

## 1. ข้อมูลทั่วไปของบริการประกันการส่งออก

### 1.1 บริการประกันการส่งออกคืออะไร

บริการที่ EXIM BANK ให้การรับประกันความเสี่ยงในกรณีที่ผู้ส่งออกไม่ได้รับชำระค่าสินค้าส่งออกหรือบริการจากผู้ซื้อหรือธนาคารผู้ซื้อในต่างประเทศหรือเกิดความเสียหายภายใต้ประเภทของการประกันการส่งออกและความเสี่ยงที่ EXIM BANK ให้ความคุ้มครอง ซึ่งหากเกิดความเสียหายตามที่กำหนดไว้ EXIM BANK จะจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามอัตราส่วนที่กำหนด

ทั้งนี้ EXIM BANK จะให้บริการประกันการส่งออกภายใต้เงื่อนไขการชำระเงินในรูปแบบ Letter of Credit (L/C), Document against Payment (D/P), Document against Acceptance (D/A), Open Account (O/A) และ T/T After Shipment ซึ่งมีระยะเวลาการชำระเงินไม่เกิน 180 วัน

### 1.2 จุดเด่นของบริการประกันการส่งออกคืออะไร

- เพื่อช่วยให้ผู้ส่งออกมีความมั่นใจในการทำการค้ากับผู้ซื้อที่ต้องการค้าขายโดยให้เครดิตเทอม
- ผู้ส่งออกสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการเพิ่มยอดขายหรือขยายตลาดใหม่ได้ โดยสามารถเสนอเทอมการชำระเงินที่ผ่อนปรนให้แก่ผู้ซื้อได้มากขึ้น
- มีเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาเรื่องความเสี่ยงในการค้าขายกับผู้ซื้อแต่ละราย รวมทั้งหากเกิดปัญหา EXIM BANK จะดำเนินการร่วมกับผู้ส่งออกในการติดตามหนี้รวมถึงติดต่อองค์กรติดตามหนี้ในต่างประเทศ เพื่อให้สามารถติดตามการชำระเงินกลับมาได้โดยเร็ว

- ผู้ส่งออกจะได้รับค่าสินไหมทดแทนตามอัตราความคุ้มครอง หากไม่ได้รับชำระเงินค่าสินค้า
- ผู้ส่งออกสามารถใช้การทำประกันการส่งออกเป็นหลักประกันในการขอวงเงินประเภทเงินทุนหมุนเวียนหลังการส่งออกได้

### 1.3 ประเภทสินค้าที่รับประกันคืออะไร

สินค้าทุกประเภทที่ถูกต้องตามกฎหมาย

### 1.4 ประเทศที่บริการประกันการส่งออกของ EXIM BANK ให้การรับประกัน

มากกว่า 150 ประเทศทั่วโลก

### 1.5 ขอบเขตความคุ้มครองของบริการเป็นอย่างไร?

EXIM BANK ให้ความคุ้มครองไม่เกิน 90% ของความเสียหายที่เกิดขึ้น (ตามเงื่อนไขของประเภทกรรมธรรม์) โดยแบ่งความเสี่ยงออกเป็น 2 ประเภท คือ

#### ความเสี่ยงทางการค้า

- ผู้ซื้อล้มละลาย
  - ผู้ซื้อปฏิเสธไม่ชำระค่าสินค้า (ภายหลังจากรับมอบสินค้าแล้ว)
  - ผู้ซื้อปฏิเสธการรับมอบสินค้า
- ยกเว้น กรณีส่งออกสินค้าเบาเสียดาย : ไม่คุ้มครอง กรณีผู้ซื้อปฏิเสธการรับมอบสินค้า*

#### ความเสี่ยงทางการเมือง

- การควบคุมการโอนเงินจากประเทศผู้ซื้อมายังประเทศไทย
  - การเพิกถอนใบอนุญาตนำเข้า หรือห้ามนำเข้าสินค้า
  - เกิดสงคราม จลาจล ปฏิวัติ รัฐประหาร
- ยกเว้น*
- สงครามนิวเคลียร์ กับมันตาฟรังสี
  - สงครามระหว่างประเทศมหาอำนาจ ตั้งแต่ 2 ประเทศขึ้นไป คือ สาธารณรัฐฝรั่งเศส สาธารณรัฐประชาชนจีน สหพันธรัฐรัสเซีย สหราชอาณาจักร และสหรัฐอเมริกา

## 1.6 ความหมายของผู้ซื้อ/ธนาคารผู้ซื้อที่ EXIM BANK ให้การรับประกันคืออะไร

ผู้ซื้อ หมายถึง ผู้นำเข้าที่อยู่ในต่างประเทศซึ่งซื้อสินค้าหรือบริการจากประเทศไทย หรือสินค้าที่ผลิตในประเทศไทยตามสัญญาซื้อขาย

ธนาคารผู้ซื้อ หมายถึง ธนาคารพาณิชย์ สถาบันการเงินอื่น หรือองค์กรอื่นใดที่ให้สินเชื่อแก่ผู้ซื้อ หรือดำเนินการเกี่ยวกับเอกสารการส่งออกในกระบวนการสั่งนำเข้าให้แก่ผู้ซื้อ และให้รวมถึงธนาคารพาณิชย์ สถาบันการเงินอื่น หรือองค์กรอื่นใด ที่มีหน้าที่ผูกพันต้องชำระเงินค่าสินค้าส่งออกตามตราสารทางการค้าให้แก่ผู้เอาประกัน

## 2. บริการสำหรับประกันการส่งออกของ EXIM BANK ในปัจจุบัน

### 2.1 บริการประกันฯ ที่มีการแจ้งการส่งออกเป็นราย Shipment (รายตัว)

#### ➤ EXIMSURE

	L/C	Non L/C
เหมาะสำหรับ	ผู้ส่งออกที่ต้องการป้องกันความเสี่ยงจากการไม่ได้รับชำระเงินตาม L/C ที่เปิดมาจากธนาคารทั่วโลก	ผู้ส่งออกที่ต้องการให้ EXIM BANK เป็นผู้ช่วยติดตามดูแลการส่งออกทุก Shipment อย่างใกล้ชิด และช่วยติดตามในกรณีที่ผู้ซื้อชำระเงินค่าสินค้าล่าช้ากว่ากำหนด
รูปแบบการคุ้มครอง	✓ แบบ Whole-turnover	✓ แบบ Whole-turnover ✓ แบบ Specific <ul style="list-style-type: none"><li>● เลือกผลิตภัณฑ์</li><li>● เลือกประเทศ</li><li>● เลือกเงื่อนไขการชำระเงิน</li><li>● เลือกผู้ซื้อ</li></ul>

