

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตราสารแสดงวงเงินบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคาคลัง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มิใช่งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจัดหาผู้ให้บริการเครือข่ายสื่อสารหลักของสำนักงานใหญ่ และสาขา ระยะเวลา 3 ปี

/หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. วงเงินบประมาณที่ได้รับจัดสรร 2,765,400.- บาท (สองล้านเจ็ดแสนหกหมื่นห้าพันสี่ร้อยบาทถ้วน)

3. วันที่กำหนดราคาคลัง (ราคาอ้างอิง) 14 กย. 2558

เป็นเงิน 1,979,928.- บาท (หนึ่งล้านเก้าแสนเจ็ดหมื่นเก้าพันเก้าร้อยยี่สิบแปดบาทถ้วน) ราคา/หน่วย (ถ้ามี) - บาท

4. แหล่งที่มาของราคาคลัง (ราคาอ้างอิง)

สืบจากบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคาคลัง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

5.1 นายพิทักษ์ ยุทธิสุทธิ ผู้บริหารส่วนอาคาร ฝ่ายธุรการ

5.2 นายพีระเดช มัคกากุณ ผู้ควบคุมงานพัฒนาระบบสารสนเทศ ส่วนพัฒนาระบบสารสนเทศบริการ
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

5.3 นางวิจุฬา ทองสินما ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนจัดซื้อ ฝ่ายธุรการ

ผนวก 1
คุณลักษณะขั้นต่ำด้านเทคนิค/ขอบเขตงาน
การจัดหาผู้ให้บริการเครือข่ายสื่อสารหลักของสำนักงานใหญ่ และสาขา

ผู้เสนอราคาต้องเสนออุปกรณ์เครือข่ายที่สามารถทำงานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายของธนาคาร ในปัจจุบันตามขอบเขตงานที่กำหนด ตลอดจนสามารถรองรับภาระข่ายงานในอนาคตของธนาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะต้องมีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

1. คุณลักษณะเฉพาะของการจัดให้บริการ

1.1 วงจรสื่อสัญญาณความเร็วสูง

จัดให้บริการระบบสื่อสารข้อมูลทั้งระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน รวมทั้งจัดหาอุปกรณ์สำหรับติดตั้งใช้งาน ณ. สำนักงานใหญ่ และสำนักงานสาขา 9 แห่ง ให้สามารถรองรับการใช้งานระหว่างสำนักงานใหญ่ และ สำนักงานสาขา โดยวงจรที่ให้บริการมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1.1.1 ระหว่างสำนักงานใหญ่ ที่ตั้งอาคารเอ็กซิม 1193 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 กับ ผู้ให้บริการวงจรสื่อสัญญาณความเร็วสูง ต้องสามารถ รับ-ส่งข้อมูลวงจรลักษณะไม่น้อยกว่า 9 Mbps จำนวน 2 วงจร เพื่อรองรับสำนักงานสาขา 9 แห่ง ในกรณีที่วงจรใด วงจรอันนึงใช้งานไม่ได้ อีกวงจรนึงต้องสามารถ รับ-ส่งข้อมูลแทนทั้งหมด ด้วยความเร็วในการใช้งานจะต้องไม่น้อยกว่าเดิม โดยแต่ละวงจรจะต้องแยกเส้นทาง (Node) ออกจากกัน พิริยมอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับใช้งานโทรศัพท์ภายในฝ่าย เครือข่ายได้ไม่น้อยกว่า 8 เลขหมาย

1.1.2 ระหว่างสาขาบางนา-ตราด กม. 3 ที่ตั้ง อาคารเอ็มดีทาวเวอร์ ชั้น G เลขที่ 1 ซอยบางนา-ตราด 25 ถนนบางนา-ตราด กม.3 แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260 กับผู้ให้บริการ วงจรสื่อสัญญาณความเร็วสูง ต้องสามารถ รับ-ส่งข้อมูลไม่น้อยกว่า 1 Mbps จำนวน 1 วงจร

1.1.3 ระหว่างสาขาพระราม 2 ที่ตั้ง 174/112-113 หมู่ 6 ซอยพระรามที่ 2 ซอย 60 ถนนพระราม 2 แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150 กับผู้ให้บริการวงจรสื่อสัญญาณความเร็วสูง ต้องสามารถ รับ-ส่งข้อมูลไม่น้อยกว่า 1 Mbps จำนวน 1 วงจร

1.1.4 ระหว่างสาขาพระราม 4 ที่ตั้ง อาคารกรีนทาวเวอร์ เลขที่ 3656/2 ถนนพระราม 4 แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 กับผู้ให้บริการวงจรสื่อสัญญาณความเร็วสูง ต้องสามารถ รับ-ส่งข้อมูลไม่น้อยกว่า 1 Mbps จำนวน 1 วงจร

