

1. ข้อมูลทั่วไปของบริการประกันการส่งออกระยะกลางและระยะยาว

1.1 บริการประกันการส่งออกระยะกลางและระยะยาว เป็นอย่างไร

บริการที่ EXIM BANK ให้การรับประกันความเสี่ยงแก่ผู้ส่งออกไทยที่ทำการส่งออกสินค้าหรือบริการ ไปให้แก่ผู้ซื้อในต่างประเทศ จากการไม่ได้รับชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการที่ส่งออกไปดังกล่าว หรือเกิดความเสียหายภายใต้ความเสี่ยงที่ EXIM BANK ให้ความคุ้มครอง ซึ่งหากเกิดความเสียหายตามที่กำหนดไว้ EXIM BANK จะจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามอัตราส่วนที่กำหนด

ทั้งนี้ สำหรับบริการนี้ จะเป็นการรับประกันตามสัญญาการส่งออกสินค้าและบริการ โดยให้ความคุ้มครองกับการส่งออกสินค้าและบริการที่มีเงื่อนไขการชำระเงินดังนี้

- กรณีการส่งออกสินค้า : เหมอมการชำระเงินหรือระยะเวลาของสัญญาเกินกว่า 180 วัน ถึง 5 ปี
- กรณีการส่งออกบริการ : เหมอมการชำระเงินไม่เกิน 5 ปี

1.2 ประโยชน์ของบริการ คืออะไร

- ลดความเสียหายจากจากการที่ผู้ซื้อไม่ได้รับชำระเงิน เพิ่มความมั่นใจให้กับผู้ส่งออกในการขยายตลาด

- เพิ่มความสามารถในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนให้แก่ผู้ส่งออก โดยสามารถใช้กรมธรรม์ประกันการส่งออกระยะกลางและระยะยาวเป็นหลักประกันในการขอวงเงินหมุนเวียนเพื่อใช้ในการผลิต หรือหลังการส่งออกได้
- เป็นเครื่องมือการขยายตลาด เพิ่มยอดขาย และเป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงขององค์กร
- EXIM BANK ช่วยให้คำปรึกษาตลอดระยะเวลาการรับประกัน รวมทั้งหากเกิดปัญหา EXIM BANK จะดำเนินการร่วมกับผู้ส่งออกในการช่วยติดตามหนี้ และการประสานงานกับองค์กรติดตามหนี้ในต่างประเทศ รวมทั้งร่วมช่วยเหลือค่าใช้จ่ายในการติดตามหนี้

1.3 บริการนี้ เหมาะกับใคร

บริการนี้ เหมาะกับผู้ส่งออกที่ส่งออกสินค้าและบริการไปยังผู้ซื้อในต่างประเทศ อาทิเช่น

- ผู้ส่งออกสินค้าทุนและเครื่องจักร
- ผู้ส่งออกสินค้าบริโภคคงทน (Consumer Durable Goods)
- ผู้รับเหมาก่อสร้าง และติดตั้งระบบอุปกรณ์ต่างๆ
- ผู้ให้บริการด้านที่ปรึกษา การบริหาร และการจัดการ

1.4 ความคุ้มครองของ EXIM BANK เป็นอย่างไร

EXIM BANK สามารถให้ความคุ้มครองภายใต้บริการประกันการส่งออกระยะกลางและระยะยาวได้รวม 2 ช่วง

- 1.4.1 ช่วงดำเนินการผลิตสินค้าหรือให้บริการ (Production Period)
เริ่มคุ้มครองตั้งแต่วันที่มีการทำสัญญา จนถึงวันที่มีการส่งออก
สินค้า หรือวันที่มีการรับมอบงานตามสัญญา
- 1.4.2 ช่วงหลังส่งมอบสินค้าหรือให้บริการ (Credit Period)
เริ่มคุ้มครองตั้งแต่วันที่ส่งออกสินค้า หรือวันที่มีการรับมอบงาน
ตามสัญญาจนถึงวันที่ครบกำหนดชำระเงินตามสัญญา โดยรวม
ถึงช่วงรับประกันผลงาน

