

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการบำรุงระบบบริการผู้ใช้งานระยะไกล (SSL VPN)
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 955,000.00 บาท (เก้าแสนห้าหมื่นห้าพันบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) **17 เม.ย. 2569**
เป็นเงิน 909,500.00 บาท (เก้าแสนเก้าพันห้าร้อยบาทถ้วน)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
 - 5.1 บริษัท อาสคิไฟร์คีย์ จำกัด
 - 5.2 บริษัท ไอเน็กซ์ บรอดแบนด์ จำกัด
 - 5.3 บริษัท เก้าพันวา จำกัด
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1 นายจรัส ขวัญพิเชษฐ์สกุล ผู้บริหารส่วนรักษาความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ/ ฝ่าย ปส. *Charat K.*
 - 6.2 นายจเร บุญกร ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย / ฝ่าย ปส. *A*
 - 6.3 นางสาวเยาวลักษณ์ กำเนิดกาญจน์ เจ้าหน้าที่ธุรการส่วนจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย จธ. *เอกฉันท*

ขอบเขตงาน (Term of Reference: TOR)
การจ้างผู้ให้บริการบำรุงระบบบริการผู้ใช้งานระยะไกล (SSL VPN)

1. ความเป็นมา

ด้วยธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” มีความประสงค์จะจ้างผู้ให้บริการบำรุงระบบบริการผู้ใช้งานระยะไกล (SSL VPN) ซึ่งการจ้างในครั้งนี้นี้รวมถึงการให้สิทธิการใช้งาน ตลอดจนการดำเนินงานอื่นๆ ที่จำเป็นเพื่อให้ธนาคารใช้บริการได้ตามความต้องการ โดยมีระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2569 – 31 พฤษภาคม 2570

2. วัตถุประสงค์

2.1. เพื่อบำรุงระบบบริการผู้ใช้งานระยะไกล (SSL VPN) ให้สามารถรองรับการใช้สำหรับติดต่อสื่อสารระหว่างพนักงานที่อยู่ภายนอกธนาคารกับสำนักงานใหญ่ของธนาคาร

2.2. เพื่อให้ระบบงานสามารถสนับสนุนการปฏิบัติของพนักงานในการให้บริการด้านธุรกิจของธนาคารได้อย่างต่อเนื่อง

โดยจะดำเนินการจัดจ้างด้วยวิธีคัดเลือก ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 โดยมีรายละเอียดตามที่กำหนดในเอกสารข้อกำหนดและขอบเขตงาน (TOR) ฉบับนี้

3. ขอบเขตการดำเนินงาน

3.1. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้บริการบำรุงระบบบริการผู้ใช้งานระยะไกล (SSL VPN) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

3.1.1. อุปกรณ์ระบบบริการใช้งานระยะไกล ยี่ห้อ F5 รุ่น BIG-IP i2800

Serial No : F5-QZSK-YOYO

Serial No : F5-YTNB-BYMX

3.1.2. มีบัญชีผู้ใช้งานไม่น้อยกว่า 650 บัญชีผู้ใช้งาน

3.1.3. ต้องจัดเตรียมและให้บริการใช้งาน OTP ในการส่งข้อความ (SMS) ได้ไม่จำกัดจำนวนข้อความ

3.2. ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์และ/หรือช่องทางอื่น เพื่อบริการให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับบริการระบบบันทึกกิจกรรมการทำงานของผู้มีสิทธิพิเศษ ในวันและเวลาทำการของธนาคาร และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษานอกวันและเวลาทำการของธนาคารได้ตลอด 24 ชั่วโมง

3.3. กรณีที่โปรแกรมฯ เกิดเหตุขัดข้องซ้ำชุด หรือมีข้อบกพร่องที่ไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาให้บริการ ตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาให้กับทางธนาคาร ณ สถานที่ตั้ง รวมทั้งต้องดำเนินการตรวจสอบแก้ไขหรือปรับปรุงให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลา นับถัดจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องจากธนาคาร ตามระดับผลกระทบที่มีต่อธุรกิจ หรือ การทำงาน (Severity) ซึ่งให้เป็นไปตามดุลยพินิจของธนาคาร ดังนี้

ระดับผลกระทบ (Severity)	ระยะเวลาติดต่อกลับ	ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้น นับจากที่ได้รับแจ้ง
ปัญหาเร่งด่วน ธนาคารไม่สามารถใช้ระบบได้	30 นาที	4 ชั่วโมง
ปัญหาสำคัญ ระบบทำงานผิดพลาดในเรื่องสำคัญ หรือใช้งานได้บางส่วน	2 ชั่วโมง	24 ชั่วโมง
ปัญหาไม่เร่งด่วน ระบบทำงานผิดพลาดแบบไม่มีสาระสำคัญ	4 ชั่วโมง	72 ชั่วโมง

