

แบบฟอร์มร้องเรียนการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล  
(Personal Data Processing Claim Form)

ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กำหนดให้ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (“ธสน.”) ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลจะไม่สามารถดำเนินการประมวลผลได้ หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ได้ให้ความยินยอมไว้ก่อนหรือขณะการประมวลผล เว้นแต่ทบทวนตามกฎหมายบัญญัติให้กระทำได้ ทั้งนี้ ธสน. ต้องกระทำเท่าที่จำเป็นภายใต้วัตถุประสงค์อันชอบด้วยกฎหมายของผู้ควบคุมข้อมูล โดย ธสน. ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมายตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี ดังนั้น หากเจ้าของข้อมูลพบเห็นการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีขอบเขตหรือรายละเอียดเหตุประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีขอบเขตดังกล่าวเท่าที่ท่านสามารถระบุได้ตามแบบฟอร์มต่อไป นี้ เพื่อให้ทาง ธสน. ตรวจสอบและแจ้งผลต่อไป

ข้อมูลของผู้ยื่นคำร้อง

รายละเอียดผู้ยื่นคำร้อง

ชื่อ-สกุล:	
ที่อยู่:	
เบอร์ติดต่อ:	
Email:	
ความสัมพันธ์ต่อ ธสน.	

ท่านเป็นเจ้าของข้อมูลหรือไม่?

ผู้ยื่นคำร้องเป็นบุคคลเดียวกับเจ้าของข้อมูล

ทั้งนี้ ข้าพเจ้าได้แนบเอกสารดังต่อไปนี้ เพื่อการตรวจสอบตัวตน และถิ่นที่อยู่ของผู้ยื่นคำร้อง เพื่อให้ ธสน. สามารถดำเนินการตามตรวจสอบได้อย่างถูกต้อง

เอกสารพิสูจน์ตัวตนและ/หรือพิสูจน์ถิ่นที่อยู่

สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (กรณีสัญชาติไทย)

สำเนาหนังสือเดินทาง (กรณีต่างชาติ)

อื่น ๆ (ถ้ามี) .....

ผู้ยื่นคำร้องเป็นตัวแทนของเจ้าของข้อมูล (กรณีผู้ยื่นคำร้องเป็นตัวแทนของเจ้าของข้อมูล ต้องกรอกรายละเอียดเจ้าของข้อมูลตามตารางรายละเอียดเจ้าของข้อมูล)

## รายละเอียดเจ้าของข้อมูล

ชื่อ-สกุล:	
ที่อยู่:	
เบอร์ติดต่อ:	
Email:	
ความสัมพันธ์ต่อ ธสน.	

ทั้งนี้ ข้าพเจ้าได้แนบเอกสารดังต่อไปนี้ เพื่อการตรวจสอบอำนาจ ตัวตน และถิ่นที่อยู่ของผู้ยื่นคำร้องและเจ้าของข้อมูล เพื่อให้ ธสน. สามารถดำเนินการตรวจสอบได้อย่างถูกต้อง

เอกสารพิสูจน์อำนาจดำเนินการแทน

หนังสือมอบอำนาจ

หมายเหตุ: หนังสือมอบอำนาจจะต้องมีลักษณะดังนี้

- (1) เนื้อความอย่างน้อยระบุ “ให้อำนาจผู้ยื่นคำร้องในการดำเนินการติดต่อร้องเรียนการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีขอบในข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลผู้มอบอำนาจต่อ ธสน. รวมถึงดำเนินการที่เกี่ยวข้องจนเสร็จการ”
- (2) มีการลงนามโดยผู้มอบอำนาจอย่างชัดเจน
- (3) ลงวันที่ก่อนวันที่ยื่นคำร้อง

เอกสารพิสูจน์ตัวตนและ/หรือถิ่นที่อยู่

สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของ ท่านและเจ้าของข้อมูล (กรณีสัญชาติไทย)

สำเนาหนังสือเดินทางของ ท่านและเจ้าของข้อมูล (กรณีต่างชาติ)

อื่น ๆ (ถ้ามี) .....

