

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ธนาการเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ประจำปี 2565

ธนาการเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) เป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง ที่ให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนด ที่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ

การประเมิน ITA ประกอบด้วย 3 เครื่องมือการประเมิน ดังนี้

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ที่มีต่อหน่วยงานที่รับประเมิน ใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ธนาการเพื่อการส่งออกและนำเข้า แห่งประเทศไทย ประจำปี 2564

โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 95.33 คะแนน หมายถึง มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ระดับ AA ซึ่งเป็นผลคะแนนที่สะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินงานของ ธสน. ที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสในปี 2564
โดยมีรายละเอียดผลการประเมิน ดังนี้

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

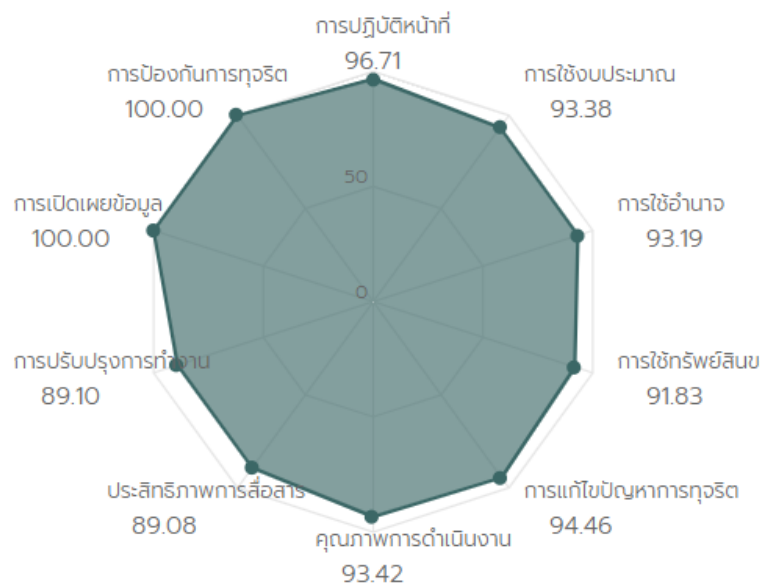
- ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 96.71
- ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 93.38
- ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 93.19
- ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 91.83
- ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 94.46

2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

- ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 93.42
- ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 89.08
- ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 89.10

3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

- ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 100.00
- ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 100.00



จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2564 พบว่า ตัวชี้วัดการประเมินที่มีค่าคะแนนสูงสุด คือ การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต มีค่าคะแนน 100.00 คะแนน และตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนต่ำสุด คือ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีค่าคะแนน 89.08 คะแนน

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
2	การป้องกันการทุจริต	100.00
3	การปฏิบัติหน้าที่	96.71
4	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	94.46
5	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	91.83
6	การใช้งบประมาณ	93.38
7	การใช้อำนาจ	93.19
8	คุณภาพการดำเนินงาน	93.42
9	การปรับปรุงระบบการทำงาน	89.10
10	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	89.08

OIT ค่าคะแนนเฉลี่ย 100.00 คะแนน

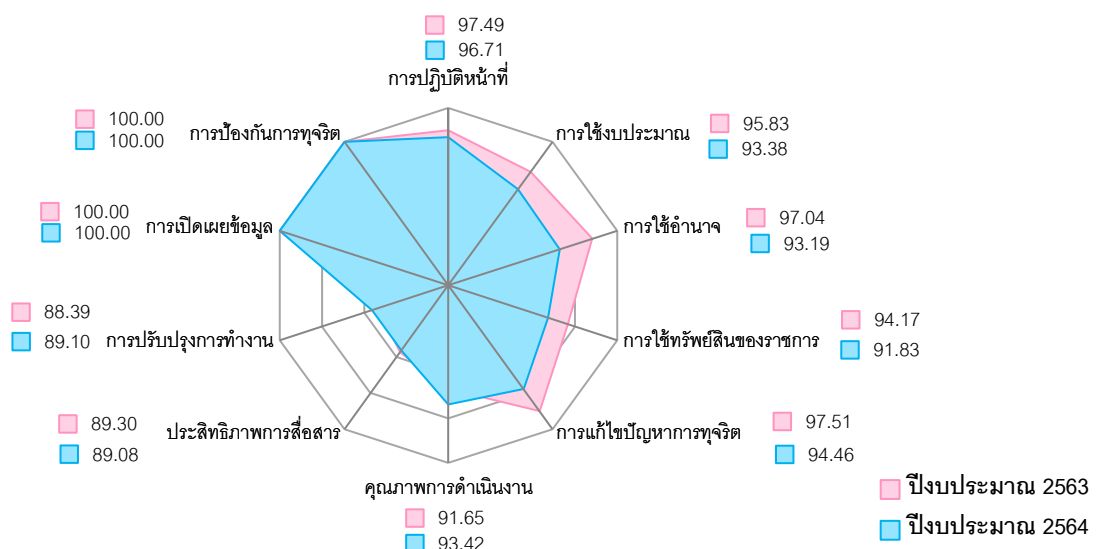
IIT ค่าคะแนนเฉลี่ย 93.91 คะแนน

EIT ค่าคะแนนเฉลี่ย 90.53 คะแนน

ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ป.ป.ช.

หน่วยงานของท่านได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2564 จำนวน 95.33 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ AA หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ครบถ้วนตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยสามารถบรรลุความสำเร็จในการเป็นหน่วยงานต้นแบบด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้แก่หน่วยงานอื่นๆ ได้ ทั้งนี้ อาจมีรายละเอียดบางตัวชี้วัดที่จำเป็นต้องให้ความสำคัญในการกำกับดูแล หรือส่งเสริมการทำงานอีกเพียงเล็กน้อยเพื่อยกระดับคุณภาพในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น คาดหมายได้ว่า หากหน่วยงานยังมีกลไกการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง หน่วยงานจะสามารถสร้างผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานที่นำมาสู่ความเชื่อมั่นศรัทธา และสร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต

กราฟเปรียบเทียบผลคะแนนการประเมิน ITA



วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2564

ธสน. สามารถรักษามาตรฐาน ระดับ AA มีคะแนนมากกว่า 95 คะแนน ได้สองปีซ้อน แต่ภาพรวมคะแนนลดลงจากปี 2563 อยู่ที่ 0.53 คะแนน ซึ่งหากพิจารณาแต่ละตัวชี้วัด จะเห็นได้ว่ามี 4 ตัวชี้วัด ที่มีคะแนนลดลงอย่างมีนัยสำคัญ ได้แก่

ตัวชี้วัด	คะแนนปี 2563	คะแนนปี 2564	ส่วนต่าง
การใช้อำนาจ	97.04	93.19	3.85
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	97.51	94.46	3.05
การใช้งบประมาณ	95.83	93.38	2.45
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	94.17	91.83	2.34

จากรายละเอียดผลคะแนนการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่มีคะแนนลดลง 4 ตัวชี้วัด ข้างต้น พบว่า มีประเด็นที่เป็นจุดอ่อนที่ต้องได้รับการแก้ไข และประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น เพื่อยกระดับการดำเนินงานของ ธสน. ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสเป็นที่เชื่อมั่นและได้รับความไว้วางใจจากประชาชนมากยิ่งขึ้น โดยพิจารณาจากประเด็นการประเมินที่มีคะแนนลดลงสูงสุด ดังนี้

ประเด็นที่เป็นจุดอ่อนที่ต้องได้รับการแก้ไข พบว่า มีประเด็นการประเมินจากตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งถึงแม้จะไม่ได้เป็นประเด็นที่มีส่วนต่างของคะแนนปี 2564 กับปี 2563 ลดลงมากที่สุด แต่เป็นประเด็นการประเมินที่มีคะแนนต่ำสุด ซึ่งถือเป็นจุดอ่อนที่ต้องได้รับการแก้ไข ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	คะแนนปี 2563	คะแนนปี 2564	ส่วนต่าง
ตัวชี้วัด การใช้ทรัพย์สินของราชการ 123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	94.70	88.91	-5.79

ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น พบว่า มีประเด็นการประเมินจากตัวชี้วัดการใช้อำนาจ การแก้ไขปัญหาการทุจริต และการใช้งบประมาณ ที่มีคะแนนลดลงสูงสุด โดยแต่ละประเด็นมีคะแนนไม่ถึง 95 คะแนน ซึ่งถือเป็นประเด็นที่ยังสามารถพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพให้ดีขึ้นได้ ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	คะแนนปี 2563	คะแนนปี 2564	ส่วนต่าง
ตัวชี้วัด การใช้อำนาจ 114 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	95.56	89.34	-6.22
ตัวชี้วัด การแก้ไขปัญหาการทุจริต 127 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไขมากน้อยเพียงใด	95.64	91.55	-4.09
ตัวชี้วัด การใช้งบประมาณ 112 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมการใช้จ่ายงบประมาณ โดยการสอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน มากน้อยเพียงใด	94.88	89.03	-5.85

จากประเด็นที่เป็นจุดอ่อนที่ต้องได้รับการแก้ไข และประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ธสน. ได้ดำเนินการ ดังนี้

การกำกับและติดตามผลการดำเนินงาน

1. นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะ ITA ประจำปี 2564 แจ้งให้ทุกฝ่ายงานทราบ เพื่อร่วมกันแสดงความคิดเห็น เสนอแนะ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุง
2. นำเสนอผลการประเมิน ITA ประจำปี 2564 ต่อคณะจัดการ เพื่อให้มีความสำคัญต่อการขับเคลื่อนการแก้ไขข้อบกพร่อง การพัฒนา ปรับปรุง รวมไปถึงการกำหนดแผนงานสู่การปฏิบัติ เพื่อยกระดับองค์กรให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ ธสน. ประกอบด้วย 4 มาตรการ ดังนี้

- มาตรการที่ 1 การสื่อสารและประชาสัมพันธ์
- มาตรการที่ 2 กิจกรรมสร้างความตระหนัก
- มาตรการที่ 3 การส่งเสริมความรู้
- มาตรการที่ 4 กฎเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับ

จาก 4 มาตรการข้างต้น ได้กำหนดแนวทางการกำกับติดตามและการรายงานผล ดังนี้

มาตรการ	ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา/ผู้รับผิดชอบ	การกำกับและติดตามผลการดำเนินงาน
มาตรการที่ 1 การสื่อสารและประชาสัมพันธ์ • สื่อประชาสัมพันธ์ • คลิปวิดีโอ • เปิดรับฟังความคิดเห็นพนักงาน • กฎเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับ • Q&A	สร้างความเข้าใจ และตระหนักเกี่ยวกับกระบวนการดำเนินงานของ ธสน. ทั้งการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สิน และการแก้ไขปัญหาการทุจริต ที่โปร่งใส เป็นธรรม ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ รวมถึงเจตจำนงสุจริตในการบริหารงาน	ประเมินการรับรู้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 95	ม.ค. - พ.ค. 65 ฝ่ายกำกับ การปฏิบัติงาน	รายงานต่อคณะจัดการเป็นรายไตรมาส
มาตรการที่ 2 กิจกรรมสร้างความตระหนัก • กิจกรรม EXIM WHITE DAY ประจำปี 2565	เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันให้กับผู้บริหารและพนักงาน ธสน.	• ประเมินการมีส่วนร่วมไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	ม.ค. - ก.ย. 65 ฝ่ายกำกับ การปฏิบัติงาน	• รายงานต่อคณะจัดการเป็นรายไตรมาส

มาตรการ	ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ตัวชี้วัด	ระยะเวลา/ ผู้รับผิดชอบ	การกำกับและติดตาม ผลการดำเนินงาน
ศึกษาดูงาน ณ พิพิธภัณฑ์และหอจดหมายเหตุการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ	ให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม และความโปร่งใส โดยร่วมกันแสดงเจตนารมณ์ในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ	ประเมินการรับรู้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ของผู้บริหารและพนักงาน ธสน. ที่เข้าร่วมโครงการศึกษาดูงานฯ		รายงานต่อคณะกรรมการ CG&CSR เป็นรายไตรมาส
มาตรการที่ 3 การส่งเสริมความรู้ - e-learning - การบรรยายพิเศษด้านการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน	สร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และทัศนคติที่ถูกต้อง เกี่ยวกับ - การคิดแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม - ความไม่ทนและความอายต่อการทุจริต - การประยุกต์หลักความพอเพียงด้วยโมเดล STRONG: จิตพอเพียงต้านทุจริต	- ประเมินความพึงพอใจต่อโครงการบรรยายพิเศษไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 - สอบผ่านเกณฑ์ร้อยละ 80 จากการทดสอบวัดความรู้ (Post-test) หลังจากการเข้าเรียน e-learning คิดเป็นร้อยละ 100	เม.ย - ธ.ค. 65 ฝ่ายกำกับ การปฏิบัติงาน และ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล	- รายงานต่อคณะกรรมการ CG&CSR เป็นรายไตรมาส - รายงานต่อคณะกรรมการ CG&CSR เป็นรายไตรมาส
มาตรการที่ 4 กฎเกณฑ์ ระเบียบข้อบังคับ ทบทวนข้อบังคับและระเบียบเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของธนาคาร	ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของ ธสน. ที่ถูกต้อง	ประกาศใช้ข้อบังคับและระเบียบภายในปี 2565	ภายในปี 2565 ฝ่ายธุรการ	นำเสนอการทบทวนข้อบังคับและระเบียบต่อคณะกรรมการ

• ■ • ■ • ■ • ■ • ■ • ■ • ■