1.5 EXIM BANK คุ้มครองความเสียหายเท่าใด

EXIM BANK สามารถให้ความคุ้มครองได้ตามสัดส่วนความเสียหาย
ดังนี้

- 1.5.1 ช่วงดำเนินการผลิตสินค้าหรือให้บริการ (Production Period)
สามารถให้ความคุ้มครองได้ไม่เกิน 70% ของความเสียหาย
ของต้นทุนในการผลิตและการดำเนินงาน
- 1.5.2 ช่วงหลังส่งมอบสินค้าหรือให้บริการ (Credit Period)
สามารถให้ความคุ้มครองได้ไม่เกิน 90% ของความเสียหายที่
เกิดขึ้นจริง

1.6 EXIM BANK สามารถรับประกันในสกุลเงินใดบ้าง

EXIM BANK สามารถให้การรับประกันได้ในสกุลเงิน 3 สกุลหลัก ประกอบด้วย

- บาท (THB)
- ดอลลาร์สหรัฐ (USD)
- ยูโร (EUR)

2. ความเสี่ยงที่คุ้มครอง

EXIM BANK ให้ความคุ้มครองความเสี่ยงจากการไม่ได้รับชำระเงินค่าสินค้า หรือ บริการ อันมีสาเหตุมาจาก ความเสี่ยงทางการค้า (Commercial Risks) และความเสี่ยงทางการเมือง (Political Risks) ดังต่อไปนี้

2.1 ความเสี่ยงทางการค้า

- ผู้ซื้อ หรือธนาคารผู้ซื้อล้มละลาย
- ผู้ซื้อ หรือธนาคารผู้ซื้อไม่ชำระค่าสินค้าหรือบริการเมื่อถึงกำหนดชำระเงิน

2.2 ความเสี่ยงทางการเมือง

- การบังคับใช้กฎหมาย การกระทำ หรือมาตรการใดๆโดยรัฐบาลประเทศผู้ซื้อ หรือประเทศธนาคารผู้ซื้อ ซึ่งทำให้ผู้ซื้อ หรือธนาคารผู้ซื้อ ไม่สามารถโอนเงิน หรือ แลกเปลี่ยนเงินตรา เพื่อชำระเงินตามสัญญาซื้อขายให้แก่ผู้ส่งออกได้

- การบังคับใช้กฎหมาย การกระทำ หรือมาตรการใดๆโดยรัฐบาล ประเทศผู้ซื้อ หรือประเทศธนาคารผู้ซื้อ ซึ่งทำให้ผู้ซื้อ ธนาคารผู้ซื้อ หรือผู้ส่งออก ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญา รวมถึง การทำให้ผู้ซื้อไม่สามารถนำสินค้าหรือบริการ เข้าไปในประเทศผู้ซื้อ หรือทำให้ผู้ซื้อถูกยกเลิกสิทธิในการนำเข้าสู่สินค้าหรือบริการ
- การเกิดสงคราม ปฏิวัติ รัฐประหาร หรือเหตุการณ์ไม่สงบทางการเมืองในประเทศผู้ซื้อ หรือประเทศธนาคารผู้ซื้อ ซึ่งเป็นเหตุโดยตรงที่ส่งผลให้ผู้ซื้อ ธนาคารผู้ซื้อ หรือผู้ส่งออก ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญาได้
- การยกเลิกสัญญาหรือไม่ปฏิบัติตามสัญญาโดยผู้ซื้อภาครัฐ

2.3 ข้อยกเว้นที่ไม่คุ้มครอง

- 2.3.1 ความผิดพลาดที่เกิดจากผู้ส่งออกเอง
- 2.3.2 การเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน
- 2.3.3 การทำสงครามระหว่างประเทศมหาอำนาจ 2 ประเทศขึ้นไป
(สหรัฐฯ, ฝรั่งเศส, สหราชอาณาจักร, จีน, และรัสเซีย)
- 2.3.4 ผู้ส่งออกไม่ปฏิบัติตามสัญญา หรือไม่ปฏิบัติตามกรรมธรรม์
- 2.3.5 การเปลี่ยนแปลงทางกายภาพของทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องกับสัญญา

