

การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการทบทวน ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน ประจำปี 2568 ของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) นำมาตรฐาน AA 1000 Stakeholders Engagement Standard (AA 1000SES) มาประยุกต์ใช้ในการระบากลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยประเมินและวิเคราะห์ความเกี่ยวข้องและผลกระทบจากการดำเนินงานของธนาคารที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มตลอดห่วงโซ่คุณค่า

สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แบ่งออกเป็น 9 กลุ่ม ดังนี้ 1) หน่วยงานกำกับดูแล 2) ผู้ถือหุ้น 3) คู่ความร่วมมือ 4) คู่ค้า 5) ผู้ส่งมอบ 6) พนักงาน 7) คณะกรรมการ 8) ลูกค้า และ 9) สังคมและชุมชน รวมทั้งสิ้น 19 หน่วยงาน

ผลจากการมีส่วนร่วม ธสน. ทบทวนประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality) ตามหลักการ Double Materiality โดยมีกระบวนการสัมภาษณ์กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม (In-depth Interview) เพื่อหาความต้องการและความคาดหวังและประเมินผลกระทบจากการดำเนินงานของธนาคารที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Impact Materiality) ทั้งด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental: E) สังคม (Social: S) และการกำกับดูแลที่ดี (Governance: G) จากนั้นนำผลมาวิเคราะห์กับประเด็นที่ส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจและการเงินของ ธสน. (Financial Materiality) และจัดลำดับความสำคัญเพื่อให้ได้ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนของ ธสน. ที่สอดคล้องและสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SDGs) ซึ่งผลการประเมินประเด็นด้านความยั่งยืนมีดังนี้



ระดับ	มิติสิ่งแวดล้อม	มิติสังคม	มิติการกำกับดูแลที่ดี
ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	การให้สินเชื่อและการลงทุนเพื่อความยั่งยืน (UNEP FI Responsible Banking)	- การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน - การสรรหา การดึงดูดและรักษานักงานที่มีศักยภาพ - การสร้างความปลอดภัยและการพัฒนาบุคลากร	- การบริหารจัดการความเสี่ยงและภาวะวิกฤต - การกำกับดูแลกิจการ และจริยธรรมทางธุรกิจ - การสร้างความปลอดภัย และการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า - การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน - การรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ และการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของข้อมูล
ประเด็นที่ต้องดำเนินการต่อเนื่อง	การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ	- การให้ความรู้ทางการเงินและการจัดการธุรกิจให้ผู้ประกอบการ - การสร้างโอกาสให้ผู้ประกอบการเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน - อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน - สิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน - การมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน	

การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ธสน. นำผลจากการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนร่วมในการทบทวนประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน ประจำปี 2568 ไปทบทวนและกำหนดแนวทางการบริหารจัดการแต่ละประเด็นอย่างเหมาะสม ผ่านกระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนงานที่สำคัญของธนาคาร

