

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย
การจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจัดซื้อสิทธิการใช้งาน และบริการบำรุงรักษาระบบ ITSM
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 1,000,000.00 บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ - 6 พค. 2569
เป็นเงิน 866,700.00 บาท (แปดแสนหกหมื่นหกพันเจ็ดร้อยบาทถ้วน)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
บริษัท เมโทรซิสเต็มส์คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1 นายกิตติธเนศ วงศ์ประสิทธิ์ ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส. *nl*
 - 6.2 นายปิยะณัฐ นุตาคม เจ้าหน้าที่ดูแลระบบส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส. *Pm*
 - 6.3 นางสาวจิตรา ชันแก้ว เจ้าหน้าที่ธุรการส่วนจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย จธ. *จท 11*

ขอบเขตการดำเนินงาน
การจัดซื้อสิทธิการใช้งาน และบริการบำรุงรักษาระบบ ITSM

1. ความเป็นมา

ด้วยธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” มีความประสงค์จะจัดซื้อสิทธิการใช้งาน และบริการบำรุงรักษาระบบ ITSM ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริการบำรุงรักษาระบบ ITSM” เป็นระยะเวลา 1 ปี (ตั้งแต่วันที่ 16 พฤษภาคม 2569 ถึงวันที่ 15 พฤษภาคม 2570)

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อรองรับการใช้บริการแจ้งคำร้องขอใช้บริการ และการแจ้งปัญหาการใช้งานระบบหรืออุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.2 เพื่อช่วยแก้ไขเหตุขัดข้องและ/หรือให้คำปรึกษาการใช้งานและบำรุงรักษาระบบ ITSM

โดยจะดำเนินการจัดซื้อด้วยวิธีเฉพาะเจาะจง ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 โดยมีรายละเอียดความต้องการและข้อกำหนดต่าง ๆ ตามเอกสาร TOR ฉบับนี้

3. วงเงินงบประมาณ / วงเงินที่ได้รับจัดสรร

1,000,000.00 บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

4. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องให้ธนาคารได้รับบริการ Update Patch ServiceDesk Plus Enterprise Edition License จำนวน 20 Technicians และ 3000 nodes with 1 Year MA update right ให้กับธนาคารใช้งานอยู่ให้เป็น Version ล่าสุด หรือ Version ตามที่ตกลงกัน พร้อมทั้งจัดทำเอกสารส่งให้กับธนาคาร

5. การให้บริการสนับสนุนระหว่างบริการ (Support)

5.1 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลา ตามระดับผลกระทบที่มีต่อธุรกิจ หรือ การทำงาน (Severity) ซึ่งให้เป็นไปตามดุลยพินิจของธนาคาร ดังนี้

ระดับผลกระทบ (Severity)	ระยะเวลาติดต่อกลับ	ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้นนับจากที่ได้รับแจ้ง
ปัญหาเร่งด่วน ธนาคารไม่สามารถใช้ระบบได้	30 นาที	4 ชั่วโมง
ปัญหาสำคัญ ระบบทำงานผิดพลาดในเรื่องสำคัญหรือใช้งานได้บางส่วน	2 ชั่วโมง	24 ชั่วโมง
ปัญหาไม่เร่งด่วน ระบบทำงานผิดพลาดแบบไม่มีสาระสำคัญ	4 ชั่วโมง	72 ชั่วโมง

5.2 ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบงานอย่างละเอียดให้แก่ธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้และผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน

- 5.3 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ และบำรุงรักษาระบบ ITSM (Preventive Maintenance) ไม่น้อยกว่า 3 ครั้ง/ปี โดยผู้ให้บริการจะต้องแจ้งกำหนดวันและเวลาก่อนการเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 วันทำการ พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียด และขั้นตอนการตรวจสอบ รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรภายในเดือนที่ให้บริการ ดังนี้
- ครั้งที่ 1 ภายในเดือนสิงหาคม 2569 ครั้งที่ 2 ภายในเดือนธันวาคม 2569
ครั้งที่ 3 ภายในเดือนเมษายน 2570

6. การส่งมอบพัสดุ

- 6.1 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกต้องส่งมอบพัสดุตามข้อ 4 (เอกสารแนบท้าย 1.1) ภายในวันที่ 16 พฤษภาคม 2569 พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องโดยมีรายละเอียดดังนี้
- 6.1.1 หนังสือยืนยันไม่มีโปรแกรมแอบแฝง (ตามข้อ 13 เอกสารแนบท้าย 1.11)
- 6.1.2 เอกสารยืนยันการซื้อสิทธิการใช้งาน และบริการบำรุงรักษาระบบ ITSM
- 6.1.3 เอกสารการ Update Software ที่ทางธนาคารใช้งานอยู่ให้เป็น Version ล่าสุด หรือ Version ตามที่ตกลงกัน
- 6.2 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกต้องจัดทำเอกสารรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ (Preventive Maintenance) ตามรอบระยะเวลาที่กำหนดในข้อ 5.3 (เอกสารแนบท้าย 1.1)

