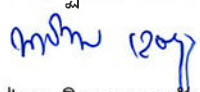




ธนาการเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย  
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การเช่าใช้บริการระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อให้บริการลูกค้าช่องทาง Internet
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 7,500,000.00 (เจ็ดล้านห้าแสนบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) /วันที่ 08 พ.ค. 2569  
เป็นเงินทั้งสิ้น 4,999,896.00 บาท (สี่ล้านเก้าแสนเก้าหมื่นเก้าพันแปดร้อยเก้าสิบหกบาทถ้วน)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)  
บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
  - 6.1 นายพงษ์เทพ เลขะกุล ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ  
/ฝ่าย ปส. 
  - 6.2 นางสาวจุฑาทิพย์ เจริญชาศรี ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ  
/ฝ่าย ปส. 
  - 6.3 นางสาวศรัญญา แวงวรรณ ผู้บริหารส่วนจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ  
/ฝ่าย จธ. 



# Internet Thailand Public Company Limited

1768 Thai Summit Tower, 10th -12th Floor and IT Floor  
 New Petchaburi Road, Khwaeng Bang Kapi, Khet Huay Khwang, Bangkok 10310  
 Tel. (662) 257 7000 Fax (662) 257 1376, (662) 257 1379  
 Tax ID : 010 754 40000 94

## Quotation / Purchase Order

**Customer Name :** บริษัทคณะกรรมการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง  
**Company Name :** ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย  
**Address :** เลขที่ 1193 EXIM Building ถนน พหลโยธิน  
 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400  
**Tel No. :** 02-271-3700 **Mobile :**  
**Email :**

**Quotation No. :** QT-202603206189  
**Quotation Date :** 20 March 2569  
**Sales Name :** โยวริทธิ์ นวลมณี  
**Tel No. :** 02-257-7111  
**Mobile :** 092-2613204  
**Email :** iywarin@inet.co.th

Item	Description	Qty	Unit	Unit/Price	Amount
1	<b>Monthly fee for Renew INET Cloud Service = 66 VMs.</b> <b>Service Specification :</b> <b>Total SPEC 66 VMs: vCPU 300 core, vRAM 970 GB, vDisk 17,500 GB</b> - OS : Windows server = 57 VMs - OS : CentOS 9 VMs - License MSSQL STD 8 license, - License Enterprise 6 License	12	Months	304,400.00	3,652,800.00
2	<b>Private Link MPLS Speed 100 Mbps จำนวน 4 เส้น</b> Fiber Optic MPLS Speed 100 Mbps. By Symphony (CID : ME38032) Fiber Optic MPLS Speed 100 Mbps. By Symphony (CID : ME38033) Fiber Optic MPLS Speed 100 Mbps. By AWN (CID : 90000069387) Fiber Optic MPLS Speed 100 Mbps. By AWN (CID : 90000072680) Unlimited Incoming & Outgoing Data Transfer Service Level Agreement (SLA) 99.5%  <b>Included Service :</b> - Service Security : Virtual Firewall Sophos (6 core) - INET-Log : 9 GB/Day No Dashboard, เก็บ Log เพื่อ Comply พรบ. 2560 รองรับการเก็บ Log ขึ้นค่า90วัน - Bandwidth International (Share) 1Gbps - Bandwidth Domestic (Share) 40Gbps - 1 Public IP per VM - VM monitoring , SMS Alert 1 number , E-mail Alert 5 Addresses - OS Alert pdate Patch Windows Server (Only Windows2016, Windows2019) - DBA Alert Update Patch (Only Windows2016, Windows2019) - Daily Backup 7 Copies (Same Site) and 7 Copies (Over site) - Monthly Backup 1 Copy (Over Site) - Antivirus and Anti-Malware - Service Level Agreement (SLA 99.95%)  <b>Remark : Manage Service OS 53 VM :</b> - OS Alert Update Patch Windows Server (Only Windows2016, Windows2019) - DBA Alert Update Patch (Only Windows2016, Windows2019) - Scope of work : การ Upgrade ระบบ -> หากมีโปรแกรม (Software) ที่เกี่ยวข้องกับบริการ มีการออก Patch หรือ Version ใหม่ - ผู้ให้บริการต้องแจ้งรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงและผลกระทบที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ยืนยันขั้นตอนการตัดสินใจ หากประสงค์จะทำการ Upgrade - โปรแกรม (Software) ลูกค้าจะต้องดำเนินการ Upgrade Patch หรือ Version ใหม่ หากนอกเหนือจากนี้ต้องมีบริการเป็นราคาในอีกครั้ง	12	Months	85,000.00	1,020,000.00
				<b>Total</b>	<b>389,400.00</b>
				<b>Vat 7%</b>	<b>327,096.00</b>
				<b>Grand Total</b>	<b>4,999,896.00</b>
<b>ระยะเวลาการให้บริการ :</b>		<b>วันที่เริ่มสัญญา</b>	<b>วันที่สิ้นสุดสัญญา</b>		
12 เดือน		1 มิถุนายน 2569	31 พฤษภาคม 2570		
<b>สัปดาห์แล้วเสร็จ</b>				<b>Total</b>	<b>4,999,896.00</b>
<b>สัปดาห์แล้วเสร็จ</b>				<b>Vat 7%</b>	<b>327,096.00</b>
<b>สัปดาห์แล้วเสร็จ</b>				<b>Grand Total</b>	<b>4,999,896.00</b>