อัตราความคุ้มครอง	ความเสี่ยงทางการค้า : คุ้มครอง 85% ของมูลค่าความเสียหาย	
	ความเสี่ยงทางการเมือง : คุ้มครอง 90% ของมูลค่าความเสียหาย	
เงื่อนไขการชำระ เงินที่ให้ความ คุ้มครอง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L/C ชนิดเพิกถอนไม่ได้ (Irrevocable L/C) ที่มีเงื่อนไขการชำระเงินไม่เกิน 180 วันนับจากวันส่งออก</li> <li>2. ไม่คุ้มครองในกรณีที่ L/C มี Discrepancies</li> <li>3. ต้องไม่เป็น Red Clause L/C, Back to Back L/C และ Transferable L/C</li> </ol>	D/P, D/A, O/A <u>ไม่เกิน</u> 180 วันนับจากวันส่งออก
ค่าใช้จ่ายสำหรับการทำประกัน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ค่าวิเคราะห์ข้อมูลธนาคารผู้ซื้อ 3,000 บาท / ราย / ปี</li> <li>2. อัตราเบี้ยประกัน เริ่มตั้งแต่ 0.069% ของมูลค่า L/C (ค่าเบี้ยประกันขั้นต่ำ 1,000 บาท/รายการ)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ค่าวิเคราะห์ข้อมูลผู้ซื้อ 2,000 บาท / ราย / ปี</li> <li>2. อัตราเบี้ยประกัน เริ่มตั้งแต่ 0.330% ของมูลค่า Invoice (ค่าเบี้ยประกันขั้นต่ำ 300 บาท/รายการ)</li> </ol>

## 2.2 บริการประกันฯ ที่เป็นการตกลงมูลค่าเอาประกันล่วงหน้า (รายงวด)

	EXIMFLEXI	EXIM Smart SMEs	Stand-by Claims Purchase
เหมาะสำหรับ	ผู้ส่งออกที่มีประสบการณ์ในการส่งออก มีการติดตามภาระคงค้างจากลูกค้าอย่างเป็นระบบ และไม่ต้องการความยุ่งยากด้านการจัดเตรียมเอกสาร	ผู้ส่งออก SMEs ตามนิยามของ สสว. ที่มีมูลค่าการส่งออกไม่เกิน 500 ลบ. ต่อปี	ผู้ที่ต้องการป้องกันความเสี่ยงจากการไม่ได้รับชำระเงินจากผู้ซื้อสินค้าในประเทศ ทั้งนี้จะต้องมีกรมธรรม์ประกันการส่งออกกับ EXIM BANK
รูปแบบความคุ้มครอง	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ แบบ Whole-turnover</li> <li>✓ แบบ Specific</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ แบบ Whole-turnover</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ แบบ Whole-turnover</li> <li>✓ แบบ Specific</li> </ul>
อัตราความคุ้มครอง	คุ้มครอง 90% ของมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้น		

เงื่อนไขการชำระ เงินที่ให้ความ คุ้มครอง	D/P, D/A, O/A ไม่เกิน 180 วัน นับจากวันส่งออก	D/P, D/A, O/A ไม่เกิน 120 วัน นับจากวันส่งออก	เครดิตเทอมไม่เกิน 180 วัน
ค่าใช้จ่ายสำหรับ การทำประกัน	1. ค่าวิเคราะห์ข้อมูลผู้ซื้อ 2,000 บาท / ราย / ปี	1. ค่าวิเคราะห์ข้อมูลผู้ซื้อ 1,000 บาท / ราย / ปี	1. ค่าวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ซื้อสินค้า 2,000 บาท / ราย / ปี
	2. อัตราเบี้ยประกัน เริ่มตั้งแต่ 0.2000% ของ มูลค่าเอาประกัน	2. อัตราเบี้ยประกันขึ้นอยู่กับ มูลค่าที่เอาประกัน และ ML โดยเริ่มตั้งแต่ 0.23 - 0.84%	2. อัตราค่าธรรมเนียม ประมาณ 0.2% - 1.0%
	เรียกเก็บค่าเบี้ยประกันขั้นต่ำ 80% ของค่าเบี้ยประกันที่ คำนวณได้	เรียกเก็บค่าเบี้ยประกันขั้นต่ำ 80% ของค่าเบี้ยประกันที่ คำนวณได้	เรียกเก็บค่าธรรมเนียมขั้นต่ำ 80% ของประมาณการ ค่าธรรมเนียมในช่วงอายุของ บันทึกข้อตกลง

**2.3 บริการประกันฯ ที่เป็น Product Program :** บริการประกันการส่งออก  
ที่มีกำหนดระยะเวลาในการ ให้บริการ รวมถึงต้องมีการพิจารณาต่ออายุบริการฯ  
เป็น รายปี โดยปัจจุบันมีบริการฯ ดังต่อไปนี้

	EXIM for Small Biz
เหมาะสำหรับ	ผู้ประกอบการทุกขนาดธุรกิจที่มีมูลค่าการ ส่งออกไม่เกิน 100 ลบ. ต่อปี
ระยะเวลา การให้บริการ	1 กรกฎาคม 2565 – 30 มิถุนายน 2566
รูปแบบความคุ้มครอง	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ML 2.0 ลบ. (กลุ่มบริษัท ML 3.0 ลบ.)</li> <li>● CL ไม่เกิน 1.0 ลบ. (ผู้ซื้อสูงสุดไม่เกิน 10 ราย ณ ขณะใดขณะหนึ่ง)</li> </ul>
อัตราความคุ้มครอง	70% ของมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้น

เงื่อนไขการชำระเงินที่ให้ความคุ้มครอง	D/P, D/A, O/A ไม่เกิน 180 วัน นับจากวันส่งออก
ค่าใช้จ่ายสำหรับการทำประกัน	1. ไม่มีค่าวิเคราะห์ข้อมูลผู้ซื้อ 2. ค่าเบี้ยประกันเริ่มตั้งแต่ 600-12,000 บาท ขึ้นอยู่กับวงเงินผู้ซื้อต่อราย

