รายงานประจำปี
2562

ขับเคลื่อนการค้าการลงทุนระหว่างประเทศ สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

EXIM THAILAND

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

EXIM THAILAND

มีเราอยู่ เคียงข้างคุณ

ธสน. พร้อมให้คำปรึกษาแนะนำและบริการทางการเงิน
เพื่อช่วยให้ธุรกิจการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศของไทย
เติบโตได้อย่างยั่งยืน

ธสน. ตั้งปณิธาน ขับเคลื่อนการค้า การลงทุนของไทย ภายใต้กรอบการพัฒนา อย่างยั่งยืนที่ครอบคลุม มิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

การขับเคลื่อนการค้าการลงทุนระหว่างประเทศสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

หลายทศวรรษที่ผ่านมาการเติบโตอย่างรวดเร็วของเศรษฐกิจโลกมีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนภาคอุตสาหกรรมให้ขยายตัวอย่างก้าวกระโดด ตลอดจนพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมให้ก้าวหน้าไปอย่างมาก ควบคู่ไปกับการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชากรทั่วโลก อย่างไรก็ตาม เศรษฐกิจโลกที่ขับเคลื่อนอยู่บนพื้นฐานของการตั้งเป้าหมายการเติบโตทางเศรษฐกิจเป็นหลักได้ก่อให้เกิดผลกระทบตามมาในหลายด้าน อาทิ ปัญหาการขาดแคลนทรัพยากรธรรมชาติ การสูญเสียความสมดุลของระบบนิเวศ จนทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) และภาวะโลกร้อน (Global Warming) ขณะเดียวกันยังสร้างความเหลื่อมล้ำในการกระจายรายได้ ตลอดจนปัญหาสังคมตามมาในหลายรูปแบบ ด้วยเหตุนี้ ประชาคมโลกจึงหันมาทบทวนและเบนเข็มการขับเคลื่อนเศรษฐกิจสู่ทิศทางการเติบโตอย่างยั่งยืน ด้วยการเดินหน้าพัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานของการคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญ โดย**องค์การสหประชาชาติ** (United Nations: UN) **เป็นผู้นำในการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน** (Sustainable Development Goals: SDGs) **เพื่อเป็นแนวทางให้นานาประเทศยึดถือเป็นหลักปฏิบัติสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน** ซึ่งครอบคลุมใน 3 มิติ ได้แก่ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม อันประกอบไปด้วย 17 เป้าหมายสำคัญ เช่น การขจัดความยากจน การลดความเหลื่อมล้ำ การจ้างงานที่มีคุณค่าและการเติบโตทางเศรษฐกิจ การพัฒนาอุตสาหกรรม นวัตกรรมและโครงสร้างพื้นฐาน การบริโภคและการผลิตที่ยั่งยืน พลังงานสะอาดที่ทุกคนเข้าถึงได้ การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เป็นต้น แนวทางดังกล่าวนับเป็นจุดเปลี่ยนสำคัญของการพัฒนาเศรษฐกิจ การค้า และการลงทุนของโลกในระยะถัดไป

ไทยยืนหยัด มุ่งมั่น สู่เส้นทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ประเทศไทยตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาอย่างยั่งยืนมาโดยตลอด โดยภาครัฐได้ยึดโยงเป้าหมาย SDGs ของ UN เข้ากับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (ปี 2561-2580) ซึ่งเป็นแผนแม่บทที่กำหนดทิศทางการพัฒนาและเป้าหมายของประเทศในระยะยาว ภายใต้วิสัยทัศน์ "ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง" ยิ่งไปกว่านั้น วาระการพัฒนาอย่างยั่งยืนยังถูกบรรจุไว้ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (ปี 2560-2564) เพื่อถ่ายทอดยุทธศาสตร์ชาติฯ สู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมแก่ทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ซึ่งทุกฝ่ายต่างขานรับแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนโดยพร้อมเพรียง รวมไปถึง**กลุ่มสถาบันการเงินที่มีส่วนร่วมขับเคลื่อนประเทศสู่เส้นทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนในฐานะแหล่งเงินทุนหลักของระบบเศรษฐกิจที่ทำหน้าที่หล่อเลี้ยงกิจกรรมทางเศรษฐกิจ**

ผ่านกลไกการให้สินเชื่อแก่ภาคธุรกิจภายใต้บทบาท "ธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking)" โดยสถาบันการเงินของไทยมุ่งมั่นในการเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาอย่างยั่งยืน พร้อมกับแสดงเจตนารมณ์ที่จะดำเนินธุรกิจตามแนวทางการดำเนินกิจการธนาคารอย่างยั่งยืนในด้านการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ (Sustainable Banking Guidelines - Responsible Lending) ที่กำหนดร่วมกันระหว่างธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และสถาบันการเงินต่าง ๆ ควบคู่ไปกับการสนับสนุนกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามเป้าหมาย SDGs

ธสน. ร่วมขับเคลื่อนการค้าการลงทุนของไทยให้เติบโตอย่างยั่งยืน

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) ในฐานะสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ มุ่งมั่นที่จะเป็นหนึ่งในกลไกสำคัญร่วมกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ในการสนับสนุนเศรษฐกิจ การค้า และการลงทุนของประเทศให้เติบโตบนแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนสอดคล้องกับเป้าหมาย SDGs ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (ปี 2561-2580) และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (ปี 2560-2564) ควบคู่ไปกับหลักการธนาคารเพื่อความยั่งยืน ผนวกกันเป็นเข็มทิศชี้นำการดำเนินนโยบายของธนาคารในระยะถัดไป ภายใต้**วิสัยทัศน์ปี 2570 "เป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจชั้นนำระดับโลก ที่เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การค้าและการลงทุนระหว่างประเทศของไทย"**

ในช่วงที่ผ่านมา ธสน. ดำเนินนโยบายบนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมโดยผนวกเข้าเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานประจำวัน การปฏิบัติงานจึงสอดคล้องไปกับมาตรฐานสากล ISO 26000 ที่มีเป้าหมายสูงสุดในการก่อให้เกิดการเติบโตที่ยั่งยืนอย่างสมดุล โดยเฉพาะเมื่อนำมาประยุกต์กับหลักการบริหารจัดการการเงินและธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ จึงทำให้ ธสน. สามารถเข้าร่วมเสริมสร้างประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมได้อย่างแท้จริง ไม่ว่าจะเป็นการสร้างพลังงานสะอาดที่ทุกคนเข้าถึงได้ และการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ด้วยการสนับสนุนสินเชื่อในโครงการพัฒนาพลังงานหมุนเวียน รวมถึงการระดมทุนโดยการออกพันธบัตรเพื่อรองรับการสนับสนุนสินเชื่อในโครงการพัฒนาพลังงานหมุนเวียน (Renewable Energy Bond) ยิ่งไปกว่านั้น ธสน. ยังมีส่วนช่วยส่งเสริมการจ้างงานและการเติบโตทางเศรษฐกิจผ่านการสร้างโอกาสการเข้าถึงแหล่งเงินทุนให้แก่ผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and Medium Enterprises: SMEs) ซึ่งถือเป็นรากฐานสำคัญและก่อให้เกิดการจ้างงานจำนวนมากต่อระบบเศรษฐกิจ ตอบโจทย์อีกหนึ่งเป้าหมายสำคัญของการพัฒนาที่ยั่งยืนในมิติของการลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและการขจัดความยากจนของประเทศ อีกทั้ง ธสน. ยังคงบทบาทการเป็นธนาคารผู้นำ (Lead Bank) ในการคุ้มครองความเสี่ยงให้ผู้ประกอบการไทย โดยเฉพาะผู้ประกอบการ SMEs มีความมั่นใจในการกล้ารุกขยายตลาดใหม่ (New Frontiers)* ควบคู่ไปกับการส่งเสริมโครงการลงทุนเพื่อการพัฒนาประเทศ ทั้งโครงการลงทุนในประเทศ ไม่ว่าจะเป็นการลงทุนในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor: EEC) และที่เกี่ยวเนื่อง ซึ่งไม่เพียงเป็นการสนับสนุนภาคการลงทุนของประเทศให้กลับมาฟื้นตัว และเป็นเครื่องยนต์หลักขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจอีกครั้ง แต่ยังมีส่วนช่วยสร้างการจ้างงานทั้งในพื้นที่ EEC และพื้นที่อื่น ๆ ของประเทศ ผ่านการเชื่อมโยงห่วงโซ่อุปทานของภาคอุตสาหกรรม นับเป็นการส่งเสริมอุตสาหกรรมและการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เป็นอีกหนึ่งเป้าหมายสำคัญของการพัฒนาที่ยั่งยืน นอกจากนี้ ธสน. มุ่งมั่นสนับสนุนการขยายการลงทุนของผู้ประกอบการไทยในต่างประเทศ โดยเฉพาะในกลุ่มประเทศ CLMV (กัมพูชา สปป.ลาว เมียนมา และเวียดนาม) ที่ ธสน. เข้าไปมีส่วนขับเคลื่อนการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานและระบบสาธารณูปโภค ซึ่งส่งเสริมให้เกิดการต่อยอดสู่การพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน รวมถึงการช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและชุมชนในพื้นที่อีกด้วย ตลอดจนมีส่วนช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจของประชากรในประเทศเพื่อนบ้าน อาทิ การสนับสนุนผู้ประกอบการไทยพัฒนาโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ในเมียนมา ซึ่งทำให้ชาวเมียนมาเข้าถึงระบบไฟฟ้าได้มากขึ้น การก่อสร้างโรงผลิตและบริหารจัดการน้ำประปาใน สปป.ลาว เพื่อบรรเทาปัญหาการขาดแคลนน้ำประปาสำหรับอุปโภคบริโภค การพัฒนาโรงแรมในกัมพูชา ซึ่ง ธสน. ไม่เพียงสนับสนุนเงินทุนเพื่อให้ผู้ประกอบการไทยสามารถขยายธุรกิจในต่างแดนได้เท่านั้น แต่ยังมีส่วนสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรชาวกัมพูชาให้มีทักษะในธุรกิจโรงแรมผ่านมูลนิธิของผู้ประกอบการไทย อันนับเป็นการสร้างงานและช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตชาวกัมพูชาได้อีกทางหนึ่งด้วย

สำหรับในย่างก้าวต่อไป ธสน. ตั้งปณิธานขับเคลื่อนการค้าการลงทุนของไทยภายใต้กรอบการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่ครอบคลุมมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยใช้กลไกการกำกับดูแลที่ดี (Enabling Good Corporate Governance Environment) **การสร้างคุณค่าด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุล** (Social and Environmental Value Creation) **และการบริหารจัดการการเงินและธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ** (Responsible Finance) **ผลักดันเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดอย่างสมดุล**

หมายเหตุ : * New Frontiers หมายถึง กลุ่มประเทศที่ธุรกิจไทยยังมีบทบาททางการค้าและการลงทุนไม่มากนัก เช่น เอเชียใต้ เอเชียกลาง ยุโรปตะวันออก แอฟริกา และอเมริกาใต้

- **มิติเศรษฐกิจ** ธสน. พร้อมเป็นหนึ่งในกลไกขับเคลื่อนการค้าการลงทุนระหว่างประเทศของไทยบนรากฐานของการพัฒนาที่ยั่งยืนผ่านการสนับสนุนทางการเงินที่จะช่วยส่งเสริมธุรกิจไทยให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะ**กลุ่มผู้ประกอบการที่ต้องการยกระดับสินค้าหรือภาคการผลิตไปสู่ระบบที่ใช้เทคโนโลยีระดับสูง** รวมถึงการนำนวัตกรรมมาใช้ในการดำเนินธุรกิจสอดคล้องกับเป้าหมาย SDGs ในด้านการนำนวัตกรรมมาใช้ขับเคลื่อนเศรษฐกิจ และยังมีส่วนในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้สินค้าและบริการของไทยสามารถแข่งขันได้อย่างยั่งยืนในเวทีการค้าโลก **กลุ่มผู้ประกอบการที่ต้องการส่งออกหรือขยายตลาดสู่กลุ่มประเทศ New Frontiers** อันจะเป็นการสร้างความมั่นคงและกระจายความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจที่ไม่พึ่งพาตลาดหลักเพียงอย่างเดียว **กลุ่มผู้ประกอบการ SMEs ที่ยังเข้าไม่ถึงแหล่งเงินทุนในระบบ** ซึ่ง ธสน. ภายใต้การดำเนินการของศูนย์ความเป็นเลิศด้านการค้า (EXIM Excellence Academy: EXAC) พร้อมที่จะดูแลและร่วมพัฒนาศักยภาพ ตลอดจนเป็นพี่เลี้ยงที่จะช่วยบ่มเพาะผู้ประกอบการกลุ่มนี้ให้พร้อมติดปีกและก้าวกระโดดขึ้นไปแข่งขันบนเวทีเศรษฐกิจโลกได้อย่างมั่นใจและเต็มภาคภูมิ ทั้งนี้ การเสริมความแข็งแกร่งให้แก่ผู้ประกอบการ SMEs นับเป็นฟันเฟืองสำคัญที่จะช่วยให้ประเทศบรรลุตามเป้าหมาย SDGs ทั้งการเพิ่มการจ้างงานและการกระตุ้นการเติบโตทางเศรษฐกิจ รวมไปถึงการลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและขจัดความยากจนของประเทศ

- **มิติสังคม** ธสน. โดยการปฏิบัติหน้าที่อย่างมุ่งมั่นของคณะกรรมการธนาคาร ได้กำกับและส่งเสริมให้มีการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดหลักความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility: CSR) เป็นที่ตั้ง โดยให้ความสำคัญกับการสนับสนุนภาคธุรกิจ ตลอดจนโครงการลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศที่มีส่วนช่วยยกระดับคุณภาพสังคม เพื่อส่งเสริมการกระจายรายได้และความเท่าเทียม รวมถึงช่วยบรรเทาปัญหาความเหลื่อมล้ำ อันจะมีส่วนช่วยสร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชนในประเทศ อีกทั้งยังส่งต่อการเติบโตอย่างยั่งยืนไปสู่มิตรประเทศผ่านการขยายธุรกิจของผู้ประกอบการไทย เช่น การสร้างโอกาสทางธุรกิจแก่ผู้ประกอบการขนาดย่อมที่มีศักยภาพในชุมชน ด้วยการผลักดันสินค้าท้องถิ่นของไทยให้โลดแล่นบนเวทีการค้าโลก การสร้างรายได้และการจ้างงานให้แก่ชุมชนในพื้นที่ที่ผู้ประกอบการไทยเข้าไปลงทุน เป็นต้น

- **มิติสิ่งแวดล้อม** ธสน. ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดนโยบายการสนับสนุนและปล่อยสินเชื่อเพื่อการส่งออกและการลงทุนในธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม อาทิ การสานต่อการสนับสนุนโครงการพลังงานหมุนเวียน ซึ่งถือได้ว่า ธสน. เป็นหนึ่งในธนาคารผู้นำที่มีบทบาทสำคัญในด้านนี้ นอกจากนี้ ธสน. ยังริเริ่มสนับสนุนและสร้างโอกาสแก่ธุรกิจรูปแบบใหม่ ๆ ที่ตอบโจทย์การพัฒนาอย่างยั่งยืน ตลอดจนส่งเสริมการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพสูงสุด อาทิ ธุรกิจที่อยู่บนพื้นฐานของเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการบรรเทาปัญหาภาวะโลกร้อนและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศควบคู่ไปกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติอย่างต่อเนื่อง

การขับเคลื่อนเศรษฐกิจ การค้า และการลงทุนของประเทศบนหลักการธนาคารเพื่อความยั่งยืนจะเป็นอีกหนึ่งย่างก้าวสำคัญในทศวรรษใหม่ของ ธสน. ไปสู่การเป็นฟันเฟืองหลักในการเสริมทัพขับเคลื่อนการค้าการลงทุนระหว่างประเทศของไทยสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน ครอบคลุมมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ตามเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนในระดับสากล อันจะเป็นรากฐานของการยกระดับประเทศสู่การเติบโตอย่าง**มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน** สืบไป

ภาพรวมผลการดำเนินงาน

ยอดคงค้างเงินให้สินเชื่อ
121,868 ล้านบาท

เติบโต
12.2%

ยอดคงค้างเงินให้สินเชื่อ CLMV & New Frontiers เติบโต
18.1%

จำนวนลูกค้าเติบโต
18.5%

วงเงินสินเชื่ออนุมัติสะสม

298,571 ล้านบาท

มูลค่าธุรกิจสะสม บริการประกัน

121,372 ล้านบาท

มูลค่าธุรกิจสะสม บริการประกันเติบโต

31.3%

สารบัญ

3 การขับเคลื่อนการค้า การลงทุนระหว่างประเทศสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

9 กิจกรรมเด่นในปี 2562

16 ความเป็นมา วัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง และแนวนโยบายของผู้ถือหุ้นภาครัฐ

18 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ภารกิจ และค่านิยมร่วม

19 ข้อมูลที่สำคัญทางการเงิน

20 สารจากประธานกรรมการ

22 สารจากกรรมการผู้จัดการ

24 คณะกรรมการธนาคาร

37 ผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารระดับฝ่าย

45 โครงสร้างการบริหารจัดการองค์กร

49 ภาพรวมการส่งออกและการลงทุนของไทยในต่างประเทศและสภาวะแวดล้อมทางธุรกิจ

56 ทิศทางยุทธศาสตร์และแผนงานปี 2563-2567

59 ผลการดำเนินงานที่สำคัญขององค์กร

60 ผลการดำเนินงานด้านสินเชื่อและรับประกัน

70 ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน

74 การบริหารจัดการองค์กร

92 การกำกับดูแลกิจการที่ดี

120 การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

133 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

135 รายงานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

136 รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารต่อรายงานทางการเงิน

137 รายงานของผู้สอบบัญชี

140 งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน

187 ที่อยู่สำนักงานใหญ่ สาขา และสำนักงานผู้แทน

กิจกรรมเด่นในปี 2562

ปี 2562 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) เดินหน้าอย่างเต็มที่ในการดำเนินการตามแผนแม่บท ธสน. 10 ปี (ปี 2560-2570) และแผนวิสาหกิจ 5 ปี (ปี 2562-2566) โดยมีการปรับเปลี่ยนบทบาทองค์กร (Transformation) เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ในการ "เป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจชั้นนำระดับโลก ที่เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การค้าและการลงทุนระหว่างประเทศของไทย" ผ่านการดำเนินงานและกิจกรรมตามยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : เชื่อมไทย เชื่อมโลก ด้วยการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศ

การเปิดสำนักงานผู้แทนในประเทศกัมพูชา

ธสน. เปิดสำนักงานผู้แทนแห่งที่ 3 ณ กรุงพนมเปญ กัมพูชา เมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2562 โดยมีนายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง เป็นประธานในพิธีเปิด พร้อมด้วยกรรมการและผู้บริหาร ธสน. รวมทั้งผู้แทนภาครัฐและเอกชนของไทยและกัมพูชาเป็นสักขีพยาน เพื่อขยายบทบาทในการส่งเสริมการค้าการลงทุนในกลุ่มประเทศ CLMV (กัมพูชา สปป.ลาว เมียนมา และเวียดนาม)

การจับคู่ธุรกิจ (Business Matching) ระหว่างผู้ประกอบการไทยและต่างประเทศ

ธสน. ร่วมกับสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สถานเอกอัครราชทูตไทยและสำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ (สคต.) ณ กรุงย่างกุ้ง สภาธุรกิจไทย-เมียนมา สมาคมนักธุรกิจไทยในเมียนมา และสภาหอการค้าและอุตสาหกรรมแห่งสหภาพเมียนมา จัดงาน EXIM-F.T.I. CLMV Business Matching ณ กรุงย่างกุ้ง รวมทั้งร่วมกับ สคต. ณ กรุงพนมเปญ จัดโครงการ EXIM CLMV Business Matching ในกัมพูชา เพื่อส่งเสริมให้เกิดการจับคู่ธุรกิจระหว่างผู้ประกอบการไทยและผู้ประกอบการในกลุ่มประเทศ CLMV

ความร่วมมือกับหน่วยงานพันธมิตรในการสนับสนุนการค้าการลงทุน

ธสน. ร่วมกับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) และสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (วว.) ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ เพื่อร่วมสนับสนุนผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ภาคการเกษตรให้สามารถเริ่มต้นหรือขยายการส่งออกได้มากขึ้น ด้วยผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม ทั้งนี้ภายใต้ความร่วมมือดังกล่าว ทั้ง 3 องค์กรได้ร่วมจัด Business Matching ระหว่างผู้ประกอบการ SMEs กลุ่มอุตสาหกรรมผักผลไม้ และอาหารแปรรูป ซึ่งเป็นลูกค้าของ ธ.ก.ส. และ วว. กับผู้ส่งออกซึ่งเป็นลูกค้า ธสน. เพื่อส่งเสริมการขยายธุรกิจและเพิ่มโอกาสส่งออก

ธสน. และสภาหอการค้าแห่งประเทศไทยร่วมลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการส่งเสริมศักยภาพและสนับสนุนผู้ประกอบการไทย พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกทางการค้าการลงทุนระหว่างประเทศ โดย ธสน. ทำหน้าที่เติมเต็มช่องว่างด้านความรู้การเงิน และคู่ค้า เพื่อช่วยให้ผู้ประกอบการไทยเข้าสู่เวทีการค้าโลก

ความร่วมมือกับธนาคารพันธมิตรในต่างประเทศ

ธสน. และธนาคารร่วมพัฒนา (Joint Development Bank: JDB) ร่วมลงนามในบันทึกข้อตกลงความเข้าใจในการส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือด้านข้อมูล บริการทางการเงิน รวมถึงการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อขับเคลื่อนการค้าการลงทุนระหว่างไทยและ สปป.ลาว

ธสน. และธนาคารการค้าต่างประเทศลาว มหาชน (Banque Pour Le Commerce Exterieur Lao Public: BCEL) ร่วมลงนามในสัญญาสนับสนุนทางการเงินของ ธสน. เพื่อให้ BCEL นำไปใช้สนับสนุนธุรกิจของผู้ประกอบการ สปป.ลาว ที่ต้องการนำเข้าสินค้าจากไทย

ธสน. และธนาคารโค โอเปอเรทีฟ (Co-operative Bank: CB Bank) ร่วมลงนามในสัญญาสนับสนุนทางการเงินของ ธสน. เพื่อให้ CB Bank นำไปใช้สนับสนุนธุรกิจของผู้ประกอบการเมียนมาที่ต้องการนำเข้าสินค้าจากไทย เพิ่มมูลค่าการค้าไทย-เมียนมามากขึ้น

ธสน. และธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งกานา (Ghana Export-Import Bank: GEXIM) ร่วมลงนามในบันทึกความเข้าใจเพื่อส่งเสริมการค้าและการลงทุนระหว่างไทยและกานา ซึ่งเป็นตลาดใหม่ที่มีศักยภาพในภูมิภาคแอฟริกาตะวันตก

การส่งเสริมความสัมพันธ์กับองค์กรในต่างประเทศ

ธสน. เข้าร่วมการประชุมประจำปีธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าในเอเชีย ครั้งที่ 25 (25th Annual Meeting of Asian EXIM Banks Forum) ซึ่งธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าที่เป็นสมาชิก รวมทั้ง ธสน. และธนาคารพัฒนาเอเชียในฐานะผู้สังเกตการณ์ ถาวร ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในหัวข้อ “ก้าวสู่ทศวรรษใหม่ : บทบาทของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าที่มุ่งเน้นเชิงรุก มีความคล่องตัวและยั่งยืน ภายใต้ภูมิทัศน์เศรษฐกิจโลกที่เปลี่ยนแปลง”

ธสน. จัดการอบรม Asian EXIM Banks Forum ครั้งที่ 38 ในหัวข้อ “การร่วมลงทุนระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนในกิจการของรัฐสำหรับสถาบันการเงินเพื่อสนับสนุนการส่งออก (Public Private Partnership for Export Credit Agencies)” ให้แก่บุคลากรธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าจากกลุ่มประเทศในเอเชียและธนาคารพัฒนาเอเชีย จำนวนกว่า 40 คน จาก 16 ประเทศ

ธสน. ร่วมการประชุมประจำปี ครั้งที่ 14 กลุ่มความร่วมมือระหว่างธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าและสถาบันการเงินเพื่อการพัฒนาจากทั่วโลก (Global Network of Export-Import Banks and Development Finance Institutions: G-NEXID) ทั้งนี้ ธสน. เป็นหนึ่งใน 22 องค์กรสมาชิกที่เข้าร่วมประชุม G-NEXID เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งแสวงหาโอกาสความร่วมมือระหว่างกัน

การส่งเสริมศักยภาพผู้ประกอบการไทยเข้าสู่ตลาดใหม่ (New Frontiers)

ธสน. ร่วมสนับสนุนงานสัมมนา “Myanmar Insight 2019” ซึ่งจัดโดยสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงย่างกุ้ง ร่วมกับสมาคมนักธุรกิจไทยในเมียนมา รวมทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพื่อให้ข้อมูลด้านเศรษฐกิจ นโยบายส่งเสริมการลงทุน กฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องของเมียนมา และส่งเสริมการค้าการลงทุนจากต่างประเทศ

ธสน. ร่วมกับกระทรวงพาณิชย์ จัดงานสัมมนา “India: The Window of Opportunities” เพื่อนำเสนอโอกาสทางการค้าและการลงทุนของผู้ประกอบการไทยในอินเดียซึ่งเป็นตลาดใหม่ที่มีขนาดและอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจสูง

ธสน. ร่วมสนับสนุนงาน “The Colours of Africa 2019” ซึ่งจัดโดยกระทรวงการต่างประเทศและสถานเอกอัครราชทูตไทยในทวีปแอฟริกา รวมทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน โดย ธสน. ได้ร่วมออกบูทให้คำปรึกษาและแนะนำบริการทางการเงินแก่ผู้ประกอบการที่สนใจส่งออกไปตลาดแอฟริกาซึ่งเป็นตลาดใหม่ที่มีศักยภาพทางเศรษฐกิจสูง

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและภาคอุตสาหกรรมของประเทศ

การสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมในประเทศ

ธสน. และสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม (สศอ.) กระทรวงอุตสาหกรรม ร่วมลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรม ช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนและได้รับองค์ความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศ โดยมีนายพสุ โลหารชุน ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรมเป็นสักขีพยาน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ป้องกันความเสี่ยงด้านการค้าและการลงทุนไทยในต่างประเทศ

ความร่วมมือระหว่างองค์กรรับประกันชั้นนำของโลก

ธสน. นำเสนอข้อมูลสินเชื่อเพื่อการส่งออกและศักยภาพของตลาด CLMV พร้อมทั้งหารือร่วมกับผู้แทนองค์กรรับประกันจากภาครัฐและเอกชนกว่า 80 แห่งทั่วโลก เกี่ยวกับการสร้างเครือข่ายเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสาร แลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการดำเนินงานและแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ รวมถึงแนวทางการให้บริการประกันการส่งออกและลงทุน เพื่อรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจของประเทศสมาชิกในการประชุมกลุ่มความร่วมมือขององค์กรรับประกันชั้นนำของโลก (Berne Union Spring Meeting 2019)

การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการป้องกันความเสี่ยงแก่ผู้ประกอบการไทย

ธสน. และสภาผู้ส่งสินค้าทางเรือแห่งประเทศไทย (Thai National Shippers' Council: TNSC) ร่วมจัดงานสัมมนา "เปิดประตูสู่ตลาดแอฟริกา ลดความเสี่ยง เพิ่มโอกาสและขยายตลาดอย่างมั่นใจ" เพื่อนำเสนอโอกาสการค้าและการลงทุนของผู้ประกอบการไทยในตลาด New Frontiers โดยเฉพาะแอฟริกา

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการ

การเสริมสร้างศักยภาพการส่งออกแก่ผู้ประกอบการ

ธสน. โดยศูนย์ความเป็นเลิศด้านการค้า (EXIM Excellence Academy: EXAC) จัดอบรม "โครงการเสริมความเป็นเลิศด้านการค้าเพื่อผู้ประกอบการส่งออก" เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้เรื่องขั้นตอนการส่งออก กฎระเบียบทางการค้า พิธีการศุลกากร ตลอดจนการจัดทำแผนธุรกิจในการทำการค้าระหว่างประเทศ ซึ่งช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถเริ่มหรือขยายการส่งออกได้เพิ่มขึ้น

การสนับสนุนธุรกิจแฟรนไชส์ไทยในต่างประเทศ

ธสน. ร่วมกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ จัดงานสัมมนา "พัฒนาธุรกิจแฟรนไชส์ไทยก้าวสู่สากล (Thai Franchises to Global)" เพื่อให้ความรู้เชิงลึกแก่ผู้ประกอบการไทยในการประกอบธุรกิจแฟรนไชส์ระหว่างประเทศ โดยเฉพาะในกลุ่มประเทศ CLMV พร้อมแนะนำสินเชื่อเพื่อสนับสนุนผู้ซื้อแฟรนไชส์ไทย/เชนไทย ซึ่งสนับสนุนเงินทุนแก่ผู้ประกอบการที่ต้องการซื้อแฟรนไชส์ไทยไปเปิดให้บริการในต่างประเทศหรือว่าจ้างเชนไทยในการดำเนินธุรกิจในต่างประเทศ

การสนับสนุนผู้ประกอบการไทยให้เข้าสู่การค้าออนไลน์ (e-Trading)

ธสน. ร่วมลงนามบันทึกความเข้าใจกับองค์การสภาพัฒนาการค้าฮ่องกง (Hong Kong Trade Development Council: HKTDC) เพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบการไทย โดยเฉพาะ SMEs เข้าถึงโอกาสและช่องทางการส่งออกสินค้าและบริการไปยังฮ่องกงทางออนไลน์บนเว็บไซต์ www.hktdc.com

ธสน. ร่วมกับกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ จัดงานสัมมนา "Cross-border e-Commerce by Thaitrade.com" เพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบการไทย โดยเฉพาะ SMEs เข้าถึงโอกาสและช่องทางการส่งออกสินค้าและบริการไปยังต่างประเทศทางออนไลน์บนเว็บไซต์ www.thaitrade.com ของกระทรวงพาณิชย์

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านแนวโน้มเทคโนโลยีดิจิทัล

ธสน. ร่วมกับสมาคมฟินเทคประเทศไทย และธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) จัดงานสัมมนา "Libra Coin ประวัติศาสตร์หน้าใหม่ของอนาคตการเงินโลก" เพื่อให้ความรู้ผู้ประกอบการ SMEs เกี่ยวกับพัฒนาการทางการเงินในโลกดิจิทัล พร้อมแนวทางกำหนดกลยุทธ์ในการรับมือและปรับตัวของผู้ประกอบการไทยเพื่อให้ธุรกิจอยู่รอดและแข่งขันได้ในตลาดการค้าโลก

ยุทธศาสตร์ที่ 6 : พัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม

ธสน. ได้จัดโครงการพัฒนาชุมชนสำคัญร่วมกับเครือข่ายโดยสนับสนุนทุนการศึกษาด้านการโรงแรมแก่เยาวชนกัมพูชาผ่านมูลนิธิจินตมณี ในโอกาสเปิดสำนักงานผู้แทน ธสน. ในกรุงพนมเปญ กัมพูชา เมื่อเดือนมีนาคม 2562 ซึ่งผู้ได้รับทุนเรียนจบและได้รับบรรจุเข้าทำงานในโรงแรมต่าง ๆ ในจังหวัดเสียมราฐ 100%

ความเป็นมา วัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง และแนวนโยบายของผู้ถือหุ้นภาครัฐ

ความเป็นมาและวัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) เป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (พ.ร.บ. ธสน.) พ.ศ. 2536 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 7 กันยายน 2536 มีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจอันเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการส่งออก การนำเข้า และการลงทุน ทั้งนี้ เพื่อการพัฒนาประเทศ โดยการให้สินเชื่อ ค้ำประกัน รับประกันความเสี่ยงหรือให้บริการจำเป็นอื่น ๆ ที่เอื้อต่อการดำเนินการตามวัตถุประสงค์

นอกจากเงินเพิ่มทุนที่ได้รับจากกระทรวงการคลังเพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจในแต่ละช่วงเวลาแล้ว ธสน. เป็นองค์กรที่พึ่งพาตนเองด้านการเงินด้วยการระดมทุนทั้งในรูปแบบการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินทุกประเภททั้งในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนการออกตราสารทางการเงินระยะสั้นและระยะยาวขายแก่สถาบันการเงินและประชาชนทั่วไป เพื่อนำมาใช้ในการให้สินเชื่อแก่ผู้ส่งออกและนักลงทุนไทย กล่าวโดยสรุป ธสน. สามารถทำธุรกิจทุกประเภทภายใต้พันธกิจตาม พ.ร.บ. ธสน. ได้เช่นเดียวกับธนาคารพาณิชย์ ยกเว้นการรับฝากเงินจากประชาชนทั่วไป

2536 ก่อตั้ง ธสน.
ตาม พ.ร.บ. ธสน. พ.ศ. 2536 เป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ เพื่อดูแลการให้บริการทางการเงิน สนับสนุนการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศ

2537 เปิดดำเนินการอย่างเป็นทางการ
เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2537 ด้วยทุนประเดิมจากกระทรวงการคลัง 2,500 ล้านบาท

2541 ได้รับเงินเพิ่มทุน 4,000 ล้านบาท สำหรับมาตรการเสริมสภาพคล่อง
ออกมาตรการเสริมสภาพคล่องเพื่อช่วยพยุงภาคการส่งออกให้สามารถเติบโตไปได้ ขณะที่ธนาคารพาณิชย์ส่วนใหญ่หยุดขยายสินเชื่อหลังประเทศไทยประสบวิกฤตเศรษฐกิจรุนแรง

2542 ประกาศใช้ พ.ร.บ. ธสน. (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2542
แก้ไขเพิ่มเติมวัตถุประสงค์และอำนาจของ ธสน. ให้สามารถสนับสนุนการลงทุนไทยในต่างประเทศ และการลงทุนในประเทศที่ทำให้ประหยัดหรือได้มาซึ่งเงินตราต่างประเทศได้อย่างเต็มที่

2551 ได้รับเงินเพิ่มทุน 1,300 ล้านบาท
ให้สามารถส่งเสริมและสนับสนุนการส่งออก การนำเข้า และการลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศได้อย่างกว้างขวางยิ่งขึ้น

2552 ได้รับเงินเพิ่มทุน 5,000 ล้านบาท ภายใต้แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง
สำหรับการให้บริการประกันการส่งออก เพื่อช่วยสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลในการส่งเสริมการส่งออก

2559 ขับเคลื่อนการปรับเปลี่ยนองค์กร (Transformation)
เริ่มปรับเปลี่ยนองค์กรตามบทบาทและยุทธศาสตร์ใหม่ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติและการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

2560 ดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ใหม่
มุ่งไปสู่การเป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจชั้นนำระดับโลกที่เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การค้าและการลงทุนระหว่างประเทศของไทย

2561 ประกาศใช้ พ.ร.บ. ธสน. (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561
ขยายขอบอำนาจในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการรับประกันความเสี่ยง เพื่อให้ ธสน. สามารถส่งเสริมและสนับสนุนผู้ส่งออกและนักลงทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2562 ขับเคลื่อนองค์กรอย่างต่อเนื่อง ด้วยยุทธศาสตร์ 6 ด้านที่ปรับปรุงใหม่
ปรับปรุงแก้ไขยุทธศาสตร์ ธสน. ให้สอดรับกับบริบทองค์กรและสถานการณ์ภายนอกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

แนวนโยบายของผู้ถือหุ้นภาครัฐ

ธสน. ได้นำแนวนโยบายภาครัฐ ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561-2580) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) แผนยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจสาขาสถาบันการเงิน รวมทั้งแผนยุทธศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง มากำหนดทิศทางและแนวทางดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับบทบาท ธสน. ในการเป็นกลไกสำคัญของภาครัฐในการสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาประเทศ ผ่านการสนับสนุนด้านการเงินและไม่ใช่การเงินแก่ผู้ส่งออก ผู้นำเข้า และนักลงทุนไทย โดยเฉพาะในส่วนที่ผู้ส่งออกและนักลงทุนไทยได้รับการสนับสนุนไม่เพียงพอหรือยังไม่ได้รับการสนับสนุน ซึ่งนำไปสู่การปรับเปลี่ยนองค์กรเพื่อให้การดำเนินงานของ ธสน. รองรับและตอบสนองต่อนโยบายภาครัฐยิ่งขึ้น

ธสน. อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง โดยมีสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ดูแลผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจในฐานะผู้ถือหุ้นภาครัฐ และกำหนดนโยบายของผู้ถือหุ้นภาครัฐ ดังนี้

นโยบายของผู้ถือหุ้นภาครัฐ

แผนยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจ

"รัฐวิสาหกิจเป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน"

1. กำหนดบทบาทรัฐวิสาหกิจให้มีความชัดเจน เพื่อเป็นเครื่องมือสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของประเทศ
2. บริหารแผนการลงทุนให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ประเทศ
3. เสริมสร้างความแข็งแกร่งทางการเงินให้สามารถดำเนินการตามบทบาทได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. สนับสนุนการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ประเทศไทย 4.0 และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
5. ส่งเสริมระบบธรรมาภิบาลให้มีความโปร่งใสและมีคุณธรรม

แผนยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจ สาขาสถาบันการเงิน

"เป็นสถาบันการเงินเพื่อการพัฒนา ในการสร้างโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงแหล่งเงินทุนอย่างทั่วถึง ควบคู่กับการให้ความรู้ทางการเงิน เพื่อสนับสนุนความเข้มแข็งเศรษฐกิจฐานราก พัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ภายใต้การบริหารจัดการองค์กรที่มั่นคง โปร่งใส และยั่งยืน โดยการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการและให้บริการทางการเงิน"

โครงสร้างทางธุรกิจ

โครงสร้างทางธุรกิจ
(กระทรวงการคลังถือหุ้น 100%)

สินเชื่อ	ประกัน
สินเชื่อเพื่อส่งออก-นำเข้า	ประกันการส่งออก
สินเชื่อโครงการลงทุน	ประกันความเสี่ยงการลงทุน

วิสัยทัศน์ พันธกิจ ภารกิจ และค่านิยมร่วม

วิสัยทัศน์

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) กำหนดวิสัยทัศน์ปี 2570 ในการขับเคลื่อนองค์กรเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมนโยบายด้านการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศอันส่งผลต่อการเติบโตทางเศรษฐกิจของไทย ดังนี้

"เป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจชั้นนำระดับโลก ที่เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การค้าและการลงทุนระหว่างประเทศของไทย"

พันธกิจ

ธสน. กำหนดพันธกิจตาม พ.ร.บ. ธสน. ดังนี้

"ส่งเสริมและสนับสนุนการส่งออก การนำเข้า และการลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทั้งนี้ เพื่อการพัฒนาประเทศ โดยการให้สินเชื่อ ค้ำประกัน รับประกันความเสี่ยง หรือให้บริการที่จำเป็นอื่นตาม พ.ร.บ."

ภารกิจ

เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ข้างต้น ธสน. มีภารกิจที่ต้องดำเนินการและให้ความสำคัญ ดังนี้

1. **สนับสนุนทางการเงินเพื่อนำผู้ประกอบการไทยเข้าสู่เวทีการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศ**
2. **สนับสนุนทางการเงินเพื่อการลงทุนสำหรับการพัฒนาในประเทศตามนโยบายรัฐบาล**
3. **ลดความเสี่ยงการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศให้แก่ผู้ประกอบการไทย**
4. **พัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถของผู้ประกอบการไทยในเวทีการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศ**

ค่านิยมร่วม

ธสน. กำหนดค่านิยมร่วมและพฤติกรรมพึงประสงค์ให้มีความสอดคล้องกัน ดังนี้

1. **เป็นเลิศในผลงาน** (Excellence in Results)
2. **เป็นเลิศในการบริการ** (Excellence in Customer Services)
3. **เป็นเลิศในทีมงาน** (Excellence in Collaboration and Teamwork)
4. **เป็นเลิศในธรรมาภิบาล การบริหารความเสี่ยง และความรับผิดชอบต่อสังคม** (Excellence in Governance, Risk, Compliance and Corporate Social Responsibility)

วิสัยทัศน์

EXIM THAILAND

เป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจชั้นนำระดับโลก
ที่เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การค้าและการลงทุนระหว่างประเทศของไทย

ภารกิจ

1. สนับสนุนทางการเงินเพื่อนำผู้ประกอบการไทยเข้าสู่เวทีการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศ
2. สนับสนุนทางการเงินเพื่อการลงทุนสำหรับการพัฒนาในประเทศตามนโยบายรัฐบาล
3. ลดความเสี่ยงการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศให้แก่ผู้ประกอบการไทย
4. พัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถของผู้ประกอบการไทยในเวทีการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศ

ค่านิยมร่วม

มีความเป็นเลิศใน "ผลงาน การบริการ ทีมงาน ธรรมาภิบาล การบริหารความเสี่ยง และความรับผิดชอบต่อสังคม"

ข้อมูลที่สำคัญทางการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	มูลค่า		
	2562	2561	2560
ฐานะการเงิน			
สินทรัพย์รวม	118,847	106,566	90,901
หนี้สินรวม	97,422	85,392	70,557
ส่วนของเจ้าของ	21,425	21,174	20,344
ทุน	12,800	12,800	12,800
ผลการดำเนินงาน			
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	3,494	3,397	3,086
รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	581	497	332
หัก ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	1,754	1,321	1,091
หัก หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	1,815	1,208	967
กำไรสุทธิ	507	1,365	1,360
อัตราส่วนทางการเงิน (ร้อยละ)			
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROA)	0.4	1.4	1.6
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของทุนเฉลี่ย (ROE)	2.4	6.6	6.8
อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ดอกเบี้ยเฉลี่ย (NIM)	2.9	3.2	3.3
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายรวมต่อรายได้รวม (Cost to Income)	43.0	33.9	31.9
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (CAR)	16.9	18.1	21.3
คุณภาพสินทรัพย์			
สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs)	5,606	4,103	3,285
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	11,171	9,384	7,949
สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ต่อเงินให้สินเชื่อรวม (ร้อยละ)	4.6	3.8	3.6
เงินงบประมาณที่ได้รับและการจ่ายเงินนำส่งรัฐ			
เงินงบประมาณที่ได้รับจากมาตรการทางการเงิน			
เพื่อสนับสนุนการประกอบธุรกิจพาณิชยนาวี	-	11	66
เงินนำส่งกระทรวงการคลังประจำปี	217*	513	505

หมายเหตุ : * ตัวเลขประมาณการ

สารจากประธานกรรมการ

ในภาวะที่เศรษฐกิจโลกกำลังเผชิญกับความท้าทายนานัปการ ไม่ว่าจะเป็นความขัดแย้งระหว่างประเทศ สงครามการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกากับจีน การกีดกันทางการค้า ภัยธรรมชาติและโรคระบาดที่ทวีความรุนแรงขึ้น ราคาน้ำมันและสินค้าโภคภัณฑ์ตกต่ำ ความผันผวนของค่าเงิน ซึ่งล้วนส่งผลกระทบอย่างมากต่อภาคการส่งออกของประเทศไทยในปีที่ผ่านมา ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) จำเป็นต้องรับภาระหนักขึ้นกว่าเดิมในการขับเคลื่อนการส่งออกและการลงทุนของไทย ท่ามกลางข้อจำกัดและปัญหาเชิงโครงสร้างอื่น ๆ ภายในประเทศ ซึ่งรวมถึงผลิตภาพแรงงาน (Labor Productivity) ที่ยังทรงตัวอยู่ในระดับต่ำ ทักษะแรงงานที่ไม่สอดคล้องกับความต้องการของตลาด ตลอดจนความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ การเมืองและสังคมในมิติต่าง ๆ

ท่ามกลางความท้าทายข้างต้น คณะกรรมการธนาคารได้มุ่งเน้นการให้ทิศทางและกำกับดูแล ธสน. โดยสนับสนุนฝ่ายจัดการให้สามารถเดินหน้าปรับกลยุทธ์และกระบวนการทำงานทุกด้านอย่างรวดเร็วเพื่อทำหน้าที่ “ธนาคารเพื่อการพัฒนา” อย่างเต็มกำลัง โดยได้อนุมัติ ทบทวนและติดตามความคืบหน้าของแผนวิสาหกิจ แผนธุรกิจ นโยบาย กฎบัตรและแผนแม่บทที่สำคัญทุกด้าน ทั้งด้านการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน เทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหารและพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากร การกำกับดูแลที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมให้มีความโดดเด่นมากยิ่งขึ้น โดยมีนโยบายมุ่งเน้นการสนับสนุนผู้ประกอบการโดยเฉพาะวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ผ่านการให้ความรู้ อบรมบ่มเพาะ และจับคู่ธุรกิจของศูนย์ความเป็นเลิศด้านการค้า (EXIM Excellence Academy: EXAC) ตลอดจนส่งเสริมการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบการตามนโยบายของรัฐภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติ นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารได้ผลักดันให้มีการจัดทำแผนรองรับ

Disruptive Technology และแต่งตั้งคณะกรรมการความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมขึ้นเป็นครั้งแรก เพื่อส่งเสริมการใช้นวัตกรรมขับเคลื่อนองค์กรอย่างจริงจัง ขณะเดียวกันได้เตรียมความพร้อมของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ธสน. ในการยกระดับการกำกับดูแลและบริหารจัดการองค์กรตามเกณฑ์การประเมินผลรัฐวิสาหกิจแบบใหม่ของกระทรวงการคลัง รวมทั้งให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับการบูรณาการความร่วมมือกับพันธมิตรภาครัฐและเอกชน เพื่อบรรลุเป้าหมายสำคัญอันเป็นภารกิจหลักของ ธสน. คือการช่วยเหลือและส่งเสริมผู้ประกอบการไทย ทั้งในรูปแบบของการสนับสนุนทางการเงิน การป้องกันความเสี่ยง การให้คำปรึกษาและให้ความรู้เพื่อให้ผู้ประกอบการมีความเข้มแข็ง สามารถแข่งขันในตลาดการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศได้อย่างยั่งยืน

หากพิจารณาจากสถิติผลการดำเนินงาน กล่าวได้ว่าปี 2562 ธสน. สามารถทำหน้าที่ข้างต้นได้ในระดับที่ดี โดยมียอดคงค้างสินเชื่อจำนวน 121,868 ล้านบาท สูงที่สุดนับตั้งแต่เปิดดำเนินงานในรอบ 25 ปี และปริมาณธุรกิจสะสมบริการประกันอยู่ที่ระดับ 121,372 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 31.29 โดยในปี 2562 ธสน. มีสัดส่วนจำนวนรายลูกค้า SMEs ต่อลูกค้าทั้งหมดใน Portfolio สินเชื่อของธนาคารคิดเป็นร้อยละ 91.60 และมีปริมาณธุรกิจของ SMEs ร้อยละ 54.16 แม้ว่า ธสน. มิได้มุ่งเน้นการทำกำไร และมีกำไรสุทธิลดลงในปี 2562 แต่ก็สามารถรักษาคุณภาพสินทรัพย์และสถานะทางการเงินให้เข้มแข็งโดยมีกำไรสุทธิ จำนวน 507 ล้านบาท และมีอัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพ (NPLs Ratio) อยู่ที่ร้อยละ 4.60 โดยมีอัตราส่วนเงินสำรองที่กันไว้แล้วต่อสำรองหนี้พึงกันตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทยร้อยละ 143.15

สำหรับการดำเนินงานในระยะต่อไป คณะกรรมการธนาคารตระหนักดีว่า ธสน. ยังเป็นองค์กรขนาดเล็กเทียบกับภารกิจการเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาการค้าการลงทุนระหว่างประเทศโดยเฉพาะผู้ประกอบการ SMEs ดังนั้น เพื่อให้สามารถรองรับหน้าที่ดังกล่าวได้สมบูรณ์ยิ่งขึ้นและยังคงเดินหน้าสู่เป้าหมายการพัฒนาธนาคารที่ยั่งยืน (Sustainable Banking) ธสน. มีความจำเป็นต้องปรับตัวให้เท่าทันความผันผวนทุกด้านทั้งในและนอกประเทศ โดยตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบการและแนวนโยบายของรัฐอย่างจริงจัง ตรงจุด และต่อเนื่อง ต้องทำความเข้าใจจุดอ่อนและสามารถนำจุดแข็งขององค์กร ลูกค้า คู่ค้าและผู้ประกอบการมาต่อยอด พลิกวิกฤตเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจใหม่ ๆ โดยเน้นนวัตกรรมและการบริหารจัดการอย่างมีธรรมาภิบาล

ผมขอถือโอกาสนี้ ขอบคุณลูกค้า ตลอดจนหน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานภาครัฐและเอกชนทุกแห่ง ที่ให้การสนับสนุน ธสน. เป็นอย่างดี ขอขอบคุณคณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ธสน. ทุกท่านที่ทุ่มเททำงานตลอดปี 2562 ส่งผลให้ ธสน. สามารถผ่านพ้นปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ โดยยังคงดำรงฐานะการเงินที่เข้มแข็ง ด้วยความร่วมมือร่วมใจของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ผมมีความเชื่อมั่นในศักยภาพของ ธสน. ที่จะเป็นกลไกสำคัญของภาครัฐในการสนับสนุนการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศของไทยอย่างยั่งยืน

(นายสุพันธุ์ มงคลสุธี)
ประธานกรรมการ

สารจากกรรมการผู้จัดการ

ในปี 2562 ที่ผ่านมา บริบทการค้าการลงทุนโลกยังคงมีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง จากทั้งการกีดกันทางการค้าที่บานปลายกลายเป็นสงครามการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกากับจีน การแยกตัวของสหราชอาณาจักรออกจากสหภาพยุโรป และปัญหาความขัดแย้งในหลายประเทศทั่วโลก บั่นทอนบรรยากาศการค้าการลงทุนโลกให้ยิ่งซบเซาลง ต่อเนื่องมาถึงปี 2563 ซึ่งเป็นปีแห่งการปรับสมดุลของโลกเพื่อลดความเสี่ยงในหลายมิติที่จะส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจของประเทศต่าง ๆ รวมทั้งประเทศไทย

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) ในฐานะสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ ยังคงมุ่งทำหน้าที่เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การค้าและการลงทุนระหว่างประเทศของไทย โดยได้เล็งเห็นถึงผลกระทบของปัจจัยดังกล่าวที่เริ่มสั่นคลอนการค้าการลงทุนของไทยมากขึ้น ธสน. จึงสนับสนุนให้ผู้ประกอบการไทยขยายโอกาสทางธุรกิจไปยังตลาดใหม่ (New Frontiers) ที่มีอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจสูง อาทิ กลุ่มประเทศ CLMV (กัมพูชา สปป.ลาว เมียนมา และเวียดนาม) อินเดีย และแอฟริกา ซึ่งเป็นไปตามทิศทางการปรับเปลี่ยนองค์กร (Transformation) ตามแผนแม่บทของ ธสน. ปี 2560-2570 และสอดคล้องกับนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลในการปรับปรุงทิศทางการส่งออกไปยังตลาดอื่น และขยายความร่วมมือทางเศรษฐกิจกับประเทศที่มีศักยภาพ เพื่อรองรับความผันผวนของเศรษฐกิจโลกและสนับสนุนให้การค้าและการลงทุนระหว่างประเทศของไทยเติบโตอย่างยั่งยืน

ธสน. อยู่เคียงข้างผู้ประกอบการไทยมาโดยตลอด ด้วยการสนับสนุนทางการเงินอย่างครบวงจร ทั้งสินเชื่อ บริการประกันความเสี่ยงด้านการค้าและการลงทุนและความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ตลอดจนโปรแกรมสินเชื่อพิเศษและมาตรการบรรเทาผลกระทบของผู้ประกอบการไทยจากสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อช่วยให้การส่งออกและการลงทุนของผู้ประกอบการไทยดำเนินไปได้อย่างไม่สะดุด และมีมูลค่าเพิ่มมากขึ้น นำไปสู่การพัฒนาประเทศอย่างมั่นคงและยั่งยืน รวมถึงการสร้างเครือข่ายทางธุรกิจใหม่ ๆ ผ่านความร่วมมือระหว่าง ธสน. กับหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาคเอกชน และสถาบันการเงินทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยในปีที่ผ่านมา ธสน. ได้เปิดสำนักงานผู้แทนในกัมพูชา และในปี 2563 จะเปิดสำนักงานผู้แทนในเวียดนาม ซึ่งทำให้ ธสน. มีเครือข่ายที่ครอบคลุมทุกประเทศ CLMV ส่งเสริมบทบาทการเป็นหัวหอกหลัก (Lead Bank) ในการนำพาผู้ประกอบการไทยไปสู่กลุ่มประเทศ CLMV และ New Frontiers

นอกจากนี้ ศูนย์ความเป็นเลิศด้านการค้า (EXIM Excellence Academy: EXAC) ได้ดำเนินการยกระดับศักยภาพผู้ประกอบการในการดำเนินธุรกิจระหว่างประเทศอย่างต่อเนื่อง โดยในปีที่ผ่านมา ธสน. ได้จัดกิจกรรมอบรมบ่มเพาะและจับคู่ธุรกิจ (Business Matching) ระหว่างผู้ประกอบการไทยกับผู้ซื้อสินค้าในประเทศ CLMV รวมทั้งสนับสนุนให้ธุรกิจไทยเข้าสู่แพลตฟอร์มการค้าออนไลน์ของต่างประเทศเพื่อขยายการส่งออกมากขึ้น การสร้างโอกาสแก่ผู้ประกอบการ โดยเฉพาะวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ตามแนวทางข้างต้น นอกจากจะเพิ่มการเข้าถึงบริการทางการเงิน (Financial Inclusion) แล้ว ยังสนับสนุนให้เกิดการจ้างงาน ลดความเหลื่อมล้ำระหว่างผู้ประกอบการรายใหญ่กับรายย่อย รวมทั้งกระตุ้นการเติบโตตลอดห่วงโซ่มูลค่า (Value Chain) ของอุตสาหกรรมภายในประเทศ โดยสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล อาทิ การสนับสนุนการพัฒนาธุรกิจในภาคอุตสาหกรรม S-curve ที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนประเทศไทยไปสู่อุตสาหกรรม 4.0 และการส่งเสริมการลงทุนในโครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor: EEC)

ผลการดำเนินงานของ ธสน. ในปี 2562 สูงกว่าเป้าหมายทั้งด้านสินเชื่อและการรับประกัน โดยมีเงินให้สินเชื่อคงค้าง 121,868 ล้านบาท สูงสุดเป็นประวัติการณ์นับตั้งแต่ ธสน. เปิดดำเนินการมากว่า 25 ปี เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2561 จำนวน 13,279 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.23 โดยมีเงินให้สินเชื่อคงค้างที่สนับสนุนธุรกิจใน CLMV เท่ากับ 30,774 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,333 ล้านบาท และมีเงินให้สินเชื่อคงค้างแก่ SMEs เท่ากับ 41,123 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 217 ล้านบาท ทั้งนี้ ปริมาณธุรกิจสะสมในปี 2562 ของ ธสน. อยู่ที่ 197,106 ล้านบาท ซึ่งเป็นปริมาณธุรกิจของ SMEs เท่ากับ 106,749 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 54.16

ด้านการรับประกัน ปริมาณธุรกิจสะสมบริการประกันของ ธสน. กลับมาทะลุระดับ 100,000 ล้านบาทอีกครั้งในรอบ 6 ปี โดยอยู่ที่ระดับ 121,372 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 28,924 ล้านบาท หรือร้อยละ 31.29 สะท้อนบทบาทของ ธสน. ในการเป็นเกราะป้องกันให้กับผู้ประกอบการไทยในช่วงที่เศรษฐกิจทั่วโลกชะลอตัว โดยในจำนวนนี้เป็นปริมาณธุรกิจของ SMEs 22,592 ล้านบาท หรือร้อยละ 18.61 ของปริมาณธุรกิจสะสมรวม

ในปี 2562 ธสน. มีกำไรสุทธิ 507 ล้านบาท และมีอัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพ (NPLs Ratio) อยู่ที่ร้อยละ 4.60 โดยมีสินเชื่อด้อยคุณภาพจำนวน 5,606 ล้านบาท และมีเงินสำรองหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 11,171 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,787 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2561 โดยเป็นสำรองหนี้พึงกันตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทยจำนวน 7,804 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนเงินสำรองที่กันไว้แล้วต่อสำรองหนี้พึงกันร้อยละ 143.15 ทำให้ ธสน. ยังคงดำรงฐานะการเงินที่มั่นคง

ในปี 2563 ธสน. ยังคงมุ่งมั่นที่จะขับเคลื่อนการค้าการลงทุนของไทยภายใต้กรอบการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่ครอบคลุมทั้งมิติเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี กล่าวคือ ดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบและยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อพัฒนา ธสน. อย่างยั่งยืน ควบคู่ไปกับการสร้างคุณค่าให้แก่เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลในระยะยาว

ความสำเร็จของ ธสน. มิอาจเกิดขึ้นได้โดยปราศจากการสนับสนุนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญ ในนามของคณะผู้บริหารและพนักงาน ผมขอขอบคุณลูกค้า หน่วยงานผู้กำกับดูแล หน่วยงานภาครัฐและเอกชนอื่น ๆ รวมทั้งผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่ให้การสนับสนุน ธสน. ด้วยดีเสมอมา และขอขอบคุณคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกท่านที่มุ่งมั่นทุ่มเทปฏิบัติภารกิจอย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้ ธสน. เติบโตต่อไปได้อย่างแข็งแกร่งและยั่งยืน ผมหวังเป็นอย่างยิ่งว่าในปี 2563 ธสน. จะยังคงได้รับการสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ซึ่งจะช่วยขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิผล

(นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา)
กรรมการผู้จัดการ

คณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคาร

นายสุพันธุ์	**มงคลสุธี**	ประธานกรรมการ
นางสาวเกตสุดา	**สุประดิษฐ์**	กรรมการ (โดยตำแหน่ง)

ที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจระหว่างประเทศ (เศรษฐกรทรงคุณวุฒิ) สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
แทนผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง

นายกีรติ	**รัชโน**	กรรมการ (โดยตำแหน่ง)

อธิบดีกรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์

นายทองชัย	**ชวลิตพิเชฐ**	กรรมการ (โดยตำแหน่ง)

ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม

นายระพีภัทร์	**จันทรศรีวงศ์**	กรรมการ (โดยตำแหน่ง)

เลขาธิการสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

นายเชิดชาย	**ใช้ไววิทย์**	กรรมการ (โดยตำแหน่ง)

อธิบดีกรมเศรษฐกิจระหว่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศ

นายดามพ์	**สุคนธทรัพย์**	กรรมการ
นายประเสริฐ	**ภัทรดิลก**	กรรมการ
นายมาส	**ตันหยงมาศ**	กรรมการ
นายพิริยะ	**เข็มพล**	กรรมการ
นายพิศิษฐ์	**เสรีวิวัฒนา**	กรรมการ (โดยตำแหน่ง)

กรรมการผู้จัดการ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

ณ 28 มกราคม 2563

คณะกรรมการบริหาร

นายประเสริฐ	**ภัทรดิลก**	ประธานกรรมการบริหาร
นายดามพ์	**สุคนธทรัพย์**	กรรมการบริหาร
นายพิริยะ	**เข็มพล**	กรรมการบริหาร
นายพิศิษฐ์	**เสรีวิวัฒนา**	กรรมการบริหาร

คณะกรรมการตรวจสอบ

นายมาส	**ตันหยงมาศ**	ประธานกรรมการตรวจสอบ
นายทองชัย	**ชวลิตพิเชฐ**	กรรมการตรวจสอบ
นายเชิดชาย	**ใช้ไววิทย์**	กรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

นางสาวเกตสุดา	**สุประดิษฐ์**	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
นายมาส	**ตันหยงมาศ**	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
นายระพีภัทร์	**จันทรศรีวงศ์**	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม

นายระพีภัทร์	**จันทรศรีวงศ์**	ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีฯ
นายกีรติ	**รัชโน**	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีฯ
นายพิศิษฐ์	**เสรีวิวัฒนา**	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีฯ

คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

นายทองชัย	**ชวลิตพิเชฐ**	ประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง
นางสาวเกตสุดา	**สุประดิษฐ์**	กรรมการกำกับความเสี่ยง
นายพิริยะ	**เข็มพล**	กรรมการกำกับความเสี่ยง
นายพิศิษฐ์	**เสรีวิวัฒนา**	กรรมการกำกับความเสี่ยง

คณะกรรมการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

นายดามพ์	**สุคนธทรัพย์**	(กรรมการ)	ประธานกรรมการกำหนดกลยุทธ์ฯ
นายพิศิษฐ์	**เสรีวิวัฒนา**	(กรรมการผู้จัดการ)	กรรมการกำหนดกลยุทธ์ฯ
นายสิทธิกร	**ดิเรกสุนทร**	(รองกรรมการผู้จัดการ)	กรรมการกำหนดกลยุทธ์ฯ
นางสาวน้องนุช	**เหล่ามณีรัตนาภรณ์**	(ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ)	กรรมการกำหนดกลยุทธ์ฯ
นายถิรพันธุ์	**สรรพกิจ**	(ผู้เชี่ยวชาญภายนอกภาครัฐ)	กรรมการกำหนดกลยุทธ์ฯ
นายวิษณุ	**ตัณฑวิรุฬห์**	(ผู้เชี่ยวชาญภายนอกภาครัฐ)	กรรมการกำหนดกลยุทธ์ฯ
นายเรืองไกร	**รังสิพล**	(ผู้เชี่ยวชาญภายนอกภาคเอกชน)	กรรมการกำหนดกลยุทธ์ฯ
นายวิเทศ	**เตชางาม**	(ผู้เชี่ยวชาญภายนอกภาคเอกชน)	กรรมการกำหนดกลยุทธ์ฯ

คณะกรรมการความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม

นายเชิดชาย	**ใช้ไววิทย์**	(กรรมการ)	ประธานกรรมการความคิดสร้างสรรค์ฯ
นายนพพร	**เทพสิทธา**	(ผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก)	กรรมการความคิดสร้างสรรค์ฯ
นางสาวน้องนุช	**เหล่ามณีรัตนาภรณ์**	(ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ)	กรรมการความคิดสร้างสรรค์ฯ

ณ 2 มีนาคม 2563

นายสุพันธุ์ มงคลสุธี
ประธานกรรมการ

ปีเกิด
- 2501

การศึกษา
- ปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (เศรษฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- MBA, City University of Seattle, U.S.A.
- วิทยาการจัดการบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

การอบรมอื่น ๆ
- หลักสูตรหลักนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย (นธป.) รุ่นที่ 3/2558 วิทยาลัยศาลรัฐธรรมนูญ
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 5/2557 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการบริหารงานพัฒนาเมือง (มหานคร) รุ่นที่ 1/2555 มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 14/2553 วิทยาลัยการยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน (PDI) ปี 2552 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 3/2549 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.)
- หลักสูตร Executive Leadership Program ปี 2548 NIDA-Wharton School of the University of Pennsylvania
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 12/2547 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 52/2547 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) ปี 2546 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

ประสบการณ์การทำงาน
- กรรมการและประธานคณะกรรมการบริหารการลงทุน บริษัท กฟผ. อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
- กรรมการและประธานกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน
- ประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- ประธานกรรมการ บริษัท ซินเน็ค (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการส่งเสริมกิจการ และกรรมการสภาการศึกษาโรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน
- กรรมการ คณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- กรรมการ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
- กรรมการ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (สกพอ.)
- กรรมการ บริษัท ทีบีเอสพี จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท ที.เค.เอส. เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)

นางสาวเกตสุดา สุประดิษฐ์

กรรมการ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการกำกับความเสี่ยง

ปีเกิด

- 2504

การศึกษา

- MBA (General Management), University of Exeter, UK
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต (การเงินและการคลัง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมอื่น ๆ

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงธนาคารและสถาบันการเงิน รุ่นที่ 20/2554 สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม (นบส.) รุ่นที่ 69/2553 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)
- Capital Market in Asia, Asian Development Bank Institute
- Anti-Money Laundering and Terrorist Financing, United States Department of the Treasury
- Regional Macroeconomic and Financial Policies, International Monetary Fund (IMF)
- Advanced Trade Negotiations Simulation Skills Course สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)/World Trade Organization (WTO)

ประสบการณ์การทำงาน

- รองผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- อัครราชทูต (ฝ่ายเศรษฐกิจและการคลัง) ประจำสหราชอาณาจักรและยุโรป สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงลอนดอน สหราชอาณาจักร
- ผู้อำนวยการสำนักการเงินการคลังอาเซียน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการออม การลงทุนและพัฒนาตลาดทุน สำนักนโยบายการออมและการลงทุน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- อัครราชทูตที่ปรึกษา (ฝ่ายเศรษฐกิจและการคลัง) ประจำกรุงโตเกียว สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงโตเกียว ประเทศญี่ปุ่น
- ผู้อำนวยการส่วนความร่วมมือทางการเงินระหว่างประเทศ สำนักนโยบายเศรษฐกิจระหว่างประเทศ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- หัวหน้าฝ่ายนโยบายและวิชาการเงิน และรักษาการในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายธุรกิจธนาคารพาณิชย์ กองนโยบายการเงินและสถาบันการเงิน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- ที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจระหว่างประเทศ (เศรษฐกรทรงคุณวุฒิ) สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- กรรมการ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย
- กรรมการ สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน)
- กรรมการ บริษัท ไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์เอเชีย จำกัด

นายกีรติ รัชโน

กรรมการ
และกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม

ปีเกิด

- 2510

การศึกษา

- DBA, United States International University, U.S.A.
- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)
- รัฐศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมอื่น ๆ

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 11/2561 สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม (นบส.) รุ่นที่ 79/2557 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้ตรวจราชการกระทรวงพาณิชย์
- รองอธิบดีกรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์
- ผู้อำนวยการกองบริหารการค้าสินค้าทั่วไป กรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์
- ผู้เชี่ยวชาญด้านสินค้าข้อตกลง กรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์
- ผู้อำนวยการกองนโยบายการค้าและพัฒนาระบบบริหาร กรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- อธิบดีกรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์

นายทองชัย ชวลิตพิเชฐ

กรรมการ ประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง และกรรมการตรวจสอบ

ปีเกิด

- 2505

การศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมโยธา) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การอบรมอื่น ๆ

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 59/2559 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

ประสบการณ์การทำงาน

- อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม
- รองปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
- ผู้ตรวจราชการกระทรวงอุตสาหกรรม
- รองเลขาธิการ สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย กระทรวงอุตสาหกรรม

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม

นายระพีภัทร์ จันทรศรีวงศ์

กรรมการ ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความรับผิดชอบต่อสังคม และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ปีเกิด

- 2515

การศึกษา

- M.A. (Public Administration), Chaminade University of Honolulu, U.S.A.
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

การอบรมอื่น ๆ

- หลักสูตรการบริหารการรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคม ภาครัฐร่วมเอกชน (บรอ.) รุ่นที่ 6/2562 วิทยาลัยการตำรวจ กองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการบริหารงานพัฒนาเมือง (มหานคร) รุ่นที่ 6/2561 มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 24/2560 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.)
- หลักสูตรโฆษกกระทรวง นักบริหารสื่อสารมวลชนสัมพันธ์ รุ่นที่ 2/2560 สถาบันการประชาสัมพันธ์ กรมประชาสัมพันธ์ สำนักนายกรัฐมนตรี
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม (นบส.) รุ่นที่ 74/2554 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)
- หลักสูตรการพัฒนาผู้นำคลื่นลูกใหม่ในราชการไทย (New Wave) รุ่นที่ 2/2544 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)
- Leaders in Development: Managing Political and Economic Changes, Harvard Kennedy School, Harvard University, U.S.A.

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้ช่วยปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- ผู้ช่วยเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สำนักนายกรัฐมนตรี
- อัครราชทูตฝ่ายการเกษตรประจำกรุงโรม และผู้แทนถาวรไทยประจำองค์การอาหารและเกษตรแห่งสหประชาชาติ (FAO)
- อัครราชทูตฝ่ายการเกษตร ประจำกรุงวอชิงตัน ดี.ซี. สหรัฐอเมริกา
- อัครราชทูตที่ปรึกษาฝ่ายการเกษตร ประจำกรุงวอชิงตัน ดี.ซี. สหรัฐอเมริกา

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- เลขาธิการสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- กรรมการ องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

นายเชิดชาย ใช้ไววิทย์

กรรมการ ประธานกรรมการความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม และกรรมการตรวจสอบ

ปีเกิด

- 2512

การศึกษา

- M.A. (International Relations), Keynes College, University of Kent at Canterbury, UK
- รัฐศาสตรบัณฑิต (ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมอื่น ๆ

- หลักสูตรนักบริหารการทูต (นบท.) รุ่นที่ 5/2556 สถาบันการต่างประเทศเทวะวงศ์วโรปการ กระทรวงการต่างประเทศ

ประสบการณ์การทำงาน

- อัครราชทูต สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงโตเกียว ประเทศญี่ปุ่น
- ผู้อำนวยการกองเอเชียตะวันออก 4 กรมเอเชียตะวันออก กระทรวงการต่างประเทศ
- ที่ปรึกษา สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงออตตาวา ประเทศแคนาดา
- หัวหน้าฝ่ายญี่ปุ่น กองเอเชียตะวันออก 4 กรมเอเชียตะวันออก กระทรวงการต่างประเทศ
- หัวหน้าฝ่ายเวียดนาม กองเอเชียตะวันออก 2 กรมเอเชียตะวันออก กระทรวงการต่างประเทศ

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- อธิบดีกรมเศรษฐกิจระหว่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศ

นายดามพ์ สุคนธทรัพย์

กรรมการ ประธานกรรมการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และกรรมการบริหาร

ปีเกิด

- 2500

การศึกษา

- Ph.D. (Law and Diplomacy), Fletcher School of Law and Diplomacy, Tufts University, U.S.A.
- M.A. (Law and Diplomacy), Fletcher School of Law and Diplomacy, Tufts University, U.S.A.
- รัฐศาสตรบัณฑิต (ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมอื่น ๆ

- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงขององค์กรกำกับดูแล (Regulator) รัฐวิสาหกิจ และองค์การมหาชน (PDI) รุ่นที่ 21/2562 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 153/2561 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) รุ่นที่ 8/2561 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 23/2553 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Managing Global Business for Senior Executives, Institut Européen d'Administration des Affaires (INSEAD), France

ประสบการณ์การทำงาน

- กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท แคปปิทอล เอ็นจิเนียริ่ง เน็ตเวิร์ค จำกัด (มหาชน)
- รองประธานกรรมการบริหาร บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
- กรรมการและรองประธานกรรมการบริหาร บริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด
- กรรมการ บริษัท เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเซส จำกัด

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ บริษัท วิสาข์ แคปิตอล เวนเจอร์ส จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท แบล็คอิงค์ กรุ๊ป (ไทยแลนด์) จำกัด
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)
- ที่ปรึกษาประจำคณะกรรมาธิการต่างประเทศ สภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- มนตรีฝ่ายไทย มูลนิธิเอเชีย-ยุโรป (ASEF)

นายประเสริฐ ภัทรดิลก

กรรมการ ประธานกรรมการบริหาร และประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์

ปีเกิด

- 2500

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การเงิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (เครื่องกล) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

การอบรมอื่น ๆ

- หลักสูตร Anti-Corruption: The Practical Guide (ACPG) รุ่นที่ 15/2557 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Certification Program Refresher (DCP Refresher) รุ่นที่ 1/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 20/2545 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประสบการณ์การทำงาน

- กรรมการผู้อำนวยการ บริษัท แอดไวเซอรี่ พลัส จำกัด
- รองประธานกรรมการ ชมรมวาณิชธนกิจ สมาคมบริษัทหลักทรัพย์ไทย
- รักษาการกรรมการผู้จัดการ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ไอเอฟซีที ไฟแนนซ์ จำกัด (มหาชน)
- ผู้อำนวยการฝ่ายวาณิชธนกิจ บรรษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ซีฆา ก่อสร้าง จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท แอดไวเซอรี่ พลัส จำกัด
- กรรมการ บริษัท พลัส แอดไวเซอรี่ จำกัด
- กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท เวฟ เอ็นเตอร์เทนเมนท์ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการและกรรมการตรวจสอบ บริษัท เพซ ดีเวลลอปเมนท์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท บูติคนิวซิตี้ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท คินเดรด จำกัด
- กรรมการ บริษัท โรบินสัน แพลนเนอร์ จำกัด
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการ บริษัท ปัญจวัฒนาพลาสติก จำกัด (มหาชน)

นายมาส ตันหยงมาศ

กรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ปีเกิด

- 2509

การศึกษา

- Ph.D. (Political Science), University of Southern California, U.S.A.
- M.A. (Political Science), University of Southern California, U.S.A.
- M.A. (International Relations), Syracuse University, U.S.A.
- B.A. (International Relations and Economics), Syracuse University, U.S.A.

การอบรมอื่น ๆ

- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) รุ่นที่ 37/2561 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Strategic Board Master Class (SBM) รุ่นที่ 5/2561 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงขององค์กรกำกับดูแล (Regulator) รัฐวิสาหกิจ และองค์การมหาชน (PDI) รุ่นที่ 19/2561 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 254/2561 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 120/2558 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประสบการณ์การทำงาน

- ที่ปรึกษา มูลนิธิแม่ฟ้าหลวง ในพระบรมราชูปถัมภ์ และโครงการปิดทองหลังพระสืบสานแนวพระราชดำริ
- ที่ปรึกษา สำนักงานส่งเสริมการจัดการประชุมและนิทรรศการ (สสปน.)
- ผู้อำนวยการ สำนัก FTA และการเจรจาการค้าทวิภาคี กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์
- นักวิชาการพาณิชย์ 8 ว. สำนัก FTA สำนักอธิบดี กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์
- ที่ปรึกษารองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ (นายปัญจะ เกสรทอง)

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท โกลเบิลเอ็กซเพิร์ท ฟอรั่ม จำกัด
- ที่ปรึกษา บริษัท ไทยประสิทธิ์เท็กซ์ไทล์ จำกัด
- ที่ปรึกษา บริษัท นภา ดิเวลล๊อปเม้นท์ จำกัด

นายพิริยะ เข็มพล

กรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการกำกับความเสี่ยง

ปีเกิด

- 2502

การศึกษา

- Master of Science (International Relations), London School of Economics, University of London, UK
- ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การอบรมอื่น ๆ

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 7/2558 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรหลักนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย (นธป.) รุ่นที่ 3/2558 วิทยาลัยศาลรัฐธรรมนูญ
- หลักสูตรนักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง (บงส.) รุ่นที่ 2/2557 กรมบัญชีกลาง
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม (นบส.) รุ่นที่ 52/2549 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)

ประสบการณ์การทำงาน

- เอกอัครราชทูต สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงปักกิ่ง สาธารณรัฐประชาชนจีน
- รองปลัดกระทรวง สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงการต่างประเทศ
- เอกอัครราชทูต สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงอัมมาน ราชอาณาจักรจอร์แดน
- กงสุลใหญ่ สถานกงสุลใหญ่ ณ นครนิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา
- รองอธิบดีกรมสารนิเทศ กระทรวงการต่างประเทศ

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- ที่ปรึกษาสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา

กรรมการผู้จัดการ กรรมการบริหาร กรรมการกำกับความเสี่ยง กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม และกรรมการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปีเกิด

- 2504

การศึกษา

- M.A. (Management and Human Relation), Abilene Christian University, U.S.A.
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรมอื่น ๆ

- หลักสูตรผู้นำการส่งเสริมดิจิทัลด้านธุรกิจเกษตร รุ่นที่ 1/2562 สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล
- หลักสูตรวิทยาการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส.) รุ่นที่ 2/2561 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 11/2561 สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตร IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) รุ่นที่ 8/2561 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 7/2559 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรประกาศนียบัตรธรรมาภิบาลทางการแพทย์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (ปธพ.) รุ่นที่ 4/2558 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 200/2558 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) รุ่นที่ 1/2557 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 17/2556 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.)
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน (PDI) รุ่นที่ 11/2556 สถาบันพระปกเกล้า

ประสบการณ์การทำงาน

- รองผู้อำนวยการอาวุโส กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน ธนาคารออมสิน
- กรรมการผู้จัดการ บริษัทหลักทรัพย์ ซีไอเอ็มบี (ประเทศไทย) จำกัด
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
- ผู้จัดการฝ่ายบริหารเงินและกิจการวิเทศธนกิจ ธนาคารเครดิตอะกริกอล อินโดสุเอซ
- ผู้จัดการฝ่ายการค้าเงินตราระหว่างประเทศ ธนาคารเชสแมนฮัตตัน (เจพีมอร์แกน เชส)

ตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
- กรรมการ บริษัท โรงพยาบาลเสรีรักษ์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท สินแพทย์ บางนา จำกัด
- กรรมการ บริษัท เอส เมดิคอล จำกัด

ผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหารระดับฝ่าย

ผู้บริหารระดับสูง

นางวรรธนา มงคลศรี
รองกรรมการผู้จัดการ

ปีเกิด

- 2503

การศึกษา

- พาณิชยศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรมอื่น ๆ

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 12/2562 สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตรนักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง (บงส.) รุ่นที่ 3/2559 สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง
- หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 4/2558 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- หลักสูตรประกาศนียบัตรผู้บริหารเศรษฐกิจการคลังสำหรับผู้บริหารระดับกลาง รุ่นที่ 2/2548 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรผู้บริหารบริษัทเงินทุน รุ่นที่ 9 (AFC 9) สมาคมบริษัทเงินทุน
- หลักสูตรการวิเคราะห์สินเชื่อชั้นสูงและหลักสูตรการธนาคารต่างประเทศ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
- Credit Risk Management Certificate, Fiserv Inc., U.S.A. (Financial Institute Consulting)

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
- ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาสินทรัพย์ 1 บริษัทบริหารสินทรัพย์กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายประนอมหนี้ 1 บรรษัทบริหารสินทรัพย์สถาบันการเงิน
- ผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่และสินเชื่อโครงการ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ เอส ซี เอฟ จำกัด (มหาชน)

นางวรางคณา วงศ์ข้าหลวง
รองกรรมการผู้จัดการ

ปีเกิด
- 2508

การศึกษา
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรมอื่น ๆ
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 14/2562 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 9/2561 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- หลักสูตร Pacific Rim Bankers Program, University of Washington, Seattle, U.S.A.
- หลักสูตร Structured Trade and Commodity Finance Master Class
- หลักสูตร Credit Risk Management for Financial Institutes
- หลักสูตร Market Risk Management Techniques for the BIS Capital Regime

ประสบการณ์การทำงาน
- Senior Vice President บริษัท บ้านปู จำกัด (มหาชน)
- Senior Executive Vice President บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
- Manager, Merchant Banking Division ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่

นายสิทธิกร ดิเรกสุนทร
รองกรรมการผู้จัดการ

ปีเกิด
- 2519

การศึกษา
- Master of Advanced Business Practice, University of South Australia, Australia
- วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

การอบรมอื่น ๆ
- หลักสูตร Executive Development Program (EDP) มูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง
- หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารงานภาครัฐที่ดี มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- หลักสูตรการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ และความสัมพันธ์ของมนุษย์ บริษัท เดล คาร์เนกี จำกัด

ประสบการณ์การทำงาน
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มธุรกิจภาครัฐ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารกลุ่มลูกค้าภาครัฐและสถาบันการศึกษา ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายบริการจัดการทางการเงิน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- นักวิจัยอาวุโส และผู้จัดการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ มูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง

นายชนะ บุณยะชัย
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

ปีเกิด
- 2503

การศึกษา
- MBA (Finance), Monmouth University, U.S.A.
- บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การอบรมอื่น ๆ
- หลักสูตรนักบริหารยุทธศาสตร์ธุรกิจเชิงบวก : The Master รุ่นที่ 3 สถาบันยุทธศาสตร์ธุรกิจเชิงบวก
- หลักสูตรการฝึกอบรมพัฒนาสัมพันธ์ระดับผู้บริหาร รุ่นที่ 11/2559 กองทัพอากาศ
- หลักสูตรการฝึกอบรมพัฒนาสัมพันธ์ระดับผู้บริหาร รุ่นที่ 11/2557 กองทัพเรือ
- หลักสูตร Operational Risk Masterclass: Tools and Techniques, Human System Corporation
- หลักสูตร Executive Program for Senior Management มูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง
- หลักสูตรผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน (FINEX) รุ่นที่ 14/2549 สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย

ประสบการณ์การทำงาน
- ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักบริหารความเสี่ยง ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายส่งเสริมธุรกิจ 1 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
- First Vice President ธนาคารไทยธนาคาร จำกัด (มหาชน)
- Vice President and Team Leader CBD2 ธนาคารยูโอบี รัตนสิน จำกัด (มหาชน)
- Vice President and General Manager ธนาคารยูไนเต็ดโอเวอร์ซีส์ จำกัด (มหาชน) สำนักงานวิเทศธนกิจ กรุงเทพฯ
- Vice President, Dresdner Bank A.G. สาขากรุงเทพฯ

นางสาวน้องนุช เหล่ามณีรัตนาภรณ์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

ปีเกิด
- 2513

การศึกษา
- บัญชีดุษฎีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศ) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรมอื่น ๆ
- หลักสูตรนักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง (บงส.) รุ่นที่ 5/2561 สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง
- หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 8/2560 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- หลักสูตร Computer Audit Skill I บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัสสุ ไชยยศ ที่ปรึกษา จำกัด
- หลักสูตร Fundamental Consulting Skill บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัสสุ ไชยยศ ที่ปรึกษา จำกัด
- หลักสูตร Oracle Database Administration มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- หลักสูตร SAP Auditing บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัสสุ ไชยยศ ที่ปรึกษา จำกัด
- หลักสูตร Business Process Fundamental บริษัท ไพร้ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส จำกัด

ประสบการณ์การทำงาน
- ผู้อำนวยการฝ่าย Enterprise Risk Service บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัสสุ ไชยยศ ที่ปรึกษา จำกัด
- รองผู้จัดการสำนักประธานกรรมการ บริษัท กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย System and Process Assurance บริษัท ไพร้ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส จำกัด
- ผู้จัดการฝ่าย Enterprise Risk Service บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัสสุ ไชยยศ ที่ปรึกษา จำกัด
- ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการเงินทุน บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ เอส ซี เอฟ จำกัด (มหาชน)

นางสาวดรัสวันต์ ชูวงษ์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

ปีเกิด
- 2512

การศึกษา
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อักษรศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมอื่น ๆ
- หลักสูตร Senior Executive Training Program for China Exim Bank's Major Cooperative Partners, Export-Import Bank of China
- หลักสูตร Director Certificate Program (DCP) รุ่นที่ 248/2560 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Transactional Banking Product Selling ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
- หลักสูตร Principles of International Trade Finance ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
- หลักสูตร SPIN Selling ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
- หลักสูตร Core Credit Curriculum (CCC) ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
- หลักสูตร Management Mastery Series ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- หลักสูตร Sustainable Lending ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- หลักสูตร Strategic Client Management and Relationship Management Part II, Richardson
- หลักสูตร Trusted Advisor and Relationship Part I, Richardson

ประสบการณ์การทำงาน
- ผู้อำนวยการฝ่าย Middle Market สายงานพาณิชย์ธนกิจ ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
- ผู้อำนวยการฝ่ายลูกค้าบรรษัทข้ามชาติ ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
- ผู้อำนวยการฝ่ายลูกค้าบรรษัทข้ามชาติและสำนักงานต่างประเทศ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- Vice President, Corporate Coverage ธนาคารคาลิยง (เครดิต อะกริกอล กรุ๊ป) สาขากรุงเทพฯ
- Workout Specialist ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

นางวันเพ็ญ อรรชุนเดชะ
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

ปีเกิด
- 2506

การศึกษา
- วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรมอื่น ๆ
- หลักสูตรผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน (FINEX) รุ่นที่ 27/2561 สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย
- หลักสูตร Leadership Program: ทักษะการบริหารการเปลี่ยนแปลง ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูง การบริหารเศรษฐกิจสาธารณะ สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 14/2558 สถาบันพระปกเกล้า

ประสบการณ์การทำงาน
- ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายกลุ่มอุตสาหกรรม 3 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
- ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายโครงการระหว่างประเทศ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
- ผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและบัญชี บริษัท บีที เวิลด์ลีส จำกัด
- ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน บรรษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย
- ผู้จัดการบัญชีกองทุน บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายปรับปรุงคุณภาพสินทรัพย์ บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด

ผู้บริหารระดับฝ่าย

นายทวีวุฒิ ดานุสวัสดิ์
ผู้อำนวยการอาวุโส
ฝ่ายกฎหมายและนิติกรรม

นางเศรษฐสุดา ตุลยธัญ
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายกลยุทธ์องค์กร

นางสาวดวงใจ พรหมบัญญัติ
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายกลุ่มอุตสาหกรรม 1

นางสาวอัจโนมา พรธารักษ์เจริญ
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายกลุ่มอุตสาหกรรม 2

นายอิทธิพล เลิศศักดิ์ธนกุล
ผู้อำนวยการอาวุโส
ฝ่ายกลุ่มอุตสาหกรรม 4

นายปริญญา งามวัฒนา
รองผู้อำนวยการ
ฝ่ายกลุ่มอุตสาหกรรม 5

นางสาวประเสริฐจิต ศรีนิลทา
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายการตลาดวิสาหกิจ
ขนาดกลางและขนาดย่อม

นางสาวเข็มจริยา ธีรพงษ์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน

นายวิทวัส ปัญญาแหลม
ผู้อำนวยการอาวุโส
ฝ่ายกิจการสาขา

นายวิบูลย์ จุฑาธรรมพิทักษ์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายตรวจสอบ

นายสมควร สมบูรณ์พันธ์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายธุรการ

นางสาวพรสุรีย์ ไทยสีหราช
ผู้อำนวยการอาวุโส
ฝ่ายธุรกิจธนาคาร

นางสาวณัฐวลี แกล้วทนงค์
ผู้อำนวยการอาวุโส
ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

นางปาริสา ภัคดุรงค์
ผู้อำนวยการอาวุโส
ฝ่ายบริหารความเสี่ยง

นางพชรพรรณ อรุณยิ่งมงคล
ผู้อำนวยการอาวุโส
ฝ่ายบริหารเงิน

นางสาวสดใส พงษ์พัฒนาศิลป์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบัญชี

นายธนัติ ธรรมสุริยะ
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

นางสาวสิริรัตน์ อร่ามเสรีวงศ์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารและพัฒนาเทคโนโลยี
สารสนเทศ

นายชาญสิทธิ์ สิริธนาโชติ
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนากระบวนการและนวัตกรรม

นายอนุชิต วิทยบูรณานนท์
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพันธมิตรและสำนักงานผู้แทน

นายจารุพัฒน์ พานิชยิ่ง
ผู้อำนวยการอาวุโส
ฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์

นางสาวศนิสา พลังตระกูล
ผู้อำนวยการอาวุโส
ฝ่ายวิเคราะห์สินเชื่อ

นางขวัญใจ เตชเสนสกุล
ผู้อำนวยการอาวุโส
ฝ่ายวิจัยธุรกิจ

นายอภิรัฐ แสงธงทอง
ผู้อำนวยการ
ฝ่ายส่งเสริมการรับประกัน
การส่งออกและการลงทุน

นายยุทธพงศ์ มีแก้ว
ผู้อำนวยการ
ศูนย์ความเป็นเลิศด้านการค้า

ณ 2 มกราคม 2563

การเปลี่ยนแปลงผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารระดับฝ่าย

ผู้บริหารระดับสูง

- นายสิทธิกร ดิเรกสุนทร เข้าดำรงตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการ ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2562
- นางวันเพ็ญ อรรชุนเดชะ ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2562

ผู้บริหารระดับฝ่าย

- นางสาวพรสุรีย์ ไทยสีหราช เข้าดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายธุรกิจธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2562
- นางสาวดวงใจ พรหมบัญญัติ เข้าดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ ฝ่ายกลุ่มอุตสาหกรรม 6 ตั้งแต่วันที่ 18 เมษายน 2562 และโอนย้ายเป็นผู้อำนวยการ ฝ่ายกลุ่มอุตสาหกรรม 1 ตั้งแต่วันที่ 16 ตุลาคม 2562
- นางสาวสิริรัตน์ อร่ามเสรีวงศ์ เข้าดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ตั้งแต่วันที่ 17 พฤษภาคม 2562
- นางสาวประเสริฐจิต ศรีนิลทา ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้อำนวยการ ฝ่ายการตลาดวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2562
- นายอภิรัฐ แสงธงทอง ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้อำนวยการ ฝ่ายส่งเสริมการรับประกันการส่งออกและการลงทุน ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2562
- นางสาวณัฐทิตา รุ่งวัฒนา ผู้อำนวยการ ฝ่ายกลยุทธ์องค์กร ลาออกจากธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 26 กรกฎาคม 2562
- นางโมรี ปรีชาสัมมกุล ผู้อำนวยการ ฝ่ายกลุ่มอุตสาหกรรม 5 ลาออกจากธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 21 สิงหาคม 2562
- นางอรุณศรี สรรพเพทย์พิศาล ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายเลขานุการและสื่อสารองค์กร ครบเกษียณอายุการทำงาน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562
- นางดารณี ธีรธนากร ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ครบเกษียณอายุการทำงาน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562
- นายจารุพัฒน์ พานิชยิ่ง ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายวิเคราะห์และปฏิบัติการรับประกัน โอนย้ายเป็นผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์ ตั้งแต่วันที่ 16 ตุลาคม 2562
- นางเศรษฐสุดา ตุลยธัญ ผู้อำนวยการ ฝ่ายพันธมิตรและสำนักงานผู้แทน โอนย้ายเป็นผู้อำนวยการ ฝ่ายกลยุทธ์องค์กร ตั้งแต่วันที่ 16 ตุลาคม 2562
- นายอนุชิต วิทยบูรณานนท์ ผู้อำนวยการ ฝ่ายกลุ่มอุตสาหกรรม 1 โอนย้ายเป็นผู้อำนวยการ ฝ่ายพันธมิตรและสำนักงานผู้แทน ตั้งแต่วันที่ 16 ตุลาคม 2562
- นางสาวนันทนา ตันสุขเกษม ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารหนี้ ลาออกจากธนาคารตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2562
- นางสาวณัฐวลี แกล้วทนงค์ เข้าดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2563

โครงสร้างการบริหารจัดการองค์กร

ผังโครงสร้างองค์กร

ณ 2 มกราคม 2563

โครงสร้างอัตรากำลัง

จำนวนพนักงานและลูกจ้าง

หน่วย : คน

หน่วยงาน	จำนวนพนักงาน	จำนวนลูกจ้าง
ประจำกรรมการผู้จัดการ	8	-
สายงานวิสาหกิจขนาดใหญ่ 1		
ฝ่ายกลุ่มอุตสาหกรรม 1	10	-
ฝ่ายกลุ่มอุตสาหกรรม 2	20	-
ฝ่ายกลุ่มอุตสาหกรรม 3	21	-
สายงานวิสาหกิจขนาดใหญ่ 2		
ฝ่ายกลุ่มอุตสาหกรรม 4	24	-
ฝ่ายกลุ่มอุตสาหกรรม 5	10	-
สายงานวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม		
ฝ่ายการตลาดวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	49	-
ฝ่ายกิจการสาขา	7	-
สาขาบางนา-ตราด กม. 3	8	-
สาขาพระราม 2	11	-
สาขาพระราม 4	12	-
สาขาเสรีไทย	9	-
สาขารังสิต	7	-
สาขาหาดใหญ่	13	-
สาขาแหลมฉบัง	5	-
สาขาขอนแก่น	5	-
สาขาเชียงใหม่	5	-
ศูนย์ความเป็นเลิศด้านการค้า	15	1
ส่วนสนับสนุนวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	7	-
สายงานรับประกัน		
ฝ่ายส่งเสริมการรับประกันการส่งออกและการลงทุน	31	-
ฝ่ายวิเคราะห์และปฏิบัติการรับประกัน	38	-
สายงานกลยุทธ์		
ฝ่ายกลยุทธ์องค์กร	19	-
ฝ่ายวิจัยธุรกิจ	21	-
ฝ่ายพันธมิตรและสำนักงานผู้แทน	12	-
ฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์	8	-
ทีมโครงการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ	1	-

หน่วย : คน

หน่วยงาน	จำนวนพนักงาน	จำนวนลูกจ้าง
สายงานปฏิบัติการ		
ฝ่ายวิเคราะห์สินเชื่อ	33	-
ฝ่ายธุรกิจธนาคาร	111	5
ฝ่ายบริหารหนี้	44	4
ฝ่ายกฎหมายและนิติกรรม	36	2
ฝ่ายบริหารเงิน	20	1
สายงานกำกับและการเงิน		
ฝ่ายบัญชี	21	-
ฝ่ายธุรการ	34	8
ฝ่ายบริหารความเสี่ยง	28	-
ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน	18	-
สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ		
ฝ่ายบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	22	1
ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ	20	-
ฝ่ายพัฒนากระบวนการและนวัตกรรม	13	-
ทีมระบบสารสนเทศและระบบคลังข้อมูล	3	-
ฝ่ายงานที่รายงานตรงต่อกรรมการผู้จัดการ		
ฝ่ายทรัพยากรบุคคล	28	5
ฝ่ายพัฒนาความยั่งยืนและสื่อสารองค์กร	11	1
สำนักกรรมการผู้จัดการ	24	-
ฝ่ายตรวจสอบ	16	-
รวม	**858**	**28**

ณ 31 ธันวาคม 2562

ค่าใช้จ่ายรวมด้านการพนักงานและลูกจ้าง

ค่าใช้จ่ายรวมด้านการพนักงานและลูกจ้าง ประกอบด้วย เงินเดือนและค่าจ้าง ค่าระดับ ค่าตำแหน่ง โบนัส ค่าครองชีพ ค่าล่วงเวลา เงินช่วยเหลือการเดินทาง รวมถึงสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล ค่าเล่าเรียนบุตร และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ปี	จำนวนพนักงาน (คน)	จำนวนลูกจ้าง (คน)	ค่าใช้จ่ายรวม (บาท)
2562	858	28	962,576,060.01
2561	802	24	848,183,669.07
2560	735	24	687,875,717.43

ณ 31 ธันวาคม 2562

ธสน. ได้ดำเนินการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทการค้าการลงทุนของโลกที่เปลี่ยนแปลงไป

ภาพรวมการส่งออกและการลงทุนของไทยในต่างประเทศและสภาวะแวดล้อมทางธุรกิจ

ตลอดปี 2562 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) ได้ดำเนินการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทการค้าการลงทุนของโลกที่เปลี่ยนแปลงไป โดยมีจุดประสงค์หลักเพื่อเป็นฟันเฟืองสำคัญของภาครัฐในการสนับสนุนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการไทยบนเวทีการค้าการลงทุนระหว่างประเทศ ทั้งนี้ ปัจจัยแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไปได้ส่งผลกระทบต่อการส่งออกและการลงทุนของไทยในต่างประเทศตลอดทั้งปี 2562 และในระยะถัดไป ดังนี้

การส่งออกของไทยปี 2562 และแนวโน้มปี 2563

การส่งออกของไทยปี 2562 มีมูลค่า 246,245 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หดตัวร้อยละ 2.7 นับเป็นการหดตัวครั้งแรกในรอบ 4 ปี ปัจจัยบั่นทอนสำคัญ ได้แก่ **เศรษฐกิจโลกที่ชะลอตัว** โดยขยายตัวในระดับต่ำสุดในรอบ 10 ปี **สงครามการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกาและจีนที่ปะทุขึ้นเป็นระยะ** ซึ่งซ้ำเติมให้การส่งออกสินค้าไทยที่อยู่ในห่วงโซ่อุปทานของจีนหดตัวรุนแรง เช่น คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์และส่วนประกอบ แผงวงจรไฟฟ้า ยางพารา เป็นต้น **ราคาน้ำมันและสินค้าโภคภัณฑ์ตกต่ำ** โดยในปี 2562 ราคาน้ำมันในตลาดโลกลดลงราวร้อยละ10 ส่งผลให้การส่งออกสินค้าที่เกี่ยวเนื่องกับราคาน้ำมัน ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนรวมกันราวร้อยละ 15 ของมูลค่าส่งออกรวมหดตัวมาก เช่น น้ำมันสำเร็จรูป เม็ดพลาสติก เคมีภัณฑ์ เป็นต้น อย่างไรก็ตาม แม้การส่งออกในภาพรวมของไทยจะหดตัวลง แต่เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่าบางตลาด/สินค้ายังขยายตัวในเกณฑ์ดี อาทิ การส่งออกไปตลาดสหรัฐอเมริกาขยายตัวสูงสุดในรอบ 9 ปี โดยได้อานิสงส์จากการที่สินค้าไทยบางประเภทสามารถเข้าไปแทนที่สินค้าจีนที่ได้รับผลกระทบจากสงครามการค้า เช่น ผลิตภัณฑ์ยาง เครื่องนุ่งห่ม เป็นต้น เช่นเดียวกับการส่งออกสินค้าเกษตรและอุตสาหกรรมเกษตรหลายรายการที่ขยายตัวสูงต่อเนื่อง เช่น ผักและผลไม้ ไก่แปรรูป เครื่องดื่ม ซึ่งเป็นสินค้าที่ไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันสูง และเป็นสินค้าจำเป็นต่อชีวิตประจำวัน ทำให้มีความอ่อนไหวต่อภาวะเศรษฐกิจโลกไม่มากนัก

ที่มา : กระทรวงพาณิชย์

แนวโน้มการส่งออกของไทยปี 2563

การส่งออกของไทยปี 2563 มีแนวโน้มทรงตัวท่ามกลางสถานการณ์ในตลาดโลกที่ยังไม่สดใส เช่น

- **เศรษฐกิจโลกโดยรวมยังเผชิญความเสี่ยงที่เข้ามาเป็นระยะ** ไม่ว่าจะเป็น**สงครามการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกาและจีน** ที่ยังคงยืดเยื้อและมีความไม่แน่นอน แม้จะเริ่มมีการเจรจาหาข้อยุติของทั้งสองฝ่ายแล้วก็ตาม ขณะเดียวกัน ยังต้องจับตามองความขัดแย้งทางการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกากับสหภาพยุโรปที่อาจปะทุขึ้นหลังสหภาพยุโรปมีแผนที่จะปรับขึ้นภาษีดิจิทัลกับบริษัทด้านเทคโนโลยี ซึ่งส่วนใหญ่เป็นบริษัทของสหรัฐอเมริกา รวมถึง**การแยกตัวของสหราชอาณาจักรออกจากสหภาพยุโรป** (Brexit) ที่เริ่มเข้าสู่ช่วงเปลี่ยนผ่าน (Transition Period) ซึ่งยังต้องจับตาดูผลกระทบที่เกิดขึ้นอย่างใกล้ชิด **ความขัดแย้งระหว่างประเทศ** โดยเฉพาะความขัดแย้งระหว่างสหรัฐอเมริกาและอิหร่านที่เริ่มรุนแรงขึ้น รวมถึง**การเลือกตั้งประธานาธิบดีของสหรัฐอเมริกา** ในช่วงปลายปี 2563 ที่จะเป็นตัวกำหนดนโยบายต่าง ๆ ของสหรัฐอเมริกา โดยเฉพาะนโยบายด้านการค้าระหว่างประเทศ ซึ่งความไม่แน่นอนต่าง ๆ ดังกล่าว คาดว่าจะบั่นทอนบรรยากาศการค้าการลงทุนอยู่เป็นระยะ

- **ค่าเงินบาทผันผวนสูง** จากความเสี่ยงและความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจโลกที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดทั้งปี 2563 ประกอบกับทิศทางการดำเนินนโยบายการเงินของธนาคารกลางหลายประเทศที่เริ่มเปลี่ยนทิศทาง โดยล่าสุดธนาคารกลางยุโรปหันกลับมาใช้มาตรการผ่อนคลายเชิงปริมาณ (Quantitative Easing: QE) อีกครั้ง จากที่ได้ยุติการใช้มาตรการดังกล่าวไปแล้วตั้งแต่ช่วงปลายปี 2561 พร้อมทั้งปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากลง เช่นเดียวกับอีกหลายประเทศที่เริ่มกลับมาใช้นโยบายการเงินแบบผ่อนคลายอีกครั้ง ไม่ว่าจะเป็นอินเดีย ฟิลิปปินส์ และอินโดนีเซีย และคาดว่าอีกหลายประเทศจะมีการเปลี่ยนแปลงทิศทางนโยบายการเงินในปี 2563 ปัจจัยดังกล่าวส่งผลให้เกิดความไม่แน่นอนของตลาดเงิน ตลาดทุน รวมถึงกระแสเงินทุนเคลื่อนย้ายทั่วโลก ทำให้อัตราแลกเปลี่ยนสกุลต่าง ๆ รวมถึงเงินบาทมีแนวโน้มผันผวนต่อเนื่องตลอดทั้งปี 2563

- **ต้นทุนและการแข่งขันในตลาดโลกสูงขึ้น** กระแสนิยม (Megatrends) ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วได้ส่งผลต่อพฤติกรรมของผู้บริโภคและทำให้เกิดมาตรฐานการผลิตใหม่ ๆ มากขึ้นในปี 2563 เช่น กระแสรักษ์สิ่งแวดล้อมที่นำไปสู่การกำหนดมาตรฐานเชื้อเพลิงของเรือเดินสมุทรใหม่ (IMO 2020) ซึ่งองค์การทางทะเลระหว่างประเทศกำหนดให้เรือทั่วโลกเปลี่ยนมาใช้น้ำมันที่มีค่ากำมะถันไม่เกินร้อยละ 0.5 จากเดิมที่กำหนดไว้ไม่เกินร้อยละ 3.5 รวมถึงการรณรงค์ลดใช้บรรจุภัณฑ์พลาสติก และการห้ามนำเข้าบรรจุภัณฑ์พลาสติกในหลายประเทศทั่วโลก ส่งผลให้ภาคธุรกิจเผชิญกับต้นทุนที่สูงขึ้นในการปรับปรุงกระบวนการผลิตให้สอดคล้องกับบริบทใหม่ดังกล่าว ขณะเดียวกัน ภาคธุรกิจยังต้องเผชิญกับการแข่งขันที่สูงขึ้น ทั้งการแข่งขันด้านราคาจากการรุกเข้าสู่ธุรกิจค้าปลีกของพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce) ที่ทำให้การแข่งขันด้านราคารุนแรงขึ้น รวมถึงคู่แข่งที่มีมากขึ้น จากการที่ประเทศเกิดใหม่หลายประเทศ ทั้งในภูมิภาคเอเชีย แอฟริกา และลาตินอเมริกา หันมาเน้นพัฒนาภาคอุตสาหกรรมในประเทศในช่วงที่ผ่านมา

- **ภัยธรรมชาติและโรคระบาดเกิดขึ้นบ่อยครั้งและมีแนวโน้มรุนแรงขึ้น** โดยเฉพาะภาวะภัยแล้งที่ยืดเยื้อมาตั้งแต่ปลายปี 2562 ต่อเนื่องมาจนถึงปี 2563 ซึ่งส่งผลให้ปริมาณผลผลิตสินค้าเกษตรสำคัญของไทยมีแนวโน้มลดลง รวมทั้งอาจกระทบต่ออุตสาหกรรมที่ต้องใช้น้ำเป็นจำนวนมากในกระบวนการผลิต เช่น สิ่งทอ เคมีภัณฑ์ เป็นต้น เช่นเดียวกับโรคระบาดโดยเฉพาะการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาที่เริ่มต้นในจีนก่อนจะเริ่มแพร่ระบาดไปทั่วโลกในช่วงต้นปี 2563 ส่งผลกระทบต่อการขยายตัวของเศรษฐกิจจีน รวมถึงการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและการส่งออกของไทยในปี 2563 อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

อย่างไรก็ตาม ในปี 2563 ยังมีปัจจัยที่จะช่วยประคับประคองการส่งออกของไทย ดังนี้

- **สินค้าไทยหลายรายการมีศักยภาพสูงและทนต่อแรงเสียดทานจากความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจโลก** แม้การส่งออกของไทยในปี 2563 ยังเผชิญกับปัจจัยบั่นทอนหลายประการ ไม่ว่าจะเป็นสงครามการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกาและจีนที่ยังไม่ยุติ ความขัดแย้งระหว่างประเทศและเหตุการณ์ประท้วงในประเทศต่าง ๆ ที่ยังยืดเยื้อ รวมถึงภัยธรรมชาติและโรคระบาดที่เกิดขึ้นบ่อยครั้ง แต่สินค้าส่งออกของไทยหลายรายการมีศักยภาพสูงและทนต่อแรงเสียดทานจากความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจโลกได้เป็นอย่างดี ทำให้สามารถขยายตัวในเกณฑ์ดีอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ **สินค้าเกษตรและอุตสาหกรรมเกษตร** ซึ่งเป็นสินค้าส่งออกที่ไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงและเป็นสินค้าจำเป็นต่อการดำรงชีวิต ทำให้มีความอ่อนไหวต่อภาวะเศรษฐกิจไม่มากนัก เช่น ผักและผลไม้ นม ไก่แปรรูป เครื่องดื่ม เป็นต้น **สินค้าที่ตอบโจทย์กลุ่มผู้บริโภคยุคใหม่** เช่น เครื่องสำอาง เครื่องใช้สำหรับเดินทางที่ตอบสนองความต้องการและวิถีชีวิตของกลุ่มผู้บริโภควัยหนุ่มสาวที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึง**สินค้าที่เกาะเกี่ยวไปกับบริบทใหม่ของโลก** เช่น เครื่องมือทางการแพทย์และเภสัชภัณฑ์ ที่ได้อานิสงส์จากการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ (Aging Society) รวมถึงเครื่องอำนวยความสะดวกในชีวิตประจำวันต่าง ๆ เช่น รถจักรยานยนต์ ตู้เย็น เครื่องปรับอากาศ ที่ได้อานิสงส์จากการเติบโตของสังคมเมือง (Urbanization) เป็นต้น

- **การลงทุนในอุตสาหกรรมใหม่ ๆ เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง** โดยเฉพาะการลงทุนในอุตสาหกรรมเป้าหมายของภาครัฐที่มีมูลค่าเพิ่มสูง ในพื้นที่โครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor: EEC) ส่วนหนึ่งได้อานิสงส์จากสงครามการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกาและจีน ที่ทำให้นักลงทุนต่างชาติหันมาสนใจลงทุนในไทยมากขึ้น เพื่อหลีกเลี่ยงผลกระทบจากสงครามการค้า ประกอบกับสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ทั้งด้านภาษีและมิใช่ภาษีของโครงการ EEC ที่ดีเป็นอันดับต้น ๆ ในภูมิภาค ทั้งนี้ในปี 2562 การขอรับการส่งเสริมการลงทุนจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (Board of Investment: BOI) ในหลายอุตสาหกรรมเป้าหมายขยายตัวสูง เช่น ยานยนต์และชิ้นส่วน (ขยายตัวร้อยละ 45) อาหารแปรรูป (ขยายตัวร้อยละ 46) เทคโนโลยีชีวภาพ (ขยายตัวร้อยละ 137) เป็นต้น ซึ่งการลงทุนที่เพิ่มขึ้นดังกล่าวจะมีส่วนช่วยผลักดันการส่งออกของไทยในระยะถัดไปให้ขยายตัวได้ต่อเนื่อง

การลงทุนโดยตรงของไทยในต่างประเทศปี 2562 และแนวโน้มปี 2563

การลงทุนโดยตรงของไทยในต่างประเทศ (Thai Direct Investment: TDI) ปี 2562 มีแนวโน้มลดลงจากปี 2561 ทั้งนี้ มูลค่าการลงทุนโดยตรงของไทยในต่างประเทศสุทธิในปี 2562 อยู่ที่ 14,017 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หดตัวร้อยละ 34.0 เมื่อเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปี2561โดยมีปัจจัยบั่นทอนสำคัญจากเศรษฐกิจโลกที่ชะลอตัวและความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจที่มีมากขึ้น โดยเฉพาะสงครามการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกาและจีน ที่ส่งผลกระทบเป็นวงกว้างต่อทิศทางการค้าการลงทุนในภูมิภาคเอเชีย ซึ่งเป็นห่วงโซ่อุปทานที่สำคัญของจีน ทั้งนี้ มูลค่าการลงทุนโดยตรงของไทยในต่างประเทศสุทธิในปี 2562 หดตัวในเกือบทุกตลาดสำคัญ ไม่ว่าจะเป็นอาเซียน (หดตัวร้อยละ 31.0) สหภาพยุโรป (หดตัวร้อยละ 34.9) และญี่ปุ่น (หดตัวร้อยละ 20.2) อย่างไรก็ตาม การลงทุนโดยตรงของไทยในตลาดใหม่ ๆ บางตลาดยังขยายตัวได้ในเกณฑ์ดี อาทิ อินเดีย (ขยายตัวร้อยละ 24.8)

ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย

แนวโน้มการลงทุนโดยตรงของไทยในต่างประเทศปี 2563

การลงทุนโดยตรงของไทยในต่างประเทศปี 2563 มีแนวโน้มฟื้นตัวอย่างช้า ๆ จากปัจจัยสนับสนุน ดังนี้

- **ปัญหาเชิงโครงสร้างของไทยเร่งตัวขึ้น** โดยเฉพาะปัญหาด้านแรงงาน ทั้งการปรับขึ้นค่าจ้างแรงงานขั้นต่ำจาก 308-330 บาทต่อวัน มาอยู่ที่ 313-336 บาทต่อวัน ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 ส่งผลให้ต้นทุนการผลิตของผู้ประกอบการสูงขึ้น โดยเฉพาะผู้ประกอบการที่อยู่ในอุตสาหกรรมที่ใช้แรงงานมาก และผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมที่มีค่าใช้จ่ายด้านแรงงานในสัดส่วนสูง ขณะเดียวกันจำนวนแรงงานของไทยก็มีแนวโน้มเข้าสู่ระบบน้อยลง จากการที่ประเทศไทยมีจำนวนผู้สูงอายุมากเป็นลำดับต้น ๆ ของภูมิภาค (อายุ 65 ปีขึ้นไป คิดเป็นสัดส่วนราวร้อยละ 13 ของประชากรทั้งประเทศ) และแรงงานจบใหม่จำนวนไม่น้อยต้องการเป็นเจ้าของกิจการมากขึ้นแทนการทำงานประจำ นอกจากนี้ ยังมีปัญหาทักษะแรงงานที่ไม่สอดคล้องกับความต้องการของตลาด และการขาดทักษะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ทำให้ผลิตภาพแรงงาน (Labor Productivity) ของไทยยังอยู่ในระดับต่ำ ปัจจัยดังกล่าวทำให้ผู้ประกอบการไทยบางส่วนต้องขยายการลงทุนในต่างประเทศมากขึ้นเพื่อรักษาขีดความสามารถในการแข่งขัน

- **ต้นทุนทางการเงินยังเอื้อต่อการพัฒนาและต่อยอดกิจการ** สะท้อนได้จากอัตราดอกเบี้ยทั่วโลกรวมถึงไทยในปี 2563 ที่มีแนวโน้มทรงตัวในระดับต่ำต่อเนื่อง ประกอบกับเครื่องมือในการระดมทุนที่หลากหลาย เช่น การระดมทุนในตลาดทุน การออกหุ้นกู้ และเงินบาทเคลื่อนไหวในทิศทางแข็งค่ากว่าหลายสกุลในภูมิภาคจากเสถียรภาพด้านต่างประเทศของไทยที่แข็งแกร่ง ปัจจัยดังกล่าวมีส่วนช่วยผลักดันให้ผู้ประกอบการไทยที่มีศักยภาพใช้จังหวะในช่วงที่ต้นทุนทางการเงินยังอยู่ในระดับต่ำออกไปลงทุนในต่างประเทศมากขึ้น

