

- ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบบริการใช้งานระยะไกล (SSL VPN)
 - หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
 - วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 955,000.00 บาท
 - วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ 12 พ.ค. 2566
เป็นเงิน 952,300.00 บาท (เก้าแสนห้าหมื่นสองพันสามร้อยบาทถ้วน)
ราคา/หน่วย (ถ้ามี)
 - แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
สืบราคาจากท้องตลาดจากผู้ให้บริการ ดังนี้
 - บจก. ดาต้าโปร คอมพิวเตอร์ ซิสเต็มส์
 - บจก. รีไลแอนซ์
 - บจก. อาสค์โฟรศิย์
 - รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

6.1 นายชานนท์ แทนทองจันทร์	ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนรักษาความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส.
6.2 นายวิสิฐ ตริวัฒน์เวชย์	ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริหารงานมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส.
6.3 นางสาววิลาสินี คำเพ็ง	ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย / ฝ่าย ปส.

2. 22 23

ผนวก 1

ขอบเขตการดำเนินงาน

งานจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบบริการใช้งานระยะไกล (SSL VPN)

ขอบเขตการดำเนินการ

1. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้บริการบำรุงรักษาระบบบริการใช้งานระยะไกล (SSL VPN) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้
 - 1.1 อุปกรณ์ระบบบริการใช้งานระยะไกล ยี่ห้อ F5 รุ่น BIG-IP i2800
Serial No: F5-QZSK-YOYO
Serial No: F5-YTNB-BYMX
 - 1.2 มีบัญชีผู้ใช้งานไม่น้อยกว่า 550 บัญชีผู้ใช้งาน
 - 1.3 ต้องจัดเตรียมและให้บริการใช้งาน OTP ในการส่งข้อความ (SMS) ได้ไม่จำกัดจำนวนข้อความ โดยระยะเวลาให้บริการตั้งแต่วันที่ 31 พฤษภาคม 2566 – 31 พฤษภาคม 2567
2. ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์ เพื่อบริการให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับอุปกรณ์ SSL VPN ตลอด 24 ชั่วโมง (24x7) และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษาของธนาคารได้ตลอดเวลา
3. กรณีที่อุปกรณ์ SSL VPN เกิดเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องจนเป็นเหตุให้ไม่สามารถใช้งานได้ และธนาคารได้แจ้งให้ผู้ให้บริการทราบถึงเหตุขัดข้องดังกล่าวแล้ว ผู้ให้บริการต้องดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้อง หรือชำรุดบกพร่องให้แล้วเสร็จภายในไม่เกิน 4 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
4. ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของอุปกรณ์ SSL VPN อย่างละเอียดให้แก่ธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้และผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน
5. จัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าบริการบำรุงรักษาระบบบริการใช้งานระยะไกล (SSL VPN) ไม่น้อยกว่า 4 ครั้งต่อปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ค รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่ให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาแน่นอนก่อนเข้ามาบริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 วัน และผ่านการเห็นชอบจากธนาคารแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้
 - ครั้งที่ 1 ภายในเดือนมิถุนายน 2566
 - ครั้งที่ 2 ภายในเดือนกันยายน 2566
 - ครั้งที่ 3 ภายในเดือนธันวาคม 2566
 - ครั้งที่ 4 ภายในเดือนมีนาคม 2567
6. ในกรณีที่ธนาคารมีความต้องการเปลี่ยนแปลงปรับปรุงแก้ไขระบบ SSL VPN ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับระบบฯ เข้ามาสนับสนุนช่วยเหลือตลอดระยะเวลาการให้บริการ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม และดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 3 วัน นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร