

รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานไตรมาสที่ 1 ประจำปี 2563

ความคืบหน้าของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ สรุปได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : เชื่อมไทย เชื่อมโลก ด้วยการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศ (Trade & Investment)
ประกอบด้วย 10 แผนงาน สรุปความคืบหน้าการดำเนินงานดังนี้

หัวข้อ	ชื่อแผนงาน	เป้าหมายปี 2563	ความคืบหน้าการดำเนินงาน ม.ค. - มี.ค. 63
1.1-1	วิเคราะห์ช่องว่างกำหนดช่องทางสู่ตลาดใหม่ (Portfolio Analysis for Segmentation and Targeting)	- บทวิเคราะห์ Market Share และ Segmentation ของ ธสน. เปรียบเทียบกับ ธนาคารพาณิชย์อื่น 1 เรื่อง - บทวิเคราะห์ความต้องการลูกค้าในห่วงโซ่มูลค่ากลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมาย 3 อุตสาหกรรม - รายชื่อผู้ประกอบการในกลุ่มอุตสาหกรรม/กิจการ เป้าหมาย 30 ราย	- ได้ระบุแนวโน้มเศรษฐกิจและทิศทางการส่งออกของไทยและโลกในปี 2563 โดยอ้างอิงและวิเคราะห์ต่อยอดจากแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือ เช่น World Trade Organization และธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อศึกษาหากกลุ่มประเทศ New Frontiers เป้าหมายของการส่งออกรายสาขาอุตสาหกรรม/สินค้าที่สำคัญที่ยังพบว่ามีช่องว่างในการขยายการค้า (Gap = Potential Exports-Actual Exports) ทั้งนี้ ไม่มีปัญหา/อุปสรรค แต่เนื่องจากข้อมูลเศรษฐกิจมหภาคมีความผันผวนสูง ในเดือนต่อไป จึงอาจต้อง update ข้อมูลให้ทันกาลอีกครั้ง - ได้แสดงข้อมูลเบื้องต้นของ Portfolio เงินให้สินเชื่อรายอุตสาหกรรมของคู่เทียบ ซึ่งจะทำให้สามารถนำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบกับ Portfolio ของ ธสน. ได้ ทั้งนี้ไม่มีปัญหา/อุปสรรค เนื่องจากจะเปรียบเทียบข้อมูลของปี 2562
1.1-2	ต่อยอดยุทธศาสตร์ประเทศเป้าหมาย	ผลการศึกษานำเสนอคณะจัดการ 1 ผลการศึกษา	เริ่มดำเนินการตามแผนงานในเดือนมิถุนายน 2563
1.1-3	สนับสนุนธุรกิจผ่าน Buyer's Credit และ Loan for Thai Franchise/ Thai Chain Buyers ในกลุ่มประเทศ CLM	- จำนวนลูกค้าที่ได้นำเสนอบริการ 40 ราย - จำนวนลูกค้าที่ได้รับอนุมัติวงเงิน 4 ราย	รวบรวมรายชื่อหน่วยงาน/สมาคมที่มี Potential Customers ในกลุ่มประเทศ CLM รวมทั้งหน่วยงาน/สมาคมในประเทศไทย โดยปัจจุบันไม่สามารถดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานเป้าหมายในประเทศไทยและกลุ่มประเทศ CLM เนื่องจากได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 <u>ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน</u> ไม่สามารถดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานเป้าหมายในประเทศไทยและกลุ่มประเทศ CLM เนื่องจากได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19

หัวข้อ	ชื่อแผนงาน	เป้าหมายปี 2563	ความคืบหน้าการดำเนินงาน ม.ค. - มี.ค. 63
			<u>แนวทางแก้ไขในการดำเนินงาน</u> หาวิธีการติดต่อหน่วยงานทาง e-mail หรือ application อื่น ๆ และขอประเมินความเสี่ยงและทบทวนเป้าหมายตามแผนอีกครั้ง โดยขณะนี้ขอเลื่อนกำหนดการจากเดือนมีนาคมเป็นเดือนมิถุนายน 2563
1.1-4	เปิดสำนักงานผู้แทนในสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม	พิธีเปิดสำนักงานผู้แทนในปี 2563	ได้รับอนุมัติเปิดสำนักงานผู้แทนในเวียดนามจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังเรียบร้อยแล้ว ปัจจุบันการจัดเตรียมเอกสารการขออนุญาตอยู่ในขั้นตอนนิติกรเอกสารของหัวหน้าสำนักงาน สำหรับการเตรียมสถานที่สำหรับสำนักงานผู้แทนอยู่ระหว่างแก้ไขสัญญาตามที่ตกลงร่วมกัน
1.1-5	ขยายความสัมพันธ์กับหน่วยงานพันธมิตรใหม่	จำนวน MOU หรือ Agreement 4 ฉบับ	คัดเลือกหน่วยงานพันธมิตรใหม่ ได้แก่ Fedex/EXIM Malaysia/EXIM Indo/SME Bank/SME Bank Malaysia/ปตท./DEPA/ICBC ทั้งนี้ ได้ประสานงานไปยังหน่วยงานพันธมิตรใหม่ เพื่อเสนอการลงนามใน MOU/Agreement และจัดให้มีการลงนามใน MOU/Agreement 1 ฉบับ โดยเป็น MOU 4 ฝ่าย ระหว่าง EXIM Malaysia/ EXIM Thailand /SME Bank/SME Bank Malaysia เมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2563
1.1-6	ดำเนินงานบูรณาการร่วมกับหน่วยงานพันธมิตร	- จำนวนลูกค้าที่มีการส่งต่อ 40 ราย - จำนวนลูกค้าที่มีการอนุมัติวงเงิน 10 ราย	นำเสนอจัดทำแผนการดำเนินงานบูรณาการร่วมกับหน่วยงานพันธมิตรปี 2563 ต่อคณะกรรมการ (MC) และคณะกรรมการธนาคาร (กธ.) เมื่อเดือนมกราคม 2563 และได้ส่งต่อลูกค้าที่ได้รับจากการจัดกิจกรรมฯ ให้แก่ฝ่ายงานด้านการตลาด รวม 247 ราย เป็นลูกค้าแนะนำจากหน่วยงานต่าง ๆ 17 ราย และรายชื่อจาก BOI 230 ราย โดยมีการอนุมัติวงเงินแก่ลูกค้า 4 ราย
1.1-7	สร้างพันธมิตรกับสำนักงานกฎหมายในประเทศเป้าหมาย	จำนวนประเทศที่สามารถสร้างพันธมิตรกับสำนักงานกฎหมายได้ 4 ประเทศ	อยู่ระหว่างรวบรวมข้อมูลเพื่อมาจัดทำ Scope of Work เบื้องต้นที่จะนำเสนอต่อสำนักงานกฎหมายที่จะสร้างพันธมิตร