3.4 ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของอุปกรณ์ SSL VPN อย่างละเอียดให้แก่ธนาคารในพื้นที่ที่สามารถดำเนินการได้และผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน

3.5 จัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าบริการบำรุงระบบบริการผู้ใช้งานระยะไกล (SSL VPN) ไม่น้อยกว่า 4 ครั้งต่อปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ค รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้ง ที่ให้บริการ และนำส่งให้แก่ธนาคารในพื้นที่ที่สามารถดำเนินการได้ โดยผู้ให้บริการจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาแน่นอนก่อน เข้ามาบริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 วันทำการ และผ่านการเห็นชอบจากธนาคารแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

- ครั้งที่ 1 ภายในเดือนสิงหาคม 2569
- ครั้งที่ 2 ภายในเดือนพฤศจิกายน 2569
- ครั้งที่ 3 ภายในเดือนกุมภาพันธ์ 2570
- ครั้งที่ 4 ภายในเดือนพฤษภาคม 2570

3.6 ในกรณีที่ธนาคารมีความต้องการเปลี่ยนแปลงปรับปรุงแก้ไขระบบ SSL VPN ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความชำนาญเกี่ยวกับระบบฯ เข้ามาสนับสนุนช่วยเหลือตลอดระยะเวลาการใช้บริการ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม และดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 3 วันนับจากได้รับแจ้งจากธนาคาร

3.7 กรณีธนาคารตรวจพบช่องโหว่ของระบบบริการผู้ใช้งานระยะไกล (SSL VPN) หรือช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการที่ส่งผลกระทบต่อระบบบริการผู้ใช้งานระยะไกล (SSL VPN) ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการแก้ไขปิดช่องโหว่ให้แล้วเสร็จ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

4. การส่งมอบ

4.1. ต้องส่งมอบเอกสาร ภายในวันที่ 1 มิถุนายน 2569 โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 4.1.1. หนังสือยืนยันไม่มีโปรแกรมแอบแฝง
- 4.1.2. เอกสารใบยืนยันการให้บริการบำรุงระบบบริการผู้ใช้งานระยะไกล (SSL VPN)
- 4.1.3. หนังสือยืนยันสิทธิ์การใช้งาน (ตามข้อ 3.1.2)

4.2. รายงานการบริการบำรุงระบบบริการผู้ใช้งานระยะไกล (SSL VPN) ในรูปแบบเอกสาร จำนวน 1 ชุด ทั้งนี้ ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบงานภายในเดือนที่เข้าให้บริการบำรุงระบบบริการผู้ใช้งานระยะไกล (SSL VPN) (ตามข้อ 3.4)

5. งวดงานและการจ่ายเงิน

ธนาคารจะจ่ายค่าจ้างแบบเหมาจ่าย ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว ให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้าง โดยแบ่งออกเป็นรายงวด รวม 4 งวด หลังสิ้นสุดการบริการงาน

  เสนอแนะ

ในแต่ละงวด ภายใน 30 วัน เมื่อผู้รับจ้างได้ให้บริการงานดังกล่าวถูกต้อง เรียบร้อย ครบถ้วนตามสัญญาจ้าง และ หนาครได้ตรวจรับมอบงานจ้างเรียบร้อยแล้ว ดังรายละเอียดต่อไปนี้

งวดที่ 1 ชำระร้อยละ 25 เมื่อผู้รับจ้างบริการบำรุงระบบบริการผู้ใช้งานระยะไกล (SSL VPN) ภายในเดือน สิงหาคม 2569 และจัดส่งรายงานการให้บริการบำรุงระบบบริการดังกล่าว ภายในวันที่ 31 สิงหาคม 2569

งวดที่ 2 ชำระร้อยละ 25 เมื่อผู้รับจ้างบริการบำรุงระบบบริการผู้ใช้งานระยะไกล (SSL VPN) ภายในเดือน พฤศจิกายน 2569 และจัดส่งรายงานการให้บริการบำรุงระบบบริการดังกล่าว ภายในวันที่ 30 พฤศจิกายน 2569