3. วงเงินรับประกัน

วงเงินรับประกันสำหรับการรับประกันการส่งออกระยะกลางและระยะยาว จะเป็น มูลค่าเอาประกันสำหรับธุรกรรมการส่งออกแต่ละสัญญาที่ EXIM BANK จะให้การรับประกันแก่ผู้เอาประกันต่อหนึ่งกรรมธรรม์ และจะเป็นมูลค่าสูงสุดที่ EXIM BANK กำหนดเพื่อชดใช้ค่าสินไหมทดแทนต่อหนึ่งกรรมธรรม์

โดยจะกำหนดไว้ไม่เกินมูลค่าสัญญาซื้อขายหรือสัญญาว่าจ้าง หักด้วยเงินจำนวนใดๆ ที่ผู้เอาประกันได้รับจากผู้ซื้อ เช่น เงินรับล่วงหน้า เป็นต้น

4. การแจ้งการเกิดความเสียหาย และการขอรับค่าสินไหมทดแทน

4.1 เมื่อเป็นผู้เอาประกันกับ EXIM BANK แล้ว ต้องทำอย่างไร

หน้าที่หลักของผู้เอาประกัน คือ เมื่อเกิดความเสียหายที่เข้าเงื่อนไขการรับประกันของ EXIM BANK ผู้เอาประกันต้องแจ้งให้ EXIM BANK ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 30 วัน

4.2 จะขอรับค่าสินไหมทดแทนได้อย่างไร

ผู้เอาประกันสามารถยื่นขอรับค่าสินไหมทดแทนได้ตั้งแต่วันที่เกิดความเสียหายพร้อมกับการแจ้งความเสียหาย หรือหากต้องการรอก่อน EXIM BANK มีระยะเวลาให้ผู้เอาประกันสามารถขอรับค่าสินไหมทดแทนได้ ภายใน 30 วัน นับจากวันที่สิ้นสุดระยะเวลาพิสูจน์ความเสียหาย

5. การจ่ายค่าสินไหมทดแทน

หลังจากผู้เอาประกันภัยยื่นขอรับค่าสินไหมทดแทน EXIM BANK จะดำเนินการแจ้งผล การพิจารณาการจ่ายค่าสินไหมทดแทน ภายใน 60 วัน นับจากวันที่เข้ากว่าวันใดวันหนึ่ง ดังนี้

- วันที่สิ้นสุดระยะเวลาพิสูจน์ความเสียหาย
- วันที่ผู้เอาประกันภัยยื่นขอรับค่าสินไหมทดแทน และธนาคารได้รับเอกสารครบถ้วน

6. ขั้นตอนการขอรับบริการ และค่าใช้จ่ายในการใช้บริการประกันการส่งออกระยะกลางและระยะยาว

6.1 หากต้องการขอรับบริการ มีขั้นตอนอย่างไรบ้าง

เมื่อผู้ส่งออกสนใจอยากขอรับบริการสามารถกรอก Preliminary Application เพื่อขอรับการประเมินการรับประกันเบื้องต้นจากธสน. ได้ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ EXIM BANK จะทำการประเมินความเสี่ยงและแจ้งอัตราเบี้ยประกันขั้นต้นให้กับผู้ส่งออก ภายใน 3 วัน นับจากวันที่ได้รับข้อมูลครบถ้วน

6.2 ค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ

6.2.1 ค่าดำเนินการ

EXIM BANK จะเรียกเก็บพร้อมกับ Definitive Application เมื่อผู้ส่งออกตัดสินใจให้ EXIM BANK ดำเนินการขออนุมัติวงเงินรับประกันการส่งออกระยะกลางและระยะยาว โดยค่าดำเนินการ จะเท่ากับ

0.1% ของมูลค่าสัญญา (ขั้นต่ำ 10,000 บาท และไม่เกิน 50,000 บาท)

ทั้งนี้ ค่าดำเนินการที่ผู้ส่งออกได้ชำระมาแล้ว จะนำไปเป็นส่วนลดค่าเบี้ยประกันที่ผู้ส่งออกต้องชำระให้กับ EXIM BANK เมื่อมีการลงนามในกรมธรรม์

6.2.2 ค่าเบี้ยประกัน

ชำระในวันที่ลงนามใน โดยจะคิดเป็นร้อยละของวงเงินรับประกัน