

รายงานการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ประจำปี 1-2 ปี 2566

รายงานการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 1-2 ปี 2566

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการสื่อสาร	ความถี่	ตัวอย่างประเด็นความต้องการ/ความคาดหวัง	ตัวอย่างสิ่งที่ได้ดำเนินการ	ฝ่ายงานที่รับผิดชอบ
1. หน่วยงานกำกับดูแล 2. ผู้ถือหุ้น	- การประชุม Vision Meeting - การประชุมหารือในโอกาสต่างๆ - การเข้าร่วมกิจกรรมเยี่ยมชมกิจกรรมของลูกค้า ธสน. - การเข้าร่วมประเมินผลการดำเนินงานของ ธสน. - การติดตามผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช้การเงินของ ธสน. อาทิ ผลการดำเนินงานตามภารกิจ การเบิกจ่ายงบลงทุน นโยบายภาครัฐ แผนยุทธศาสตร์ และการปฏิบัติตามกฎหมายกฎระเบียบ และข้อบังคับที่ ธสน. พึ่งปฏิบัติ - โทรศัพท์ อีเมล Line	รายปี ตามกำหนดการ ตามกำหนดการ รายปี รายปี ตามความจำเป็น	- ดำเนินการตามพันธกิจให้ได้ครบถ้วนตามที่เสนอไว้สนับสนุนนโยบายภาครัฐและข้อมูลจัดทำนโยบายภาครัฐ รวมทั้งสามารถปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ต่างๆ ตามที่กำหนด - ดำเนินการตอบสนองนโยบายของรัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยเฉพาะในการเยียวยา/ช่วยเหลือ/ฟื้นฟูผู้ประกอบการในช่วงที่ภาวะเศรษฐกิจถดถอย - การพัฒนากระบวนการให้บริการลูกค้า และบริหารความเสี่ยง รวมทั้งการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและทักษะรองรับธุรกิจในอนาคต	- การกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่ดีที่ตามกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่เป็นที่ยอมรับทั้งในประเทศและต่างประเทศ - การปฏิบัติตามนโยบายภาครัฐในการเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่ภาคเศรษฐกิจ และผู้ประกอบการส่งออก-นำเข้าอย่างเต็มศักยภาพ - การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานทั้งในประเทศและต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐอย่างครบถ้วนและเคร่งครัด - การสื่อสารและรายงานข้อมูลการดำเนินงานทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน - การดำเนินงานตามกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการปฏิบัติงานตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับกิจการอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทันกาล และเชื่อถือได้ - การกำหนดนโยบายการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Information Technology Governance: ITG) และการบริหารจัดการความรู้และนวัตกรรม รวมถึงจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน และแผนยุทธศาสตร์ เพื่อออกแบบผลิตภัณฑ์ บริการทางการเงิน และการปฏิบัติงานของธนาคาร - การนำส่งเงินแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐตามกรอบนโยบายที่กำหนด - การนำส่งข้อมูลอย่างโปร่งใส และสนับสนุนให้การตรวจติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตัวอย่างกิจกรรมเด่นในปี 2566 1. การประชุมร่วมกับคณะกรรมการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (SubPAC) เพื่อแสดงวิสัยทัศน์ พันธกิจ ทิศทาง นโยบาย และแผนการดำเนินงาน ประจำปี 2566	ฝ่าย กอ.

รายงานการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 1-2 ปี 2566

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการสื่อสาร	ความถี่	ตัวอย่างประเด็นความต้องการ/ความคาดหวัง	ตัวอย่างสิ่งที่ได้ดำเนินการ	ฝ่ายงานที่รับผิดชอบ
3. คู่ความร่วมมือ	- การประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการร่วมดำเนินงานภายใต้แนวปฏิบัติที่ดี - การเข้าพบ (Visit) เพื่อรับฟังความคิดเห็นและแนวทางการร่วมดำเนินการเสริมสร้างความสัมพันธ์ และร่วมพัฒนานวัตกรรมด้านกระบวนการปฏิบัติงาน - การร่วมดำเนินกิจกรรม/โครงการ - โทรศัพท์ อีเมล Line	ตามกำหนดการ ตามกำหนดการ ตามกำหนดการ ตามความจำเป็น	- การสร้างความร่วมมือกับสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ (SFIs) และ/หรือ ธนาคารพาณิชย์ เพื่อเกื้อกูลและสนับสนุนการดำเนินงานร่วมกัน (Synergize to add value) เช่น แนวคิดการเป็น SFIs Credit Facilitator ให้ SFIs การทำ SFIs Credit Scoring และการทำ Co-Branch เป็นต้น - การเกาะติดและติดตามให้ความรู้ อีกทั้งนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับสถานการณ์การค้าโลก ซึ่งพบว่า ธสน. สนับสนุนด้าน BCG และมี Portfolio ที่ค่อนข้างใหญ่ - จัดกิจกรรมร่วมกันให้มีความถี่มากขึ้น โดยเน้น Cluster เป้าหมาย เช่น สินค้าเกษตรแปรรูป ชิ้นส่วนยานยนต์ และพลังงาน เพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการให้มากยิ่งขึ้น	- การยกระดับทักษะ ความรู้และความสามารถ เพื่อร่วมสร้างผลิตภัณฑ์บริการทางการเงิน และการปฏิบัติงานอย่างมีคุณค่า - การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง - การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทันกาล และเพียงพอต่อความต้องการ ตัวอย่างกิจกรรมเด่นในปี 2566 1. การจัดพิธีลงนามในหนังสือแสดงเจตจำนง (Letter of Intent) <u>โครงการยกระดับผู้ประกอบการในกลุ่มอุตสาหกรรมยางพารา</u> โดยมีหน่วยงานพันธมิตรประกอบด้วย ธสน., บสย., การยางแห่งประเทศไทย, สภาหอฯ, TNSC, นิคมอุตสาหกรรมหลักชัยเมืองยาง, KTB, ธกส. และ บจก. ผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบก่อสร้าง (CPAC) เพื่อการยกระดับผู้ประกอบการในกลุ่มอุตสาหกรรมยางพาราทั้งห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ให้สามารถแข่งขันได้ในเวทีโลก 2. การร่วมกับ บสย. เพื่อออกผลิตภัณฑ์ทางการเงิน“สินเชื่อ One SMEs” เพื่อสานพลังความร่วมมือการพัฒนานวัตกรรมด้านบริการทางการเงินภายใต้แนวคิด “รวมช่องทาง รวมกระบวนการ และรวมโมเดลในการประเมินสินเชื่อเข้าด้วยกัน” เพื่อให้ผู้ประกอบการได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการ 3. การดำเนินโครงการพัฒนาผู้ประกอบการอาหาร Halal 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อการค้าระหว่างประเทศ ร่วมกับ สำนักส่งเสริมการค้าสินค้าเกษตรและอุตสาหกรรม กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ พาณิชย์จังหวัด และสมาคมออกแบบบรรจุภัณฑ์ไทย	สายงาน SMEs ฝ่าย พก. EXAC

รายงานการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 1-2 ปี 2566

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการสื่อสาร	ความถี่	ตัวอย่างประเด็นความต้องการ/ความคาดหวัง	ตัวอย่างสิ่งที่ได้ดำเนินการ	ฝ่ายงานที่รับผิดชอบ
3. คู่ความร่วมมือ				<u>ตัวอย่างกิจกรรมเด่นในปี 2566 (ต่อ)</u> 4. การจัดกิจกรรม Automation and Digital Virtual Roadshow ร่วมกับ TARA (ไทย) และ CCC (กัมพูชา) เพื่อความร่วมมือระหว่างผู้ประกอบการสมาชิก TARA (ไทย) และผู้ประกอบการในกัมพูชากลุ่ม Digital 5. โครงการเปิดกล่องของขวัญ SMEs ปี 2566 ร่วมกับสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เพื่อให้ความรู้และคำปรึกษาในด้านต่างๆ แก่ SMEs 6. โครงการติดปีกสินค้าไทยขายออนไลน์ข้ามพรมแดนร่วมกับ ก๊อบเมซอน โกลบอล เซลลิง ประเทศไทย และกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ เพื่อการพัฒนาศักยภาพ SMEs ไทยให้มีความพร้อมในการพัฒนาธุรกิจสู่ตลาดการค้าออนไลน์ 7. การจัดพิธีลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ “การส่งเสริมผู้ประกอบการไทยใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจอย่างยั่งยืน” ร่วมกับสมาคมบริษัทจัดการพลังงานไทย (ESCO) เพื่อสนับสนุนให้ผู้ประกอบการไทยดำเนินธุรกิจโดยใช้พลังงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกยกระดับมาตรฐานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของธุรกิจเพื่อนำไปสู่ศักยภาพการแข่งขันของผู้ประกอบการไทยในเวทีการค้าโลก 8. การดำเนินการจัดหลักสูตรอบรมระยะสั้น TOP X รุ่นที่ 2 ร่วมกับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, หอการค้าไทย และสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย, สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย, สภาผู้ส่งสินค้าทางเรือแห่งประเทศไทย เพื่อส่งเสริมผู้ประกอบการในการทำธุรกิจสู่ระดับโลก	EXAC ฝ่าย พต./ สายงาน SMEs EXAC ฝ่าย กส. 4 EXAC

รายงานการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 1-2 ปี 2566

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการสื่อสาร	ความถี่	ตัวอย่างประเด็นความต้องการ/ความคาดหวัง	ตัวอย่างสิ่งที่ได้ดำเนินการ	ฝ่ายงานที่รับผิดชอบ
4. คู่ค้า	- การประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการร่วมดำเนินงานภายใต้แนวปฏิบัติที่ดี - การเข้าพบ (Visit) เพื่อรับฟังความคิดเห็นและแนวทางการร่วมดำเนินการเสริมสร้างความสัมพันธ์ และ - ร่วมพัฒนานวัตกรรมด้านกระบวนการปฏิบัติงาน - การประชุมเพื่อสื่อสารกรอบการปฏิบัติงานภายใต้บริบทของ ธสน. และกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่ ธสน. และผู้เกี่ยวข้องต้องถือปฏิบัติ - โทรศัพท์ อีเมล Line	ตามกำหนดการ ตามกำหนดการ ตามกำหนดการ ตามกำหนดการ ตามความจำเป็น	- ประสานงานในการทำธุรกรรมระหว่างธสน. คู่ค้าเพื่อให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา	- การปฏิบัติตามสัญญา/ข้อตกลง ทั้งประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเงินและไม่ใช่การเงินอย่างครบถ้วนและเป็นธรรม - การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานทั้งในประเทศและต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ อย่างครบถ้วนและเคร่งครัด - การร่วมกำหนดแนวทางด้านการตลาด และการบริหารความเสี่ยง เพื่อเพิ่มสัดส่วนผู้ใช้บริการและมูลค่าการร่วมดำเนินงาน - การออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่สนับสนุนให้ผู้ใช้บริการและผู้ประกอบการเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ตัวอย่างกิจกรรมเด่นในปี 2566 1. การขยายขอบเขตความร่วมมือ โดยลงนาม MOU กับธนาคารพัฒนาลาว (LDB Bank) เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือทางการเงิน การแลกเปลี่ยนข้อมูล เพื่อขยายโอกาสการค้าการลงทุนไทย-สปป.ลาว 2. ความร่วมมือกับ Joint Stock Commercial Bank for Investment and Development of Vietnam (BIDV) ในการออก SBLC ให้แก่ลูกค้า เพื่อเป็นหลักประกันให้แก่ ธสน.	ฝ่าย กส. 3 ฝ่าย กส. 4

รายงานการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 1-2 ปี 2566

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการสื่อสาร	ความถี่	ตัวอย่างประเด็นความต้องการ/ความคาดหวัง	ตัวอย่างสิ่งที่ได้ดำเนินการ	ฝ่ายงานที่รับผิดชอบ
5. ผู้ส่งมอบ	- การประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการร่วมดำเนินงานภายใต้แนวปฏิบัติที่ดี - การเข้าพบ (Visit) เพื่อรับฟังความคิดเห็นและแนวทางการร่วมดำเนินการเสริมสร้างความสัมพันธ์ และร่วมพัฒนานวัตกรรมด้านกระบวนการปฏิบัติงาน - การประชุมเพื่อสื่อสารกรอบการปฏิบัติงานภายใต้บริบทของ ธสน. และกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่ ธสน. และผู้เกี่ยวข้องต้องถือปฏิบัติ - โทรศัพท์ อีเมล Line	ตามกำหนดการ ตามกำหนดการ ตามกำหนดการ ตามความจำเป็น	- การดำเนินงานร่วมกับทีมงานของ ธสน. ได้เป็นอย่างดี และได้รับความร่วมมือจากธนาคารเพื่อให้บริษัทสามารถส่งมอบงานได้ตามที่กำหนด - การให้ความสำคัญกับการพัฒนานวัตกรรมใหม่ เป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของ ธสน. และถ่ายทอดความรู้ด้านนวัตกรรมไปสู่ผู้ประกอบการ เพื่อพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน	- การปฏิบัติตามสัญญา/ข้อตกลง ทั้งประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเงินและไม่ใช่การเงินอย่างครบถ้วนและเป็นธรรม - การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง - การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทันกาล และเพียงพอต่อความต้องการ <u>ตัวอย่างกิจกรรมเด่นในปี 2566</u> 1. การลงนามในสัญญาพัฒนาแพลตฟอร์มระบบงานหลักของธนาคาร (EXIM Core Banking) ร่วมกับกลุ่มซิลเวอร์เลค แอ็คซิส จำกัด, บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ตเวิร์คส์ จำกัด และตัวแทนกลุ่ม SSI Consortium เพื่อพัฒนาระบบงานหลักของ ธสน. ในการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทางธุรกิจ เพิ่มขีดความสามารถในการเชื่อมโยงระบบ (API) หลายช่องทางอย่างไร้รอยต่อ และส่งมอบบริการที่เป็นเลิศให้ลูกค้าตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า	ฝ่าย ปส.

รายงานการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 1-2 ปี 2566

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการสื่อสาร	ความถี่	ตัวอย่างประเด็นความต้องการ/ความคาดหวัง	ตัวอย่างสิ่งที่ได้ดำเนินการ	ฝ่ายงานที่รับผิดชอบ
6. พนักงาน	- กิจกรรมกรรมการผู้จัดการพบพนักงาน Town Hall Meeting - การประชุมผู้บริหารฝ่าย - การจัดกิจกรรมเพื่อพนักงาน โอกาสต่าง ๆ เช่น งานอบรม สัมมนา กิจกรรมพนักงาน เป็นต้น - โทรศัพท์ อีเมล Line	ตามแผนงาน ตามกำหนดการตามแผนงาน ตามความจำเป็น	- การมีลักษณะงานที่ทำตรงตามความสามารถและประสบการณ์ ได้ใช้ทักษะและความสามารถที่หลากหลาย มีความท้าทาย น่าสนใจ และมีคุณค่าต่อตนเองและองค์กร - การพัฒนากระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นโดยการลดการทำงานหลายขั้นตอน - การจัดให้มีแนวทางส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร ในด้านการให้ความช่วยเหลือเกื้อกูลและให้เกียรติซึ่งกันและกัน - ความเหมาะสมของค่าตอบแทนกับปริมาณงานและความสามารถที่ใช้ในการทำงาน สิทธิประโยชน์และสวัสดิการโดยรวม และมีการการพิจารณาค่าตอบแทนประจำปีที่มีความสัมพันธ์กันกับผลการปฏิบัติงาน	- การปรับปรุงนโยบายการให้บริการและสิทธิประโยชน์ที่เทียบเคียงกับกลุ่มสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ ธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินอื่น รวมถึงสภาพความเป็นอยู่ของบุคลากรในปัจจุบัน - การสื่อสารและจัดทำแผนยกระดับความพึงพอใจของบุคลากร โดยผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมผ่านกิจกรรมการดำเนินงานทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ตัวอย่างกิจกรรมเด่นในปี 2566 1. งานกรรมการผู้จัดการพบพนักงานจำนวน 3 ครั้ง (ม.ค.-มิ.ย. 66) เพื่อสื่อสารข้อมูลสำคัญต่างๆ ให้พนักงานทราบ เช่น แผนและทิศทางการดำเนินงานของ ธสน., ผลการดำเนินงานในช่วง 5 เดือนแรกของปี 2566 และเป้าหมายตัวชี้วัดในปี 2566, ความคืบหน้าโครงการ Transformation ที่จะดำเนินการในปี 2566-2568 2. การเปิดตัวกิจกรรม โครงการ Flexi Benefit เพื่อให้พนักงานรับทราบข้อมูลหลักเกณฑ์ วิธีการและขั้นตอนของการเข้าร่วมโครงการ เพื่อยกระดับการดูแลพนักงานตาม Lifestyle ของพนักงาน 3. การจัดโครงการสัมมนาเพื่อพัฒนาการทำงานร่วมกันเป็นทีม (Team Building) ประจำปี 2566 และบรรยายเพื่อสร้างแรงบันดาลใจและความตระหนักเกี่ยวกับความสำคัญของการทำงานเป็นทีม ในการพัฒนาองค์กรและรับมือกับการเปลี่ยนแปลงให้แก่พนักงาน	ฝ่าย ทค. ฝ่าย ทค. ฝ่าย ทค.

รายงานการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 1-2 ปี 2566

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการสื่อสาร	ความถี่	ตัวอย่างประเด็นความต้องการ/ความคาดหวัง	ตัวอย่างสิ่งที่ได้ดำเนินการ	ฝ่ายงานที่รับผิดชอบ
7. คณะกรรมการธนาคาร	- การประชุมคณะกรรมการธนาคาร/คณะกรรมการบริหารธนาคาร - การประชุม Vision Meeting - การประชุมหารือในโอกาสต่างๆ - การเข้าพบ (Visit) เพื่อรับฟังความคิดเห็นและแนวทางการร่วมดำเนินการเสริมสร้างความสัมพันธ์ และร่วมพัฒนานวัตกรรมด้านกระบวนการปฏิบัติงาน - โทรศัพท์ อีเมล Line	ตามกำหนดการ ตามกำหนดการ ตามกำหนดการ ตามกำหนดการ ตามความจำเป็น	- ด้านนวัตกรรมควรมีการจัดการแผนการดำเนินงานที่ชัดเจนยิ่งขึ้น - การศึกษาอุตสาหกรรมใหม่ๆ นอกเหนือ จากพาณิชย์นาวีและพลังงานทดแทน ที่จะสามารถเป็น Growth Engine ของธนาคารในอนาคต	- การกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่เป็นที่ยอมรับทั้งในประเทศและต่างประเทศ - การปฏิบัติตามนโยบายภาครัฐในการเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่ภาคเศรษฐกิจ และผู้ประกอบการส่งออก-นำเข้าอย่างเต็มศักยภาพ - การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานทั้งในประเทศและต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐอย่างครบถ้วนและเคร่งครัด - การสื่อสารและรายงานข้อมูลการดำเนินงานทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงินการดำเนินงานตามกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการปฏิบัติงานตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับกิจการอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทันกาล และเชื่อถือได้ ตัวอย่างกิจกรรมเด่นในปี 2566 1. การประชุมชี้แจงวิสัยทัศน์ พันธกิจ ทิศทาง นโยบาย และแผนการดำเนินงานของ ธสน. ปี 2566 และรับฟังความคิดเห็นฯ ผ่านการประชุม Vision Meeting 2. การบรรยายสรุปภาพรวมภารกิจและการดำเนินงาน ธสน. สำหรับกรรมการใหม่ 3. คณะกรรมการธนาคารเข้าร่วมประชุม กับ บมจ. ฟรีเซียส ชิปปิ้ง เพื่อรับฟังสถานการณ์และทิศทางของอุตสาหกรรมเรือขนส่งสินค้าแห่งเทกองและกฎหมายทางทะเลที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมของสหประชาชาติ รวมถึงหารือแนวทางสนับสนุนอุตสาหกรรมพาณิชย์นาวีไทย โดยเชื่อมโยงกับการพัฒนาอย่างยั่งยืน	ฝ่าย กอ. ฝ่าย สก.

รายงานการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 1-2 ปี 2566

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการสื่อสาร	ความถี่	ตัวอย่างประเด็นความต้องการ/ความคาดหวัง	ตัวอย่างสิ่งที่ได้ดำเนินการ	ฝ่ายงานที่รับผิดชอบ
8. ลูกค้า	- การเข้าเยี่ยมพบ/ผู้ประกอบการ - งานสัมมนา/อบรม - การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจากการเข้ารับบริการ - การเข้าร่วมกิจกรรมสร้างประโยชน์แก่สังคมและสิ่งแวดล้อม - การรับข้อร้องเรียน - การบริหารจัดการและชดเชย กรณีเกิดข้อขัดแย้งระหว่างผู้ให้บริการกับ ธสน. - โทรศัพท์ อีเมล Line	ตามแผนงาน ตามกำหนดการ ตามกำหนดการ ตามกำหนดการ ตามแผนงาน ตามแผนงาน ตามความจำเป็น	- การจัดสัมมนาของ EXAC ในรูปแบบ Workshop และการมีข้อมูลเชิงลึก เพื่อให้ผู้ประกอบการได้รับประโยชน์ รวมทั้งอยากให้มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมให้ผู้ประกอบการได้รับรู้มากขึ้น - การเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการ รวมทั้งการจัดทำแพลตฟอร์มให้บริการต่างๆ - การให้ความรู้และคำแนะนำปรึกษาแก่ผู้ส่งออกผู้นำเข้าและนักลงทุน เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของผู้ประกอบการไทย พร้อมทั้งบ่มเพาะผู้ประกอบการขนาดย่อมที่มีศักยภาพให้สามารถส่งออกได้อย่างมั่นใจและขยายธุรกิจส่งออกได้มากขึ้น โดยเฉพาะกลุ่ม SMEs หรือกลุ่มที่เพิ่งเริ่มส่งออก - ความร่วมมือสนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs ในด้านการค้าระหว่างประเทศ เช่น การจับคู่ธุรกิจ การออกผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการที่ขาดเงินทุนหมุนเวียน การส่งเสริมให้ผู้ประกอบการ SMEs มีการส่งออก	- การพัฒนาและออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่สนับสนุนให้ผู้ประกอบการส่งออก-นำเข้า และผู้ลงทุนได้ประโยชน์สูงสุด ทั้งด้านต้นทุนความเสี่ยงที่ได้รับ และรายได้จากการดำเนินธุรกิจ - การจัดทำโครงการของศูนย์ความเป็นเลิศด้านการค้า (EXIM Excellence Academy: EXAC) เพื่อสนับสนุนการอบรม/สัมมนา และเงินทุนเพื่อเพิ่มศักยภาพของผู้ให้บริการในการจัดการการเงิน การค้า และการลงทุนระหว่างประเทศ - การให้คำปรึกษาและแนะนำเกี่ยวกับการส่งออก-นำเข้า การค้า และการลงทุนระหว่างประเทศอย่างทั่วถึง ตัวอย่างกิจกรรมเด่นในปี 2566 1. การจัดกิจกรรม “คลินิก EXIM เพื่อคนตัวเล็ก” เพื่อตรวจสอบสุขภาพทางการเงิน และให้คำปรึกษาทางธุรกิจอย่างครบวงจร อาทิ การปรับแผนธุรกิจ การบริหารจัดการทางการเงิน และการให้คำปรึกษาด้านการปรับโครงสร้างหนี้ แก้ไขหนี้เสีย และการเติมเงินทุนเพื่อช่วยเหลือประชาชนและผู้ประกอบการกลุ่มเปราะบางให้สามารถชำระหนี้ต่อไปได้ตามความสามารถและเข้าถึงสินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่องและฟื้นฟูธุรกิจให้สามารถเริ่มต้นหรือขยายธุรกิจส่งออกได้ 2. การออกผลิตภัณฑ์/มาตรการต่างๆ ครอบคลุมลูกค้าทุกขนาด และสอดคล้องกับกระแสโลก เช่น สินเชื่อ "EXIM Green Start, ปรับปรุงบริการ “สินเชื่อ EXIM Export Ready Credit”, “สินเชื่อ One SMEs”	สายงาน SMEs ฝ่าย พก.

รายงานการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 1-2 ปี 2566

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการสื่อสาร	ความถี่	ตัวอย่างประเด็นความต้องการ/ความคาดหวัง	ตัวอย่างสิ่งที่ได้ดำเนินการ	ฝ่ายงานที่รับผิดชอบ
9. สังคมและชุมชน	- การจัดกิจกรรมฝึกอบรม/สัมมนาเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถ - การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน - การรายงานผลการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ ธสน. - การกำกับและควบคุมการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	ตามแผนงาน ตามแผนงาน รายปี รายปี	- การช่วยสร้างโอกาสทางการตลาด - การอบรมให้ความรู้ที่จำเป็น ในการพัฒนาต่อยอดทักษะของคนในชุมชน	- การหารือ รับฟังความต้องการของชุมชนเพื่อนำมาจัดทำแผนเสริมสร้างความเข้มแข็งชุมชนที่ตรงกับความต้องการอย่างแท้จริง - การปฏิบัติงานโดยรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคมตามมาตรฐาน ISO 26000 และจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ที่มุ่งพัฒนาชุมชนในด้านการจ้างงาน การสร้างรายได้ การสนับสนุน การเข้าถึงเทคโนโลยีต้นทุนต่ำการส่งเสริมสุขภาพ และการลงทุนทางสังคม - การจัดกิจกรรมเสริมสร้างทักษะ ความรู้ความสามารถ เพื่อให้ชุมชนมีความสามารถด้านการเงิน และความรู้ที่จำเป็นต่อการค้า และการลงทุนระหว่างประเทศอย่างเพียงพอ - การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนสำคัญของ ธสน. ตัวอย่างกิจกรรมเด่นในปี 2566 1. การจัดพื้นที่ให้ร้านค้าแพย์มัสสุ ภายใต้มูลนิธิธนากรเพื่อคนพิการ มาจำหน่ายเครื่องดื่มและขนมที่ผลิตโดยผู้ที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน และการดูแลกลุ่มเปราะบางที่มีศักยภาพด้านการผลิตสินค้าที่อยู่ในความรับผิดชอบต่อกรมราชทัณฑ์ให้มีอาชีพเลี้ยงตัวเองเมื่อพ้นโทษแล้ว 2. โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งผู้ประกอบการสตรีกลุ่มเปราะบาง ขึ้น เพื่อสร้างโอกาส พัฒนา และเพิ่มขีดความสามารถของผู้ประกอบการสตรีกลุ่มเปราะบาง ทั้งในกลุ่มผู้ประกอบการสตรีในชุมชนรอบ EXIM BANK ในเขตพญาไทและเขตจตุจักร รวมถึงผู้ต้องขังสตรีที่ใกล้พ้นโทษจากทัณฑสถานหญิงกลาง ให้สามารถพึ่งพาตนเองสร้างรายได้จากการประกอบอาชีพ	ฝ่าย ธก. EXAC

EXIM BANK THAILAND

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

อาคารเอ็กซิม 1193 ถนนพหลโยธิน แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400