

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย
การจัดซื้อจัดจ้างที่มีไขงานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การเช่าใช้บริการระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อให้บริการลูกค้าช่องทาง Internet

2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 4,500,000.00 บาท (สี่ล้านห้าแสนบาทถ้วน)

4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ **16 พ.ค. 2568**
เป็นเงิน 3,466,800.00 บาท (สามล้านสี่แสนหกหมื่นหกพันแปดร้อยบาทถ้วน)
ราคา/หน่วย (ถ้ามี)

5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

6.1 นายประสิทธิ์ แซ่เป้ ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

6.2 นายมานิต พรประสิทธิ์ ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

6.3 นางสาวศรัณญา แวงวรรณ ผู้บริหารส่วนจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย จธ.

Quotation / Purchase Order

Customer Name : เรียนคณะกรรมการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง
Company Name : ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
Address : เลขที่ 1193 EXIM Building ถนน พหลโยธิน
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
Tel No. : 02-271-3700 **Mobile :**
Email :

Quotation No. : QT-202504148646

Quotation Date : 25 เมษายน 2568

Sales Name : ไวยวริญ นวลมณี

Tel No. : 02-257-7111

Mobile : 092-2613204

Email : iwarin@inet.co.th

Item	Description	Qty	Unit	Unit/Price	Amount
1	Monthly fee for INET Cloud Service = 57 VMs. โครงการจ้างผู้ให้บริการเช่าใช้ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อให้บริการลูกค้า ช่องทาง Internet เลขที่ จร. ไอที. 68/025 Service Specification : 1.1 Spec เดิม : CPU 199 Core, Ram 482 GB, HDD 8,305 GB OS : Microsoft Windows Server 2016-2019 จำนวน 50 VMs , OS: CentOS จำนวน 3 VMs. OS: Microsoft SQL Server Standard จำนวน 10 License และ Microsoft SQL Server Enterprise จำนวน 6 License (Microsoft SQL Server 2016) Addon 4 VMs. โครงการ: เครื่องแม่ข่ายระบบฐานข้อมูล Centralize 1.2 เครื่องที่ 1 Application EXIM_Cen_App_PRD Spec CPU: 8 Core , Ram 64 GB , HDD 500 GB, OS: Microsoft Windows Server 2022 1.3 เครื่องที่ 2 Database EXIM_Cen_DB_PRD Spec CPU: 8 Core , Ram: 150 GB , HDD 2,250 GB, OS: Microsoft SQL Server Version 2022 ENT. Edition + SSIS 1.4 เครื่องที่ 3 Application EXIM_Cen_App_DEV Spec CPU: 4 Core, Ram 32 GB , HDD 250 GB, OS: Microsoft Windows Server 2022 1.5 เครื่องที่ 4 เครื่อง Database EXIM_Cen_DB_DEV Spec CPU: 4 Core , Ram 64 GB , HDD 1,500 GB , OS: Microsoft SQL Server Version 2022 ENT. Edition + SSIS Total SPEC = 57 VMs: Spec CPU 223 Core, Ram 792 GB, HDD 15670 GB Service Level Agreement (SLA) 99.95%	12	Months	200,000.00	2,400,000.00
2	Private Link MPLS Speed 100 Mbps จำนวน 4 เส้น 2.1 Fiber Optic MPLS Speed 100 Mbps. By Symphony (CID : ME38032) 2.2 Fiber Optic MPLS Speed 100 Mbps. By Symphony (CID : ME38033) 2.3 Fiber Optic MPLS Speed 100 Mbps. By Awn (CID : 90000069387) 2.4 Fiber Optic MPLS Speed 100 Mbps. By Awn (CID : 90000072680) Unlimited Incoming & Outgoing Data Transfer Service Level Agreement (SLA) 99.5% - Included Service : - Bandwidth International (Share) 1Gbps - Bandwidth Domestic (Share) 40Gbps - 1 Public IP per VM - VM monitoring , SMS Alert 1 number , E-mail Alert 5 Addresses - Daily Backup 7 Copies (Same Site) and 7 Copies (Over site) - Monthly Backup 1 Copy (Over Site) - Antivirus and Anti-Malware - Virtual Firewall Sophos (6 core) - Service Level Agreement (SLA 99.95%) Customer Service Support - Engineer Support, Standby 1 st support 24x7 - Call: Helpdesk (02-257-7111), E-mail Support : Noc@inet.co.th	12	Months	70,000.00	840,000.00
ระยะเวลาการให้บริการ :		Total		270,000.00	3,240,000.00
12 Months		Vat 7%			226,800.00
ส่วนค่าลิขสิทธิ์และค่าเช่าอุปกรณ์ประกอบมาตรฐาน		Grand Total			3,466,800.00

หมายเหตุ: กรณีลูกค้าต้องการใช้บริการ INET Privacy Box ลูกค้าต้องดำเนินการลงนามรับทราบข้อตกลงการให้บริการ INET Privacy Box หน้า 2 เท่านั้น



Internet Thailand Public Company Limited

1768 Thai Summit Tower, 10th -12th Floor and IT Floor
New Petchaburi Road, Khwaeng Bang Kapi, Khet Huay Khwang, Bangkok 10310
Tel. (662) 257 7000 Fax (662) 257 1376, (662) 257 1379
Tax ID : 010 754 40000 94

Quotation / Purchase Order

Customer Name : เรือนคณและกรรมการพิจารณาจัดซื้อจัดจ้าง
Company Name : ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
Address : เลขที่ 1193 EXIM Building ถนน พหลโยธิน
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
Tel No. : 02-271-3700 **Mobile :**
Email :

Quotation No. : QT-202504148646

Quotation Date : 25 เมษายน 2568

Sales Name : โยวริญ นวลมณี

Tel No. : 02-257-7111

Mobile : 092-2613204

Email : iywarin@inet.co.th

Item	Description	Qty	Unit	Unit/Price	Amount
------	-------------	-----	------	------------	--------

เงื่อนไขการให้บริการ

- กำหนดขั้นต่ำ 30 วัน
- เกินค่าบริการล่วงหน้าเป็นงวด งวดละ 1 เดือน (ตามข้อตกลงข้างล่าง)
- หากผู้ให้บริการผิดนัดไม่ชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ INET ดำเนินการดังต่อไปนี้
 - 1.1 ในกรณีที่ผู้ให้บริการผิดนัดไม่ชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมให้ครบถ้วนภายใน 0-15 วัน นับถัดจากวันถึงกำหนดชำระ INET ขอสงวนสิทธิ์ในการระงับการให้บริการทั้งหมดหรือบางส่วนในทันทีจนกว่าผู้ให้บริการจะชำระหนี้ที่ค้างชำระอยู่ในให้แก่ INET จนครบถ้วน
 - 1.2 ในกรณีที่ผู้ให้บริการผิดนัดไม่ชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมให้ครบถ้วนภายใน 15-30 วัน นับถัดจากวันถึงกำหนดชำระ INET ขอสงวนสิทธิ์ในการระงับการให้บริการทั้งหมดหรือบางส่วนในทันทีจนกว่าผู้ให้บริการจะชำระหนี้ที่ค้างชำระอยู่ในให้แก่ INET จนครบถ้วน ทั้งนี้ ผู้ให้บริการตกลงและรับทราบว่าหากผู้ให้บริการประสงค์ที่จะให้บริการต่อภายหลังจากที่ INET ได้ระงับการให้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งความประสงค์ในการให้บริการต่อให้ INET ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรและต้องชำระค่าบริการเพิ่มเติมเป็นจำนวน 1,500 บาท/VM ก่อนที่ INET จะดำเนินการลบ Virtual Machine (VM) ของผู้ให้บริการตามที่กำหนดในข้อ 3.3
 - 1.3 ในกรณีที่ผู้ให้บริการผิดนัดไม่ชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมให้ครบถ้วนเกินกว่า 30 วัน นับถัดจากวันถึงกำหนดชำระ INET ขอสงวนสิทธิ์ในการเข้าถึงและลบ Virtual Machine (VM) รวมถึงข้อมูลทั้งหมดของผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการรับทราบว่าภายหลังจากการลบ Virtual Machine (VM) และข้อมูลของตน INET จะไม่สามารถกู้ข้อมูลดังกล่าวคืนได้
 - 1.4 ในกรณีที่ผู้ให้บริการผิดนัดไม่ชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการใดๆ ภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้ให้บริการต้องชำระดอกเบี้ยผิดนัดในอัตราร้อยละ 1.5 ต่อเดือนของค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่ค้างชำระ และในกรณีที่บริษัทต้องเสียค่าใช้จ่ายในการติดตามหนี้ และ/หรือค่าเสียหายอันอื่นที่เกิดจากการผิดนัด ผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าเสียหายในทุกราย

- ทั้งนี้ ผู้ให้บริการตกลงและรับทราบว่า การลบ Virtual Machine (VM) และข้อมูลของผู้ให้บริการข้างต้น เป็นการดำเนินการที่เกิดขึ้นจากการผิดนัดสัญญาของผู้ให้บริการ ดังนั้น INET จึงไม่มีความรับผิดชอบใดๆ รวมทั้ง ไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้นแก่ผู้ให้บริการ อันเนื่องมาจากการใช้สิทธิระงับการให้บริการและการลบ Virtual Machine (VM) และข้อมูลของผู้ให้บริการตามสัญญาฉบับนี้ และ INET ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเลิกสัญญาและเรียกร้องค่าเสียหายและค่าใช้จ่าย (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้) จากผู้ให้บริการเพราะเหตุที่ผู้ให้บริการผิดนัดชำระหนี้ดังกล่าวด้วย ในการนี้ ผู้ให้บริการตกลงและยินยอมให้ INET เรียกค่าเสียหายหรือดำเนินการทางกฎหมายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการผิดนัดดังกล่าวทั้งหมด
- ก่อนครบกำหนดระยะเวลาในค่าที่ระบุไว้ ไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน หากผู้ให้บริการไม่ประสงค์จะต่ออายุการให้บริการ ให้บอกกล่าวให้บริษัทฯ ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร มิเช่นนั้นแล้วผู้ให้บริการตกลงให้มีการต่ออายุการให้บริการออกไปโดยไม่กำหนดระยะเวลา จนกว่าผู้ให้บริการจะได้รับการแจ้งยกเลิกการให้บริการเป็นลายลักษณ์อักษรมายังบริษัทฯ
 - กรณีบริษัทฯ ได้ทำการสั่งปิดบริการแล้ว หากผู้ให้บริการยกเลิกบริการ ก่อนครบระยะเวลาที่กำหนด โดยไม่ได้เกิดจากความผิดของบริษัทฯ ผู้ให้บริการรับทราบว่าจะชำระค่าบริการ และค่าเสียหายให้แก่บริษัทฯ ตามที่บริษัทฯ กำหนด
 - การรับประกันคุณภาพบริการ SLA Uptime 99.95% หรือขึ้นอยู่เป็นเอกสาร Service Level Agreement บริษัทฯ อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) ยกเว้นแต่เหตุขัดข้องที่เกิดจากเหตุสุดวิสัย หรือเกิดจากผู้ให้บริการ
 - ผู้ให้บริการต้องไม่กระทำการใดๆ ที่บั่นทอนเหตุทำให้บุคคลภายนอกเกิดความเสียหายหรือไม่กระทำการใดๆ อันเป็นความผิดต่อ พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ หรือกฎหมายอื่นใด
 - บริษัทฯ ตกลงที่จะไม่เปิดเผยข้อมูลของผู้ให้บริการ เว้นแต่เป็นการขอข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนด
 - การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน บริษัทฯ จะดำเนินการภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยท่านสามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมใน QR CODE ที่แนบมาด้านล่างของใบเสนอราคา

INET Company Certified :

ISO/IEC 20000-1:2011 (Information Technology Service Management), ISO/IEC 27001:2013 (Information Security Management), ISO/IEC 27799:2016 (Health Informatics-Information security), ISO/IEC 22301:2012 (Business Continuity Management), ISO 27017:2015 (Cloud security), CSA Security, Trust & Assurance Registry (STAR), มาตรฐาน ISO/IEC 27018:2014

Acceptance By Customer		Internet Thailand Public Co., Ltd.	
We agree to order the service as quoted		Quoted By	Approved By
(.....)		Iywarin X.	
Signature of Authorized Person with Company's Seal		(.....)	(.....)
Position :		Business Manager	Senior Business Manager
Date :			

เอกสารข้อกำหนดและขอบเขตงาน (Term of Reference: TOR)
การเข้าใช้ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อให้บริการลูกค้าช่องทาง Internet
เลขที่ จร. ไอที. 68/025
ของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.)

1. ความเป็นมาและวัตถุประสงค์

1.1 ความเป็นมา

ด้วยธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” มีความประสงค์จะเข้าใช้ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อให้บริการลูกค้าช่องทาง Internet ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “การเข้าใช้ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อให้บริการลูกค้าช่องทาง Internet” โดยมีระยะเวลาการให้บริการ 1 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2568 – 31 พฤษภาคม 2569

1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อรองรับการพัฒนาระบบงานหลักของธนาคาร

1.2.2 เพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกรรมของธนาคารในอนาคต

โดยจะดำเนินการจัดจ้างด้วยวิธีพิเศษ ตามข้อบังคับธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทยว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวกับการพาณิชย์โดยตรง พ.ศ. 2563 ซึ่งการเข้าในครั้งนี้อยู่รวมถึงการติดตั้ง การทดสอบ การเชื่อมต่อเครือข่าย การเชื่อมต่อข้อมูล การบริการสนับสนุน คู่มือและเอกสารที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการดำเนินการอื่น ๆ ที่จำเป็น โดยมีรายละเอียดตามที่กำหนดในเอกสารข้อกำหนดและขอบเขตงาน (TOR) ฉบับนี้

2. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอรายละเอียดการเข้าตามขอบเขตการดำเนินงาน ตามที่ธนาคารกำหนดในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 1)

3. คุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอและการปฏิบัติตามข้อกำหนด

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีคุณสมบัติและปฏิบัติตามข้อกำหนดของธนาคารในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 2)

4. ข้อตกลงรักษาความลับ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงนามในเอกสารข้อตกลงรักษาความลับของธนาคารในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 3)

5. นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงนามยินยอมปฏิบัติตามนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 4)

6. ข้อกำหนดในการเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอราคาการเข้า ตามข้อกำหนดในการเสนอราคาในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 5)

7. เอกสารประกอบการเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยืนยันคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอและการปฏิบัติตามข้อกำหนดและขอบเขตงาน ของธนาคาร ตามแบบหนังสือรับรองและยืนยันประกอบการเสนอราคาและการให้ค้ำประกันในการป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อ จัดจ้าง (ผนวก 6) พร้อมเสนอเอกสารประกอบการเสนอราคา ตามรายละเอียดในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 7)

8. แบบหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องวางหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา (กรณีเป็นหนังสือค้ำประกัน) ตาม แบบที่ธนาคารกำหนดในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 8)

9. แบบสัญญา

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องเข้าจัดทำสัญญาตามแบบสัญญาที่ธนาคารกำหนดในเอกสารแนบท้าย (ผนวก 9) ทั้งนี้ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะปรับเปลี่ยนข้อความในสัญญาได้ตามความเหมาะสม

10. วงเงินงบประมาณ / วงเงินที่ได้รับการจัดสรร

4,500,000 (สี่ล้านห้าแสนบาทถ้วน) ✓

ผนวก 1
ขอบเขตการดำเนินงาน
การเข้าใช้ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อให้บริการลูกค้าช่องทาง Internet

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอการเข้าใช้ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อให้บริการลูกค้าช่องทาง Internet โดยมีคุณลักษณะด้านเทคนิคขั้นต่ำอย่างน้อยดังนี้

1. ความต้องการเฉพาะด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

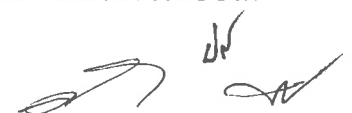
- 1.1. การเข้าใช้ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อให้บริการลูกค้าช่องทาง Internet ที่นำเสนอต้องสามารถให้บริการดังนี้
 - 1.1.1. สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง โดยมีระดับของการให้บริการ (Service Level Agreement) ไม่ต่ำกว่า 99.9% ต่อปี ทั้งนี้ไม่รวมการหยุดให้บริการตามแผน (Planned Downtime) การกู้คืนระบบงานกรณีฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ Disaster Recovery Plan และปัญหาที่อยู่นอกเหนือขอบเขตของงานเข้าใช้บริการระบบ
 - 1.1.2. มีระบบการ Monitor และแจ้งเตือนสำหรับเหตุขัดข้องหรือเมื่อเกิดปัญหา (Incident) ด้วยวิธีการหรือช่องทางที่รวดเร็วที่สุด เท่าที่จะทำได้ เช่น SMS หรือ Email เป็นอย่างน้อยดังนี้
 - 1.1.2.1. Network VM usage default alarm to monitor virtual machine network usage หรือ
 - 1.1.2.2. Virtual machine memory usage Default alarm to monitor virtual machine memory usage หรือ
 - 1.1.2.3. Virtual machine CPU usage Default alarm to monitor virtual machine CPU usage หรือ
 - 1.1.2.4. VM State Suspend Default alarm to monitor virtual machine state suspend หรือ
 - 1.1.3. มีระบบสำหรับการเข้าดู Performance ในส่วนของ vCPU , Memory , Storage เป็นราย VM แบบ Online (Web base) ได้
 - 1.1.4. สามารถเก็บ Log (Event Viewer) ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่าย เช่น Transaction Log, Access Log, Activity Log เป็นต้น
 - 1.1.5. ต้องมีระบบสำรองและกู้คืนข้อมูลในศูนย์ข้อมูลหลัก (Data Center) โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้
 - 1.1.5.1. มีการสำรองข้อมูลที่ศูนย์ข้อมูลหลักทุกวัน โดยเก็บข้อมูลไว้ระยะเวลาไม่น้อยกว่า 7 วัน
 - 1.1.5.2. มีการสำรองข้อมูลที่ศูนย์ข้อมูลสำรองทุกวัน โดยเก็บข้อมูลไว้ระยะเวลาไม่น้อยกว่า 7 วัน
 - 1.1.5.3. มีการสำรองข้อมูลที่ศูนย์ข้อมูลหลักทุกสัปดาห์ โดยเก็บข้อมูลไว้ระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน (หรือย้อนหลัง 1 เดือน)
 - 1.1.6. กำหนดให้ระยะเวลาในการกู้คืนข้อมูล RTO (Recovery Time Objective) ต้องไม่เกิน 4 ชม.
 - 1.1.7. ต้องได้รับการรับรองมาตรฐาน ระดับสากล มี Certificate มาตรฐาน ISO : 27001
 - 1.1.8. ระบบสามารถรองรับนโยบายการปฏิบัติตามมาตรฐานของระบบไอทีขององค์กร และมาตรฐานการปฏิบัติตามกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทยตามความจำเป็น

