

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

- | | | | |
|--|--|---|--|
| 1. ชื่อโครงการ | การจ้างปรับปรุงระบบหลักประกัน ECS เพื่อรองรับการส่งข้อมูล
โครงการ Regulatory Data Transformation : Credit (RDT) | | |
| 2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ | ฝ่ายบริหารหนี้
ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย | | |
| 3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร | 2,000,000.00 บาท (สองล้านบาทถ้วน) | | |
| 4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ | 31 ก.ค. 69 | | |
| เป็นเงิน | 1,858,410.60 บาท | (หนึ่งล้านแปดแสนห้าหมื่นแปดพันสี่ร้อยสิบบาทหกสิบสตางค์) | |
| 5. ค่า Hardware | - | บาท | |
| 6. ค่า Software | - | บาท | |
| 7. ค่าพัฒนาระบบ | 1,694,856.61 บาท | | |
| 8. ค่าใช้จ่ายอื่นๆ | 163,553.99 บาท | | |
| 9. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน | | | |
| 9.1 นายมานิต พรประสิทธิ์ | ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายบริหารและพัฒนาเทคโนโลยี |  | |
| 9.2 นายกิตติธเนศ วงศ์ประสิทธิ์ | ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการ | | |
| | เทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่าย ปส. | | |
| 9.3 นางสาวอรพรรณ แสงศิริกุลชัย | เจ้าหน้าที่ธุรการ ส่วนจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่าย จธ. | | |
| 10. ที่มาของการกำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) | | | |
| 10.1 เกณฑ์ราคากลางและคุณลักษณะพื้นฐานการจัดหาอุปกรณ์และระบบคอมพิวเตอร์ | | | |
| 10.2 หลักเกณฑ์ราคากลางการจ้างที่ปรึกษา สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ | | | |

แบบบัญชีราคากลาง
งานพัฒนาระบบ ประเภทโปรแกรมประยุกต์ (Application Software Development)

ชื่อโครงการ: การจ้างปรับปรุงระบบหลักประกัน ECS เพื่อรองรับการส่งข้อมูล
โครงการ Regulatory Data Transformation : Credit (RDT)

หน่วยงาน: ฝ่ายบริหารหนี้
ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

หัวหน้าหน่วยงาน นายชลัช รัตนบุญนิธิ

ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง นางสาวเข็มจิรา อีรพงษ์

ผู้รับผิดชอบ คณะกรรมการกำหนดราคากลาง

ค่าใช้จ่ายโครงการรวมทั้งสิ้น 1,858,410.60 บาท

ราคากลางการพัฒนาระบบ 1,858,410.60 บาท

1. ค่าใช้จ่ายบุคลากรที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

ลำดับ	ตำแหน่งบุคลากร	จำนวน (คน)	อัตรา	อัตรา (*2.585) (บาท)	ระยะเวลา (เดือน)	จำนวนเงิน (บาท)
1	Project Manager	1	✓ 63,110.00	✓ 163,139.35	3	✓ 489,418.05
2	System Analyst	1	✓ 41,310.00	✓ 106,786.35	2.25	✓ 240,269.29
3	Developer	1	41,310.00	106,786.35	3	✓ 320,359.05
4	Developer	1	41,310.00	106,786.35	3	✓ 320,359.05
5	Tester	1	41,310.00	106,786.35	2	✓ 213,572.70
รวม						✓ 1,583,978.14
บวก	ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%					✓ 110,878.47
จำนวนเงินรวม						✓ 1,694,856.61

2. ค่าใช้จ่ายครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ²

ลำดับ	คุณลักษณะเฉพาะของครุภัณฑ์	จำนวน (ชุด)	จำนวน (บาท)
	-		
จำนวนเงินรวม			

¹ ใช้หลักเกณฑ์ราคากลางการจ้างที่ปรึกษา ของกระทรวงการคลัง

๙๘ ๖ 

3. ค่าใช้จ่ายซอฟต์แวร์และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

ลำดับ	ชื่อ Software	จำนวน License	ราคาต่อหน่วย (บาท)	จำนวน (บาท)
	-			
จำนวนเงินรวม				

4. ค่าที่ปรึกษาโครงการ หรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางที่ใช้ในการพัฒนาระบบ³

ลำดับ	ตำแหน่งบุคลากร	จำนวน (คน)	อัตรา ¹ (บาท)	ระยะเวลา (เดือน)	จำนวน (บาท)
	-				
จำนวนเงินรวม					

5. ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทุกเดือนที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

ลำดับ	ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทุกเดือน	จำนวน (เดือน)	ราคาต่อเดือน (บาท)	จำนวน (บาท)
	-			
จำนวนเงินรวม				

6. ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

ลำดับ	รายละเอียดค่าใช้จ่าย	การคำนวณค่าใช้จ่าย	จำนวน (บาท)
1	ค่าใช้จ่ายในการจัดทำรายงาน (พนักงานพิมพ์ดีด 1 คน ระยะเวลา 2 เดือน)	18,180.00 บาท * 1 คน * 2 เดือน	✓ 36,360.00
2	ค่าใช้จ่ายบุคลากรในการอบรม (Admin 1 รอบ และ User 1 รอบ) (Dep. 1 คน ระยะเวลา 2 วัน)	(41,310.00 บาท * 2.585) / 22 วัน * 2 วัน * 1 คน	✓ 9,707.85
3	ค่าใช้จ่ายบุคลากรในระยะเวลา Post Implementation (Dev. 1 คน ระยะเวลา 1 เดือน)	41,310.00 บาท * 2.585 * 1 เดือน	✓ 106,786.35
รวม/			✓ 152,854.20
บวก	ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%		✓ 10,699.79
จำนวนเงินรวม			✓ 163,553.99

¹ ใช้หลักเกณฑ์ราคากลางการจ้างที่ปรึกษา ของกระทรวงการคลัง

² ใช้ "เกณฑ์ราคากลางและคุณลักษณะพื้นฐานครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์" ที่กำหนดโดยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

³ ใช้หลักเกณฑ์ราคากลางการจ้างที่ปรึกษา ของกระทรวงการคลัง

ผนวก 1

ความต้องการทางด้านธุรกิจ/ขอบเขตการดำเนินงาน

งานจ้างปรับปรุงระบบหลักประกัน ECS

เพื่อรองรับการส่งข้อมูลโครงการ Regulatory Data Transformation : Credit (RDT)

1. ข้อกำหนดทางเทคนิค

1.1. เพื่อปรับปรุงระบบหลักประกัน ECS ให้สามารถจัดเก็บข้อมูลได้ครบถ้วนตามข้อกำหนดของระบบ RDT โดยการเพิ่มข้อมูลอย่างน้อย ดังนี้

- 1) ประเภทของเลขที่อ้างอิงหลักประกัน (Collateral Type Code)
- 2) เลขที่อ้างอิงหลักประกันตามประเภทการอ้างอิงหลักประกันตามที่ ธปท.กำหนด(Collateral Reference Type)
- 3) ประเทศที่ตั้งที่ดิน (Country)
- 4) ขนาดที่ดิน(Land Area)
- 5) ประเภทสิ่งทาสหิมทรัพย์(Property Type Code)
- 6) ประเทศที่ตั้งสิ่งปลูกสร้าง (Country)
- 7) ประเภทผู้พัฒนาโครงการอสังหาริมทรัพย์ (Developer Type Code)
- 8) ชื่อหมู่บ้านบ้านจัดสรรหรือชื่อโครงการอาคารชุด (Project Name)
- 9) ปีที่สร้างเสร็จ (ค.ศ.) (Building Completion Year)
- 10) จำนวนชั้นทั้งหมดของสิ่งปลูกสร้างที่เป็นหลักประกัน (Number of Floor)
- 11) ชั้นที่เป็นที่ตั้งของหลักประกัน (Floor Number)
- 12) Latitude (Number(20,6))
- 13) Longitude(Number(20,6))
- 14) วิธีการประเมินราคาหรือประเมินมูลค่า (Appraiser Type)
- 15) DOPA Location Code

โดยสามารถเพิ่มหรือแก้ไขข้อมูลแต่ละประเภทได้ ผ่านหน้าจอระบบ โดย Admin ที่ดูแลระบบหลักประกัน

1.2. ปรับปรุงโครงสร้างฐานข้อมูลและหน้าจอในการบันทึกข้อมูลรวมทั้งรายงานต่าง ๆ ให้รองรับ Field ข้อมูลตามที่กำหนด เพื่อให้สามารถส่งข้อมูลให้ระบบ RDT ได้

1.3. พัฒนาระบบการดึงข้อมูลและจัดส่งข้อมูล ประมวลผลและแปลงข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบไฟล์ตามที่ธนาคารกำหนด และทำการจัดเก็บไฟล์ที่ได้ไว้ในพื้นที่กลางของธนาคาร เพื่อให้ระบบ RDT(EXIM) สามารถนำข้อมูลไปใช้งานต่อได้ตามกระบวนการที่กำหนด ในการส่งข้อมูลระบบต้องสามารถรองรับการนำส่งข้อมูลได้ ดังนี้

- 1.3.1. รูปแบบการตั้งเวลาส่งอัตโนมัติ (Scheduled Job)
- 1.3.2. การนำส่งข้อมูลโดยผู้ใช้งานผ่านหน้าจอระบบ (Manual Submission) โดยผู้ใช้งานสามารถเลือกส่งงานและกดส่งข้อมูลได้ด้วยตนเอง
- 1.3.3. รองรับ Export Data ตาม Template การส่งไฟล์ เป็นนามสกุล .csv,.xlsx
- 1.3.4. ระบบต้องมีการตรวจสอบข้อมูลตามโครงสร้างข้อมูลตามที่ธนาคารกำหนด

- 1.4. สามารถตรวจสอบสถานะการส่งข้อมูล (Success / Fail Log) กรณี Fail แสดงสาเหตุข้อผิดพลาดได้อย่างชัดเจน เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างชัดเจน และบันทึกประวัติการส่งข้อมูล (Audit Trail)
- 1.5. จัดเตรียมแบบฟอร์มตั้งต้นพร้อม Script สำหรับ Field ที่มีการเพิ่มเติมและที่ปรับปรุงแก้ไข ตามเงื่อนไขการส่งข้อมูลให้ BOT
- 1.6. รองรับการนำเข้าข้อมูลที่มีการปรับปรุงความสมบูรณ์จากทางธนาคารแล้ว ได้อย่างครบถ้วนและถูกต้อง
- 1.7. ระบบต้องมีหน้าจอ (Screen) สำหรับให้ผู้ใช้สามารถปรับปรุงหรือแก้ไขเงื่อนไขการดึงข้อมูลจากฐานข้อมูล (Database) ก่อนนำข้อมูลไปสร้างเป็นไฟล์ได้

2. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการตามขอบเขตงานที่กำหนดอย่างน้อยดังต่อไปนี้

2.1. ด้านการบริหารโครงการ

- 2.1.1. ต้องจัดทำแผนการดำเนินงานและขั้นตอนการดำเนินงาน ที่ประกอบด้วยตารางการปฏิบัติงาน ขั้นตอนในการดำเนินงาน ผู้รับผิดชอบงานแต่ละขั้นตอน ระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละขั้นตอน เพื่อใช้ในการบริหารและติดตามผลการดำเนินงาน ให้ธนาคารก่อนเริ่มดำเนินการ
- 2.1.2. จัดให้มีการประชุมร่วมกับคณะทำงานโครงการของธนาคารอย่างน้อยเดือนละ 2 ครั้ง พร้อมทั้งนำเสนอรายงานความก้าวหน้าของโครงการ (Project Status) ให้ธนาคารทราบตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด จนกว่างานจะแล้วเสร็จ
- 2.1.3. Support Go-Live

