




ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย
การจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

- ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาโปรแกรมระบบบริหารเงิน (Kastle - Treasury)
- หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
- วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร. 5,800,000.00 บาท
- วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ 12 พ.ค. 2569
เป็นเงิน 4,158,133.43 บาท (สี่ล้านหนึ่งแสนห้าหมื่นแปดพันหนึ่งร้อยสามสิบสามบาทสี่สิบสามสตางค์)
ราคา/หน่วย (ถ้ามี)
- แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
สืบราคาจากห้องตลาดจากผู้ให้บริการ ดังนี้
Azentio Software (Thailand) Limited
- รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - นางชลิสา ดานุสวัสดิ์ ฝ่ายบริหารเงิน 
 - นางสาวศรัญญา แวงวรรณ ฝ่ายจัดซื้อและธุรการ 
 - นางสาวกุสุมา สร้อยเสนา ฝ่ายบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ 

ผนวก 1
ขอบเขตการดำเนินงาน
การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาโปรแกรมระบบบริหารเงิน (Kastle - Treasury)

1. ขอบเขตการดำเนินงาน

- 1.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถรับแจ้งเหตุขัดข้องและให้คำปรึกษา แก้ไขปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้งานระบบงาน ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ระหว่างเวลา 7.30 น. - 17.30 น. และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษาจากผู้ให้บริการนอกวันและเวลาทำการของ ธนาคารได้ตลอดเวลา โดยให้บริการครอบคลุมถึงส่วนของโปรแกรมระบบงานที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้มีการ ปรับปรุงหรือพัฒนาเพิ่มเติม (Customization) ให้กับธนาคารทั้งหมด
- 1.2 ในกรณีที่ระบบงานเกิดเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องจนไม่สามารถใช้งานได้ปกติ และผู้ยื่นข้อเสนอ ที่ได้รับคัดเลือกไม่สามารถแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์และ/หรือช่องทางอื่นได้ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ ได้รับคัดเลือกจะต้องจัดส่งพนักงานเข้ามายังสถานที่ติดตั้ง (Onsite Service) เพื่อแก้ไขเหตุขัดข้อง หรือชำรุดบกพร่องดังนี้

ระดับผลกระทบ (Severity)	1.2.1 ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาชั่วคราวนับจากที่ได้รับแจ้ง (Workaround)	1.2.2 ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้นนับจากที่ได้รับแจ้ง (Permanent Fix)
Critical: กรณีปัญหาเร่งด่วนที่ไม่สามารถใช้งานระบบได้	4 ชม.	60 วัน
Urgent: กรณีปัญหาสำคัญ โดยระบบงานเกิดความผิดพลาดในเรื่องสำคัญ	24 ชม.	60 วัน
Error: กรณีปัญหาไม่เร่งด่วน	72 ชม.	60 วัน

ทั้งนี้ ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้น (Permanent Fix) นับตั้งแต่วันที่ธนาคารหรือผู้แทนของธนาคารแจ้งปัญหาไปยังผู้ให้บริการ จนถึงระยะเวลาที่ผู้ให้บริการดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ พร้อมทั้งผ่านการทดสอบและได้รับการยืนยันผลการแก้ไขในระบบทดสอบ (User Acceptance Test : UAT) จากธนาคารเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ระยะเวลาในการดำเนินการ Permanent Fix ตามที่ระบุข้างต้น จะใช้สำหรับกรณีที่สามารถแก้ไข ปัญหาได้ภายใต้สถาปัตยกรรมระบบเดิม (Existing System Architecture) ของระบบงานเท่านั้น

ในกรณีที่มีการแก้ไขปัญหาจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงสถาปัตยกรรมระบบ การย้ายแพลตฟอร์ม การปรับเปลี่ยนเวอร์ชันหลักของซอฟต์แวร์ หรือเกิดจากข้อจำกัดด้านลิขสิทธิ์ของซอฟต์แวร์จากผู้ให้บริการภายนอก ผู้ยื่นข้อเสนอจะดำเนินการวิเคราะห์ผลกระทบ (Impact Analysis) และเสนอ แนวทางดำเนินการพร้อมประมาณการระยะเวลาและค่าใช้จ่าย (ถ้ามี) เพื่อให้ธนาคารพิจารณาอนุมัติ เป็นรายกรณี ก่อนเริ่มดำเนินการ

- 1.3 ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบงาน อย่างละเอียดให้แก่ธนาคารภายใน 30 วันนับจากวันที่แก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ และผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน รวม 2 ครั้ง ดังต่อไปนี้

ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน 2569 - 30 พฤศจิกายน 2569

ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 1 ธันวาคม 2569 - 31 พฤษภาคม 2570

- 1.4 กรณีธนาคารตรวจพบช่องโหว่ (Vulnerability) ของโปรแกรมระบบบริหารเงิน (Kastle - Treasury) หรือระบบปฏิบัติการ (Operating System) ที่ส่งผลกระทบต่อโปรแกรมระบบบริหารเงิน (Kastle - Treasury) ผู้ยื่นข้อเสนอมีหน้าที่ทำการวิเคราะห์ผลกระทบพร้อมจัดทำและนำเสนอแผนงานในการแก้ไขปิดช่องโหว่ที่ส่งผลกระทบดังกล่าวต่อโปรแกรมระบบบริหารเงิน (Kastle - Treasury) เท่านั้น โดยธนาคารและผู้ยื่นข้อเสนอจะเป็นผู้ดำเนินการแก้ไขหรือปิดช่องโหว่ร่วมกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะประเมินรายละเอียดค่าใช้จ่าย (ถ้ามี) ให้ธนาคารพิจารณาอนุมัติเป็นหนังสือก่อนเริ่มดำเนินการ ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะไม่ทำการตรวจสอบหรือสแกนเพื่อค้นหาช่องโหว่ด้วยตนเอง

ความรุนแรงของช่องโหว่	ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้น นับถัดจากที่ได้รับแจ้ง
ช่องโหว่ที่มีความรุนแรงระดับสูง (Critical/High)	90 วัน
ช่องโหว่ที่มีความรุนแรงระดับปานกลาง (Medium)	180 วัน
ช่องโหว่ที่มีความรุนแรงระดับต่ำ (Low)	270 วัน

ในกรณีที่การแก้ไขช่องโหว่นั้นมีความซับซ้อนและส่งผลให้ต้องเปลี่ยนโครงสร้างของระบบปฏิบัติการ (เช่น จาก Window เป็น Linux) หรือกรณีที่เกิดจากข้อจำกัดด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์จากผู้ให้บริการภายนอกที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่สามารถควบคุมได้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะทำการประเมินผลกระทบและความเป็นไปได้ในการแก้ไขร่วมกับธนาคาร หากการดำเนินการมีความเป็นไปได้ จะมีการจัดทำข้อเสนอโครงการเพื่อระบุขอบเขตงานและประมาณการค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เพื่อให้ธนาคารพิจารณาอนุมัติเป็นรายกรณีไป ก่อนที่จะเริ่มดำเนินการ