

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ประจำปี 2567

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) เป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง ที่ให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนด ที่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ

การประเมิน ITA ประกอบด้วย 3 เครื่องมือการประเมิน ดังนี้

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ที่มีต่อหน่วยงานที่รับประเมิน ใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

ส่วนที่ 1 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2566

โดยภาพรวม ธสน. ได้คะแนนเท่ากับ **96.38 คะแนน** มีระดับผลการประเมิน ผ่าน ซึ่งเป็นผลคะแนนที่สะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินงานของ ธสน. ที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสในปี 2566 โดยมีรายละเอียดผลการประเมิน ดังนี้

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

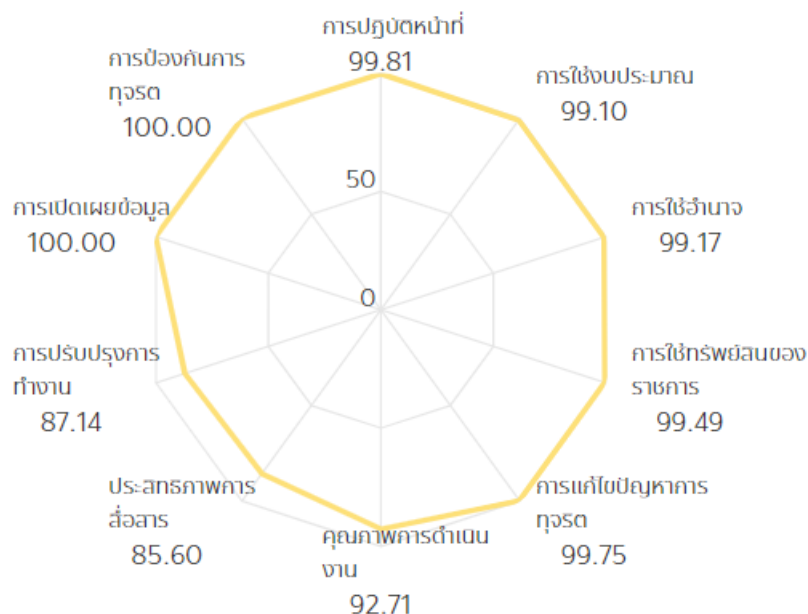
- ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 99.81
- ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 99.75
- ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 99.17
- ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 99.10
- ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 99.49

2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

- ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 92.71
- ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 85.60
- ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 87.14

3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

- ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 100.00
- ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 100.00



จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2566 ของ ธสน. พบว่า ตัวชี้วัดการประเมินที่มีค่าคะแนนสูงสุด คือ การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต มีค่าคะแนน 100.00 คะแนน และตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนต่ำสุด คือ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีค่าคะแนน 85.60 คะแนน

อันดับ	ตัวชี้วัด		คะแนน	
1	การเปิดเผยข้อมูล		100.00	OIT ค่าคะแนนเฉลี่ย 100.00 คะแนน
2	การป้องกันการทุจริต		100.00	
3	การปฏิบัติหน้าที่		99.81	IIT ค่าคะแนนเฉลี่ย 99.46 คะแนน
4	การแก้ไขปัญหาการทุจริต		99.75	
5	การใช้อำนาจ		99.17	
6	การใช้งบประมาณ		99.10	
7	การใช้ทรัพย์สินของราชการ		99.49	
8	คุณภาพการดำเนินงาน	Public	88.89	EIT - Public ค่าคะแนนเฉลี่ย 84.53 EIT - Survey ค่าคะแนนเฉลี่ย 92.44
		Survey	96.53	
9	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	Public	82.14	
		Survey	89.05	
10	การปรับปรุงการทำงาน	Public	82.55	
		Survey	91.73	

ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ป.ป.ช.

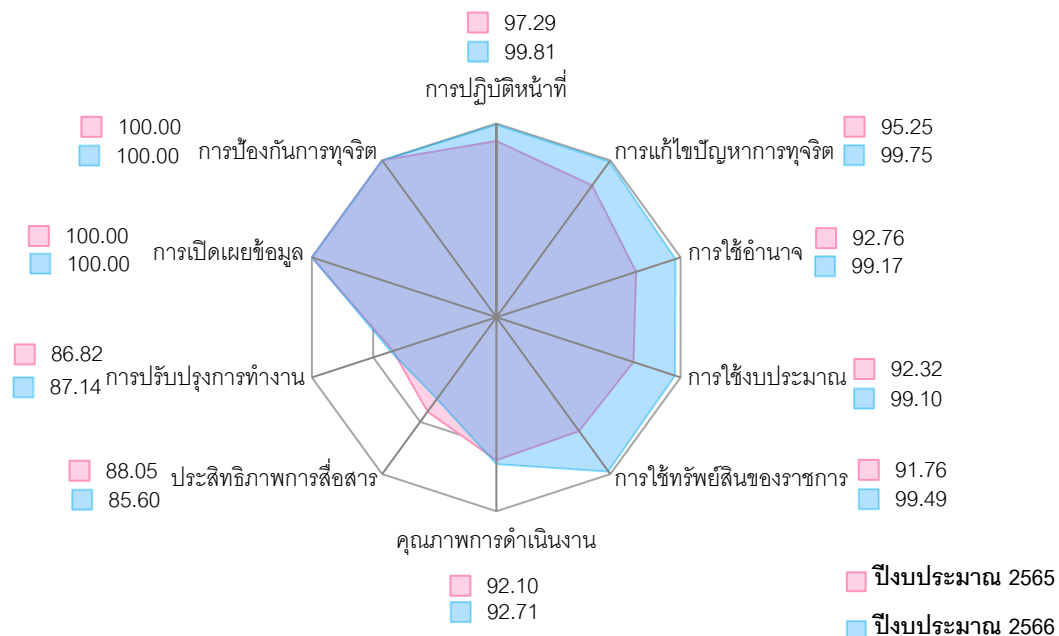
หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2566 ของ ธสน. อยู่ในระดับผ่าน และบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 85 คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ 96.38 คะแนน

IIT หน่วยงานมีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ที่มีคะแนนสูงสุด และควรพัฒนาปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนา ในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะประเด็นบุคลากรบางรายในหน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง ประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา ประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ และประเด็นเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา รวมถึงประเด็นบุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าผู้บังคับบัญชามอบหมายงานตามตำแหน่ง

EIT หน่วยงานมีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ที่มีคะแนนสูงสุด และควรพัฒนาปรับปรุง การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนา ในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะประเด็นการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ประเด็นช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงยาก และขาดความชัดเจนเพียงพอ ประเด็นการปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็ว และประเด็นช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน รวมถึงประเด็นช่องทางรับฟังคำติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

OIT หน่วยงานได้คะแนนผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

กราฟเปรียบเทียบผลคะแนนการประเมิน ITA



ภาพรวมคะแนนการประเมิน ITA ของ ธสน. เพิ่มขึ้นจากปี 2565 อยู่ที่ 1.52 คะแนน อยู่ในระดับ ผ่าน ซึ่งหากพิจารณาแต่ละตัวชี้วัด จะเห็นได้ว่ามี 1 ตัวชี้วัด ที่มีคะแนนลดลงอย่างมีนัยสำคัญ ได้แก่

ตัวชี้วัด	คะแนนปี 2566	คะแนนปี 2565	ส่วนต่าง
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	85.60	88.05	-2.45

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2566 ของ ธสน. ในประเด็น ดังนี้

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์
1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	จากผลการประเมิน ITA พบว่า แม้ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่จะมีคะแนนสูงสุด แต่พนักงานบางรายก็ยังเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่หรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการ รวมถึงผู้รับบริการบางรายยังเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงาน หรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา
2. การให้บริการและระบบ E-Service	จากผลการประเมิน ITA พบว่า ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานบางรายยังเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา รวมถึงยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร
3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	จากผลการประเมิน ITA พบว่า ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานบางรายยังเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก และข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ รวมถึงผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานบางรายยังเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่าหน่วยงานมีช่องทางรับฟังคำติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	จากผลการประเมิน ITA พบว่า บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน เพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว
5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง	จากผลการประเมิน ITA พบว่า บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังเห็นว่า หน่วยงานมีการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ
6. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล	จากผลการประเมิน ITA พบว่า บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังเห็นว่า ผู้บังคับบัญชาไม่มีการสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา
7. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	จากผลการประเมิน ITA พบว่า ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานบางรายยังเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่า มีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

