

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ประจำปี 2569

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) เป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง ที่ให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนด ที่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ

การประเมิน ITA ประกอบด้วย 3 เครื่องมือการประเมิน ดังนี้

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ที่มีต่อหน่วยงานที่รับประเมิน ใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

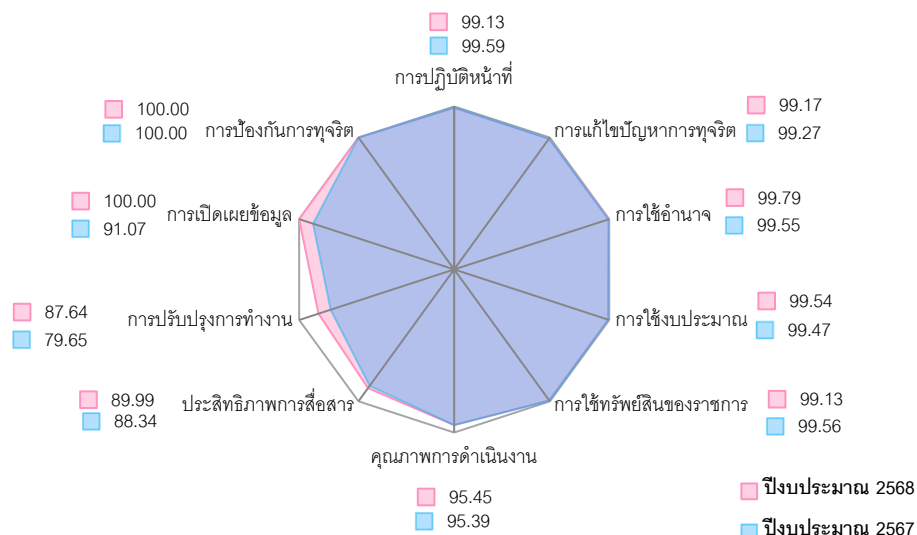
ส่วนที่ 1 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี 2568

ธสน. ได้ผลคะแนนรวม 97.11 คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดี ซึ่งสะท้อนถึงการดำเนินงานของ ธสน. ที่มีความโปร่งใส มีระบบการกำกับดูแลที่เข้มแข็ง และสามารถป้องกันความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีรายละเอียดผลการประเมิน ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน		
1	การเปิดเผยข้อมูล	100.00	OIT	ค่าคะแนนเฉลี่ย 100.00
2	การป้องกันการทุจริต	100.00		
3	การปฏิบัติหน้าที่	99.13	IIT	ค่าคะแนนเฉลี่ย 99.35
4	การใช้งบประมาณ	99.54		
5	การใช้อำนาจ	99.79		
6	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	99.13		
7	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.17		
8	คุณภาพการดำเนินงาน	Public 95.40	EIT - Public	ค่าคะแนนเฉลี่ย 90.88
		Survey 95.50		
9	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	Public 90.15		ค่าคะแนนเฉลี่ย 91.17
		Survey 89.83		
10	การปรับปรุงการทำงาน	Public 87.10		
		Survey 88.17		

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2568 ของ ธสน. พบว่า ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับสูง ในขณะที่ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน และประสิทธิภาพการสื่อสาร อยู่ในระดับที่ควรได้รับการพัฒนาเพิ่มเติม

กราฟเปรียบเทียบผลคะแนนการประเมิน ITA



ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี 2568

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
1. การปฏิบัติหน้าที่	จากผลการประเมินสะท้อนถึงการปฏิบัติงานของ ธสน.ที่เป็นไปตามกรอบระเบียบข้อบังคับ และมาตรฐานการกำกับดูแลอย่างเคร่งครัด อย่างไรก็ดี ด้วยลักษณะการให้บริการของ ธสน. ที่มีความหลากหลายและซับซ้อน จึงควรพัฒนาความสม่ำเสมอของการให้บริการ รวมถึงปรับปรุงการสื่อสารขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน เข้าใจง่าย และเอื้อต่อความสะดวกของผู้รับบริการยิ่งขึ้น
2. การใช้งบประมาณ	แม้ว่า ธสน. จะมีระบบการบริหารงบประมาณที่โปร่งใส ภายใต้หลักธรรมาภิบาลด้านการเงินของภาครัฐ แต่จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่ามีบุคลากรบางส่วนยังมีความเข้าใจในกระบวนการใช้งบประมาณที่ไม่ครบถ้วน ดังนั้น การเสริมสร้างมีการรับรู้ และการมีส่วนร่วม รวมถึงการติดตามการใช้งบประมาณอย่างเป็นระบบ จะช่วยยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นภายในองค์กรได้มากขึ้น
3. การใช้อำนาจ	แม้ผลการประเมินโดยรวมจะอยู่ในระดับสูง แต่เนื่องจากการดำเนินงานของ ธสน. ยังต้องอาศัยการใช้ดุลยพินิจในหลายกรณี การเสริมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้อำนาจภายใต้หลักคุณธรรมและความเป็นธรรม ควบคู่กับการสื่อสารหลักเกณฑ์อย่างชัดเจน จะช่วยยกระดับการดำเนินงานที่โปร่งใสและเป็นธรรมมากขึ้น
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรของ ธสน. มีความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของ ธสน. ที่แตกต่างกัน ประกอบกับลักษณะทรัพย์สินของ ธสน. ที่มีหลากหลาย การกำหนดแนวปฏิบัติที่ชัดเจน การสื่อสารอย่างทั่วถึง และการกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง จะช่วยลดความเสี่ยงจากการทรัพย์สินที่ไม่เหมาะสม
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ธสน. มีแนวปฏิบัติและกลไกการรับเรื่องร้องเรียน รวมถึงมาตรการป้องกันการทุจริตที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่กำหนด อย่างไรก็ดี จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรบางส่วนยังมีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการดังกล่าวในระดับที่สามารถพัฒนาได้ การเสริมสร้างความเชื่อมั่นในระบบร้องเรียน โดยเฉพาะในประเด็นการรักษาความลับของผู้ร้องเรียน และการติดตามผลการดำเนินงาน จะช่วยสนับสนุนวัฒนธรรมองค์กรด้านการป้องกันการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพ
6. คุณภาพการดำเนินงาน	ในภาพรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการดำเนินงานของ ธสน. ในระดับที่ดี ซึ่งสะท้อนถึงมาตรฐานการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ดี ธสน. ยังสามารถยกระดับคุณภาพการให้บริการให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการได้ดียิ่งขึ้น โดยเฉพาะในด้านความรวดเร็ว ความต่อเนื่อง และความยืดหยุ่นในการให้บริการ

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	จากผลการประเมินสะท้อนว่าการสื่อสารข้อมูลของ ธสน. ยังสามารถพัฒนาช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและความชัดเจนของเนื้อหา โดยให้มีรูปแบบการสื่อสารที่สามารถถ่ายทอดข้อมูลที่มีความซับซ้อนให้เข้าใจง่าย ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการเข้าถึงข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างทั่วถึงยิ่งขึ้น
8. การปรับปรุงการทำงาน	แม้ผลการประเมินจะมีแนวโน้มที่ดีขึ้นจากปีที่ผ่านมา แต่ยังคงสะท้อนว่าผู้รับบริการบางส่วนยังไม่เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงหรือการพัฒนาอย่างชัดเจน อนึ่ง ในบริบทของ ธสน. ที่ต้องปรับตัวต่อการแข่งขันและเทคโนโลยีทางการเงินใหม่ ๆ การพัฒนากระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยอาศัยข้อมูลจากผู้ให้บริการ จึงมีความสำคัญที่จะช่วยยกระดับคุณภาพการทำงานและสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการได้อย่างยั่งยืน
9. การเปิดเผยข้อมูล	จากผลการประเมิน ธสน. มีการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ทั้งนี้ ธสน. ควรรักษามาตรฐานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งพัฒนารูปแบบการนำเสนอข้อมูลให้เข้าใจง่าย เข้าถึงสะดวก และมีความรวดเร็ว รวมถึงเพิ่มการเปิดเผยข้อมูลเชิงรุกเพื่อเสริมสร้างความโปร่งใส
10. การป้องกันการทุจริต	จากผลการประเมินสะท้อนถึงการมีนโยบาย มาตรการ และกลไกในการป้องกันการทุจริตที่เข้มแข็ง อย่างไรก็ดี ธสน. สามารถพัฒนาการดำเนินงานให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลได้มากยิ่งขึ้น โดยการยกระดับกระบวนการดำเนินงาน กลไกการติดตาม และการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมคุณธรรมและการไม่ยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบอย่างต่อเนื่อง