หัวข้อ	ชื่อแผนงาน	เป้าหมายปี 2563	ความคืบหน้าการดำเนินงาน ม.ค. - มี.ค. 63
1.1-8	พัฒนาธุรกิจ แฟรนไชส์ไทย ก้าวสู่ New Frontiers (Thai Franchise Towards New Frontiers)	- สัดส่วนผู้ประกอบการ ไทยที่เข้าอบรมที่มีความรู้ ความเข้าใจในการทำธุรกิจ Franchise ระหว่าง ประเทศเพิ่ม มากขึ้น 80% - ความสำเร็จของการ เจรจาการค้าจนทำให้เกิด ข้อตกลงการค้า/การลงทุน จากจำนวน Franchisors ที่เข้าร่วมโครงการ 5%	ติดต่อขอข้อมูลเชิงลึกด้านการค้าการลงทุนในประเทศ New Frontiers และอุตสาหกรรมเป้าหมายจาก ฝ่ายวิจัยธุรกิจ และขอข้อมูลความต้องการ โอกาส และ อุปสรรคของผู้ประกอบการในประเทศ New Frontiers จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก นำข้อมูลที่ได้รับมาวิเคราะห์ และสรุปปัญหาและอุปสรรค ของผู้ประกอบการ รวมถึงกำหนดขอบเขตในการดำเนิน โครงการร่วมกับฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ สำหรับการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานพันธมิตร ภายนอก กรมพัฒนาธุรกิจการค้า (DBD) แจ้งเลื่อนการจัด กิจกรรมออกไปก่อน ส่วนการจัดให้มีการอบรมเตรียม ความพร้อมผู้ประกอบการไทย (Franchisor) และ ผู้ประกอบการไทยกลุ่มเป้าหมายในประเทศ New Frontiers (Franchisee) รวมทั้งจัดกิจกรรมจับคู่ธุรกิจ (Business Matching) ระหว่างผู้ประกอบการไทย กับ ผู้ประกอบการในประเทศ New Frontier นั้น ได้กำหนด ขอบเขตการทำงานและดำเนินการประสานงานกับผู้ให้ บริการในต่างประเทศ รวมถึงได้ TOR เพื่อดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว แต่การคัดเลือกผู้ให้บริการนั้นต้องเลื่อน การจัดกิจกรรมออกไปก่อน เนื่องจากผลกระทบจากการ แพร่ระบาดของ COVID-19 ทำให้ ศูนย์ความเป็นเลิศด้าน การค้า (EXAC) แก้ปัญหาเบื้องต้นโดยเลื่อนกำหนดการ จัดงานออกไปเป็นวันที่ 25 มิถุนายน 2563 และอยู่ ระหว่างหารือกับหน่วยงานพันธมิตรเพื่อปรับรูปแบบการ จัดกิจกรรมเป็น Business Matching Online
1.2-1	บริการสนับสนุน สินเชื่อแก่ผู้ซื้อใน ต่างประเทศ (Buyer's Credit) ผ่าน เครือข่ายใน ต่างประเทศ	ยอดคงค้างสินเชื่อ Buyer's Credit 50 ล้านบาท	สามารถหาลูกค้าที่เป็นผู้ซื้อสินค้า/บริการไทยใน ต่างประเทศ และช่วยขยายยอด Buyer's Credit ของ ธสน. ซึ่งถือเป็นการเพิ่มกำลังซื้อของผู้ซื้อ และกระตุ้นให้ เกิดอุปสงค์ของสินค้า/บริการของไทย อันนำไปสู่การ ขยายมูลค่าการส่งออกและเพิ่มความสามารถในการ แข่งขันของผู้ประกอบการไทย ปัจจุบันอนุมัติวงเงินให้กับ ผู้ประกอบการได้แล้ว 1 บริษัท ที่เข้าไปลงทุนใน สปป. ลาว และอยู่ระหว่างดำเนินการด้านนิติกรรมสัญญา

หัวข้อ	ชื่อแผนงาน	เป้าหมายปี 2563	ความคืบหน้าการดำเนินงาน ม.ค. - มี.ค. 63
1.2-2	สนับสนุนการให้บริการสินเชื่อในรูปแบบห่วงโซ่มูลค่า (Value Chain)	สามารถอนุมัติวงเงินใหม่หรือลูกค้ามีการใช้วงเงินที่อนุมัติเดิมที่เกี่ยวข้องกับ Value Chain หรือ Supply Chain 3 ราย	กำหนดรูปแบบการให้การสนับสนุน Value Chain โดยใช้รูปแบบในปี 2562 เป็นต้นแบบในการดำเนินงานของปี 2563

ความสำเร็จของแผนงาน/โครงการ : ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย 8 แผนงาน และมี 1 แผนงานล่าช้ากว่าที่กำหนด ได้แก่ แผนงานสนับสนุนธุรกิจผ่าน Buyer's Credit และ Loan for Thai Franchise/Thai Chain Buyers ในกลุ่มประเทศ CLM ส่วนอีก 1 แผนงานยังไม่ถึงกำหนดดำเนินการ คือ แผนงานต่อยอดยุทธศาสตร์ประเทศเป้าหมาย

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนา : หาวิธีการติดต่อหน่วยงานทาง e-mail หรือ application อื่น ๆ และขอประเมินความเสี่ยงและทบทวนเป้าหมายตามแผนอีกครั้ง โดยขณะนี้ขอเลื่อนกำหนดการจากเดือนมีนาคมเป็นมิถุนายน 2563

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและภาคอุตสาหกรรมของประเทศ (National Development) ประกอบด้วย 2 แผนงาน สรุปความคืบหน้าการดำเนินงานดังนี้

หัวข้อ	ชื่อแผนงาน	เป้าหมายปี 2563	ความคืบหน้าการดำเนินงาน ม.ค. - มี.ค. 63
2.1-1	ต่อยอดยุทธศาสตร์ EEC & S-Curve	มีแนวทางสนับสนุนลูกค้า S-Curve 1 รายงาน	รวบรวมข้อมูล 10 อุตสาหกรรม S-Curve มาคัดเลือกตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ และสามารถคัดเลือกอุตสาหกรรมที่จะนำมาศึกษาได้เป็นที่เรียบร้อยแล้ว นำเสนอความสำคัญและแนวโน้มของอุตสาหกรรม S-Curve ที่ได้คัดเลือกมาในเบื้องต้นให้แก่ผู้บริหารฝ่ายเป็นที่เรียบร้อยแล้ว พร้อมรับทราบข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแนวทางการศึกษา อยู่ระหว่างจัดทำรายงาน และหาข้อมูลเพื่อเติม เพื่อปรับปรุงให้เป็นไปในแนวทางที่ได้รับคำแนะนำสนับสนุนผู้ประกอบการในธุรกิจ S-Curve
2.1-2	สร้างนักวิเคราะห์สินเชื่อให้เป็นผู้เชี่ยวชาญในอุตสาหกรรม	รายงานสรุปผลการศึกษาเชิงลึกในอุตสาหกรรมเป้าหมายที่คัดเลือก 2 ชิ้นงาน	ดำเนินการเลือกรายชื่อธุรกิจ ได้แก่ 1.การแพทย์ครบวงจร 2.การเกษตรเทคโนโลยีชีวภาพ ค้นคว้า และรวบรวมข้อมูลอ้างอิงจากแหล่งต่าง ๆ กำหนดประเด็นที่ควรสัมภาษณ์และหน่วยงานที่จะสัมภาษณ์แล้ว อยู่ระหว่างติดต่อเพื่อขอนัดหมายเวลา

ความสำเร็จของแผนงาน/โครงการ : ดำเนินการได้ตามเป้าหมายทุกแผนงาน

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนา : ไม่มี

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ป้องกันความเสี่ยงด้านการค้าและการลงทุนไทยในต่างประเทศ (Risk Protection)
ประกอบด้วย 6 แผนงาน สรุปความคืบหน้าการดำเนินงานดังนี้

หัวข้อ	ชื่อแผนงาน	เป้าหมายปี 2563	ความคืบหน้าการดำเนินงาน ม.ค. - มี.ค. 63
3.1-1	เตรียมความพร้อมสำหรับเจ้าหน้าที่สินเชื่อเพื่อรองรับการ Cross-selling	- สัดส่วนเจ้าหน้าที่สินเชื่อที่เข้าร่วมการอบรม 80% - สัดส่วนเจ้าหน้าที่สินเชื่อที่สอบผ่านการวัดระดับความรู้ความเข้าใจในบริการประกัน 85%	จัดการอบรมและทดสอบวัดระดับความรู้ความเข้าใจในบริการประกันสำหรับเจ้าหน้าที่สินเชื่อเพื่อรองรับการ Cross-selling ทั้งสำนักงานใหญ่และสาขาต่างจังหวัด รวมจำนวน 7 ครั้ง
3.1-2	สร้างความร่วมมือกับพันธมิตร เช่น องค์กร รับประกัน ต่างประเทศ/ Broker/ธนาคารพาณิชย์/ หน่วยงานหรือ สมาคมต่าง ๆ เพื่อเผยแพร่และ ขยายบริการ ประกันการ ส่งออก	กิจกรรมกับพันธมิตร 2 ครั้ง	จัดงานสัมมนากับ NEXI เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2563 ทั้งนี้ สำหรับอีก 1 แผน คือ RCG CEO MEETING จะ จัดขึ้นในวันที่ 15-17 พฤศจิกายน 2563 ปัจจุบันได้รับ อนุมัติแผนแล้ว แต่เนื่องจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 จึงต้องรอดูสถานการณ์อีกครั้งว่าจะสามารถจัดงานได้หรือไม่
3.1-3	จัดงานสัมมนา แบ่งปัน ประสบการณ์ การไม่ได้รับ ชำระเงินค่า สินค้าให้แก่ ผู้เอาประกัน	สัดส่วนของลูกค้าที่ต่ออายุ กรมธรรม์อย่างน้อย 80%	ได้มีการจัดตั้งทีมงานและศึกษารูปแบบการจัดงานใน เบื้องต้นแล้ว อยู่ระหว่างวางแผนการจัดสัมมนา (หัวข้อ Case Claim/วิทยากร/สถานที่จัดงาน/ผู้เอาประกันที่จะ เข้าร่วมในงาน) <u>ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน</u> เนื่องจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ทำให้ไม่สามารถ กำหนดระยะเวลาในการจัดงานได้แน่นอน จึงยังอยู่ใน ระหว่างการวางแผนงาน โดยมีการจัดเตรียมข้อมูลเพิ่มขึ้น <u>แนวทางแก้ไขในการดำเนินงาน</u> อยู่ระหว่างการขอปรับแผนงานเพื่อให้เหมาะสมกับ สถานการณ์ในปัจจุบัน

หัวข้อ	ชื่อแผนงาน	เป้าหมายปี 2563	ความคืบหน้าการดำเนินงาน ม.ค. - มี.ค. 63
3.1-4	ติดตามและบริหารจัดการความเสี่ยง portfolio รับประกันที่ได้รับผลกระทบจากสถานะตลาดที่มีการเปลี่ยนแปลง	คู่มือปฏิบัติงานในการจัดการความเสี่ยงของสายงานรับประกัน 1 ฉบับ	ได้หารือกรอบการดำเนินการติดตามความเสี่ยงประเทศและอุตสาหกรรมกับฝ่ายบริหารความเสี่ยงเมื่อเดือนมกราคม 2563 และหารือกับฝ่ายส่งเสริมการรับประกันการส่งออกและการลงทุนและฝ่ายบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2563
3.1-5	จัดหาแหล่งข้อมูลที่มีคุณภาพและนำเชื่อถือเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการวิเคราะห์รับประกัน	รายงานสรุปผลแหล่งข้อมูลทางเลือก 1 ฉบับ	เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2563 ในเบื้องต้นได้กำหนดหัวข้อเรื่องที่จะทำการสำรวจความพึงพอใจ โดยมีหัวข้อหลัก ๆ 3 ด้าน คือ ด้านคุณภาพของข้อมูลจากองค์กรข้อมูลด้านระยะเวลาส่งมอบงานขององค์กรข้อมูล และด้าน Service ที่ได้รับจากองค์กรข้อมูล รวมถึงให้ผู้ใช้งานระบุปัญหาและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่พบจากการใช้บริการ ได้ทำการออกแบบแบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจฯ บน Google Forms ตามหัวข้อข้างต้น โดยจะทำการสำรวจรายองค์กรข้อมูลที่ส่งชื่อข้อมูลเป็นหลัก ได้นำเอาแบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจฯ ที่สร้างขึ้นสอบถามความเห็นจากผู้ที่จะตอบแบบสำรวจฯ บางส่วนของกลุ่มเป้าหมาย เพื่อนำมาปรับปรุงแบบสำรวจฯ ก่อนทำการสำรวจ และเมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2563 ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจฯ จากกลุ่มเป้าหมายและได้รับผลจากการสำรวจความพึงพอใจฯ บางส่วน และได้ทำการสรุปผลสำรวจความพึงพอใจฯ เรียบร้อยแล้ว
3.1-6	พัฒนาแบบจำลองเครดิต (Credit Scoring Model) ของแผนงาน Automated Underwriting	สูตรการคำนวณ Credit Scoring Model 1 สูตร	เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2563 ประชุม Kick Off Meeting และเมื่อวันที่ 31 มกราคม 2563 ที่ปรึกษาได้จัดทำแผนการดำเนินงานและขั้นตอนการพัฒนาแบบจำลองเครดิตตลอดทั้งโครงการให้แก่ ธสน. แล้ว เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563 ที่ปรึกษาได้นำส่ง Template เพื่อใช้ในการจัดเก็บข้อมูลที่จำเป็นต่อการพัฒนาแบบจำลองเครดิตแล้ว ที่ปรึกษายู่ระหว่างการออกแบบฐานข้อมูล Database/Data

หัวข้อ	ชื่อแผนงาน	เป้าหมายปี 2563	ความคืบหน้าการดำเนินงาน ม.ค. - มี.ค. 63
			Warehouse) เพื่อใช้เก็บข้อมูล อย่างไรก็ตาม ข้อมูลมีปริมาณมาก และทางทีม Scoring Model ฝ่ายวิเคราะห์และปฏิบัติการรับประกันต้องการเก็บข้อมูลเป็น 2 ชุด คือ ข้อมูลทั้งหมด โดยต้องสามารถเพิ่มข้อมูลใหม่เข้าไปเก็บเพิ่มได้ เพื่อประโยชน์ในอนาคตและข้อมูลเฉพาะกลุ่มตัวอย่างที่นำมาใช้ในการทำ Scoring Model ซึ่งที่ปรึกษาคาดว่าจะดำเนินการได้แล้วเสร็จในเดือนพฤษภาคม 2563 ที่ปรึกษาได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลที่จำเป็นต่อการพัฒนาแบบจำลองเครดิตสำหรับ 4 องค์กรข้อมูลหลักแล้ว (จากทั้งหมด 16 องค์กรข้อมูล) และปัจจุบันกำลังเร่งเขียนสูตรเพื่อใช้ Ignite Solution ดึงข้อมูลจากองค์กรที่เหลือ คาดว่าภายในเดือนสิงหาคม 2563 ที่ปรึกษาจะสามารถจัดเก็บข้อมูลทั้งหมดได้ตามแผน

ความสำเร็จของแผนงาน/โครงการ : ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย 5 แผนงาน และมี 1 แผนงานล่าช้ากว่าที่กำหนด ได้แก่ แผนงานจัดงานสัมมนาแบ่งปันประสบการณ์การไม่ได้รับชำระสินค้าสินค้าให้แก่ผู้ประกอบการ

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนา : อยู่ระหว่างการพิจารณาขอปรับแผนงานเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการ (Acceleration) ประกอบด้วย 6 แผนงาน สรุปความคืบหน้าการดำเนินงานดังนี้

หัวข้อ	ชื่อแผนงาน	เป้าหมายปี 2563	ความคืบหน้าการดำเนินงาน ม.ค. - มี.ค. 63
4.1-1	สนับสนุนผู้ประกอบการ Amazing M ให้มีศักยภาพการแข่งขันในตลาดโลก	- จำนวนลูกค้ากลุ่ม Amazing M ที่ส่วนพัฒนาผลิตภัณฑ์ฯ สัมภาษณ์ ค้นหาความต้องการของลูกค้า 10 ราย - ผลิตภัณฑ์สนับสนุน Amazing M 1 ผลิตภัณฑ์ - สินเชื่อที่เพิ่มขึ้นจาก Amazing M 1,000 ล้านบาท	ศึกษาความต้องการสินเชื่อของผู้ประกอบการขนาดกลาง Amazing M เพื่อออกแบบผลิตภัณฑ์ โดยดำเนินการต่อเนื่องตั้งแต่เดือนกันยายน 2562 ทั้งนี้ อยู่ระหว่างออกแบบผลิตภัณฑ์เพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการ Amazing M <u>ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน</u> เนื่องจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ส่งผลให้ผู้ประกอบการต้องการความช่วยเหลืออย่างเร่งด่วน ทำให้ทีม Product ต้องเลือกออกมาตรการช่วยเหลืออย่างเร่งด่วน ซึ่งเป็น priority แรกก่อน จึงยังไม่มีมีการนัดประชุม 13 ฝ่ายงานเป็นทางการ อย่างไรก็ตาม จะพยายามทำให้ทันตามกำหนด

หัวข้อ	ชื่อแผนงาน	เป้าหมายปี 2563	ความคืบหน้าการดำเนินงาน ม.ค. - มี.ค. 63
			<u>แนวทางแก้ไขในการดำเนินงาน</u> อยู่ระหว่างดำเนินการออกแบบผลิตภัณฑ์ และระดมความเห็นจากฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง โดยจะมีการนัดประชุมและสรุปผลในเดือนเมษายน 2563 ซึ่งคาดว่าจะดำเนินการได้แล้วเสร็จตามแผน
4.1-2	จัดทำยุทธศาสตร์ผู้ประกอบการขนาดกลาง	ยุทธศาสตร์ฯ ได้นำเสนอคณะจัดการ 1 ยุทธศาสตร์	- จัดทำ Data Cleansing และ Data Mapping จากฐานข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) กรมศุลกากร และ Enlite เพื่อนำมาจัดทำ Data Mining ตลอดจนกำหนดกลุ่มเป้าหมายผู้ประกอบการขนาดกลางในเบื้องต้น - วิเคราะห์โครงสร้างผู้ประกอบการขนาดกลาง (M Landscape) ในหลายมิติ เช่น กลุ่มธุรกิจ รายได้ พื้นที่ - จัดทำ Comparative & Gap Analysis ระหว่าง Amazing M กับฐานลูกค้าของ ธสน. - ต่อยอดผลการศึกษาของโครงการ Big Data Analytics ของ YEN-D ผสมกับผลการวิเคราะห์ Big Data ของ Enlite กรมศุลกากร และ EXIM เพื่อให้ได้รูปแบบของ M Characters
4.2-1	ส่งเสริมความเป็นเลิศด้านการส่งออก (Exporting Excellence Program)	SMEs ที่เข้าร่วมอบรมสามารถส่งออกได้ หรือส่งออกเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า 10 ราย	ติดต่อสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ได้กำหนดจัดกิจกรรมจับคู่ธุรกิจในวันที่ 25 พฤษภาคม 2563 ได้ทำการจัดอบรมหลักสูตร Neo Exporter เรียบร้อยแล้ว และหลักสูตร Mid-Pro/ High Achiever จะเริ่มไตรมาส 3
4.2-2	เชื่อมผู้ผลิต ผู้จัดจำหน่าย ผู้ส่งออกและผู้ซื้อในต่างประเทศร่วมกับหน่วยงานพันธมิตร	จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมการจับคู่ธุรกิจ จนทำให้สามารถส่งออกได้/หรือส่งออกเพิ่มขึ้น 10 ราย	ดำเนินความสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องกับ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) และสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (วว.) และสร้างพันธมิตรเพิ่มเติมกับ SME D Bank และสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เป็นต้น ในการจัดโครงการเพื่อพัฒนาผู้ประกอบการ ออกแบบหลักสูตร และหลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้ประกอบการ เข้าร่วมโครงการ ปัจจุบันคัดเลือกหน่วยงานพันธมิตรที่จะประสานเชิญผู้ซื้อต่างประเทศเข้าร่วมกิจกรรมแล้ว

หัวข้อ	ชื่อแผนงาน	เป้าหมายปี 2563	ความคืบหน้าการดำเนินงาน ม.ค. - มี.ค. 63
4.2-3	ออกแบบ หลักสูตรและบ่ม เพาะ Hi-P SME	วงเงินอนุมัติที่อนุมัติให้แก่ ผู้เข้าร่วมอบรม (Hi-P SMEs) 1,280 ล้านบาท	ติดต่อกับหน่วยงานพันธมิตรที่รับผิดชอบการจัดการอบรม บ่มเพาะผู้ประกอบการ SMEs และหารือแนวทางการจัด กิจกรรม วางแผนและกระบวนการส่งต่อผู้ประกอบการ ระหว่างกันเรียบร้อยแล้ว โดยทำการวิเคราะห์ความต้องการ สินค้าของตลาดในประเทศเป้าหมายและออกแบบกิจกรรม ในหลักสูตร อย่างไรก็ตาม ขอเลื่อนการจัดกิจกรรมทั้งหมด ออกไปก่อนเนื่องจากการแพร่ระบาดของ COVID-19
4.3-1	สนับสนุน ผู้ประกอบการ ไทยให้เข้าสู่ การค้าออนไลน์ (E-Trading)	- ความสำเร็จของ ผู้ประกอบการที่เข้าร่วม โครงการ ในการวางขาย สินค้าบนแพลตฟอร์ม E-trade 300 ราย ผู้ประกอบการที่เข้าร่วม โครงการสามารถส่งออกได้ จริง 10 ราย	สร้างความสัมพันธ์กับพันธมิตรอย่างต่อเนื่อง และศึกษา แพลตฟอร์ม E-trade เป้าหมาย โดยได้ติดต่อกับ 4 แพลตฟอร์ม คือ HKTDC, eBay, Thaitrade และ Gosoko เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ซึ่งจะจัดอบรมผู้ประกอบการในเดือน มีนาคม-พฤษภาคม 2563 ทั้งนี้ ได้ดำเนินการจัดอบรมของแพลตฟอร์ม HKTDC เรียบร้อยแล้ว โดยมีผู้ประกอบการจำนวน 21 บริษัท ที่ สมัครเข้าร่วมกับแพลตฟอร์มนี้ ในส่วนของ eBay เนื่องจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ทำให้การจัดงาน workshop ของแพลตฟอร์ม eBay มีความ จำเป็นต้องเลื่อนออกไป