ส่วนที่ 3 การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติงาน

ธสน. ได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. 2566 ในประเด็นต่าง ๆ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	หน่วยงานรับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทาง			
1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	มาตรการปรับปรุงคุณภาพและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	- ปรับปรุงคู่มือ/มาตรฐานการปฏิบัติงานให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับทราบกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	ไตรมาสที่ 1 ปี 2567	ฝ่ายธุรกิจธนาคาร
2. การให้บริการและระบบ E-Service	มาตรการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ	- ปรับปรุงคู่มือ/มาตรฐานการให้บริการให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับทราบกระบวนการให้บริการที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ - สำรวจความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความผูกพันลูกค้า และนำผลสำรวจฯ ข้อเห็นคิด ข้อเสนอแนะ มาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น	ไตรมาสที่ 1 ปี 2567 ไตรมาสที่ 3 - 4 ปี 2567	ฝ่ายธุรกิจธนาคาร ศูนย์ความเป็นเลิศด้านการค้า
3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	มาตรการปรับปรุงคุณภาพการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	- จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการเว็บไซต์	28 ธ.ค. 2566 - 15 ม.ค.2567	ฝ่ายส่งเสริมภาพลักษณ์และสื่อสารองค์กร
4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	มาตรการปรับปรุงการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	- ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ	ไตรมาสที่ 1 - 4 ปี 2567	ฝ่ายธุรการ

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	หน่วยงานรับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทาง			
5. กระบวนการสร้าง ความโปร่งใสในการใช้ งบประมาณและการ จัดซื้อจัดจ้าง	มาตรการเพิ่มความโปร่งใส การใช้งบประมาณและการ จัดซื้อจัดจ้าง	- จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงทุจริตที่เกี่ยวข้องกับสินบนของการ ดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ในประเด็นการจัดซื้อจัดจ้าง	ไตรมาสที่ 1 ปี 2567	ฝ่ายบริหารความเสี่ยง
6. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและ การบริหารงานบุคคล	มาตรการเพิ่มความโปร่งใส การใช้งบประมาณและการ จัดซื้อจัดจ้าง	- จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงทุจริตที่เกี่ยวข้องกับสินบนของการ ดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ในประเด็นการใช้อำนาจตามกฎหมาย/การให้บริการ รวมถึงการบริหารงานบุคคล	ไตรมาสที่ 1 ปี 2567	ฝ่ายบริหารความเสี่ยง
7. กลไกและมาตรการในการ แก้ไขและป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน	มาตรการส่งเสริมกลไกและ มาตรการในการแก้ไขป้องกัน การทุจริตภายในหน่วยงาน	- จัดให้มีกิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกในการรับผิดชอบต่อหน้าที่ การแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับประโยชน์ส่วนรวม - จัดให้มีกิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี ตามมาตรฐานจริยธรรม	ไตรมาสที่ 1 - 4 ปี 2567	ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ด้วย ธสน. เป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง จัดตั้งขึ้นตาม พ.ร.บ. ธสน. เพื่อประกอบธุรกิจอันเป็นส่งเสริมและสนับสนุนการ
ส่งออก การนำเข้าและการลงทุน เพื่อการพัฒนาประเทศ โดยไม่มีธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการฝาก - ถอนเงิน รวมถึงการให้สินเชื่อส่วนบุคคล เช่นเดียวกับธนาคารพาณิชย์อื่น ๆ จึงเป็น
ข้อจำกัดของ ธสน. เกี่ยวกับการมี Mobile Application ที่จะอำนวยความสะดวก และรวดเร็ว ในการทำธุรกรรมต่าง ๆ ของ ธสน.

แต่อย่างไรก็ดี ธสน. ก็พยายามที่จะจัดให้มี Application ต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมต่าง ๆ ของกับผู้ใช้บริการได้ดียิ่งขึ้น

• ■ • ■ • ■ • ■ • ■ • ■ •