- 1.1.9. ระบบสามารถรองรับการกำหนดค่า Backup Snapshot Onsite-Offsite ครอบคลุมระหว่าง Datacenter 2 แห่ง
- 1.1.10. ระบบสามารถรองรับการเชื่อมต่อระหว่างเครื่อง on-premises data center ได้
- 1.1.11. ระบบรองรับความปลอดภัยด้าน Security มี data governance และ management ที่มีประสิทธิภาพ
- 1.1.12. มีช่องทางการสื่อสารกับภายนอก ซึ่งมีคุณลักษณะดังนี้
 - 1.1.12.1. มีช่องทางการเชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ต แบบ Domestic ที่มีขนาด 1 Gbps และต้องมีการเชื่อมต่อไปยังผู้ให้บริการโทรคมนาคม (Communication Provider) ไม่น้อยกว่า 2 ราย (Separated Media Provider) เพื่อให้ระบบงานของธนาคารสามารถให้บริการได้ตามปกติเมื่อมีเหตุขัดข้องจากผู้ให้บริการรายใดรายหนึ่ง
 - 1.1.12.2. การเชื่อมต่อโครงข่ายเฉพาะ (Private Link) ดังนี้
 - 1.1.12.2.1. มีช่องทางเชื่อมต่อโครงข่ายศูนย์ข้อมูลหลักกับระบบของธนาคาร ต้องมีขนาด Bandwidth ไม่น้อยกว่า 100 Mbps จำนวนไม่น้อยกว่า 2 Links รวมถึงอุปกรณ์ Router ที่ใช้สำหรับเชื่อมต่อ
 - 1.1.12.2.2. มีช่องทางเชื่อมต่อโครงข่ายศูนย์ข้อมูลสำรองกับระบบของธนาคาร ต้องมีขนาด Bandwidth ไม่น้อยกว่า 100 Mbps จำนวนไม่น้อยกว่า 2 Links รวมถึงอุปกรณ์ Router ที่ใช้สำหรับเชื่อมต่อ
 - 1.1.12.3. หากมีความจำเป็นต้องขยาย Bandwidth เพิ่ม ทั้ง Internet หรือ Private Link ผู้ให้บริการต้องจัดหา Bandwidth เพิ่มตามที่ธนาคารร้องขอ โดยมีอัตราค่าใช้จ่ายตามที่ได้ตกลงไว้แล้ว
- 1.2. โปรแกรม (Software) ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ จะต้องมิลิสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย โดยไม่ละเมิดสิทธิ์ของผู้อื่น รวมทั้งรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหา ฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใดๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์หรือผู้เรียกร้องอื่นใด
- 1.3. โปรแกรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ จะต้องมิลิสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย โดยไม่ละเมิดสิทธิ์ของผู้อื่น รวมทั้งรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหา ฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใดๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์หรือผู้เรียกร้องอื่นใด ทั้งนี้ โปรแกรม (Software) ที่ดำเนินการติดตั้งให้ต้องอยู่บนมาตรฐานความปลอดภัยที่สามารถ Compile ตาม ISO/IEC 27001

2. ขอบเขตงาน

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการตามขอบเขตงานที่กำหนดอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- 2.1. ด้านการติดตั้ง การทดสอบ และการดำเนินการอื่นๆ ภายใต้ Infrastructure ที่ให้บริการในครั้งนี้
 - 2.1.1. ต้องดำเนินการติดตั้ง ปรับตั้งค่าต่างๆ และทดสอบความถูกต้องของการให้บริการ ร่วมกับธนาคารให้เรียบร้อยก่อนการใช้งาน และจนกว่าระบบจะสามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์
 - 2.1.2. ต้องให้คำแนะนำในการประยุกต์ใช้ และการดำเนินงานอื่น ๆ ที่จำเป็นเพื่อให้ธนาคารสามารถใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - 2.1.3. ต้องจัดให้มีบุคลากร (Project Manager) ที่จะให้การสนับสนุนธนาคารในระหว่างดำเนินโครงการ และแจ้งแก่ธนาคารรับทราบโดยเร็วที่สุดหากมีการเปลี่ยนแปลงตัวบุคคล ตลอดระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา
 - 2.1.4. ต้องติดตั้งระบบและทดสอบความถูกต้องของระบบงาน และทำงานร่วมกับธนาคาร ในกรณีที่ จะต้องย้าย Workload ของธนาคาร พร้อมทั้งจัดเตรียม Infrastructure ให้พร้อมสำหรับทีม Programmer ที่ดูแล Application ต่างๆ รวมทั้งสนับสนุนให้ธนาคารสามารถใช้งานระบบได้



อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมส่งผลรายงานการทดสอบความถูกต้องของระบบงานที่มีการลงนามของทีม Programmer ที่ดูแล Application ต่างๆ อย่างครบถ้วน

2.1.5. เมื่อสิ้นสุดการใช้บริการฯ หรือมีการยกเลิกการใช้บริการต้องส่งคืน และทำลายข้อมูล ผู้ใช้บริการของธนาคาร และข้อมูลของธนาคารทั้งหมด ที่ผู้ให้บริการถือครองอยู่

2.1.6. ต้องดำเนินการทำ Preventive Maintenance (PM) จำนวน 4 ครั้ง และส่งมอบเอกสารในรูปแบบรายงานพร้อมกับการวางบิลเรียกเก็บค่าบริการ ภายในเดือนที่กำหนดดังนี้

ครั้งที่ 1 : ภายในเดือนสิงหาคม 2568 ครั้งที่ 2 : ภายในเดือนพฤศจิกายน 2568

ครั้งที่ 3 : ภายในเดือนกุมภาพันธ์ 2569 ครั้งที่ 4 : ภายในเดือนพฤษภาคม 2569

2.2. ด้านเอกสาร

ต้องจัดทำเอกสารส่งมอบเป็นภาษาไทย รวมทั้งจัดทำข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Soft File) จำนวนอย่างละ 1 ชุด ดังนี้

2.2.1. จัดทำรายงานสรุปรายละเอียด จำนวนเครื่อง และจำนวนโปรแกรมพร้อมอุปกรณ์ที่ใช้ในโครงการทั้งหมด

2.2.2. จัดทำหนังสือยืนยันการให้บริการตามรูปแบบที่กำหนด

2.2.3. จัดทำหนังสือยืนยันไม่มีโปรแกรมแอบแฝงตามรูปแบบที่กำหนด

2.2.4. จัดทำ System Architecture Diagram พร้อมกับ Infrastructure Diagram ที่ให้บริการสำหรับธนาคาร

2.2.5. จัดทำเอกสารแสดงกระบวนการจัดการ (Incident Work Flow) ตั้งแต่ได้รับแจ้งปัญหา ตรวจสอบปัญหา แก้ไขปัญหา และสรุปผลที่เป็นลำดับขั้นตอนที่ชัดเจน โดยต้องจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา หรือเหตุขัดข้อง หรือความชำรุดบกพร่องของบริการ โดยละเอียดให้แก่ธนาคาร

2.2.6. ผู้ให้บริการต้องแนะนำวิธีการใช้งาน รวมถึงการ Monitor บนระบบให้กับ Admin ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง ตามที่ได้ตกลงกัน

2.2.7. ต้องจัดทำคู่มือประกอบการส่งมอบอย่างน้อยดังนี้

2.2.7.1. คู่มือการกำหนดค่าในระบบ (System Configuration)

2.2.7.2. คู่มือการใช้งานสำหรับผู้ดูแลระบบ (Admin Manual)

3. ความต้องการสนับสนุนตลอดระยะเวลาการใช้บริการ (Support)

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกจะต้องให้บริการสนับสนุนธนาคารตลอดระยะเวลาการใช้บริการ เป็นระยะเวลา 1 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2568 – 31 พฤษภาคม 2569 โดยมีรายละเอียดดังนี้

3.1. ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานที่มีความเชี่ยวชาญพร้อมเบอร์โทรศัพท์ รวมถึงช่องทางอื่น เพื่อบริการให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เบื้องต้น (On Phone Support) ได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง

3.2. ต้องยินยอมให้ธนาคาร หรือหน่วยงานที่กำกับ ควบคุม ดูแลธนาคาร สามารถเข้าตรวจสอบการให้บริการ และเรียกดูข้อมูลเฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร ทั้งในด้านความปลอดภัย (Security) ความถูกต้อง เชื่อถือได้ (Integrity) และความพร้อมใช้ (Availability) ของ Server บนระบบที่ให้บริการ ซึ่งรวมถึงเข้าตรวจสอบและเรียกดูข้อมูลจากผู้ให้เช่าใช้บริการที่รับช่วงต่อ (Sub-Contract) ด้วย

3.3. ต้องนำส่ง File Backup ให้กับธนาคารภายใน 15 วัน นับจากวันที่ธนาคารร้องขอ

- 3.4. กรณีต้องการปิดปรับปรุงระบบจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 10 วัน
- 3.5. ไม่จำกัดจำนวนการถ่ายโอนข้อมูล (Unlimited Data Transfer) ระหว่าง VM ภายใน Zone เดียวกัน
- 3.6. ในกรณีที่การใช้บริการเกิดเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่อง ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องให้แล้วเสร็จและสามารถใช้งานได้เป็นปกติ นับถัดจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องจากธนาคาร และจัดส่งรายงานการแก้ไขให้แก่ธนาคาร ภายในระยะเวลา 14 วัน นับจากวันที่แก้ไขเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องนั้นแล้วเสร็จ ตามตารางดังนี้

ระดับความรุนแรง	ระยะเวลาดำเนินการแก้ไข
สูง (High)	2 ชม.
ปานกลาง (Medium)	4 ชม.
ต่ำ (Low)	24 ชม.