งวดที่ 3 ชำระร้อยละ 25 เมื่อผู้รับจ้างบริการบำรุงระบบบริการผู้ใช้งานระยะไกล (SSL VPN) ภายในเดือน กุมภาพันธ์ 2570 และจัดส่งรายงานการให้บริการบำรุงระบบบริการดังกล่าว ภายในวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2570

งวดที่ 4 (งวดสุดท้าย) ชำระร้อยละ 25 เมื่อผู้รับจ้างบริการบำรุงระบบบริการผู้ใช้งานระยะไกล (SSL VPN) ภายในเดือน พฤษภาคม 2570 และจัดส่งรายงานการให้บริการบำรุงระบบบริการดังกล่าว ภายในวันที่ 31 พฤษภาคม 2570

6. ค่าปรับ

6.1. กรณีที่ผู้รับจ้างนำงานที่รับจ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่งโดยไม่ได้รับอนุญาตจากหนาครจะกำหนด ค่าปรับสำหรับการฝ่าฝืนดังกล่าวเป็นจำนวนร้อยละ 10 ของวงเงินของงานจ้างช่วงนั้น

6.2. กรณีที่ไม่สามารถส่งมอบงานตามข้อ 4.1 ผู้ให้บริการจะต้องยินยอมให้หนาครปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.1 (ศูนย์จุดหนึ่ง) ของมูลค่างานทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) นับถัดจากวันครบกำหนดการส่งมอบจนถึงวันที่ได้ส่งมอบงาน ถูกต้องครบถ้วน หรือวันที่หนาครบอกเลิกจ้าง

6.3. กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเงื่อนไขการให้บริการที่กำหนดในข้อ 3.3 ต้องยินยอมให้หนาครคิด ค่าปรับเป็นรายชั่วโมง ในอัตราร้อยละ 0.1 (ศูนย์จุดหนึ่ง) ของมูลค่างานทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยนับถัดจาก ระยะเวลาที่ครบกำหนดจนถึงระยะเวลาที่สามารถดำเนินการได้เป็นปกติ โดยระยะเวลาที่ไม่ถึง 1 ชั่วโมง ให้นับเป็น 1 ชั่วโมง

6.4. กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเงื่อนไขการให้บริการที่กำหนดในข้อ 3.5 – 3.6 ต้องยินยอมให้หนาครคิด ค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.1 (ศูนย์จุดหนึ่ง) ของมูลค่างานทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยนับถัดจากระยะเวลา ที่ครบกำหนดจนถึงระยะเวลาที่สามารถดำเนินการได้เป็นปกติ โดยระยะเวลาที่ไม่ถึง 1 วัน ให้นับเป็น 1 วัน

7. การสงวนสิทธิ์ในการเสนอราคาและอื่นๆ

7.1. กรณีมีความจำเป็นที่หนาครต้องงดการดำเนินการไม่ว่าในขั้นตอนใด ๆ อันเนื่องมาจากการแพร่ระบาดของ โรคติดต่ออันตราย หรือสถานการณ์หนึ่งสถานการณ์ใดที่เป็นอุปสรรคหรือความเสี่ยงต่อการปฏิบัติงานของพนักงานหนาคร หรือการปรับเปลี่ยนนโยบายเพื่อประโยชน์ของหนาคร หนาครขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาดำเนินการ หรือ ยกเลิกการจัดซื้อจัดจ้าง หรือบอกเลิกสัญญา โดยผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ที่ได้รับการคัดเลือกไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้ จ่าย หรือ ค่าเสียหายใดๆ ได้

7.2. ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการให้สอดคล้องเป็นไปตามกฎหมาย รวมถึงหลักเกณฑ์ภายในหนาครที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานไม่ขัดแย้งต่อกฎหมายและหลักเกณฑ์ภายใน หากการดำเนินงานไม่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ภายในและ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ผู้ยื่นข้อเสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องรับผิดชอบและดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องจนเสร็จสิ้น โดยไม่ มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมแต่อย่างใด

7.3. ผู้ยื่นข้อเสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องยินยอมให้หนาครส่งมอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานให้แก่ หนาครแห่งประเทศไทย ผู้ตรวจสอบภายนอก และ/หรือหน่วยงานอื่นใดที่กำกับดูแลหนาคร รวมถึงยินยอมให้หนาคร พนักงานของหนาคร และ/หรือบุคคลดังกล่าวเข้าตรวจสอบการดำเนินงานของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกได้ทันทีที่ ได้รับการร้องขอ

8. วงเงินงบประมาณ / วงเงินที่ได้รับการจัดสรร

955,000.00 บาท (เก้าแสนห้าหมื่นห้าพันบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม