

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย  
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการ Bulk Mail
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 600,000.00 บาท (หกแสนบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) /วันที่.....  
เป็นเงิน 572,450.00 บาท (ห้าแสนเจ็ดหมื่นสองพันสี่ร้อยห้าสิบบาทถ้วน)  
12 พ.ค. 2569
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)  
บริษัท อาสคิพีร์คีย์ จำกัด
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
  - 6.1 นายจเร บุญกร ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริหารจัดการโครงการสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย  
/ฝ่าย ปส. A
  - 6.2 นายศิวาพัชญ์ จารุวัฒน์สุรกุล เจ้าหน้าที่ดูแลระบบส่วนบริหารจัดการโครงการสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย  
/ฝ่าย ปส. B
  - 6.3 นางสาวศิปปาง แก่งหลวง เจ้าหน้าที่ธุรการส่วนจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ  
/ฝ่าย จธ. กฟท

**ผนวก 1**  
**ขอบเขตการดำเนินงาน**  
**การจ้างผู้ให้บริการ Bulk Mail**

---

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอการจ้างผู้ให้บริการ Bulk Mail ตามขอบเขตงานที่ธนาคารกำหนดดังนี้

**1. ความต้องการทั่วไป**

- 1.1 ต้องเสนอบริการ Bulk Mail ที่มีคุณสมบัติสามารถใช้งานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์ที่ธนาคารใช้งานอยู่ในปัจจุบันได้
- 1.2 สามารถแจ้งเตือนเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้ตามเงื่อนไขที่ได้กำหนดไว้ ผ่านทาง SNMP หรือ Syslog หรือ E-mail หรือ SMS ได้
- 1.3 หากมีส่วนประกอบเพิ่มเติมใดที่มีได้ระบุไว้ในเอกสารรายละเอียดของคุณลักษณะเฉพาะและขอบเขตการดำเนินงาน แต่มีความจำเป็นต่อการใช้บริการ Bulk Mail เพื่อให้งานแล้วเสร็จ สามารถใช้บริการ Bulk Mail ได้ครบถ้วน ถูกต้อง ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดหาหรือจัดทำมาให้เพียงพอต่อการใช้งานของธนาคาร และต้องส่งมอบให้เป็นกรรมสิทธิ์ หรือสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ของธนาคารทั้งหมด โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

**2. ความต้องการเฉพาะ**

- 2.1 เป็นระบบ Outbound Mail Relay Service (SMTP Relay Service)
- 2.2 มีรูปแบบการใช้งานในลักษณะ MTA Server ของผู้ให้บริการ ส่งต่ออีเมลไปยัง MTA Server ของผู้ให้บริการ โดยใช้โปรโตคอล SMTP แบบระบุ IP Address
- 2.3 สามารถส่ง E-mail ที่มีขนาดไม่เกิน 20 KB ได้ไม่น้อยกว่า 30,000 ข้อความ ต่อชั่วโมง
- 2.4 สามารถส่ง E-mail ได้ไม่น้อยกว่า 500,000 ข้อความ/เดือน
- 2.5 สามารถใช้งาน E-mail Authentication Method แบบ DKIM และ SPF ได้
- 2.6 สามารถส่ง E-mail ไปยังปลายทางแบบเข้ารหัสชนิด SSL/TLS ได้
- 2.7 ระบบจะต้องมีหน้าจอที่แสดงผล และค้นหา ข้อมูลการส่ง e-mail ดังนี้
  - 2.7.1 การส่ง E-mail ที่สำเร็จ
  - 2.7.2 การส่ง E-mail ที่ไม่สำเร็จ และสาเหตุของปัญหา
- 2.8 ระบบจะต้องออกรายงานประจำวัน และรายงานประจำเดือนได้เป็นอย่างน้อย ดังต่อไปนี้
  - 2.8.1 รายงานสรุปผลการส่ง E-mail ที่สำเร็จ
  - 2.8.2 รายงานสรุปผลการส่ง E-mail ไม่สำเร็จ
  - 2.8.3 รายงานแยกประเภทของผลการส่ง โดยจำแนกประเภทและรายละเอียดดังนี้
    - 2.8.3.1 รายงานผลการส่งที่สำเร็จทุกรายการ
    - 2.8.3.2 รายงานผลการส่งไม่สำเร็จทุกรายการ แยกตามประเภทของปัญหา
  - 2.8.4 ระบบต้องจัดทำรายงานในรูปแบบไฟล์ชนิด PDF และ CSV ได้
- 2.9 ระบบจะต้องสามารถตั้งเวลา การส่งรายงาน ต่างๆ ด้วย E-mail ได้

### 3. ความต้องการสนับสนุนตลอดระยะเวลาการใช้บริการ (Support)

- 3.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถรับแจ้งเหตุขัดข้องและให้คำปรึกษาแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานระบบงาน ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ระหว่างเวลา 8.30 น. - 17.00 น. และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษาจากผู้ให้บริการนอกวันและเวลาทำการของธนาคารได้ตลอดเวลา
- 3.2 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลา ตามระดับผลกระทบที่มีต่อธุรกิจ หรือ การทำงาน (Severity) ซึ่งให้เป็นไปตามดุลยพินิจของธนาคาร ดังนี้

ระดับผลกระทบ (Severity)	ระยะเวลาติดต่อกลับ	ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้นนับจากที่ได้รับแจ้ง
<b>ปัญหาเร่งด่วน</b> ธนาคารไม่สามารถใช้ระบบได้	30 นาที	4 ชั่วโมง
<b>ปัญหาสำคัญ</b> ระบบทำงานผิดพลาดในเรื่องสำคัญ หรือใช้งานได้บางส่วน	2 ชั่วโมง	24 ชั่วโมง
<b>ปัญหาไม่เร่งด่วน</b> ระบบทำงานผิดพลาดแบบไม่มีสาระสำคัญ	4 ชั่วโมง	72 ชั่วโมง

- 3.3 ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบงานอย่างละเอียดให้แก่ธนาคารภายใน 7 วันนับถัดจากวันที่สามารถแก้ไขปัญหาเหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน
- 3.4 จัดทำรายงานสรุปการดำเนินการและสถานะของระบบรวมถึงเหตุการณ์ที่น่าสนใจทุกเดือนโดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้
  - 3.4.1 ส่งสำเร็จ ส่งไม่สำเร็จ โดยกรณีส่งไม่สำเร็จ จะต้องแยกประเภทของการส่งไม่สำเร็จด้วย เช่น Invalid domain, Invalid address, Over Quota, Connection fail, Message Reject, Queue expired และอื่นๆที่จำเป็นต่อการให้บริการ
  - 3.4.2 รายงานสรุปรายชื่อผู้ส่งสูงสุด 100 อันดับแรก
  - 3.4.3 รายชื่อผู้รับที่มีการส่งถึงสูงสุด 100 อันดับแรก
  - 3.4.4 รายงานเฉพาะอื่นๆ ซึ่งเป็นการเลือกข้อมูลจากฐานข้อมูลที่มีอยู่แล้ว จำนวนไม่น้อยกว่า 5 รายงานตามที่ธนาคารกำหนด
  - 3.4.5 จัดส่งรายงานภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป