

หลักการความเป็นส่วนตัว ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

เกี่ยวกับหลักการความเป็นส่วนตัว

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (“ธสน.”) มีความมุ่งมั่นตลอดมาที่จะประกอบธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดี ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม ธสน. ให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การล่องละเมิดสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคล การควบคุมการใช้ข้อมูล และป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล

หลักการฉบับนี้ จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรักษาความไว้วางใจ และความเชื่อมั่นในการจัดการข้อมูลส่วนตัวของเจ้าของข้อมูลว่า ธสน. จะดำเนินการอย่างเหมาะสม และมีมาตรการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนดเทียบเท่ามาตรฐานสากล

การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล

ธสน. อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล ทั้งโดยทางตรงและทางอ้อมจาก

- ข้อมูลที่เจ้าของข้อมูล หรือตัวแทนของเจ้าของข้อมูล ให้ไว้กับ ธสน. หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับเจ้าของข้อมูล
- พันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร
- สถาบันการเงินอื่น
- บริการผ่านช่องทางต่าง ๆ ของ ธสน. สาขา และสำนักงานผู้แทน รวมถึง บริการทางโทรศัพท์
- บริการทางด้านดิจิทัลต่าง ๆ ของ ธสน. รวมถึง การใช้งานเว็บไซต์ การดาวน์โหลดข้อมูลจากแอปพลิเคชัน
- แหล่งข้อมูลอื่นใดที่เชื่อถือได้ เช่น สมาคม องค์กรของรัฐ หน่วยงานภาครัฐ องค์กรเอกชน
- งานสัมมนา งานฝึกอบรม งานออกร้าน ทั้งที่ ธสน. จัดขึ้นเอง หรือองค์กรภาครัฐ และภาคเอกชน อื่น ๆ รวมไปถึงสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ ธสน. จัดเก็บ

ธสน. อาจจัดเก็บข้อมูลที่มีความหลากหลาย โดยพิจารณาจากวัตถุประสงค์ของการนำไปใช้ และการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งข้อมูลที่จัดเก็บ รวมถึง

- ข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนได้ เช่น วัน เดือน ปี เกิด รายละเอียดในบัตรประชาชน หรือหนังสือเดินทาง บัตรประจำตัวข้าราชการ หรือใบอนุญาตขับขี่รถยนต์
- ชื่อ ที่อยู่ และข้อมูลอื่นที่สามารถติดต่อได้ เช่น เบอร์โทรศัพท์ อีเมล โทรสาร
- ข้อมูลทั่วไป เช่น อายุ เพศ สถานภาพสมรส และอาชีพ

- ข้อมูลทางการเงิน เช่น เงินเดือน บัญชีธนาคาร ข้อมูลทางธุรกิจ หรือผลประโยชน์ทางธุรกิจอื่น
- ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์และบริการของ ธสน.
- ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติการทำงาน ประวัติการศึกษา ประวัติการรักษาพยาบาล ประวัติครอบครัว ประวัติอาชญากรรม ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลสมัครงานกับ ธสน.
- ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินการทำงาน ข้อมูลสุขภาพ ประวัติการเบิกค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสวัสดิการ ข้อมูลผลการฝึกอบรมภายในองค์กร ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลเป็นพนักงานของ ธสน.
- ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติสถานะทางการเงิน
- ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และโปรแกรมที่เจ้าของข้อมูลใช้เพื่อเข้าใช้งานต่าง ๆ รวมถึง เลขที่อยู่ไอพี ประเภทของบราวเซอร์ ภาษา ระบบปฏิบัติการ แอปพลิเคชัน และประวัติการใช้งานเว็บไซต์ต่าง ๆ และข้อมูลเกี่ยวกับ Cookies
- ข้อมูลชีวภาพ รวมถึง scan ใบหน้า และลายพิมพ์นิ้วมือ
- ภาพนิ่ง และภาพเคลื่อนไหว รวมถึง การบันทึกภาพในระบบกล้องวงจรปิด

ระยะเวลาในการจัดเก็บ

ธสน. จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลไว้เป็นระยะเวลา 10 ปี นับแต่วันที่วัตถุประสงค์ของการนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ยังคงมีอยู่ หลังจากนั้น ธสน. จะลบ และทำลายข้อมูลดังกล่าว เว้นแต่กรณีจำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลต่อไปตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด หรือเพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของ ธสน. โดยปกติในกรณีทั่วไป ระยะเวลาการเก็บข้อมูลสูงสุดจะเท่ากับ 10 ปี เว้นแต่จะมีกฎหมายกำหนดให้เก็บรักษาข้อมูลไว้ เป็นระยะเวลานานกว่าที่กำหนดไว้ดังกล่าว

วัตถุประสงค์ของการใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ธสน. จะใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้

- รับคำร้องขอสมัครบริการหรือผลิตภัณฑ์ทางการเงิน รวมถึง การทำธุรกรรมทางการเงินประเภทต่าง ๆ และการเปิดบัญชีเงินฝาก
- เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาไม่ว่าจะเป็นการปฏิบัติหน้าที่โดยตรงหรือโดยอ้อม
- เพื่อการประกอบธุรกิจที่ ธสน. มีความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interest) โดยคำนึงถึง สิทธิขั้นพื้นฐานของเจ้าของข้อมูล
- เพื่อนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ เช่น การขายผลิตภัณฑ์สินเชื่อ หรือรับประกันการส่งออก และกิจกรรมภายหลังการขายดังกล่าว
- เพื่อการปรับปรุง พัฒนา และเพื่อคงไว้ซึ่งคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการ
- เพื่อการติดต่อสื่อสาร เช่น การส่งบริการแจ้งเตือน การตอบกลับเมื่อได้รับการติดต่อจากเจ้าของข้อมูล

- เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลไม่ประสงค์จะได้รับการติดต่อเกี่ยวกับกิจกรรมทางการตลาด หรือกิจกรรมการขาย เจ้าของข้อมูลสามารถแจ้งความต้องการ ผ่านช่องทางที่ ธสน. กำหนดไว้ เช่น อีเมลที่ ธสน. นำส่ง และเว็บไซต์ ของ ธสน.
- เพื่อสนับสนุนความมั่นคงและความปลอดภัยของ ธสน.
- เพื่อให้มั่นใจว่าเนื้อหาจากเว็บไซต์ของ ธสน. จะถูกนำเสนอต่อเจ้าของข้อมูล และแสดงผลบนอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของเจ้าของข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อดำเนินการสรรหาบุคคล ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลสมัครงานกับ ธสน.
- เพื่อระบุตัวตนของผู้มาติดต่อ การเข้าอาคารสำนักงาน ตามมาตรการด้านการรักษาความปลอดภัย
- เพื่อทำการจ่ายและรับเงิน
- เพื่อประเมินและจัดการคำร้อง
- เพื่อตรวจสอบ รายงาน และป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน
- เพื่อป้องกันและตรวจสอบการปลอมแปลง
- เพื่อการวิจัยตลาด และการวิจัยเพื่อพัฒนาเครื่องมือทางการเงิน และบริการต่างๆ เพื่อจัดทำและส่งรายงานวิจัยต่าง ๆ
- เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบต่าง ๆ การวิเคราะห์และจัดทำเอกสารตามคำร้องขอของหน่วยงานภาครัฐ และ หน่วยงานกำกับดูแลต่าง ๆ
- เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- เพื่อเชิญเข้าร่วมอบรม สัมมนา งานต้อนรับ หรือกิจกรรมอื่น ๆ ทั้งที่ ธสน. เป็นผู้จัดงาน หรือการเข้าร่วมงานดังกล่าว ที่หน่วยงานหรือองค์กรภาครัฐ และภาคเอกชนจัดขึ้น
- เพื่อประเมินผลผู้เข้าร่วมสัมมนา หรือกิจกรรมของ ธสน.

ธสน. จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด และในกรณีที่ ธสน. ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล เจ้าของข้อมูลสามารถเพิกถอนความยินยอมได้ตลอดเวลา

ผู้ที่ได้รับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลจากธสน.

ธสน. จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล โดยไม่มีฐานการประมวลผลข้อมูลโดยชอบด้วยกฎหมาย โดยข้อมูลของเจ้าของข้อมูล อาจเปิดเผย หรือโอนไปยังองค์กร หน่วยงานของรัฐ หรือบุคคลภายนอก รวมถึง

- หน่วยปฏิบัติงานสาขา และสำนักผู้แทนในต่างประเทศของ ธสน.
- พันธมิตรทางธุรกิจ เช่น Correspondences Bank
- ผู้ให้บริการเก็บข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล
- ผู้ให้บริการอื่นสำหรับงานด้านทรัพยากรบุคคล

- บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (NCB) และบริษัท เนชั่นแนลดีเจทัลไอดี จำกัด (NDID)
- ที่ปรึกษา เช่น ที่ปรึกษาทางการเงิน หรือที่ปรึกษากฎหมาย
- บริษัทที่ให้บริการด้านการรับประกัน
- หน่วยงานภาครัฐ และ หน่วยงานกำกับดูแล
- ผู้ควบคุมข้อมูลอื่นที่เจ้าของข้อมูลให้ส่งหรือโอนข้อมูลไปให้

ในกรณีที่ ธสน.จำเป็นต้องส่งข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลให้แก่บุคคลภายนอก ธสน.จะดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสม เพื่อให้มั่นใจว่า บุคคลภายนอกจะดูแลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลไม่ให้เกิดการสูญหาย การเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต การใช้ การดัดแปลง หรือการเปิดเผยและการใช้งานที่ไม่ถูกต้อง

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลต่อผู้รับข้อมูลในต่างประเทศ

ธสน. จะทำการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อผู้รับข้อมูลในต่างประเทศ เฉพาะกรณีที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ทำได้เท่านั้น

การรักษาข้อมูลส่วนบุคคลให้มีความถูกต้อง

ธสน. จะดำเนินการด้วยความระมัดระวังเพื่อให้มั่นใจว่า ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับการจัดเก็บมานั้น มีความถูกต้อง สมบูรณ์ และได้รับการปรับปรุงอยู่เสมอ

มาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

ธสน. ใช้ระบบรักษาความปลอดภัยที่มีมาตรฐานสูงทั้งในด้านเทคโนโลยี และกระบวนการ เพื่อป้องกันการโจรกรรมข้อมูล ธสน. ได้ลงทุน ทุ่มเทเวลา และบุคลากรเป็นจำนวนมาก เพื่อให้มั่นใจว่า ธสน. มีการรักษาความปลอดภัยที่ได้มาตรฐานสูง ข้อมูลของเจ้าของข้อมูลจะปลอดภัย ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารได้รับการปกป้องด้วยมาตรการต่าง ๆ ของ ธสน. เช่น firewall, Intrusion Detection, Data Encryption, Virus Scanning, Secure Socket Layer, Cookies, Auto Log off เป็นต้น นอกจากนี้ ธสน. ยังได้รับ ISO 27001 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลสำหรับระบบจัดการความปลอดภัยของข้อมูลอีกด้วย

ถึงแม้ ธสน. จะทุ่มเท และใช้ความพยายามในการดูแลข้อมูลให้มีความปลอดภัย ด้วยการใช้เครื่องมือทางเทคนิค ร่วมกับการบริหารจัดการโดยบุคคล เพื่อควบคุมและรักษาความปลอดภัยข้อมูล มิให้มีการเข้าถึงข้อมูลบุคคลหรือข้อมูลที่เป็นความลับของเจ้าของข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต แต่อาจไม่สามารถป้องกันความผิดพลาดได้ทุกประการ เช่น การปกป้องข้อมูลของเจ้าของข้อมูลจากการถูกโจมตีโดยไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือถูกเข้าถึงโดยบุคคลที่ไม่มีอำนาจได้ เจ้าของข้อมูลจึงควรติดตามข่าวสารเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัยอยู่เสมอ ติดตั้งซอฟต์แวร์ประเภท personal

firewall เพื่อป้องกันคอมพิวเตอร์จากการโจมตี หรือโจรกรรมข้อมูล ควรตรวจสอบสถานะทางการเงินอย่างสม่ำเสมอ เช่น ยอดเงินคงเหลือ วันที่ทำรายการ รวมถึง เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล สถานะทางการเงิน ไว้เป็นความลับ เป็นต้น

