

รายงานการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ประจำปีไตรมาส 3-4 ปี 2566

รายงานการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 3-4 ปี 2566

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการสื่อสาร	ความถี่	ตัวอย่างประเด็นความต้องการ/ความคาดหวัง	ตัวอย่างสิ่งที่ได้ดำเนินการ	ฝ่ายงานที่รับผิดชอบ
1. หน่วยงานกำกับดูแล 2. ผู้ถือหุ้น	- การประชุม Vision Meeting - การประชุมหารือในโอกาสต่างๆ - การเข้าร่วมกิจกรรมเยี่ยมชมกิจกรรมของลูกค้า ธสน. - การเข้าร่วมประเมินผลการดำเนินงานของ ธสน. - การติดตามผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช้การเงินของ ธสน. อาทิ ผลการดำเนินงานตามภารกิจ การเบิกจ่ายงบลงทุน นโยบายภาครัฐ แผนยุทธศาสตร์ และการปฏิบัติตามกฎหมายกฎระเบียบ และข้อบังคับที่ ธสน. พึงปฏิบัติ - โทรศัพท์ อีเมล Line	รายปี ตามกำหนดการ ตามกำหนดการ รายปี รายปี ตามความจำเป็น	- ดำเนินการตามพันธกิจให้ได้ครบถ้วนตามที่เสนอไว้ - สนับสนุนนโยบายภาครัฐและข้อมูลจัดทำนโยบายภาครัฐ รวมทั้งสามารถปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ต่างๆ ตามที่กำหนด - ดำเนินการตอบสนองนโยบายของรัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว - ยั่งยืน โดยเฉพาะในการเยียวยา/ช่วยเหลือ/ฟื้นฟูผู้ประกอบการในช่วงที่ภาวะเศรษฐกิจถดถอย - การพัฒนากระบวนการให้บริการลูกค้า และบริหารความเสี่ยง รวมทั้งการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและทักษะรองรับธุรกิจในอนาคต	- การกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่เป็นที่ยอมรับทั้งในประเทศและต่างประเทศ - การปฏิบัติตามนโยบายภาครัฐในการเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่ภาคเศรษฐกิจ และผู้ประกอบการส่งออก-นำเข้าอย่างเต็มศักยภาพ - การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานทั้งในประเทศและต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐอย่างครบถ้วนและเคร่งครัด - การสื่อสารและรายงานข้อมูลการดำเนินงานทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน - การดำเนินงานตามกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการปฏิบัติงานตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับกิจการอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทันกาล และเชื่อถือได้ - การกำหนดนโยบายการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Information Technology Governance: ITG) และการบริหารจัดการความรู้และนวัตกรรม รวมถึงจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน และแผนยุทธศาสตร์ เพื่อออกแบบผลิตภัณฑ์ บริการทางการเงิน และการปฏิบัติงานของธนาคาร - การนำส่งเงินแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐตามกรอบนโยบายที่กำหนด - การนำส่งข้อมูลอย่างโปร่งใส และสนับสนุนให้การตรวจติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตัวอย่างกิจกรรมเด่นในปี 2566 1. การประชุมร่วมกับคณะทำงานรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการคลังเพื่อนำเสนอยุทธศาสตร์และบทบาทของการดำเนินการกิจของ ธสน. ซึ่งเป็นหน่วยงานสังกัดกระทรวงการคลัง ที่เป็นกลไกสำคัญของภาครัฐในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ โดยมุ่งเน้นสู่เป้าหมายการเป็น Green Development Bank เป็นเครื่องยนต์สำคัญของประเทศในการสร้างเศรษฐกิจสีเขียวควบคู่กับการเป็น SME Export Facilitator สนับสนุนผู้ประกอบการไทยให้สามารถขยายตลาดไปสู่เวทีโลกด้วยกลยุทธ์ 3 เติม เติมความรู้ เติมโอกาส เติมเงินทุน	ฝ่าย กอ.

รายงานการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 2566

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการสื่อสาร	ความถี่	ตัวอย่างประเด็นความต้องการ/ความคาดหวัง	ตัวอย่างสิ่งที่ได้ดำเนินการ	ฝ่ายงานที่รับผิดชอบ
3. คู่ความร่วมมือ	- การประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการร่วมดำเนินงานภายใต้แนวปฏิบัติที่ดี - การเข้าพบ (Visit) เพื่อรับฟังความคิดเห็นและแนวทางการร่วมดำเนินการเสริมสร้างความสัมพันธ์ และร่วมพัฒนานวัตกรรมด้านกระบวนการปฏิบัติงาน - การร่วมดำเนินกิจกรรม/โครงการ - โทรศัพท์ อีเมล Line	ตามกำหนดการ ตามกำหนดการ ตามกำหนดการ ตามความจำเป็น	- การสร้างความร่วมมือกับสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ (SFIs) และ/หรือ ธนาคารพาณิชย์ เพื่อเกื้อกูลและสนับสนุนการดำเนินงานร่วมกัน (Synergize to add value) เช่น แนวคิดการเป็น SFIs Credit Facilitator ให้ SFIs การทำ SFIs Credit Scoring และการทำ Co-Branch เป็นต้น - การเกาะติดและติดตามให้ความรู้ อีกทั้งนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับสถานการณ์การค้าโลก ซึ่งพบว่า ธสน. สนับสนุนด้าน BCG และมี Portfolio ที่ค่อนข้างใหญ่ - จัดกิจกรรมร่วมกันให้มีความถี่มากขึ้น โดยเน้น Cluster เป้าหมาย เช่น สินค้าเกษตรแปรรูป ชิ้นส่วนยานยนต์ และพลังงาน เพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการให้มากยิ่งขึ้น	- การยกระดับทักษะ ความรู้และความสามารถ เพื่อร่วมสร้างผลิตภัณฑ์ บริการทางการเงิน และการปฏิบัติงานอย่างมีคุณค่า - การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง - การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทันกาล และเพียงพอต่อความต้องการ ตัวอย่างกิจกรรมเด่นในปี 2566 1. ดำเนินการจัดอบรมแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการสนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs ระหว่าง ธสน. และ ธนาคารการค้าต่างประเทศลาว มหาชน (BCEL) จำนวน 2 ครั้ง ในเดือนมิถุนายนและพฤศจิกายน 2. ดำเนินการจัดอบรมในการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้กับ Indonesia Eximbank เพื่อเสริมสร้างศักยภาพและนำองค์ความรู้ไปสู่การปฏิบัติงานของทั้งสององค์กรเพื่อการขับเคลื่อนการพัฒนาอย่างยั่งยืนต่อไป 3. เป็นเจ้าภาพในการจัดงานประชุมผู้นำองค์กรรับประกันภาครัฐในเอเชีย-แปซิฟิก ครั้งที่ 12 (The 12th RCG CEO Meeting) เพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและหารือแนวทางการขยายความร่วมมือระหว่างองค์กรสมาชิก และปรับทิศทางการดำเนินงานขององค์กรโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี 4. จัดโครงการอบรมหัวข้อ “การสนับสนุนโครงการเงินกู้ระหว่างประเทศ และการปล่อยกู้ร่วม (International Financing and Syndication)” ให้แก่บุคลากรของธนาคารแห่ง สปป.ลาว (Bank of The Lao P.D.R : BOL) และธนาคารพาณิชย์ใน สปป.ลาว	ฝ่าย พต. ฝ่าย พต./ทค. ฝ่าย สร./วร. ฝ่าย พต.

รายงานการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 2566

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการสื่อสาร	ความถี่	ตัวอย่างประเด็นความต้องการ/ความคาดหวัง	ตัวอย่างสิ่งที่ได้ดำเนินการ	ฝ่ายงานที่รับผิดชอบ
3. คู่ความร่วมมือ				ตัวอย่างกิจกรรมเด่นในปี 2566 (ต่อ) 5. การเข้าร่วมประชุมประจำปีธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าในเอเชีย (Asian EXIM Banks Forum : AEBF) ครั้งที่ 28 เพื่อแลกเปลี่ยนมุมมองและองค์ความรู้ในการพัฒนาธุรกิจและบริการสนับสนุนการส่งออก โดยสมาชิกได้หารือแนวทางขยายความร่วมมือเพื่อสนับสนุนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างในด้านธุรกิจ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมที่สอดคล้องกับทิศทางและแนวโน้มบริบทโลกในทศวรรษ 2040 เพื่อนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนและสมดุลของภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิกและโลก 6. การจัดกิจกรรมร่วมกับ บมจ. คอทโทเมทอลเวอร์คส์ (CCM) เพื่อร่วมฉลองความสำเร็จในการขึ้นทะเบียนโครงการลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจตามมาตรฐานของประเทศไทย แบบแผนงานกับ องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) (อบก.) เพื่อผลักดันตลาดซื้อขายคาร์บอนเครดิตของประเทศไทย 7. การร่วมจัดพิธีลงนามใน บันทึกความเข้าใจเรื่องการสนับสนุนการใช้รถยนต์ไฟฟ้าในระบบขนส่งสาธารณะ และรถรับ-ส่งพนักงานในพื้นที่ EEC กับหน่วยงานพันธมิตรประกอบด้วย สำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สมาคมพลังงานหมุนเวียนไทย และ มูลนิธิพลังงานสะอาดเพื่อประชาชน เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีการถ่ายทอดองค์ความรู้ และการใช้ระบบขนส่งที่ปล่อยคาร์บอนต่ำ นำไปสู่การบริหารจัดการคาร์บอนเครดิตอย่างมีประสิทธิภาพในเขตพื้นที่อุตสาหกรรมสำคัญของประเทศ ช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และเป็นฟันเฟืองสำคัญในการขับเคลื่อนประเทศสู่เป้าหมายการเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) ภายในปี 2593 และปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Emissions)	ฝ่าย พต. ฝ่าย กส.4 ฝ่าย กส.4

รายงานการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 3-4 ปี 2566

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการสื่อสาร	ความถี่	ตัวอย่างประเด็นความต้องการ/ความคาดหวัง	ตัวอย่างสิ่งที่ได้ดำเนินการ	ฝ่ายงานที่รับผิดชอบ
4. คู่ค้า	- การประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการร่วมดำเนินงานภายใต้แนวปฏิบัติที่ดี - การเข้าพบ (Visit) เพื่อรับฟังความคิดเห็นและแนวทางการร่วมดำเนินการเสริมสร้างความสัมพันธ์ และ - ร่วมพัฒนานวัตกรรมด้านกระบวนการปฏิบัติงาน - การประชุมเพื่อสื่อสารกรอบการปฏิบัติงานภายใต้บริบทของ ธสน. และกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่ ธสน. และผู้เกี่ยวข้องต้องถือปฏิบัติ - โทรศัพท์ อีเมล Line	ตามกำหนดการ ตามกำหนดการ ตามกำหนดการ ตามกำหนดการ ตามความจำเป็น	- ประสานงานในการทำธุรกรรมระหว่างธสน. คู่ค้าเพื่อให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา	- การปฏิบัติตามสัญญา/ข้อตกลง ทั้งประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเงินและไม่ใช่การเงินอย่างครบถ้วนและเป็นธรรม - การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานทั้งในประเทศและต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ อย่างครบถ้วนและเคร่งครัด - การร่วมกำหนดแนวทางด้านการตลาด และการบริหารความเสี่ยง เพื่อเพิ่มสัดส่วนผู้ใช้บริการและมูลค่าการร่วมดำเนินงาน - การออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่สนับสนุนให้ผู้ใช้บริการและผู้ประกอบการเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม <u>ตัวอย่างกิจกรรมเด่นในปี 2566</u> 1. เข้าพบนานาการการค้าต่างประเทศของกัมพูชา (Foreign Trade Bank of Cambodia : FTB) เพื่อหารือแนวทางความร่วมมือในการสนับสนุนผู้ประกอบการไทย-กัมพูชา เพื่อส่งเสริมการค้าการลงทุนระหว่างทั้งสองประเทศ	ฝ่าย พต.

รายงานการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 3-4 ปี 2566

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการสื่อสาร	ความถี่	ตัวอย่างประเด็นความต้องการ/ความคาดหวัง	ตัวอย่างสิ่งที่ได้ดำเนินการ	ฝ่ายงานที่รับผิดชอบ
5. ผู้ส่งมอบ	- การประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการร่วมดำเนินงานภายใต้แนวปฏิบัติที่ดี - การเข้าพบ (Visit) เพื่อรับฟังความคิดเห็นและแนวทางการร่วมดำเนินการเสริมสร้างความสัมพันธ์ และร่วมพัฒนานวัตกรรมด้านกระบวนการปฏิบัติงาน - การประชุมเพื่อสื่อสารกรอบการปฏิบัติงานภายใต้บริบทของ ธสน. และกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่ ธสน. และผู้เกี่ยวข้องต้องถือปฏิบัติ - โทรศัพท์ อีเมล Line	ตามกำหนดการ ตามกำหนดการ ตามกำหนดการ ตามความจำเป็น	- การดำเนินงานร่วมกับทีมงานของ ธสน. ได้เป็นอย่างดี และได้รับความร่วมมือจากธนาคารเพื่อให้บริษัทสามารถส่งมอบงานได้ตามที่กำหนด - การให้ความสำคัญกับการพัฒนานวัตกรรมใหม่ เป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของ ธสน. และถ่ายทอดความรู้ด้านนวัตกรรมไปสู่ผู้ประกอบการ เพื่อพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน	- การปฏิบัติตามสัญญา/ข้อตกลง ทั้งประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเงินและไม่ใช่การเงินอย่างครบถ้วนและเป็นธรรม - การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง - การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทันกาล และเพียงพอต่อความต้องการ <u>ตัวอย่างกิจกรรมเด่นในปี 2566</u> 1. การจัดกิจกรรมทดสอบระบบงานหลักของธนาคาร (EXIM Core Banking) อย่างเป็นทางการ ตามแผนพัฒนาระบบงานตามยุทธศาสตร์ของ ธสน. ในการก้าวสู่ Digital Banking เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการทำงานและการให้บริการลูกค้าตลอดจนการสนับสนุนการบวกรดำเนินงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมของ ธสน.	ฝ่าย ปส.

รายงานการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 3-4 ปี 2566

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการสื่อสาร	ความถี่	ตัวอย่างประเด็นความต้องการ/ความคาดหวัง	ตัวอย่างสิ่งที่ได้ดำเนินการ	ฝ่ายงานที่รับผิดชอบ
6. พนักงาน	- กิจกรรมกรรมการผู้จัดการพบพนักงาน Town Hall Meeting - การประชุมผู้บริหารฝ่าย - การจัดกิจกรรมเพื่อพนักงาน โอกาสต่าง ๆ เช่น งานอบรม สัมมนา กิจกรรมพนักงาน เป็นต้น - โทรศัพท์ อีเมล Line	ตามแผนงาน ตามกำหนดการตามแผนงาน ตามความจำเป็น	- การมีลักษณะงานที่ทำตรงตามความสามารถและประสบการณ์ ได้ใช้ทักษะและความสามารถที่หลากหลาย มีความท้าทาย น่าสนใจ และมีคุณค่าต่อตนเองและองค์กร - การพัฒนากระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นโดยการลดการทำงานหลายขั้นตอน - การจัดให้มีแนวทางส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร ในด้านการให้ความช่วยเหลือเกื้อกูลและให้เกียรติซึ่งกันและกัน - ความเหมาะสมของค่าตอบแทนกับปริมาณงานและความสามารถในการทำงาน สิทธิประโยชน์และสวัสดิการโดยรวม และมีการการพิจารณาค่าตอบแทนประจำปีที่มีความสัมพันธ์กันกับผลการปฏิบัติงาน	- การปรับปรุงนโยบายการให้บริการและสิทธิประโยชน์ที่เทียบเคียงกับกลุ่มสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ ธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินอื่น รวมถึงสภาพความเป็นอยู่ของบุคลากรในปัจจุบัน - การสื่อสารและจัดทำแผนยกระดับความพึงพอใจของบุคลากร โดยผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมผ่านกิจกรรมการดำเนินงานทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ตัวอย่างกิจกรรมเด่นในปี 2566 1. การจัดโครงการสัมมนาเพื่อพัฒนาการทำงานร่วมกันเป็นทีม (Team Building) ประจำปี 2566 และบรรยายเพื่อสร้างแรงบันดาลใจและความตระหนักเกี่ยวกับความสำคัญของการทำงานเป็นทีม ในการพัฒนาองค์กร และรับมือกับการเปลี่ยนแปลงให้แก่พนักงาน 2. การจัดโครงการสัมมนาเพื่อพัฒนาพนักงานสายงานวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เพื่อยกระดับการให้บริการลูกค้า SMEs นำไปสู่การขับเคลื่อนการเติบโตของภาคการส่งออกและการพัฒนาอย่างยั่งยืน	ฝ่าย ทค. สายงาน SMEs

รายงานการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 2566

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการสื่อสาร	ความถี่	ตัวอย่างประเด็นความต้องการ/ความคาดหวัง	ตัวอย่างสิ่งที่ได้ดำเนินการ	ฝ่ายงานที่รับผิดชอบ
7. คณะกรรมการธนาคาร	- การประชุมคณะกรรมการธนาคาร/คณะกรรมการบริหารธนาคาร - การประชุม Vision Meeting - การประชุมหารือในโอกาสต่างๆ - การเข้าพบ (Visit) เพื่อรับฟังความคิดเห็นและแนวทางการร่วมดำเนินการเสริมสร้างความสัมพันธ์ และร่วมพัฒนานวัตกรรมด้านกระบวนการปฏิบัติงาน - โทรศัพท์ อีเมล Line	ตามกำหนดการ ตามกำหนดการ ตามกำหนดการ ตามกำหนดการ ตามความจำเป็น	- ด้านนวัตกรรมควรมีการจัดการแผนการดำเนินงานที่ชัดเจนยิ่งขึ้น - การศึกษาอุตสาหกรรมใหม่ๆ นอกเหนือ จากพาณิชย์นาวีและพลังงานทดแทน ที่จะสามารถเป็น Growth Engine ของธนาคารในอนาคต	- การกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่เป็นที่ยอมรับทั้งในประเทศและต่างประเทศ - การปฏิบัติตามนโยบายภาครัฐในการเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่ภาคเศรษฐกิจ และผู้ประกอบการส่งออก-นำเข้าอย่างเต็มศักยภาพ - การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานทั้งในประเทศและต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐอย่างครบถ้วนและเคร่งครัด - การสื่อสารและรายงานข้อมูลการดำเนินงานทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงินการดำเนินงานตามกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการปฏิบัติงานตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับกิจการอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทันกาล และเชื่อถือได้ ตัวอย่างกิจกรรมเด่นในปี 2566 1. จัดกิจกรรมลงพื้นที่ชุมชนห้วยน้ำเพี้ย จังหวัดน่าน เพื่อร่วมกิจกรรมในโครงการ CSR อาทิ การปลูกไม้ผลสมุนไพร การปล่อยปลาเศรษฐกิจในแหล่งน้ำเพื่อเป็นแหล่งอาหารและรายได้ของประชาชนในชุมชน	ฝ่าย สก.

รายงานการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 3-4 ปี 2566

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการสื่อสาร	ความถี่	ตัวอย่างประเด็นความต้องการ/ความคาดหวัง	ตัวอย่างสิ่งที่ได้ดำเนินการ	ฝ่ายงานที่รับผิดชอบ
8. ลูกค้า	- การเข้าเยี่ยมพบ/ผู้ประกอบการ - งานสัมมนา/อบรม - การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจากการเข้ารับบริการ - การเข้าร่วมกิจกรรมสร้างประโยชน์แก่สังคมและสิ่งแวดล้อม - การรับซื้อร้องเรียน - การบริหารจัดการและชดเชย กรณีเกิดข้อขัดแย้งระหว่างผู้ใช้บริการกับ ธสน. - โทรศัพท์ อีเมล Line	ตามแผนงาน ตามกำหนดการ ตามกำหนดการ ตามกำหนดการ ตามแผนงาน ตามแผนงาน ตามความจำเป็น	- การจัดสัมมนาของ EXAC ในรูปแบบ Workshop และการมีข้อมูลเชิงลึก เพื่อให้ผู้ประกอบการได้รับประโยชน์ รวมทั้งอยากให้มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมให้ผู้ประกอบการได้รับรู้มากขึ้น - การเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการ รวมทั้งการจัดทำแพลตฟอร์มให้บริการต่างๆ - การให้ความรู้และคำแนะนำปรึกษาแก่ผู้ส่งออกผู้นำเข้าและนักลงทุน เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของผู้ประกอบการไทย พร้อมทั้งบ่มเพาะผู้ประกอบการขนาดย่อมที่มีศักยภาพให้สามารถส่งออกได้อย่างมั่นใจและขยายธุรกิจส่งออกได้มากขึ้น โดยเฉพาะกลุ่ม SMEs หรือกลุ่มที่เพิ่งเริ่มส่งออก - ความร่วมมือสนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs ในด้านการค้าระหว่างประเทศ เช่น การจับคู่ธุรกิจ การออกผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการที่ขาดเงินทุนหมุนเวียน การส่งเสริมให้ผู้ประกอบการ SMEs มีการส่งออก	- การพัฒนาและออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่สนับสนุนให้ผู้ประกอบการส่งออก-นำเข้า และผู้ลงทุนได้ประโยชน์สูงสุด ทั้งด้านต้นทุน ความเสี่ยงที่ได้รับ และรายได้จากการดำเนินธุรกิจ - การจัดทำโครงการของศูนย์ความเป็นเลิศด้านการค้า (EXIM Excellence Academy: EXAC) เพื่อสนับสนุนการอบรม/สัมมนา และเงินทุนเพื่อเพิ่มศักยภาพของผู้ใช้บริการในการจัดการการเงิน การค้า และการลงทุนระหว่างประเทศ - การให้คำปรึกษาและแนะนำเกี่ยวกับการส่งออก-นำเข้า การค้า และการลงทุนระหว่างประเทศอย่างทั่วถึง ตัวอย่างกิจกรรมเด่นในปี 2566 1. เข้าเยี่ยมชมกิจการและพบปะหารือกับลูกค้าธนาคารในเวียงจันทน์ สปป.ลาว (บจก. ซีเคแอล, บจก. เซเปียน-เซนน้อยพาวเวอร์, บจก. นิวิ จิบ แซ่ เพื่อรับฟังข้อมูลการดำเนินงานและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสถานการณ์การค้าใน สปป.ลาว ในปัจจุบัน 2. เข้าเยี่ยมชมกิจการและพบปะหารือกับลูกค้าธนาคารในกัมพูชา (บจก. ดา ฮง เฮง เอ็นเตอร์ไพรส์) เพื่อรับฟังและหารือถึงแนวโน้มความต้องการสินค้าไทยในกัมพูชา และความท้าทายในการดำเนินธุรกิจส่งออกสินค้าไทยเพื่อเข้าไปจำหน่ายในตลาดกัมพูชา	สายงาน SMEs/ ฝ่าย พต. ฝ่าย พต.

รายงานการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 3-4 ปี 2566

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการสื่อสาร	ความถี่	ตัวอย่างประเด็นความต้องการ/ความคาดหวัง	ตัวอย่างสิ่งที่ได้ดำเนินการ	ฝ่ายงานที่รับผิดชอบ
9. สังคมและชุมชน	- การจัดกิจกรรมฝึกอบรม/สัมมนาเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถ	ตามแผนงาน	- การช่วยสร้างโอกาสทางการตลาด	- การหารือ รับฟังความต้องการของชุมชนเพื่อนำมาจัดทำแผนเสริมสร้างความเข้มแข็งชุมชนที่ตรงกับความต้องการอย่างแท้จริง	ฝ่าย สก.
	- การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน	ตามแผนงาน	- การอบรมให้ความรู้ที่จำเป็น ในการพัฒนาต่อยอดทักษะของคนในชุมชน	- การปฏิบัติงานโดยรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคมตามมาตรฐาน ISO 26000 และจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ที่มุ่งพัฒนาชุมชนในด้านการจ้างงาน การสร้างรายได้ การสนับสนุน การเข้าถึงเทคโนโลยีต้นทุนต่ำการส่งเสริมสุขภาพ และการลงทุนทางสังคม	
	- การรายงานผลการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ ธสน.	รายปี		- การจัดกิจกรรมเสริมสร้างทักษะ ความรู้ความสามารถ เพื่อให้ชุมชนมีความสามารถด้านการเงิน และความรู้ที่จำเป็นต่อการค้า และการลงทุนระหว่างประเทศอย่างเพียงพอ	
	- การกำกับและควบคุมการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	รายปี		- การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนสำคัญของ ธสน. <u>ตัวอย่างกิจกรรมเด่นในปี 2566</u> 1. ดำเนินโครงการ CSR “ชุมชนเข้มแข็ง ความเป็นอยู่ยั่งยืน” ในการร่วมพัฒนาชุมชนห้วยน้ำเพี้ย จังหวัดน่าน เพื่อติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์ ที่ได้รับบริจาคจากลูกค้า ธสน. ในการผลิตกระแสไฟฟ้า ผืนน้ำขึ้นที่สูงเพื่อให้สามารถทำเกษตรกรรมได้ตลอดทั้งปี 2. ร่วมมือกับมูลนิธิคีนันแห่งเอเชียและพันธมิตรสถานหญิงกลางดำเนิน “โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งผู้ประกอบการสตรีกลุ่มเปราะบาง” เพื่อคืนคนดีให้สังคม สร้างโอกาส พัฒนา และเพิ่มขีดความสามารถของผู้ประกอบการสตรีกลุ่มเปราะบาง ทั้งในกลุ่มผู้ประกอบการสตรีในชุมชนรอบ EXIM BANK ในเขตพญาไทและเขตจตุจักร รวมถึงผู้ต้องขังสตรีที่ใกล้พ้นโทษจากทัณฑสถานหญิงกลาง ให้สามารถพึ่งพาตนเองสร้างรายได้จากการประกอบอาชีพ และเชื่อมโยงไปสู่ตลาดการส่งออกในอนาคต และได้ร่วมกับลูกค้า EXIM BANK รวม 5 องค์กรคือ บริษัท พลังงานบริสุทธิ์ จำกัด (มหาชน) หรือ EA บริษัท เวสต์เทค เอ็กซ์โพเนนเชียล จำกัด บริษัท ชูปเปอร์ เอนเนอร์ยี คอร์เปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัท เสริมสร้าง พาวเวอร์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท โทริเซนไทย เอเยนซีส์ จำกัด (มหาชน) ร่วมโครงการรับซื้อสินค้าจากกลุ่มสตรีเหล่านี้ไปใช้ในกิจการ	EXAC

EXIM BANK THAILAND

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

อาคารเอ็กซิม 1193 ถนนพหลโยธิน แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400