

Libra...เงินดิจิทัลปิด Pain Point การส่งออกไทย

พิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา

กรรมการผู้จัดการ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (EXIM BANK)

ในช่วงเดือนที่ผ่านมา มีข่าวใหญ่ระดับโลกที่หลายท่านให้ความสนใจเป็นอย่างมาก เพราะปรากฏการณ์ดังกล่าวอาจพลิกโฉมวงการการเงินครั้งใหญ่ นั่นคือการที่ Facebook และบริษัทพันธมิตรเปิดตัวสกุลเงินดิจิทัลใหม่ภายใต้ชื่อ “Libra” ซึ่งสามารถใช้แลกเปลี่ยนหรือซื้อขายสินค้าและบริการได้เสมือนเงินสด ผ่านกระเป๋าเงินดิจิทัลที่เรียกว่า Calibra ทั้งนี้ Libra มีจุดที่แตกต่างจากเงินดิจิทัลสกุลอื่นๆ โดยเฉพาะ Bitcoin เงินดิจิทัลที่หลายท่านคงรู้จักกันแล้วใน 2 ประเด็นสำคัญ คือ 1. Libra จะมีสินทรัพย์ที่เป็นเงินสกุลสำคัญของโลกหรือพันธบัตรรัฐบาลมารองรับค่าเงิน (Asset-backed Currency) ซึ่งจะช่วยให้อำนาจเงิน Libra ไม่ผันผวนอย่างรุนแรงดังเช่นที่เกิดขึ้นกับ Bitcoin และ 2. Libra จะมีหน่วยงานที่เรียกว่า Libra Association จัดตั้งโดย Facebook และหน่วยงานพันธมิตรทำหน้าที่กำกับและดูแลการดำเนินการและเสถียรภาพของ Libra

ขณะนี้แม้ยังไม่มีรายละเอียดของ Libra มากนัก เนื่องจากจะเริ่มใช้งานจริงในปี 2563 แต่หลังจากผมได้รับฟังแนวคิดของการก่อกำเนิด Libra ผมมองเห็นโอกาสทางธุรกิจที่จะเกิดขึ้น โดยเฉพาะที่เกี่ยวกับการค้าระหว่างประเทศ ซึ่ง Libra จะเข้ามาปิด Pain Point และช่วยผู้ประกอบการไทยใน 5 ประเด็นสำคัญ ผมขอใช้ตัวอักษรภาษาอังกฤษของคำว่า Libra มานำเสนอแนวคิดของผม ดังนี้

Low Cost (ต้นทุนต่ำ) : ที่ผ่านมาการโอนเงินระหว่างประเทศยังมีต้นทุนดำเนินการค่อนข้างสูง โดยข้อมูลจาก World Bank ระบุว่าต้นทุนการโอนเงินเฉลี่ยทั่วโลกอยู่ที่ 6.9% ขณะที่ในกลุ่มประเทศเอเชีย/แปซิฟิกสูงถึง 7.2% ซึ่งต้นทุนที่สูงดังกล่าวกระทบต่ออัตรากำไรของผู้ประกอบการ โดยเฉพาะ SMEs ขณะที่การโอนเงินด้วย Libra มีค่าธรรมเนียมอยู่ในระดับที่ต่ำมากหรืออาจเป็นศูนย์

Independent Action (ทำได้ทุกที่ทุกเวลา) : Libra จะช่วยให้ผู้ประกอบการทำธุรกรรมการเงินได้อย่างอิสระ จากเดิมที่ต้องไปทำธุรกรรมที่ธนาคารที่มีเวลาเปิด/ปิดทำการ ขณะที่ผู้ประกอบการที่ทำการค้าด้วย Libra จะสามารถทำธุรกรรมได้ทุกที่ทุกเวลา รองรับคำสั่งซื้อจากผู้ซื้อทั่วโลกได้ทันที