หมายเหตุ : กรณีลูกค้าต้องการใช้บริการ INET Privacy Box ลูกค้าต้องดำเนินการขงนามรับทราบข้อตกลงการให้บริการ INET Privacy Box หน้า 2 เพิ่มเดิม

### เงื่อนไขการให้บริการ

- กำหนดอัตราค่าเช่า 60 วัน
  - เก็บค่าบริการล่วงหน้าเป็นงวด งวดละ 1 เดือน (ตามข้อตกลงวงจรราย)
  - หากผู้ใช้บริการผิดนัดไม่ชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้ให้บริการตกลงขโมยของ INET ตามใบแจ้งหนี้
  - 3.1 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการผิดนัดไม่ชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมให้ครบถ้วนภายใน 0-15 วัน นับถัดจากวันถึงกำหนดชำระ INET ขอสงวนสิทธิ์ในการระงับการให้บริการอื่นๆ ของผู้ใช้บริการเพิ่มเติมจนกว่าผู้ใช้บริการจะชำระหนี้ที่ค้างชำระอยู่ใน INET จนครบถ้วน
  - 3.2 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการผิดนัดไม่ชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมให้ครบถ้วนภายใน 15-30 วัน นับถัดจากวันถึงกำหนดชำระ INET ขอสงวนสิทธิ์ในการระงับการให้บริการทั้งหมดหรือบางส่วนในทันทีจนกว่าผู้ใช้บริการจะชำระหนี้ที่ค้างชำระอยู่ใน INET จนครบถ้วน ทั้งนี้ ผู้ให้บริการตกลงและรับทราบว่าหากผู้ใช้บริการประสงค์ที่จะใช้บริการต่อภายหลังจากที่ INET ได้ระงับการให้บริการ ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งความประสงค์ในการใช้บริการต่อให้ INET ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรและต้องชำระค่าบริการเพิ่มเติมเป็นจำนวน 1,500 บาท/VM ก่อนที่ INET จะดำเนินการลง Virtual Machine (VM) ของผู้ใช้บริการตามที่กำหนดในข้อ 3.3
  - 3.3 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการผิดนัดไม่ชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมให้ครบถ้วนเกินกว่า 30 วัน นับถัดจากวันถึงกำหนดชำระ INET ขอสงวนสิทธิ์ในการเข้าถึงและลบ Virtual Machine (VM) รวมถึงข้อมูลทั้งหมดของบริการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการรับทราบภายหลังจากการลบ Virtual Machine (VM) และข้อมูลส่วนตัว INET จะไม่สามารถกู้ข้อมูลดังกล่าวคืนได้
  - 3.4 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการผิดนัดไม่ชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการใดๆ ภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้ให้บริการต้องชำระดอกเบี้ยคิดเป็นอัตราร้อยละ 1.5 ต่อเดือนของค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่ค้างชำระ และในกรณีที่บริษัทฯ ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการติดตามหนี้ และ/หรือค่าเสียหายอันเนื่องจากการผิดนัด ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าเสียหายอื่นๆทั้งหมด
- ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงและรับทราบว่า การลง Virtual Machine (VM) และข้อมูลของผู้ใช้บริการข้างต้น เป็นการดำเนินการที่เกิดขึ้น จากการปฏิบัติตามสัญญาของผู้ใช้บริการ ดังนั้น INET จึงไม่มีความรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นแก่ผู้ใช้บริการ อันเนื่องมาจากการใช้สิทธิ์ของการให้บริการและ Virtual Machine (VM) และข้อมูลของผู้ใช้บริการตามสัญญาฉบับนี้ และ INET ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเลิกสัญญาและเรียกค่าเสียหายและค่าใช้จ่าย (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าเสียหายหรือค่าเสียหายที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้) จากผู้ใช้บริการเพราะเหตุที่ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระหนี้ดังกล่าวด้วย ในกรณีที่ ผู้ใช้บริการตกลงละเลิกการบริการหรือดำเนินการทางกฎหมายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดังกล่าวทั้งหมด
