

EXIM BANK เสริมทักษะเจรจาธุรกิจผ่านหลักสูตร EXIM 2X รุ่นที่ 3
เดิมความรู้ สร้างเครือข่าย เพิ่มศักยภาพผู้ประกอบการไทยสู่ตลาดโลก



นางสาวดรวิวัฒน์ ชูวงษ์ รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (EXIM BANK) และนายรชตพงศ์ สุขสงวน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ EXIM BANK ให้การต้อนรับ ดร.ตฤณห์ โพธิ์รักษา นักอาชีวศึกษาและอาจารย์ประจำภาควิชาสังคมศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ในโอกาสเป็นวิทยากรบรรยายพิเศษหัวข้อ “การอ่านภาษากายเพื่อการเจรจาธุรกิจ” ภายใต้หลักสูตร EXIM 2X รุ่นที่ 3 เพื่อเสริมทักษะการสื่อสาร การวิเคราะห์พฤติกรรมคู่เจรจา และการเจรจาต่อรองทางธุรกิจ เพิ่มความมั่นใจให้ผู้ประกอบการไทยในการสร้างความสัมพันธ์และขยายโอกาสทางการค้าในตลาดต่างประเทศ ณ ร้านอาหารเลขาเลต์ เมื่อเร็ว ๆ นี้

การบรรยายเน้นเทคนิคการอ่านภาษากายและจิตวิทยาการสื่อสารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเจรจาธุรกิจ ตั้งแต่การสร้างความประทับใจแรกด้วยบุคลิกภาพและการวางตัวที่เหมาะสม การสังเกตสีหน้า น้ำเสียง และท่าทางควบคู่กับการพิจารณาบริบทของการสนทนา รวมถึงการทำความเข้าใจพฤติกรรมปกติของคู่เจรจา เพื่อสังเกตความเปลี่ยนแปลงและตั้งคำถามได้อย่างเหมาะสม โดยพิจารณาข้อมูลและบริบทแวดล้อมประกอบ แทนการตัดสินจากรูปลักษณ์หรือภาษากายเพียงอย่างเดียว ตลอดจนการสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเจรจา การรับฟังอย่างตั้งใจ และการปรับรูปแบบการสื่อสารให้เหมาะสมกับคู่ค้าแต่ละราย ทั้งนี้ ภาษากายเป็นเพียงข้อมูลประกอบการเจรจา ผู้ประกอบการจึงควรให้ความสำคัญกับการศึกษาข้อมูลและตรวจสอบความน่าเชื่อถือของคู่ค้า รวมถึงเงื่อนไขทางธุรกิจก่อนตัดสินใจ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ทางการค้าที่มั่นคงในระยะยาว

หลักสูตร EXIM 2X รุ่นที่ 3 จัดโดย EXIM BANK ร่วมกับพันธมิตรภาครัฐและเอกชน มุ่งพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการไทยให้พร้อมแข่งขันในตลาดโลก ผ่านการเสริมสร้างองค์ความรู้และทักษะด้านการส่งออกอย่างครบวงจร ครอบคลุมการเข้าถึงแหล่งเงินทุน การบริหารความเสี่ยงทางการค้าระหว่างประเทศ กลยุทธ์การตลาด

ต่างประเทศ ทิศทางเศรษฐกิจโลก การประยุกต์ใช้ AI ในธุรกิจส่งออก และการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนตามแนวทาง ESG ตลอดจนการจัดทำแผนธุรกิจส่งออก การขนส่งระหว่างประเทศ การคำนวณต้นทุน กฎระเบียบการส่งออก และพิธีการศุลกากร พร้อมเปิดโอกาสให้ผู้เข้าอบรมสร้างเครือข่ายธุรกิจผ่านกิจกรรม Business Matching การศึกษาดูงานสถานประกอบการต้นแบบ และการแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับผู้ประกอบการที่ประสบความสำเร็จ เพื่อเชื่อมโยงองค์ความรู้สู่การปฏิบัติจริงและต่อยอดโอกาสทางการค้าในตลาดต่างประเทศ

EXIM BANK มุ่งทำหน้าที่ Export Co-pilot เคียงข้างผู้ประกอบการไทย โดยผสมผสานองค์ความรู้ เครื่องมือทางการเงิน การบริหารความเสี่ยง และเครือข่ายพันธมิตร เพื่อยกระดับความพร้อมของผู้ประกอบการให้สามารถเข้าถึงโอกาสทางธุรกิจใหม่ ๆ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และเติบโตอย่างยั่งยืนในตลาดโลก

28 กันยายน 2569