- **การแข่งขันในประเทศมีแนวโน้มสูงขึ้น** ทั้งจากผู้ประกอบการไทยเองที่มีการขยายเครือข่ายธุรกิจและควบรวมกิจการมากขึ้น เพื่อเพิ่มอำนาจต่อรองและส่วนแบ่งทางการตลาด ขณะเดียวกันนักลงทุนต่างชาติมีแนวโน้มเข้ามาลงทุนในไทยมากขึ้นเพื่อขยายฐานการผลิตและหลีกเลี่ยงผลกระทบจากสงครามการค้า ทำให้ผู้ประกอบการไทยที่อยู่ในธุรกิจเดียวกับผู้ประกอบการรายใหม่ ๆ ข้างต้น อาจเผชิญกับความยากลำบากในการดำเนินธุรกิจ จึงเริ่มมองหาลู่ทางออกไปลงทุนในต่างประเทศ โดยเฉพาะประเทศที่ตลาดยังไม่อิ่มตัว และมีช่องว่างในการดำเนินธุรกิจ เช่น กลุ่มประเทศ CLMV เอเชียใต้ แอฟริกา เป็นต้น

- **ผู้ประกอบการไทยออกไปแสวงหาสิทธิประโยชน์ทางการค้า** หลังจากประเทศไทยทยอยถูกตัดสิทธิพิเศษทางการค้าที่เคยได้รับจากประเทศพัฒนาแล้วอย่างต่อเนื่อง โดยล่าสุดในปี 2563 สหรัฐอเมริกาประกาศจะตัดสิทธิพิเศษทางภาษีศุลกากรเป็นการทั่วไป (Generalized System of Preferences: GSP) สินค้าไทยเพิ่มเติมราว 600 รายการ มูลค่ารวมกว่า 40,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐ เช่น อาหารทะเลแปรรูป พาสต้า ถั่ว แยม น้ำผลไม้ ซอสถั่วเหลือง เคมีภัณฑ์ เป็นต้น ซึ่งจะทำให้ไทยสูญเสียความสามารถในการแข่งขันด้านราคาจากต้นทุนภาษีที่สูงขึ้น โดยกระทรวงพาณิชย์คาดว่าภาษีนำเข้าสินค้าจากไทยจะสูงขึ้นเฉลี่ยประมาณร้อยละ 4.5 ปัจจัยดังกล่าวส่งผลให้ผู้ประกอบการไทยบางส่วนจำเป็นต้องย้ายฐานการผลิตไปยังต่างประเทศเพื่อรักษาขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยเฉพาะประเทศตลาดเกิดใหม่ที่ยังคงได้รับสิทธิพิเศษทางภาษีศุลกากรดังกล่าว

- **ภาครัฐส่งเสริมให้ผู้ประกอบการไทยออกไปลงทุนในต่างประเทศมากขึ้น** หน่วยงานภาครัฐของไทยหลายแห่งมีนโยบายส่งเสริมการลงทุนในต่างประเทศที่เป็นรูปธรรมมากขึ้น ทั้งการสนับสนุนด้านการเงิน การสนับสนุนข้อมูลเชิงลึกด้านการตลาดและกฎหมาย การผ่อนคลายกฎระเบียบในการนำเงินออกนอกประเทศ ตลอดจนมีความร่วมมือจากหลายภาคส่วนในการนำผู้ประกอบการไทยที่มีศักยภาพออกไปแสวงหาโอกาสในต่างประเทศ โดยเข้าไปกรุยทางในการสร้างความสัมพันธ์กับภาครัฐและภาคเอกชนของประเทศปลายทางเพื่อให้การดำเนินธุรกิจของนักลงทุนไทยมีความสะดวกมากขึ้น

- **หลายประเทศเปิดรับและสนับสนุนการลงทุนจากต่างประเทศมากขึ้น** ทั้งในด้านการผ่อนคลายกฎระเบียบการลงทุน การเพิ่มสิทธิประโยชน์ด้านภาษีและมิใช่ภาษี ตลอดจนการเร่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอย่างต่อเนื่องเพื่อดึงดูดเม็ดเงินลงทุนจากต่างประเทศให้เข้ามาสร้างฐานการผลิตในประเทศ ซึ่งถือเป็นโอกาสของผู้ประกอบการไทยในการเข้าไปเปิดตลาดและสร้างความเข้มแข็งให้กับห่วงโซ่อุปทานในภาคอุตสาหกรรมของไทยในอนาคต

อย่างไรก็ตาม ยังต้องติดตามปัจจัยเสี่ยงที่อาจส่งผลต่อการลงทุนของไทยในต่างประเทศ เช่น สงครามการค้าที่ยังมีความไม่แน่นอนสูง ความขัดแย้งทางการเมืองในต่างประเทศ ปัญหาไวรัสโคโรนาที่ระบาดอย่างหนัก เป็นต้น ซึ่งบั่นทอนบรรยากาศการค้าการลงทุนทั่วโลกในปี 2563

สภาวะแวดล้อมทางธุรกิจ

ในปี 2563 สภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของสถาบันการเงินโดยรวมในหลายมิติ เช่น

- **ต้นทุนทางการเงินทรงตัวอยู่ในระดับต่ำ** เศรษฐกิจโลกปี 2562 ที่ขยายตัวต่ำสุดในรอบ 10 ปี ทำให้ธนาคารกลางสำคัญของโลกหลายแห่งจำเป็นต้องกลับมาดำเนินนโยบายการเงินแบบผ่อนคลายอีกครั้ง โดยเฉพาะธนาคารกลางสหรัฐอเมริกาที่ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลงถึง 3 ครั้งตลอดปี 2562 จากร้อยละ 2.25-2.50 มาอยู่ที่ร้อยละ 1.50-1.75 ธนาคารกลางยุโรปที่กลับมาใช้มาตรการผ่อนคลายเชิงปริมาณ (QE) รวมถึงธนาคารกลางญี่ปุ่นที่ใช้นโยบายอัตราดอกเบี้ยติดลบ และธนาคารกลางจีนที่อัดฉีดสภาพคล่องเข้าสู่ระบบอย่างต่อเนื่องเพื่อบรรเทาการชะลอตัวของเศรษฐกิจ ในส่วนของประเทศไทยก็ได้ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลงต่อเนื่องมาอยู่ที่ระดับร้อยละ 1 ต่ำสุดเป็นประวัติการณ์เพื่อบรรเทาผลกระทบจากการส่งออกที่หดตัวและอุปสงค์ในประเทศที่ชะลอลง ทั้งนี้ ทิศทางอัตราดอกเบี้ยในปี 2563 ยังมีแนวโน้มอยู่ในระดับต่ำต่อเนื่อง ปัจจัยดังกล่าวอาจส่งผลดีต่อภาคธุรกิจโดยรวมจากต้นทุนทางการเงินที่ลดลง อย่างไรก็ตาม ก็เป็นความท้าทายของสถาบันการเงินในการบริหารจัดการต้นทุนและรายรับเพื่อรักษาขีดความสามารถในการแข่งขันท่ามกลางส่วนต่างของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Margin: NIM) และรายได้จากค่าธรรมเนียมที่มีแนวโน้มลดลง

- **ความเสี่ยงทางการค้าการลงทุนระหว่างประเทศเกิดขึ้นเป็นระลอก** โดยเฉพาะสงครามการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกากับจีนที่แม้จะมีสัญญาณที่ดีขึ้นบางส่วนจากข้อตกลงทางการค้าเฟส 1 แต่ยังไม่มีความชัดเจนเกี่ยวกับรายละเอียดและมาตรการบังคับใช้ ขณะเดียวกัน ยังต้องจับตามองสงครามการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกากับสหภาพยุโรปที่อาจปะทุขึ้น นอกจากนี้ ปัญหาความขัดแย้งทางการเมืองในต่างประเทศที่พร้อมปะทุขึ้นได้ตลอดเวลา โดยเฉพาะความขัดแย้งระหว่างสหรัฐอเมริกากับอิหร่าน เหตุการณ์ชุมนุมประท้วงไม่พอใจรัฐบาลในหลายประเทศ เช่น ฮ่องกง เวเนซุเอลา ฝรั่งเศส เป็นต้น รวมถึงผลกระทบจากไวรัสโคโรนาที่ขยายวงกว้าง ล้วนเป็นปัจจัยเสี่ยงที่อาจกระทบต่อความสามารถในการทำกำไรของสถาบันการเงินที่ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการค้าการลงทุนระหว่างประเทศ

- **สินเชื่อเพื่อการลงทุนมีการแข่งขันสูงขึ้น** โดยเฉพาะการแข่งขันระหว่างสถาบันการเงินด้วยกันเองในการช่วงชิงเม็ดเงินในโครงการลงทุนขนาดใหญ่ของภาครัฐ และภาคเอกชนที่มีแนวโน้มฟื้นตัวขึ้นหลังพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายปี 2563

ผ่านความเห็นชอบจากรัฐสภาในช่วงต้นปี โดยเฉพาะเม็ดเงินในโครงการ EEC ขณะเดียวกัน สถาบันการเงินยังต้องเผชิญกับการแข่งขันจากทางเลือกในการระดมทุนรูปแบบอื่น ๆ ที่มีต้นทุนต่ำกว่าทั้งการร่วมลงทุนระหว่างภาครัฐกับภาคเอกชน (Public-private Partnership: PPP) กองทุนโครงสร้างพื้นฐานเพื่ออนาคตประเทศไทย (Thailand Future Fund) รวมถึงการระดมทุนในตลาดตราสารทุนและตราสารหนี้ เป็นต้น

- **สถาบันการเงินของไทยขยายเครือข่ายไปต่างประเทศมากขึ้น** จากกฎระเบียบและภาวะการแข่งขันในประเทศที่รุนแรงขึ้น ทำให้สถาบันการเงินของไทยเผชิญกับความท้าทายในการดำเนินธุรกิจ สถานการณ์ดังกล่าวทำให้สถาบันการเงินหลายแห่งเริ่มขยายโอกาสทางธุรกิจไปยังต่างประเทศมากขึ้นผ่านการซื้อกิจการ การร่วมทุน รวมถึงการเข้าไปตั้งสาขาในต่างประเทศ โดยเฉพาะในอาเซียนและประเทศตลาดเกิดใหม่อื่น ๆ ที่ยังมีช่องว่างทางการเงินอยู่มากจากเศรษฐกิจที่ขยายตัวดี ทำให้ความต้องการสินเชื่อและบริการทางการเงินในรูปแบบต่าง ๆ มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น ขณะเดียวกันก็ถือเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการไทยที่ต้องการขยายการค้าการลงทุนไปยังต่างประเทศอีกด้วย

- **กฎระเบียบทางการเงินเข้มงวดขึ้น** โดยเฉพาะมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 (Thai Financial Reporting Standards 9: TFRS 9) ที่มีผลบังคับใช้กับธนาคารพาณิชย์อย่างเป็นทางการในปี 2563 โดยมีสาระสำคัญคือ การเปลี่ยนหลักเกณฑ์จากการกันเงินสำรองเฉพาะความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้ว (Incurred Loss) เป็นการกันเงินสำรองเพื่อรองรับความเสียหายที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต (Expected Loss) เพื่อครอบคลุมผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งนี้ มาตรฐานดังกล่าวนับว่าเป็นประโยชน์ต่อการบริหารความเสี่ยงและสะท้อนฐานะทางการเงินที่แท้จริงของสถาบันการเงิน ขณะเดียวกันก็เป็นความท้าทายของสถาบันการเงินในการบริหารจัดการให้ตอบโจทย์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ทุกฝ่าย

- **ความท้าทายในการบริหารคุณภาพหนี้** จากสถานการณ์เศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจไทยที่ยังฟื้นตัวอย่างช้า ๆ ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการในวงกว้าง โดยเฉพาะผู้ประกอบการที่มีข้อจำกัดด้านเงินทุนและมีความอ่อนไหวสูงต่อปัจจัยความไม่แน่นอนทั้งในประเทศและต่างประเทศ ปัจจัยดังกล่าวยังกดดันให้หนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Non-performing Loans: NPLs) ของสถาบันการเงินต่าง ๆ มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นได้ ดังนั้น การควบคุมคุณภาพสินเชื่อและการบริหาร NPLs ถือเป็นอีกหนึ่งความท้าทายหลักของสถาบันการเงินในปี 2563

- **เทคโนโลยีทางการเงินเข้ามามีบทบาทสำคัญมากขึ้น** การพัฒนาเทคโนโลยีทางการเงินอย่างก้าวกระโดดในช่วงหลายปีที่ผ่านมาก่อให้เกิดบริการและผลิตภัณฑ์ทางการเงินรูปแบบใหม่ ๆ เพื่อตอบสนองพฤติกรรมผู้บริโภคยุคดิจิทัลที่ต้องการความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น โดยเฉพาะการทำธุรกรรมทางการเงินผ่าน Mobile Banking หรือ Internet Banking ที่ไม่เพียงให้บริการธุรกรรมทางการเงินพื้นฐาน เช่น การโอนเงิน การจ่ายบิลค่าบริการต่าง ๆ เท่านั้น แต่ปัจจุบันยังให้บริการสินเชื่อ (Digital Lending) การซื้อขายสินทรัพย์ทางการเงิน เช่น กองทุน หุ้นและประกัน ที่สามารถทำผ่านแอปพลิเคชันได้โดยไม่จำเป็นต้องไปที่สาขาธนาคาร ส่งผลให้สาขาธนาคารมีความจำเป็นน้อยลง นอกจากนี้ สถาบันการเงินหลายแห่งยังมีการนำเทคโนโลยีบล็อกเชน (Blockchain) มาใช้ในการโอนเงินระหว่างประเทศ รวมถึงมีการพัฒนาระบบการยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (Digital ID) อีกทั้งมีการร่วมลงทุนกับบริษัท Startups ใหม่ ๆ มากขึ้นเพื่อพัฒนาและต่อยอดธุรกิจร่วมกัน ในส่วนของภาครัฐเองก็มีนโยบายสนับสนุนและกระตุ้นการทำธุรกรรมผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างต่อเนื่อง เช่น การคืนภาษีเงินได้ การให้เงินสวัสดิการต่าง ๆ ผ่านระบบพร้อมเพย์ และกระเป๋าอิเล็กทรอนิกส์โดยภาครัฐ (G-Wallet) อย่างไรก็ตาม แม้เทคโนโลยีทางการเงินข้างต้นจะช่วยให้การทำธุรกรรมต่าง ๆ มีความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น แต่ในอีกมุมหนึ่งก็อาจก่อให้เกิดอาชญากรรมทางไซเบอร์ (Cyber Attack) และการโจรกรรมข้อมูลส่วนบุคคลมากขึ้น ปัจจัยข้างต้นถือเป็นความท้าทายของสถาบันการเงินในการพัฒนาเทคโนโลยีทางการเงินรูปแบบใหม่ ๆ ควบคู่ไปกับการพัฒนาระบบความปลอดภัยให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อรองรับโอกาสและความเสี่ยงทางการเงินที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

- **การปรับแนวทางการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับการพัฒนาที่ยั่งยืน** จากสภาวะโลกร้อนและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) ที่รุนแรงขึ้น ส่งผลให้เกิดภัยธรรมชาติขึ้นในหลายรูปแบบ เช่น ไฟป่า น้ำท่วม ภัยแล้ง เป็นต้น ซึ่งในที่สุดแล้วจะส่งผลกระทบเป็นลูกโซ่ต่อระบบเศรษฐกิจโลกอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ปัจจัยดังกล่าวทำให้องค์การสหประชาชาติ (United Nations: UN) ได้กำหนดให้การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นหนึ่งในมาตรการเร่งด่วนภายใต้เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ขณะเดียวกันประชาคมโลกและภาคธุรกิจเองก็ตื่นตัวและให้ความสำคัญกับการจัดการปัญหาดังกล่าวมากขึ้น สะท้อนได้จากหลายประเทศมีการออกมาตรการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การงดใช้ถุงพลาสติก สถานการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้สถาบันการเงินในหลายประเทศรวมถึงไทย ซึ่งเป็นหนึ่งในกลไกหลักในการควบคุมกิจกรรมทางเศรษฐกิจผ่านการปล่อยสินเชื่อ เริ่มมีการปรับกลยุทธ์และแนวทางการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับกระแสดังกล่าวมากขึ้น

ทิศทาง ยุทธศาสตร์ และแผนงานปี 2563-2567

ทิศทางขับเคลื่อนองค์กร

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) ยังคงมุ่งสู่วิสัยทัศน์ในการ "เป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจชั้นนำระดับโลก ที่เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การค้าและการลงทุนระหว่างประเทศของไทย" โดย ธสน. ได้กำหนดทิศทางการขับเคลื่อนองค์กรที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของทั้งปัจจัยภายในและภายนอก เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของ ธสน. เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน

ทั้งนี้ ธสน. ได้กำหนดตำแหน่งเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Positioning) ที่ใช้เป็นแนวทางการขับเคลื่อนองค์กรในปี 2563-2567 ได้แก่

1. **การมุ่งเน้นตลาดใหม่** (New Frontiers)*
2. **การสนับสนุนผู้ประกอบการทั้งห่วงโซ่มูลค่า** (Value Chain) **รวมถึงการสนับสนุนสินเชื่อแก่ผู้ซื้อในต่างประเทศ** (Buyer's Credit)
3. **การสนับสนุนวิสาหกิจขนาดกลางที่มีศักยภาพ** (Amazing M)

หมายเหตุ : * New Frontiers หมายถึง กลุ่มประเทศที่ธุรกิจไทยยังมีบทบาททางการค้าและการลงทุนไม่มากนัก เช่น เอเชียใต้ เอเชียกลาง ยุโรปตะวันออก แอฟริกา และอเมริกาใต้

ยุทธศาสตร์และแผนงาน

ในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่วิสัยทัศน์และตำแหน่งเชิงยุทธศาสตร์ที่วางไว้ ธสน. ได้ปรับปรุงยุทธศาสตร์องค์กร เพื่อให้สามารถตอบสนองสภาพแวดล้อมภายนอกรวมทั้งนโยบายภาครัฐมากขึ้นทั้งในด้านการสนับสนุนการส่งออกและการลงทุนในประเทศตลาดใหม่ รองรับความผันผวนของเศรษฐกิจโลก การสนับสนุนการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานและอุตสาหกรรมที่มีมูลค่าเพิ่มสูงในประเทศ และการพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการโดยเฉพาะวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and Medium Enterprises: SMEs) ให้แข่งขันได้ในเวทีโลก อันเป็นการสนับสนุนให้ผู้ประกอบการทุกขนาดในห่วงโซ่มูลค่าเติบโตไปด้วยกัน และขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยให้เติบโตบนพื้นฐานที่แข็งแกร่ง โดยแผนยุทธศาสตร์ ธสน. ระยะ 5 ปี (ปี 2563-2567) ประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

1. **เชื่อมไทย เชื่อมโลก ด้วยการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศ** (Develop and Expand Thai Trade and Investment Globally) เพื่อขยายมูลค่าการส่งออกและการลงทุนของไทยในต่างประเทศ โดยเฉพาะในกลุ่มประเทศ New Frontiers ด้วยการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการวางแผนธุรกิจ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบการและเหมาะสมกับแต่ละกลุ่มประเทศเป้าหมาย การขยายบทบาทของสำนักงานผู้แทนในกลุ่มประเทศ CLMV (กัมพูชา สปป.ลาว เมียนมา และเวียดนาม) การขยายความร่วมมือกับหน่วยงานพันธมิตรทั้งในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนการสร้างอุปสงค์ของสินค้าและบริการไทยผ่านการสนับสนุนสินเชื่อแก่ผู้ซื้อและธนาคารผู้ซื้อในต่างประเทศ โดยเป็นหัวหอกหลัก (Lead Bank) ในการนำพาผู้ประกอบการไทยไปสู่กลุ่มประเทศ New Frontiers

2. **พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและภาคอุตสาหกรรมของประเทศ** (Support National Infrastructure and Industrial Development) เพื่อเป็นกลไกขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยในอนาคต ด้วยการสนับสนุนการลงทุนในประเทศ โดยเฉพาะในกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมาย (S-Curve) พลังงาน และโครงสร้างพื้นฐานที่ช่วยส่งเสริมการส่งออกและการเชื่อมโยงในภูมิภาค (Regional Connectivity) ทั้งในโครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor: EEC) เขตเศรษฐกิจพิเศษ (Special Economic Zones: SEZs) และพื้นที่ที่มีศักยภาพอื่น ๆ ซึ่งกระตุ้นให้เกิดการขยายธุรกิจของทั้งบริษัทชั้นนำขนาดใหญ่ (National Champions) และผู้ประกอบการอื่น ๆ ตลอดห่วงโซ่มูลค่า อันเป็นการผลักดันการส่งออกได้อีกทางหนึ่ง

3. **ป้องกันความเสี่ยงด้านการค้าและการลงทุนไทยในต่างประเทศ** (Provide Protection against International Trade and Investment Risks) เพื่อสร้างความมั่นใจในการขยายการส่งออกและการลงทุนไทยในต่างประเทศแก่ผู้ประกอบการและธนาคารพาณิชย์ไทย ด้วยการพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสมกับกลุ่มลูกค้าและประเทศเป้าหมาย การพัฒนาช่องทางการแนะนำสินค้าหรือบริการที่เกี่ยวเนื่องกับสินค้าตัวหลัก (Cross Selling) การสร้างความร่วมมือกับพันธมิตรทั้งธนาคารพาณิชย์และนายหน้าประกันภัย (Brokers) และการพัฒนาระบบประกันออนไลน์และกระบวนการอนุมัติวงเงินรับประกันให้รองรับปริมาณธุรกิจที่เพิ่มขึ้น

4. **เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการ** (Enhance the Competitiveness of Thai Entrepreneurs) โดยเฉพาะ SMEs เพื่อให้ส่งออกและลงทุนในต่างประเทศได้เพิ่มขึ้น ด้วยการสร้างทักษะ องค์ความรู้ และโอกาสทางการตลาดแก่ผู้ประกอบการ โดยบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในการอบรมบ่มเพาะและให้คำปรึกษาอย่างครบวงจร ตลอดจนการขยายเครือข่ายธุรกิจของผู้ประกอบการ ทั้งในรูปแบบการจับคู่ธุรกิจ (Business Matching) ระหว่างผู้ประกอบการไทยกับผู้ซื้อสินค้าหรือแฟรนไชส์ในต่างประเทศ และการเข้าสู่แพลตฟอร์มการค้าออนไลน์ (e-Trading)

5. **เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล** (Enhance Technological and Digital Efficiency) เพื่อพัฒนาและเชื่อมโยงระบบการทำงานและการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ รวมทั้งจัดการความท้าทายและความเสี่ยงที่เกิดจากเทคโนโลยี ด้วยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล อาทิ บล็อกเชน และระบบควบคุมอัตโนมัติ (Automation) การพัฒนาช่องทางการให้บริการลูกค้าในลักษณะผสมผสาน (Omnichannel) การวิเคราะห์และใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ที่เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานและแหล่งข้อมูลต่าง ๆ และการพัฒนาขีดความสามารถในการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security)

6. **พัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน** (Build a Sustainable Organization) เพื่อบริหารจัดการองค์กรและบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเติบโตอย่างยั่งยืนภายใต้หลักธรรมาภิบาล ด้วยการเสริมสร้างฐานะการเงินที่มั่นคง การพัฒนากระบวนการให้บริการลูกค้า การส่งเสริมให้เกิดการยอมรับและบริหารความเสี่ยงที่ผ่านการประเมินผลได้ผลเสียอย่างรอบด้าน (Intelligence Risk Taking) การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและทักษะรองรับธุรกิจในอนาคต การขับเคลื่อนองค์กรสู่นวัตกรรมและการเรียนรู้ (Learning Organization) ผ่านการประยุกต์ใช้นวัตกรรมและการจัดการความรู้ (Knowledge Management) และการพัฒนาธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking) ภายใต้หลักจริยธรรม ธรรมาภิบาล ความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

การลงทุนที่สำคัญ

ในช่วงปี 2562-2566 ธสน. มีการลงทุนที่สำคัญเพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้บทบาทใหม่ของ ธสน. ในการดำเนินธุรกิจเชิงรุกด้านการส่งเสริมการค้าการลงทุนและการทำธุรกรรมออนไลน์ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของผู้ประกอบการไทย ได้แก่

- **โครงการเปิดสำนักงานผู้แทน** (Representative Office) **ในกลุ่มประเทศเป้าหมาย** เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการค้าการลงทุนตามยุทธศาสตร์ที่ 1 โดย ธสน. ได้เปิดสำนักงานผู้แทน ณ กรุงย่างกุ้ง เมียนมา ในปี 2560 สำนักงานผู้แทน ณ เวียงจันทน์ สปป.ลาว ในปี 2561 และสำนักงานผู้แทน ณ กรุงพนมเปญ กัมพูชา ในปี 2562 สำหรับปี 2563 ธสน. มีแผนเปิดสำนักงานผู้แทน ณ นครโฮจิมินห์ เวียดนาม ซึ่งสำนักงานผู้แทนทั้งหมดนี้จะมีส่วนสำคัญในการผลักดันให้เกิดธุรกิจในกลุ่มประเทศ CLMV และขยายการค้าการลงทุนระหว่างไทยกับประเทศดังกล่าว

- **โครงการพัฒนาระบบธุรกิจหลักของธนาคาร** (Core Banking System) ทดแทนระบบงาน AS/400 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลตามยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้วยการพัฒนาระบบงานหลักให้ทันสมัยและสามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานย่อย ๆ ทำให้เกิดความคล่องตัวในการติดตามธุรกรรมของ ธสน. ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ซึ่งสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าและตอบสนองความต้องการทางธุรกิจที่หลากหลายยิ่งขึ้น

- **โครงการพัฒนาระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์** (Customer Relationship Management: CRM) **และระบบสนับสนุนกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ** (Loan Origination System: LOS) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลตามยุทธศาสตร์ที่ 5 โดย ธสน. จัดทำโครงการ CRM ในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าด้วยการรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ เพื่อนำมาวิเคราะห์และพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้ตรงตามหรือเหนือกว่าความคาดหวังของลูกค้า พร้อมกันนี้ ยังได้พัฒนาระบบ LOS ในการยกระดับขีดความสามารถของกระบวนการวิเคราะห์และอนุมัติสินเชื่อให้เป็นมาตรฐาน ซึ่งจะช่วยลดระยะเวลาในการพิจารณาสินเชื่อและทำให้ลูกค้าได้รับบริการที่รวดเร็วขึ้น

ผลการดำเนินงานที่สำคัญขององค์กร

ตัวชี้วัด		ปี 2562		
		เป้าหมาย	ผลงาน	ผลงานเปรียบเทียบเป้าหมาย
ด้านเศรษฐกิจและสังคม*	สัดส่วนต่อ GNI (%)	1.31	1.50**	0.19
	สัดส่วนต่อ Export (%)	1.39	1.86**	0.47
	สัดส่วนต่อ Outward Investment (%)	0.41	0.45**	0.04
ด้านดำเนินการและการเงิน	ยอดคงค้างเงินให้สินเชื่อ (ล้านบาท)	116,589	121,868	5,279
	มูลค่าธุรกิจสะสมจากประกัน (ล้านบาท)	96,448	121,372	24,924
	Productivity Ratio (%)	46.68	40.61	(6.07)
	NPLs Ratio (%)	4.76	4.60	(0.16)
ด้านลูกค้า	Penetration Rate (%)	13.48	13.80	0.32
	Net Promoter Score (%)	45.00	60.51	15.51

หมายเหตุ : * ด้านเศรษฐกิจและสังคม
- สัดส่วนต่อ Gross National Income (GNI) คือ สัดส่วนมูลค่าการสนับสนุนธุรกรรมด้านการค้าและการลงทุนไทยของ ธสน. ต่อรายได้มวลรวมประชาชาติ
- สัดส่วนต่อ Export คือ สัดส่วนมูลค่าการสนับสนุนธุรกรรมด้านการค้าระหว่างประเทศของ ธสน. ต่อมูลค่าการส่งออกของไทย
- สัดส่วนต่อ Outward Investment คือ สัดส่วนมูลค่าการสนับสนุนธุรกรรมด้านการลงทุนไทยในต่างประเทศของ ธสน. ต่อมูลค่าการลงทุนไทยในต่างประเทศ

** ผลจากการประมาณการ

ผลการดำเนินงานด้านสินเชื่อและรับประกัน

ภาพรวมการดำเนินงานด้านสินเชื่อและรับประกันของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) มีแนวโน้มดีขึ้นอย่างชัดเจน ควบคู่ไปกับการปรับเปลี่ยนองค์กรตามแผนงาน/โครงการภายใต้แผนยุทธศาสตร์ใหม่ที่เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การค้าและการลงทุนระหว่างประเทศของไทย

ผลการดำเนินงานด้านสินเชื่อ

ภาพรวมของผลการดำเนินงานด้านสินเชื่อในปี 2562 ของ ธสน. มียอดคงค้างเงินให้สินเชื่อ 121,868 ล้านบาท เพิ่มขึ้นสุทธิ 13,279 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.2 และมีการอนุมัติวงเงินสินเชื่อใหม่ให้แก่ผู้ประกอบการและนักธุรกิจไทยในต่างประเทศรวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 59,008 ล้านบาท ลดลง 15,627 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.9 เมื่อเทียบกับปี 2561 ในขณะที่มีวงเงินสินเชื่อสะสมที่อนุมัติจนถึงสิ้นปี 2562 จำนวน 298,571 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 25,720 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.4 เมื่อเทียบกับปี 2561 โดยเป็นวงเงินสินเชื่อสะสมที่สนับสนุนการส่งออก การลงทุนเพื่อขยายกำลังการผลิต และการลงทุนในประเทศจำนวน 206,204 ล้านบาท และวงเงินสินเชื่อที่สนับสนุนการลงทุนไทยในต่างประเทศจำนวน 92,367 ล้านบาท

สำหรับปริมาณธุรกิจสะสมที่ ธสน. สนับสนุนผู้ส่งออกและนักธุรกิจไทยในปี 2562 มีจำนวน 197,106 ล้านบาท ลดลง 14 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.01 เมื่อเทียบกับปี 2561

ผลการดำเนินงาน

ในปี 2562 ธสน. สนับสนุนการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ของ ธสน. ดังนี้

- **การสนับสนุนการลงทุนไทยในต่างประเทศ**

การสนับสนุนนักธุรกิจไทยไปลงทุนในต่างประเทศเป็นภารกิจที่สำคัญตามยุทธศาสตร์ที่ 1 ของ ธสน. โดย ณ สิ้นปี 2562 ธสน. มีวงเงินสินเชื่อสะสมรวม 92,367 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 8,122 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.6 เมื่อเทียบกับ ณ สิ้นปี 2561 ขณะที่ยอดคงค้างเงินให้สินเชื่อเท่ากับ 47,454 ล้านบาท ทั้งนี้ ในวงเงินสินเชื่อสะสมดังกล่าวเป็นวงเงินสินเชื่อสะสมที่สนับสนุนนักธุรกิจไทยที่เข้าไปลงทุนในกลุ่มประเทศ CLMV (กัมพูชา สปป.ลาว เมียนมา และเวียดนาม) จำนวน 51,129 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 55.4 ของวงเงินสินเชื่อสะสมรวม อย่างไรก็ตาม เนื่องจากโครงการที่อนุมัติมีระยะเวลาในการเบิกถอนเงินกู้ ส่งผลให้ยอดคงค้างเงินให้สินเชื่อในกลุ่มประเทศ CLMV ณ สิ้นปี 2562 เท่ากับ 30,774 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 4.5 จากปี 2561 นอกจากนี้ ธสน. ยังขยายการสนับสนุนครอบคลุมกลุ่มประเทศ New Frontiers โดยยอดคงค้างในกลุ่มประเทศ CLMV และ New Frontiers เท่ากับ 35,267 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 18.1 จากปี 2561

- **การสนับสนุนและส่งเสริมผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม** (Small and Medium Enterprises: SMEs)

การสนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs ให้ขยายการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศเป็นภารกิจที่สำคัญตามยุทธศาสตร์ที่ 4 ของ ธสน. ณ สิ้นปี 2562 ธสน. สนับสนุนวงเงินสินเชื่อให้แก่ผู้ประกอบการ SMEs รวมทั้งสิ้น 3,392 ราย เพิ่มขึ้น 576 ราย หรือร้อยละ 20.5 เมื่อเทียบกับปี 2561 โดยเป็นการอนุมัติสินเชื่อใหม่ให้แก่ผู้ประกอบการ SMEs รวม 1,155 ราย ลดลง 113 ราย หรือร้อยละ 8.9 เมื่อเทียบกับปี 2561 โดยเป็นวงเงินอนุมัติใหม่เท่ากับ 21,924 ล้านบาท ส่งผลให้ ณ สิ้นปี 2562 มีวงเงินสินเชื่อ SMEs สะสมรวม 107,480 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 6,579 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.5 เมื่อเทียบกับปี 2561 สำหรับปริมาณธุรกิจสะสมที่ ธสน. สนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs ในปี 2562 มีจำนวน 106,749 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 387 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.4 เมื่อเทียบกับปี 2561 โดย ณ สิ้นปี 2562 มียอดคงค้างเงินให้สินเชื่อของผู้ประกอบการ SMEs จำนวน 43,123 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 217 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.5 เมื่อเทียบกับ ณ สิ้นปี 2561 ซึ่งเป็นผลมาจากความมุ่งมั่นของ ธสน. ในการส่งเสริมและสนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs ด้วยการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสมกับผู้ประกอบการ SMEs ในทุกช่วงของการทำธุรกิจตั้งแต่ธุรกิจเริ่มต้นส่งออก ธุรกิจส่งออกขนาดเล็ก และธุรกิจส่งออกขนาดกลาง พร้อมกับให้ความสำคัญในการเพิ่มศักยภาพของผู้ส่งออก SMEs ด้วยการจัดอบรมให้ความรู้ด้านการเงินเพื่อการส่งออก การจับคู่ธุรกิจ (Business Matching) และการสนับสนุนการค้าออนไลน์ (e-Trading)

ผลการดำเนินงานด้านรับประกัน

ธสน. เป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจของไทยเพียงแห่งเดียวที่ให้บริการประกันความเสี่ยงด้านการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศเพื่อช่วยเหลือผู้ส่งออกและนักลงทุนไทยในการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการส่งออกและการลงทุนไทยในต่างประเทศ โดยได้พัฒนาบริการประกันหลายรูปแบบเพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่างกันตามลักษณะการทำธุรกิจ ทั้งบริการประกันการส่งออกระยะสั้น ระยะกลางและระยะยาว และบริการประกันความเสี่ยงการลงทุน ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 3 ของ ธสน.

