

**รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ธนาการเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ประจำปี 2568**

ธนาการเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) ได้ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี 2568 ซึ่งจัดทำขึ้นจากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปี 2567 เพื่อยกระดับการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล

ทั้งนี้ ธสน. ได้ดำเนินการตามมาตรการที่กำหนดอย่างเป็นรูปธรรม ครบถ้วนทั้ง 7 มาตรการ โดยมุ่งเน้นให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทั้งระดับ “ผลการดำเนินงาน (Output)” และ “ผลลัพธ์ (Outcome)” อย่างต่อเนื่อง

รายละเอียดผลการดำเนินงานตามมาตรการ ปรากฏดังตารางต่อไปนี้

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงาน (Outcome/Result)
1. มาตรการปรับปรุงคุณภาพและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	- ทบทวนและปรับปรุงคู่มือ/มาตรฐานการปฏิบัติงาน	ไตรมาสที่ 1/2568	- ฝ่ายธุรกิจธนาการ	- คู่มือ/มาตรฐานการปฏิบัติงานฉบับปรับปรุง - แนวปฏิบัติ ที่มีความชัดเจนและมีการสื่อสารภายในองค์กร	- บุคลากรมีความเข้าใจขั้นตอนการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น - การดำเนินงานมีความสม่ำเสมอ ลดความคลาดเคลื่อนและระยะเวลาในการดำเนินงาน
2. มาตรการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ	- ทบทวนและปรับปรุงคู่มือ/มาตรฐานการให้บริการ - สืบหาความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความผูกพันลูกค้า เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ	ไตรมาสที่ 1/2568 ไตรมาสที่ 3-4/2568	- ฝ่ายธุรกิจธนาการ - ศูนย์ความเป็นเลิศด้านการค้า	- รายงานผลสำรวจความพึงพอใจและข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บริการ - แนวทางการปรับปรุงตามผลสำรวจฯ	- การให้บริการสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการมากขึ้น - ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการมีแนวโน้มดีขึ้น

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือ ผลสัมฤทธิ์ ในการดำเนินงาน (Outcome/Result)
3. มาตรการปรับปรุง คุณภาพการ ประชาสัมพันธ์และ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารภาครัฐ	- สํารวจความพึงพอใจ ผู้ให้บริการเว็บไซต์ เพื่อ ปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูล	ธันวาคม 2567	- ฝ่ายส่งเสริม ภาพลักษณ์และ สื่อสารองค์กร	- รายงานผลการสำรวจ การใช้เว็บไซต์ - การปรับปรุง รูปแบบ/เนื้อหา/ ช่องทางการเผยแพร่	- ผู้ใช้บริการสามารถ เข้าถึงข้อมูลได้สะดวก และรวดเร็วขึ้น - ข้อมูลที่สื่อสารมีความ ชัดเจนเพิ่มขึ้น
4. มาตรการปรับปรุง การกำกับดูแลการใช้ ทรัพย์สินของราชการ	- สื่อสารและประชาสัมพันธ์ แนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ภายในองค์กร	ไตรมาสที่ 1-4/2568	- ฝ่ายธุรการ	- สื่อสารแนวปฏิบัติ การใช้ทรัพย์สิน เผยแพร่ในองค์กร อย่างต่อเนื่อง	- บุคลากรมีความเข้าใจ แนวปฏิบัติมากขึ้น - ลดความเสี่ยงจากการใช้ ทรัพย์สินไม่เหมาะสม
5. มาตรการเพิ่ม ความโปร่งใสการใช้ งบประมาณและ การจัดซื้อจัดจ้าง	- ประเมินความเสี่ยงทุจริตที่ เกี่ยวข้องกับสินบนในประเด็น การจัดซื้อจัดจ้าง	ไตรมาสที่ 1/2568	- ฝ่ายบริหาร ความเสี่ยงองค์กร	- รายงานผลการ ประเมินความเสี่ยง ทุจริต - แนวทางการ ควบคุมความเสี่ยงที่ กำหนดและการ นำไปใช้	- กระบวนการจัดซื้อ จัดจ้างมีความโปร่งใส รัดกุมมากขึ้น - ลดความเสี่ยงด้าน การทุจริตจัดซื้อจัดจ้าง
6. มาตรการเพิ่ม ความโปร่งใสในการ ใช้อำนาจและการ บริหารงานบุคคล	- ประเมินความเสี่ยงทุจริตที่ เกี่ยวข้องกับสินบนในประเด็น การใช้อำนาจ	ไตรมาสที่ 1/2568	- ฝ่ายบริหาร ความเสี่ยงองค์กร	- รายงานความ เสี่ยงด้านการใช้ อำนาจและการ บริหารบุคคล	- ลดความเสี่ยงด้าน การใช้ดุลพินิจ - การดำเนินงานมี ความเป็นธรรมเพิ่มขึ้น สามารถตรวจสอบได้
7. มาตรการส่งเสริม กลไกและมาตรการ ในการแก้ไขป้องกัน การทุจริตภายใน หน่วยงาน	- จัดกิจกรรมส่งเสริม จริยธรรม และจิตสำนึกใน การรับผิดชอบต่อหน้าที่ การแยกแยะระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตนกับ ประโยชน์ส่วนรวม	ไตรมาสที่ 1-4/2568	- ฝ่ายกำกับ การปฏิบัติงาน - ฝ่ายทรัพยากร บุคคล	- กิจกรรม / สื่อ ประชาสัมพันธ์ ส่งเสริมคุณธรรม	- บุคลากรมีจิตสำนึก ที่ดีเพิ่มขึ้น - สร้างวัฒนธรรม องค์กรการไม่ยอมรับ และไม่ทนต่อการทุจริต ทุกรูปแบบ

สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวม

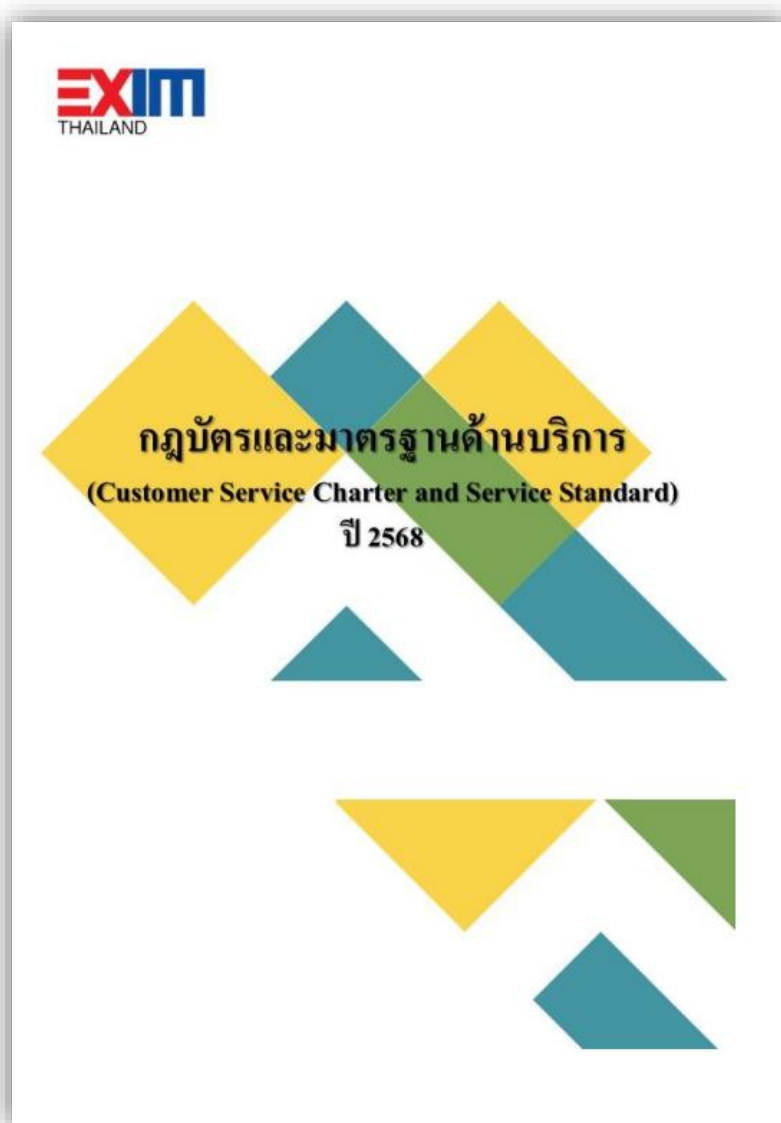
ธสน. สามารถดำเนินการตามมาตรการที่กำหนดได้อย่างครบถ้วน โดยมีผลการดำเนินงานเชิงรูปธรรม (Output) ครอบคลุมทั้งการทบทวนและปรับปรุงมาตรฐาน/คู่มือการปฏิบัติงานและการให้บริการ กระบวนการทำงาน การเผยแพร่ข้อมูล และกิจกรรมภายในองค์กร ซึ่งก่อให้เกิดผลลัพธ์ (Outcome) ดังนี้