4. ก่อนครบกำหนดระยะเวลาขั้นต่ำที่ระบุไว้ ไม่เกินกว่า 30 (สามสิบ) วัน หากผู้ใช้บริการไม่ประสงค์จะต่ออายุการให้บริการ ให้บอกกล่าวให้บริษัทฯ ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร มิเช่นนั้นแล้วผู้ให้บริการตกลงให้ทำการต่ออายุการให้บริการออกไปโดยไม่มีกำหนดระยะเวลา จนกว่าผู้ใช้บริการจะได้รับการแจ้งยกเลิกการให้บริการเป็นลายลักษณ์อักษรมายังบริษัทฯ
  5. กรณีที่บริษัทฯ ได้ทำการตัดค่าบริการแล้ว หากผู้ใช้บริการยกเลิกบริการ ก่อนครบระยะเวลาที่กำหนด โดยไม่ได้เกิดจากความผิดของบริษัทฯ ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ชำระค่าบริการ และค่าเสียหาย ให้แก่บริษัทฯ ตามที่บริษัทฯ กำหนด
  6. การรับประกันคุณภาพบริการ SLA Uptime 99.95% หรือที่ข้อยกเว้นเอกสาร Service Level Agreement บริษัทฯ อันแห่งนี้คิดประเทศไทย จากัด (มหาชน) ยกเว้นแต่เหตุสุดวิสัยที่เกิดจากเหตุสุดวิสัย หรือเกิดจากผู้ใช้บริการ
  7. ผู้ใช้บริการต้องไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นต้นเหตุทำให้บุคคลภายนอกเกิดความเสียหาย หรือไม่กระทำการใดๆ อันเป็นความผิด พรบ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ หรือกฎหมายอื่นใด
  8. บริษัทฯ ตกลงที่จะไม่เปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้บริการ เว้นแต่เป็นการขอข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนด
  9. การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน บริษัทฯ จะดำเนินการภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยท่านสามารถขอรายละเอียดเพิ่มเติมได้ ณ QR CODE ที่มุมขวาด้านบนของใบเสนอราคา

INET Company Certified :  
 ISO/IEC 20000:2018 (Information Technology Service Management), ISO/IEC 27001:2013 (Information Security Management)  
 ISO/IEC 27799:2016 (Health informatics-Information security), ISO/IEC 22301:2012 (Business Continuity Management)  
 ISO 27017:2015 (Cloud security), CSA Security, Trust & Assurance Registry (STAR), มาตรฐาน ISO/IEC 27018:2014

Acceptance by Customer	Internet Thailand Public Co., Ltd.	
We agree to order the service as quoted	Quoted By	Approved By
(.....)	<i>Iywarin X.</i>	<i>[Signature]</i>
Signature of Authorized Person with Company's Seal	โยวริทธิ์ นวลมณี	เลาเมณี ทองเปลว
Position :	Business Manager	Senior Business Manager
Date :		

*[Handwritten initials]*

**ผนวก 1**  
**ขอบเขตการดำเนินงาน**  
**การเข้าใช้บริการระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อให้บริการลูกค้าช่องทาง Internet**

---

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอการเข้าใช้บริการระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อให้บริการลูกค้าช่องทาง Internet โดยมีคุณลักษณะด้านเทคนิคขั้นต่าอย่างน้อยดังนี้

**1. ความต้องการเฉพาะด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย**

- 1.1. การเข้าใช้บริการระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อให้บริการลูกค้าช่องทาง Internet ที่นำเสนอต้องสามารถให้บริการดังนี้
  - 1.1.1. สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง โดยมีระดับของการให้บริการ (Service Level Agreement) ไม่นต่ำกว่า 99.9% ต่อปี ทั้งนี้ไม่รวมการหยุดให้บริการตามแผน (Planned Downtime) การกู้คืนระบบงานกรณีฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ Disaster Recovery Plan และปัญหาที่อยู่นอกเหนือขอบเขตของงานเข้าใช้บริการระบบ
  - 1.1.2. มีระบบการ Monitor และแจ้งเตือนสำหรับเหตุขัดข้องหรือเมื่อเกิดปัญหา (Incident) ด้วยวิธีการหรือช่องทางที่รวดเร็วที่สุด เท่าที่จะทำได้ เช่น SMS หรือ Email เป็นอย่างน้อยดังนี้
    - 1.1.2.1. Network VM usage default alarm to monitor virtual machine network usage หรือ
    - 1.1.2.2. Virtual machine memory usage Default alarm to monitor virtual machine memory usage หรือ
    - 1.1.2.3. Virtual machine CPU usage Default alarm to monitor virtual machine CPU usage หรือ
    - 1.1.2.4. VM State Suspend Default alarm to monitor virtual machine state suspend หรือ
  - 1.1.3. มีระบบสำหรับการเข้าดู Performance ในส่วนของ vCPU , Memory , Storage เป็นราย VM แบบ Online (Web base) ได้
  - 1.1.4. สามารถเก็บ Log (Event Viewer) ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่าย เช่น Transaction Log, Access Log, Activity Log เป็นต้น
  - 1.1.5. ต้องมีระบบสำรองและกู้คืนข้อมูลในศูนย์ข้อมูลหลัก (Data Center) โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้
    - 1.1.5.1. มีการสำรองข้อมูลที่ศูนย์ข้อมูลหลักทุกวัน โดยเก็บข้อมูลไว้ระยะเวลาไม่น้อยกว่า 7 วัน
    - 1.1.5.2. มีการสำรองข้อมูลที่ศูนย์ข้อมูลสำรองทุกวัน โดยเก็บข้อมูลไว้ระยะเวลาไม่น้อยกว่า 7 วัน
    - 1.1.5.3. มีการสำรองข้อมูลที่ศูนย์ข้อมูลหลักทุกสิ้นเดือน โดยเก็บข้อมูลไว้ระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน (หรือย้อนหลัง 1 เดือน)
  - 1.1.6. กำหนดให้ระยะเวลาในการกู้คืนข้อมูล RTO (Recovery Time Objective) ต้องไม่เกิน 4 ชม.
  - 1.1.7. ต้องได้รับการรับรองมาตรฐาน ระดับสากล มี Certificate มาตรฐาน ISO : 27001
  - 1.1.8. ระบบสามารถรองรับนโยบายการปฏิบัติตามมาตรฐานของระบบไอทีขององค์กร และมาตรฐานการปฏิบัติตามกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทยตามความจำเป็น

- 1.1.9. ระบบสามารถรองรับการกำหนดค่า Backup Snapshot Onsite-Offsite ครอบคลุมระหว่าง Datacenter 2 แห่ง
- 1.1.10. ระบบสามารถรองรับการเชื่อมต่อระหว่างเครื่อง on-premises data center ได้
- 1.1.11. ระบบรองรับความปลอดภัยด้าน Security มี data governance และ management ที่มีประสิทธิภาพ
- 1.1.12. มีช่องทางการสื่อสารกับภายนอก ซึ่งมีคุณลักษณะดังนี้
  - 1.1.12.1. มีช่องทางการเชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ต แบบ Domestic ที่มีขนาด 1 Gbps และต้องมีการเชื่อมต่อไปยังผู้ให้บริการโทรคมนาคม (Communication Provider) ไม่น้อยกว่า 2 ราย (Separated Media Provider) เพื่อให้ระบบงานของธนาคารสามารถให้บริการได้ตามปกติเมื่อมีเหตุขัดข้องจากผู้ให้บริการรายใดรายหนึ่ง
  - 1.1.12.2. การเชื่อมต่อโครงข่ายเฉพาะ (Private Link) ดังนี้
    - 1.1.12.2.1. มีช่องทางเชื่อมต่อโครงข่ายศูนย์ข้อมูลหลักกับระบบของธนาคาร ต้องมีขนาด Bandwidth ไม่น้อยกว่า 100 Mbps จำนวนไม่น้อยกว่า 2 Links รวมถึงอุปกรณ์ Router ที่ใช้สำหรับเชื่อมต่อ
    - 1.1.12.2.2. มีช่องทางเชื่อมต่อโครงข่ายศูนย์ข้อมูลสำรองกับระบบของธนาคาร ต้องมีขนาด Bandwidth ไม่น้อยกว่า 100 Mbps จำนวนไม่น้อยกว่า 2 Links รวมถึงอุปกรณ์ Router ที่ใช้สำหรับเชื่อมต่อ
  - 1.1.12.3. หากมีความจำเป็นต้องขยาย Bandwidth เพิ่ม ทั้ง Internet หรือ Private Link ผู้ให้บริการต้องจัดหา Bandwidth เพิ่มตามที่ธนาคารร้องขอ โดยมีอัตราค่าใช้จ่ายตามที่ได้ตกลงไว้แล้ว
- 1.2. โปรแกรม (Software) ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ จะต้องมิลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย โดยไม่ละเมิดสิทธิ์ของผู้อื่น รวมทั้งรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหา ฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใดๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์หรือผู้เรียกร้องอื่นใด
- 1.3. โปรแกรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ จะต้องมิลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย โดยไม่ละเมิดสิทธิ์ของผู้อื่น รวมทั้งรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหา ฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใดๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์หรือผู้เรียกร้องอื่นใด ทั้งนี้โปรแกรม (Software) ที่ดำเนินการติดตั้งให้ต้องอยู่บนมาตรฐานความปลอดภัยที่สามารถ Compile ตาม ISO/IEC 27001

## 2. ขอบเขตงาน

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการตามขอบเขตงานที่กำหนดอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- 2.1. ด้านการติดตั้ง การทดสอบ และการดำเนินการอื่นๆ ภายใต้ Infrastructure ที่ให้บริการในครั้งนี้
  - 2.1.1. ต้องดำเนินการติดตั้ง ปรับตั้งค่าต่างๆ และทดสอบความถูกต้องของการให้บริการ ร่วมกับธนาคารให้เรียบร้อยก่อนการใช้งาน และจนกว่าระบบจะสามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์
  - 2.1.2. ต้องให้คำแนะนำในการประยุกต์ใช้ และการดำเนินงานอื่น ๆ ที่จำเป็นเพื่อให้ธนาคารสามารถใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
  - 2.1.3. ต้องจัดให้มีบุคลากร (Project Manager) ที่จะให้การสนับสนุนธนาคารในระหว่างดำเนินโครงการ และแจ้งแก่ธนาคารรับทราบโดยเร็วที่สุดหากมีการเปลี่ยนแปลงตัวบุคคล ตลอดระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา
  - 2.1.4. ต้องติดตั้งระบบและทดสอบความถูกต้องของระบบงาน และทำงานร่วมกับธนาคาร ในกรณีที่จำเป็นต้องย้าย Workload ของธนาคาร พร้อมทั้งจัดเตรียม Infrastructure ให้พร้อมสำหรับทีม Programmer ที่ดูแล Application ต่างๆ รวมทั้งสนับสนุนให้ธนาคารสามารถใช้งานระบบได้

อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมส่งผลรายงานการทดสอบความถูกต้องของระบบงานที่มีการลงนามของทีม Programmer ที่ดูแล Application ต่างๆ อย่างครบถ้วน

- 2.1.5. เมื่อสิ้นสุดการใช้บริการฯ หรือมีการยกเลิกการใช้บริการต้องส่งคืน และทำลายข้อมูล ผู้ใช้บริการของธนาคาร และข้อมูลของธนาคารทั้งหมด ที่ผู้ให้บริการถือครองอยู่
- 2.1.6. ต้องดำเนินการทำ Preventive Maintenance (PM) จำนวน 4 ครั้ง และส่งมอบเอกสารในรูปแบบรายงานพร้อมกับการวางบิลเรียกเก็บค่าบริการ ภายในเดือนที่กำหนดดังนี้
  - ครั้งที่ 1 : ภายในเดือนสิงหาคม 2569
  - ครั้งที่ 2 : ภายในเดือนพฤศจิกายน 2569
  - ครั้งที่ 3 : ภายในเดือนกุมภาพันธ์ 2570
  - ครั้งที่ 4 : ภายในเดือนพฤษภาคม 2570

## 2.2. ด้านเอกสาร

ต้องจัดทำเอกสารส่งมอบเป็นภาษาไทย รวมทั้งจัดทำข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Soft File) จำนวนอย่างละ 1 ชุด ดังนี้

- 2.2.1. จัดทำรายงานสรุปรายละเอียดตามจำนวนเครื่อง VM รายละเอียดของเครื่องและจำนวนโปรแกรมพร้อมอุปกรณ์ที่ใช้ในโครงการทั้งหมด
- 2.2.2. จัดทำหนังสือยืนยันการให้บริการตามรูปแบบที่กำหนด
- 2.2.3. จัดทำหนังสือยืนยันไม่มีโปรแกรมแอบแฝงตามรูปแบบที่กำหนด
- 2.2.4. จัดทำ System Architecture Diagram พร้อมกับ Infrastructure Diagram ที่ให้บริการสำหรับธนาคาร
- 2.2.5. จัดทำเอกสารแสดงกระบวนการจัดการ (Incident Work Flow) ตั้งแต่ได้รับแจ้งปัญหา ตรวจสอบปัญหา แก้ไขปัญหา และสรุปผลที่เป็นลำดับขั้นตอนที่ชัดเจน โดยต้องจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา หรือเหตุขัดข้อง หรือความชำรุดบกพร่องของบริการ โดยละเอียดให้แก่ธนาคาร
- 2.2.6. ผู้ให้บริการต้องแนะนำวิธีการใช้งาน รวมถึงการ Monitor บนระบบให้กับ Admin ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง ตามที่ได้ตกลงกัน
- 2.2.7. ต้องจัดทำคู่มือประกอบการส่งมอบอย่างน้อยดังนี้
  - 2.2.7.1. คู่มือการกำหนดค่าในระบบ (System Configuration)
  - 2.2.7.2. คู่มือการใช้งานสำหรับผู้ดูแลระบบ (Admin Manual)

## 3. ความต้องการสนับสนุนตลอดระยะเวลาการใช้บริการ (Support)

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกจะต้องให้บริการสนับสนุนธนาคารตลอดระยะเวลาการใช้บริการ เป็นระยะเวลา 1 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2569 – 31 พฤษภาคม 2570 โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 3.1. ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานที่มีความเชี่ยวชาญพร้อมเบอร์โทรศัพท์ รวมถึงช่องทางอื่น เพื่อบริการให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เบื้องต้น (On Phone Support) ได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง
- 3.2. ต้องยินยอมให้ธนาคาร หรือหน่วยงานที่กำกับ ควบคุม ดูแลธนาคาร สามารถเข้าตรวจสอบการให้บริการ และเรียกดูข้อมูลเฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร ทั้งในด้านความปลอดภัย (Security) ความถูกต้อง เชื่อถือได้ (Integrity) และความพร้อมใช้ (Availability) ของ Server บนระบบที่ให้บริการ ซึ่งรวมถึงเข้าตรวจสอบและเรียกดูข้อมูลจากผู้ให้เช่าใช้บริการที่รับช่วงต่อ (Sub-Contract) ด้วย
- 3.3. ต้องนำส่ง File Backup ให้กับธนาคารภายใน 15 วัน นับจากวันที่ธนาคารร้องขอ

- 3.4. กรณีต้องการปิดปรับปรุงระบบจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 10 วัน
- 3.5. ไม่จำกัดจำนวนการถ่ายโอนข้อมูล (Unlimited Data Transfer) ระหว่าง VM ภายใน Zone เดียวกัน
- 3.6. ในกรณีที่การใช้บริการเกิดเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่อง ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องให้แล้วเสร็จและสามารถใช้งานได้เป็นปกติ นับถัดจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องจากธนาคาร และจัดส่งรายงานการแก้ไขให้แก่ธนาคาร ภายในระยะเวลา 14 วัน นับจากวันที่แก้ไขเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องนั้นแล้วเสร็จ ตามตารางดังนี้

ระดับความรุนแรง	ระยะเวลาดำเนินการแก้ไข
สูง (High)	2 ชม.
ปานกลาง (Medium)	4 ชม.
ต่ำ (Low)	24 ชม.

- 3.7. กรณีธนาคารพบช่องโหว่ของระบบเครือข่ายการสื่อสาร ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการแก้ไขเพื่อปิดช่องโหว่ดังกล่าวในส่วนของ Infra และ Network ของระบบดังกล่าว และจัดส่งรายงานการแก้ไขให้ธนาคารภายในระยะเวลาที่กำหนดตามระดับความรุนแรง ดังนี้

ระดับความรุนแรง	ระยะเวลาดำเนินการแก้ไขและจัดส่งรายงาน นับถัดจากวันที่ธนาคารแจ้งให้ดำเนินการแก้ไข
สูง (High)	7 วัน
ปานกลาง (Medium)	15 วัน
ต่ำ (Low)	30 วัน

หมายเหตุ : ระดับความรุนแรงจะอ้างอิงตามรายงานการประเมินช่องโหว่ที่ธนาคารได้รับจากผู้ให้บริการประเมินช่องโหว่

#### 4. การ Upgrade ระบบ

ในระหว่างให้บริการ หากมีโปรแกรม (Software) ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในโครงการนี้ มีการออก Patch หรือ Version ใหม่ ผู้ให้บริการต้องแจ้งรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงและผลกระทบที่เกี่ยวข้อง ให้ธนาคารทราบเพื่อใช้เป็นข้อมูลการตัดสินใจ ทั้งนี้ หากธนาคารประสงค์จะทำการ Upgrade โปรแกรม (Software) ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมจากธนาคาร โดยไม่รวม Operation System

#### 5. ขอบเขตการดำเนินงานและการย้ายระบบงานที่อยู่ใน Internet facing

ผู้เสนอราคาต้องทำการออกแบบ Infrastructure (Design) รวมถึง Managed Service โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 5.1 ผู้ให้บริการต้องสามารถให้ข้อมูลแสดงปริมาณการใช้งานของแต่ละ Services ค่าใช้จ่ายโดยแยกตาม Organization, Project หรือ Tagging ตามที่กำหนดได้รวมทั้งให้คำปรึกษาในการออกแบบระบบเพื่อแยกค่าใช้จ่ายตามการเรียกเก็บเงินหรือการบริหารจัดการงบประมาณภายในองค์กรของธนาคารทุกรอบเดือน
- 5.2 ผู้ให้บริการจะต้องสนับสนุนงานด้านการประเมินค่าใช้จ่ายในโครงการ หรือ service ที่ธนาคารเลือกใช้ใหม่ด้วย
- 5.3 ผู้ให้บริการต้องประสานงานกับทางธนาคารเพื่อดำเนินการตรวจสอบและสนับสนุนการจัดการที่เกี่ยวข้องได้
- 5.4 รายละเอียด Infrastructure ของระบบ
  - 5.4.1 ต้องจัดเตรียมเครื่องบน Production Environment ตามที่ธนาคารกำหนด
  - 5.4.2 ต้องจัดเตรียมเครื่องบน Development & UAT Environment ตามที่ธนาคารกำหนด
  - 5.4.3 ต้องจัดเตรียมเครื่อง Database Server ตามที่ธนาคารกำหนด

5.4.4 โดยมีรายละเอียดและขนาดของเครื่องไม่น้อยกว่าตารางที่แนบดังนี้

รายการ	จำนวน	หน่วย
1. จำนวนเครื่อง VM	66	VM
2. จำนวน vCPU	300	vCPU
3. จำนวน vRAM	970	vRAM
4. จำนวน vDisk	17,500	vDisk
5. จำนวน License MS SQL	6	License
6. จำนวน License Windows Server Enterprise	8	License