Broad Market (ตลาดเปิดกว้าง): การส่งออกของไทยไปตลาดหลักส่งสัญญาณชะลอตัวมาหลายปีต่อเนื่อง ตามทิศทางเศรษฐกิจของประเทศมหาอำนาจ ประกอบกับความกังวลของสงครามการค้า ทำให้ผู้ส่งออกไทยวางแผนเบนเข็มไปสู่ตลาดใหม่ๆ หรือที่เรียกว่า New Frontiers มากขึ้น เช่น เอเชียใต้ เอเชียกลาง แอฟริกา อย่างไรก็ตาม Pain Point สำคัญประการหนึ่งในการรุกสู่ New Frontiers คือมีระยะทางไกลจากประเทศไทยและไม่รู้ว่าจะเข้าไปนำเสนอการขายผ่านช่องทางไหน เช่น ต้องการขายสินค้าให้ผู้ซื้อในแอฟริกา อาจต้องเดินทางไปงานแสดงสินค้าในแอฟริกา แล้วยังต้องหาธนาคารที่สามารถชำระเงินมายังประเทศไทย ซึ่งเป็นเรื่องที่ไม่ง่ายและอาจไม่คุ้มค่าสำหรับผู้ส่งออกกลุ่ม SMEs แต่การมาของ Libra จะช่วยแก้ปัญหาดังกล่าว ด้วยการเชื่อมโยงการขายกับ Platform ของ Social Media ที่เป็นพันธมิตร รวมถึง Facebook ที่ปัจจุบันมีสมาชิกไม่ต่ำกว่า 2 พันล้านคน (ราว 1 ใน 3 ของประชากรโลก)

Rapid Transaction (ปิดการขายได้เร็ว) : ผมมองว่า Libra จะเข้ามาช่วยให้การค้าระหว่างประเทศเกิดขึ้นได้เร็ว สอดคล้องกับพฤติกรรมผู้ซื้อยุคใหม่ที่ตัดสินใจเร็วจ่ายเงินเร็ว ซึ่ง Libra สามารถตอบโจทย์ดังกล่าวได้เป็นอย่างดี ทั้งการเลือกซื้อสินค้าผ่าน Platform ของ Social Media ต่างๆ พร้อมกับการชำระเงินที่ง่ายและสะดวกรวดเร็วผ่าน Calibra ซึ่งผู้ประกอบการไทยจะได้รับเงินค่าสินค้าอย่างรวดเร็วเทียบกับปัจจุบันที่อาจต้องใช้เวลา 1-3 วันทำการ

Advanced Security (ปลอดภัยสูง) : ความกังวลด้านความปลอดภัยในการทำธุรกรรมออนไลน์เป็นอีกหนึ่ง Pain Point ของผู้ประกอบการไทยในการทำการค้าระหว่างประเทศ ซึ่งที่ผ่านมาเชื่อว่าผู้ประกอบการโดนหลอกจากอีเมลหรือเว็บไซต์ปลอมต่างๆ ปัญหาดังกล่าวจะถูกแก้ไขโดย Libra ที่ให้บริการอยู่บนเทคโนโลยี Blockchain ซึ่งปัจจุบันได้รับการยอมรับว่ามีความปลอดภัยสูง ทั้งการเข้ารหัสข้อมูลและกระจายการจัดเก็บข้อมูลไว้หลายที่

จะเห็นได้ว่า Libra เข้ามาปิด Pain Point ของผู้ประกอบการไทยในหลายมิติ ยิ่งไปกว่านั้น ข้อมูลจาก Boston Consulting Group ระบุว่า การเปลี่ยนจากธุรกรรมแบบดั้งเดิมมาเป็นธุรกรรมออนไลน์จะช่วยให้เศรษฐกิจของประเทศขยายตัวเพิ่มขึ้น 0.3-5% สะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญของ FinTech ในการพัฒนาเศรษฐกิจ อย่างไรก็ตาม เรายังไม่เห็นรายละเอียดและเงื่อนไขในการดำเนินการของ Libra จึงยังต้องติดตามกันต่อไป นอกจากนี้ ผมอยากให้ผู้ประกอบการทุกท่านใช้เครื่องมือทางการเงิน ซึ่งรวมถึง Libra อย่างระมัดระวังและรอบคอบ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายที่คาดไม่ถึง สำหรับฉบับต่อไปผมจะยังคงนำเสนอเรื่องราวเกี่ยวกับ Libra และ FinTech แต่จะเป็นประเด็นใด โปรดติดตามครับ

Disclaimer : คอลัมน์นี้เป็นข้อคิดเห็นส่วนบุคคล จึงไม่จำเป็นต้องสอดคล้องกับความความคิดเห็นของ EXIM BANK

วันที่ 25 กรกฎาคม 2562