- 1.1.5 ระหว่างสาขาเซรีไทย ที่ตั้ง 56/24-25 ถนนเซรีไทย แขวงคันนายาว เขตคันนายาว กรุงเทพฯ 10230 กับผู้ให้บริการวงจรสื่อสัญญาณความเร็วสูง ต้องสามารถ รับ-ส่งข้อมูล ไม่น้อยกว่า 1 Mbps จำนวน 1 วงจร
- 1.1.6 ระหว่าง สาขารังสิต ที่ตั้ง 44 46 48 ซอยพหลโยธิน 87 ถนนพหลโยธิน ตำบลประชาธิปัตย์ อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12130 กับผู้ให้บริการวงจรสื่อสัญญาณความเร็วสูง ต้อง สามารถ รับ-ส่งข้อมูล ไม่น้อยกว่า 1 Mbps จำนวน 1 วงจร
- 1.1.7 ระหว่างสาขาขอนแก่น ที่ตั้ง 381/44-45 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัด ขอนแก่น 40000 กับผู้ให้บริการวงจรสื่อสัญญาณความเร็วสูง ต้องสามารถ รับ-ส่งข้อมูล ไม่น้อยกว่า 1 Mbps จำนวน 1 วงจร พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับใช้งานโทรศัพท์ ภายในผ่านเครือข่าย ได้ไม่น้อยกว่า 2 เลขหมาย
- 1.1.8 ระหว่างสาขาเชียงใหม่ ที่ตั้ง 158/5-6 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลป่าตัน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300 กับผู้ให้บริการวงจรสื่อสัญญาณความเร็วสูง ต้องสามารถ รับ-ส่ง ข้อมูล ไม่น้อยกว่า 1 Mbps จำนวน 1 วงจร พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับใช้งานโทรศัพท์ ภายในผ่านเครือข่าย ได้ไม่น้อยกว่า 2 เลขหมาย
- 1.1.9 ระหว่างสาขาหาดใหญ่ ที่ตั้ง 46 48 ถนนโซติกิทยะกุล 3 ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110 กับผู้ให้บริการวงจรสื่อสัญญาณความเร็วสูง ต้องสามารถ รับ-ส่ง ข้อมูล ไม่น้อยกว่า 1 Mbps จำนวน 1 วงจร พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับใช้งานโทรศัพท์ ภายในผ่านเครือข่าย ได้ไม่น้อยกว่า 2 เลขหมาย
- 1.1.10 ระหว่างสาขาแหลมฉบัง ที่ตั้ง 53/71-74 หมู่ 9 ถนนสุขุมวิท ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230 กับผู้ให้บริการวงจรสื่อสัญญาณความเร็วสูง ต้องสามารถ รับ-ส่ง ข้อมูล ไม่น้อยกว่า 1 Mbps จำนวน 1 วงจร พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับใช้งานโทรศัพท์ ภายในผ่านเครือข่าย ได้ไม่น้อยกว่า 2 เลขหมาย
- 1.1.11 วงจรในข้อ 1.1.1-1.1.10 จะต้องสามารถกำหนดระดับคุณภาพ (Quality of Service : QoS) ของการใช้งานแต่ละประเภทในระบบเครือข่ายได้
- 1.1.12 เป็นวงจรสื่อสัญญาณ ที่มีเกณฑ์ความสามารถในการทำงาน ดังนี้
- 1.1.12.1 ความสามารถในการใช้งาน (Availability) ของวงจรสื่อสัญญาณหลักอยู่ละ 99.0
 - 1.1.12.2 Average Downtime / Month ไม่เกิน 4 ชั่วโมงต่อวงจร

2. ข้อกำหนดด้านอุปกรณ์

- 2.1 อุปกรณ์ที่สามารถรับสัญญาณความเร็วสูงประจำสำนักงานใหญ่ ผู้เสนอราคាដ้วยตัวเอง ต้องจัดหาอุปกรณ์เชื่อมต่อเครือข่าย และกระจายสัญญาณความเร็วสูง เพื่อติดตั้งใช้งาน ในตู้จัดเก็บอุปกรณ์ (Close Rack) ของธนาคาร ณ ศูนย์ข้อมูล (Data Center) สำนักงานใหญ่ จำนวน 2 ชุด และสำนักงานสาขาของธนาคาร จำนวน 9 ชุด โดยมีคุณสมบัติขั้นต่ำ ดังต่อไปนี้
- 2.1.1 มีลักษณะเป็น Modular มีจำนวน Interface Card Slot หรือ Network Module Slot ไม่น้อยกว่า 2 Slots และมีพอร์ต Ethernet 10/100Base-T จำนวนอย่างน้อย 2 พอร์ต อยู่บนตัว Router
 - 2.1.2 มีขนาดของหน่วยความจำหลัก RAM อย่างน้อย 256 MB รองรับการขยายได้ถึง 384 MB และหน่วยความจำแบบ Flash Memory อย่างน้อย 64 MB
 - 2.1.3 มี Security ต่างๆ ดังนี้ IPSec VPN, GRE VPN
 - 2.1.4 มีความสามารถในการส่งผ่าน IP เพิกเฉิญ (packet switching) ขนาด 64 Bytes ได้ไม่ต่ำกว่า 75,000 pps (packets per second)
 - 2.1.5 สามารถส่งผ่าน Network Protocol แบบ TCP/IP และ IP Protocol version 4 และ version 6
 - 2.1.6 สามารถทำ routing protocol RIP (Routing Information Protocol), RIPv2 (Routing Information Protocol Version 2), OSPF (Open Shortest Path First) และ BGP (Border Gateway Protocol)
 - 2.1.7 มี Hardware-Based Encryption โดยรองรับการทำ Encryption ตามมาตรฐาน DES (Digital Encryption Standard), 3DES, AES (Advance Encryption Standard)
 - 2.1.8 สามารถจัดการส่งข้อมูลโดยวิธี QoS ได้
 - 2.1.9 สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์ผ่าน Console, Telnet, Secure Shell (SSH), SNMP และ Web browser interface ได้
 - 2.1.10 สามารถรองรับ Encapsulation แบบ Ethernet, 802.1q VLAN
- 2.2 อุปกรณ์ Voice Gateway เพื่อรองรับ 8 เลขหมายสำหรับสำนักงานใหญ่ ผู้เสนอราคាដ้วยตัวเอง ต้องจัดหาอุปกรณ์เชื่อมต่อเครือข่ายและกระจายสัญญาณประเภท Voice เพื่อติดตั้งใช้งานในตู้จัดเก็บอุปกรณ์ (Close Rack) ของธนาคาร ณ สำนักงานใหญ่ จำนวน 1 ชุด โดยมีคุณสมบัติขั้นต่ำ ดังต่อไปนี้
- 2.2.1 มีพอร์ตแบบ 100Mbps Ethernet Interface เป็น 1 WAN + 1 LAN
 - 2.2.2 มี Telephony Interface เป็น RJ-11
 - 2.2.3 รองรับ mode แบบ FXO ทั้งหมด 8 port

- 2.2.4 รองรับ protocol แบบ H.323 v2/v3/v4
 - 2.2.5 รองรับ protocol แบบ SIP (RFC3261)
 - 2.2.6 รองรับ Voice Codec แบบ G.711, G.729 และ G.723
 - 2.2.7 รองรับ Fax แบบ T.30/T.38
 - 2.2.8 รองรับการ Guarantee the voice bandwidth
 - 2.2.9 รองรับการทำ Echo Cancellation แบบ G.165/G168
- 2.3 อุปกรณ์ Voice Gateway เพื่อรองรับเลขหมายสำหรับสาขาหาดใหญ่ สาขาแหลมฉบัง สาขาขอนแก่น และสาขาเชียงใหม่ สาขาละ 2 เลขหมาย ผู้เสนอราคาต้องจัดหาอุปกรณ์เชื่อมต่อเครือข่ายและกระจายสัญญาณประเภท Voice เพื่อติดตั้งใช้งานในตู้จัดเก็บอุปกรณ์ (Close Rack) ของธนาคาร ณ สำนักงานสาขาของธนาคาร สาขาละ 1 ชุด โดยมีคุณสมบัติขั้นต่ำ ดังต่อไปนี้
- 2.3.1 มีพอร์ตแบบ 100Mbps Ethernet Interface เป็น 1 WAN + 4 LAN
 - 2.3.2 มี Telephony Interface เป็น RJ-11
 - 2.3.3 รองรับ mode แบบ FXS ทั้งหมด 4 port
 - 2.3.4 รองรับ protocol แบบ H.323 v2/v3/v4
 - 2.3.5 รองรับ protocol แบบ SIP (RFC3261)
 - 2.3.6 รองรับ Voice Codec แบบ G.711, G.729 และ G.723
 - 2.3.7 รองรับ Fax แบบ T.30/T.38
 - 2.3.8 รองรับการ Guarantee the voice bandwidth
 - 2.3.9 รองรับการทำ Echo Cancellation แบบ G.165/G168
- 2.4 อุปกรณ์เชื่อมต่อเครือข่ายและกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ต ประจำสำนักงานสาขาประเภท 3G USB Modem Router พร้อม SIM Card และแพคเกจรายเดือน 3G จำนวน 9 ชุด
- 2.4.1 รองรับ 2G: 850/900/1800/1900MHz (AIS / Dtac / Truemove H)
 - 2.4.2 รองรับ 3G: 850 (Dtac / Truemove H/My by CAT) และ 2100MHz (Dtac / Truemove H / AIS / TOT3G)
 - 2.4.3 ดาวน์โหลดสูงสุด 21Mbps อัพโหลดสูงสุด 5.6Mbps
 - 2.4.4 รองรับการต่อเสาสัญญาณภายนอกแบบ TS9 หรือ CRC9
 - 2.4.5 รองรับ MicroSD card สูงสุด 32GB สามารถเข้ารหัสข้อมูลผ่านเครือข่ายไว้สาย
 - 2.4.6 รองรับทั้ง Windows/Linux/Mac OSX
 - 2.4.7 แพคเกจ 3G รายเดือนไม่น้อยกว่า 3Gbps และมีค่า Fair Usage Policy (FUP) ไม่น้อยกว่า 384 Kbps ตลอดอายุสัญญา

3. ขอบเขตงานการบริหารจัดการวงจรสื่อสัญญาณความเร็วสูง

ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องดำเนินการตามขอบเขตงานที่กำหนดโดย严งน้อย ดังต่อไปนี้

- 3.1 จัดทำแผนการดำเนินงานโดยละเอียดดังต่อไปนี้
3.2 ต้องออกแบบการเชื่อมต่อที่มีความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายต่อการให้บริการพร้อมทำการปรับแต่งค่าติดตั้ง Configuration ของอุปกรณ์เครือข่ายที่ใช้ในการเชื่อมต่อสื่อสัญญาณความเร็วสูงให้มีความสัมพันธ์กับเงื่อนไขการให้บริการ ได้แก่ ผังระบบโครงข่ายคอมพิวเตอร์ (Network Diagram) การปรับค่า Domain Name ทั้งภายในและภายนอกที่ใช้ในการเข้าถึง การออกแบบและกำหนด IP Address รวมถึงอุปกรณ์เครือข่ายที่เกี่ยวข้องของธนาคาร เพื่อให้มีความสมบูรณ์ครบถ้วน รวมถึงการเชื่อมโยงเครือข่ายอื่นที่สามารถเชื่อมโยงได้
- 3.3 ต้องบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไขและเปลี่ยนอุปกรณ์เครือข่ายที่ใช้ในการบริการ เพื่อให้ระบบโครงข่ายดังกล่าวอยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ นอกเหนือจากค่าบริการในการเชื่อมต่อเครือข่ายและบริการอินเทอร์เน็ต ตลอดอายุสัญญา
- 3.4 ต้องมีระบบ Network Monitoring ที่สามารถให้เจ้าหน้าที่ของธนาคาร ทำการตรวจสอบความเร็วสถานะของการใช้งานวงจรสื่อสัญญาณความเร็วสูงได้ทุกวันๆ สำหรับดูแลตรวจสอบสถานะของเครือข่ายเบื้องต้นได้ ผู้เสนอราคาต้องจัดทำรายงานสรุปการใช้งาน/ข้อข้อข้อของวงจรสื่อสัญญาณเป็นรายวันจริงให้ธนาคาร ภายในวันทำการของสัปดาห์แรกของเดือนถัดไป โดยรายงานต้องมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้
 - 3.4.1 รายงานปริมาณการใช้งานระบบสื่อสารข้อมูล
 - 3.4.2 สรุปงานระบบขัดข้องประจำเดือน พัฒนาเสนอแนะ (ถ้ามี)

4. การให้บริการสนับสนุนระหว่างใช้บริการ

- 4.1 ผู้เสนอราคาจะต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานและเบอร์โทรศัพท์ติดต่อที่สามารถแจ้งเหตุขัดข้อง และให้คำปรึกษา หรือแก้ไขปัญหาเบื้องต้นทางโทรศัพท์เกี่ยวกับการให้บริการเครือข่ายสื่อสารหลัก รวมถึงช่องทางอื่นทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง
- 4.2 ต้องดำเนินการติดต่อกลับธนาคารรายใน 30 นาที นับจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุด บกพร่องของบริการเครือข่ายสื่อสารหลักจากธนาคาร
- 4.3 ไม่กรณีที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาฝ่ายทางโทรศัพท์ หรือช่องทางอื่นได้ ต้องจัดส่งพนักงานเข้ามาอย่างสถานที่ติดตั้ง เพื่อแก้ไขเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องของบริการเครือข่ายสื่อสารหลัก เพื่อให้สามารถใช้งานได้เป็นปกติ โดยสำนักงานใหญ่ภายใน 4 ชั่วโมง และสำนักงานสาขาภายใน 6 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องจากธนาคาร