

## รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี 2567

### ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2566 ของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) ทำให้ ธสน. ได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาของการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส โดยได้นำผลการประเมิน ITA ไปใช้ แก้ไข ข้อบกพร่อง พัฒนา ปรับปรุง และกำหนดแผนงานไปสู่การปฏิบัติ เพื่อยกระดับธนาคารให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส รวมไปถึงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และการให้บริการ

ธสน. จึงได้กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และได้ดำเนินการในปี 2567 เพื่อแก้ไข ปรับปรุง พัฒนาข้อบกพร่อง และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น ดังนี้

| มาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                   | ระยะเวลา         | หน่วยงานรับผิดชอบ | สรุปผลการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                     | ผลลัพธ์และความสำเร็จของการดำเนินงาน                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| มาตรการปรับปรุงคุณภาพและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน  | - ปรับปรุงคู่มือ/มาตรฐานการปฏิบัติงานให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับทราบกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ | ไตรมาสที่ 1/2567 | ฝ่ายธุรกิจธนาคาร  | ได้คู่มือการปฏิบัติงานการให้บริการโอนเงินไปต่างประเทศ , การเปิด Letter of Credit Issuance และให้บริการเบิกใช้สินเชื่อยุติระยะสั้น ที่ได้ทบทวนและปรับปรุงให้สอดคล้องกับการดำเนินงาน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานจะได้ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง | ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการปรับปรุงคุณภาพและประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน รวมทั้งคุณภาพในการให้บริการ เนื่องจากสามารถรองรับความต้องการและ |
| มาตรการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ                      | - ปรับปรุงคู่มือ/มาตรฐานการให้บริการให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับทราบกระบวนการให้บริการที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ   | ไตรมาสที่ 1/2567 | ฝ่ายธุรกิจธนาคาร  | ได้คู่มือการให้บริการโอนเงินไปต่างประเทศ การเปิด Letter of Credit Issuance และให้บริการเบิกใช้สินเชื่อยุติระยะสั้น ที่ได้ทบทวนและปรับปรุง โดยเผยแพร่ข้อมูลที่ผู้รับบริการควรรู้ เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสในการดำเนินงาน                  | อำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าได้                                                                                                           |

| มาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน             | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                  | ระยะเวลา                   | หน่วยงานรับผิดชอบ                     | สรุปผลการดำเนินการ                                                                                                                             | ผลลัพธ์และความสำเร็จของการดำเนินงาน                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                    | - สำรวจความพึงพอใจ ไม่เพียงพอใจ และความผูกพันลูกค้า และนำผลสำรวจฯ ข้อเห็นคิดข้อเสนอแนะ มาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น | ไตรมาสที่ 3-4/2567         | ศูนย์ความเป็นเลิศด้านการค้า           | ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ไม่เพียงพอใจ และความผูกพันลูกค้า เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น      |                                                                                                                                                          |
| มาตรการปรับปรุงคุณภาพการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ | - จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการเว็บไซต์ โดยเปิดให้ผู้ใช้บริการได้ตอบแบบสำรวจฯ อย่างสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน                                                   | 28 ธ.ค. 2566 - 15 ม.ค.2567 | ฝ่ายส่งเสริมภาพลักษณ์และสื่อสารองค์กร | ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการเว็บไซต์ เพื่อปรับปรุงคุณภาพการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ให้ตอบสนองกับความต้องการของประชาชน | ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการปรับปรุงคุณภาพการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานสามารถตอบสนองความต้องการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้อย่างดี |
| มาตรการปรับปรุงการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ                | - ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน                                                               | ไตรมาสที่ 1 - 4 ปี 2567    | ฝ่ายธุรการ                            | บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ทำให้สามารถดำเนินงานได้อย่างถูกต้อง                           | บุคลากรมีความเข้าใจในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานได้อย่างถูกต้อง ทำให้ลดข้อผิดพลาดจากการใช้หรือขอยืมทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้           |

| มาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน               | ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                | ระยะเวลา                | หน่วยงานรับผิดชอบ                               | สรุปผลการดำเนินการ                                                                                                                                                                            | ผลลัพธ์และความสำเร็จของการดำเนินงาน                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| มาตรการเพิ่มความโปร่งใสการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง            | - จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงทุจริตที่เกี่ยวข้องกับสินบนของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ในประเด็นการจัดซื้อจัดจ้าง                                                                                  | ไตรมาสที่ 1 ปี 2567     | ฝ่ายบริหารความเสี่ยง                            | ได้ผลการประเมินความเสี่ยงการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง โดยนำผลการประเมินมาบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ สามารถปิดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นจากดำเนินงานของหน่วยงาน      | หน่วยงานมีการบริหารจัดการความเสี่ยงทุจริตที่เกี่ยวข้องกับการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ                       |
| มาตรการเพิ่มความโปร่งใสในการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล             | - จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงทุจริตที่เกี่ยวข้องกับสินบนของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ในประเด็นการใช้อำนาจตามกฎหมาย/การให้บริการ รวมถึงการบริหารงานบุคคล                                          | ไตรมาสที่ 1 ปี 2567     | ฝ่ายบริหารความเสี่ยง                            | ได้ผลการประเมินความเสี่ยงการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล โดยนำผลการประเมินมาบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ สามารถปิดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นจากดำเนินงานของหน่วยงาน         | สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงทุจริตที่เกี่ยวข้องกับการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ                              |
| มาตรการส่งเสริมกลไกและมาตรการในการแก้ไขป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน | - จัดให้มีกิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกที่ในการรับผิดชอบต่อหน้าที่ การแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวกับประโยชน์ส่วนรวม<br>- จัดให้มีกิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานจริยธรรม | ไตรมาสที่ 1 - 4 ปี 2567 | ฝ่ายกำกับ<br>การปฏิบัติงาน<br>ฝ่ายทรัพยากรบุคคล | ได้ดำเนินการสร้างความเข้าใจ และตระหนักรู้เกี่ยวกับกระบวนการดำเนินงานของ ธสน. โดยมีการสื่อสารกรณีศึกษาเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชันทุกวันจันทร์-พุธ มีการจัดกิจกรรมส่งเสริม สร้างความตระหนักรู้ | บุคลากรในหน่วยงานมีความตระหนักรู้ และเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการดำเนินงานเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต รวมถึงกระบวนการต่าง ๆ ของ ธสน. ได้ดี |

ตัวอย่างสื่อประชาสัมพันธ์



5

.....