- ยกระดับความเข้าใจและการรับรู้ของบุคลากร
- เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและการสื่อสาร
- เสริมสร้างความโปร่งใสและความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในคุณธรรมและไม่ยอมรับการทุจริต

ซึ่งสะท้อนถึงการพัฒนาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของธนาคารอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ตัวอย่างการดำเนินการตามมาตรการ

มาตรการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ



มาตรการปรับปรุงคุณภาพการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

**EXIM Bank of Thailand**
17 ธันวาคม 2024 · 🌐

ทุกเสียงของคุณมีความหมายกับเรา

ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจการรับรู้ข่าวสาร EXIM BANK บนเว็บไซต์ www.exim.go.th เพื่อนำไปใช้ปรับปรุงประสิทธิภาพการสื่อสารของธนาคาร

👉 คลิกเพื่อตอบแบบสำรวจ >> <https://shorturl.at/4OhEj>

✅ ผู้ร่วมตอบแบบสอบถามมีสิทธิ์ลุ้นรับถุงกระสอบ EXIM Green Development Bank ใบใหญ่จุใจ มูลค่า 85 บาท จำนวน 20 รางวัล

📅 ระยะเวลาร่วมตอบแบบสำรวจตั้งแต่วันที่ 17-25 ธ.ค. 2567

📢 ประกาศผลผู้โชคดีวันที่ 27 ธ.ค. 2567 ทาง Facebook EXIM BANK of Thailand เวลา 18.00 น.

จำกัดสิทธิ์ 1 ท่านต่อ 1 บัญชี Facebook ต่อ 1 รางวัลเท่านั้น

EXIM BANK จะเก็บชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ เพื่อใช้จัดส่งของรางวัลเท่านั้น

การตัดสินใจของคุณและการถือถือเป็นที่สุด

สามารถศึกษาและทำความเข้าใจในหลักการความเป็นส่วนตัวบนเว็บไซต์ของ EXIM BANK ที่ <https://www.exim.go.th/th/privacypolicy.aspx>

#ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
#EXIMBANKกล้าพัฒนาเพื่อคนไทย
#EXIMGreenDevelopmentBank **ลุ้นเลย**



ทุกเสียงของคุณมีความหมายกับเรา

ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจการรับรู้ข่าวสาร

 **เว็บไซต์ EXIM BANK : www.exim.go.th**



สแกนเพื่อ
ตอบแบบสำรวจ

มาตรการเพิ่มความโปร่งใสการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
มาตรการเพิ่มความโปร่งใสในการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

การประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน ประจำปี 2568 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน

1. การระบุความเสี่ยง

ในปี 2568 ธสน. ระบุความเสี่ยงจากการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนโดยพิจารณาจากข้อมูลในอดีตและโอกาสที่คาดว่าจะเกิดเหตุการณ์ทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน ประกอบด้วยเหตุการณ์ ดังนี้

ที่	การระบุความเสี่ยงจากการทุจริต
การอนุมัติ อนุญาต ตามพระราชบัญญัติ การอำนวยความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558	
1.	ไม่มี (เนื่องจาก ธสน. ไม่มีภารกิจการอนุมัติ อนุญาต ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558)
การใช้อำนาจตามกฎหมาย/การให้บริการตามภารกิจ	
1.	การทุจริตในกระบวนการอนุมัติสินเชื่อ เช่น การเรียกรับผลประโยชน์ การละเว้นหรือผ่อนปรนหลักเกณฑ์ต่างๆ หรือมีผลประโยชน์ทับซ้อน
การจัดซื้อจัดจ้าง	
1.	การทุจริตในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น คณะกรรมการตรวจรับพัสดุตรวจรับงานไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนตามข้อกำหนดใน TOR โดยเอื้อประโยชน์หรือได้รับสินบนจากผู้รับจ้าง
2.	ทุจริตในกระบวนการประเมินราคา เช่น เจ้าหน้าที่ประเมินราคาหลักประกันสูงกว่าความเป็นจริง

มาตรการส่งเสริมกลไกและมาตรการในการแก้ไขป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน



+25