ความสำเร็จของแผนงาน/โครงการ : ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย 5 แผนงาน และมี 1 แผนงานล่าช้ากว่าที่กำหนด
ได้แก่ แผนงานสนับสนุนผู้ประกอบการ Amazing M ให้มีศักยภาพการแข่งขันในตลาดโลก

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนา : อยู่ระหว่างดำเนินการออกแบบผลิตภัณฑ์ และระดมความเห็นจากฝ่ายงานที่
เกี่ยวข้อง โดยจะมีการนัดประชุมและสรุปผลในเดือนเมษายน 2563 ซึ่งคาดว่าจะดำเนินการได้แล้วเสร็จตามแผน

ยุทธศาสตร์ที่ 5 เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology)
ประกอบด้วย 13 แผนงาน สรุปความคืบหน้าการดำเนินงานดังนี้

หัวข้อ	ชื่อแผนงาน	เป้าหมายปี 2563	ความคืบหน้าการดำเนินงาน ม.ค. - มี.ค. 63
5.1-1	พัฒนาระบบงาน หลัก Core Banking	ร่างเอกสารสรุปผลการ ออกแบบระบบงานใหม่ 100%	- ได้ดำเนินการลงนามสัญญาเมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2563 - สำหรับการจัดทำขอบเขตและความต้องการในเบื้องต้น (Project Implementation Scope : High Level Business Requirement) กำลังอยู่ในช่วงระหว่างกา หารือกับผู้พัฒนาระบบเพื่อดำเนินการวางแผน และ ประเมินความเสี่ยงและแนวทางแก้ไข รวมทั้งพิจารณา กิจกรรมที่สามารถดำเนินก่อน-หลัง เช่น แผนการสื่อสารความ และ Training

หัวข้อ	ชื่อแผนงาน	เป้าหมายปี 2563	ความคืบหน้าการดำเนินงาน ม.ค. - มี.ค. 63
			- สำหรับแผนงานโครงการในรายละเอียด (Project Detailed Work Plan) อยู่ในช่วงระหว่างการจัดทำ โดยจากผู้พัฒนาระบบและคณะทำงาน
5.1-2	จัดจ้างผู้พัฒนา ระบบธุรการ (Enterprise Resource Planning : ERP)	เอกสารสรุปผลการ ทดสอบ Unit Test โดย ผู้รับจ้าง 1 ชุด	ดำเนินการ Kick Off Project เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2563 และทาง Vendor มีการส่งมอบแผนการดำเนินงาน ผู้รับจ้างได้ปรับปรุงแผนงานแผนงานการพัฒนาโครงการ ฉบับสมบูรณ์ตามความต้องการของคณะทำงานและ ส่งกลับมาแล้วเมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2563 ปัจจุบันผู้รับจ้างเก็บความต้องการไปเรียบร้อยแล้ว รวม 5 Module ได้แก่ ระบบงบประมาณระบบจัดซื้อจัดจ้าง ระบบสินทรัพย์ ระบบคลังวัสดุ และระบบซ่อมบำรุง พร้อมทั้งได้จัดทำเอกสาร BRD ทั้ง 5 Module แล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่าง Review เอกสาร BRD ทั้ง 5 Module กับ USER ของธนาคาร
5.1-3	พัฒนา ระบบ Automated Underwriting สำหรับสินเชื่อ และ บริหารจัดการ ข้อมูลลูกค้า (LOS & CRM)	ความพร้อมใช้ของ ระบบงานไม่น้อยกว่า 100%	ดำเนินการ Go Live ระบบ CRM ไปเรียบร้อยแล้วตั้งแต่วันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2563 และดำเนินการ Support หลัง Go Live โดยการจัดทีมไว้รับเรื่องพร้อมทั้งแจ้ง เบอร์สายด่วนกรณีผู้ใช้งานมีข้อสงสัยในการใช้งานระบบ
5.1-4	Robotic Process Automation (RPA)	ความพร้อมใช้ระบบงาน ใน release1 100%	จัดทำ Final BRD ที่ประกอบด้วย AS-IS และ TO-BE Process และจัดทำ Final SRS และ SDS เพื่อลงนาม เรียบร้อยแล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่างพัฒนา RPA Script
5.1-5	พัฒนาระบบ บริหารงานเร่งรัด หนี้สินและติดตาม การดำเนินคดี (i-Legal Management System)	สัดส่วนลูกหนี้ที่ฟ้อง ดำเนินคดีได้ภายใน 6 เดือนนับจากอนุมัติ รับโอน 100%	- ลงนามสัญญาจ้าง และประชุม Kick off Project แล้ว - นำ Program มาตรฐานมาทำการ Training ให้ User และจัดทำ Gab Analysis Document ด้าน User V.1 แล้ว <u>ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน</u> การลงนามสัญญาล่าช้า ทำให้การเก็บ Requirement มี ระยะเวลาสั้นลง

