

# แนวปฏิบัติ Dos and Don'ts

## แนวทางการประพฤติตนทางจริยธรรม



- ตระหนักและยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศและการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข



ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศอันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

- แสดงพฤติกรรมที่ต่อต้านหรือกระทำการอันอาจเป็นปฏิปักษ์ต่อสถาบันหลักของประเทศและการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข



- ตระหนักในบทบาทหน้าที่รับผิดชอบของพนักงานรัฐวิสาหกิจที่ดี
- ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ กล้ารับผิดชอบในความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งพร้อมรับการตรวจสอบจากบุคคลหรือหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการตรวจสอบ



ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่



- ประพฤติปฏิบัติหน้าที่โดยไม่คำนึงถึงความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อองค์กร ประชาชน หรือประเทศชาติ
- ปลอ่ยปลະลະเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำที่ขาดความซื่อสัตย์สุจริตและรับผิดชอบต่อหน้าที่
- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความล่าช้าและไม่โปร่งใส



- ตระหนักและยึดมั่นในคุณความดี
- ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักความถูกต้องตามกฎหมาย และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
- ปฏิบัติหน้าที่โดยกล้าแสดงความคิดเห็นหรือทักท้วงเมื่อพบว่าการกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง



กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม



- ยอมกระทำการในสิ่งที่ไม่เหมาะสมเพียงเพื่อรักษาผลประโยชน์หรือสถานภาพของตนเอง
- ประพฤติปฏิบัติตนตามความพึงพอใจส่วนตัวโดยไม่คำนึงถึงความเหมาะสมในการเป็นพนักงานรัฐวิสาหกิจที่ดี
- ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่คำนึงถึงหลักกฎหมายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
- ปลอ่ยปลະลະเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบว่าการกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง



- ตระหนักถึงประโยชน์ของส่วนรวมเป็นที่ตั้ง มีความเสียสละ และมีจิตสาธารณะในการปฏิบัติหน้าที่
- ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติ และประชาชนเป็นหลัก



คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ



- กระทำการอันมีลักษณะเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวมและแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ
- ปลอ่ยปลະลະเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่าการกระทำอันมีลักษณะเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวม



- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มุ่งมั่นอุทิศตน เพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ บทบาทและภารกิจของรัฐวิสาหกิจ ความคาดหวังของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ผู้รับบริการและประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล
- คำนึงถึงประโยชน์และความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรของรัฐ



มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน



- ปฏิบัติหน้าที่โดยให้ความสำคัญกับกระบวนการที่ระเบียบหรือกฎหมายไม่ได้กำหนดไว้ จึงไม่คำนึงถึงผลสำเร็จของงาน
- ปลอ่ยปลະลະเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่ไม่เต็มความสามารถ หรือตามมาตรฐานเดิมที่เคยปฏิบัติหรือตามความพึงพอใจส่วนตัว



- ปฏิบัติหน้าที่อย่างเที่ยงธรรมปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติโดยการใช้ความรู้สึกหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือเหตุผลของความแตกต่างเช่น เชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย สถานะทางเศรษฐกิจสังคม ฯลฯ
- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจ ใส่ใจ เคารพในศักดิ์ศรี และปฏิบัติต่อทุกคนอย่างให้เกียรติ



ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ



- มีอคติในการปฏิบัติหน้าที่โดยเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม
- ปลอ่ยปลະลະเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่าการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม



- ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต รักษาเกียรติศักดิ์ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และเป็นพลเมืองดีด้วยการเคารพกฎหมายและมีวินัย รวมทั้งรักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของธนาคารโดยรวม



ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี และรักษาภาพลักษณ์ของธนาคาร



- ประพฤติปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่ไม่สอดคล้องกับประมวลจริยธรรม