## 2.4 บริการประเมินความเสี่ยงผู้ซื้อ / ธนาคารผู้ซื้อ (Buyer / Bank Risk Assessment Report-BRA)

เป็นบริการประเมินความเสี่ยงและตรวจสอบความน่าเชื่อถือของผู้ซื้อหรือธนาคารผู้ซื้อผู้เปิด L/C ในต่างประเทศ ซึ่งผู้ส่งออกจะได้รับรายงานการประเมินความเสี่ยงจาก EXIM BANK เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจทำการค้าที่เหมาะสม โดยผู้ส่งออกจะมีค่าใช้จ่ายในการประเมินความเสี่ยงเท่ากับ 4,000 บาท / รายผู้ซื้อหรือธนาคารผู้ซื้อ ทั้งนี้ ผู้ส่งออกจะได้รับการยกเว้นค่าวิเคราะห์ข้อมูลผู้ซื้อหรือธนาคารผู้ซื้อ หากผู้ส่งออกยื่นขอรับบริการประกันการส่งออกภายในระยะเวลา 3 เดือน

## 3. ค่าใช้จ่ายในการใช้บริการประกันการส่งออก

### 3.1 ค่าวิเคราะห์ข้อมูลผู้ซื้อ :

ขึ้นอยู่กับรูปแบบธุรกรรมที่ผู้ส่งออกเลือก โดยจะชำระเมื่อมีการยื่นขออนุมัติวงเงินผู้ซื้อ โดยการสั่งซื้อข้อมูลในแต่ละครั้งนั้น EXIM BANK จะต้องนำส่งค่าข้อมูลผู้ซื้อตั้งแต่วันที่มีการสั่งซื้อข้อมูล

### 3.2 ค่าเบี้ยประกัน : ขึ้นอยู่กับรูปแบบกรมธรรม์ที่ผู้ส่งออกเลือก ดังนี้

รูปแบบกรมธรรม์	การชำระค่าเบี้ยประกัน
<ul style="list-style-type: none"><li>● EXIMSURE</li></ul>	จะชำระค่าเบี้ยประกันรายตัวเมื่อมีการแจ้งการส่งออก ทั้งนี้ ในการแปลงมูลค่าการส่งออกในแต่ละตัวเป็นสกุลเงินบาท จะใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ EXIM BANK กำหนด ณ วันที่รับประกัน
<ul style="list-style-type: none"><li>● EXIMFLEXI</li><li>● EXIM Smart SMEs</li><li>● Stand-by Claims Purchase</li></ul>	จะชำระค่าเบี้ยประกัน/ค่าธรรมเนียมชั้นต่ำงวดแรก ณ วันที่ลงนามกรมธรรม์ และงวดต่อไปชำระตามที่ตกลงไว้ในเงื่อนไขประกอบกรมธรรม์ <i>หมายเหตุ : ค่าเบี้ยประกัน/ค่าธรรมเนียมชั้นต่ำ คำนวณจากอัตราที่ EXIM BANK กำหนด และ ณ สิ้นปีกรมธรรม์ EXIM BANK จะพิจารณาค่าเบี้ยประกัน/ค่าธรรมเนียมที่แท้จริงอีกครั้งหนึ่ง</i>

### 3.3 หลักการคำนวณค่าเบี้ยประกัน/ค่าธรรมเนียมสำหรับกรมธรรม์รายงวด

- ค่าเบี้ยประกัน/ค่าธรรมเนียมที่คำนวณได้

ค่าเบี้ยประกัน/ค่าธรรมเนียมที่คำนวณได้จากมูลค่าที่คาดว่าจะเอาประกัน ณ ต้นปีกรมธรรม์ โดยคำนวณจาก

$$\begin{array}{|c|} \hline \text{มูลค่าที่คาดว่าจะ} \\ \text{เอาประกัน (บาท)} \\ \hline \end{array} \times \begin{array}{|c|} \hline \text{อัตราเบี้ยประกัน} \\ \text{( \% )} \\ \hline \end{array} = \begin{array}{|c|} \hline \text{ค่าเบี้ยประกันที่} \\ \text{คำนวณได้ (บาท)} \\ \hline \end{array}$$

● **ค่าเบี้ยประกัน/ค่าธรรมเนียมขั้นต่ำ (Minimum Premium)**

คือ ค่าเบี้ยประกัน/ค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บจริง ณ ต้นปีกรมธรรม์ โดย EXIM BANK จะเรียกเก็บที่อัตรา 80% ของค่าเบี้ยประกันที่คำนวณได้ ณ ต้นปีกรมธรรม์ ซึ่งมีวิธีการคำนวณดังต่อไปนี้

$$\begin{array}{|c|} \hline \text{ค่าเบี้ยประกันที่} \\ \text{คำนวณได้ (บาท)} \\ \hline \end{array} \times \begin{array}{|c|} \hline \text{อัตราการเรียกเก็บค่า} \\ \text{เบี้ยประกันขั้นต่ำ (80\%)} \\ \hline \end{array} = \begin{array}{|c|} \hline \text{ค่าเบี้ยประกันขั้นต่ำที่เรียกเก็บ} \\ \text{ณ ต้นปีกรมธรรม์ (บาท)} \\ \hline \end{array}$$

● **ค่าเบี้ยประกัน/ค่าธรรมเนียมส่วนต่าง**

คือ ค่าเบี้ยประกัน/ค่าธรรมเนียมที่ผู้เอาประกันอาจต้องจ่ายเพิ่มเติม ณ สิ้นปีกรมธรรม์ โดยคำนวณจาก

$$\begin{array}{|c|} \hline \text{มูลค่าการส่งออกจริง} \\ \text{(บาท)} \\ \hline \end{array} \times \begin{array}{|c|} \hline \text{อัตราเบี้ยประกัน ณ} \\ \text{ต้นปีกรมธรรม์ (\%)} \\ \hline \end{array} = \begin{array}{|c|} \hline \text{ค่าเบี้ยประกันที่} \\ \text{ต้องจ่ายจริง (บาท)} \\ \hline \end{array}$$

---

$$\begin{array}{|c|} \hline \text{ค่าเบี้ยประกันขั้นต่ำที่เรียกเก็บ} \\ \text{ณ ต้นปีกรมธรรม์ (บาท)} \\ \hline \end{array}$$

---

$$\begin{array}{|c|} \hline \text{ค่าเบี้ยประกันส่วนต่าง} \\ \hline \end{array}$$

อย่างไรก็ดี หากค่าเบี้ยประกัน/ค่าธรรมเนียมที่ต้องจ่ายจริง ณ สิ้นปีกรมธรรม์นั้นมีจำนวนต่ำกว่าค่าเบี้ยประกันขั้นต่ำที่เรียกเก็บ ณ ต้นปีกรมธรรม์ EXIM BANK จะไม่คืนเงินจำนวนดังกล่าวให้แก่ผู้เอาประกัน



### 3.4 อัตราเบี้ยประกันขึ้นอยู่กับอะไรบ้าง?

หากเป็นการยื่นทำประกันครั้งแรก อัตราเบี้ยประกันจะขึ้นอยู่กับ 4 ปัจจัยหลัก คือ

- มูลค่าเอาประกัน : ผู้ส่งออกที่มีมูลค่าเอาประกันสูง ย่อมส่งผลให้ มีอัตราเบี้ยประกันต่ำกว่าผู้ส่งออกที่มีมูลค่าเอาประกันต่ำกว่า
- ความเสี่ยงของประเทศผู้ซื้อ : ประเทศที่มีความเสี่ยงสูง ย่อมมีอัตราค่าเบี้ยประกันสูงกว่าประเทศที่มีความเสี่ยงต่ำ
- คุณภาพผู้ซื้อ : ยิ่งผู้ซื้อมีความน่าเชื่อถือสูงเพียงใดอัตราค่าเบี้ยประกันย่อมถูกลง
- เงื่อนไขการชำระเงิน : การค้าขายภายใต้เทอมการชำระเงินที่ยาวกว่า จะทำให้มีอัตราเบี้ยประกันที่สูงกว่าการค้าขายภายใต้เทอมการชำระเงินที่สั้นกว่า

### 3.5 สามารถชำระค่าเบี้ยประกันผ่านทางช่องทางใดได้บ้าง?

- ชำระค่าเบี้ยประกันโดยการโอนเข้าบัญชีธนาคารต่างๆ ของ EXIM BANK ดังนี้
  - ธนาคารกรุงเทพ สาขาซอยอารีย์ เลขที่บัญชี 127-3-14976-3
  - ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาพหลโยธิน เลขที่บัญชี 468-0-70418-3
- ชำระค่าเบี้ยประกันโดยการสั่งจ่ายเช็ค/เงินสด ให้ EXIM BANK
- ชำระค่าเบี้ยประกันโดยการตัดบัญชีกระแสรายวันที่เปิดกับ EXIM BANK

## 4. วงเงินต่างๆ

### 4.1 วงเงินรับประกันสูงสุด (ML: Maximum Liability)

คือ วงเงินรวมสูงสุดที่ EXIM BANK กำหนดให้ผู้เอาประกันแต่ละราย เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทน หรือค่าเสียหายที่ผู้เอาประกันไม่ได้รับชำระเงินจากผู้ซื้อหรือธนาคารผู้ซื้อทุกรายรวมกันตลอดอายุการคุ้มครองของกรมธรรม์

### 4.2 วงเงินผู้ซื้อหรือธนาคารผู้ซื้อ (CL: Credit Limit)

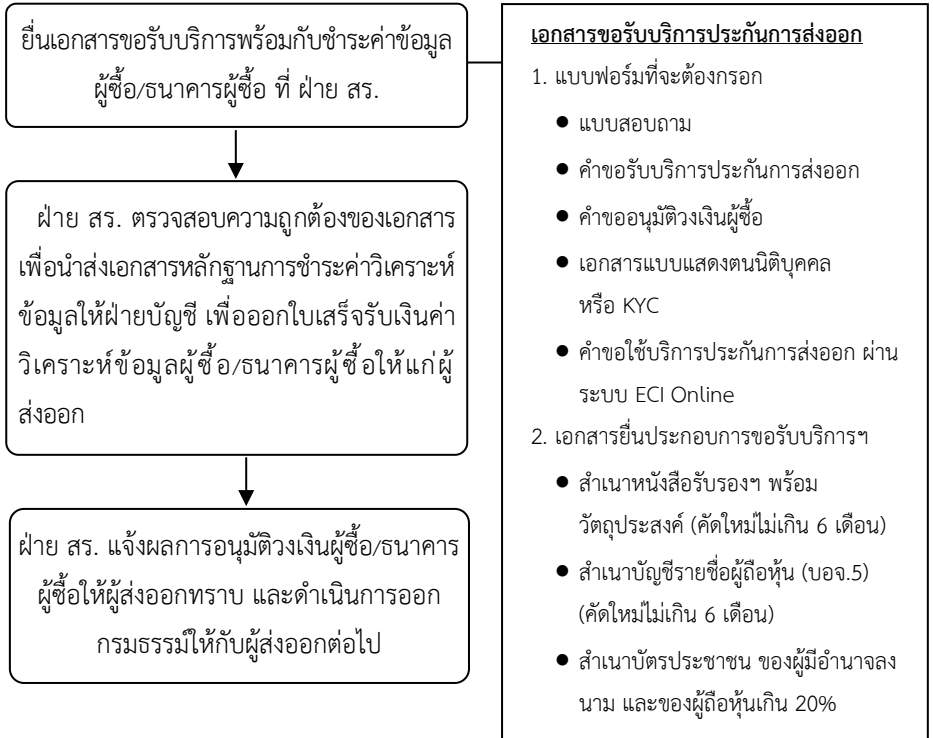
คือ วงเงินคุ้มครองสูงสุดสำหรับผู้ซื้อหรือธนาคารผู้ซื้อแต่ละรายที่ EXIM BANK จะรับประกันแก่ผู้เอาประกันรายหนึ่งๆ

### 4.3 วงเงินความคุ้มครองต่างๆ สามารถเปลี่ยนแปลงได้หรือไม่?

สามารถเปลี่ยนแปลงได้ โดยอาจเพิ่มขึ้นหรือลดลงจากวงเงินเดิมเมื่อความน่าเชื่อถือของผู้ซื้อเปลี่ยนแปลงไปหรือวงเงินเดิมไม่สอดคล้องกับปริมาณธุรกรรมของผู้เอาประกัน

## 5. หน้าที่ของผู้เอาประกัน

### 5.1 ขั้นตอนการขอรับบริการประกันการส่งออก



### 5.2 ขั้นตอนการแจ้งการส่งออก

#### 5.2.1 การแจ้งการส่งออกคืออะไร?

การแจ้งขอความคุ้มครองความเสี่ยงจากการส่งออกไปยังผู้ซื้อ/  
ธนาคารผู้ซื้อที่ EXIM BANK รับประกัน

## 5.2.2 ผู้เอาประกันจะต้องแจ้งการส่งออกอย่างไร?

รูปแบบกรมธรรม์	การแจ้งการส่งออก
EXIMSURE <sup>(1)</sup>	1. จะต้องแจ้งการส่งออกภายใน 10 วันนับจากวันส่งออก พร้อมชำระค่าเบี้ยประกัน 2. แจ้งการชำระเงินสำหรับตัวที่ได้รับประกัน เพื่อล้างภาระรับประกัน (กรณีไม่ได้ให้ EXIM BANK จัดส่งเอกสารเรียกเก็บให้)
EXIMFLEXI <sup>(2)</sup>	จะต้องจัดทำรายงานมูลค่าการส่งออกแต่ละเดือน แยกตามประเทศผู้ซื้อ และจัดส่งเป็น รายเดือน / ราย 6 เดือน / รายปี
EXIM Smart SMEs <sup>(2)</sup>	
Stand-by Claims Purchase	จะต้องจัดทำรายงานแจ้งมูลค่าการจำหน่ายสินค้าจริงของแต่ละเดือนและจัดส่งเป็น รายเดือน / ราย 6 เดือน / รายปี
EXIM for Small Biz <sup>(3)</sup>	ไม่มีการแจ้งการส่งออก

### หมายเหตุ :

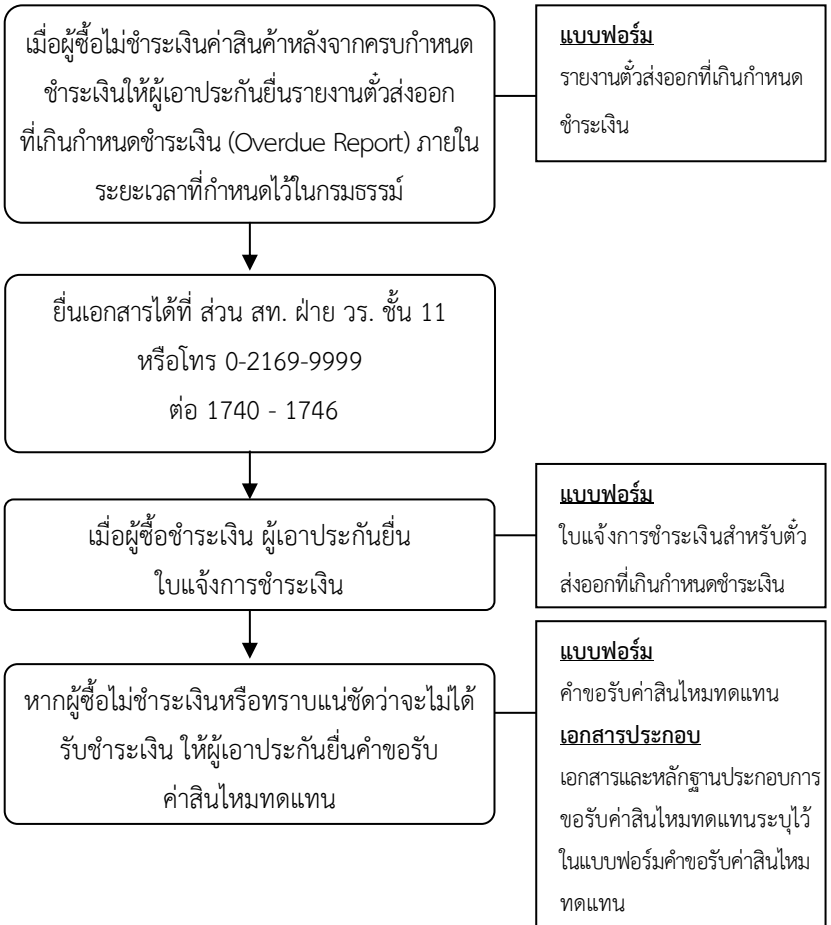
- (1) ในการแปลงมูลค่าการส่งออกในแต่ละตัวเป็นสกุลเงินบาทสำหรับ EXIMSURE นั้น จะใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ EXIM BANK กำหนด ณ วันที่รับประกัน
- (2) ในการคำนวณมูลค่าประกัน ให้ใช้อัตราแลกเปลี่ยนแรกที่ EXIM BANK ประกาศรับซื้อ (Sight Bill) ณ วันทำการสุดท้ายของ EXIM BANK ในเดือนที่มีการออกใบกำกับสินค้า (Invoice) สำหรับสินค้าส่งออกที่รับประกันแต่ละคราว
- (3) แม้ไม่มีการแจ้งการส่งออก แต่ในกรณีที่เกิดความเสียหาย EXIM BANK จะคำนวณมูลค่าสินค้าส่งออกเป็นสกุลเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนแรกที่ EXIM BANK ประกาศรับซื้อ (Sight Bill) ณ วันส่งออกที่รับประกันแต่ละคราว แต่หากวันส่งออกตรงกับวันหยุดทำการของ EXIM BANK จะใช้อัตราแลกเปลี่ยนแรกที่ EXIM BANK ประกาศรับซื้อ (Sight Bill) ณ วันทำการของ EXIM BANK ก่อนหน้าวันส่งออกสินค้าที่รับประกันนั้น

### 5.3 ขั้นตอนการแจ้ง Overdue Report

รูปแบบกรมธรรม์	การจัดส่ง Overdue Report
EXIMSURE	ไม่มีการจัดทำ Overdue Report
EXIMFLEXI	สำหรับตัวคงค้างที่ครบกำหนดชำระเงินแล้ว จะต้องจัดส่งภายใน 60 วัน ยกเว้น การค้าภายใต้เทอม การชำระเงินแบบ Sight จะต้องจัดส่ง Overdue Report ภายใน 45 วันนับจากวันส่งออก/ส่งมอบสินค้า แต่สำหรับกรณีขยายวันครบกำหนดชำระเงิน ภายใน 30 วันนับจากวันครบกำหนดชำระเงินใหม่
EXIM Smart SMEs	
EXIM for Small Biz	
Stand-by Claims Purchase	

อย่างไรก็ดี EXIM BANK จะไม่คุ้มครองการส่งออก ภายหลังจากการยื่น Overdue Report ซึ่งหากผู้เอาประกันไม่จัดส่ง Overdue Report ตามกำหนด ผู้เอาประกันจะหมดสิทธิในการขอรับค่าสินไหมทดแทน

### 5.3.1 ขั้นตอนปฏิบัติหากผู้ซื้อมีแนวโน้มที่จะชำระเงินล่าช้ากว่ากำหนดและการขอรับค่าสินไหมทดแทน



### 5.3.2 หากผู้ซื้อที่มีการชำระเงินภายหลังจากที่ผู้เอาประกันยื่น Overdue Report ให้แก่ EXIM BANK แล้ว ผู้เอาประกัน จะต้องทำอย่างไร?

ผู้เอาประกันต้องแจ้งการชำระเงินดังกล่าวให้ EXIM BANK ทราบผ่านแบบฟอร์มใบแจ้งการชำระเงินสำหรับตัวส่งออกที่เกินกำหนดชำระเงินภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ EXIM BANK จะดำเนินการแจ้งให้ผู้เอาประกันทราบเป็นลายลักษณ์อักษรว่าได้ให้ความคุ้มครองผู้ซื้อรายดังกล่าวอีกครั้งแล้ว

### 5.4 ขั้นตอนการยื่นขอรับค่าสินไหมทดแทน

ในกรณีที่ผู้เอาประกันมั่นใจว่าเกิดความเสียหายขึ้นจริง ไม่ว่าจะป็นกรณีความเสียหายทางการค้าหรือทางการเมือง ผู้เอาประกันสามารถยื่นขอรับค่าสินไหมทดแทนได้ ภายในระยะเวลาที่ EXIM กำหนดกล่าวคือ

- 1) กรณีเงื่อนไขการชำระเงินเป็นแบบ At Sight ให้ยื่นขอรับค่าสินไหมทดแทนภายใน 180 วันนับจากวันส่งออก
- 2) กรณีเงื่อนไขการชำระเงินเป็นแบบให้ Term ให้ยื่นขอรับค่าสินไหมทดแทนภายใน 180 วันนับจากวันครบกำหนดชำระเงิน

### 5.4.1 EXIM BANK ใช้ระยะเวลาเท่าไรในการพิจารณา จ่ายค่าสินไหมทดแทน?

สาเหตุ	ระยะเวลาการจ่ายค่าสินไหมทดแทน
กรณีผู้ซื้อล้มละลาย	ทันทีเมื่อมีหลักฐานแนชัด
กรณีผู้ซื้อปฏิเสธการชำระเงิน	ภายใน 120 วัน นับจากวันที่ยื่นขอรับ ค่าสินไหมทดแทน
กรณีผู้ซื้อปฏิเสธการรับมอบสินค้า	ภายใน 30 วัน หลังจากขายสินค้าต่อ แล้ว
กรณีอื่นๆ	ภายใน 120 วัน นับจากวันที่ยื่นขอรับ ค่าสินไหมทดแทน

### 5.4.2 ตัวอย่างความเสียหายต่างๆ ที่ EXIM BANK ไม่คุ้มครอง

#### 1) ปัญหาเรื่องคุณภาพสินค้า (Quality Dispute)

ทั้งนี้ ผู้เอาประกันจะต้องพิสูจน์ให้ EXIM BANK ทราบได้ว่า ข้อ  
โต้แย้งที่ผู้ซื้อกล่าวอ้างไม่เป็นความจริงและเป็นสิ่งที่ผู้ซื้อยกขึ้นมาเพื่อ  
ปฏิเสธการชำระเงิน EXIM BANK จึงจะสามารถพิจารณาจ่ายค่าสินไหม  
ทดแทนให้ได้ อย่างไรก็ตาม เพื่อเป็นการป้องกันมิให้เกิดปัญหาดังกล่าว  
ผู้เอาประกันควรมีการติดต่อกับผู้ซื้อเป็นลายลักษณ์อักษรเสมอ และมี  
การเก็บรักษาเอกสารหรือหลักฐานที่ได้ต่อกันระหว่าง ผู้เอาประกันและ  
ผู้ซื้อที่ระบุว่า ผู้ซื้อยอมรับและมีความพอใจในตัวสินค้า นอกจากนี้ ใน  
สัญญาซื้อขายอาจมีการระบุว่าหากสินค้าที่ได้รับไม่เป็นที่พอใจ ผู้ซื้อ  
จะต้องแจ้งแก่ผู้เอาประกันภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ ถ้าไม่มีการ  
โต้แย้ง ก็จะถือว่าผู้ซื้อยอมรับคุณภาพของสินค้าที่ส่งไปให้ เป็นต้น



- 2) กรณีที่ผู้เอาประกันไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขในกรมธรรม์ประกันการส่งออก
  - 3) ความเสียหายทางการค้าหรือทางการเมืองที่เกิดขึ้นก่อนการส่งออก
  - 4) ความเสียหายที่สืบเนื่องมาจากบุคคลอื่นใดนอกเหนือจากผู้ซื้อ (บุคคลที่ 3 ที่มีใช้ผู้ซื้อที่ ฐสน. รับประกัน) เช่น ตัวแทนของผู้ซื้อ ตัวแทนของผู้เอาประกัน ผู้ขนส่ง หรือตัวแทนของผู้ขนส่ง ผู้เก็บรักษาสินค้าส่งออก หรือตัวแทนผู้เก็บรักษาสินค้าส่งออก ธนาคารที่เรียกเก็บเงินแทนผู้เอาประกันหรือตัวแทนของธนาคารที่เรียกเก็บเงินแทนผู้เอาประกัน เป็นต้น โดยบุคคลดังต่อไปนี้ล้มละลาย หรือกระทำการฉ้อฉล หรือกระทำการ หรือ ไม่กระทำการ เพื่อไม่ชำระเงินค่าสินค้าส่งออก หรือเพราะเหตุอื่นใดก็ตาม เช่น กรณี Hacker, Fraud ของเอกสาร
  - 5) ความเสียหายที่เกิดขึ้นอันสืบเนื่องมาจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน
  - 6) ความเสียหายที่เกิดจากอัตราดอกเบี้ย
- หมายเหตุ:** รายละเอียดความเสียหายที่ไม่คุ้มครองอื่นๆ ให้เป็นไปตามข้อตกลงในกรมธรรม์

### 5.4.3 ตัวอย่างการคำนวณมูลค่าความเสียหาย

**กรณีความเสียหายทางการค้า** (ผู้ซื้อปฏิเสธการรับมอบสินค้า) EXIM BANK ให้ความคุ้มครองที่ 90% ของมูลค่าความเสียหายและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น เช่น มูลค่าสินค้าตามตัวส่งออก 1,000,000 บาท ผู้ซื้อ A ไม่รับสินค้า

อย่างไรก็ตาม ผู้เอาประกันสามารถขายสินค้าต่อให้ผู้ซื้อราย B ได้ โดยเกิดค่าใช้จ่ายในส่วนของค่าระวางและค่าเก็บรักษาสินค้า

ดังนั้น ความเสียหายคงเหลือของผู้เอาประกันจะเป็นดังนี้

มูลค่าสินค้าตามตัวส่งออก	1,000,000	บาท
ขายให้กับผู้ซื้อ B (ผู้เอาประกันได้รับไปทั้งจำนวน)	<u>900,000</u>	บาท
ขาดทุนจากการขายลดราคาสินค้าให้ผู้ซื้อราย B	100,000	บาท
ค่าระวางและค่าเก็บรักษาสินค้า	<u>90,000</u>	บาท <sup>+</sup>
รวมความเสียหายทั้งหมด	190,000	บาท
EXIM จ่าย 90% (190,000 * 90%)	<u>171,000</u>	บาท
<b>บริษัทฯ เหลือความเสียหายจริง (190,000 - 171,000)</b>	<b><u>19,000</u></b>	บาท

**กรณีความเสี่ยงทางการเมือง** EXIM BANK ให้ความคุ้มครองที่ 90% ของความเสียหายและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น เช่น มูลค่าสินค้าตามตัวส่งออก 1,000,000 บาท หากมีเหตุการณ์จลาจล ปฏิวัติ รัฐประหาร อันเป็นเหตุโดยตรงให้ผู้ซื้อไม่สามารถชำระเงินได้ EXIM BANK จะชดเชยค่าสินค้าหมดแทนที่ 90% ของ 1,000,000 บาท หรือเท่ากับ 900,000 บาท

## 6. การติดตามหนี้และการแบ่งส่วนที่สามารถติดตามคืนมาได้

### 6.1 ใครเป็นผู้ดำเนินการติดตามหนี้?

- ในเบื้องต้นหากประเมินจากสถานการณ์แล้ว ผู้เอาประกันยังคงต้องการรักษาความสัมพันธ์ทางการค้ากับผู้ซื้อ หรือยังสามารถเจรจาต่อรองกับผู้ซื้อได้ EXIM BANK จะให้ระยะเวลาในการให้ผู้เอาประกันติดตามหนี้ด้วยตนเองก่อน
- อย่างไรก็ตาม หากผู้ซื้อยังคงเพิกเฉยหรือบ่ายเบี่ยงการชำระเงิน EXIM BANK จะดำเนินการออกจดหมายทวงถามไปยังผู้ซื้อ โดยระบุว่า EXIM BANK เป็นผู้รับประกันตัวส่งออกที่เกิดความเสียหาย และขอความร่วมมือให้ผู้ซื้อชี้แจงเหตุผลการไม่ชำระเงินรวมถึงดำเนินการชำระเงินเข้ามาภายในระยะเวลาที่กำหนดในจดหมาย

- ทั้งนี้ หากผู้ซื้อไม่ให้ความร่วมมือและไม่ติดต่อกลับ EXIM BANK จะดำเนินการติดต่อองค์กรติดตามหนี้ที่เหมาะสมและพิจารณาจัดจ้างร่วมกับผู้เอาประกันต่อไป
- สิ่งสำคัญที่ผู้เอาประกันพึงทราบ คือ ทั้งผู้เอาประกัน และ EXIM BANK จะต้องร่วมกันติดตามหนี้ ผู้เอาประกันจำเป็นต้องให้ความร่วมมือกับ EXIM BANK ทั้งด้านการจัดเตรียมเอกสารและการเปิดเผยข้อมูล เพื่อให้การติดตามหนี้เป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

## 6.2 ใครเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการติดตามหนี้?

ผู้เอาประกันและ EXIM BANK รับผิดชอบค่าใช้จ่ายร่วมกัน และแบ่งค่าใช้จ่ายในอัตราส่วนกลับของอัตราความคุ้มครอง โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่มีการจ่ายค่าใช้นั้นจริง เช่น กรณีจ่ายค่าสินไหมทดแทน เนื่องจากความเสียหายทางการเมือง หากมีค่าใช้จ่ายในการตามหนี้เกิดขึ้นเท่าใด ก็จะแบ่งสรรตามอัตราส่วนการจ่ายสินไหมทดแทนนั้น เช่น ค่าใช้จ่ายในการติดตามหนี้จำนวน 100,000 บาท EXIM รับผิดชอบไว้ที่ 90% หรือจำนวน 90,000 บาท และผู้เอาประกันร่วมรับผิดชอบที่เหลือคือ 10% หรือจำนวน 10,000 บาท

อย่างไรก็ตาม จากประสบการณ์ที่ผ่านมา องค์กรติดตามหนี้ส่วนใหญ่จะเรียกเก็บค่าบริการแบบ no collection, no commission ซึ่งผู้เอาประกันจะได้รับประโยชน์มากขึ้น กล่าวคือ หากตามหนี้ไม่ได้ก็จะไม่มีค่าใช้จ่ายในส่วนนี้

### 6.3 หากสามารถติดตามหนี้สินคืนกลับมาได้ EXIM จะทำอย่างไร ?

เมื่อ EXIM ได้รับเงินหรือทรัพย์สินใดๆ จากการติดตามเรียกร้องจากผู้ซื้อ หรือผู้ค้ำประกันหรือบุคคลอื่นใดอันเนื่องจากการชดเชยค่าสินไหมทดแทนสำหรับ สินค้าส่งออก EXIM BANK จะนำมาจัดสรรแบ่งกันระหว่าง EXIM และผู้เอาประกัน ตามสัดส่วนความคุ้มครองที่กำหนดไว้ โดยดำเนินการโอนเงินส่วนแบ่งดังกล่าว เข้าบัญชีกระแสรายวันของผู้เอาประกันที่เปิดไว้กับ EXIM BANK

**ตัวอย่าง** กรณีผู้ซื้อปฏิเสธการชำระเงิน ความเสียหายจำนวน 1,000,000 บาท ถือเป็นความเสี่ยงทางการค้า อัตราความคุ้มครอง 90% ของความเสียหายที่เกิดขึ้น

	จำนวนเงินที่ ผู้เอาประกันได้รับ (บาท)
EXIM จ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกัน	900,000
EXIM และผู้เอาประกันเห็นชอบร่วมกันในการจัดจ้างองค์กร ติดตามหนี้โดยสามารถตามคืนมาได้ 500,000 บาท (ผู้เอาประกัน ได้รับเงินชดเชยเพิ่ม 10% ของส่วนที่ติดตามคืนมาได้)	50,000
องค์กรติดตามหนี้คิดค่าบริการ 20% ของส่วนที่ตามคืนมาได้ หรือ เท่ากับ 100,000 บาท (ผู้เอาประกันรับภาระ 10%)	(10,000)
<b>รวมจำนวนเงินที่ผู้เอาประกันได้รับจากความเสียหายที่เกิดขึ้น</b>	<b>940,000</b>

จากตารางข้างต้น จะเห็นได้ว่า EXIM BANK จ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ 90% ของมูลค่าความเสียหาย (ซึ่งกรณีนี้ความเสียหายเท่ากับ 1,000,000 บาท) และทำการจัดจ้างองค์กรติดตามหนี้สิน ที่คิดค่าบริการแบบ no collection, no commission ซึ่งองค์กรติดตามหนี้สิน สามารถตามคืนมาได้เพียง 500,000 บาท

ในกรณีนี้ EXIM BANK จะจัดสรรเงินที่สามารถติดตามคืนกลับมาได้ ให้ผู้เอาประกันที่ 10% หรือจำนวน 50,000 บาท

ในส่วนของค่าใช้จ่ายในการติดตามหนี้ ซึ่งต้องรับภาระร่วมกันนั้น องค์กรติดตามหนี้เรียกเก็บค่าใช้จ่าย 100,000 บาท EXIM BANK รับภาระค่าใช้จ่ายนี้ที่ 90% หรือเท่ากับ 90,000 บาท

ดังนั้นจะเห็นได้ว่า การใช้บริการประกันการส่งออกจะช่วยลดความเสียหายแก่ผู้เอาประกัน ทำให้ผู้เอาประกันเสียหายเพียง 60,000 บาท (เปรียบเทียบกับ การรับความเสียหายเองที่ผู้เอาประกันจะได้รับ ความเสียหายเต็มจำนวน 1,000,000 บาท)

## 7. ความจำเป็นและสาระสำคัญของสัญญาซื้อขาย

### 7.1 จำเป็นต้องมีสัญญาซื้อขายหรือไม่ ?

จำเป็น สำหรับทางด้านผู้เอาประกัน เนื่องจากสัญญาซื้อขายจะทำให้ผู้เอาประกันเกิดความมั่นใจในการผลิตสินค้า เพื่อส่งสินค้าไปให้กับผู้ซื้อ รวมทั้งสามารถใช้เอกสารดังกล่าวเป็นหลักฐานการฟ้องร้องกรณีที่มีผู้ซื้อทำผิดสัญญา

ทางด้าน EXIM BANK จะใช้สัญญาซื้อขายเป็นหลักฐานในการติดตามหนี้ และเรียกคืนมูลค่าความเสียหายจากผู้ซื้อ

### 7.2 รูปแบบของสัญญาซื้อขายที่ดี มีสาระสำคัญที่ควรระบุในสัญญาซื้อขายมีดังนี้

1. ควรระบุชื่อ และที่อยู่ของคู่ค้าให้ชัดเจนและครบถ้วน
2. ระบุชื่อผลิตภัณฑ์และชื่อเฉพาะของผลิตภัณฑ์นั้น (ถ้ามี) รวมทั้งมาตรฐานสินค้า และข้อกำหนดตามความต้องการของผู้ซื้อ

3. ระบุจำนวนของสินค้าทั้งที่เป็นตัวเลขและตัวอักษร
4. ควรแสดงมูลค่าสินค้าในสัญญาเป็นตัวเลขและตัวอักษร พร้อมทั้งระบุสกุลเงินด้วยทุกครั้ง
5. การตรวจสอบสินค้าควรระบุถึงขอบเขตที่จะทำการตรวจสอบและชื่อของตัวแทนที่ทำการตรวจสอบ การตรวจคุณภาพสินค้ามักทำก่อนการส่งออกโดยผู้ซื้อมักจะเป็นผู้กำหนดตัวแทนและรายละเอียดที่จะทำการตรวจสอบ
6. กำหนดข้อตกลงที่ใช้ในการส่งสินค้าโดยอิงกับ Incoterms (Incoterms เป็นสาระสำคัญที่ช่วยให้ทราบว่าใครจะต้องทำอะไรบ้าง จะรับประกันไปแค่ไหน อาทิ ผู้ขายต้องรับประกันในเรื่องความเสี่ยงเพียงใด ถึงจุดใด และต้องรับประกันในเรื่องค่าใช้จ่ายเพียงใด ถึงจุดใด) ตัวอย่าง Incoterms เช่น CIF หรือ FOB
7. ภาระภาษีอากรและค่าใช้จ่ายต่างๆ ควรกำหนดให้ชัดเจนว่าเป็นของผู้ซื้อหรือผู้ขาย เช่น ราคาที่ผู้ขายกำหนดอาจรวมค่าภาษีอากรและค่าใช้จ่ายต่างๆ ไว้แล้ว เป็นต้น
8. ระบุสถานที่ที่จะส่งจากที่ใดไปยังที่ใด และระบุระยะเวลาที่จะส่งสินค้าว่าจะนับจากวันที่ทำสัญญาซื้อขาย หรือจากวันที่ได้รับ L/C หรือ จากวันที่ผู้ขายได้แจ้งการออกใบอนุญาตนำเข้า
9. ถ้ามีการตกลงในการส่งสินค้าเป็น part-shipment/ trans-shipment/ consolidation of cargo ก็ให้ระบุในสัญญาด้วยเช่นกัน
10. ระบุข้อกำหนดของการบรรจุผลิตภัณฑ์ ผลาก และเครื่องหมายการค้า
11. ระบุเงื่อนไขการชำระเงิน จำนวนเงิน วิธีการชำระเงิน และสกุลเงินที่จะชำระค่าสินค้า
12. กำหนดส่วนลดและค่า commission ว่าเป็นเท่าไร และใครเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายส่วนนี้ (ผู้ซื้อหรือ ผู้ขาย)
13. ระบุว่า การส่งออกต้องมีใบอนุญาตส่งออกหรือใบอนุญาตนำเข้าหรือไม่ และใครเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายสำหรับใบอนุญาตดังกล่าว

14. ในสัญญาซื้อขายควรมีการระบุการประกันภัยสินค้าทางทะเล (Marine Insurance) จากการสูญหาย เสียหาย หรือถูกทำลายระหว่างการขนส่ง รวมทั้งประเภทของความเสี่ยงที่กรมธรรม์นั้นให้ความคุ้มครอง
15. เอกสารที่จำเป็นในการทำการค้าระหว่างประเทศ จำแนกได้ 4 ประเภท ได้แก่ เอกสารเพื่อการส่งออก เอกสารสำหรับผู้ซื้อในการไปรับสินค้า เอกสารที่เกี่ยวกับการชำระเงินค่าสินค้า และเอกสารอื่นๆ ที่จำเป็นตามลักษณะของสินค้า เช่น สินค้าทางวิศวกรรมจำเป็นต้องมีเอกสารที่ระบุถึงวิธีการประกอบ และการซ่อมบำรุง เป็นต้น
16. กำหนดระยะเวลาการรับประกันตัวสินค้า เช่น หากสินค้ามีคุณภาพไม่ตรงตามที่ตกลง ผู้ซื้อสามารถคืนสินค้าได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด
17. ลายเซ็นของทั้งผู้ซื้อและผู้ขาย เพื่อแสดงการยอมรับเงื่อนไขต่างๆ ในสัญญา