

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย
การจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ ชื่อสิทธิการใช้งานและบำรุงรักษาระบบ Data Stage
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 1,050,000.00 บาท (หนึ่งล้านห้าหมื่นบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ 15 ต.ค. 68
เป็นเงิน 1,043,892.00 บาท (หนึ่งล้านสี่หมื่นสามพันแปดร้อยเก้าสิบสองบาทถ้วน)
ราคา/หน่วย (ถ้ามี)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
สืบราคาจากห้องตลาดจากผู้ให้บริการ ดังนี้
บริษัท เอ็ม เอฟ อี ซี จำกัด (มหาชน)
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1 นายมานิต พรประสิทธิ์ ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่าย / ฝ่าย พส. 
 - 6.2 นายสรศักดิ์ มะลิ ผู้บริหารส่วนรายงานธุรกิจ / ฝ่าย บข. 
 - 6.3 นางสาวศิปปา แก่งหลวง เจ้าหน้าที่ธุรการส่วนจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย จธ. 

ผนวก 1

คุณลักษณะเฉพาะและขอบเขตการดำเนินงาน การซื้อสิทธิการใช้งานและบำรุงรักษาระบบ Data Stage

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรายละเอียดการให้บริการสิทธิการใช้งานและบำรุงรักษาระบบ Data Stage ตามขอบเขตงานที่
ธนาคารกำหนด โดยมีขอบเขตการดำเนินงานดังต่อไปนี้

1. คุณลักษณะเฉพาะของสิทธิการใช้งานระบบ Data Stage ประกอบด้วย

- 1.1. INFOSPHERE DATA STAGE SERVER PROCESSOR VALUE UNIT จำนวน 240 สิทธิ
- 1.2. INFOSPHERE DATA STAGE AND QUALITYSTAGE DESIGNER CONC USER จำนวน 1 สิทธิ

2. การสนับสนุนตลอดระยะเวลาการให้บริการ (Support)

- 2.1. ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์เพื่อให้บริการให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานระบบงานในวันและเวลาทำการตั้งแต่เวลา 8:30 – 16:30 น. และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษานอกวันและเวลาทำการของธนาคารได้ตลอดเวลา
- 2.2. ในกรณีที่ระบบงานเกิดเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องจนเป็นเหตุให้ไม่สามารถใช้งานระบบงานได้ และธนาคารได้แจ้งให้ผู้ขายทราบถึงเหตุขัดข้องดังกล่าว ผู้ขายจะต้องดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ โดยสามารถแบ่งลักษณะของปัญหา ซึ่งให้เป็นไปตามดุลพินิจของธนาคาร ดังนี้

ระดับผลกระทบ (Severity)	(ก) ระยะเวลาการแก้ไข ปัญหาชั่วคราวนับจาก ที่ได้รับแจ้ง (Workaround)	(ข) ระยะเวลาการแก้ไข ปัญหาเสร็จสิ้นนับจาก ที่ได้รับแจ้ง (Permanent Fix)
Critical : ระบบมีปัญหาในส่วนที่เป็นหน้าที่หลัก หรือมีผลกระทบอย่างสูง เช่น การ Login ใช้งาน ระบบ, การนำส่งรายงานให้กับหน่วยงานภายนอก เป็นต้น	4 ชม.	24 ชม.
Urgent : ระบบมีปัญหาในส่วนที่ไม่ใช่หน้าที่หลัก เช่น การสร้างข้อมูลเพื่อ Reconcile เป็นต้น	24 ชม.	48 ชม.
Error : ระบบมีปัญหาในส่วนที่ไม่ใช่หน้าที่หลัก และ ไม่มีผลกระทบต่อธุรกิจ แต่ยังสามารถใช้งานได้ เช่น ใช้เวลาในการการสร้างรายงานนานกว่าปกติ เป็นต้น	48 ชม.	168 ชม.

ทั้งนี้ กรณีเกิดข้อผิดพลาดจากระบบอื่นที่มีการเชื่อมโยงกันจะไม่รวมอยู่ตามตารางที่ระบุข้างต้น โดยระยะเวลาการแก้ไขจะขึ้นอยู่กับทางธนาคารและผู้ให้บริการจะพิจารณากำหนดร่วมกัน และให้ถือความเห็นของธนาคารเป็นที่สุด

- 2.3. ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบอย่างละเอียดให้แก่ธนาคารภายใน 7 วัน นับถัดจากดำเนินการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบเรียบร้อยแล้ว และให้ผู้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน
- 2.4. ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ Data Stage (Preventive Maintenance) เป็นจำนวน 2 ครั้ง/ปี พร้อมจัดทำรายงานการบำรุงรักษา รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่ให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ขายจะต้องส่งมอบรายงานดังกล่าวภายในวันสุดท้ายของเดือนที่เข้าให้บริการบำรุงรักษา โดยผู้ขายจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาที่แน่นอนก่อนการเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 วันทำการ ดังนี้
 - ครั้งที่ 1 ภายในเดือนมิถุนายน 2569
 - ครั้งที่ 2 ภายในเดือนธันวาคม 2569