- 3.7. กรณีธนาคารพบช่องโหว่ของระบบเครือข่ายการสื่อสาร ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการแก้ไขเพื่อปิดช่องโหว่ดังกล่าวในส่วนของ Infra และ Network ของระบบดังกล่าว และจัดส่งรายงานการแก้ไขให้ธนาคารภายในระยะเวลาที่กำหนดตามระดับความรุนแรง ดังนี้

ระดับความรุนแรง	ระยะเวลาดำเนินการแก้ไขและจัดส่งรายงาน นับถัดจากวันที่ธนาคารแจ้งให้ดำเนินการแก้ไข
สูง (High)	7 วัน
ปานกลาง (Medium)	15 วัน
ต่ำ (Low)	30 วัน

หมายเหตุ : ระดับความรุนแรงจะอ้างอิงตามรายงานการประเมินช่องโหว่ที่ธนาคารได้รับจากผู้ให้บริการประเมินช่องโหว่ฯ

4. การ Upgrade ระบบ

ในระหว่างให้บริการ หากมีโปรแกรม (Software) ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในโครงการนี้ มีการออก Patch หรือ Version ใหม่ ผู้ให้บริการต้องแจ้งรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงและผลกระทบที่เกี่ยวข้อง ให้ธนาคารทราบเพื่อใช้เป็นข้อมูลการตัดสินใจ ทั้งนี้ หากธนาคารประสงค์จะทำการ Upgrade โปรแกรม (Software) ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมจากธนาคาร โดยไม่รวม Operation System

5. ขอบเขตการดำเนินงานและการย้ายระบบงานที่อยู่ใน Internet facing

ผู้เสนอราคาต้องทำการออกแบบ Infrastructure (Design) รวมถึง Managed Service โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 5.1 ผู้ให้บริการต้องสามารถให้ข้อมูลแสดงปริมาณการใช้งานของแต่ละ Services ค่าใช้จ่ายโดยแยกตาม Organization, Project หรือ Tagging ตามที่กำหนดได้รวมทั้งให้คำปรึกษาในการออกแบบระบบเพื่อแยกค่าใช้จ่ายตามการเรียกเก็บเงินหรือการบริหารจัดการงบประมาณภายในองค์กรของธนาคารทุกรอบเดือน
- 5.2 ผู้ให้บริการจะต้องสนับสนุนงานด้านการประเมินค่าใช้จ่ายในโครงการ หรือ service ที่ธนาคารเลือกใช้ใหม่ด้วย
- 5.3 ผู้ให้บริการต้องประสานงานกับทางธนาคารเพื่อดำเนินการตรวจสอบและสนับสนุนการจัดการที่เกี่ยวข้องได้
- 5.4 รายละเอียด Infrastructure ของระบบ
- 5.4.1 Production Environment ไม่น้อยกว่า 34 Server ตามรายละเอียดในตาราง
- 5.4.2 Development & UAT Environment ไม่น้อยกว่า 23 Server ตามรายละเอียดในตาราง
- 5.4.3 Database Server ไม่น้อยกว่า 6 Server

5.4.3 Database Server ไม่น้อยกว่า 6 Server

Project	Name	CPUs	Memory Size	Provisioned Space	Guest OS
EXIM ECI&TBP	DB_PRD – Power Off	4	4	200	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	ECI-DB-AG-01	6	12	800	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)
	ECI-DB-AG-02	6	12	800	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)
	ECI_AD1_PRD	2	4	250	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	ECI_APP1WEB1_DEV	4	8	200	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	ECI_AUT1_DEV	4	8	200	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	ECI_DB1_DEV	4	8	250	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM_APP1_PRD	4	8	200	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM_APP1_UAT	4	8	200	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM_APP2_PRD	4	8	300	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM_APP2_UAT	4	8	400	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM_AUT1_UAT	4	8	200	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM_DB1_UAT	4	8	250	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM_KMS1_PRD – Power Off	1	1	150	CentOS 4/5/6 (32-bit)
	EXIM_KMS2_PRD – Power Off	1	1	150	CentOS 4/5/6 (32-bit)
	EXIM_WEB1_PRD	4	8	200	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM_WEB1_UAT	4	8	200	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM_WEB2_PRD_SR-I9953 – Power Off	4	8	150	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	ProtectV_VMWARE_V4.3.0_RevE – Power Off	1	4	20	Other (32-bit)
	UAS_PRD – Power Off	4	8	200	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	DB_DEV	4	4	200	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	DB_UAT	4	4	250	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM_FS_sync_disk_01	2	4	500	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM_FS_sync_disk_02	2	4	500	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	SIT_UAT	4	8	300	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	TBP_APP01_DEV	4	8	200	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	TBP_APP01_PRD	8	16	250	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	TBP_APP02_PRD	8	16	250	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	TBP_FS01_DEV	2	4	200	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	TBP_WEB01_DEV	4	8	200	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	TBP_WEB01_PRD	2	4	250	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	TBP_WEB02_PRD	2	4	250	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	UAS_DEV	4	8	200	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
EXIMBANK_Project_exim_1	EXIM1_App-01_PRD	4	16	100	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM1_App-02_PRD	4	16	100	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM1_App01_DEV_UAT	4	8	100	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)

	EXIM1_App02_DEV_UAT	4	8	100	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM1_Auth-01_PRD	4	16	100	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM1_Auth-02_PRD	4	16	100	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM1_Authen1_DEV_UAT	4	8	100	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM1_Authen2_DEV_UAT	4	8	100	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM1_Web-01_PRD	4	16	100	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM1_Web-02_PRD	4	16	100	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM1_Web01_DEV_UAT	4	8	150	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM1_Web02_DEV_UAT	4	8	150	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM1App01PRD	4	16	100	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM1App02PRD	4	16	100	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM1Auth1PRD	4	16	100	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM1Auth2PRD	4	16	100	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM1DFS01-PRD	2	4	250	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)
	EXIM1DFS02-PRD	2	4	250	Microsoft Windows Server 2019 (64-bit)
	EXIM1Web01PRD	4	16	150	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	EXIM1Web02PRD	4	16	150	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
EXIMBANK_Project_Centralized	EXIM_Cen_App_PRD	8	64	500	Microsoft Windows Server 2022
	EXIM_Cen_DB_PRD	8	150	2250	Microsoft SQL Server Version 2022 ENT. Edition + SSIS
	EXIM_Cen_App_DEV	4	32	250	Microsoft Windows Server 2022
	EXIM_Cen_DB_DEV	4	64	1500	Microsoft SQL Server Version 2022 ENT. Edition + SSIS

ผนวก 2

คุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอและการปฏิบัติตามข้อกำหนด การเข้าใช้ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อให้บริการลูกค้าช่องทาง Internet

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติและต้องปฏิบัติตามข้อกำหนด ดังนี้

1. คุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอและการปฏิบัติตามข้อกำหนด

- 1.1 ต้องเป็นนิติบุคคลที่มีอาชีพตามที่ธนาคารมีความประสงค์จัดหาในครั้งนี้
- 1.2 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 1.3 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 1.4 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 1.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- 1.6 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- 1.7 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 1.8 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 1.9 ไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการละเมิดต่อสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติด้านแรงงานและสิ่งแวดล้อม ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมที่ธนาคารกำหนด
- 1.10 ไม่เป็นผู้กระทำการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้าง ตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561 มาตรา 176
- 1.11 ต้องดำเนินการให้สอดคล้องเป็นไปตามกฎหมาย รวมถึงหลักเกณฑ์ภายในธนาคารที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานไม่ขัดแย้งต่อกฎหมายและหลักเกณฑ์ภายใน
- 1.12 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีบุคลากรที่จะให้การสนับสนุนธนาคารในระหว่างดำเนินโครงการ ซึ่งมีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในด้านที่เกี่ยวข้อง ไม่น้อยกว่า 2 ปี นับถึงวันยื่นซองเอกสารการเสนอราคา ดังนี้

ประสบการณ์	จำนวนบุคลากร
ด้าน Manage Hosting Service และต้องได้รับการรับรองโดยมี Certificate ภายใต้อิทธิพลที่นำเสนอเป็นอย่างน้อย (โปรดระบุรายละเอียด)	ไม่น้อยกว่า 1 คน

- 1.13 ผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอ ต้องได้รับมาตรฐาน ISO/IEC 27001 ที่มีความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัย
- 1.14 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีศูนย์ข้อมูลหลัก (Data Center) และศูนย์ข้อมูลสำรองฉุกเฉิน (Backup Data Center) และต้องได้รับการรับรองมาตรฐาน ระดับสากล มี Certificate มาตรฐาน ISO : 27001

2. การส่งมอบเอกสาร

- 2.1 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก ต้องนำส่งเอกสารภายในวันที่ 1 มิถุนายน 2568 โดยมีรายละเอียดดังนี้
 - 2.1.1 หนังสือยืนยันการให้บริการ
 - 2.1.2 หนังสือยืนยันไม่มีโปรแกรมแอบแฝง (ตามข้อ 13 ผนวก 4)
 - 2.1.3 รายงานสรุปรายละเอียด จำนวนเครื่อง และจำนวนโปรแกรมพร้อมอุปกรณ์ที่ใช้ในโครงการทั้งหมด
 - 2.1.4 จัดทำ System Architecture Diagram พร้อมกับ Infrastructure Diagram ที่ให้บริการ
 - 2.1.5 จัดทำเอกสารแสดงกระบวนการจัดการ (Incident Work Flow) ตั้งแต่ได้รับแจ้งปัญหา ตรวจสอบปัญหา แก้ไขปัญหา และสรุปผลที่เป็นลำดับขั้นตอนที่ชัดเจน โดยต้องจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา หรือเหตุขัดข้อง หรือความชำรุดบกพร่องของบริการ โดยละเอียดให้แก่ธนาคาร
 - 2.1.6 คู่มือการกำหนดค่าในระบบ (System Configuration)
 - 2.1.7 คู่มือการใช้งานสำหรับผู้ดูแลระบบ (Admin Manual)
 - 2.1.8 รายงานการทดสอบความถูกต้องของระบบงาน (ตามข้อ 5.4 ผนวก 1)
- 2.2 หากธนาคารตรวจสอบแล้วพบว่างานที่ส่งมอบไม่ตรงตามข้อกำหนดและ/หรือคุณลักษณะด้านเทคนิคที่ธนาคารตกลงว่าจ้างตามสัญญา หรือมีความชำรุดบกพร่องประการหนึ่งประการใด ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับมอบบริการดังกล่าวทั้งหมด หรือเพียงบางส่วน หรือให้ผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการเปลี่ยนแปลง และ/หรือปรับปรุง แก้ไขให้ถูกต้อง ตามคำชี้ขาดของธนาคารด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ยื่นข้อเสนอทั้งสิ้น ทั้งนี้ระยะเวลาที่เสียไปเพราะเหตุดังกล่าว ไม่เป็นเหตุให้ผู้ยื่นข้อเสนอมีสัทธิขยายระยะเวลาการส่งมอบเกินกำหนดเวลาที่ระบุในสัญญา หรือขอยกเว้นหรือ ลดค่าปรับได้

3. ระยะเวลาการให้บริการ

ระยะเวลา 1 ปี (ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2568 – 31 พฤษภาคม 2569)

4. การชำระเงิน

ธนาคารจะชำระเงินตามสัญญาการให้บริการเป็นแบบราย 3 เดือน จำนวน 4 งวด ตามมูลค่าโครงการ ภายในระยะเวลา 30 วัน หลังจากที่ได้รับข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจัดส่งใบแจ้งหนี้และผ่านการตรวจรับมอบจากคณะกรรมการตรวจรับของธนาคารแล้ว พร้อมทั้งแนบเอกสารหลักฐานประกอบการส่งมอบ ดังต่อไปนี้

งวดงาน	มูลค่างวดงาน	วันที่ส่งมอบ	เอกสารที่ต้องส่งมอบ
งวดที่ 1	25%	ภายในเดือนสิงหาคม 2568	รายงานแจ้งผลการทำ Preventive Maintenance (PM)
งวดที่ 2	25%	ภายในเดือนพฤศจิกายน 2568	รายงานแจ้งผลการทำ Preventive Maintenance (PM)
งวดที่ 3	25%	ภายในเดือนกุมภาพันธ์ 2569	รายงานแจ้งผลการทำ Preventive Maintenance (PM)
งวดที่ 4	25%	ภายในเดือนพฤษภาคม 2569	รายงานแจ้งผลการทำ Preventive Maintenance (PM)

หากธนาคารตรวจสอบแล้วพบว่าผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก ส่งมอบงานไม่ตรงตามข้อกำหนดและขอบเขตความต้องการที่ได้ตกลงในสัญญา ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับมอบงาน และให้ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกดำเนินการเปลี่ยนแปลง และ/หรือปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องตามคำชี้ขาดของธนาคาร ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกเองทั้งสิ้น ทั้งนี้ ระยะเวลาที่เสียไปเพราะเหตุดังกล่าว ไม่เป็นเหตุให้ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการ

คัดเลือกมีสิทธิ์ขยายระยะเวลาการส่งมอบเกินกำหนดเวลาที่ระบุในสัญญาหรือขอยกเว้นหรือลดค่าปรับได้ เว้นแต่เป็นเหตุที่เกิดจากทางธนาคาร

5. ค่าปรับ

- 5.1 กรณีไม่สามารถส่งมอบงานตาม ข้อ 2.1 (ผนวก 2) หรือส่งมอบแล้วแต่ไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยินยอมให้ธนาคารปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.2 (ศูนย์จุดสอง) ของมูลค่างานทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) นับถัดจากวันครบกำหนดการส่งมอบจนถึงวันที่ได้ส่งมอบงานถูกต้อง ครบถ้วน หรือวันที่ธนาคารบอกเลิกสัญญา
- 5.2 กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการให้บริการสนับสนุนได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด ตามข้อ 3.6 (ผนวก 1) ต้องยินยอมให้ธนาคารคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง ในอัตราร้อยละ 0.2 (ศูนย์จุดสอง) ของมูลค่างานทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยนับถัดจากระยะเวลาที่ไม่สามารถดำเนินการได้ จนถึงระยะเวลาที่ธนาคารสามารถให้บริการได้เป็นปกติ และระยะเวลาที่ไม่ถึง 1 ชั่วโมง ให้นับเป็น 1 ชั่วโมง
- 5.3 กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการให้บริการสนับสนุนได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด ตามข้อ 3.7 (ผนวก 1) ต้องยินยอมให้ธนาคารคิดค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.2 (ศูนย์จุดสอง) ของมูลค่างานทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยนับถัดจากวันที่ไม่สามารถดำเนินการได้จนถึงวันที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ และระยะเวลาที่ไม่ถึง 1 วัน ให้นับเป็น 1 วัน

6. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอ

ธนาคารจะไม่พิจารณาข้อเสนอด้านราคาของผู้ยื่นข้อเสนอกกรณี

- 6.1 มีคุณสมบัติไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนตามผนวก 2 หรือยื่นเอกสารไม่ครบถ้วนตามผนวก 7 เว้นแต่เป็นข้อผิดพลาดเพียงเล็กน้อย หรือผิดพลาดในส่วนที่มีใช้สาระสำคัญ ทั้งนี้ ในเฉพาะกรณีที่ธนาคารพิจารณาเห็นว่าจะเป็นประโยชน์ต่อธนาคารเท่านั้น
- 6.2 ขอบเขตการดำเนินงานที่นำเสนอไม่เป็นไปตามที่กำหนดในผนวก 1

7. การทำสัญญาและหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในกรณีที่มีมูลค่าการจัดหาครั้งหนึ่งเกิน 5 แสนบาท ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องดำเนินการ ดังนี้

- 7.1 ลงนามในสัญญากับธนาคารตามแบบที่ธนาคารกำหนดให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร
- 7.2 วางหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาให้ธนาคารก่อน หรือในวันที่ลงนามในสัญญา เป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 5 ของมูลค่าการว่าจ้างทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยมีระยะเวลาค้ำประกันนับตั้งแต่วันที่ลงนามในสัญญาจนถึงวันที่สิ้นสุดภาระผูกพันตามสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใด ดังนี้
 - 7.2.1 เช็คหรือตราพท์ที่ธนาคารสั่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็คหรือตราพท์ลงวันที่ที่ใช้เช็คหรือตราพท์นั้น ชำระต่อธนาคาร หรือก่อนวันนั้นไม่เกิน 7 วันทำการ
 - 7.2.2 หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศตามที่ธนาคารกำหนด
- 7.3 การคืนหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา ธนาคารจะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย หรือเงินเพิ่มใดๆ เมื่อผู้ให้เข้าพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญา

8. การสงวนสิทธิ์ในการเสนอราคาและอื่นๆ

- 8.1 กรณีผู้ให้บริการมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงบุคลากรจากที่ได้นำเสนอต่อธนาคารไว้ ต้องจัดทำเอกสารชี้แจงเหตุผลและความจำเป็น พร้อมเสนอรายชื่อและคุณสมบัติของบุคลากรเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนมาปฏิบัติงาน
- 8.2 กรณีที่ธนาคารมีความประสงค์จะเปลี่ยนแปลงผู้ให้บริการ หรือสิ้นสุดสัญญาและไม่ได้มีการต่ออายุสัญญา ผู้ให้บริการต้องให้บริการกับธนาคารต่อไปจนกว่าธนาคารจะจัดหาผู้ให้บริการรายใหม่ได้ โดยธนาคารจะชำระค่าบริการในอัตราเดิมตามสัญญาเข้าใช้เป็นรายเดือน จนกว่าจะมีหนังสือขอยกเลิกการใช้บริการอย่างเป็นทางการจากธนาคาร
- 8.3 ต้องให้การสนับสนุนข้อมูล สำหรับผู้ตรวจสอบภายในหรือภายนอกของธนาคารที่เข้าทำการตรวจสอบภายในศูนย์ข้อมูลหลักและศูนย์ข้อมูลสำรองฉุกเฉิน
- 8.4 กรณีมีความจำเป็นที่ธนาคารต้องงดการดำเนินการไม่ว่าในขั้นตอนใดๆ อันเนื่อง มาจากการแพร่ระบาดของโรคติดต่ออันตราย หรือสถานการณ์หนึ่งสถานการณ์ใดที่เป็นอุปสรรคหรือความเสี่ยงต่อการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคาร หรือการปรับเปลี่ยนนโยบายเพื่อประโยชน์ของธนาคาร ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาดำเนินการ หรือยกเลิกการจัดซื้อจัดจ้าง หรือบอกเลิกสัญญา โดยผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ที่ได้รับการคัดเลือกไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใดๆ ได้
- 8.5 ในการตัดสินใจคัดเลือกหรือในการทำสัญญา คณะกรรมการดำเนินการจ้าง หรือธนาคาร มีสิทธิ์ให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริง
- 8.6 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องดำเนินการให้สอดคล้องเป็นไปตามกฎหมาย รวมถึงหลักเกณฑ์ภายในธนาคารที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานไม่ขัดแย้งต่อกฎหมายและหลักเกณฑ์ภายในหากการดำเนินงานไม่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ภายในและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกต้องรับผิดชอบและดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องจนเสร็จสิ้น โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมแต่อย่างใด
- 8.7 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกยินยอมให้ธนาคารส่งมอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามสัญญานี้ให้แก่ธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้ตรวจสอบภายนอก และ/หรือหน่วยงานอื่นใดที่กำกับดูแลธนาคาร รวมถึงยินยอมให้ธนาคาร พนักงานของธนาคาร และ/หรือบุคคลดังกล่าวเข้าตรวจสอบการดำเนินงานของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกได้ทันทีที่ได้รับการร้องขอ

ผนวก 3

ข้อตกลงรักษาความลับ การเข้าใช้ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อให้บริการลูกค้าช่องทาง Internet

วันที่ _____

ข้าพเจ้า _____ โดย _____ ผู้มีอำนาจกระทำ
การแทน สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ _____

(ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้รับข้อมูล”) ขอทำข้อตกลงฉบับนี้ เพื่อให้ไว้ต่อ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”)

โดยเหตุที่ผู้รับข้อมูลประสงค์จะเข้าดำเนินการเข้าใช้ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อให้บริการลูกค้าช่องทาง Internet ซึ่งผู้รับข้อมูลมีความจำเป็นจะต้องนำข้อมูล และรายละเอียด ต่าง ๆ เกี่ยวกับการเข้าใช้ระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายเพื่อให้บริการลูกค้าช่องทาง Internet ที่ได้รับการเปิดเผยหรือส่งมอบจากธนาคาร ไปใช้ประกอบการดำเนินการดังกล่าว ดังนั้น ผู้รับข้อมูลจึงขอทำข้อตกลงฉบับนี้ขึ้นเพื่อเป็นหลักฐานในการที่ผู้รับข้อมูลตกลงยอมรับปฏิบัติตามข้อกำหนด และเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. เว้นแต่ในเนื้อหาของสาระของข้อตกลงฉบับนี้ จะกล่าวไว้เป็นอย่างอื่น ให้คำ หรือข้อความต่าง ๆ มีความหมายดังต่อไปนี้

“ข้อมูลลับ”	หมายถึง	ข้อมูลทั้งหลาย ไม่ว่าจะอยู่ในรูปของลายลักษณ์อักษร วาจา CD-ROM ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หรือ electronic mail หรือในลักษณะอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับธนาคารหรือการดำเนินการใด ๆ ของธนาคาร หรือที่ธนาคารได้เปิดเผย ทั้งนี้ ข้อมูลลับจะรวมถึงสำเนาเอกสารข้อมูลลับด้วย อย่างไรก็ตามข้อมูลลับจะไม่รวมถึง (ก) ข้อมูลที่มีลักษณะเป็นข้อมูลสาธารณะ และ/หรือ (ข) ข้อมูลที่ผู้รับข้อมูลได้รับจากบุคคลภายนอกโดยมิได้ปฏิบัติผิดเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้หรือข้อตกลงใด ๆ และ/หรือ (ค) ข้อมูลที่ผู้รับข้อมูลถูกบังคับให้ต้องเปิดเผยโดยผลของกฎหมาย คำสั่งศาล หรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจ และ/หรือ (ง) ข้อมูลที่ผู้รับข้อมูลสามารถพิสูจน์ได้ว่าผู้รับข้อมูลเป็นผู้จัดทำหรือพัฒนาขึ้น และ/หรือ (จ) ข้อมูลที่ผู้รับข้อมูลทราบ หรือมีในความครอบครองอยู่ก่อนแล้ว ณ วันที่ทำข้อตกลงฉบับนี้
“ผู้เกี่ยวข้อง”	หมายถึง	กรรมการ และ/หรือพนักงาน และ/หรือตัวแทนของผู้รับข้อมูลที่มีความจำเป็นจะต้องใช้ หรือได้รับข้อมูลลับ
“บุคคลภายนอก”	หมายถึง	บุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้เกี่ยวข้อง

2. ผู้รับข้อมูลตกลง และรับรองต่อธนาคาร ดังต่อไปนี้

๒๕


2.1 จะใช้ความระมัดระวังในการใช้ข้อมูลลับเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่ระบุในข้อตกลงฉบับนี้เท่านั้น และจะไม่นำข้อมูลลับไปเปิดเผยแก่บุคคลภายนอก โดยไม่ได้รับความยินยอมจากธนาคาร

2.2 จะเปิดเผยข้อมูลลับให้เฉพาะผู้เกี่ยวข้องทราบเท่านั้น พร้อมทั้งแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงหน้าที่ในการปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ด้วย และกำกับดูแลให้ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการใด ๆ อันเป็นการฝ่าฝืนข้อตกลงฉบับนี้ เว้นแต่กรณีที่ได้รับข้อมูลต้องเปิดเผยข้อมูลลับโดยผลของกฎหมาย คำสั่งศาล หรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจ ซึ่งผู้รับข้อมูลจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนที่จะมีการเปิดเผยดังกล่าว

2.3 จะไม่ทำสำเนาข้อมูลลับ และ/หรือสำเนาเอกสารข้อมูลลับ โดยไม่ได้รับความยินยอมจากธนาคาร

2.4 ในกรณีที่ธนาคารมีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคาร (ตามนิยามที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้าย) ผู้รับข้อมูลจะปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามเอกสารแนบท้ายสัญญาอย่างเคร่งครัด และให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

3. กรณีที่มีความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการที่ผู้รับข้อมูล และ/หรือผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติผิดเงื่อนไข และ/หรือข้อรับรองของข้อตกลงฉบับนี้ ผู้รับข้อมูลตกลงเป็นผู้รับผิดชอบในบรรดาความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด รวมถึงค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี ให้แก่ธนาคาร

4. กรณีที่มีความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นกับผู้รับข้อมูล อันเนื่องมาจากการใช้ข้อมูลลับที่ได้จากธนาคาร และ/หรือผู้เกี่ยวข้องของธนาคาร ผู้รับข้อมูลตกลงและยินยอมสละสิทธิที่จะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคาร

5. ข้อตกลงฉบับนี้มีผลใช้บังคับเป็นระยะเวลา 10 ปีนับจากวันที่ทำข้อตกลงฉบับนี้

6. ผู้รับข้อมูลตกลงส่งมอบคืน และ/หรือลบ และ/หรือทำลายข้อมูลลับ สำเนาข้อมูลลับ และ/หรือสำเนาเอกสารข้อมูลลับที่ผู้รับข้อมูล และ/หรือผู้เกี่ยวข้องครอบครองอยู่ให้แก่ธนาคารในทันทีที่สิ้นสุดระยะเวลาตามข้อตกลงฉบับนี้

7. ข้อตกลงฉบับนี้อยู่ภายใต้บังคับกฎหมายไทย

เพื่อเป็นหลักฐาน ผู้รับข้อมูลจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ ต่อหน้าพยาน ณ วัน เดือน ปี ที่ระบุข้างต้น

() ผู้รับข้อมูล

() พยาน

() พยาน

ข้อกำหนดเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
การเข้าใช้ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อให้บริการลูกค้าช่องทาง Internet