จากผลการประเมิน ITA และการวิเคราะห์ ทั้ง 10 ตัวชี้วัด สามารถสรุปในภาพรวมได้ดังนี้

- ตัวชี้วัด การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ และการใช้ทรัพย์สินของราชการ จากผลการประเมินสะท้อนถึงการดำเนินงานที่เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่กำหนด ทั้งนี้ การเสริมสร้าง “การรับรู้และความเข้าใจของบุคลากรให้มีความสม่าเสมอมากยิ่งขึ้น” จะช่วยยกระดับให้การปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นไปในแนวทางเดียวกันทั้งองค์กร
- ตัวชี้วัด การแก้ไขปัญหาการทุจริต จากผลการประเมินสะท้อนถึงการมีกลไกและระบบรองรับอย่างครบถ้วน และสอดคล้องตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ทั้งนี้ การเสริมสร้าง “ความเชื่อมั่นต่อระบบร้องเรียนและกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน” จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพมากขึ้นในทางปฏิบัติ
- ตัวชี้วัด คุณภาพการดำเนินงาน จากผลการประเมินสะท้อนถึงศักยภาพและมาตรฐานในการให้บริการของ ธสน. ที่สามารถตอบสนองต่อบทบาทของสถาบันการเงินเฉพาะกิจได้อย่างเหมาะสม ทั้งนี้ การพัฒนา “คุณภาพการให้บริการ” จะช่วยตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

- ตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงการทำงาน เป็นประเด็นที่ควรให้ความสำคัญ โดยเฉพาะการสื่อสารข้อมูลที่มีความซับซ้อนให้เข้าใจง่าย และการสะท้อนผลการปรับปรุงการดำเนินงานให้ผู้รับบริการได้รับรู้อย่างชัดเจน ทั้งนี้ การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะอย่างต่อเนื่อง พร้อมนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงาน และการสื่อสารผลการดำเนินงานกลับไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
- ตัวชี้วัด การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต จากผลการประเมินสะท้อนถึงความครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบันของข้อมูล รวมถึงความเข้มแข็งของมาตรการป้องกันการทุจริต ทั้งนี้ ควรรักษามาตรฐานและพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดี

จากผลการประเมินและการวิเคราะห์ตามข้างต้น แสดงให้เห็นว่า ธสน. มีจุดแข็งด้าน

- โครงสร้างระบบการควบคุมและการกำกับดูแลที่เข้มแข็ง
- การดำเนินงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล
- การเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริต

และมีบางประเด็นที่ควรได้รับการพัฒนาเพิ่มเติม

- การเสริมสร้างการรับรู้และความเข้าใจของบุคลากร
- การยกระดับประสิทธิภาพของผู้รับบริการ
- การพัฒนาการสื่อสารและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ส่วนที่ 3 การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

ธสน. ได้นำประเด็นสำคัญมากำหนดมาตรการในลักษณะ “การบูรณาการ (Cross-cutting measures)” ร่วมกัน โดยมุ่งเน้นการพัฒนาเชิงระบบ ควบคู่กับการรักษามาตรฐานการดำเนินงานสำหรับตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับสูง เพื่อให้การดำเนินงานสามารถยกระดับได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ประกอบด้วย 4 มาตรการ ดังนี้

- มาตรการที่ 1 : การพัฒนาคุณภาพการให้บริการและกระบวนการทำงาน
- มาตรการที่ 2 : การพัฒนาการสื่อสารและการเปิดเผยข้อมูล
- มาตรการที่ 3 : การเสริมสร้างธรรมาภิบาลและการรับรู้ภายในองค์กร
- มาตรการที่ 4 : การยกระดับการป้องกันและการจัดการทุจริต

ทั้งนี้ มาตรการดังกล่าวได้เชื่อมโยงกับ 10 ตัวชี้วัดการประเมิน ITA ที่เกี่ยวข้อง และผลการวิเคราะห์ในภาพรวม เพื่อให้หนึ่งมาตรการสามารถดำเนินงานได้ครอบคลุมหลายตัวชี้วัด ช่วยลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินงาน โดยสอดคล้องกับบริบทของ ธสน. ในฐานะสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

มาตรการ	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการที่ 1 : การพัฒนา คุณภาพการ ให้บริการและ กระบวนการ ทำงาน	- ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ - ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน - ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน	- ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการให้บริการให้มีความชัดเจนและลดความซับซ้อน - จัดทำคู่มือหรือสื่ออธิบายขั้นตอนการให้บริการในรูปแบบที่เข้าใจง่าย - นำข้อคิดเห็นของผู้รับบริการมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง	ตลอดปี 2569	- ฝ่ายธุรกิจ ธนาคาร - ฝ่ายพัฒนา ความยั่งยืน - ฝ่ายงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
มาตรการที่ 2 : การพัฒนา การสื่อสาร และการเปิดเผย ข้อมูล	- ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร - ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	- ติดตามการเผยแพร่ข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน - เพิ่มการเปิดเผยข้อมูลเชิงรุกเพื่อเสริมสร้างความโปร่งใส	ตลอดปี 2569	- ฝ่ายส่งเสริม ภาพลักษณ์และ สื่อสารองค์กร - ฝ่ายงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
มาตรการที่ 3 : การเสริมสร้าง ธรรมาภิบาล และการรับรู้ ภายในองค์กร	- ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ - ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ - ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	- สื่อสารแนวปฏิบัติ หลักเกณฑ์ และนโยบายที่เกี่ยวข้องให้บุคลากรเข้าใจอย่างทั่วถึง - ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการรับรู้และปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด	ตลอดปี 2569	- ฝ่ายทรัพยากร บุคคล - ฝ่ายกำกับ การปฏิบัติงาน - ฝ่ายงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
มาตรการที่ 4 : การยกระดับ การป้องกัน และการจัดการ ทุจริต	- ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต - ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	- ทบทวนนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล เพื่อเป็นกรอบในการบังคับใช้กับบุคลากรทุกระดับของ ธสน. - ทบทวนนโยบายและหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน และข้อเสนอแนะ รวมถึงการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริต	ไตรมาสที่ 2-3/2569	- ฝ่ายกำกับ การปฏิบัติงาน - ฝ่ายส่งเสริม ภาพลักษณ์และ สื่อสารองค์กร - ฝ่ายบริหาร ความเสี่ยงองค์กร

มาตรการ	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		- สื่อสารแนวทางและการดำเนินการ อย่างโปร่งใส		

อนึ่ง การรักษาระดับและการยกระดับการดำเนินงานสำหรับตัวชี้วัดการประเมิน ITA ที่มีคะแนนอยู่ในระดับสูง
ธสน. ได้กำหนดแนวทาง ดังนี้

- รักษามาตรฐานการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด
- พัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดี
- ยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานในเชิงระบบควบคู่กับการตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ทั้งนี้ ธสน. ได้มีการติดตามผลการดำเนินการตามมาตรการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็น
รูปธรรม และสนับสนุนการยกระดับผลการประเมิน ITA ในระยะยาว

• ■ • ■ • ■ • ■ • ■ • ■ • ■ •