

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ประจำปี 2566

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) เป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง ที่ให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนด ที่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ

การประเมิน ITA ประกอบด้วย 3 เครื่องมือการประเมิน ดังนี้

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ที่มีต่อหน่วยงานที่รับประเมิน ใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ธนาการเพื่อการส่งออกและนำเข้า
แห่งประเทศไทย ประจำปี 2565

โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 94.86 คะแนน หมายถึง มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ระดับ A ซึ่งเป็นผลคะแนนที่สะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินงานของ ธสน. ที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสในปี 2565
โดยมีรายละเอียดผลการประเมิน ดังนี้

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

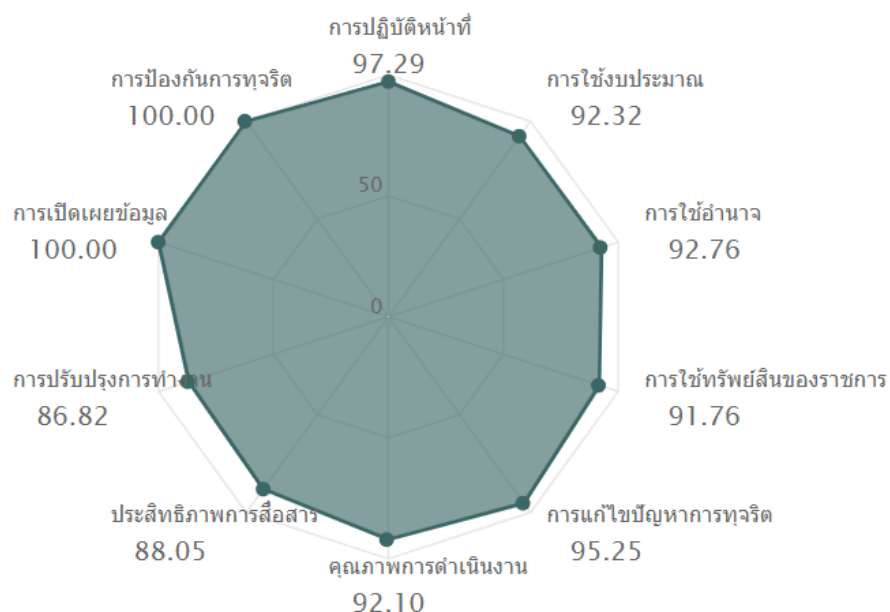
- ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 97.29
- ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 95.25
- ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 92.76
- ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 92.32
- ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 91.76

2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

- ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 92.10
- ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 88.05
- ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 86.82

3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

- ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 100.00
- ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 100.00



จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2565 พบว่า ตัวชี้วัดการประเมินที่มีค่าคะแนนสูงสุด คือ การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต มีค่าคะแนน 100.00 คะแนน และตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนต่ำสุด คือ การปรับปรุงการทำงาน มีค่าคะแนน 86.82 คะแนน

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
2	การป้องกันการทุจริต	100.00
3	การปฏิบัติหน้าที่	97.29
4	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	95.25
5	การใช้อำนาจ	92.76
6	การใช้งบประมาณ	92.32
7	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	91.76
8	คุณภาพการดำเนินงาน	92.10
9	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	88.05
10	การปรับปรุงการทำงาน	86.82

OIT ค่าคะแนนเฉลี่ย 100.00 คะแนน

IIT ค่าคะแนนเฉลี่ย 93.88 คะแนน

EIT ค่าคะแนนเฉลี่ย 88.99 คะแนน

ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ป.ป.ช.

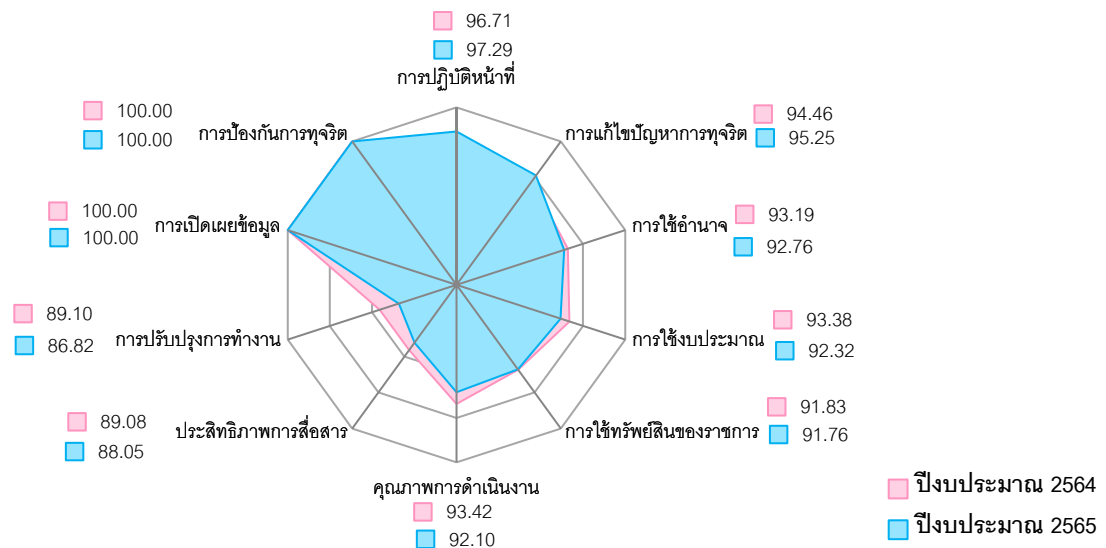
หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ 94.86 คะแนน

IIT หน่วยงานมีคะแนนตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ สูงสุด ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนา ในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบรายละเอียดที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง รวมถึงประเด็นหน่วยงานยังไม่มีมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเท่าที่ควร

EIT หน่วยงานมีคะแนนตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน สูงสุด ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนา ในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะประเด็นการปรับปรุงคุณภาพและการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ดีขึ้น และประเด็นการปรับปรุงวิธีการและการสำรวจความพึงพอใจของขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น รวมถึงประเด็นการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

OIT หน่วยงานได้คะแนนที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

กราฟเปรียบเทียบผลคะแนนการประเมิน ITA



วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2565

ภาพรวมคะแนนการประเมิน ITA ของ ธสน. ลดลงจากปี 2564 อยู่ที่ 0.47 คะแนน อยู่ในระดับ A ซึ่งหากพิจารณาแต่ละตัวชี้วัด จะเห็นได้ว่ามี 3 ตัวชี้วัด ที่มีคะแนนลดลงอย่างมีนัยสำคัญ ได้แก่

ตัวชี้วัด	คะแนนปี 2565	คะแนนปี 2564	ส่วนต่าง
การปรับปรุงการทำงาน	86.82	89.08	-2.26
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	91.76	93.38	-1.62
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	88.05	89.10	-1.05

จากรายละเอียดผลคะแนนการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่มีคะแนนลดลง 3 ตัวชี้วัด ข้างต้น พบว่า มีประเด็นที่เป็นจุดอ่อนที่ต้องได้รับการแก้ไข และประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น เพื่อยกระดับการดำเนินงานของ ธสน. ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสเป็นที่เชื่อมั่นและได้รับความไว้วางใจจากประชาชนมากยิ่งขึ้น โดยพิจารณาจากประเด็นการประเมินที่มีคะแนนลดลงสูงสุด ดังนี้

ประเด็นที่เป็นจุดอ่อนที่ต้องได้รับการแก้ไข พบว่า ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงานมีประเด็นจากการประเมินที่ถึงแม้จะไม่ใช่ประเด็นที่มีส่วนต่างของคะแนนปี 2565 กับปี 2564 ลดลงมากที่สุด แต่เป็นประเด็นการประเมินที่มีคะแนนต่ำสุด ซึ่งถือเป็นจุดอ่อนที่ต้องได้รับการแก้ไข

ประเด็นการประเมิน	คะแนนปี 2565	คะแนนปี 2564	ส่วนต่าง
ตัวชี้วัด การปรับปรุงการทำงาน E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	77.95	80.47	-2.52

ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น พบว่า ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ มีประเด็นการประเมินที่ถึงแม้ว่าคะแนนจะไม่ได้ลดลง แต่ก็มีความน้อยที่สุด และตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ที่ประเด็นการประเมินมีคะแนนลดลงอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งเป็นประเด็นที่ยังสามารถพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพให้ดีขึ้นได้

ประเด็นการประเมิน	คะแนนปี 2565	คะแนนปี 2564	ส่วนต่าง
ตัวชี้วัด การใช้ทรัพย์สินของราชการ 120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	79.97	79.19	0.78
ตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลข่าวสารบนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	83.12	86.22	-3.10

จากประเด็นที่เป็นจุดอ่อนที่ต้องได้รับการแก้ไข และประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ธสน. ได้ดำเนินการ ดังนี้
การกำกับและติดตามผลการดำเนินงาน

1. นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะ ITA ประจำปี 2565 แจ้งให้ทุกฝ่ายงานทราบ เพื่อร่วมกันแสดงความคิดเห็นเสนอแนะ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุง
2. นำเสนอผลการประเมิน ITA ประจำปี 2565 ต่อคณะจัดการ เพื่อให้ความสำคัญต่อการขับเคลื่อนการแก้ไขข้อบกพร่อง การพัฒนา ปรับปรุง รวมไปถึงการกำหนดแผนงานสู่การปฏิบัติ เพื่อยกระดับองค์กรให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ ธสน. ประกอบด้วย 3 มาตรการ ดังนี้

- มาตรการที่ 1 การเปิดโอกาสการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
- มาตรการที่ 2 การสื่อสารและประชาสัมพันธ์ภายใน
- มาตรการที่ 3 ความเหมาะสมของข้อมูลที่เผยแพร่

จาก 3 มาตรการข้างต้น ได้กำหนดแนวทางการกำกับติดตามและการรายงานผล ดังนี้

มาตรการ	ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับและติดตามผลการดำเนินงาน
มาตรการที่ 1 การเปิดโอกาสการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	สำรวจความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความผูกพันลูกค้า และนำผลสำรวจฯ ข้อเห็นคิด ข้อเสนอแนะ มาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงและพัฒนาพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น	ศูนย์ความเป็นเลิศด้านการค้า	รายงานต่อคณะจัดการ

มาตรการ	ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับและติดตามผลการดำเนินงาน
มาตรการที่ 2 การสื่อสารและประชาสัมพันธ์ภายใน • สื่อประชาสัมพันธ์ • คลิปวิดีโอ • Q&A	สร้างความเข้าใจ และตระหนักรู้ เกี่ยวกับกระบวนการดำเนินงานของ ธสน. ทั้งการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สิน และการแก้ไขปัญหาการทุจริต ที่โปร่งใสเป็นธรรม ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ	ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน ฝ่ายธุรการ (การใช้ทรัพย์สินของธนาคาร)	รายงานต่อคณะกรรมการ เป็นรายไตรมาส
มาตรการที่ 3 ความเหมาะสมของข้อมูลที่เผยแพร่	จัดตั้งตัวแทนฝ่ายงานทำหน้าที่ดูแลข้อมูลการเผยแพร่บนเว็บไซต์	ฝ่ายส่งเสริมภาพลักษณ์และสื่อสารองค์กร	รายงานต่อกรรมการผู้จัดการ

• ■ • ■ • ■ • ■ • ■ • ■ • ■ •