สิทธิของเจ้าของข้อมูล

ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าของข้อมูลมีสิทธิดังต่อไปนี้ โดยการใช้สิทธิดังกล่าว ต้องเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด และอาจมีการปรับปรุงแก้ไขให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ใด ๆ ที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

- สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง
- สิทธิในการโอนถ่ายข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการระงับใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการคัดค้านการเก็บ การใช้ การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- การถอนความยินยอม

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลเคยให้ความยินยอมใด ๆ ไว้แก่ ธสน. (ที่ไม่ใช่ความยินยอมตามที่กฎหมายอื่นกำหนด) เจ้าของข้อมูลสามารถเพิกถอนความยินยอมดังกล่าวเมื่อใดก็ได้ แต่อาจกระทบต่อการให้บริการบางประการซึ่งจะได้แจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบในเวลาที่เหมาะสมขอถอนความยินยอม

การติดต่อ

1. ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลประสงค์ที่จะใช้สิทธิตามหลักการนี้ ขอให้เจ้าของข้อมูล Download “**แบบคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูล**” ทาง www.exim.go.th และส่งแบบฟอร์มที่กรอกข้อความแล้วทางอีเมล customercare@exim.go.th หรือติดต่อขอรับได้ที่ สำนักงานใหญ่ สำนักงานสาขา หรือสำนักงานผู้แทนของ ธสน.
2. ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลประสงค์จะร้องเรียนเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล ขอให้เจ้าของข้อมูล Download “**แบบฟอร์มร้องเรียนการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล**” ทาง www.exim.go.th และส่งแบบฟอร์มที่กรอกข้อความแล้วทางอีเมล customercare@exim.go.th หรือติดต่อขอรับได้ที่ สำนักงานใหญ่ สำนักงานสาขา หรือสำนักงานผู้แทนของ ธสน.
3. กรณีมีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะ หรือความกังวลเกี่ยวกับหลักการนี้ ธสน. ได้มอบหมายให้ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) เป็นผู้ประสานงานเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลขององค์กร หากเจ้าของ

ข้อมูลมีข้อสงสัยหรือคำถามเกี่ยวกับหลักการนี้ เจ้าของข้อมูลสามารถติดต่อ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) ได้ที่หมายเลข 0-2271-3700 ต่อ 1201 หรืออีเมล DPO@exim.go.th หรือตามที่อยู่ ดังนี้

ส่งถึง: เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO)

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

1193 อาคารเอ็กซ์ิม ถนนพหลโยธิน แขวงพญาไท เขตพญาไท กทม. 10400

หมายเหตุ:

1. โปรดระบुरายละเอียดการติดต่อของเจ้าของข้อมูล เมื่อมีการร้องเรียนหรือขอใช้สิทธิเรียกร้อง เพื่อให้ ธสน. สามารถติดต่อกลับโดยเร็วที่สุด
2. ธสน. ไม่คิดค่าธรรมเนียมในการติดต่อเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล แต่อาจมีค่าใช้จ่ายสำหรับการดำเนินการตามคำขอภายใต้ กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งนอกเหนือไปจากคำขอเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล

Cookies คืออะไร

Cookies คือ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่จะถูกส่งไปยังเบราว์เซอร์ของเจ้าของข้อมูล เพื่อส่งข้อมูลกลับมายังเซิร์ฟเวอร์ทุกครั้งที่มีเจ้าของข้อมูลได้มีการเยี่ยมชมหน้าเว็บไซต์

เซิร์ฟเวอร์ของ ธสน. จะสร้าง Cookies ขึ้น เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลหน้าเว็บไซต์ที่เจ้าของข้อมูลเคยเข้าขณะใช้งานเซิร์ฟเวอร์ของ ธสน. Cookies จะช่วยนำทางเพื่อเดินทาง หรือย้อนหลังไปยังเว็บไซต์ และกลับสู่หน้าเว็บไซต์ที่เจ้าของข้อมูลเคยเยี่ยมชมแล้ว Cookies นี้จะปรากฏเฉพาะเมื่อเจ้าของข้อมูลใช้งานเซิร์ฟเวอร์ของ ธสน. เท่านั้น