ธสน. ขอสงวนสิทธิในการสอบถามข้อมูล หรือเรียกเอกสารเพิ่มเติมจากผู้ยื่นคำร้อง หากข้อมูลที่ได้รับไม่สามารถแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนได้ว่า ผู้ยื่นคำร้องเป็นเจ้าของข้อมูลหรือมีอำนาจในการยื่นคำร้องดังกล่าว ธสน. ขอสงวนสิทธิในการปฏิเสธคำร้องของท่าน

## รายละเอียดการร้องเรียน

รายละเอียดของเหตุการณ์	
วันและเวลาการแจ้งการประมวลผลข้อมูลโดยมิชอบ:	
วันและเวลาที่พบการประมวลผลข้อมูลโดยมิชอบ:	
ลักษณะการประมวลผลข้อมูลโดยมิชอบ <sup>1</sup> :	
ประเภทของเจ้าของข้อมูล:	<input type="checkbox"/> ลูกค้า และบุคคลที่เกี่ยวข้อง <input type="checkbox"/> พนักงานของ ธสน. <input type="checkbox"/> กรรมการ และผู้บริหารของ ธสน. <input type="checkbox"/> ลูกจ้างตามสัญญาจ้าง หรือผู้ที่ทำงานหรือปฏิบัติงานให้ ธสน. <input type="checkbox"/> คู่ค้า และบุคคลที่เกี่ยวข้อง <input type="checkbox"/> ที่ปรึกษา และบุคคลที่เกี่ยวข้อง <input type="checkbox"/> บุคคลภายนอก
ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกประมวลผลโดยมิชอบ:	<input type="checkbox"/> ข้อมูลทั่วไป เช่น ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล วัน/เดือน/ปีเกิด การศึกษา ข้อมูลการถือหุ้น-กรรมการ <input type="checkbox"/> ข้อมูลอ่อนไหว เช่น สัญชาติ เชื้อชาติ หมู่เลือด ข้อมูลสุขภาพ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลทางชีวภาพ ความชอบทางเพศ <input type="checkbox"/> ข้อมูลทางการเงิน <input type="checkbox"/> ข้อมูลครอบครัวของผู้ให้ข้อมูล <input type="checkbox"/> เอกสารราชการ เช่น บัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง ใบขับขี่ บัตรข้าราชการ <input type="checkbox"/> เอกสารที่ออกโดยเอกชน เช่น บัตรประจำตัวพนักงาน บัตรสมาชิก บัตรเครดิต นามบัตร <input type="checkbox"/> ข้อมูลอื่น ๆ ..... .....

<sup>1</sup> เช่น พบการประมวลผลโดยไม่ได้รับความยินยอมทางช่องทางจากแหล่งใด/ได้รับแจ้งว่าบริษัท Call Centre ว่าได้รับข้อมูลจาก ธสน.

คุณทราบเหตุประมวลผลข้อมูลโดยมิชอบได้อย่างไร <sup>2</sup> :	
รายละเอียดโดยสรุปของเหตุประมวลผลข้อมูลโดยมิชอบและผลกระทบ (ถ้ามี) <sup>3</sup> :	

ลงชื่อ ..... ผู้ร้องเรียน  
 (.....)  
 วันที่ .....

หมายเหตุ: ผู้ร้องเรียนอาจแนบเอกสารหลักฐานเท่าที่มีต่อ ธสน. เพื่อประกอบการพิจารณาเหตุการณ์ดังกล่าวได้อย่างถูกต้อง

<sup>2</sup> เช่น พบเห็นตามเพจเฟซบุ๊ก/ได้รับการติดต่อจากทางผู้แอบอ้าง

<sup>3</sup> เพื่อขยายความลักษณะเหตุประมวลผลข้อมูลโดยมิชอบ เพื่อให้เข้าใจเนื้อหาของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยอธิบายเนื้อหาเท่าที่สามารถระบุได้ รวมไปถึงคำขยายความประเภทข้อมูลที่ทราบโดยละเอียด