7. การชำระเงิน

- ธนาคารจะชำระเงินให้กับผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก ภายในระยะเวลา 30 วัน หลังจากที่ได้ส่งมอบงานในแต่ละงวดที่แล้วเสร็จ ถูกต้อง ครบถ้วน พร้อมทั้งนำส่งใบแจ้งเรียกเก็บค่าบริการในแต่ละงวด และผ่านการตรวจรับมอบงานจากคณะกรรมการตรวจรับของธนาคารแล้ว โดยแบ่งเป็น 4 งวด ดังนี้
- งวดที่ 1 ค่าบริการ Update Software ที่ทางธนาคารใช้งานอยู่ให้เป็น Version ล่าสุด หรือ Version ตามที่ตกลงกัน และเอกสารส่งมอบตามข้อ 6.1
- งวดที่ 2 - 4 ค่าบริการบำรุงรักษาหลังสิ้นสุดการให้บริการบำรุงรักษาระบบ ITSM ในแต่ละรอบการบริการ ผู้ให้บริการต้องจัดส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง ข้อเสนอแนะ และ/หรือความชำรุดบกพร่องมาให้กับธนาคาร

8. ค่าปรับ

- 8.1 กรณีที่ไม่สามารถส่งมอบงานตาม ข้อ 6.1 ผู้ให้บริการจะต้องยินยอมให้ธนาคารปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.2 (ศูนย์จุดสอง) ของมูลค่างานทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) นับถัดจากวันครบกำหนดการส่งมอบจนถึงวันที่ได้ส่งมอบงานถูกต้องครบถ้วน หรือวันที่ธนาคารบอกเลิกจ้าง
- 8.2 กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเงื่อนไขการให้บริการที่กำหนดในข้อ 5.1 ต้องยินยอมให้ธนาคารคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง ในอัตราร้อยละ 0.1 (ศูนย์จุดหนึ่ง) ของมูลค่างานทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยนับถัดจากระยะเวลาที่ครบกำหนดจนถึงระยะเวลาที่สามารถดำเนินการได้และระยะเวลาที่ไม่ถึง 1 ชั่วโมง ให้นับเป็น 1 ชั่วโมง
- 8.3 กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเงื่อนไขการให้บริการที่กำหนดในข้อ 5.3 ผู้ให้บริการจะต้องยินยอมให้ธนาคารปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.1 (ศูนย์จุดหนึ่ง) ของมูลค่างานทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยนับถัดจากวันที่ครบกำหนดจนถึงวันที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ และระยะเวลาที่ไม่ถึง 1 วัน ให้นับเป็น 1 วัน

9. ข้อสงวนสิทธิ์ในการเสนอราคาและอื่นๆ

- 9.1 กรณีมีความจำเป็นที่ธนาคารต้องงดการดำเนินการไม่ว่าในขั้นตอนใดๆ อันเนื่องมาจากการแพร่ระบาดของโรคติดต่ออันตราย หรือสถานการณ์หนึ่งสถานการณ์ใดที่เป็นอุปสรรคหรือความเสี่ยงต่อการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคาร หรือการปรับเปลี่ยนนโยบายเพื่อประโยชน์ของธนาคาร ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาดำเนินการ หรือยกเลิกการจัดซื้อจัดจ้าง หรือบอกเลิกสัญญา โดยผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ที่ได้รับการคัดเลือกไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใดๆได้
- 9.2 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการให้สอดคล้องเป็นไปตามกฎหมาย รวมถึงหลักเกณฑ์ภายในธนาคารที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานไม่ขัดแย้งต่อกฎหมายและหลักเกณฑ์ภายใน หากการดำเนินงานไม่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ภายในและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ผู้ยื่นข้อเสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องรับผิดชอบและดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องจนเสร็จสิ้น โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมแต่อย่างใด
- 9.3 ผู้ยื่นข้อเสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องยินยอมให้ธนาคารส่งมอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานให้แก่ธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้ตรวจสอบภายนอก และ/หรือหน่วยงานอื่นใดที่กำกับดูแลธนาคาร รวมถึงยินยอมให้ธนาคาร พนักงานของธนาคาร และ/หรือบุคคลดังกล่าวเข้าตรวจสอบการดำเนินงานของผู้ยื่นเสนอที่ได้รับการคัดเลือกได้ทันทีที่ได้รับการร้องขอ
- 9.4 ในการตัดสินใจคัดเลือกหรือในการทำสัญญา คณะกรรมการดำเนินการซื้อ หรือธนาคาร มีสิทธิ์ให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริง