**ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย**

**ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย**

**การจัดซื้อจัดจ้างที่มิใช่งานก่อสร้าง**

1. ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบ ECM Solution Migration

2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
   ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 898,800.00 บาท (แปดแสนเก้าหมื่นแปดพันแปดร้อยบาทถ้วน)

4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ .....19 ตุลาคม 2569.....
   เป็นเงิน 898,800.00 บาท (แปดแสนเก้าหมื่นแปดพันแปดร้อยบาทถ้วน)
   ราคา/หน่วย (ถ้ามี)

5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
   สืบราคาจากท้องตลาดจากผู้ให้บริการ ดังนี้
   บริษัท คลาวด์ ด็อกเตอร์ จำกัด

6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

| | | | |
|---|---|---|---|
| 6.1 | นายสุวรรณ | สาธุรัตน์ | ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนพัฒนาระบบสารสนเทศบริการ 2 / ฝ่าย พส. |
| 6.2 | นายกฤษณพันธ์ | วันเสน | เจ้าหน้าที่ดูแลระบบส่วนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย / ฝ่าย ปส. |
| 6.3 | นางสาวเยาวลักษณ์ | กำเนิดกาญจน์ | เจ้าหน้าที่ธุรการส่วนจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย จธ. |

ผนวก 1

**ขอบเขตการดำเนินงาน**

**การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบ ECM Solution Migration**

---

**1. ขอบเขตการดำเนินงาน**

ระบบ ECM Solution Migration ประกอบด้วยระบบ ECMS สำหรับ User ใช้งาน ECM สำหรับเชื่อมต่อกับระบบต่างๆ ผ่าน API เพื่อเก็บข้อมูล และ Scan Station (Client) สำหรับ User scan เอกสารเข้าระบบ ECMS เพื่อสนับสนุนการใช้งานระบบสามารถได้อย่างต่อเนื่อง มีเสถียรภาพและประสิทธิภาพ และบำรุงรักษาระบบอย่างเหมาะสมและทันท่วงที ลดความเสี่ยงจากการหยุดชะงักของระบบ ตลอดจนสนับสนุนการปรับปรุง (upgrade) ด้านความปลอดภัย

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดให้มีบริการอย่างน้อยดังต่อไปนี้

1.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถรับแจ้งเหตุขัดข้องและให้คำปรึกษาแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้งานระบบงาน ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ระหว่างเวลา 8.30 - 19.30 น. และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษาจากผู้ให้บริการนอกวันและเวลาทำการของธนาคารได้ตลอดเวลา

1.2 กรณีที่ระบบระบบ ECM เกิดเหตุขัดข้องหรือชำรุดบกพร่อง และไม่สามารถแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์และ/หรือช่องทางอื่นได้ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องเข้ามาให้บริการตรวจสอบ แก้ไขปัญหา ณ สถานที่ติดตั้ง (Onsite Service) หรือ ผ่านโปรแกรมรีโมท (Remote Access) ที่ธนาคารกำหนด และต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลา ตามระดับผลกระทบที่มีต่อธุรกิจ หรือการทำงาน (Severity) ซึ่งให้เป็นไปตามดุลยพินิจของธนาคาร ดังนี้

| ระดับผลกระทบ (Severity) | ระยะเวลาติดต่อกลับ | ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้นนับจากที่ได้รับแจ้ง |
|---|---|---|
| **ปัญหาเร่งด่วน** (ธนาคารไม่สามารถใช้ระบบได้)<br>กรณีระบบมีปัญหาในส่วนที่เป็นหน้าที่หลัก หรือมีผลกระทบต่อการใช้งานของพนักงานและผู้บริหาร (High) เช่น การ Login เข้าใช้งานระบบ เป็นต้น | 30 นาที | 4 ชั่วโมง |
| **ปัญหาสำคัญ** (ระบบทำงานผิดพลาดในเรื่องสำคัญ หรือใช้งานไม่ได้บางส่วน)<br>กรณีระบบมีปัญหาในส่วนที่ไม่ใช่หน้าที่หลัก (Medium) เช่น การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลของพนักงานและผู้บริหาร เป็นต้น | 2 ชั่วโมง | 24 ชั่วโมง |
| **ปัญหาไม่เร่งด่วน** (ระบบทำงานผิดพลาดแบบไม่มีสาระสำคัญ) | 4 ชั่วโมง | 72 ชั่วโมง |

| | | |
|---|---|---|
| กรณีระบบมีปัญหาในส่วนที่ไม่ใช่หน้าที่หลัก และไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานแต่ยังสามารถใช้งานได้ (Low) เช่น รายงาน หรือการ Query ข้อมูล เป็นต้น | | |

1.3 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบอย่างละเอียดให้แก่ธนาคารภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ได้ดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบแล้วเสร็จ และรับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น จากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน

1.4 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี โดยก่อนเข้ามาตรวจสอบบำรุงรักษาต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการ พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ค รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร (ถ้ามี) เป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่ให้บริการและนำส่งรายงานบำรุงรักษา ระบบงานฯ ให้กับธนาคารภายในระยะเวลาที่กำหนดดังนี้

ครั้งที่ 1 ภายในเดือนมกราคม 2570 ครั้งที่ 2 ภายในเดือนเมษายน 2570
ครั้งที่ 3 ภายในเดือนกรกฎาคม 2570 ครั้งที่ 4 ภายในเดือนตุลาคม 2570

1.5 กรณีธนาคารตรวจพบช่องโหว่ (Vulnerability) ของโปรแกรมระบบ ECM หรือช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการ (Operating System) ที่ส่งผลกระทบต่อระบบ ECM หรือจากปิดช่องโหว่ของระบบ ที่ส่งผลกระทบต่อโปรแกรมระบบ ECM ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกจะดำเนินการปิดช่องโหว่ดังกล่าวภายใน 180 วัน นับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร ดังนี้

1.5.1 การปิดช่องโหว่ในภาวะปกติ : สำหรับช่องโหว่ด้านความปลอดภัยที่พบในการใช้งานทั่วไป ซึ่งการแก้ไขไม่จำเป็นต้องย้ายข้อมูล (Migration) หรือเปลี่ยนแปลงโครงสร้างสถาปัตยกรรมหลักของระบบ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกมีหน้าที่ต้องปิดช่องโหว่ดังกล่าวให้สมบูรณ์ ซึ่งรวมถึงการอัปเดตแพตช์ (Patch) ของ Windows โดยธนาคารและส่งผลกระทบต่อโปรแกรมระบบ ECM และการอัปเดต Tomcat โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

1.5.2 การปิดช่องโหว่ที่ส่งผลกระทบต่อโครงสร้างระบบ : ในกรณีที่การแก้ไขช่องโหว่นั้นมีความซับซ้อนและส่งผลให้ต้องเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของระบบปฏิบัติการ จนนำไปสู่ความจำเป็นในการย้ายข้อมูล (Data Migration) อาทิ การเปลี่ยนระบบปฏิบัติการหลัก (เช่น จาก Windows เป็น Linux) หรือกรณีที่เกิดจากข้อจำกัดด้านลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์จากผู้ให้บริการภายนอกที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่สามารถควบคุมได้ (เช่น ข้อจำกัดของ License Alfresco) ผู้ยื่นข้อเสนอจะทำการประเมินผลกระทบและความเป็นไปได้ในการแก้ไขร่วมกับธนาคาร หากการดำเนินการมีความเป็นไปได้ จะมีการจัดทำข้อเสนอโครงการเพื่อระบุขอบเขตงานและประมาณการค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เพื่อให้ธนาคารพิจารณาอนุมัติเป็นรายกรณีไปก่อนที่จะเริ่มดำเนินการ