

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การเข้าใช้ระบบ Swift on Host

2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 2,750,000.00 บาท (สองล้านเจ็ดแสนห้าหมื่นบาทถ้วน)

4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 18 พ.ค. 2569

เป็นเงิน 65,292.46 USD หรือคิดเป็นสกุลเงินบาทประมาณ 2,285,236.10 บาท (สองล้านสองแสนแปดหมื่นห้าพันสองร้อยสามสิบหกบาทสิบสตางค์)

หมายเหตุ : คำนวณเป็นสกุลเงินบาทโดยประมาณการจากอัตราแลกเปลี่ยน 1 USD = 35.0 บาท

5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง) : ใช้ราคาที่สืบจากผู้ให้บริการ
bottomline technologies pte. ltd.

6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

6.1 นายนคร พันธุ์เถื่อน ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายธุรกิจธนาคาร

6.2 นางสาวศรัญญา แวงวรรณ ผู้บริหารส่วนจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ/ ฝ่าย จธ.

6.3 นายศิวาพัชญ์ จารุวัฒน์สุรกุล เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ ส่วนบริหารจัดการโครงสร้าง
พื้นฐานและระบบเครือข่าย/ ฝ่าย ปส.



ผนวก 1

ขอบเขตการดำเนินงาน

การเข้าใช้ระบบ SWIFT on Host

ผู้ยื่นข้อเสนอการเข้าใช้ระบบ SWIFT on Host ในรูปแบบ Subscription Services ต้องปฏิบัติตามขอบเขตงานที่ธนาคารกำหนด ดังนี้

1. เงื่อนไขการให้บริการสนับสนุนระหว่างใช้บริการ (Support)

- 1.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์และช่องทางอื่น เพื่อให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการเข้าใช้ระบบ SWIFT on Host ทุกวันทำการ ตั้งแต่เวลา 08:00-17:00 น. ตามเวลาประเทศไทย (หรือเวลาสิงคโปร์ 09:00 – 18:00)
- 1.2 กรณีการเข้าใช้ระบบ SWIFT on Host เกิดเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่อง และไม่สามารถแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์ และช่องทางอื่นได้ ผู้ให้เข้าใช้ต้องดำเนินการตรวจสอบ สนับสนุนและแก้ไขปัญหา

ระดับผลกระทบ (Severity)	ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้น นับจากที่ได้รับแจ้ง
ปัญหาเร่งด่วน (Critical Incident) ธนาคารไม่สามารถใช้ระบบได้	รับทราบปัญหาภายใน 15 นาที และแก้ไข ปัญหาภายใน 4 ชั่วโมง
ปัญหาสำคัญ (High Incident) ระบบทำงานผิดพลาดในเรื่องสำคัญ หรือใช้งานไม่ได้บางส่วน	รับทราบปัญหาภายใน 15 นาที และแก้ไข ปัญหาภายใน 48 ชั่วโมง
ปัญหาเร่งด่วนปานกลาง (Medium Incident) ระบบทำงานผิดพลาดแบบไม่มีสาระสำคัญ	รับทราบปัญหาภายใน 15 นาที และแก้ไข ปัญหาภายใน 5 วันทำการ
ปัญหาเร่งด่วนต่ำ (Low Incident) ไม่มีผลกระทบต่อการทำงานทางธุรกิจและไม่มีผลกระทบต่อ การประมวลผลทางธุรกิจ มีผลกระทบต่อผู้ใช้เพียงเล็กน้อย	รับทราบปัญหาภายใน 2 วันทำการ และหา แนวทางแก้ไขตามสถานการณ์

- 1.3 ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของการเข้าใช้ระบบ SWIFT on Host ให้แก่ธนาคารภายใน 5 วันทำการหลังจากที่ดำเนินการได้
- 1.4 ผู้ให้เข้าใช้ระบบ SWIFT on Host ต้องให้บริการเกี่ยวกับระบบ SWIFT ในเรื่องต่อไปนี้
 - 1.4.1 การปรับปรุงชุดคำสั่งเพิ่มเติม (Patched Update) ผู้ให้เข้าใช้ระบบ SWIFT on Host จะต้องดำเนินการติดตั้ง Security Patch หรือ Patch อื่นๆ ตามที่หน่วยงาน SWIFT กำหนด
 - 1.4.2 การ Upgrade Standard Release
 - 1.4.3 การ Message Syntax Table
 - 1.4.4 การแจ้งข้อมูล Function การใช้งานใหม่ๆ ในอนาคตของ SWIFTAlliance
 - 1.4.5 สนับสนุนการทดสอบการทำงานของระบบฉุกเฉิน (DR Site) ประจำปีของธนาคาร
 - 1.4.6 ให้บริการการเชื่อมต่อระบบ SWIFT ของธนาคารทั้งสำนักงานใหญ่และสาขาให้พร้อมใช้งานตลอดเวลา
 - 1.4.7 มีการป้องกันการเข้าถึงข้อมูล โดยการใช้อุปกรณ์ที่เข้ารหัส
 - 1.4.8 จัดให้มีการใช้ Hard token เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตน

- 1.4.9 รongรับการเข้ารหัสการเชื่อมต่อระหว่างผู้ให้เช่าและธนาคารในรูปแบบของ Service Bureau
- 1.4.10 ดูแลสิทธิการใช้งานและระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูลให้ธนาคารสามารถใช้ระบบ SWIFT ได้อย่างต่อเนื่อง
- 1.4.11 รongรับมาตรฐาน ISO20022 และสนับสนุนการเชื่อมต่อระหว่างระบบ SWIFT และระบบปฏิบัติการของธนาคาร

 