1. ในกรณีที่ผู้รับข้อมูลประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล (ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลที่ธนาคารเป็นผู้ส่งมอบให้หรือไม่ก็ตาม) หรือ เมื่อผู้รับข้อมูล มีการเข้าถึง หรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคล อันเกี่ยวเนื่องกับธุรกรรม หรือโครงการที่มีกับธนาคาร ตามธุรกรรม หรือโครงการที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้ (“ข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคาร”) ผู้รับข้อมูล ตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามเอกสารแนบท้ายนี้ และ/หรือเข้าทำสัญญาประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลกับธนาคารตามแบบที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร
เพื่อความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน คำว่า “เจ้าของข้อมูล” หมายความว่า บุคคลธรรมดาที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกรรม หรือโครงการที่มีกับธนาคาร ตามธุรกรรม หรือโครงการที่ระบุไว้ในสัญญา
2. ข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคาร ประกอบด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้:
 - (ก) ข้อมูลใด ๆ ที่สามารถระบุถึงตัวบุคคลได้
 - (ข) ข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลธรรมดาที่อาจถือเป็น “ข้อมูลส่วนบุคคล” ตามที่นิยามไว้ในกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกฎระเบียบตามกฎหมายดังกล่าว ซึ่งอาจมีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว และ
 - (ค) ข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับเจ้าของข้อมูล ที่เกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติธุรกรรมหรือโครงการที่มีกับธนาคาร ตามธุรกรรมหรือโครงการที่ระบุไว้ในสัญญานี้
3. ผู้รับข้อมูล ตกลงจะปฏิบัติตามข้อกำหนดดังต่อไปนี้:
 - (ก) ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
 - (ข) ไม่กระทำการ หรืองดเว้นกระทำการใด ๆ ที่จะส่งผล หรืออาจส่งผลให้ ธสน. ผ่าฝืนกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
 - (ค) ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคาร เฉพาะที่เกี่ยวข้อง และจำเป็นต่อการทำธุรกรรม หรือโครงการตามทีระบุไว้ในสัญญานี้ หรือตามคำสั่งที่เป็นหนังสือของธนาคาร และในกรณีที่ผู้รับข้อมูล จำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารเพื่อวัตถุประสงค์อื่น นอกเหนือจากธุรกรรมหรือโครงการตามทีระบุไว้ในสัญญานี้ ทีระบุไว้ในคำสั่งของธนาคาร ผู้รับข้อมูลจะต้องแจ้งเป็นหนังสือแก่ธนาคาร ก่อนดำเนินการประมวลผล ทั้งนี้ เมื่อใดก็ตาม ที่ผู้รับข้อมูลได้ทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคาร โดยมีวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากธุรกรรมหรือโครงการตามทีได้ระบุไว้ในสัญญานี้ หรือคำสั่งที่เป็นของธนาคาร ให้ถือว่าผู้รับข้อมูลมีสถานะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับการประมวลผลนอกวัตถุประสงค์ดังกล่าว
 - (ง) ดำเนินการแจ้งให้ธนาคารทราบทันที ในกรณีที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดให้มีการดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคาร ที่ดำเนินการโดยผู้รับข้อมูล
 - (จ) ดำเนินการตามมาตรการใด ๆ ทั้งปวง ที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด โดยอย่างน้อยต้องมีมาตรการคุ้มครองต่อการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคาร
 - (ฉ) ต้องปฏิบัติตามข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคาร ให้เป็นข้อมูลความลับ ตามทีระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้

- (ข) ไม่โอนข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารออกนอกประเทศไทย โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากธนาคาร ก่อน และในการอนุญาตนั้น ธนาคารอาจกำหนดเงื่อนไขใด ๆ ก็ได้
- (ค) แจ้งธนาคารทันที (ทางอีเมล โดยส่งไปที่ servicesupport@exim.go.th) ภายใน 12 ชั่วโมง หลังจากผู้รับข้อมูลได้ทราบถึงการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลหรือความเสี่ยงที่จะเกิดการละเมิดดังกล่าว โดยผู้รับข้อมูลจะให้รายละเอียดข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร รวมถึงรายละเอียดตามที่ระบุไว้ในมาตรา 37(4) ของ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ณ ขณะที่ทำการแจ้ง หรือเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้
- (ง) ให้ความช่วยเหลือแก่ธนาคาร ในการปฏิบัติตามหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อธนาคารร้องขอ
- (ฉ) เมื่อสัญญาฉบับนี้สิ้นสุดลง หรือหากธนาคารร้องขอเป็นหนังสือ ให้ผู้รับข้อมูลหยุดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคาร และทำลาย หรือส่งคืนข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคาร รวมถึงสำเนาเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งหมดให้แก่ธนาคาร เว้นแต่กฎหมายที่เกี่ยวข้องของประเทศไทย กำหนดให้มีการเก็บข้อมูลดังกล่าวไว้ และในกรณีที่ได้รับการร้องขอจากธนาคาร ผู้รับข้อมูลจะส่งหนังสือรับรองให้แก่ธนาคารว่า ตนได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดในข้อนี้อย่างครบถ้วนแล้วภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้รับคำร้องขอจาก ธสน. ทั้งนี้ ให้ข้อกำหนดในข้อนี้ยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไปในกรณีที่มีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของ ธสน. เมื่อสัญญาฉบับนี้สิ้นสุดแล้ว อย่างไรก็ตาม ให้ข้อกำหนดดังต่อไปนี้ มีผลบังคับใช้ในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้มีการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคาร ไว้ (“ข้อมูลที่เก็บไว้”)
- (1) ผู้รับข้อมูลรับทราบว่า ผู้รับข้อมูลจะทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลที่เก็บไว้
 - (2) ผู้รับข้อมูลจะประมวลผลข้อมูลที่เก็บไว้ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และ
 - (3) เมื่อธนาคารร้องขอ ผู้รับข้อมูลจะปรับปรุงข้อมูลที่เก็บไว้ให้เป็นข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน
- (จ) การไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามเอกสารนี้ ถือเป็นการละเมิดข้อตกลงของสัญญาฉบับนี้ ผู้รับข้อมูลจะต้องชดเชยค่าเสียหายให้แก่ธนาคารรวมตลอดจนค่าใช้จ่ายทางกฎหมาย ค่าปรับ และโทษทางการปกครองภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ผนวก 4

การรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

การเข้าใช้ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อให้บริการลูกค้าช่องทาง Internet

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงคำสั่ง และวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยมีบทสรุปของนโยบายฯ ดังนี้

1. มีความตระหนักถึงการรักษาความปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของธนาคาร
2. รับผิดชอบในการจัดการด้านความปลอดภัยข้อมูล เช่น การจัดเก็บข้อมูล การโยกย้าย และการทำสำเนา ฯลฯ
3. ในการใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในชั้นลับขึ้นไป ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูลและยินยอมลงนามในข้อตกลงรักษาความลับของธนาคารก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้น ๆ
4. รักษาความถูกต้องและความลับข้อมูลของธนาคาร ก่อนการนำไปใช้งานหรือทดสอบ
5. มีการจำกัดสิทธิในการเข้าใช้งานข้อมูลที่สำคัญของธนาคาร
6. มีการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์
7. ยินยอมให้ธนาคาร มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการทำงาน ส่งมอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานให้แก่ธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้ตรวจสอบภายนอก และ/หรือหน่วยงานอื่นใดที่กำกับดูแลธนาคาร
8. ดำเนินการให้ธนาคารได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ สำหรับข้อมูลที่เกิดขึ้นหรือซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้น (หากมี) ถือเป็นกรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของธนาคาร และรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหาฟ้องร้องหรือเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญานั้น ๆ
9. หากมีการว่าจ้างช่วงในการทำงานให้กับธนาคาร จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้ให้บริการช่วงปฏิบัติตามนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องเช่นเดียวกัน
10. รับผิดชอบในการรายงานช่องโหว่และเหตุการณ์ผิดปกติด้านความมั่นคงปลอดภัยและแจ้งธนาคารทันทีที่ทราบ รวมถึงการแก้ไขช่องโหว่ความปลอดภัยที่เกิดขึ้นกับแอปพลิเคชันหรือระบบของผู้ให้บริการและส่วนที่เกี่ยวข้อง
11. ห้ามมิให้นำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของธนาคาร มาต่อเข้ากับอุปกรณ์เครือข่ายภายในของธนาคาร เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร
12. ห้ามมิให้นำข้อมูลและสื่อเก็บข้อมูลออกจากธนาคารโดยไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม ทั้งนี้ต้องแจ้งให้ธนาคารพิจารณาความเหมาะสมก่อน
13. ต้องทำหนังสือรับรองเพื่อยืนยันต่อธนาคารว่าซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่ใช้กับงานของธนาคารไม่มีโปรแกรมแอบแฝง หรือโปรแกรมมัลแวร์ใด ๆ และหากธนาคารตรวจพบต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
14. ให้ใช้พอร์ตสื่อสาร (Service Port) ของอุปกรณ์งานตามที่ธนาคารกำหนดให้เท่านั้น เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากธนาคาร

ยอมรับและสามารถปฏิบัติตามนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้ทุกประการ

ลงชื่อ _____

(_____)

ผู้รับมอบอำนาจ / ผู้มีอำนาจกระทำการแทน

ตราประทับ (ถ้ามี)

ผนวก 5

ข้อกำหนดในการเสนอราคา การเข้าใช้ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อให้บริการลูกค้าช่องทาง Internet

1. ต้องเสนอราคาตามรายละเอียดและข้อเสนอ (Proposal) ตามขอบเขตการดำเนินงาน โดยจัดทำตารางเปรียบเทียบรายละเอียดของงานที่เสนอกับคุณลักษณะด้านเทคนิคขั้นต่ำและขอบเขตการดำเนินงานที่ธนาคารกำหนดตาม โดยมีรายละเอียดครบถ้วน ถูกต้องตามที่กำหนด (ผนวก 1) และต้องเสนอแผนประมาณการราคาการให้บริการอย่างน้อย 1 ปี เพื่อประกอบการเสนอราคา
2. ต้องเสนอราคาเป็นสกุลเงินบาท โดยเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และค่าใช้จ่ายอื่นๆ (ถ้ามี)
3. ต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 60 วัน นับตั้งแต่วันยื่นเอกสารเสนอราคาและผู้ยื่นข้อเสนอจะถอนการเสนอราคาไม่ได้
4. ต้องยื่นซองเอกสารการเสนอราคาตามที่กำหนดในผนวก 7 ในวันที่.....
ระหว่างเวลา 9.00 – 16.30 น. ที่ฝ่ายจัดซื้อและธุรการ ชั้น 22 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่