2.2. ด้านการพัฒนาและปรับปรุงระบบ

- 2.2.1. พัฒนาและปรับปรุงระบบ ให้สามารถรองรับการทำงานและการเชื่อมต่อระบบงานที่กำหนด รวมทั้งรองรับกับความต้องการของผู้ใช้งานเพิ่มเติมได้ ตามที่กำหนดในรายละเอียดความต้องการทางด้านข้อกำหนดทางเทคนิค ข้อ 1 ผผนวก 1
- 2.2.2. ดำเนินการทดสอบและตรวจสอบความถูกต้องของการปรับปรุงระบบงานในส่วนของการทดสอบย่อย (Unit Test) และการทดสอบการทำงานและการเชื่อมต่อระบบงาน (SIT Test) รวมทั้งให้การสนับสนุนธนาคารในการทดสอบระบบโดยผู้ใช้งาน (User Acceptance Test : UAT)
- 2.2.3. ดำเนินการ Scan Source Code เฉพาะส่วนที่พัฒนาขึ้นใหม่สำหรับ Interface RDT ภายใต้สัญญาญนี้ เท่านั้น (ไม่รวม Source Code ของระบบ ECS หลักที่มีอยู่เดิม) โดยผลตรวจสอบต้องผ่านตามเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี)
- 2.2.4. สนับสนุนและแก้ไขการตรวจสอบช่องโหว่ของระบบ (Vulnerability Assessment Scan)
- 2.2.5. จัดทำเอกสารการนำระบบขึ้นใช้งาน (Deployment Readiness Checklist)
- 2.2.6. ให้การสนับสนุนการนำระบบขึ้นใช้งาน (Go-Live)
- 2.2.7. ให้การสนับสนุนธนาคารหลังนำระบบขึ้นใช้งาน (Post Implementation Support) ระยะเวลา 30 วัน
- 2.2.8. จัดให้มีบุคลากรที่จะให้การสนับสนุนธนาคารในระหว่างดำเนินโครงการ จนแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด

- 2.2.9. รับผิดชอบการดำเนินงานต่าง ๆ ทั้งหมดให้ถูกต้องตามข้อกำหนด รวมทั้งปฏิบัติตามระเบียบ กฎข้อบังคับ ของธนาคาร โดยจะอ้างเหตุไม่รับผิดชอบใด ๆ จากความเข้าใจผิด ความไม่ทราบ ความผิดพลาดที่มีในข้อกำหนดนี้ไม่ได้ การดำเนินการใด ๆ ที่ขัดกับระเบียบ กฎ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามข้อกำหนดนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องรับผิดชอบต่อผลที่เกิดขึ้น และแก้ไขให้ถูกต้อง โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ
- 2.3. ด้านการฝึกอบรม
- จัดฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบ พร้อมจัดทำเอกสารการฝึกอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่ธนาคาร โดยการอบรมจะดำเนินการอบรมในห้องหรืออบรมผ่านช่องทางออนไลน์ ตามที่ธนาคารกำหนด โดยรองรับผู้เข้ารับการฝึกอบรม ดังนี้
- 2.3.1. กลุ่มผู้ใช้งานระบบ (User) อย่างน้อย 1 รอบ หรือตามที่ธนาคารกำหนด
- 2.3.2. กลุ่มผู้ดูแลระบบ (Administrator) จำนวน 1 รอบ หรือตามที่ธนาคารกำหนด
- 2.4. ด้านเอกสาร
- จัดทำเอกสารและคู่มือระบบงาน ดังนี้
- 2.4.1. เอกสารด้านการบริหารโครงการ
- 2.4.1.1. จัดทำแผนการดำเนินงานและขั้นตอนการดำเนินงาน (Project Plan) ที่ประกอบด้วยตารางการปฏิบัติงาน ขั้นตอนในการดำเนินงาน ผู้รับผิดชอบงานแต่ละขั้นตอน ระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละขั้นตอน
- 2.4.2. เอกสารด้านระบบงาน
- 2.4.2.1. จัดทำเอกสารการวิเคราะห์ความต้องการ (System Requirement Specification: SRS) เอกสาร RDT Data Mapping Specification (XLSX File)
- 2.4.2.2. เอกสารการจัดทำ Initial Data และ Data Migration
- 2.4.2.3. เอกสาร Software Design Specification (SDS) (PDF File)
- 2.4.3. เอกสารด้านการทดสอบการทำงานและการเชื่อมต่อระหว่างระบบ (System Integration Test: SIT)
- 2.4.3.1. Test Cases / Test Scripts (SIT & Unit Test) (XLSX File, PDF file)
- 2.4.3.2. จัดทำเอกสารสรุปผลการทดสอบ Unit Test
- 2.4.3.3. จัดทำเอกสาร Test Case / Test Script สำหรับการทดสอบการทำงานและการเชื่อมต่อระหว่างระบบ (SIT)
- 2.4.3.4. จัดทำเอกสารผลการทดสอบการทำงานและการเชื่อมต่อระหว่างระบบ (SIT Result)
- 2.4.3.5. ECS Application (WAR Deployment)
- 2.4.4. เอกสารด้านการทดสอบระบบโดยผู้ใช้งาน (User Acceptance Test: UAT)
- 2.4.4.1. จัดทำเอกสาร Test Case / Test Script สำหรับการทดสอบระบบโดยผู้ใช้งาน (UAT)
- 2.4.4.2. จัดทำเอกสารผลการทดสอบระบบโดยผู้ใช้งาน (UAT Result)
- 2.4.4.3. Data Reconciliation Report (XLSX File)

2.4.5. เอกสารคู่มือระบบงาน

2.4.5.1. จัดทำเอกสารอบรมผู้ใช้งานระบบ และผู้ดูแลระบบ

2.4.5.2. จัดทำคู่มือการใช้งานระบบและ System Workflow การทำงานของระบบทั้งหมด และที่เกี่ยวข้องสำหรับผู้ดูแลระบบ

2.4.6. เอกสารอื่น ๆ

2.4.6.1. จัดทำรายงานการประชุมความก้าวหน้าของโครงการ (Project Status Report)

2.4.6.2. จัดทำเอกสารแผนการนำระบบขึ้นใช้งาน (Deployment Readiness Checklist)

2.4.6.3. จัดทำเอกสารรายงานผลการสนับสนุนหลังการนำระบบขึ้นใช้งาน

2.4.6.4. จัดทำเอกสารรับประกันคุณภาพงานจ้าง

2.4.6.5. หนังสือรับรองเพื่อยืนยันต่อธนาคารว่าซอฟต์แวร์ทุกประเภท ที่ใช้กับงานของธนาคารไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรม มุ่งร้าย

2.4.6.6. Source code Scan (PDF file) เฉพาะส่วนที่พัฒนาขึ้นใหม่สำหรับ Interface RDT ภายใต้สัญญา (ไม่รวม Source Code ของระบบ ECS หลักที่มีอยู่เดิม) ก่อน Go-Live ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกต้องส่งมอบเอกสาร หรือพัสด โดยมียละเอียดดังนี้

- Deployment Readiness Checklist (.xlsx)

2.4.6.7. รายละเอียดของผลการทดสอบโดยการจำลองสถานการณ์ (ถ้ามี)

2.5. กรณีที่ธนาคารไม่สามารถดำเนินการจัดเตรียมสภาพแวดล้อมของระบบ ECS และ/หรือ อุปกรณ์ ที่จะทำการเชื่อมต่อกับระบบงานที่ผู้รับจ้างดำเนินการ หรือมีระยะเวลาที่ไม่สอดคล้องกัน จนเป็นเหตุให้ผู้รับจ้างไม่สามารถส่งมอบงานที่แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา ให้ผู้รับจ้างดำเนินการต่อไปนี้

2.5.1. ทำการทดสอบการเชื่อมต่อของระบบ ECS ที่ปรับปรุงใหม่ ด้วยการจำลองสถานการณ์ หรือดำเนินการแบบเสมือนจริงแทน หรือด้วยวิธีการอื่นใด ที่แสดงถึงประสิทธิภาพและเป็นมาตรฐานยอมรับกันโดยทั่วไป ทั้งนี้ จะต้องจัดทำข้อเสนอ แผนงาน ให้ธนาคารพิจารณาเห็นชอบก่อนดำเนินการ และ

2.5.2. ทำการทดสอบการเชื่อมต่อบางงานที่ผู้รับจ้างดำเนินการกับระบบงาน RDT เมื่อธนาคารได้ดำเนินการแล้วเสร็จ หรือมีความพร้อมให้ทำการทดสอบ โดยผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการภายในระยะเวลาไม่เกิน 30 วัน นับจากวันที่ธนาคารแจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร โดยหากมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ธนาคารและผู้รับจ้างจะพิจารณาร่วมกันก่อนดำเนินการ

ทั้งนี้ ผู้รับจ้างต้องจัดส่งรายงานรายละเอียดของผลการทดสอบโดยการจำลองสถานการณ์ดังกล่าวให้แก่ธนาคารในงวดงานที่เกี่ยวข้อง โดยขอบเขตและรูปแบบของรายงานผลการทดสอบต้องเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด

3. การให้บริการสนับสนุนระหว่างการรับประกันคุณภาพ (Support)

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือก จะต้องจัดให้มีบริการอย่างน้อยดังต่อไปนี้

3.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์และ/หรือช่องทางอื่น เพื่อบริการให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับระบบหลักประกัน ECS ในวันและเวลาทำการตั้งแต่ 8.30 น. – 17.00 น. และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษานอกวันและเวลาทำการของธนาคารได้ตลอดเวลา

- 3.2 กรณีงานจ้างปรับปรุงระบบหลักประกัน ECS ครั้งนี้ เกิดเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่อง และไม่สามารถแก้ไขปัญหาลูกผ่านทางโทรศัพท์ และ/หรือช่องทางอื่นได้ ผู้ให้บริการต้องเข้ามาให้บริการตรวจสอบ แก้ไขปัญหา ณ สถานที่ติดตั้ง (Onsite Service) และผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งหมด โดยมีรายละเอียดดังนี้
- 3.2.1 กรณีปัญหาเร่งด่วนที่ทำให้ไม่สามารถใช้งานระบบได้: ต้องดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องให้แล้วเสร็จ ภายใน 4 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้งเหตุ
- 3.2.2 กรณีระบบทำงานผิดพลาด ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่กระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร: ต้องดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องให้แล้วเสร็จ ภายใน 24 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้งเหตุ
- 3.2.3 กรณีปัญหาอื่นๆ : ต้องดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องให้แล้วเสร็จ ภายใน 72 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งเหตุ

4. การรับประกันคุณภาพงาน (Warranty)

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องจัดให้มีการรับประกันคุณภาพงานสำหรับการปรับปรุงระบบ ECS เพื่อรองรับ Interface RDT ภายใต้สัญญานี้ พร้อมให้การสนับสนุนในระหว่างการรับประกันคุณภาพตามข้อ 3. (ผนวก 1) เมื่อระบบใช้งานจริง (Go-live) และหลังนำระบบขึ้นใช้งาน (Post Implementation Support) พร้อมจัดส่งงานงวดสุดท้าย ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยกำหนดให้มีระยะเวลารับประกันคุณภาพงานไม่น้อยกว่า 1 ปี