หัวข้อ	ชื่อแผนงาน	เป้าหมายปี 2563	ความคืบหน้าการดำเนินงาน ม.ค. - มี.ค. 63
			<u>แนวทางแก้ไขในการดำเนินงาน</u> อยู่ระหว่างสรุป Timeline ใหม่กับผู้พัฒนาระบบ หลังการทดสอบ Program มาตรฐาน และนำเสนอ ISSC เพื่อปรับ Action Plan ต่อไป
5.1-6	ให้บริการหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบบล็อกเชน (Enterprise Letter of Guarantee on Blockchain)	- จำนวนลูกค้าของธสน.ที่ใช้บริการหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบบล็อกเชน 35 ราย - จำนวนหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของ ธสน. ผ่านระบบบล็อกเชน 145 ราย - มูลค่ารายได้ค่าธรรมเนียมหนังสือค้ำประกันผ่านระบบบล็อกเชน 3.5 ล้านบาท	คณะทำงานฯ อยู่ระหว่างทบทวนคำขอใช้บริการหนังสือค้ำประกันบนระบบ Blockchain (Application Form) <u>ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน</u> 1. การเลื่อนการออกจาก Sandbox Regulatory ของธนาคารสมาชิกประเภท Private Node ใน LG on Blockchain (ณ สิ้นเดือนกุมภาพันธ์ 2563 Private Node ยังไม่ได้ออกจาก Regulatory Sandbox) จึงทำให้ธนาคารสมาชิกประเภท Common Node Type 2 ต้องเลื่อนออกไป 2. หลัง Go Live (วันที่ 26 สิงหาคม 2562) ธสน. ยังไม่มีลูกค้าใช้บริการ เนื่องจากผู้รับประโยชน์ที่มีอยู่ใน LG on Blockchain ยังไม่ใช้คู่ค้าของลูกค้า จึงอยู่ระหว่างการประเมินของ ธปท.ในการออกจาก Regulatory Sandbox เพื่อให้บริการลูกค้าในวงกว้าง 3. การเลื่อนเข้าร่วมใน LG on Blockchain ของ Beneficiary หลักของ ธสน. จากวันที่ 18 ตุลาคม 2562 เป็นวันที่ 20 มีนาคม 2563 ทำให้ ธสน. ยังไม่มีรายการใน LG on Blockchain 4. ธสน.เป็นธนาคารสมาชิกประเภท Common Node Type 2 (การใช้ Web Portal โดยไม่มีการเชื่อมต่อกับระบบภายใน) จึงขึ้นอยู่กับแผนงานหลักของผู้ให้บริการระบบ (BCI)
5.1-7	พัฒนาระบบบริหารบุคลากรแบบบูรณาการตั้งแต่ต้นจนจบ (HR2020)	ระบบพร้อมใช้งาน 100%	- ทดสอบการเชื่อมโยงของระบบโดยส่วนใหญ่แล้วเสร็จ และได้ดำเนินการทดสอบระบบฯ โดยผู้ใช้งานแล้ว - สำหรับการเชื่อมโยงข้อมูลจากระบบเดิมสู่ระบบที่พัฒนาดำเนินการแล้วเสร็จ - เตรียมความพร้อมในการเริ่มใช้ระบบ (Go Live) ครั้งที่ 1 เริ่ม Parallel ระบบ Core HR แล้ว อยู่ระหว่างดำเนินการกับระบบอื่น ๆ แต่มีความไม่สะดวกในช่วงสถานการณ์ COVID-19

หัวข้อ	ชื่อแผนงาน	เป้าหมายปี 2563	ความคืบหน้าการดำเนินงาน ม.ค. - มี.ค. 63
			- การอบรมผู้ใช้งานระบบ Employee Self Service (ESS) ดำเนินการแล้วเสร็จ
5.1-8	เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้าบนระบบ MY EXIM	จำนวนบริการผ่านช่องทางดิจิทัล 6 บริการ	เริ่มดำเนินการตามแผนงานในเดือนตุลาคม 2563
5.2-1	เชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกและใช้ประโยชน์จาก Big Data Analytics	มีข้อมูลจากหน่วยงานภายนอก 2 แหล่ง	ประสานกับฝ่ายวิจัยธุรกิจ Business User ที่ใช้ข้อมูลภายนอกเป็นหลักแล้ว ขณะนี้ทีมงานอยู่ระหว่างพิจารณาข้อมูลเพื่อคัดเลือกรายงานสำหรับการเริ่มพัฒนาใน Phase แรก
5.2-2	นำข้อมูลจากระบบ Data Warehouse มาจัดทำรายงานเพื่อใช้ในการติดตามให้ลูกค้ามาใช้บริการเพิ่มมากขึ้น (Boost Utilization) และการจัดการอื่น ๆ	เป้าหมาย Short Term Outstanding ที่ธนาคารกำหนด 34,070 ล้านบาท	ตัวแทนฝ่ายธุรกิจธนาคาร (ธธ.) ได้เรียนรู้วิธีการนำ Data จากระบบ Data Warehouse มาทดลองการจัดทำ Report อย่างง่ายแล้ว และฝ่ายบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ (พส.) จะสนับสนุนในการนำเข้า Data ที่ฝ่าย ธธ. ต้องการ และจะช่วยจัดทำ Report ร่วมกับฝ่าย ธธ. <u>ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน</u> ในระบบ Data Warehouse ยังมี Data ไม่ครบถ้วน ในการจัดทำ Report ที่ต้องการ <u>แนวทางแก้ไขในการดำเนินงาน</u> ฝ่าย ธธ. จะร่วมกับฝ่าย พส. เร่งดำเนินการนำ Data เข้าระบบ เพื่อจัดทำ Report ต่อไป
5.3-1	ประเมินและจัดทำแผนแม่บทการกำกับดูแลข้อมูล(Data Governance Assessment & Road map)	ได้ assessment report & roadmap 1 ชิ้น	มีการกำหนดคณะกรรมการ TOR/ราคากลาง จัดหาและตรวจรับแล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่างจัดทำราคากลาง เนื่องจากมีการปรับ TOR ในส่วนของงานที่จะส่งมอบ จึงต้องทบทวนราคากลางใหม่
5.3-2	Awareness Program ประจำปี 2563 ครอบคลุม ISO 27001:2013, IT Risk and Cyber Security	สัดส่วนผู้บริหารและพนักงานที่สอบผ่านแบบทดสอบร้อยละ 80	ประกาศ TOR และคัดเลือกผู้ให้บริการเรียบร้อยแล้ว
5.3-3	ปรับปรุงระบบ	ได้ผู้รับจ้างที่มาปรับปรุง	ได้รับ Proposal จาก Vendor และขออนุมัติจากที่

หัวข้อ	ชื่อแผนงาน	เป้าหมายปี 2563	ความคืบหน้าการดำเนินงาน ม.ค. - มี.ค. 63
	Kastle Treasury เพื่อความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล	ระบบ Kastle Treasury 1 ราย	ประชุม ISSC เรียบร้อยแล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการกำหนดขอบเขตการดำเนินงาน <u>ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน</u> ปัญหาการแพร่ระบาดของ COVID-19 ทำให้เกิดการปิดประเทศไทยและอินเดีย ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ของบริษัท Vendor อาจไม่สามารถมาทำงานได้ตามแผน <u>แนวทางแก้ไขในการดำเนินงาน</u> หากปัญหาการแพร่ระบาดของ COVID-19 ยังไม่คลี่คลาย อาจขอทบทวนการดำเนินงานอีกครั้ง

ความสำเร็จของแผนงาน/โครงการ : ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย 8 แผนงาน และมี 4 แผนงานล่าช้ากว่าที่กำหนด ได้แก่ แผนงานดังต่อไปนี้

1. พัฒนาระบบบริหารงานเร่งรัดหนี้สินและติดตามการดำเนินคดี (i-Legal Management System)
2. ให้บริการหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบบล็อกเชน (Enterprise Letter of Guarantee on Blockchain)
3. นำข้อมูลจากระบบ Data Warehouse มาจัดทำรายงานเพื่อใช้ในการติดตามให้ลูกค้ามาใช้บริการเพิ่มมากขึ้น (Boost Utilization) และการจัดการอื่น ๆ
4. ปรับปรุงระบบ Kastle Treasury เพื่อความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล

ส่วนอีก 1 แผนงานยังไม่ถึงกำหนดดำเนินการ คือ แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้าบนระบบ MY EXIM

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนา :

1. อยู่ระหว่างสรุป Timeline ใหม่กับผู้พัฒนาระบบ หลังการทดสอบ Program มาตรฐาน และนำเสนอ ISSC เพื่อปรับ Action Plan ต่อไป
2. ธสน. ยังไม่มีลูกค้าใช้บริการ เนื่องจากผู้รับประโยชน์ที่มีอยู่ใน LG on Blockchain ยังไม่ใช่คู่ค้าของลูกค้า จึงอยู่ระหว่างการประเมินของ ธปท.ในการออกจาก Regulatory Sandbox เพื่อให้บริการลูกค้าในวงกว้าง
3. ฝ่าย ธธ. จะร่วมกับฝ่าย พส. เร่งดำเนินการนำ Data เข้าระบบ เพื่อจัดทำ Report ต่อไป
4. การปิดประเทศไทยและอินเดีย ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ของบริษัท Vendor อาจไม่สามารถมาทำงานได้ตามแผนหากปัญหาการแพร่ระบาดของ COVID-19 ยังไม่คลี่คลาย อาจขอทบทวนการดำเนินงานอีกครั้ง

ยุทธศาสตร์ที่ 6 : พัฒนองค์กรสู่ความยั่งยืน (Sustainability) ประกอบด้วย 10 แผนงาน สรุปความคืบหน้าการดำเนินงานดังนี้

หัวข้อ	ชื่อแผนงาน	เป้าหมายปี 2563	ความคืบหน้าการดำเนินงาน ม.ค. - มี.ค. 63
6.1-1	จัดทำแนวทางการติดตามคุณภาพสินเชื่อบริษัท	NPLs ที่เกิดขึ้นใหม่ต้องปรากฏอยู่ใน Watch list 100%	- ปรับปรุงเกณฑ์การคัดเลือกลูกค้า Watch List และแนวทางการติดตามคุณภาพสินเชื่อบริษัท และนำเสนอต่อคณะกรรมการเรียบร้อยแล้ว - ปรับปรุงระบบ Watch List เพื่อใช้ในการติดตามคุณภาพสินเชื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

หัวข้อ	ชื่อแผนงาน	เป้าหมายปี 2563	ความคืบหน้าการดำเนินงาน ม.ค. - มี.ค. 63
6.1-2	ขายหนี้จัดชั้นมี ปัญหา (NPLs)	อัตราส่วน NPLs ratio (รวมหนี้ตัดจำหน่าย) 3%	จัดหาที่ปรึกษา ศึกษาข้อมูล ตรวจสอบข้อมูล และประเมินมูลค่าเบื้องต้น อยู่ในขั้นตอนดังนี้ - คณะทำงานพิจารณาการขาย เพื่อกำหนดขอบเขตงาน คัดเลือกกลุ่มลูกค้าตามระเบียบ และแก้ไขระเบียบ - ดำเนินการจัดหาที่ปรึกษาทางการเงินแล้ว อยู่ขั้นตอนประกาศและลงนามสัญญา นำผลการศึกษาของที่ปรึกษาเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติเพื่อให้เปิดประมูลขายหนี้ อยู่ในขั้นตอนดังนี้ - เตรียมข้อมูลลูกหนี้ จัดแฟ้มลูกหนี้ และส่งประเมินราคา ควบคู่กับขั้นตอนการจัดหาที่ปรึกษาทางการเงิน - กำหนดขอบเขตงานและระยะเวลาใน TOR ให้ตรงกับข้อมูลที่จัดเตรียมไว้ล่วงหน้า <u>ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน</u> มีความจำเป็นต้องเสนอแก้ไขระเบียบ เพื่รองรับการจัดซื้อจัดจ้าง ปรับระยะเวลาในขั้นตอนการศึกษาข้อมูลจนถึงการเปิดประมูลขาย <u>แนวทางแก้ไขในการดำเนินงาน</u> ปรับระยะเวลาในขั้นตอนการศึกษาข้อมูลจนถึงการเปิดประมูลขาย
6.2-1	จัดทำองค์ความรู้ ด้านการบริหาร ความเสี่ยงใน รูปแบบของ E-Learning	พนักงานที่ศึกษา e-learning ต้องมีคะแนน หลังการทดสอบ (Post Test) สูงกว่า 80% ทุกคน เท่ากับ 100%	สำรวจความต้องการพนักงานเกี่ยวกับหลักสูตรการบริหารความเสี่ยงที่พนักงานสนใจเรียนรู้ โดยได้สรุปความต้องการของหลักสูตรพนักงานเรียบร้อยแล้ว โดยอยู่ระหว่างวางแผนออกแบบเนื้อหา จัดทำแผนการพัฒนาศักยภาพความรู้เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับผลสำรวจฯ โดยแจ้งทุกส่วนงานเรียบร้อยแล้ว และมีการแจกแจงหลักสูตรที่แต่ละส่วนงานต้องทำ เรียบร้อยแล้ว
6.3-1	สร้างฐานความรู้ เกี่ยวกับประเด็น สำคัญสำหรับการ วิเคราะห์สินเชื่อ แต่ละธุรกิจ	Checklist ประเด็นสำคัญ ในการวิเคราะห์สินเชื่อ สำหรับธุรกิจ 6 ชิ้นงาน	สร้างฐานความรู้เกี่ยวกับประเด็นสำคัญสำหรับการวิเคราะห์สินเชื่อแต่ละธุรกิจ ได้แก่ 1.รับเหมาก่อสร้าง 2.โครงการโซลาร์ภาคพื้น (Solar Farm) 3.แป้งมันสำปะหลัง 4.ขนส่งทางบก (Logistic) 5.เหล็ก และ 6.โรงแรม

หัวข้อ	ชื่อแผนงาน	เป้าหมายปี 2563	ความคืบหน้าการดำเนินงาน ม.ค. - มี.ค. 63
			โดยกำหนดหัวข้อ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ รวบรวมและสรุปประเด็นที่สำคัญ และจัดทำเอกสารเสร็จ นำเสนอผู้บริหารระดับสูงตามสายงานเพื่อทราบแล้วเมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2563
6.3-2	สอบวัดระดับความรู้เพื่อจัดระดับผู้ประเมินค่าทรัพย์สิน (ชั้นวิสามมัญ)	จำนวนผู้สอบผ่าน การสอบวัดระดับความรู้เพื่อจัดระดับผู้ประเมินค่าทรัพย์สิน (ชั้นวิสามมัญ) 4 คน	สมัครเป็นสมาชิกของสมาคมผู้ประเมินค่าทรัพย์สินแห่งประเทศไทยแล้ว จำนวน 2 คน จาก 4 คน โดยผ่านการอบรม มาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพประเมินราคาทรัพย์สินจากสมาคมผู้ประเมินค่าทรัพย์สินแห่งประเทศไทย และได้รับบัตรสมาชิกประเภทสามัญ จำนวน 2 คน จาก 4 คน <u>ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน</u> เนื่องจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ทำให้สมาคมผู้ประเมินค่าทรัพย์สินแห่งประเทศไทยเลื่อนการสอบวัดระดับความรู้เพื่อจัดระดับผู้ประเมินค่าทรัพย์สินในปี 2563 ไปจนกว่าจะพ้นวิกฤตการแพร่ระบาด โดยจะประกาศให้ทราบอีกครั้ง การจัดสอบวัดระดับ มีเพียง 1 ครั้ง/ปี <u>แนวทางแก้ไขในการดำเนินงาน</u> หากไม่สามารถเข้าทดสอบในปี 2563 ต้องเข้าทดสอบในปีถัดไป (ปี 2564) จึงทำให้ไม่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้
6.3-3	พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของพนักงาน	พนักงาน ธสน. ได้รับการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลตามแผนที่วางไว้ 20%	- ศึกษาและรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการแล้วเสร็จ - ประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกับฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแล้วเสร็จ - นำเสนอแผนงาน และเค้าโครงหลักสูตร และรูปแบบการดำเนินกิจกรรม ในที่ประชุม คทค. ครั้งที่ 4/2563 เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2563 แล้ว ซึ่งจะได้นำความเห็นจากที่ประชุมฯ มาปรับปรุงต่อไป - ร่างขอบเขตงานที่จัดทำเสร็จ และนำเสนอเรื่องไปที่ธุรการเพื่อพิจารณา - ร่างขอบเขตงานการจัดกิจกรรมเรียนรู้ด้านดิจิทัล - ร่างขอบเขตงาน Cyber Security Awareness (จัดทำร่วมกับ ปส.) - ร่างขอบเขตงาน Business Data Analytics

หัวข้อ	ชื่อแผนงาน	เป้าหมายปี 2563	ความคืบหน้าการดำเนินงาน ม.ค. - มี.ค. 63
6.3-4	สร้างองค์กร นวัตกรรม	- ความสำเร็จของการ ดำเนินการตามแผนแม่บท นวัตกรรมประจำปี 80% - ร้อยละของจำนวนฝ่าย งานที่มีนวัตกรรม 10%	ปัจจุบันอยู่ระหว่างขอความเห็นชอบรายชื่อและเสนอ คณะทำงานเพื่ออนุมัติ และจัดทำกฎบัตร/บทบาหน้าที่ เป็นลายลักษณ์อักษรเรียบร้อยแล้ว
6.4-1	ตรวจสอบธุรกรรม บุคคลที่ถูกกำหนด ตามเกณฑ์ AML/CFT/WMD ด้วยการตรวจสอบ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง บนระบบ BMS และ/หรือ AS 400 โดยอัตโนมัติ	- ระบบสามารถตรวจสอบ ข้อมูลและแสดงผลลัพธ์ได้ ถูกต้อง 100% - รายการที่ถูก Hold/Block และต้องชี้แจงหรือให้ข้อมูล เพิ่มเติมแก่ธนาคาร เนื่องจากติด Sanction List ลดลงหรือไม่มีเลย 100% - ลดเวลาการทำงานต่อ รายการตั้งแต่เริ่มต้นจนจบ กระบวนการ 5%	กำหนดขอบเขตงาน การตรวจสอบ ข้อมูล AML/CFT/WMD เพื่อเป็นข้อมูลให้ผู้พัฒนาระบบ Sanction Screening และระบบ BMS และหาหรือความ เป็นไปได้ในการดำเนินการให้ระบบ Sanction Screening สามารถอ่านและประมวลผลข้อมูลที่ เกี่ยวข้องจากระบบ BMS และ/หรือ AS 400 กับ คณะทำงาน ฯ/ฝ่ายบริหารและพัฒนาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศเรียบร้อยแล้ว
6.4-2	ปรับปรุง กระบวนการทำงาน โดยการว่าจ้างผู้ให้ บริการภายนอก ดำเนินการด้านนิติ กรรมสัญญาที่ เกี่ยวกับ หลักประกัน	ได้กระบวนการในการ ดำเนินการด้านนิติกรรม หลักประกันโดย ผู้ให้บริการภายนอก 1 กระบวนการ	- ศึกษาและรวบรวมข้อมูลการใช้บริการผู้ให้บริการ ภายนอกของสถาบันการเงินอื่นๆ เรียบร้อยแล้ว - จัดทำแนวทางและขอบเขตในการว่าจ้างเรียบร้อยแล้ว - นำเสนอต่อคณะกรรมการ (MC) แล้ว มติให้ไปศึกษา ข้อมูลเพิ่มเติม และเข้ามานำเสนอใหม่ในเดือน พฤษภาคม 2563
6.4-3	ยกระดับคะแนน ITA	ผลประโยชน์ ITA อย่างน้อย 90 คะแนน	- จัดทำ 2D Animation สื่อสารพนักงานไปแล้ว 1 ตอน คือ ตอน ITA คืออะไร โดยส่งผ่าน email ผ่านสื่อ โทรทัศน์ชั้น G และชั้น 24 และ Facebook : Exim th family - จัดทำ Gap Analysis โดยผ่านการพิจารณาจากหัวหน้า คณะทำงาน ITA เรียบร้อยแล้ว - จัดทำกรอบระยะเวลาดำเนิน โดยผ่านการพิจารณาจาก หัวหน้าคณะทำงาน ITA เรียบร้อย อยู่ระหว่างนำเสนอ แผนการดำเนินงานให้คณะกรรมการพิจารณาเห็นชอบในวันที่ 20 เมษายน 2563

หัวข้อ	ชื่อแผนงาน	เป้าหมายปี 2563	ความคืบหน้าการดำเนินงาน ม.ค. - มี.ค. 63
			- มีการสื่อสารการประเมิน ITA ให้ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้เข้าใจในเบื้องต้น และมีการส่งข้อความให้กับฝ่ายงานที่สนใจประกอบการพิจารณาคัดเลือกผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ที่มีปฏิสัมพันธ์อันดีกับ ธสน. - ส่งบันทึกขอความร่วมมือฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องคัดเลือกรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ตั้งแต่วันที่ 17 มีนาคม 2563 และให้ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องส่งข้อมูลให้ กป. ภายในวันที่ 27 มีนาคม 2563 - เข้ารับฟังเกณฑ์การประเมิน ITA ของสำนักงาน ป.ป.ช. ไปเมื่อวันที่ 24 มกราคม 2563 - ส่ง email ขอความร่วมมือให้ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องจัดทำข้อมูลของปี 2563 และมีการติดตามให้ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง Update ข้อมูลเป็นประจำทุกไตรมาส

ความสำเร็จของแผนงาน/โครงการ : ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย 8 แผนงาน และมี 2 แผนงานล่าช้ากว่าที่กำหนด ได้แก่ แผนงานขายหนี้จัดชั้นมีปัญหา (NPLs) และแผนงานสอบัติระดับความรู้เพื่อจัดระดับผู้ประเมินค่าทรัพย์สิน (ชั้นวิสามัญ)

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนา :

1. ปรับระยะเวลาในขั้นตอนการศึกษาข้อมูลจนถึงการเปิดประมูลขาย
2. หากไม่สามารถเข้าทดสอบในปี 2563 ต้องเข้าทดสอบในปีถัดไป (ปี 2564)

• ■ • ■ • ■ • ■ • ■ • ■ • ■ • ■ •