ผนวก 6

หนังสือรับรองและยืนยันประกอบการเสนอราคาและการให้คำมั่นในการป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้าง
การเข้าใช้ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อให้บริการลูกค้าช่องทาง Internet

หนังสือรับรองและยืนยันประกอบการเสนอราคาและการให้คำมั่นในการป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้าง

ของบริษัท _____

ข้าพเจ้า (นาย / นาง / นางสาว) _____

ผู้รับมอบอำนาจ/ผู้มีอำนาจกระทำการแทน (บก. / บมจ.) _____

สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ _____

ซึ่งเป็นผู้มีสิทธิ/ผู้มีความประสงค์จะเสนอราคา การเข้าใช้ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อให้บริการลูกค้า
ช่องทาง Internet

ตามรายละเอียด / ประกาศ / ข้อกำหนดของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ขอรับรอง และ/หรือ
ยืนยันว่า ดังนี้

1. เป็นผู้มีความสมบูรณ์ต้องและครบถ้วนทุกประการ
2. รายละเอียดของงานที่เสนอครบถ้วนและเป็นไปตามข้อกำหนด/แนวทางที่กำหนดทุกประการ
3. สนับสนุนและเคารพสิทธิของพนักงานทุกคนและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับว่าด้วยสิทธิมนุษยชน ทั้งระดับประเทศและระดับสากล โดยพนักงานทุกคน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของ ผู้ยื่นข้อเสนอได้รับการปฏิบัติ ปกป้อง เคารพสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเท่าเทียม และเป็นธรรม รวมถึงมีการปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเป็นธรรม ยอมรับ และให้คุณค่าในความแตกต่าง ไม่เลือกปฏิบัติ และปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานที่เกี่ยวข้องทุกประการ
4. การดำเนินธุรกิจของผู้ยื่นข้อเสนอมีการใช้ทรัพยากรทุกประเภทอย่างคุ้มค่า เพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดและรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม ไม่ก่อให้เกิดผลกระทบในเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อม รวมทั้งปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของผู้ยื่นข้อเสนออย่างเคร่งครัด
5. ขอให้คำมั่นในการป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้าง ว่าจะยอมรับและจะร่วมมือในการต่อต้านการให้หรือรับสินบน ตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561 มาตรา 176
6. จะปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรักษาความเป็นส่วนตัว การป้องกันและการคุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงกฎเกณฑ์ ประกาศ และคำสั่งใดๆ ที่ออกภายใต้ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนแนวปฏิบัติของคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
7. ยอมรับและสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดได้ทุกประการ

ลงชื่อ _____

(_____)

ผู้รับมอบอำนาจ / ผู้มีอำนาจกระทำการแทน

ตราประทับ (ถ้ามี)

ผนวก 7

เอกสารประกอบการเสนอราคา

การเข้าใช้ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อให้บริการลูกค้าช่องทาง Internet

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอเอกสารการเสนอราคาจำนวน 1 ชุด โดยให้บรรจุเอกสาร จำนวน 1 ชุด ดังนี้

1. สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริษัทสนธิ (ถ้ามี) บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ (ถ้ามี) ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง
2. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทาง (กรณีมิได้ถือสัญชาติไทย) ของผู้มีอำนาจกระทำการแทน พร้อมปกปิดข้อมูลอ่อนไหว อาทิ เชื้อชาติ ศาสนา กรู๊ปเลือก ด้วยปากกา Blackout Marker/ Deducting Marker สีดำ หรือ ทำแถบสีดำ
3. หนังสือมอบอำนาจให้บุคคลอื่นเป็นผู้กระทำการแทน พร้อมปิดอากรแสตมป์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย และแนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทาง (กรณีมิได้ถือสัญชาติไทย) ของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ กรณีผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล มิได้ลงนามเอกสารการเสนอราคา หรือยื่นซองเอกสารการเสนอราคา หรือเจรจาต่อรองราคา หรือลงนามในสัญญาเอง พร้อมปกปิดข้อมูลอ่อนไหว อาทิ เชื้อชาติ ศาสนา กรู๊ปเลือก ด้วยปากกา Blackout Marler/Deducting Marker สีดำ หรือ ทำแถบสีดำ
4. สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ. 20)
5. เอกสารข้อตกลงรักษาความลับ (ผนวก 3)
6. เอกสารนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ผนวก 4)
7. แบบหนังสือรับรองและยืนยันประกอบการเสนอราคาและการให้คำมั่นในการป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้าง (ผนวก 6)
8. รายละเอียดและข้อเสนอ (Proposal) ตามขอบเขตการดำเนินงาน โดยจัดทำตารางเปรียบเทียบรายละเอียดของงานที่เสนอกับขอบเขตการดำเนินงานที่ธนาคารกำหนดตามผนวก 1
9. รายละเอียดบุคลากรที่จะให้การสนับสนุนธนาคารในระหว่างดำเนินโครงการ ตามข้อ 1.12 (ผนวก 2) อย่างน้อย ดังนี้
 - 9.1 ชื่อ-สกุล
 - 9.2 ผลงานและประสบการณ์
10. ใบรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001 ด้าน Manage Hosting ที่มีความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัย ตามข้อ 1.12 (ผนวก 2)
11. ใบรับรองมาตรฐาน ISO : 27001 สำหรับศูนย์ข้อมูลหลัก (Data Center) และศูนย์ข้อมูลสำรองฉุกเฉิน (Backup Data Center) ตั้งอยู่ภายในประเทศไทย ตามข้อ 1.14 (ผนวก 2)
12. เอกสารข้อเสนอราคาการเข้าใช้ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อให้บริการลูกค้าช่องทาง Internet ตามข้อ 2. - 3. (ผนวก 5)

ทั้งนี้ เอกสารข้างต้นจะต้องให้ผู้มีอำนาจหรือผู้รับมอบอำนาจของบริษัทฯ ลงนามกำกับและประทับตรา (หากมี)

ผนวก 8
แบบหนังสือค้ำประกัน
(หลักประกันสัญญาซื้อ)

เลขที่.....

วันที่.....

ข้าพเจ้า (ชื่อธนาคารผู้ออกหนังสือค้ำประกัน) สำนักงานตั้งอยู่เลขที่.....ถนน
ตำบล/แขวงอำเภอ/เขตจังหวัด..... โดย ผู้มีอำนาจลงนาม
ผูกพันธนาคาร ขอทำหนังสือค้ำประกันฉบับนี้ไว้ต่อ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า
“ผู้ซื้อ” ดังมีข้อความต่อไปนี้

1. ตามที่..... (ชื่อผู้ขาย) ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ผู้ขาย” ได้ทำสัญญาซื้อขาย
การเข้าใช้ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อให้บริการลูกค้าช่องทาง Internetกับผู้ซื้อตามสัญญา
เลขที่..... ลงวันที่..... เดือน..... พ.ศ.ซึ่งผู้ขายต้องวางหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาต่อผู้ซื้อ
เป็นจำนวนเงินบาท (.....) ซึ่งเท่ากับร้อยละ 5 (ห้า) ของมูลค่าทั้งหมดของสัญญา

ข้าพเจ้ายินยอมผูกพันตนโดยไม่มีเงื่อนไขที่จะค้ำประกันการชำระเงินให้ตามสิทธิเรียกร้องของผู้ซื้อ
จำนวนไม่เกิน.....บาท (.....) ในฐานะเป็นลูกหนี้ร่วม ในกรณีที่ผู้ขายก่อให้เกิด
ความเสียหายใดๆ หรือต้องชำระค่าปรับ หรือค่าใช้จ่ายใดๆ หรือผู้ขายมิได้ปฏิบัติตามภาระหน้าที่ใดๆ ที่กำหนดใน
สัญญาดังกล่าวข้างต้น ทั้งนี้ โดยผู้ซื้อไม่จำเป็นต้องเรียกร้องให้ผู้ขายชำระหนี้ก่อน

2. หนังสือค้ำประกันนี้มีผลใช้บังคับตั้งแต่ *วันที่.....เดือน.....พ.ศ.ถึงวันที่.....
เดือน.....พ.ศ. และข้าพเจ้าจะไม่เพิกถอนการค้ำประกันนี้ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้

3. หากผู้ซื้อได้ขยายระยะเวลาให้แก่ผู้ขาย ให้ถือว่าข้าพเจ้ายินยอมในกรณีนั้นๆ ด้วย โดยให้ขยาย
ระยะเวลาค้ำประกันนี้ออกไปตลอดระยะเวลาที่ผู้ซื้อได้ขยายระยะเวลาให้แก่ผู้ขายดังกล่าวข้างต้น

ข้าพเจ้าได้ลงนามและประทับตราไว้ต่อหน้าพยานเป็นสำคัญ

ลงชื่อ ผู้ค้ำประกัน

(.....)

ตำแหน่ง

ลงชื่อ พยาน

(.....)

ลงชื่อ พยาน

(.....)

* หมายเหตุ : ระบุวันที่หนังสือค้ำประกันเริ่มมีผลใช้บังคับ ให้มีผลตั้งแต่วันที่ทำสัญญาซื้อ

ผนวก 9
แบบสัญญา

(ตามเอกสารแนบ)