บริการประกันการส่งออกระยะสั้น

บริการประกันการส่งออกระยะสั้นเป็นบริการที่ช่วยป้องกันความเสี่ยงจากการไม่ได้รับชำระเงินจากผู้ซื้อในต่างประเทศ ซึ่งนับเป็นเครื่องมือบริหารความเสี่ยงสำหรับผู้ส่งออกในการเพิ่มความมั่นใจ และเพิ่มโอกาสในการขยายธุรกิจไปยังผู้ซื้อรายใหม่และประเทศที่ไม่เคยส่งออกมาก่อน รวมถึงตลาดใหม่ (New Frontiers) เพื่อช่วยเพิ่มฐานลูกค้าทั้งยังช่วยสนับสนุนการเติบโตของภาคการส่งออกไทย

บริการประกันการส่งออกระยะสั้นคุ้มครองการส่งออกสินค้าไปยังผู้ซื้อมากกว่า 200 ประเทศทั่วโลก ภายใต้ระยะเวลาการชำระเงินสูงสุดไม่เกิน 180 วันนับจากวันส่งออก โดย ธสน. ให้ความคุ้มครองการไม่ได้รับชำระเงินที่เกิดจากความเสี่ยงด้านการค้า ได้แก่ ผู้ซื้อไม่ชำระเงินค่าสินค้า ผู้ซื้อล้มละลาย และผู้ซื้อปฏิเสธการรับสินค้า และความเสี่ยงด้านการเมืองซึ่งรวมถึงสงคราม ปฏิวัติ รัฐประหาร การห้ามโอนเงินตราต่างประเทศ การห้ามนำเข้าสินค้าจากประเทศไทย โดย ธสน. คุ้มครองความเสียหายสูงสุดถึงร้อยละ 90 ของความเสียหายที่เกิดขึ้น โดยคุ้มครองทั้งเทอมการชำระเงินแบบ Letter of Credit (L/C) สำหรับความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่ได้รับชำระเงินจากธนาคารผู้เปิด L/C และเทอมการชำระเงินแบบ Documents against Payment (D/P), Documents against Acceptance (D/A) และ/หรือ Open Account (O/A) สำหรับความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่ได้รับชำระเงินจากผู้ซื้อ

นอกเหนือจากบริการประกันการส่งออก ธสน. ยังมีบริการประเมินความเสี่ยงผู้ซื้อและธนาคารผู้ซื้อ ซึ่งเป็นบริการตรวจสอบข้อมูลผู้ซื้อ หรือธนาคารผู้ซื้อในต่างประเทศ โดยผู้ส่งออกจะได้รับรายงานสรุปข้อมูลเพื่อให้ใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการค้าขายต่อไป

ผลการดำเนินงาน

ในปี 2562 ธสน. มุ่งเน้นการสร้างความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเครดิตที่ดีสำหรับผู้ประกอบการ SMEs ในการพัฒนาธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน โดยมีบริการประกันการส่งออกเป็นหนึ่งในเครื่องมือสำคัญที่ช่วยลดความเสียหายและสามารถสนับสนุนให้ธุรกิจดำเนินต่อไปได้ แม้จะไม่ได้รับชำระเงินค่าสินค้าจากผู้ซื้อ โดยอาศัยความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในการให้ความรู้ผ่านการอบรม สัมมนา จัดกิจกรรมทางการตลาด เช่น สมาพันธ์ผลิตภัณฑ์ไลฟ์สไตล์ไทย สภาผู้ส่งสินค้าทางเรือแห่งประเทศไทย กรมการค้าต่างประเทศและกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ รวมถึงการทำการตลาดผ่านช่องทางใหม่กับนายหน้าบริการประกันการส่งออก (Brokers) อย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้มูลค่าการส่งออกภายใต้การรับประกันการส่งออกระยะสั้นของ ธสน. เพิ่มขึ้นจาก 89,134 ล้านบาทในปี 2561 เป็น 118,143 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 32.5 จากปีที่ผ่านมา โดยรายได้เบี้ยประกันรับเพิ่มขึ้นร้อยละ 24.6 เป็น 153 ล้านบาท

สำหรับการสนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs นั้น ธสน. ยังคงส่งเสริมให้ผู้ส่งออก SMEs มีการบริหารและป้องกันความเสี่ยงจากความเสียหายที่ไม่ได้รับชำระเงินค่าสินค้า ด้วยผลิตภัณฑ์เฉพาะสำหรับกลุ่มผู้ส่งออก SMEs เช่น บริการประกันส่งออก SMEs Easy ซึ่งเหมาะกับผู้ประกอบการ SMEs ที่มีการขายสินค้าในประเทศอยู่แล้ว และมีแผนจะส่งออกด้วยมูลค่าการส่งออกในแต่ละครั้งที่ไม่สูงมากนัก หรือกำลังจะไปเจรจาการค้าที่งานแสดงสินค้าในต่างประเทศ

ทั้งนี้ ในปี 2562 สินค้าที่มีมูลค่าการรับประกันการส่งออกสูงสุด คือ อาหารทะเลกระป๋องและแปรรูป คิดเป็นสัดส่วนถึงร้อยละ 47.0 ของมูลค่ารับประกันทั้งหมด รองลงมา ได้แก่ ปิโตรเลียม ก๊าซธรรมชาติและผลิตภัณฑ์ อัญมณีและเครื่องประดับ ตามลำดับ

มูลค่าการจ่ายค่าสินไหมทดแทน

ตั้งแต่ ธสน. ให้บริการประกันการส่งออกระยะสั้นในปี 2538 จนถึงเดือนธันวาคม 2562 ธสน. ได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้ส่งออกรวมทั้งสิ้น 223 ราย มูลค่ารวมทั้งสิ้น 904 ล้านบาท ทั้งนี้ ในปี 2562 ธสน. อนุมัติจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้ส่งออกจำนวน 14 ราย มูลค่ารวม 236 ล้านบาท โดยมูลค่าการจ่ายค่าสินไหมดังกล่าวสามารถจำแนกได้ดังนี้

- สาเหตุความเสียหายเกิดจากผู้ซื้อไม่ชำระเงิน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 99.0
- ประเทศที่มีมูลค่าการจ่ายค่าสินไหมทดแทนสูงสุด คือ สิงคโปร์ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 81.0 รองลงมา ได้แก่ เปรู คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 10.0
- ประเภทสินค้าที่ ธสน. จ่ายค่าสินไหมทดแทนสูงสุด คือ อะลูมิเนียมปฐมภูมิแบบก้อน สำหรับใช้ในอุตสาหกรรมยานยนต์และอุตสาหกรรมก่อสร้าง คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 81.0 รองลงมา ได้แก่ อาหารทะเลกระป๋องและแปรรูป คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 13.0

แนวโน้มตลาดของบริการประกันการส่งออกระยะสั้น

- ผู้ส่งออกจำนวนมากเลือกวิธีไม่ใช้เครื่องมือป้องกันความเสี่ยง (Self-insured) แต่เมื่อเกิดปัญหาคู่ค้าไม่สามารถชำระเงินแม้เพียงครั้งเดียวจะกระทบต่อสถานะทางการเงินของธุรกิจอย่างรุนแรง โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ส่งออก SMEs จึงเป็นภารกิจที่ท้าทายของ ธสน. ที่ต้องเร่งสร้างความตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์ของการประกันการส่งออก
- ความไม่มั่นใจในผลกระทบทางการเมืองระหว่างประเทศอาจส่งผลให้ผู้ส่งออกหันมาตระหนักถึงความเสี่ยงทางการเมืองมากขึ้น ธสน. เองจะต้องสร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ส่งออกตระหนักถึงความเสี่ยงมากขึ้น ผ่านการจัดสัมมนาให้กับองค์กรหรือสมาคมต่าง ๆ
- แนวโน้มการค้าในตลาดยุทธศาสตร์เดิม เช่น สหรัฐอเมริกา ยุโรป เริ่มมีการอิ่มตัว และมีคู่แข่งเกิดขึ้นมาก ประกอบกับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจโลก จึงเป็นโอกาสที่ดีสำหรับผู้ส่งออกไทยในการขยายการส่งออกไปยังตลาดใหม่ โดยเฉพาะในเอเชียและแอฟริกา

บริการประกันการส่งออกระยะกลางและระยะยาว

บริการประกันการส่งออกระยะกลางและระยะยาวเป็นบริการรับประกันความเสี่ยงให้แก่ผู้ส่งออก โดยคุ้มครองความเสี่ยงจากการไม่ได้รับชำระเงินค่าสินค้าจากผู้ซื้อในต่างประเทศที่มีระยะเวลาการชำระเงินหรือสัญญาเกินกว่า 180 วัน แต่ไม่เกิน 5 ปี หรือสำหรับการส่งออกบริการจากประเทศไทยที่มีระยะเวลาการชำระเงินหรือระยะสัญญาไม่เกิน 5 ปี โดยผู้ส่งออกซึ่งเป็นผู้เอาประกันจะได้รับชดเชยค่าสินไหมทดแทนในกรณีที่เกิดความเสียหายจากการที่ไม่ได้รับชำระเงินตามสัญญาจากผู้ซื้อ ซึ่งมีสาเหตุมาจากความเสี่ยงทางการค้าและความเสี่ยงทางการเมือง โดยมีอัตราการชดเชยสูงสุดถึงร้อยละ 90 ของมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ ธสน. สามารถให้ความคุ้มครองความเสียหายทั้งในช่วงดำเนินการผลิตสินค้าหรือให้บริการ (Production Period) ช่วงหลังการส่งมอบสินค้าหรือให้บริการ (Credit Period) และช่วงรับประกันผลงาน (Retention Period)

ผลการดำเนินงาน

ในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมา ธสน. พยายามมุ่งเน้นการสร้างความตระหนักถึงประโยชน์ของบริการประกันการส่งออกระยะกลางและระยะยาวให้แก่ผู้ส่งออกสินค้าและผู้รับเหมาที่จะไปรับงานในต่างประเทศ ซึ่งส่งผลให้ในปี 2562 มีผู้ให้ความสนใจบริการเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะกลุ่มผู้ประกอบการที่มีการผลิตสินค้าเฉพาะทางเพื่อใช้ในอุตสาหกรรมจำเพาะ ได้แก่ ผู้ผลิตงานโครงสร้างและแปรรูปเหล็กเพื่อใช้ในอุตสาหกรรมปิโตรเลียมและอุตสาหกรรมไฟฟ้า รวมทั้งผู้ผลิตเครื่องจักรที่ใช้ในอุตสาหกรรมต่าง ๆ ตลอดจนผู้ให้บริการงานรับเหมาในต่างประเทศ เช่น ผู้ให้บริการงานวิศวกรรม-จัดหา-ก่อสร้าง ผู้ให้บริการติดตั้งเซลล์แสงอาทิตย์ ผู้รับเหมางานตกแต่ง เป็นต้น ทั้งนี้ การทำการตลาดผ่านช่องทางนายหน้าบริการประกันการส่งออก (Brokers) ยังเป็นส่วนหนึ่งในการผลักดันให้ผู้ประกอบการไทยสนใจบริการประกันการส่งออกระยะกลางและระยะยาวเพิ่มขึ้น โดยในปี 2562 มีวงเงินรับประกันการส่งออกระยะกลางและระยะยาวภายใต้สกุลเงินต่างประเทศและสกุลเงินบาทที่ได้รับอนุมัติรวม 67.2 ล้านบาท

ทั้งนี้ ปัจจุบันมีผู้ส่งออกทั้งในภาคการผลิตและภาคบริการสนใจบริการประกันการส่งออกระยะกลางและระยะยาวเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการทำการค้ากับผู้ซื้อที่อยู่ในประเทศที่มีศักยภาพในการเติบโต เช่น กลุ่มประเทศ CLMV บราซิล ศรีลังกา กานา และกลุ่มประเทศแถบเอเชียกลาง เป็นต้น

ในปี 2562 ธสน. อนุมัติจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้ประกอบการไทยที่ไปรับเหมางานก่อสร้างและตกแต่งบ้านในเมียนมา จำนวน 1 ราย มูลค่า 30.3 ล้านบาท ซึ่งความเสียหายเกิดจากผู้ซื้อไม่ชำระเงินค่าสินค้า

แนวโน้มตลาดของบริการประกันการส่งออกระยะกลางและระยะยาว

ตลาดสำหรับบริการประกันการส่งออกระยะกลางและระยะยาวมีแนวโน้มเปลี่ยนแปลงเล็กน้อย จากเดิมที่กระจุกตัวอยู่ในกลุ่มอาเซียน โดยเฉพาะประเทศเพื่อนบ้านกลุ่ม CLMV และเน้นไปที่อุตสาหกรรมรับเหมาก่อสร้าง มาเป็นอุตสาหกรรมที่หลากหลายยิ่งขึ้น รวมทั้งมีการขยายตลาดไปยังตลาดใหม่ ๆ เช่น กลุ่มประเทศในทวีปแอฟริกา กลุ่มประเทศในเอเชียกลาง รวมถึงประเทศในทวีปอเมริกาใต้ เป็นต้น ทั้งนี้ รูปแบบการทำสัญญาของผู้ส่งออกไทย มีทั้งการรับงานขนาดเล็กกับผู้ซื้อภาคเอกชน งานจัดหาวัสดุอุปกรณ์ให้กับโครงการขนาดใหญ่ที่มีความสำคัญต่อประเทศผู้ซื้อ ไปจนถึงการรับงานในโครงการของรัฐบาล

แม้ว่า ธสน. ได้สร้างความตระหนักถึงประโยชน์ของบริการประกันการส่งออกระยะกลางและระยะยาวให้แก่ผู้ส่งออกสินค้าและบริการ ซึ่งส่งผลให้มีผู้ประกอบการให้ความสนใจเพิ่มขึ้นอย่างมาก อย่างไรก็ตาม การรับรู้และเลือกใช้บริการประกันเพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงของผู้ประกอบการไทยยังคงอยู่ในระดับต่ำ ดังนั้น ธสน. ในฐานะที่เป็นองค์กรรับประกันของรัฐที่มีบทบาทหน้าที่โดยตรงในการดำเนินการช่วยเหลือผู้ประกอบการไทย จึงพยายามจัดอบรมความรู้เกี่ยวกับความสำคัญในการใช้บริการประกันเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงของผู้ประกอบการ โดยการร่วมมือกับภาครัฐ ธนาคารพาณิชย์ ภาคเอกชน และสมาคมต่าง ๆ ให้มากขึ้น

ทั้งนี้ สถานการณ์การแข่งขันในการให้บริการประกันการส่งออกระยะกลางและระยะยาวนับว่ายังอยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากองค์กรรับประกันภาคเอกชนยังไม่เข้ามาให้บริการมากนัก โดยเฉพาะในกลุ่มประเทศ CLMV ซึ่งองค์กรรับประกันภาคเอกชนส่วนใหญ่ยังขาดประสบการณ์ ขณะที่ ธสน. มีการติดตามสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ อย่างใกล้ชิด และพิจารณาอย่างรอบคอบก่อนจะดำเนินการรับประกันการส่งออกระยะกลางและระยะยาวให้แก่ผู้ส่งออก นอกจากนี้ แม้แต่ผู้รับประกันต่อ (Reinsurers) ในต่างประเทศเองก็ยังมีความสามารถ (Capacity) ในการรับประกันต่อสำหรับกลุ่มประเทศ CLMV ที่จำกัด ด้วยเหตุนี้ ธสน. จึงยังมีความได้เปรียบในฐานะของสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่ให้การสนับสนุนผู้ส่งออกไทยในการทำสัญญารับงานกับผู้ซื้อต่างประเทศ โดยเฉพาะกับกลุ่มประเทศที่ตลาดการรับประกันยังคงมีความสามารถจำกัด

บริการประกันความเสี่ยงการลงทุน

บริการประกันความเสี่ยงการลงทุนเป็นบริการรับประกันความเสี่ยงทางการเมืองจากการที่โครงการลงทุนของผู้เอาประกันได้รับความเสียหายจากการดำเนินนโยบาย กฎระเบียบ หรือการดำเนินการใด ๆ ของรัฐบาลประเทศที่ผู้เอาประกันไปลงทุน ตลอดจนภัยทางการเมืองซึ่งมีผลกระทบในทางลบต่อโครงการลงทุนและความสามารถในการชำระคืนเงินกู้ของผู้เอาประกัน ทั้งนี้ ธสน. สามารถให้ความคุ้มครองได้ทั้งในส่วนของผู้ถือหุ้น (Equity) และในส่วนเงินกู้ (Loan) โดยมีอัตราการชดเชยความเสียหายสูงสุดถึงร้อยละ 90 ของมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้น

ผลการดำเนินงาน

สำหรับผลการดำเนินงานของบริการประกันความเสี่ยงการลงทุนในปี 2562 ธสน. มีวงเงินรับประกันความเสี่ยงการลงทุนที่ได้รับอนุมัติรวม 102 ล้านดอลลาร์สหรัฐ และมีรายได้เบี้ยประกันรับภายใต้บริการประกันความเสี่ยงการลงทุนประมาณ 35 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม มีผู้ลงทุนไทยให้ความสนใจบริการประกันความเสี่ยงการลงทุนเพิ่มเติมจำนวนกว่า 10 โครงการ ประกอบไปด้วยผู้ลงทุนในอุตสาหกรรมพลังงานเป็นหลัก เช่น โรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ โรงไฟฟ้าพลังงานถ่านหิน รวมถึงโรงงานผลิตขวดแก้ว และโรงบำบัดน้ำเสียในต่างประเทศ โดยตลาดหลักยังคงเป็นกลุ่ม CLMV ซึ่งเป็นกลุ่มประเทศที่รัฐบาลมีนโยบายสนับสนุนการลงทุนของนักลงทุนไทย นอกจากนี้ ในปี 2562 มีโครงการที่ผู้ลงทุนสนใจเข้าไปลงทุนในอุตสาหกรรมพลังงานทางเลือกในประเทศที่มีศักยภาพ อาทิ มองโกเลีย เพิ่มมากขึ้น

ทั้งนี้ โครงการส่วนใหญ่เป็นโครงการที่มีขนาดใหญ่และมีผลกระทบต่อภูมิประเทศและสิ่งแวดล้อมจำเป็นต้องผ่านเงื่อนไขต่าง ๆ หรือผ่านการประมูลโครงการแข่งขันกับนักลงทุนประเทศอื่น ๆ จึงต้องใช้เวลาในการดำเนินการ รวมทั้งการประสานงานในแต่ละโครงการมีขั้นตอนและระยะเวลาค่อนข้างนานกว่าจะสามารถดำเนินโครงการและขอรับประกันความเสี่ยงการลงทุนได้

แนวโน้มตลาดของบริการประกันความเสี่ยงการลงทุน

มูลค่าการลงทุนโดยตรงของไทยไปยังต่างประเทศในช่วงหลายปีที่ผ่านมามีแนวโน้มเพิ่มขึ้น เนื่องจากภาวะตลาดภายในประเทศที่เริ่มอิ่มตัว ประกอบกับการขยายตัวทางเศรษฐกิจและโอกาสทางธุรกิจในกลุ่มประเทศตลาดใหม่ ส่งผลให้นักลงทุนไทยออกไปลงทุนในต่างประเทศมากขึ้น โดยในปี 2561 ยอดคงค้างเงินลงทุนโดยตรงของไทยในต่างประเทศมีมูลค่ารวม 135,920 ล้านดอลลาร์สหรัฐ และเพิ่มขึ้นเป็น 148,485 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ในไตรมาสที่ 3 ของปี 2562 สำหรับการลงทุนโดยตรงของภาคธุรกิจไทยในอาเซียนยังคงมีมูลค่าสูงที่สุด โดยในไตรมาสที่ 3 ของปี 2562 มียอดคงค้างเงินลงทุนในอาเซียนรวม 43,982 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ซึ่งเป็นมูลค่าการลงทุนในกลุ่ม CLMV สิงคโปร์ มาเลเซีย และอินโดนีเซียเป็นหลัก

ทั้งนี้ กลุ่มประเทศ CLMV ซึ่งเป็นกลุ่มประเทศที่นักลงทุนไทยให้ความสนใจไปลงทุนเป็นอย่างมากนั้น แม้ว่าจะมีการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง แต่ยังคงมีความไม่แน่นอนสูง ด้วยเหตุนี้ ในมุมมองขององค์กรรับประกันอื่น ๆ รวมทั้งองค์กรรับประกันต่อจึงยังคงมีความกังวลกับความเสี่ยงในกลุ่มประเทศนี้ค่อนข้างมาก ซึ่งถึงแม้จะเริ่มมีการรับประกันต่อสำหรับกลุ่มประเทศเหล่านี้แล้ว แต่วงเงินรับประกันและระยะเวลาการรับประกันยังคงมีข้อจำกัด นอกจากนี้ ในตลาดใหม่ ๆ ที่มีศักยภาพ ได้แก่ ประเทศในทวีปแอฟริกาและประเทศที่มีศักยภาพในการลงทุนพลังงานทางเลือก เช่น มองโกเลีย เป็นต้น ยังเป็นประเทศที่นักลงทุนไทยไม่คุ้นเคย ทำให้เกิดความลังเลในการลงทุนในประเทศดังกล่าว ดังนั้น การสนับสนุนนักลงทุนไทยที่จะไปลงทุนในกลุ่มประเทศที่ยังคงมีความเสี่ยงสูงเหล่านี้ จึงถือเป็นพันธกิจหลักของ ธสน. ในฐานะสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ ซึ่งจะส่งผลให้การลงทุนของนักลงทุนไทยมีแนวโน้มเติบโตที่ดีในอนาคต

บริการใหม่ ปี 2562

ในปี 2562 ธสน. ยังคงพัฒนาผลิตภัณฑ์ขึ้นมาอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้ประกอบการไทยในทุก ๆ กลุ่ม โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มผู้ประกอบการ SMEs ที่เป็นแรงขับเคลื่อนภาคการส่งออกไทย อีกทั้งมีมาตรการเสริมสภาพคล่องตามภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลง เพื่อเป็นทางเลือกในการให้บริการด้านการเงินแก่ผู้ประกอบการ โดยในปี 2562 ธสน. มีบริการสินเชื่อและประกันการส่งออกที่พัฒนาขึ้นมาใหม่รวมทั้งสิ้น 12 บริการ แบ่งเป็น 7 ผลิตภัณฑ์ใหม่ และ 5 มาตรการช่วยเหลือพิเศษ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ผลิตภัณฑ์ (Product Programs) ใหม่ ปี 2562

ธสน. มีนโยบายในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การค้าและการลงทุนระหว่างประเทศ โดยสนับสนุนผู้ประกอบการไทยในการทำการค้าระหว่างประเทศด้วยความมั่นใจ และส่งเสริมกลุ่ม SMEs ให้เข้าถึงแหล่งเงินทุน ในปี 2562 ธสน. ได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสำหรับผู้ประกอบการในแต่ละกลุ่ม รวม 7 ผลิตภัณฑ์ ดังนี้

1. **สินเชื่อส่งออกเพิ่มสุข** (EXIM Happier Credit) เป็นสินเชื่อหมุนเวียนช่วงก่อนและหลังการส่งออก ผู้ที่เพิ่งเริ่มต้นส่งออก (Startups) และไม่เคยได้รับสินเชื่อจาก ธสน. จะได้รับพิจารณาวงเงินสินเชื่อสูงสุด 700,000 บาทต่อราย ส่วนลูกค้าปัจจุบันของ ธสน. จะได้รับวงเงินสินเชื่อสูงสุด 1 ล้านบาทต่อราย อัตราดอกเบี้ย/อัตรารับซื้อลด ปีแรกอยู่ที่ร้อยละ 5.50 ต่อปี ปีที่ 2 อยู่ที่ Prime Rate -ร้อยละ 0.50 ต่อปี พร้อมวงเงินสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Forward Contract) สูงสุดเท่ากับวงเงินสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติ โดยไม่ต้องใช้หลักทรัพย์ค้ำประกัน ใช้เพียงบุคคลค้ำประกัน

2. **สินเชื่อเอ็กซิมเชื่อม SMEs ไทยสู่ CLMV** (EXIM CLMV SMEs Credit) เป็นบริการสินเชื่อหมุนเวียนเพื่อการส่งออกและนำเข้า เหมาะสำหรับกลุ่มผู้ประกอบการ SMEs ที่เป็นผู้ส่งออกไปยังประเทศในกลุ่ม CLMV วงเงินสูงสุด 2 ล้านบาทต่อราย อัตราดอกเบี้ย Prime Rate -ร้อยละ 1.75 ต่อปี ตลอดอายุโครงการ และกรณีลูกค้ามีกรมธรรม์ประกันการส่งออก จะได้รับอัตราดอกเบี้ย Prime Rate -ร้อยละ 2.25 ต่อปี ตลอดอายุโครงการ โดยใช้หนังสือค้ำประกันบรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) เป็นหลักประกันร่วมกับบุคคลค้ำประกัน หรือใช้หลักประกันร่วมกับบุคคลค้ำประกันก็ได้

3. **สินเชื่อเอ็กซิมเพื่อส่งเสริมการจ้างงาน Series 1** (EXIM Loan for Employment Credit Series 1) เป็นบริการสินเชื่อระยะยาวเพื่อใช้หมุนเวียนในกิจการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ประกอบการที่ขึ้นทะเบียนกับสำนักงานประกันสังคม (สปส.) มีศักยภาพที่จะเพิ่มค่าจ้างให้แก่แรงงานและมีการรักษาการจ้างงานอย่างต่อเนื่อง วงเงินสูงสุด 15 ล้านบาทต่อราย ระยะเวลาผ่อนชำระสูงสุด 3 ปี อัตราดอกเบี้ยปีที่ 1-3 กรณีเป็นการกู้แบบมีหลักทรัพย์ค้ำประกัน เท่ากับร้อยละ 3 ต่อปี และกรณีเป็นการกู้แบบไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน เท่ากับร้อยละ 5 ต่อปี โดยสามารถใช้หนังสือค้ำประกัน บสย. เป็นหลักประกัน ร่วมกับบุคคลค้ำประกันหรือหลักประกันอื่น ๆ ได้

4. **สินเชื่อเอ็กซิมเพื่อส่งเสริมการจ้างงาน Series 2** (EXIM Loan for Employment Credit Series 2) เป็นบริการเพื่อให้ผู้ประกอบการมีศักยภาพที่จะรักษาการจ้างงาน รวมทั้งเพิ่มค่าจ้างแรงงานได้มากขึ้น ช่วยเสริมสภาพคล่องในธุรกิจ สามารถผลิตหรือส่งออกสินค้าได้เพิ่มมากขึ้น โดยผู้กู้จะต้องเป็นสถานประกอบการที่ขึ้นทะเบียนกับ สปส. ซึ่งจะได้รับการพิจารณาอนุมัติวงเงินกู้ระยะกลางและระยะยาวสูงสุด 15 ล้านบาท ระยะเวลาผ่อนชำระสูงสุด 7 ปี อัตราดอกเบี้ยปีที่ 1-3 อยู่ที่ร้อยละ 3 ต่อปี และปีที่ 4-7 อยู่ที่ร้อยละ 5 ต่อปี

5. **สินเชื่อเพื่อสนับสนุนผู้ซื้อแฟรนไชส์ไทย/เชนไทย** (Loan for Thai Franchise/Thai Chain Buyers) เป็นสินเชื่อระยะยาวเพื่อสนับสนุนเงินทุนแก่ผู้ประกอบการที่ต้องการซื้อแฟรนไชส์ไทยไปเปิดให้บริการในต่างประเทศ หรือว่าจ้างเชนไทยดำเนินธุรกิจในต่างประเทศ โดยมีระยะเวลากู้ยืมไม่เกินระยะเวลาของสัญญาซื้อขายแฟรนไชส์/เชน และมีอัตราดอกเบี้ยขั้นต่ำสกุลดอลลาร์สหรัฐเท่ากับ LIBOR +ร้อยละ 3.50 ต่อปี หรือสกุลบาทเท่ากับ Prime Rate ต่อปี

6. **สินเชื่อแก่ผู้ซื้อใน CLMV** (EXIM Loan for CLMV Buyer) เป็นวงเงินสินเชื่อให้ผู้ประกอบการใน CLMV ซื้อสินค้าและบริการจากไทย วงเงินกู้สูงสุด 4 ล้านดอลลาร์สหรัฐต่อราย และไม่เกินร้อยละ 85 ของมูลค่าซื้อขายสินค้าหรือบริการจากไทย และระยะเวลากู้ไม่เกิน 5 ปี โดยมีอัตราดอกเบี้ยขั้นต่ำ LIBOR +ร้อยละ 4.0 ต่อปี

7. **บริการประกันส่งออก SMEs Easy** (SMEs Easy Export Insurance) เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงจากการไม่ได้รับชำระเงินค่าสินค้าจากการค้าขายกับผู้ซื้อในต่างประเทศ ซึ่งเหมาะสมกับกลุ่ม Micro SMEs ที่มีแผนกำลังจะส่งออก หรือมีการส่งออกอยู่แล้วแต่มูลค่าการส่งออกในแต่ละครั้งไม่สูงมากนัก โดยมีจุดเด่น คือ สมัครง่าย ขั้นตอนไม่ยุ่งยาก เลือกวงเงินคุ้มครองได้

รับประกันสูงถึง 2 ล้านบาท ให้ความคุ้มครองการส่งออกภายใต้เทอมการชำระเงิน Non L/C (D/P, D/A และ O/A) สูงสุดไม่เกิน 90 วัน ในอัตราความคุ้มครองร้อยละ 85 ของมูลค่าความเสียหาย ทั้งนี้ เพื่อช่วยให้ผู้ประกอบการไทยส่งออกด้วยความมั่นใจ และกล้าที่จะค้าขายภายใต้เทอมที่มีความเสี่ยง อันจะนำไปสู่การขยายการค้าในอนาคต

มาตรการช่วยเหลือพิเศษ ปี 2562

ธสน. ได้ออกมาตรการเพื่อช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติ ซึ่งทำให้ไม่สามารถผลิตหรือส่งออกสินค้าได้ตามคำสั่งซื้อ รวมทั้งช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจโลกผันผวนให้สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ โดยในปี 2562 ธสน. ได้ออกมาตรการช่วยเหลือพิเศษ รวม 5 มาตรการ ดังนี้

1. **มาตรการช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติ พายุโซนร้อนปาบึก** เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนแก่ลูกค้า ธสน. ในพื้นที่ภาคใต้ ที่ได้รับผลกระทบจากพายุโซนร้อนปาบึก

2. **มาตรการ EXIM เสริมสภาพคล่องผู้ส่งออกไทย** เพื่อช่วยเหลือลูกค้า ธสน. ที่อยู่ในกลุ่มอุตสาหกรรมที่ได้รับผลกระทบจากภาวะการส่งออกชะลอตัวลงในช่วง 6 เดือนแรกของปี 2562

3. **มาตรการช่วยเหลือลูกค้าในพื้นที่ภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ** เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนแก่ลูกค้า ธสน. ที่ประสบภัยธรรมชาติในพื้นที่ภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

4. **มาตรการ EXIM เสริมสภาพคล่องผู้ส่งออก** เพื่อช่วยเหลือ SMEs ลดภาระในการชำระหนี้และเพิ่มสภาพคล่องให้แก่ผู้ประกอบการ ในภาวะเศรษฐกิจโลกผันผวน

5. **มาตรการ EXIM ลดภาระในการชำระหนี้** เพื่อช่วยเหลือลูกค้า SMEs ในการลดภาระในการผ่อนชำระหนี้รายงวดสำหรับเงินกู้ยืมระยะยาว และเพิ่มสภาพคล่องให้แก่ผู้ประกอบการสำหรับเงินกู้ยืมระยะสั้น ที่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจโลกผันผวน

นอกจากนี้ ธสน. ได้สนับสนุนโครงการพิเศษที่ได้รับการส่งเสริมจากรัฐ ได้แก่ **โครงการแก้ไขสถานการณ์ผลผลิตผลไม้ออกสู่ตลาดมาก ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562** ซึ่งเป็นโครงการที่ร่วมมือกับกรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์ เพื่อเพิ่มสมรรถนะการรับซื้อผลไม้ของผู้ประกอบการส่งออกผลไม้ โดยการขอรับดอกเบี้ยคืนจากการรับซื้อผลไม้เพื่อการส่งออก รวมถึงมี**การปรับปรุงและขยายระยะเวลาให้บริการ Product Programs ปี 2562** โดย ธสน. พิจารณาคัดเลือกผลิตภัณฑ์ที่มีการตอบรับที่ดีจากลูกค้าในปี 2561 นำมาพัฒนา ปรับปรุงและขยายระยะเวลาให้บริการในปี 2562 ให้เหมาะกับการดำเนินธุรกิจของลูกค้ามากยิ่งขึ้น โดยมีกระบวนการรวบรวมข้อเสนอแนะของลูกค้า ธสน. และพนักงานสายงานด้านการตลาด รวมทั้งผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ประกอบด้วย 5 ผลิตภัณฑ์ คือ (1) สินเชื่อส่งออกเพิ่มค่า (EXIM Value Added Credit) (2) สินเชื่อเอ็กซิมเพื่อธุรกิจขนาดกลาง (EXIM for M Credit) (3) สินเชื่อรับซื้อตั๋วเพื่อธุรกิจขนาดกลาง (EXIM Nego for M Credit) (4) สินเชื่อ Soft Loan เพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักร ระยะที่ 2 (Transformation Loan) และ (5) สินเชื่อเอ็กซิมเพื่อโซนพิเศษ (EXIM Special Zone Credit)

ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน

ภาพรวมผลประกอบการทางการเงินในปี 2562 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) มีสินทรัพย์เพิ่มขึ้นจากเงินให้สินเชื่อที่ขยายตัวอย่างต่อเนื่อง แต่มีอัตราส่วนทางการเงินด้านความสามารถในการทำกำไรลดลง อย่างไรก็ตาม ธสน. มีการสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในระดับที่สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด และมีเงินกองทุนในระดับที่เพียงพอและสามารถรองรับการขยายธุรกิจในอนาคต

งบกำไรขาดทุน

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2562	2561	เปลี่ยนแปลง	
			เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย	5,637	4,947	690	13.9
หัก ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	2,142	1,550	592	38.2
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	3,495	3,397	98	2.9
รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	581	497	84	16.9
หัก ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	1,754	1,321	433	32.8
หัก หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	1,815	1,208	607	50.2
กำไรสุทธิ	507	1,365	(858)	(62.9)

กำไรสุทธิ

ในปี 2562 ธสน. มีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้น 98 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.9 จากปี 2561 และรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น 84 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.9 อย่างไรก็ตาม ธสน. มีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ เพิ่มขึ้น 433 ล้านบาท หรือร้อยละ 32.8 จากปี 2561 และมีหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าเพิ่มขึ้น 607 ล้านบาท หรือร้อยละ 50.2 ทำให้ ธสน. มีกำไรสุทธิในปี 2562 จำนวน 507 ล้านบาท ลดลง 858 ล้านบาท หรือร้อยละ 62.9 เมื่อเทียบกับปี 2561

งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2562	2561	เปลี่ยนแปลง	
			เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ
สินทรัพย์รวม	118,847	106,566	12,281	11.5
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,973	2,812	161	5.7
เงินลงทุนสุทธิ	2,493	2,345	148	6.3
เงินให้สินเชื่อ	121,868	108,589	13,279	12.2
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	11,045	9,223	1,822	19.8
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	126	161	(35)	(21.7)
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	311	382	(71)	(18.6)
สินทรัพย์อื่น	2,373	1,822	551	30.2
หนี้สินรวม	97,422	85,392	12,030	14.1
เงินรับฝาก	32,813	30,160	2,653	8.8
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	19,637	18,887	750	4.0
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	42,305	34,014	8,291	24.4
หนี้สินอื่น	2,667	2,331	336	14.4
ส่วนของเจ้าของ	21,425	21,174	251	1.2

สินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธสน. มีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 118,847 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 12,281 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.5 เมื่อเทียบกับ ณ สิ้นปี 2561 ที่มีสินทรัพย์ 106,566 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

- **สินเชื่อ** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธสน. มีเงินให้สินเชื่อคงค้างจำนวน 121,868 ล้านบาท เพิ่มขึ้นสุทธิ 13,279 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.2 เมื่อเทียบกับ ณ สิ้นปี 2561 ที่จำนวน 108,589 ล้านบาท ทั้งนี้ เงินให้สินเชื่อที่เพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อในกลุ่มสาธารณูปโภค สินค้าอุตสาหกรรม และการคมนาคมและการสื่อสาร

- **เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธสน. มี NPLs จำนวน 5,606 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4.6 ของเงินให้สินเชื่อ โดยในปี 2562 มี NPLs เพิ่มขึ้น 1,776 ล้านบาท ส่วนใหญ่จากลูกหนี้ที่อยู่ในกลุ่มสินค้าเกษตรกรรม อย่างไรก็ตาม ในระหว่างปีสามารถแก้ไข NPLs ให้ลดลงได้ 274 ล้านบาท โดยการปรับโครงสร้างหนี้ NPLs ซึ่งส่งผลให้ NPLs เพิ่มขึ้นสุทธิ 1,503 ล้านบาท จาก ณ สิ้นปี 2561 ที่จำนวน 4,103 ล้านบาท

- **ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธสน. มีค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้จำนวน 11,171 ล้านบาท หรือร้อยละ 199.3 ของ NPLs โดยในปี 2562 มีการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้เพิ่มขึ้นสุทธิ 1,787 ล้านบาท จาก ณ สิ้นปี 2561 ที่จำนวน 9,384 ล้านบาท

- **ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธสน. มีทรัพย์สินรอการขายสุทธิจำนวน 311 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปี 2561 จำนวน 71 ล้านบาท หรือร้อยละ 18.6

หนี้สิน

ณ สิ้นปี 2562 ธสน. มีหนี้สินรวมทั้งสิ้นจำนวน 97,422 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 12,030 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.1 เมื่อเทียบกับ ณ สิ้นปี 2561 ที่มีหนี้สินจำนวน 85,392 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่เป็นตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมเพิ่มขึ้น 8,291 ล้านบาท หรือร้อยละ 24.4 เงินรับฝากเพิ่มขึ้น 2,653 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.8 และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินเพิ่มขึ้น 750 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.0

ส่วนของเจ้าของ

ณ สิ้นปี 2562 ธสน. มีส่วนของเจ้าของจำนวน 21,425 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 251 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.2 เมื่อเทียบกับ ณ สิ้นปี 2561 ที่มีจำนวน 21,174 ล้านบาท โดยในปี 2562 มีทุนสำรองตามกฎหมายเพิ่มขึ้น จำนวน 683 ล้านบาท และมีเงินนำส่งรายได้แผ่นดินระหว่างกาลประจำปี 2562 จำนวน 203 ล้านบาท

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

หน่วย : ร้อยละ

อัตราส่วนทางการเงิน	2562	2561	เปลี่ยนแปลง
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROA)	0.4	1.4	(0.9)
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของทุนเฉลี่ย (ROE)	2.4	6.6	(4.2)
อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ดอกเบี้ยเฉลี่ย (NIM)	2.9	3.2	(0.3)
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายรวมต่อรายได้รวม (Cost to Income)	43.0	33.9	9.1
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (CAR)	16.9	18.1	(1.2)

- **อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย** (Return on Assets: ROA) **และอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของทุนเฉลี่ย**(Return on Equity: ROE) จากกำไรสุทธิในปี 2562 ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 62.9 ในขณะที่สินทรัพย์เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.5 และส่วนของทุนเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.2 ส่งผลให้ ณ สิ้นปี 2562 ธสน. มีอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ยที่ร้อยละ 0.4 ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 0.9 รวมทั้งมีอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของทุนเฉลี่ยที่ร้อยละ 2.4 ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 4.2

- **อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ดอกเบี้ยเฉลี่ย** (Net Interest Margin: NIM) ณ สิ้นปี 2562 มีอัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ดอกเบี้ยเฉลี่ยที่ร้อยละ 2.9 ลดลงร้อยละ 0.3 จากปี 2561 เนื่องจากมีสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ดอกเบี้ยเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจากการขยายตัวของเงินให้สินเชื่อคงค้างที่เพิ่มขึ้น

- **อัตราส่วนค่าใช้จ่ายรวมต่อรายได้รวม** (Cost to Income) ณ สิ้นปี 2562 ธสน. มีอัตราส่วนค่าใช้จ่ายรวมต่อรายได้รวมที่ร้อยละ 43.0 เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.1 จากปี 2561 เนื่องจากมีค่าใช้จ่ายที่มิใช่ดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น 433 ล้านบาท หรือร้อยละ 32.8 ส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เป็นต้น

- **อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง** (Capital Adequacy Ratio: CAR) ธสน. มีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง ณ สิ้นปี 2562 เท่ากับร้อยละ 16.9 ลดลงร้อยละ 1.2 จากปี 2561 เนื่องจากมีสินทรัพย์เสี่ยงที่เพิ่มขึ้นในระหว่างปี อย่างไรก็ตาม อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงของ ธสน. ยังคงสูงกว่าเกณฑ์ตามกฎกระทรวง พ.ศ. 2538 เรื่องการดำรงเงินกองทุนของ ธสน. ที่กำหนดไว้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8

โครงสร้างแหล่งเงินกู้จำแนกตามประเภทตราสารและแหล่งเงินกู้

หน่วย : ล้านบาท

แหล่งเงินกู้ในประเทศ	2562		2561		2560	
	รัฐบาลค้ำประกัน	รัฐบาลไม่ค้ำประกัน	รัฐบาลค้ำประกัน	รัฐบาลไม่ค้ำประกัน	รัฐบาลค้ำประกัน	รัฐบาลไม่ค้ำประกัน
พันธบัตร	-	5,000	-	-	-	-
ตั๋วแลกเงิน	-	-	-	-	-	-
ตั๋วสัญญาใช้เงิน	-	-	-	-	-	-
อื่น ๆ	-	64	-	104	-	117
รวมตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	5,064	-	104	-	117

แหล่งเงินกู้ต่างประเทศ	2562		2561		2560	
	รัฐบาลค้ำประกัน	รัฐบาลไม่ค้ำประกัน	รัฐบาลค้ำประกัน	รัฐบาลไม่ค้ำประกัน	รัฐบาลค้ำประกัน	รัฐบาลไม่ค้ำประกัน
พันธบัตร	-	37,240	-	33,910	-	30,066
ตั๋วแลกเงิน	-	-	-	-	-	-
ตั๋วสัญญาใช้เงิน	-	-	-	-	-	-
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-
รวมตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	37,240	-	33,910	-	30,066

ณ สิ้นปี 2562 ธสน. มีเงินกู้ยืมจากแหล่งเงินกู้ในประเทศและต่างประเทศรวม 42,304 ล้านบาท แบ่งเป็นการกู้เงินจากแหล่งเงินกู้ในประเทศจำนวน 5,064 ล้านบาท และการกู้เงินจากแหล่งเงินกู้ต่างประเทศจำนวน 37,240 ล้านบาท ในขณะที่ ณ สิ้นปี 2561 และ 2560 ธสน. มีเงินกู้ยืมจากแหล่งเงินกู้ในประเทศและต่างประเทศรวมจำนวน 34,014 ล้านบาท และ 30,183 ล้านบาท โดยเป็นการกู้เงินจากแหล่งเงินกู้ในประเทศจำนวน 104 ล้านบาทและ 117 ล้านบาท และการกู้เงินจากแหล่งเงินกู้ต่างประเทศจำนวน 33,910 ล้านบาทและ 30,066 ล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้ เงินกู้ยืมดังกล่าวเป็นเงินกู้ยืมที่รัฐบาลไม่ค้ำประกัน และไม่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

การบริหารจัดการองค์กร

การบริหารความเสี่ยง

ภาพรวม

การบริหารความเสี่ยงองค์กรของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) เน้นความสำคัญของการสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านการบริหารความเสี่ยง การสร้าง/ปรับปรุงความสามารถขององค์กรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกองค์กร และการนำกรอบ/นโยบาย/กระบวนการ/เครื่องมือต่าง ๆ ในการบริหารจัดการความเสี่ยงไปสู่การปฏิบัติ โดยเน้นการบูรณาการอย่างใกล้ชิดระหว่างการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อให้ ธสน. บรรลุเป้าหมายในการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อสร้าง (Creating) ดำรงไว้ (Preserving) และตระหนักถึงความสำคัญ (Realizing) ของการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ในปี 2562 ธสน. เน้นการปรับปรุงแนวทางการบริหารความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและหลักเกณฑ์ของหน่วยงานที่กำกับดูแล ธสน. รวมทั้งปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น ที่สำคัญสรุปได้ดังนี้

EXIM RISK MANAGEMENT

ปรับปรุงแนวทางการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและหลักเกณฑ์ของหน่วยงานที่กำกับดูแล ธสน.

1. ปรับปรุงนโยบายหลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานในการบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับเกณฑ์การกำกับดูแลสถาบันการเงินเฉพาะกิจของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ระยะที่ 2
2. เพิ่มการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายในด้วยตนเองให้ครอบคลุมการประเมินความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ISO 26000
3. เตรียมความพร้อมในการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (Thai Financial Reporting Standard No.9: TFRS 9)

ปรับปรุงแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้าน IT ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

1. จัดทำแนวปฏิบัติการกำกับดูแลการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล การประเมินความเสี่ยงจากการรั่วไหลของข้อมูล รวมถึงการจัดหาเครื่องมือเพื่อใช้ป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล
2. จัดให้มีการประเมินช่องโหว่ (Vulnerability Assessment) และทดสอบการเจาะระบบ (Penetration Test: Pentest) ครอบคลุมทุกระบบงานสำคัญ พร้อมทั้งจัดทำแผนเพื่อปิดช่องโหว่ดังกล่าว
3. จัดทำนโยบายในการจัดทำแผนฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งปรับปรุงศูนย์ปฏิบัติงานสำรอง (Disaster Recovery Site) ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น
4. จัดหาระบบการบริหารจัดการด้านสารสนเทศ (IT Service Management: ITSM) เพื่อให้ครอบคลุมกระบวนการรวบรวมและวิเคราะห์ Incident ต่าง ๆ เพื่อให้สามารถบริหารจัดการ Incident ได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ปรับปรุงการบริหารและติดตามคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อและรับประกัน รวมทั้งเพิ่มการเชื่อมโยงข้อมูลในระบบงานต่าง ๆ เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

1. ปรับปรุงระบบ Credit Warning Sign & Watch List เพื่อใช้เป็นสัญญาณเตือนภัย (Trigger) ให้ผู้ดูแลลูกค้าเร่งติดตามการชำระหนี้ เพื่อป้องกันไม่ให้ลูกหนี้กลายเป็นหนี้ NPLs
2. เชื่อมโยงระบบ Credit Rating System (CRS) กับระบบงานต่าง ๆ เช่น ระบบ Enlite และระบบ e-NCB เป็นต้น เพื่อให้กระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อมีประสิทธิภาพมากขึ้น
3. พัฒนาระบบ Loan Origination System and Customer Relationship Management (LOS & CRM) ซึ่งคาดว่าจะเริ่มใช้งานในปี 2563 เพื่อปรับปรุงให้กระบวนการด้านสินเชื่อและรับประกันมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

ธสน. กำหนดโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงตามหลัก Three Lines of Defence ซึ่งแบ่งความรับผิดชอบเป็น 3 ระดับ โดยฝ่ายงานต่าง ๆ มีบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างชัดเจน สรุปได้ดังนี้

โครงสร้างองค์กรด้านการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคาร เช่น คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และคณะกรรมการตรวจสอบ เป็นต้น

คณะจัดการ คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ คณะกรรมการแก้ไขหนี้ และคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน เป็นต้น

Risk Ownership

First Line of Defence: ฝ่ายงานต่าง ๆ ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานประจำวัน

หน้าที่และความรับผิดชอบ

- จัดทำผลการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายในของตนเอง (Risk and Control Self Assessment: RCSA)
- ปฏิบัติงานในความรับผิดชอบให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่กำหนดไว้ มีการควบคุมภายในและการจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม
- ดำเนินการตามนโยบายฯ และขั้นตอนการปฏิบัติงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

Risk Control

Second Line of Defence: ฝ่ายบริหารความเสี่ยงและฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน

หน้าที่และความรับผิดชอบ

- จัดทำ/ทบทวนกรอบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในระดับภาพรวม นโยบายการบริหารความเสี่ยง เครื่องมือในการวัดติดตามและรายงานความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง
- ให้ความเห็นต่อผลการประเมิน RCSA
- กำกับ ดูแล ติดตาม และควบคุมการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

Risk Assurance

Third Line of Defence: ฝ่ายตรวจสอบ

หน้าที่และความรับผิดชอบ

- สอบทานการปฏิบัติงานในภาพรวมของระบบงานต่าง ๆ และการปฏิบัติงานของผู้รับผิดชอบระดับแรก และระดับที่สอง
- สอบทานการประเมิน RCSA
- ตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนงานหรือโครงการต่าง ๆ

ผู้ตรวจสอบภายนอก (External Audit)

หน่วยงานที่กำกับดูแล ธสน. (Regulator)

การบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ของ ธสน.

ในปี 2562 ธสน. จำแนกประเภทของการบริหารความเสี่ยงเป็น 7 ประเภท ดังนี้

การบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ของ ธสน.

1. ด้านกลยุทธ์

ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนธุรกิจ แผนดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมภายในที่สำคัญ และสภาพแวดล้อมภายนอก อันอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน และการดำรงอยู่ของ ธสน.

2. ด้านเครดิต

ความเสี่ยงที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาของ ธสน. ไม่สามารถปฏิบัติได้ตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ การลงทุน และการก่อภาระผูกพัน

3. ด้านตลาด

ความเสี่ยงที่ ธสน. อาจได้รับความเสียหายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของฐานะ ทั้งที่อยู่ในงบแสดงฐานะทางการเงินและนอกงบดุลที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย ราคาตราสารทุน อัตราแลกเปลี่ยน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์

4. ด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ ธสน. ไม่สามารถชำระหนี้สินหรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่สามารถยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของ ธสน. ทั้งในปัจจุบันและอนาคต

5. ด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงที่อาจเกิดความเสียหายต่าง ๆ อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่องของกระบวนการภายใน บุคลากร และระบบงานของ ธสน. หรือเหตุการณ์ภายนอก รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย (เช่น ความเสี่ยงต่อการถูกฟ้องร้องหรือดำเนินคดีตามกฎหมาย ถูกทางการเปรียบเทียบปรับ รวมทั้งความเสียหายที่ได้รับจากการตกลงกันนอกชั้นศาล เป็นต้น)

6. ด้านชื่อเสียง

ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่สาธารณชนได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า นักลงทุน และผู้กำกับดูแล รับรู้ถึงภาพลักษณ์ในเชิงลบหรือขาดความเชื่อมั่นใน ธสน. ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ และ/หรือเงินกองทุนของ ธสน. ทั้งในปัจจุบันและอนาคต ความเสี่ยงด้านชื่อเสียงอาจเกิดจากการปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องกับจรรยาบรรณ ความคาดหวังของสังคม หรือมาตรฐานการบริการของธุรกิจ หรือไม่เป็นไปตามข้อตกลง หรือการบริการที่ไม่เป็นมิตรกับลูกค้า

7. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งจะมีผลกระทบต่อระบบหรือการปฏิบัติงานของ ธสน. เช่น การเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมทางเทคโนโลยี การบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกด้านงานเทคโนโลยีสารสนเทศ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threat) เป็นต้น

สำหรับการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญจำแนกตามประเภทความเสี่ยง สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

ในปี 2562 ธสน. นำมาตรฐานและหลักเกณฑ์ต่าง ๆ มาใช้เป็นปัจจัยนำเข้า (Input) ในการปรับปรุงแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ เช่น เพิ่มการระบุโอกาส (Opportunity) เพื่อให้องค์กรมีความได้เปรียบในการแข่งขันและเติบโตอย่างยั่งยืน (Intelligent Risk) แผนภาพการวิเคราะห์ความเสี่ยงเชิงบูรณาการ (Risk Correlation Map) ซึ่งเป็นการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของความเสี่ยงและสาเหตุของความเสี่ยงในทุกปัจจัยเสี่ยง เพื่อนำไปกำหนดแผนจัดการความเสี่ยง และการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยเสี่ยงและสาเหตุ เพื่อนำไปกำหนดแผนจัดการความเสี่ยง และการวิเคราะห์ถึงภาพรวมความเสี่ยง (Portfolio View of Risk) เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจตามระบบประเมินผลใหม่ (State Enterprise Assessment Model: SE-AM) เป็นต้น ซึ่งผลการดำเนินงานในปี 2562 ส่วนใหญ่อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยสามารถสรุปการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ของ ธสน. ได้ดังนี้

นโยบาย	• การทบทวนกรอบการบริหารความเสี่ยงองค์กรและการควบคุมภายในตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจตามระบบประเมินผลใหม่ (State Enterprise Assessment Model: SE-AM) และหลักเกณฑ์ของ ธปท. • การทบทวนนโยบาย Governance, Risk and Compliance (GRC) ตามแนวทาง GRC Capability Model Version 3.0 ของ Open Compliance and Ethics Group (OCEG) • การทบทวนนโยบายการประเมินความเสี่ยงและความเพียงพอของเงินกองทุนตามแนวทางการกำกับดูแลเงินกองทุนโดยทางการ (Pillar 2) และการทดสอบภาวะวิกฤต (Internal Capital Adequacy Assessment Process and Stress Test Policy: ICAAP & Stress Test Policy) ตามประกาศ ธปท. ที่เกี่ยวข้อง
กระบวนการ	• การจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยงและคู่มือการบริหารความเสี่ยง เพื่อใช้เป็นแนวทางการบริหารความเสี่ยงให้กับทุกฝ่ายงาน • การจัดทำแผนการวิเคราะห์ช่องว่าง (Gap Analysis) ของนโยบาย GRC ซึ่งอ้างอิงตาม GRC Capability Model Version 3.0 ของ OCEG เพื่อกำหนดเป็นแผนดำเนินการที่เป็นรูปธรรมและชัดเจน • การคำนวณเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง และการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนภายใต้กระบวนการ ICAAP ที่สอดคล้องกับลักษณะความเสี่ยง (Risk Profile) และจัดทำแผนเงินกองทุน (Capital Planning) โดยคำนึงถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤตตามประกาศ ธปท. ที่เกี่ยวข้อง
แผนบริหารความเสี่ยง	การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง (Risk Assessment Plan) ตามแผนธุรกิจประจำปี และแผนการบริหารความเสี่ยงตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (Performance Agreement: PA) แผนภูมิความเสี่ยง (Risk Map) แผนภาพการวิเคราะห์ความเสี่ยงเชิงบูรณาการ (Risk Correlation Map) ภาพรวมการบริหารความเสี่ยง (Portfolio View of Risk) ตามแนวทาง COSO-ERM 2017 โดยครอบคลุมตัวชี้วัดทุกระดับ
เครื่องมือบริหารความเสี่ยง	• การทบทวนดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators: KRIs) ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และช่วงเบี่ยงเบนของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance) ทั้งในลักษณะของตัวชี้วัดนำ (Leading Indicators) และตัวชี้วัดตาม (Lagging Indicators) ที่เหมาะสม • การนำกระบวนการบริหารความเสี่ยงมารวมเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ และมีการติดตามผลการใช้บริการ และข้อเสนอแนะของลูกค้าทุกกลุ่ม เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น • การเริ่มใช้งานระบบ Data Warehouse เพื่อช่วยในการติดตามผลการดำเนินงานของดัชนีชี้วัดความเสี่ยงสำคัญ เพื่อให้สามารถใช้แจ้งเตือนและติดตามความเสี่ยงต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
การติดตาม/รายงานผลการดำเนินงาน	เช่น รายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงตามแผนธุรกิจ รายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (PA) รายงานดัชนีชี้วัดความเสี่ยงตามประเภทความเสี่ยง รายงานการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุน อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง เป็นต้น

หมายเหตุ : COSO-ERM ย่อมาจาก The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission-Enterprise Risk Management

2. ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

ในปี 2562 ธสน. เน้นการบริหารและติดตามคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อและรับประกัน รวมถึงความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างใกล้ชิด โดยการนำข้อมูลจากระบบการเตือนภัยด้านเครดิตล่วงหน้า (Credit Warning Sign) และรายชื่อลูกค้าที่ควรติดตามหรือควรให้ความสนใจเป็นพิเศษ (Watch List) และการติดตามภาวะอุตสาหกรรมที่มีความเสี่ยงสูง มาเป็นข้อมูลในการจัดทำรายงานแนวโน้มลูกค้าที่จะถูกจัดชั้นเป็นหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Potential NPLs) การปรับปรุงเกณฑ์ Watch List ให้ครอบคลุมลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงสูงและเพิ่มกระบวนการติดตามลูกหนี้ เพื่อให้ฝ่ายงานด้านการตลาดและฝ่ายจัดการใช้ในการติดตามและป้องกันมิให้ลูกหนี้กลายเป็นหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Non-performing Loans: NPLs) การเชื่อมโยงระบบ Credit Rating System (CRS) กับระบบงานอื่น ๆ เพื่อให้กระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (Thai Financial Reporting Standard No. 9: TFRS 9) โดยทดลองคำนวณการกันเงินสำรองสำหรับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (Expected Credit Loss: ECL) เป็นต้น

นอกจากนี้ ธสน. ยังมีการพิจารณาข้อมูลจากสถาบันการเงินและองค์กรรับประกันอื่นมาใช้เป็นปัจจัยนำเข้าประกอบการปรับปรุงกระบวนการอนุมัติด้านสินเชื่อและด้านรับประกัน เพื่อให้กระบวนการพิจารณาธุรกรรมด้านสินเชื่อของ ธสน. รวดเร็วและมีมาตรฐานเทียบเคียงกับสถาบันการเงินและองค์กรรับประกันอื่น ตลอดจนให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเครดิตจากการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ ซึ่งผลการดำเนินงานในปี 2562 ส่วนใหญ่อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยสามารถสรุปการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของ ธสน. ได้ดังนี้

นโยบาย	• การทบทวนนโยบายการทำธุรกรรมสินเชื่อ (Credit Policy) ที่ครอบคลุมธุรกรรมด้านสินเชื่อและบริการประกัน โดยอ้างอิงตามแนวนโยบาย ธปท. เรื่อง การทำธุรกรรมด้านสินเชื่อ การลงทุนในหลักทรัพย์และการขายสินทรัพย์ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ • การทบทวนนโยบายการสอบทานธุรกรรมด้านสินเชื่อ โดยอ้างอิงตามแนวนโยบาย ธปท. เรื่อง การสอบทานธุรกรรมด้านสินเชื่อของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ • การทบทวนนโยบายการจำกัดความเสี่ยงจากการกระจุกตัวด้านเครดิต โดยอ้างอิงตามประกาศ ธปท. ที่ สกส. 24/2562 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับลูกหนี้รายใหญ่ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ
กระบวนการ	• ปรับปรุงกระบวนการและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านเครดิต เช่น การทบทวนหลักเกณฑ์การให้สินเชื่อ การทบทวนหลักเกณฑ์ Single Lending Limit (SLL) การทบทวนกระบวนการอนุมัติและทบทวนสินเชื่อ แนวทางการออกเยี่ยมลูกค้า การทบทวนอำนาจอนุมัติสินเชื่อและทบทวนวงเงิน รวมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์การกันเงินสำรองพิเศษเผื่อความเสียหายสำหรับลูกค้ากลุ่มที่เกิน SLL และกำหนดกระบวนการติดตามราย/กลุ่ม รวมถึงการควบคุมติดตามให้ลูกหนี้ใช้สินเชื่อหมุนเวียนให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ • ปรับปรุงกระบวนการสุ่มสอบทานธุรกรรมด้านสินเชื่อให้สอดคล้องกับ Risk Profile เช่น การวิเคราะห์ความสามารถในการชำระคืนของลูกหนี้ตามระยะเวลาที่กำหนด การสอบทานความถูกต้องความครบถ้วนของนิติกรรมสัญญาที่เกี่ยวข้อง และการปฏิบัติตามคำอนุมัติ หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขต่าง ๆ รวมถึงการสอบทานการจัดชั้นตามเกณฑ์คุณภาพ เป็นต้น
เครื่องมือบริหารความเสี่ยง	• การเชื่อมโยงระบบ Credit Rating System (CRS) กับระบบงานต่าง ๆ เพื่อให้กระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อมีประสิทธิภาพมากขึ้น • ระบบการเตือนภัยด้านเครดิตล่วงหน้า (Credit Warning Sign) รายชื่อลูกค้าที่ควรติดตามหรือควรให้ความสนใจเป็นพิเศษ (Watch List) • ระบบการจัดทำบันทึกขออนุมัติเครดิตให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-CA) เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานอื่น โดยมุ่งเน้นการลดระยะเวลาและลดข้อผิดพลาดในการทบทวนวงเงินสินเชื่อ • การทดลองคำนวณการกันเงินสำรองสำหรับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (Expected Credit Loss: ECL) ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (TFRS 9)
การติดตาม/รายงานผลการดำเนินงาน	เช่น รายงานพอร์ตด้านเครดิต รายงานการกระจุกตัวด้านเครดิตต่อราย/กลุ่มลูกค้า/ต่อราย/กลุ่มผู้ซื้อ/ธนาคารผู้ซื้อ/หมวดอุตสาหกรรม และต่อประเทศ รายงานติดตามผลการใช้วงเงินของลูกค้า รายงาน Aging Overdue รายงานแนวโน้มลูกหนี้ที่จะกลายเป็นลูกหนี้ด้อยคุณภาพ (Non-performing Loans: NPLs) เพื่อลดโอกาสเกิด NPLs รายงานผลการสอบทานสินเชื่อ และรายงานผลการทดสอบภาวะวิกฤตด้านเครดิต (Credit Stress Test) เป็นต้น

3. ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

ในปี 2562 ธสน. เน้นการกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยงด้านตลาดให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของตลาดการเงินโลก นอกจากนี้ ธสน. ได้จัดสัมมนาโครงการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องการป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนให้กับผู้ส่งออก SMEs ที่ประกอบธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ และสนับสนุนให้ผู้ส่งออก SMEs มีประสบการณ์และสามารถใช้เครื่องมือในการป้องกันความเสี่ยงจากการผันผวนของค่าเงินได้อย่างเหมาะสม เพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐบาลอย่างต่อเนื่อง ซึ่งผลการดำเนินงานในปี 2562 อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยสามารถสรุปการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของ ธสน. ได้ดังนี้

ความเสี่ยงด้านตลาด

- ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย
- ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน
- ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนและสินค้าโภคภัณฑ์

นโยบาย	• ทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดและนโยบายฐานะในบัญชีเพื่อการค้าให้ครอบคลุมทั้งในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Banking Book) และบัญชีเพื่อการค้า (Trading Book) และอ้างอิงตามประกาศ ธปท. ที่ สกส. 18/2562 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านตลาดและการคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงด้านตลาดของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ • ธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้า ธสน. คือ ธุรกรรมที่ทำกับลูกค้าของ ธสน. และธุรกรรมที่ทำเพื่อบริหารความเสี่ยงจากฐานะของลูกค้าเท่านั้น โดย ธสน. จะไม่ทำธุรกรรมที่มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็งกำไรเพียงอย่างเดียว
กระบวนการ	• กำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดครอบคลุมทั้งในบัญชีเพื่อการธนาคารและบัญชีเพื่อการค้า โดยพิจารณาถึงต้นทุน และผลตอบแทนที่เหมาะสม • การบริหารพอร์ตการลงทุนและควบคุมดูแลการลงทุนให้อยู่ภายใต้วงเงินลงทุน รวมทั้งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และขอบเขตของการลงทุนที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร • การทบทวนกระบวนการทดสอบภาวะวิกฤตสำหรับความเสี่ยงด้านตลาด ทั้งในบัญชีเพื่อการธนาคารและบัญชีเพื่อการค้า โดยครอบคลุมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนและสินค้าโภคภัณฑ์
เครื่องมือบริหารความเสี่ยง	• ระบบบริหารเงิน (Treasury System) • ระบบบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management System: ALM) • ระบบการจัดทำรายงานความเสี่ยงด้านตลาด รวมถึงการกำหนดระดับเพดานความเสี่ยง (Risk Limits)
การติดตาม/รายงานผลการดำเนินงาน	เช่น รายงานการติดตามความเหลื่อมกัน (Maturity Gap) ระหว่างอายุของสินทรัพย์และอายุของหนี้สิน รายงานผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Sensitivity Analysis) ที่มีผลต่อดอกเบี้ยรับสุทธิ (Net Interest Income: NII) และที่มีผลต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจหรือเงินกองทุน (Economic Value of Equities: EVE) รายงานผลการติดตามการดำรงฐานะเงินตราต่างประเทศรายสกุลและรวมทุกสกุล ณ สิ้นวันตามเกณฑ์ฯ ที่กำหนด รายงานผลการทดสอบภาวะวิกฤต เป็นต้น

4. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

ในปี 2562 ธสน. เน้นการระดมทุนระยะสั้น และผ่านการออกพันธบัตรสกุลดอลลาร์สหรัฐภายใต้โครงการ Euro Medium Term Note (EMTN) อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับแหล่งใช้ไปของเงิน รวมถึงการทบทวนนโยบาย หลักเกณฑ์ และเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้เป็นปัจจุบันและสอดคล้องกับแนวทางที่ ธปท. กำหนด โดย ธสน. มีการกำกับดูแลและติดตามผลการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งผลการดำเนินงานในปี 2562 อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยสามารถสรุปการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของ ธสน. ได้ดังนี้

นโยบาย	ทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk Management Policy) โดยอ้างอิงตามแนวนโยบาย ธปท. เรื่อง การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ และประกาศ ธปท. ที่ สกส. 21/2562 เรื่อง หลักเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ
กระบวนการ	• มีการบริหารและจัดหาแหล่งเงินกู้ยืมระยะสั้น ระยะปานกลาง และระยะยาวที่เหมาะสมกับโครงสร้างของสินทรัพย์ เพื่อกระจายความเสี่ยง และลดการพึ่งพาแหล่งเงินจากเจ้าหนี้เพียงบางรายหรือบางประเภทมากเกินไป โดยในปี 2562 ได้มีรูปแบบการระดมทุนระยะปานกลางโดยการออกตราสารแบบ Euro Medium Term Note (EMTN) เพื่อความคล่องตัวในการกู้ยืมในจำนวนที่ไม่สูงมาก และสามารถนำออกจำหน่ายเป็นงวด ๆ ได้ ไม่ต้องออกจำหน่ายทั้งหมดภายในคราวเดียว • ทบทวนแผนฉุกเฉินสภาพคล่อง และกระบวนการทดสอบภาวะวิกฤตสำหรับความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง
เครื่องมือบริหารความเสี่ยง	• ระบบบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALM) • ระบบการจัดทำรายงานความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง รวมถึงการกำหนดระดับเพดานความเสี่ยง (Risk Limits) • อัตราส่วนและตัวกำหนดระดับความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เช่น อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratio) ประมาณการกระแสเงินสุทธิ และประมาณการระดับสภาพคล่องในระยะสั้นเพื่อรองรับธุรกรรมประจำวัน อัตราส่วน Liquidity Coverage Ratio (LCR) เพื่อพิจารณาความเพียงพอของสภาพคล่องเพียงพอที่จะรองรับความผันผวนในภาวะวิกฤตได้เป็นเวลา 30 วัน • ทดลองคำนวณอัตราส่วนการดำรงแหล่งที่มาของเงินให้สอดคล้องกับการใช้ไปของเงิน (Net Stable Funding Ratio: NSFR)
การติดตาม/รายงานผลการดำเนินงาน	เช่น รายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิ รายงานประมาณการสภาพคล่องของธนาคาร รายงานติดตามผลการคำนวณอัตราส่วนและตัวกำหนดระดับความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง รายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิตามสัญญา (Contractual Liquidity Gap) และตามพฤติกรรม (Behavioural Liquidity Gap) รายงานการกระจุกตัวของแหล่งเงิน และรายงานผลการทดสอบภาวะวิกฤตสำหรับความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เป็นต้น

5. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

ในปี 2562 ธสน. เน้นการสร้างความตระหนักให้ทุกฝ่ายงานที่เป็นเจ้าของความเสี่ยงเห็นความสำคัญและนำกระบวนการบริหารความเสี่ยงมาใช้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการปฏิบัติงานประจำวัน การปรับปรุงและขยายแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจให้ครอบคลุมสำนักงานผู้แทนในต่างประเทศ เพื่อให้ ธสน. สามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ ทุกฝ่ายงานต้องทบทวนการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายในของตนเอง (Risk and Control Self-assessment: RCSA) เป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งผลการดำเนินงานในปี 2562 อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยสามารถสรุปการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของ ธสน. ได้ดังนี้

นโยบาย	• ทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และทบทวนนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Policy: BCM Policy) ให้สอดคล้องกับโครงสร้างองค์กร รูปแบบการดำเนินธุรกิจ และสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงไป • ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลการใช้บริการจากผู้ให้บริการสนับสนุนการประกอบธุรกิจ (Business Facilitator Policy: BF Policy) โดยมุ่งเน้นกำกับดูแลการใช้บริการจากผู้ให้บริการสนับสนุนการประกอบธุรกิจในเรื่องสำคัญ 3 ด้าน คือ การประเมินและการบริหารความเสี่ยง การให้บริการลูกค้าอย่างต่อเนื่อง และการคุ้มครองผู้ใช้บริการ
กระบวนการ	• ทบทวนหลักเกณฑ์ และแนวปฏิบัติต่าง ๆ เช่น หลักเกณฑ์การควบคุมภายในตามหลัก COSO-IC (Internal Control) 2013 และทบทวนคู่มือการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายในของตนเอง (คู่มือ CSA) และหลักเกณฑ์การกำกับดูแลการใช้บริการจากผู้ให้บริการสนับสนุนการประกอบธุรกิจ • ทบทวนแนวปฏิบัติ เรื่องการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM Procedure) และขยายแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจให้ครอบคลุมสำนักงานผู้แทนในต่างประเทศ • ทบทวนกระบวนการรายงานข้อมูลความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Loss Data) และเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นแต่สามารถป้องกันความเสียหายไว้ได้ (Near-misses)
คู่มือปฏิบัติงาน	ธสน. มีการจัดทำ/ทบทวนคู่มือปฏิบัติงานเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งองค์กร และครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติงานสำคัญ
เครื่องมือบริหารความเสี่ยง	• การจัดเก็บข้อมูลความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Loss Data) และข้อมูลเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นแต่สามารถป้องกันความเสียหายไว้ได้ (Near-misses) และการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายในของตนเอง (RCSA) • การกำหนดระดับเพดานความเสี่ยง (Risk Limits)
การติดตาม/รายงานผลการดำเนินงาน	เช่น รายงาน Loss Data & Near-misses รายงานผลการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายในของตนเอง รายงานผลการซ้อมแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ รายงานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และรายงานการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและจริยธรรมของ ธสน. เป็นต้น

6. ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputational Risk)

ในปี 2562 ธสน. เน้นการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน รวมถึงสื่อมวลชน รวมทั้งเพิ่มช่องทางในการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ผ่านโซเชียลมีเดีย สื่อดิจิทัล รวมถึง Facebook ตลอดจนดูแลการบริหารจัดการข้อร้องเรียน เพื่อกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียง โดยในปี 2562 ไม่มีเหตุการณ์หรือข่าวในเชิงลบเกี่ยวกับองค์กรที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ชื่อเสียงของ ธสน. โดยสามารถสรุปการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียงของ ธสน. ได้ดังนี้

กรอบการบริหารความเสี่ยง	ทบทวนกรอบการบริหารความเสี่ยงองค์กรและการควบคุมภายใน (Enterprise Risk Management and Internal Control Framework) ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียง โดยอ้างอิงตามประกาศ ธปท. ที่เกี่ยวข้อง
กระบวนการ	ทบทวนกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะของบุคคลหรือนิติบุคคลภายนอกเกี่ยวกับการให้บริการและคุณภาพของการให้บริการโดยรวม โดยให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้ธนาคารมีความโปร่งใสและเป็นที่เชื่อมั่นและไว้วางใจของประชาชน
เครื่องมือบริหารความเสี่ยง	ทบทวนดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านชื่อเสียง การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าต่อ ธสน. การประชาสัมพันธ์และการติดตามข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับองค์กร แจ้งให้ลูกค้า บุคคล และนิติบุคคลภายนอกทราบอย่างต่อเนื่อง รวมถึงข้อมูลและข่าวสารที่เผยแพร่ในสื่อภายนอกต่าง ๆ
การติดตาม/รายงานผลการดำเนินงาน	รายงานผลการจัดการข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะเสนอต่อคณะจัดการ และคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ และรายงานการประเมินความเสี่ยงด้านทุจริต

7. ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk)

ในปี 2562 ธสน. เน้นการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือภัยคุกคามด้านไซเบอร์ต่าง ๆ เช่น การจัดทำแนวปฏิบัติการกำกับดูแลการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล การประเมินความเสี่ยงจากการรั่วไหลของข้อมูล การจัดหาเครื่องมือเพื่อใช้ป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล การประเมินช่องโหว่ (Vulnerability Assessment) และทดสอบเจาะระบบ (Penetration Test: Pentest) ครอบคลุมทุกระบบงานสำคัญ พร้อมทั้งจัดทำแผนเพื่อปิดช่องโหว่ดังกล่าว

นอกจากนี้ ยังมีการปรับปรุงและทบทวนโยบาย หลักเกณฑ์ และคู่มือปฏิบัติงาน เรื่อง การบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติที่ ธปท. กำหนด รวมทั้งบูรณาการกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการปฏิบัติงานประจำวันผ่านการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายในของตนเอง การประเมินและบริหารจัดการความเสี่ยงของโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศต่าง ๆ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับระบบโครงสร้างพื้นฐานและระบบงานสำคัญ เช่น ศูนย์ข้อมูล (Data Center) ระบบการหักบัญชีเช็คด้วยภาพเช็คและระบบการจัดเก็บภาพเช็ค (Imaged Cheque Clearing and Archive System: ICAS) และระบบบาทเนต (Bank of Thailand Automated High-value Transfer Network: BAHTNET) และการประเมินความเสี่ยงจากการใช้บริการจากบุคคลภายนอก ซึ่งผลการดำเนินงานในปี 2562 อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยสามารถสรุปการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ ธสน. ได้ดังนี้

นโยบาย	ทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยอ้างอิงตามประกาศ ธปท. ที่ สนส. 19/2560 เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk) ของสถาบันการเงิน และแนวปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และกรอบการกำกับดูแลข้อมูลของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
กระบวนการ	• จัดทำหลักเกณฑ์และคู่มือการปฏิบัติงาน เรื่อง การบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ • ทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงาน การประเมินความเสี่ยงจากการใช้บริการจากบุคคลภายนอก • ทบทวนการประเมินความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั่วทั้งองค์กร รวมถึงการประเมินความเสี่ยงโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำคัญ และการประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับระบบโครงสร้างพื้นฐานและระบบงานสำคัญ • จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงการรั่วไหลของข้อมูลสำคัญของ ธสน. และการจัดทำแนวทางการกำกับดูแลการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล
เครื่องมือบริหารความเสี่ยง	• การจัดเก็บข้อมูลความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Loss Data) และข้อมูลเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นแต่สามารถป้องกันความเสียหายไว้ได้ (Near-misses) และการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายในของตนเอง (RCSA) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ • การกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง และระดับเพดานความเสี่ยง (Risk Limits) • การประเมินช่องโหว่และการทดสอบเจาะระบบครอบคลุมทุกระบบงานสำคัญ พร้อมทั้งจัดทำแผนเพื่อปิดช่องโหว่
การติดตาม/รายงานผลการดำเนินงาน	เช่น รายงานผลการประเมินความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กรและระดับปฏิบัติการ รายงานติดตามผลการปฏิบัติตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายในของตนเองของ ธสน. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และรายงาน Loss Data และ Near-misses ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น

ความเพียงพอของเงินกองทุน

ธสน. ภายใต้กฎกระทรวง

ธสน. ดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำเพื่อรองรับสินทรัพย์เสี่ยงและภาระผูกพันด้านสินเชื่อไม่น้อยกว่าร้อยละ 8 และเงินกองทุนขั้นต่ำเพื่อรองรับภาระผูกพันที่เกิดจากการรับประกันความเสี่ยงไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ซึ่งมีรายละเอียดของความเพียงพอของเงินกองทุนตามกฎกระทรวงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธสน. ภายใต้เกณฑ์ ธปท.

ธสน. ดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำเพื่อรองรับสินทรัพย์เสี่ยงสำคัญทั้ง 3 ด้าน คือ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 8.5 ซึ่งมีรายละเอียดของความเพียงพอของเงินกองทุนตามเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนดอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

การควบคุมภายใน

ธสน. ให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายในที่ดี เนื่องจากสภาพแวดล้อมของการควบคุมภายในที่ดีจะช่วยลดความเสี่ยงในการดำเนินงาน รวมถึงสร้างเสริมแนวทางในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอันจะนำมาซึ่งการบรรลุเป้าหมายที่กำหนด

คณะกรรมการ ธสน. และฝ่ายบริหารเป็นแบบอย่างสำคัญของการดำเนินงานด้านการควบคุมภายใน ผ่านการกำหนดนโยบายและแผนงาน เพื่อให้พนักงานใช้เป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานโดยมีการกำกับดูแลและติดตามอย่างต่อเนื่องเพื่อความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่า การดำเนินงานของ ธสน. มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การรายงานข้อมูลทางการเงินและการดำเนินงานมีความน่าเชื่อถือ และการปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ นโยบาย คำสั่ง และวิธีปฏิบัติงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งป้องกันมิให้เกิดการกระทำอันอาจก่อความเสียหายต่อทรัพย์สินและชื่อเสียงของ ธสน.

ในปี 2562 ธสน. จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานเพื่อระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงในการบรรลุวัตถุประสงค์ตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 โดยมีการกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติงาน เพื่อลดความเสี่ยงของการปฏิบัติงานและป้องกันการทุจริต เช่น การจัดทำคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล คู่มือจริยธรรมธุรกิจ ระดับคณะกรรมการ ระดับผู้บริหาร และระดับพนักงาน ซึ่งเป็นการปฏิบัติที่แทรกอยู่ในกิจกรรมต่าง ๆ ของ ธสน. มีการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรเพื่อให้ปฏิบัติงานในกระบวนงานที่สำคัญตามหลัก Three Lines of Defence เพื่อให้มั่นใจว่าการขับเคลื่อนแผนงานตามแผนธุรกิจจะบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด รวมทั้งป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น มีการระบุและประเมินความเสี่ยงที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์/เป้าหมายที่สำคัญครอบคลุมทั้งในระดับองค์กร แผนยุทธศาสตร์ และฝ่ายงาน โดยทุกฝ่ายงานมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงและกำหนดกิจกรรมการควบคุมเพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงในแผนปฏิบัติการที่ตนรับผิดชอบ กำหนดระดับขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการทำรายการ/อนุมัติรายการ ผู้รับผิดชอบในแต่ละขั้นตอนการทำงานรวมทั้งแบ่งแยกหน้าที่ของแต่ละฝ่ายงานอย่างชัดเจน จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติงานที่สำคัญโดยเน้นความเสี่ยงและกิจกรรมการควบคุม ตลอดจนติดตามผลการปฏิบัติงานตามกิจกรรมการควบคุมที่กำหนดไว้ในนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งช่วยสนับสนุนการวางแผนและตัดสินใจของฝ่ายบริหาร การสื่อสารสารสนเทศในเรื่องต่าง ๆ พร้อมทั้งการแบ่งปันความรู้ภายในองค์กร มีกระบวนการติดตามการประเมินผลการปฏิบัติงานและประสิทธิผลของการควบคุมภายในแต่ละกิจกรรม

อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ โดยติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ต่อคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ทุกไตรมาส กำหนดนโยบาย/ขั้นตอนการติดตามและกำกับดูแลการปฏิบัติงานในแต่ละกิจกรรม พร้อมทั้งปรับปรุงและแก้ไขขั้นตอนการปฏิบัติงานเมื่อพบข้อบกพร่องที่อาจส่งผลกระทบต่อเป้าหมายที่กำหนดอย่างเหมาะสมและทันกาล เพื่อให้ฝ่ายบริหารมั่นใจได้ว่าการควบคุมภายในของ ธสน. เป็นไปตามหน้าที่ที่มุ่งหมายไว้แล้ว

ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในของ ธสน. ตามมาตรฐานของ Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) แล้วเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของ ธสน. มีความเพียงพอและมีประสิทธิผล

การตรวจสอบภายใน

การปฏิบัติงานตรวจสอบภายในของฝ่ายตรวจสอบเป็นกระบวนการให้ความเชื่อมั่น (Assurance Service) และการให้คำปรึกษา (Consulting Service) อย่างเที่ยงธรรมและเป็นอิสระ เพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการดำเนินงานของ ธสน. ให้บรรลุเป้าหมายด้วยการประเมินและปรับปรุงประสิทธิผลของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการกำกับดูแลของ ธสน. อย่างเป็นระบบและเป็นระเบียบ โดยยึดแนวปฏิบัติตามมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2555 และคู่มือการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ ฉบับปรับปรุงปี 2555

คณะกรรมการ ธสน. คณะกรรมการตรวจสอบ และผู้บริหารของ ธสน. ได้ให้ความสำคัญและส่งเสริมความเป็นอิสระของผู้ตรวจสอบภายในในการวางแผนและปฏิบัติงานตรวจสอบ เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลในการบรรลุเป้าหมายที่ ธสน. กำหนด โดยในปี 2562 ฝ่ายตรวจสอบได้ปฏิบัติตามกรอบการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในที่ดี ดังนี้

คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบภายใน

ผู้ตรวจสอบภายในของ ธสน. ทุกคนมีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี และฝ่ายตรวจสอบได้ส่งเสริมและพัฒนาให้ผู้ตรวจสอบภายในมีความรู้ ทักษะ และความเข้าใจในธุรกิจของ ธสน. ความเสี่ยงและการควบคุมโดยครอบคลุมถึงการควบคุมเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และความสามารถอื่นที่จำเป็นตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเชี่ยวชาญและความระมัดระวังรอบคอบตามมาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพตรวจสอบภายใน โดยกำหนดให้ผู้ตรวจสอบภายในพัฒนาความรู้ความสามารถด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง และส่งผู้ตรวจสอบภายในเข้ารับการอบรมไม่น้อยกว่า 40 ชั่วโมงต่อคนต่อปี ปัจจุบันมีผู้ตรวจสอบภายในได้รับวุฒิบัตรวิชาชีพรวมทั้งสิ้น 3 วุฒิบัตร ได้แก่ วุฒิบัตรผู้ตรวจสอบภายในระบบสารสนเทศรับอนุญาต (Certified Information Systems Auditor: CISA) จำนวน 1 คน และวุฒิบัตรประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบระบบการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Certified Information Security Management Systems Auditor/ Lead Auditor ISO/IEC 27001: 2013) จำนวน 1 คน และวุฒิบัตรประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย (Certified Professional Internal Auditors of Thailand: CPIAT) จำนวน 4 คน

โครงสร้างของฝ่ายตรวจสอบ

ฝ่ายตรวจสอบสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเป็นอิสระ มีการรายงานการปฏิบัติงานตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบและการบริหารงานทั่วไปรายงานต่อกรรมการผู้จัดการ มีการจัดทำกฎบัตรการตรวจสอบภายใน ซึ่งกำหนดบทบาทความรับผิดชอบของผู้ตรวจสอบภายในไว้อย่างชัดเจนและเผยแพร่ให้พนักงานทุกคนรับทราบ ตลอดจนมีการทบทวนกฎบัตรการตรวจสอบภายในเป็นประจำทุกปี

ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร

ฝ่ายตรวจสอบมีการหารือและวางแผนร่วมกับฝ่ายบริหารทั้งในการจัดทำแผนตรวจสอบและการนำเสนอรายงานการตรวจสอบ การให้คำแนะนำปรึกษาอย่างเที่ยงธรรมและเป็นอิสระ รวมถึงการติดตามการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการควบคุมภายในตามข้อเสนอแนะในรายงานการตรวจสอบกับผู้บริหารหน่วยรับตรวจที่เกี่ยวข้อง

หน้าที่ความรับผิดชอบของฝ่ายตรวจสอบ

ฝ่ายตรวจสอบมีหน้าที่ความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรการตรวจสอบภายใน โดยครอบคลุมถึงการสอบทานความถูกต้องเชื่อถือได้ของข้อมูลทางการเงินและการรายงานการดำเนินงาน การปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ นโยบาย คำสั่ง และวิธีปฏิบัติงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง การตรวจสอบรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ความเพียงพอและประสิทธิผลของการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน เพื่อช่วยป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นใน ธสน. รวมถึงการใช้ทรัพยากรและการดูแลรักษาทรัพย์สินมิให้เกิดการสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ

การปฏิบัติงานและการรายงาน

ฝ่ายตรวจสอบจัดทำแผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ แผนการตรวจสอบประจำปี และแผนการตรวจสอบในรายละเอียดตามแนวทางการตรวจสอบตามฐานความเสี่ยง (Risk-based Approach) โดยพิจารณาความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจทำให้วัตถุประสงค์ของ ธสน. ไม่บรรลุผลตามที่กำหนดไว้ เพื่อจัดลำดับความเสี่ยงในการกำหนดแผนการตรวจสอบให้สอดคล้องกับทรัพยากรของฝ่ายตรวจสอบ มีการพัฒนาการตรวจสอบโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อช่วยในการวางแผนและปฏิบัติงานตรวจสอบให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และรายงานผลการตรวจสอบเสนอต่อผู้บริหารหน่วยรับตรวจ ผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง และกรรมการผู้จัดการ เพื่อให้มีการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงาน และรายงานสรุปประเด็นสำคัญพร้อมทั้งสรุปผลการติดตามการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะเสนอคณะกรรมการตรวจสอบและกรรมการผู้จัดการเป็นประจำทุกไตรมาส

การรักษาคุณภาพงานของผู้ตรวจสอบภายใน

ฝ่ายตรวจสอบจัดให้มีการประเมินคุณภาพงานเทียบกับมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอทุกปี โดยมีการประเมินคุณภาพภายหลังการปฏิบัติงานตรวจสอบโดยหน่วยรับตรวจการประเมินตนเอง และการประเมินโดยบุคคลภายนอกที่เป็นอิสระทุก 5 ปี และนำผลการประเมินมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน

การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม

ในการกำหนดยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศนั้น นอกเหนือจากการทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี โดยปรับยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้สอดรับและสนับสนุนการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ใหม่ของ ธสน. แล้ว คณะกรรมการของ ธสน. ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนานวัตกรรมควบคู่ไปกับเทคโนโลยีด้านต่าง ๆ ดังนั้น ในปี 2562 ธสน. จึงดำเนินการจัดตั้งคณะกรรมการความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม ซึ่งมีบทบาทหน้าที่ตามกฎบัตรโดยสรุป ดังนี้

- พิจารณากลั่นกรองนโยบายด้านการใช้ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมของ ธสน. ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และการดำเนินธุรกิจของ ธสน. เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา
- พิจารณากลั่นกรองยุทธศาสตร์/แผนแม่บทความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมระยะยาวและแผนปฏิบัติการประจำปี เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา
- กำกับการดำเนินงานตามนโยบายด้านการใช้ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมของ ธสน.
- ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา และยกระดับการจัดการนวัตกรรม
- ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
- แต่งตั้งคณะทำงาน และ/หรือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ และ/หรือส่วนงานภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ข้อมูลประกอบการพิจารณา และดำเนินงานตามที่คณะกรรมการความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมมอบหมาย

นอกจากนี้ เพื่อให้การดำเนินการด้านการจัดการความรู้ (Knowledge Management) และการสร้างนวัตกรรมเป็นไปอย่างสอดคล้องกัน ธสน. ได้มีการปรับโครงสร้างภายในฝ่ายพัฒนากระบวนการและนวัตกรรม ซึ่งเป็นฝ่ายงานภายใต้สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีส่วนงานหลักที่ดูแลด้านการจัดการความรู้และนวัตกรรมโดยเฉพาะ คือ ส่วนพัฒนาความรู้และนวัตกรรม อันเป็นการเน้นย้ำถึงความสำคัญของงานด้านบริหารจัดการความรู้และนวัตกรรมของ ธสน. ซึ่งต้องมีการบริหารจัดการที่เหมาะสม

สำหรับการทบทวนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ต้องมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องในทุกปีนั้น ธสน. ได้ทำการทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี (ปี 2561-2563) และปรับปรุงเป็นแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี (ปี 2562–2564) โดยมีการกำหนดยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งมีรายละเอียดแต่ละยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศของ ธสน. เพื่อกำหนดกรอบการพัฒนาระบบงานของ ธสน. ให้มีการพัฒนาในทิศทางเดียวกันทั้งระบบงาน (Application) และการใช้งาน (Function) ที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของ ธสน.

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการโครงข่ายและทรัพยากร และสร้างความมั่นคงปลอดภัยให้กับโครงข่ายสารสนเทศของ ธสน.

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากรของ ธสน. รวมถึงเพิ่มปริมาณและคุณภาพของบุคลากรที่มีทักษะสูงของหน่วยงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีและการสื่อสารของ ธสน. อย่างมีธรรมาภิบาล เพื่อดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การให้บริการผู้ประกอบการไทยผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อเชื่อมต่อระบบการให้บริการที่เอื้ออำนวยประโยชน์ต่อการทำธุรกิจของผู้ประกอบการไทยโดยเฉพาะผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and Medium Enterprises: SMEs) ด้วยการให้บริการผ่านพันธมิตรที่เข้มแข็ง

ทั้งนี้ รูปแบบแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศปี 2562 มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของ ธสน. ดังนี้

รูปแบบแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศปี 2562 ที่เป็นไปตามยุทธศาสตร์ของ ธสน.

ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปี 2562

ธสน. มีผลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมที่สำคัญในปี 2562 ดังนี้

1. **การพัฒนาระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ** ในปี 2562 ธสน. มีโครงการพัฒนาระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งสิ้น 37 โครงการ ซึ่งพัฒนาแล้วเสร็จ (Go-live) ทั้งหมด 22 โครงการ แบ่งเป็นโครงการขนาดใหญ่ 6 โครงการ ขนาดกลาง 6 โครงการ และขนาดเล็ก 10 โครงการ โดยมีรายละเอียดของโครงการสำคัญที่ Go-live แล้วในปี 2562 ดังนี้

โครงการ	ประโยชน์ของโครงการ
ระบบคลังข้อมูล (Data Warehouse)	เป็นระบบฐานข้อมูลสารสนเทศสำหรับกระบวนการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหาร ตลอดจนข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง และรวดเร็ว
หนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบบล็อกเชน (Letter of Guarantee on Blockchain: LG on Blockchain)	เพิ่มความสะดวกในการจัดเก็บเอกสารและดูแลข้อมูล รวมทั้งลดขั้นตอนการดำเนินการของลูกค้า ภายใต้ความปลอดภัยระดับสากลและเชื่อถือได้
ระบบประกันการส่งออกผ่านช่องทาง Online (Export Credit Insurance: ECI Online)	ให้บริการประกันการส่งออกออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ ทำให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และลดเวลาในการติดต่อ
EXIM Transactional Banking Portal (TBP)	ให้บริการลูกค้าในการทำธุรกรรมได้ด้วยตนเอง ผ่านช่องทางออนไลน์ ทุกที่ทุกเวลา ลดค่าใช้จ่ายและเวลาในการเดินทางมาสาขา
ระบบสืบค้นข้อมูลเครดิต (e-National Credit Bureau: e-NCB)	สืบค้นข้อมูลเครดิต ผ่านระบบ e-NCB ในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์แทนการจัดพิมพ์ในรูปแบบเอกสาร
เว็บไซต์และระบบจัดการความรู้ภายนอกองค์กร (EXIM Website and External KM)	เข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร ข่าวสาร องค์ความรู้และหลักสูตรที่เหมาะสมกับผู้ประกอบการได้จากหลากหลายช่องทาง

2. **การทบทวนมาตรฐานการพัฒนาระบบงานสารสนเทศและสิ่งที่ต้องส่งมอบ** (Software Quality Assurance: SQA) เพื่อให้การพัฒนาระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความเป็นมาตรฐานและสามารถมั่นใจได้ในคุณภาพของการบริหารงานโครงการ ธสน. ได้มีการทบทวนระเบียบวิธีปฏิบัติงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจนขึ้น ประกอบด้วย (1) การทบทวนมาตรฐานการทดสอบระบบงานสารสนเทศ (Software Testing Standard) (2) การทบทวนการตรวจสอบความพร้อมก่อนนำระบบขึ้นใช้ (Deployment Readiness Checklist) (3) การจัดทำกรอบการบริหารโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Project Management Framework) และ (4) การจัดทำการติดตามผลการติดตั้ง (Post Implementation Review) สำหรับโครงการขนาดใหญ่และขนาดกลาง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน

3. **การป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล** (Data Leak Prevention) ธสน. ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการข้อมูล โดยเฉพาะข้อมูลที่มีความอ่อนไหวและควรได้รับการจัดเก็บอย่างเป็นความลับ จึงได้ดำเนินโครงการพัฒนาแนวปฏิบัติด้าน Data Leak Prevention เพื่อช่วยให้ ธสน. มีแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจนในการรักษาความปลอดภัยและป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญของธนาคาร ซึ่งประกอบด้วย การกำหนดโครงสร้างความรับผิดชอบต่อการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล การจัดชั้นความสำคัญของข้อมูลสารสนเทศและการควบคุมต่าง ๆ ที่พึงมีตามชั้นความสำคัญของข้อมูลสารสนเทศที่กำหนด ตลอดจนหลักเกณฑ์ในการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล และขั้นตอนปฏิบัติในการบริหารจัดการเหตุละเมิด

4. **การปรับปรุงกระบวนการทำงาน** ธสน. ดำเนินโครงการปรับปรุงกระบวนการโดยเริ่มจากการทบทวนแผนภาพระบบงาน (Work System) และกำหนดตัวชี้วัดของระบบงานและกระบวนการที่สำคัญ ซึ่งทำการวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการทำงานหลักด้านสินเชื่อและรับประกันตั้งแต่จุดเริ่มต้นจนจบ เพื่อระบุประเด็นที่ควรปรับปรุงและแนวทางการแก้ไข แล้วนำมาจัดลำดับความสำคัญตามหลักเกณฑ์เพื่อกำหนดเป็นแนวทางการดำเนินงาน (Process Roadmap) โดยแบ่งเป็นแผนการปรับปรุง 3 ระยะ คือ ระยะเร่งด่วน ระยะสั้น และระยะยาว เพื่อใช้ในการปรับปรุงกระบวนการของหน่วยงานต่าง ๆ ของ ธสน. ในปี 2563-2567

แผนงานที่สำคัญในปี 2563

ในแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี (ปี 2563-2565) ที่ได้ทบทวนและผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารแล้วนั้น มีโครงการสำคัญหลายโครงการที่เสริมสร้างทั้งประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านการปฏิบัติงานและความปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล สรุปได้ดังนี้

1. โครงการพัฒนาระบบธุรกิจหลักของธนาคาร (Core Banking System) เพื่อทดแทนระบบงาน AS/400 และสนับสนุนกลยุทธ์หลักของ ธสน. ให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
2. โครงการปรับปรุงระบบการตรวจสอบเฝ้าระวังการบุกรุกและโจมตี เพื่อความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) โดยเป็นการเฝ้าระวังจากผู้ไม่ประสงค์ดีทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้ลูกค้าและผู้ใช้งานมีความมั่นใจในการให้บริการที่เชื่อถือได้ทั้งในเรื่องความถูกต้องของข้อมูลและความพร้อมใช้งาน
3. โครงการด้านการรักษาความปลอดภัยข้อมูลโดยการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล เพื่อให้ ธสน. มีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลอย่างเหมาะสมตามลำดับชั้นความสำคัญของข้อมูล และสามารถป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การบริหารทรัพยากรบุคคล

ธสน. ให้ความสำคัญต่อการมุ่งเน้นด้านบุคลากรในทุกย่างก้าว โดยดำเนินการตามยุทธศาสตร์บริหารจัดการและพัฒนาบุคลากร เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมายภายใต้แผนแม่บท ธสน. 10 ปี ที่ตั้งไว้ โดยในปี 2562 ธสน. ได้ดำเนินการยกระดับการบริหารจัดการและขีดความสามารถของบุคลากรตลอดเส้นทางของบุคลากร (EXIM People Journey and Experience: from Hiring to Retiring) ดังนี้

การบริหารจัดการด้านนโยบาย แผนงาน และโครงสร้างองค์กร

ธสน. ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรบุคคลเป็นประจำ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคลจะสามารถตอบสนองและสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันกับการเติบโตขององค์กร

ด้านโครงสร้างองค์กร ในปี 2562 ธสน. เพิ่มสายงานและฝ่ายงานให้สามารถตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ขององค์กร ได้แก่ (1) แยกสายงานการเงินและเทคโนโลยีสารสนเทศ ออกเป็น สายงานกำกับและการเงิน และสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (2) เพิ่มฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์ ภายใต้สายงานกลยุทธ์ และ (3) แยกฝ่ายเลขานุการและสื่อสารองค์กร เป็น ฝ่ายพัฒนาความยั่งยืนและสื่อสารองค์กร และสำนักกรรมการผู้จัดการ

นอกจากนี้ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมด้านอัตรากำลัง ธสน. ยังได้ดำเนินโครงการฝึกหัดผู้นำรุ่นใหม่ (Management Trainees) อย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 เพื่อสร้างบุคลากรที่มีศักยภาพ รองรับการเติบโตทางธุรกิจของ ธสน. ต่อไป

การบริหารจัดการด้านการสรรหาบุคลากรและดูแลบุคลากรใหม่

ธสน. ดำเนินการตามแผนสรรหาบุคลากรภายใต้กรอบอัตรากำลังที่วางไว้ ควบคู่กับการสร้างภาพลักษณ์นายจ้าง (Employer Branding) ให้เป็นที่รู้จัก โดยในปี 2562 ธสน. ได้จัดทำวีดิทัศน์ประชาสัมพันธ์องค์กร (Recruitment VDO) ภายใต้ชื่อ “Join EXIM: EXIM My Way” เผยแพร่ใน YouTube และ Facebook

นอกจากนี้ ธสน. ยังจัดให้มีโปรแกรมเตรียมความพร้อมก่อนเริ่มงาน (On-boarding Program) สำหรับพนักงานใหม่ โดยจัดให้มีเพื่อนที่ปรึกษา (Buddy) และแผนการเรียนรู้ตลอดโปรแกรม เพื่อช่วยในการปรับตัวเข้ากับองค์กรและวัฒนธรรมการทำงานร่วมกับ ธสน.

การบริหารจัดการด้านผลการปฏิบัติงาน

ธสน. ยังคงให้ความสำคัญในการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายขององค์กรสู่สายงาน/ฝ่ายงาน และสู่บุคลากรอย่างสอดคล้องกันภายใต้หลักการ SMART x 2 โดยในปี 2562 ธสน. มุ่งเน้นให้บุคลากรกำหนดเป้าหมายที่ท้าทาย (Stretching) ในการผลักดันให้องค์กรประสบความสำเร็จและเติบโตอย่างต่อเนื่อง และนำไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนากระบวนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ธสน. เชื่อมโยงผลการปฏิบัติงานกับการบริหารผลตอบแทนอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม และยังต่อยอดผลการปฏิบัติงานไปสู่การวางแผนพัฒนาบุคลากร ทั้งในมิติของการเสริมสร้างจุดแข็งและมิติการลดหรือปิดช่องว่างที่ต้องปรับปรุง เพื่อยกระดับขีดความสามารถและสมรรถนะของบุคลากร

การบริหารจัดการด้านการดูแลและรักษาบุคลากร

ธสน. ยังคงดำเนินการตามนโยบายค่าตอบแทน (ผลตอบแทน สวัสดิการ และสิทธิประโยชน์) เพื่อให้สามารถแข่งขันได้กับตลาดและสอดคล้องกับภาระหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อดูแลและรักษา (Retain) บุคลากรขององค์กร ควบคู่ไปกับการดำเนินโปรแกรมการให้รางวัลและการยกย่องชมเชย (Rewards and Recognition Program) ซึ่งประกอบด้วย (1) **อีการ์ดขอบคุณจากใจ** ที่มีรูปแบบตามค่านิยมของ ธสน. เพื่อส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมการยกย่องชมเชยภายในองค์กร (2) **รางวัลชื่นชมจากใจ** สำหรับแต่ละสายงาน/ฝ่ายงาน (3) **รางวัลสำหรับพนักงานที่ปฏิบัติงานกับ ธสน. เป็นเวลานาน** (Long Service Award) และ (4) **รางวัลยินดีจากใจ** (President Award) ซึ่งเริ่มดำเนินการในปี 2562 เป็นปีแรก ภายใต้แนวคิดสนับสนุนการสร้างบรรยากาศให้ส่งเสริมให้เกิดความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมภายในองค์กร

พร้อมกันนี้ ธสน. ยังคงให้ความสำคัญต่อการรับฟังเสียงของพนักงานทั้งอย่างเป็นทางการผ่าน EXIM & I Survey และอย่างไม่เป็นทางการผ่านการแสดงความคิดเห็นในรูปแบบต่าง ๆ ซึ่งที่ผ่านมา ธสน. ได้ดำเนินการตอบสนองต่อเสียงสะท้อนเหล่านั้นอย่างเป็นรูปธรรม ควบคู่กับการสื่อสารเรื่องราวและความคืบหน้าดังกล่าวให้พนักงานรับทราบและมีส่วนร่วมในการต่อยอดในการสร้างประสบการณ์อันดีต่อบุคลากร (Employee Experience)

การบริหารจัดการด้านการยกระดับขีดความสามารถของบุคลากรและการพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพของบุคลากร

ธสน. กำหนดแผนแม่บทการพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยดำเนินการตามแผนแม่บทการอบรมและพัฒนาบุคลากร (Training & Development Roadmap) และแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan: IDP) ของพนักงานแต่ละคน โดยในปี 2562 ธสน. ยังคงมุ่งเน้นพัฒนาบุคลากรทั้งในด้านความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะ ตัวอย่างเช่น (1) **การสัมมนาเพื่อการพัฒนาการทำงานร่วมกันเป็นทีม** (EXIM Team Building 2019) สำหรับผู้บริหารและพนักงานทั้งองค์กร (2) **โปรแกรมการพัฒนาภาวะผู้นำ** (Leadership Program) โดยในปี 2562 ดำเนินการเพิ่มเติมอีก 2 โมดูล ได้แก่ การสร้างความรับผิดชอบ ความเป็นเจ้าของและการมอบหมายงาน (Empowering, Delegation, Ownership & Accountability) และการนำประชุมอย่างมีประสิทธิภาพ (Leading Effective Meeting) (3) **หลักสูตรพัฒนาทักษะด้านการตลาดระดับนานาชาติ** ได้แก่ หลักสูตรทักษะการวิเคราะห์สินเชื่อ (Core Credit Skills Development) โดย Omega Performance หลักสูตรพัฒนาทักษะการขาย (Online E-Learning Sales Skills Development) โดย Moody's Analytics และหลักสูตรเสริมสร้างความไว้วางใจจากลูกค้าสำหรับพนักงานสายการตลาด (Trusted Advisor Program) โดย Richardson

ทั้งนี้ ธสน. ยังคงส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ภายใต้โมเดล 70-20-10 เพื่อผลักดันให้บุคลากรนำสิ่งที่ได้รับจากการเรียนรู้และพัฒนามาสู่การปฏิบัติใช้จริงในงาน เพื่อเสริมสร้างจุดแข็ง ปิดหรือลดช่องว่างที่ต้องการพัฒนา และต่อยอดไปสู่การพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพของตนเองให้สอดคล้องกับความสนใจในสายอาชีพ (Career Aspiration) รวมทั้งการดำเนินการตามแผนหมุนเวียนงานเพื่อการพัฒนา (Job Rotation Plan) อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อพัฒนาให้บุคลากรมีขีดความสามารถและมีความพร้อมที่จะเติบโตในสายอาชีพ ไม่ว่าจะเป็นการเติบโตแนวตั้ง การเติบโตแนวนอน หรือการเติบโตแนวทแยงต่อไป

จะเห็นได้ว่า ธสน. ยังคงมุ่งเน้นการบริหารจัดการด้านบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างให้บุคลากรเกิดความผูกพันต่อองค์กร และเกิดประสบการณ์ที่ดี ตลอดจนคงอยู่กับองค์กรเพื่อเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนให้ ธสน. ประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน

EXIM THAILAND

การกำกับ
ดูแลกิจการที่ดี

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) ให้ความสำคัญกับการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance: CG) มาใช้ในการบริหารจัดการ โดยมีความเชื่อมั่นว่าการดำเนินธุรกิจอย่างซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม และมีความโปร่งใส ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และกฎหมาย เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ ธสน. เติบโตได้อย่างยั่งยืน และบรรลุวิสัยทัศน์ในการเป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจชั้นนำระดับโลก ที่เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศของไทย ทั้งนี้ ธสน. ยึดหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ หลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจของกระทรวงการคลัง แนวทางการกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และยังคงเดินหน้ายกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ธสน. ให้สอดคล้องตามมาตรฐานสากล เพื่อให้เกิดมูลค่าเพิ่ม (Value Added) และนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development) โดยกำหนดยุทธศาสตร์ตามแผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ปี 2561-2565 ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CG และ CSR in Process) ตามมาตรฐานสากล

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาธรรมาภิบาลด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มมาตรฐานการกำกับดูแลของ ธสน.

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเสริมสร้างวัฒนธรรมด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการปฏิบัติงาน (CG และ CSR in Process)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมผลิตภัณฑ์และการให้บริการทางการเงินเพื่อการบริโภคที่ยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การเสริมสร้างทักษะ ความรู้ และความเชี่ยวชาญ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถและยกระดับธนาคารสู่ Sustainable Banking

ธสน. ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและกำหนดหลักปฏิบัติที่เป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ธสน. ถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน เพื่อส่งเสริมให้ ธสน. เป็นองค์กรที่มีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย โดยในปี 2562 คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติการทบทวนนโยบายและคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยยังคงสาระสำคัญซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานสากลไว้ตามเดิม โดยเฉพาะกรอบหลักการขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organisation for Economic Co-operation and Development: OECD) ปี 2558 หลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และอนุมัติการทบทวนคู่มือกรรมการธนาคาร รวมถึงคู่มือจริยธรรมธุรกิจระดับคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ในการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ธสน. นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารอนุมัติทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม โดยได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมทำหน้าที่กำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงรายงานผลการดำเนินงานตามแผนเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบทุกไตรมาส ตลอดจนส่งเสริมให้บุคลากร ธสน. ทุกระดับมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสามารถผนวกเข้าเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานประจำวันอย่างเป็นระบบจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่ดี

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธสน. ยึดมั่นและถือปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในระดับสากล อาทิ กรอบหลักการของ OECD หลักการและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีในรัฐวิสาหกิจ ปี 2562 ของ สคร. โดยได้กำหนดแนวทางที่ดี 7 ประการ เผยแพร่เพื่อให้บุคลากรทุกระดับยึดถือและปฏิบัติตาม ดังนี้

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ธสน. ประกอบด้วยหลักการและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี 10 หมวด ได้แก่ 1. บทบาทของภาครัฐ 2. สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น 3. บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4. การเปิดเผยข้อมูล 5. คณะกรรมการ 6. การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน 7. จรรยาบรรณของ ธสน. 8. ความยั่งยืนและนวัตกรรม 9. การดำเนินงานตามกฎหมาย และ 10. การติดตามผลการดำเนินงาน โดยในปี 2562 นอกจากคณะกรรมการธนาคารจะอนุมัติการปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีแล้ว ยังได้อนุมัติแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่สอดคล้องตามยุทธศาสตร์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ธสน. และแผนแม่บท CG และ CSR ปี 2561-2565 ซึ่งเป็นระยะการเสริมสร้างความรู้ โครงสร้างและองค์ประกอบพื้นฐานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี พร้อมเชื่อมโยงสู่การปฏิบัติจริงภายในองค์กรอย่างเป็นระบบและได้มาตรฐาน จนเกิดเป็นวัฒนธรรมที่จะนำองค์กรสู่ความยั่งยืนได้ในอนาคต

การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ปี 2562 ธสน. ได้ดำเนินกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ ตามแผนปฏิบัติการด้าน CG เพื่อให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดีในกระบวนการ (CG in process) ดังนี้

1. การทบทวนนโยบายและคู่มือด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งนโยบายที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล เพื่อยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ธสน. นอกจากการทบทวนนโยบายและคู่มือด้าน CG และ CSR ซึ่งรวมถึงคู่มือกรรมการธนาคาร และคู่มือจริยธรรมธุรกิจระดับคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ให้สอดคล้องกับโครงสร้างและภาระหน้าที่ของแต่ละฝ่ายงานในปัจจุบัน ธสน. ได้ทบทวนข้อบังคับ ธสน. ว่าด้วย คณะกรรมการตรวจสอบของธนาคาร และนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลและมาตรฐานสากล

2. การทบทวนและกำหนดค่านิยมด้าน CG และ CSR ธสน. ดำเนินการเสริมสร้างค่านิยมอย่างต่อเนื่องและทบทวนค่านิยมของ ธสน. ให้มีความสอดคล้องและครอบคลุมถึงค่านิยมด้าน CG และ CSR มากยิ่งขึ้น โดยปรับค่านิยมจาก “ความเป็นเลิศในจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคม (Excellence in Integrity and Social Responsibility)” เป็น “ความเป็นเลิศในธรรมาภิบาล การบริหารความเสี่ยง และความรับผิดชอบต่อสังคม (Excellence in GRC and CSR)” รวมถึงกำหนดพฤติกรรมพึงประสงค์และไม่พึงประสงค์ตามค่านิยมด้าน CG และ CSR แก่พนักงานทั่วทั้งองค์กร ตัวอย่างพฤติกรรมพึงประสงค์ อาทิ ยึดหลักจริยธรรมและความโปร่งใส ปฏิบัติตามกฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง กล้าตัดสินใจในเรื่องที่ถูกต้อง และคำนึงถึงผลกระทบอย่างรอบด้าน ใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์อย่างคุ้มค่า และพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ อาทิ ปฏิบัติงานโดยไม่ยึดถือผลประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก ฝ่าฝืนกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ใช้อำนาจในทางมิชอบ และเพิกเฉยละเลยต่อหน้าที่รับผิดชอบ เบียดเบียนองค์กรทั้งด้านทรัพยากรและเวลา

3. การสื่อสารค่านิยมและพฤติกรรมพึงประสงค์และสำรวจการรับรู้ของพนักงานด้าน CG และ CSR เพื่อให้พนักงานของ ธสน. เกิดการรับรู้ ยอมรับ ตลอดจนปรับเปลี่ยนพฤติกรรมให้สอดคล้องตามพฤติกรรมพึงประสงค์ด้าน CG และ CSR และค่านิยมของ ธสน. อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ จึงกำหนดค่านิยมและพฤติกรรมพึงประสงค์และไม่พึงประสงค์ด้าน CG และ CSR อย่างชัดเจน และสื่อสารแก่บุคลากรทั้งสำนักงานใหญ่และสาขาอย่างต่อเนื่องในช่องทางที่หลากหลาย เช่น การเป็นต้นแบบ (Role Model) ในการทำงานและการแสดงออกซึ่งพฤติกรรมตามค่านิยมของผู้บริหารระดับสูง การจัดกิจกรรมต่าง ๆ เช่น กรรมการผู้จัดการพบพนักงาน (Town Hall Meeting) กรรมการผู้จัดการพบพนักงานสาขา การสัมมนาเพื่อการพัฒนาการทำงานร่วมกันเป็นทีม (EXIM Team Building 2562) การเผยแพร่ผ่านสื่อออนไลน์ เช่น Facebook กลุ่มปิด EXIM TH Family และนิตยสารออนไลน์ภายใน ธสน. (EXIM Drive Online Magazine) รวมถึงคู่มือจริยธรรมธุรกิจ การจัดนิทรรศการและป้ายประกาศต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังสร้างความเชื่อมั่นในการรับรู้ของพนักงานเกี่ยวกับค่านิยมและพฤติกรรมพึงประสงค์ด้าน CG และ CSR ของ ธสน. โดยดำเนินการสำรวจการรับรู้ค่านิยมในด้าน CG และ CSR

4. การฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและแนวปฏิบัติด้าน CG และ CSR เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทั้งสำนักงานใหญ่และสาขาสามารถนำนโยบายและแนวทางปฏิบัติตามนโยบายและคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีไปประยุกต์ใช้ในการวางแผนการจัดการและการปฏิบัติงานที่ตนเองรับผิดชอบให้เกิดผลสำเร็จ ธสน. จึงจัด

ให้มีการอบรมหลักสูตรการประยุกต์ใช้นโยบายและคู่มือ CG และ CSR เพื่อการปฏิบัติงาน รวมทั้งได้จัดอบรมหลักสูตรการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับธรรมาภิบาลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่ผู้บริหารและพนักงาน

นอกจากนี้ ธสน. มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมบรรยากาศด้านธรรมาภิบาล ให้บุคลากรทุกระดับของ ธสน. ตระหนักถึงความสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการดำเนินงานอย่างมีธรรมาภิบาล รวมถึงการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่อง โดยมีกิจกรรมส่งเสริมความตระหนักรู้ และส่งเสริมให้มีบรรยากาศการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ดังนี้

- โครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน CG White Day เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม มีส่วนร่วมในการดำเนินงานการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- กิจกรรมประกาศเจตจำนงการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างมีคุณธรรมและโปร่งใส โดยคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ธสน. ร่วมกันแสดงจุดยืนในการปฏิบัติงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันด้วยการกล่าวคำปฏิญาณร่วมกัน รวมทั้งจัดทำประกาศธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย เรื่องเจตจำนงในการบริหารงาน ส่งไปยังหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทั้ง 54 แห่งที่ได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ 3 ฝ่าย ระหว่างสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ และรัฐวิสาหกิจ

- กิจกรรมสวมเสื้อ EXIM WHITE ทุกวันพฤหัสบดี เพื่อรณรงค์ให้ผู้บริหารและพนักงานตระหนักถึงการปฏิบัติงานโดยยึดหลักความโปร่งใส
- การบรรยายพิเศษด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาล และต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันโดยกรรมการธนาคารและวิทยากรจากหน่วยงานภายนอก

- การสื่อสารค่านิยมพึงประสงค์ด้านธรรมาภิบาล โดยจัดแสดงป้ายนิทรรศการทุกสัปดาห์สุดท้ายของเดือนตลอดปี 2562 ในหัวข้อความซื่อตรง

- กิจกรรมต่อต้านคอร์รัปชันร่วมกับหน่วยงานภายนอก โดยส่งตัวแทนพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันที่จัดโดยหน่วยงานภายนอก สอดคล้องตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560-2564) ได้แก่
  - งานสมัชชาคุณธรรมแห่งชาติ ครั้งที่ 10 จัดโดยศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน)
  - งานวันต่อต้านคอร์รัปชัน 2562 ณ ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค บางนา จัดโดยองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย)
  - งานวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย) จัดโดยสำนักงาน ป.ป.ช.

องค์ประกอบและโครงสร้างของคณะกรรมการธนาคาร

พระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (พ.ร.บ. ธสน.) (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 กำหนดให้คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วย

1. **กรรมการโดยตำแหน่ง** จำนวน 6 คน ซึ่งเป็นผู้แทนจากหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องจำนวน 5 คน ได้แก่ ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง อธิบดีกรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม เลขาธิการสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ อธิบดีกรมเศรษฐกิจระหว่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศ และกรรมการผู้จัดการ ธสน. เป็นกรรมการโดยตำแหน่งอีก 1 คน
2. **กรรมการอื่น** อีกไม่เกิน 5 คน ซึ่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังแต่งตั้งโดยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรี ในจำนวนนี้เป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากภาคเอกชนอย่างน้อย 3 คน มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี แต่สามารถได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งใหม่ได้ไม่เกิน 2 วาระติดต่อกัน

คุณสมบัติของกรรมการธนาคาร

ภาวะผู้นำ กรรมการธนาคารมีบทบาทสำคัญในการกำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทาง ภารกิจ และแผนยุทธศาสตร์ของ ธสน. ตลอดจนติดตาม กำกับดูแลการบริหารงานของฝ่ายจัดการอย่างสม่ำเสมอ โดยคำนึงถึงสภาวะความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจและผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของ ธสน.

เพื่อให้ ธสน. บรรลุเป้าหมายทางธุรกิจที่ตั้งไว้ คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้ฝ่ายจัดการรายงานความคืบหน้าในการดำเนินงานตามตัวชี้วัดผลงาน (Key Performance Indicators: KPIs) ที่กำหนดไว้ในแผนธุรกิจเทียบกับเป้าหมายทั้งในด้านการเงินและมิใช่การเงินเป็นประจำทั้งรายเดือน รายไตรมาส และรายปี โดยให้ความสำคัญกับการวิเคราะห์สาเหตุของตัวชี้วัดที่ต่ำกว่าเป้าหมาย เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขและผลักดันตัวชี้วัดที่ไม่ได้ตามเป้าหมายให้มีผลการดำเนินงานดีขึ้น

ความเป็นอิสระ คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยกรรมการโดยตำแหน่ง และกรรมการอื่นซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเป็นอิสระในการแสดงความคิดเห็นและใช้วิจารณญาณภายใต้อำนาจขอบเขตหน้าที่เพื่อประโยชน์ของ ธสน. และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งนี้ ธสน. ได้กำหนดคำจำกัดความของ "กรรมการอิสระ" สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่ดีของกระทรวงการคลังดังนี้

1. เป็นกรรมการอื่นซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังแต่งตั้งด้วยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรี ซึ่งไม่ใช่กรรมการโดยตำแหน่งตามที่กำหนดใน พ.ร.บ. ธสน.
2. มีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการและหน่วยงานที่กำกับดูแล ธสน.
3. ไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับ ธสน. ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างเป็นอิสระ

4. ไม่ได้เป็นลูกจ้าง พนักงาน หรือที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำจาก ธสน.
5. ไม่เป็นผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของผู้บริหารระดับสูงของ ธสน.

กรรมการอิสระทุกคนจะลงนามรับรองความเป็นอิสระเมื่อได้รับการแต่งตั้งและเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2562 ได้มีการจัดประชุมกรรมการอิสระ 2 ครั้ง ในเดือนพฤษภาคมและเดือนธันวาคม และรายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารทราบ โดยกรรมการอิสระได้ติดตามความคืบหน้าและให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินงานของ ธสน. เช่น ความคืบหน้าของแผนปฏิบัติการ (Action Plans) แผนพัฒนาบุคลากรและแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) แผนยุทธศาสตร์ EEC และ S-Curve แผนงานด้านสื่อสารองค์กร ความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) แผนสื่อสารด้านการตลาด (Marketing Communication: MARCOM) บทบาทศูนย์ความเป็นเลิศด้านการค้า (EXIM Excellence Academy: EXAC) การอบรมเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจตามระบบประเมินผลใหม่ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการธนาคาร การบูรณาการการทำงานกับหน่วยงานพันธมิตรภาครัฐและภาคเอกชน และการสนับสนุนภาคธุรกิจใหม่และบทบาทของคณะกรรมการความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม ทั้งนี้คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้ฝ่ายจัดการนำความเห็นของกรรมการอิสระไปดำเนินการต่อไป

บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารภายใต้ พ.ร.บ. ธสน. มีดังนี้

1. กำหนดวิสัยทัศน์ นโยบายที่สำคัญ และควบคุมดูแลโดยทั่วไปซึ่งกิจการของ ธสน. รวมทั้งรับผิดชอบต่อผลประกอบการของ ธสน. และการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการ
2. ทบทวนและอนุมัติแผนวิสาหกิจ แผนธุรกิจ และงบประมาณของ ธสน. รวมทั้งดูแลติดตามให้ฝ่ายจัดการปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดอย่างสม่ำเสมอ
3. กำหนดข้อบังคับเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล การเงิน การบัญชี การจัดซื้อจัดจ้าง และการดำเนินกิจการอื่น ๆ
4. กำหนดคุณสมบัติ ประเภทสินค้า บริการ และลักษณะการประกอบการของผู้ส่งออก ผู้ซื้อ และผู้ลงทุนที่สมควรได้รับการสนับสนุน
5. ประเมินผลงานและกำหนดค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง
6. ดูแลให้ระบบบัญชี รายงานทางการเงิน และการสอบบัญชีมีความน่าเชื่อถือและได้มาตรฐานสากล เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย
7. ดูแลให้มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิผล และการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม
8. ดูแลให้มีระบบป้องกันการขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
9. ดูแลการปฏิบัติงานของ ธสน. ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมีความรับผิดชอบต่อสังคม
10. ไม่เป็นกรรมการในการจัดซื้อจัดจ้างของ ธสน.

การสรรหากรรมการที่ไม่ใช่กรรมการโดยตำแหน่ง

ธสน. ดำเนินการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการอื่นที่ไม่ใช่กรรมการโดยตำแหน่ง ตามแนวทางที่คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง และธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ดังนี้

1. นำสมรรถนะหลักและความรู้ที่จำเป็น (Skill Matrix) ของคณะกรรมการธนาคารมาใช้ในการพิจารณาสรรหากรรมการเพื่อให้ ธสน. ได้กรรมการที่มีคุณสมบัติ ความรู้ และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์เกื้อกูลและสอดคล้องกับภารกิจ ยุทธศาสตร์ และทิศทางการดำเนินงานของ ธสน. โดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ได้กำหนด Skill Matrix หลัก 4 ด้าน ได้แก่ การเงิน บัญชี กฎหมาย และเทคโนโลยีสารสนเทศ และ ธสน. ได้กำหนดความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่ต้องการเพิ่มเติมอีก 3 ด้าน ได้แก่ การบริหารจัดการและบริหารธุรกิจ การค้าการลงทุนระหว่างประเทศ และกลยุทธ์การวางแผนพัฒนา
2. สรรหาและเสนอชื่อกรรมการ โดยคณะกรรมการธนาคารพิจารณารายชื่อบุคคลที่ได้มาจากการสรรหาหรือการเสนอชื่อจากกระทรวงการคลังให้มีจำนวนไม่น้อยกว่าสองเท่าของจำนวนตำแหน่งกรรมการธนาคารที่ต้องแต่งตั้ง โดยบุคคลที่ได้รับการสรรหาและเสนอชื่อจะต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ 12/2562 เรื่อง ธรรมาภิบาลของสถาบันการเงิน

เฉพาะกิจ และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ 13/2562 เรื่อง คุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามของกรรมการที่ไม่ใช่กรรมการโดยตำแหน่ง ผู้จัดการ ผู้มีอำนาจในการจัดการ และที่ปรึกษา ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

3. เมื่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาให้ความเห็นชอบรายชื่อบุคคลที่สมควรได้รับการเสนอชื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการในคณะกรรมการธนาคารแล้ว จะนำเสนอ สคร. เพื่อเสนอเรื่องต่อคณะอนุกรรมการกลั่นกรองกรรมการรัฐวิสาหกิจ เพื่อพิจารณาคัดเลือกบุคคลที่คณะกรรมการธนาคารเสนอ หรือจากบัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจ (Director's Pool) และนำเสนอประธานกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (นายกรัฐมนตรี)

4. เห็นชอบรายชื่อกรรมการ โดยกระทรวงการคลังจะนำเสนอรายชื่อกรรมการที่ประธานกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจเห็นชอบแล้วต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาอนุมัติการแต่งตั้งต่อไป

การสรรหาผู้บริหารของธนาคารในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ

ธนาคารปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และมีกระบวนการในการสรรหาและคัดเลือกกรรมการผู้จัดการอย่างโปร่งใส โดยจะประกาศรับสมัครเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีวิสัยทัศน์ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในการบริหารองค์กรขนาดใหญ่ เข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการผู้จัดการ โดยธนาคารจะแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา ทำหน้าที่สรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ที่เหมาะสม เพื่อเสนอชื่อต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณา แล้วมอบหมายให้คณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนกรรมการผู้จัดการธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทยดำเนินการกำหนดผลตอบแทน และแต่งตั้งตามขั้นตอนต่อไป

การเปลี่ยนแปลงกรรมการธนาคารระหว่างปี 2562

ชื่อกรรมการ		ตำแหน่ง	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง
กรรมการโดยตำแหน่ง			
1. ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง (ผู้แทน)			
นายวโรทัย	โกศลพิศิษฐ์กุล	กรรมการ	26 พ.ค. 59 - 17 ต.ค. 62
นางสาวเกตสุดา	สุประดิษฐ์		18 ต.ค. 62 - ปัจจุบัน
2. อธิบดีกรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์			
นายอดุลย์	โชตินิสากรณ์	กรรมการ	1 ต.ค. 60 - 30 ก.ย. 62
นายกีรติ	รัชโน		1 ต.ค. 62 - ปัจจุบัน
3. ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม			
นายณัฐพล	รังสิตพล	กรรมการ	9 พ.ค. 61 - 30 ก.ย. 62
นายทองชัย	ชวลิตพิเชฐ		1 ต.ค. 62 - ปัจจุบัน
4. เลขาธิการสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์			
นางสาวจริยา	สุทธิไชยา	กรรมการ	1 ต.ค. 61 - 30 ก.ย. 62
นายระพีภัทร์	จันทรศรีวงศ์		1 ต.ค. 62 - ปัจจุบัน
5. อธิบดีกรมเศรษฐกิจระหว่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศ			
นางวิลาวรรณ	มังคละธนะกุล	กรรมการ	25 ก.ค. 61 - 14 ก.ค. 62
นายปิยภักดิ์	ศรีเจริญ		15 ก.ค. 62 - 25 ก.ย. 62
นายเชิดชาย	ใช้ไววิทย์		26 ก.ย. 62 - ปัจจุบัน
กรรมการอื่น (ผู้ทรงคุณวุฒิ)			
นางสาวสุทธิรัตน์	รัตนโชติ	ประธานกรรมการ	8 พ.ย. 59 - 30 ก.ย. 62
นายสุพันธุ์	มงคลสุธี	ประธานกรรมการ	22 ต.ค. 62 - ปัจจุบัน
นายกำธร	ตติยกวี	กรรมการ	3 พ.ย. 58 - 30 ก.ย. 62
นายนพพร	เทพสิทธา	กรรมการ	21 ก.ค. 57 - 20 ก.พ. 62
นายประเสริฐ	ภัทรดิลก	กรรมการ	26 ก.พ. 62 - ปัจจุบัน

ณ 31 ธันวาคม 2562

หมายเหตุ : นายพิริยะ เข็มพล ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอื่นในคณะกรรมการ ธสน. แทนนายกำธร ตติยกวี โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 28 มกราคม 2563 และนายพิริยะ เข็มพล ได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการชุดย่อย 2 คณะ คือ คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง มีผลตั้งแต่วันที่ 2 มีนาคม 2563

คณะกรรมการชุดย่อยที่คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้ง

1. คณะกรรมการบริหาร

โครงสร้าง พ.ร.บ. ธสน. กำหนดให้คณะกรรมการธนาคารมีอำนาจแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร ซึ่งประกอบด้วยกรรมการผู้จัดการ และกรรมการอื่นอีกอย่างน้อย 2 คน แต่ไม่เกิน 4 คน โดยในจำนวนนี้ให้แต่งตั้งจากกรรมการโดยตำแหน่งไม่เกินกึ่งหนึ่งเป็นคณะกรรมการบริหาร และกำหนดให้กรรมการบริหารคนหนึ่งนอกจากกรรมการผู้จัดการเป็นประธานกรรมการบริหาร

อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ

1. สนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารในการบริหารจัดการธนาคารให้เป็นไปตามเป้าหมาย นโยบาย กลยุทธ์ และแผนธุรกิจที่ธนาคารกำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้องตามข้อกำหนด กฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
2. พิจารณากลั่นกรอง หรืออนุมัติวงเงินสินเชื่อ รับประกัน ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ แก้ไขหนี้ รวมทั้งบริหารจัดการทรัพย์สินของธนาคาร ตามอำนาจที่กำหนด
3. พิจารณากลั่นกรอง หรืออนุมัติวงเงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน
4. พิจารณากลั่นกรอง หรืออนุมัติการจัดซื้อจัดจ้างตามอำนาจและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
5. พิจารณากลั่นกรองแผนธุรกิจและแผนงานของธนาคาร
6. พิจารณากลั่นกรองงานอื่น ๆ ทุกประเภทที่เสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณา ยกเว้น งานที่อยู่ภายใต้หน้าที่ความรับผิดชอบ และ/หรือ เป็นอำนาจของคณะกรรมการชุดย่อยอื่นตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
7. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

รายนามคณะกรรมการบริหาร ปี 2562

ชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง
1. นายนพพร เทพสิทธา นายประเสริฐ ภัทรดิลก	ประธานกรรมการบริหาร กรรมการบริหาร	16 พ.ย. 58 - 20 ก.พ. 62 1 เม.ย. 62 - ปัจจุบัน 28 ก.พ. 62 - 31 มี.ค. 62
2. นายวโรทัย โกศลพิศิษฐ์กุล	กรรมการบริหาร	30 มิ.ย. 59 - 17 ต.ค. 62
3. นายดามพ์ สุคนธทรัพย์	กรรมการบริหาร	1 พ.ย. 60 - ปัจจุบัน
4. นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา	กรรมการบริหาร และเลขานุการ	30 มิ.ย. 59 - ปัจจุบัน

ณ 31 ธันวาคม 2562

2. คณะกรรมการตรวจสอบ

โครงสร้าง คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการธนาคารจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน แต่ไม่เกิน 5 คน โดยกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 คนจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจและมีประสบการณ์ด้านการบัญชีหรือการเงิน ซึ่งสามารถสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้ ประธานกรรมการตรวจสอบอาจได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคาร หรือจากคณะกรรมการตรวจสอบ โดยประธานกรรมการตรวจสอบต้องไม่เป็นประธานกรรมการธนาคาร หรือประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง กรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งตามวาระของการเป็นกรรมการธนาคาร

อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ

1. จัดทำกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบให้สอดคล้องกับขอบเขตความรับผิดชอบในการดำเนินงานของธนาคาร โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร และมีการสอบทานความเหมาะสมของกฎบัตรดังกล่าวอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
2. ทบทวนและอนุมัติกฎบัตรการตรวจสอบภายใน แผนการตรวจสอบภายใน และคู่มือการปฏิบัติงานของฝ่ายตรวจสอบ
3. สอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแลที่ดีและกระบวนการบริหารความเสี่ยง
4. สอบทานรายงานทางการเงินรายไตรมาสและประจำปี
5. สอบทานการดำเนินงานของธนาคารให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีการปฏิบัติงาน มติคณะรัฐมนตรี ประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคาร
6. สอบทานให้ธนาคารมีระบบการตรวจสอบภายในที่ดี และพิจารณาความเป็นอิสระของฝ่ายตรวจสอบ กำกับดูแลการพัฒนาบุคลากรของฝ่ายตรวจสอบ รวมทั้งพิจารณาความเพียงพอของจำนวนและทักษะของผู้ตรวจสอบภายในตามความเหมาะสม
7. สอบทานการดำเนินงานต่าง ๆ ของธนาคารตามเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ (Enablers) ทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล การบริหารทุนมนุษย์ และการจัดการความรู้และนวัตกรรม
8. ประสานงานเกี่ยวกับผลการตรวจสอบกับผู้สอบบัญชี และอาจเสนอแนะให้สอบทานหรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าจำเป็น รวมทั้งเสนอค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการธนาคาร
9. ประสานงานกับผู้สอบบัญชี ฝ่ายบริหาร และองค์กรกำกับดูแลอื่น เพื่อให้การดำเนินงานของธนาคารบรรลุวัตถุประสงค์ตามพันธกิจที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
10. พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือมีโอกาสเกิดการทุจริตที่อาจมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของธนาคาร
11. เสนอข้อแนะนำต่อคณะกรรมการธนาคารในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง และประเมินผลงานของผู้บริหารสูงสุดของฝ่ายตรวจสอบ
12. ในกรณีที่การดำเนินงานตรวจสอบภายในเรื่องใดของคณะกรรมการตรวจสอบมีความจำเป็นต้องอาศัยความรู้ความสามารถจากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะเรื่อง ให้คณะกรรมการตรวจสอบเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาให้มีการดำเนินการว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญเฉพาะเรื่องด้วยค่าใช้จ่ายของธนาคาร ทั้งนี้ การดำเนินการว่าจ้างให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับของธนาคาร
13. ให้คณะกรรมการตรวจสอบประเมินผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการตรวจสอบภายในของคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยปีบัญชีการเงินละ 1 ครั้ง รวมทั้งรายงานผลการประเมินปัญหาและอุปสรรค ตลอดจนแผนการปรับปรุงการดำเนินงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบ
14. ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะกรรมการธนาคารมอบหมาย ซึ่งอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

รายนามคณะกรรมการตรวจสอบ ปี 2562

ชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง
1. นายมาส ตันหยงมาศ	ประธานกรรมการตรวจสอบ	25 ต.ค. 61 - ปัจจุบัน
2. นายณัฐพล รังสิตพล นายทองชัย ชวลิตพิเชฐ	กรรมการตรวจสอบ	1 ต.ค. 61 - 30 ก.ย. 62 19 พ.ย. 62 - ปัจจุบัน
3. นางสาวจริยา สุทธิไชยา นายเชิดชาย ใช้ไววิทย์	กรรมการตรวจสอบ	1 ต.ค. 61 - 30 ก.ย. 62 19 พ.ย. 62 - ปัจจุบัน

ณ 31 ธันวาคม 2562

3. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

โครงสร้าง ประกอบด้วยกรรมการธนาคารจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน ซึ่งไม่เป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร รวมถึงบุคคลในคณะกรรรมการบริหาร ทั้งนี้ ประธานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนควรเป็นกรรมการอิสระ

อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ

1. กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหาผู้บริหารระดับสูง
2. คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งต่าง ๆ ดังต่อไปนี้
   - กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบจากคณะกรรมการ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และคณะกรรมการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
   - ผู้บริหารระดับสูง
3. เปิดเผยนโยบายและรายละเอียดของกระบวนการสรรหาในรายงานประจำปี
4. กำหนดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมถึงจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่ให้แก่กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ รวมทั้งผู้บริหารระดับสูง โดยต้องมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน โปร่งใส สอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานและมาตรฐานที่ยอมรับได้
5. ดูแลให้กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ รวมทั้งผู้บริหารระดับสูง ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้นควรได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น
6. กำหนดแนวทางการประเมินผลงานของกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ รวมทั้งผู้บริหารระดับสูง เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยจะต้องคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง
7. พิจารณาความเหมาะสมของการเปลี่ยนแปลง แก้ไขค่าตอบแทน หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขสัญญาจ้างของกรรมการผู้จัดการ
8. เปิดเผยนโยบายเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนและเปิดเผยค่าตอบแทนในรูปแบบต่าง ๆ รวมทั้งจัดทำรายงานการกำหนดค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปีของสถาบันการเงินเฉพาะกิจด้วย
9. พิจารณาแนวนโยบายและกลยุทธ์ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
10. พิจารณาความเหมาะสมของแผนงานประจำปีด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และงบประมาณอัตรากำลังประจำปี เพื่อให้สอดคล้องและสนับสนุนแผนการดำเนินงานของธนาคาร
11. พิจารณาและเสนอแนะแนวทางการจ่ายค่าตอบแทน งบประมาณขึ้นเงินเดือนประจำปี และผลประโยชน์อื่นของพนักงานโดยรวม
12. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

รายนามคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนปี 2562

ชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง
1. นายกำธร ตติยกวี นางสาวเกตสุดา สุประดิษฐ์	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	1 ต.ค. 60 - 30 ก.ย. 62 19 พ.ย. 62 - ปัจจุบัน
2. นายอดุลย์ โชตินิสากรณ์ นายมาส ตันหยงมาศ	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	1 ต.ค. 60 - 30 ก.ย. 62 19 พ.ย. 62 - ปัจจุบัน
3. นางวิลาวรรณ มังคละธนะกุล นายปิยภักดิ์ ศรีเจริญ นายระพีภัทร์ จันทรศรีวงศ์	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	30 ส.ค. 61 - 14 ก.ค. 62 29 ส.ค. 62 - 25 ก.ย. 62 19 พ.ย. 62 - ปัจจุบัน

ณ 31 ธันวาคม 2562

4. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม

โครงสร้าง ประกอบด้วยกรรมการธนาคารอย่างน้อย 3 คน แต่ไม่เกิน 5 คน เป็นผู้ที่สามารถอุทิศเวลาและแสดงความคิดเห็นอย่างเพียงพอในการปฏิบัติงานในฐานะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม

อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ

1. กลั่นกรองนโยบายและคู่มือด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกลั่นกรองนโยบายและคู่มือด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา
2. กลั่นกรองคู่มือกรรมการธนาคาร คู่มือจริยธรรม ระดับคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา
3. กลั่นกรองแผนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา
4. ติดตามการปฏิบัติงานของธนาคารด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้เป็นไปตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีและให้บรรลุผลสำเร็จตามแผนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
5. ส่งเสริมให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหารและพนักงานมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง
6. ให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการธนาคาร และดูแลการปฏิบัติงานของกรรมการ ฝ่ายจัดการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์
7. แต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกเป็นที่ปรึกษาได้
8. พิจารณาแต่งตั้งคณะทำงานชุดย่อยเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมได้ตามความเหมาะสม
9. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมายที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

รายนามคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ปี 2562

ชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง
1. นายอดุลย์ โชตินิสากรณ์ นายระพีภัทร์ จันทรศรีวงศ์	ประธานกรรมการกำกับดูแลฯ	1 พ.ย. 60 - 30 ก.ย. 62 19 พ.ย. 62 - ปัจจุบัน
2. นางสาวจริยา สุทธิไชยา นายมาส ตันหยงมาศ นายกีรติ รัชโน	กรรมการกำกับดูแลฯ	1 ต.ค. 61 - 30 ก.ย. 62 16 พ.ย. 58 - 18 พ.ย. 62 19 พ.ย. 62 - ปัจจุบัน
3. นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา	กรรมการกำกับดูแลฯ	30 มิ.ย. 59 - ปัจจุบัน

ณ 31 ธันวาคม 2562

5. คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

โครงสร้าง มีจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน ประกอบด้วยกรรมการธนาคาร ผู้บริหารระดับสูง หรือที่ปรึกษา ธสน. โดยสมาชิกอย่างน้อยกึ่งหนึ่ง ต้องเป็นกรรมการอิสระ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร หรือที่ปรึกษาที่ทำหน้าที่เสมือนกรรมการ และกรรมการอย่างน้อย 1 คน ต้องมีความรู้ ความชำนาญ และความเข้าใจด้านความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของสถาบันการเงิน ทั้งนี้ ประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง ต้องเป็นกรรมการอิสระหรือกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ

1. กลั่นกรองกฎบัตรคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา
2. กลั่นกรอง และให้คำแนะนำเกี่ยวกับกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยง และการควบคุมภายในที่ดี และนโยบายการบริหารความเสี่ยงฉบับต่าง ๆ ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา
3. กลั่นกรองแผนการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน/ผลการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายในระดับองค์กร ให้สอดคล้องกับกรอบฯ/นโยบาย/หลักเกณฑ์/คู่มือที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน โดยมีการระบุ ประเมิน ติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา
4. กลั่นกรองดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators: KRIs) ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และช่วงเบี่ยงเบนของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance) เพื่อวัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ให้เหมาะสม ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณา
5. ดูแลให้มีการปฏิบัติตามกรอบฯ นโยบาย และกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
6. ดูแลให้กลยุทธ์ในการบริหารเงินกองทุนและสภาพคล่อง เพื่อรองรับความเสี่ยงต่าง ๆ มีความสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
7. ทบทวน สอบทานความพอเพียงและประสิทธิผลของนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวม รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ
8. รายงานผลการประเมินความเสี่ยง การกำกับดูแลความเสี่ยง และการควบคุมภายใน ต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และ/หรือคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ
9. มีความเห็นหรือมีส่วนร่วมในการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของผู้บริหารสูงสุดฝ่ายบริหารความเสี่ยง
10. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

รายนามคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ปี 2562

ชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง
1. นายกำธร ตติยกวี นายทองชัย ชวลิตพิเชฐ	ประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง	16 พ.ย. 58 - 30 ก.ย. 62 19 พ.ย. 62 - ปัจจุบัน
2. นายวโรทัย โกศลพิศิษฐ์กุล นางสาวเกตสุดา สุประดิษฐ์	กรรมการกำกับความเสี่ยง	1 ม.ค. 60 - 17 ต.ค. 62 19 พ.ย. 62 - ปัจจุบัน
3. นายณัฐพล รังสิตพล	กรรมการกำกับความเสี่ยง	28 มิ.ย. 61 - 30 ก.ย. 62
4. นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา	กรรมการกำกับความเสี่ยง	30 มิ.ย. 59 - ปัจจุบัน
5. นายชนะ บุณยะชัย ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	กรรมการกำกับความเสี่ยง	30 มี.ค. 59 - 18 พ.ย. 62

ณ 31 ธันวาคม 2562

6. คณะกรรมการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงสร้าง มีจำนวนไม่เกิน 9 คน ประกอบด้วยกรรมการธนาคารอย่างน้อย 1 คน กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง (อย่างน้อย 1 คน แต่ไม่เกิน 3 คน) และผู้เชี่ยวชาญภายนอก (จากภาครัฐอย่างน้อย 1 คน ภาคเอกชนอย่างน้อย 1 คน รวมไม่เกิน 4 คน)

อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ

1. กำหนดนโยบาย และแนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สอดคล้องเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ของธนาคาร
2. ประเมินความต้องการของธนาคารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งในระยะสั้นและระยะยาว รวมทั้งศักยภาพและความพร้อมของบุคลากรของธนาคารในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง
3. ให้ความเห็นในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี ที่สอดคล้องกับแผนธุรกิจของธนาคารโดยคำนึงถึงการบูรณาการ (Integration) ของระบบงานเทคโนโลยีในปัจจุบัน สอดคล้องกับนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Security Policy) และมาตรฐานด้านสารสนเทศ (IT Standard)
4. พิจารณากลั่นกรองแผนการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคาร แนวทางและขอบเขตในการพัฒนาบุคลากร รวมทั้งการจัดสรรทรัพยากรเพื่อการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้การปฏิบัติงานประสบผลสำเร็จ
5. พิจารณากลั่นกรองงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีของธนาคาร รวมทั้งการลงทุนด้านเทคโนโลยีดิจิทัล หรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
6. พิจารณากลั่นกรอง และให้ความเห็นโครงการจัดหาและการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่อยู่ในอำนาจของคณะกรรมการธนาคาร และ/หรือคณะกรรมการบริหาร ให้พร้อมสนับสนุนธุรกิจของธนาคาร
7. พิจารณากลั่นกรอง และให้ความเห็นด้านการประเมินและบริหารจัดการความเสี่ยงทางเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคาร
8. พิจารณากลั่นกรอง และให้ความเห็นด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคาร การบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ การเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และการจัดทำแผนฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
9. ติดตาม ดูแล ทบทวน และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารให้เหมาะสมกับสภาวการณ์และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป
10. งานอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

รายนามคณะกรรมการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ปี 2562

ชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง
1. นายดามพ์ สุคนธทรัพย์	ประธานกรรมการกำหนดกลยุทธ์ฯ	26 ธ.ค. 61 - ปัจจุบัน
2. นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา	กรรมการกำหนดกลยุทธ์ฯ	19 ม.ค. 60 - ปัจจุบัน
3. นางวรางคณา วงศ์ข้าหลวง รองกรรมการผู้จัดการ	กรรมการกำหนดกลยุทธ์ฯ	1 ต.ค. 60 - ปัจจุบัน
4. นางสาวน้องนุช เหล่ามณีรัตนาภรณ์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	กรรมการกำหนดกลยุทธ์ฯ	19 ม.ค. 60 - ปัจจุบัน
5. นายกิรพันธุ์ สรรพกิจ ผู้เชี่ยวชาญภายนอก (ภาครัฐ)	กรรมการกำหนดกลยุทธ์ฯ	19 ม.ค. 60 - ปัจจุบัน
6. นายวิษณุ ตัณฑวิรุฬห์ ผู้เชี่ยวชาญภายนอก (ภาครัฐ)	กรรมการกำหนดกลยุทธ์ฯ	19 ม.ค. 60 - ปัจจุบัน
7. นายเรืองไกร รังสิพล ผู้เชี่ยวชาญภายนอก (ภาคเอกชน)	กรรมการกำหนดกลยุทธ์ฯ	19 ม.ค. 60 - ปัจจุบัน
8. นายวิเทศ เตชางาม ผู้เชี่ยวชาญภายนอก (ภาคเอกชน)	กรรมการกำหนดกลยุทธ์ฯ	19 พ.ย. 62 - ปัจจุบัน

ณ 31 ธันวาคม 2562

7. คณะกรรมการความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม

โครงสร้าง มีจำนวนไม่เกิน 5 คน ประกอบด้วยกรรมการซึ่งแต่งตั้งจากกรรมการ ธสน. และ/หรือผู้ทรงคุณวุฒิ และ/หรือผู้บริหารระดับสูงของ ธสน. โดยมีผู้บริหารระดับสูงที่รับผิดชอบสายงานซึ่งกำกับดูแลงานด้านพัฒนากระบวนการและนวัตกรรมเป็นกรรมการและเลขานุการ

อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ

1. พิจารณากลั่นกรองนโยบายด้านการใช้ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมของ ธสน. ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และการดำเนินธุรกิจของ ธสน. เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา
2. พิจารณากลั่นกรองยุทธศาสตร์/แผนแม่บทความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมระยะยาวและแผนปฏิบัติการประจำปี เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา
3. กำกับการดำเนินงานตามนโยบายด้านการใช้ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมของ ธสน.
4. ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา ยกระดับการจัดการนวัตกรรม
5. ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
6. แต่งตั้งคณะทำงาน และ/หรือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ และ/หรือส่วนงานภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ข้อมูลประกอบการพิจารณา และช่วยดำเนินงานตามที่คณะกรรมการความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมมอบหมาย
7. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

รายนามคณะกรรมการความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม ปี 2562

ชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง
1. นายเชิดชาย ใช้ไววิทย์	ประธานกรรมการความคิดสร้างสรรค์ฯ	19 พ.ย. 62 - ปัจจุบัน
2. นายนพพร เทพสิทธา ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการความคิดสร้างสรรค์ฯ	19 พ.ย. 62 - ปัจจุบัน
3. นางสาวน้องนุช เหล่ามณีรัตนาภรณ์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	กรรมการความคิดสร้างสรรค์ฯ	19 พ.ย. 62 - ปัจจุบัน

ณ 31 ธันวาคม 2562

8. คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์

ตามที่พระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 มาตรา 19 กำหนดให้รัฐวิสาหกิจมี**คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์** ซึ่งประกอบด้วยผู้แทนฝ่ายนายจ้าง ผู้แทนฝ่ายลูกจ้าง และกรรมการของรัฐวิสาหกิจ 1 คน เป็นประธาน โดยคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์มีวาระคราวละ 2 ปีนั้น ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2562 มีมติแต่งตั้งนายอดุลย์ โชตินิสากรณ์ กรรมการ เป็นประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์ ชุดประจำปี 2562-2563 ซึ่งนายอดุลย์ โชตินิสากรณ์ได้เกษียณอายุราชการในเดือนตุลาคม 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 11/2562 เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2562 จึงมีมติแต่งตั้งนายประเสริฐ ภัทรดิลก กรรมการ เป็นประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์ ชุดประจำปี 2562-2563

ทั้งนี้ คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์มีหน้าที่พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของ ธสน. พัฒนาแรงงานสัมพันธ์ ระงับข้อขัดแย้งใน ธสน. พิจารณาปรับปรุงระเบียบข้อบังคับในการทำงาน แก้ปัญหาตามคำร้องทุกข์ของลูกจ้าง รวมถึงพิจารณาปรับปรุงสภาพการจ้าง

คณะกรรมการอื่นที่ปฏิบัติหน้าที่เฉพาะกิจที่แต่งตั้งในปี 2562

9. คณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง

เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ผู้ร้องเรียน ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 12/2562 เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2562 มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง ซึ่งมีหน้าที่ในการสอบข้อเท็จจริงประเด็นที่มีการร้องเรียนและรายงานผลการสอบข้อเท็จจริงต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาต่อไป

รายนามคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง ปี 2562

ชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	ระยะเวลาดำรงตำแหน่ง
1. นายประเสริฐ ภัทรดิลก	ประธานกรรมการสอบข้อเท็จจริง	29 พ.ย. 62 - ปัจจุบัน
2. นายดามพ์ สุคนธทรัพย์	กรรมการสอบข้อเท็จจริง	29 พ.ย. 62 - ปัจจุบัน
3. นายมาส ตันหยงมาศ	กรรมการสอบข้อเท็จจริง	29 พ.ย. 62 - ปัจจุบัน

ณ 31 ธันวาคม 2562

การประเมินผลและพัฒนาตนเองของคณะกรรมการธนาคาร

การประเมินผลตนเองของกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารจัดให้มีการประเมินผลตนเองปีละ 1 ครั้ง โดยมีรูปแบบการประเมินผลกรรมการธนาคาร 2 รูปแบบ คือ

1. **การประเมินผลตนเองรายบุคคล** ผลการประเมินอยู่ในระดับประสิทธิภาพดีเยี่ยม
2. **การประเมินผลรวมทั้งคณะ** ผลการประเมินอยู่ในระดับประสิทธิภาพดีเยี่ยม

ทั้งนี้ จากผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคารปี 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้ฝ่ายจัดการดำเนินการตามแนวทางที่เสนอ อาทิ การปรับปรุงเอกสารประกอบวาระการประชุม การนำเสนอหลักสูตรการอบรม/สัมมนาให้คณะกรรมการธนาคารรับทราบและร่วมกิจกรรมอย่างต่อเนื่องรวมถึงจัดบรรยายในหัวข้อ/ประเด็นที่สำคัญและมีความน่าสนใจต่าง ๆ โดยอาจบรรจุอยู่ในระเบียบวาระเพื่อทราบ หรือนำเสนอเป็นการบรรยายต่าง ๆ เพิ่มเติม ตลอดจนการจัดหาที่ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารตามเกณฑ์การประเมินผลใหม่เพื่อยกระดับทักษะ ความเชี่ยวชาญและเพิ่มศักยภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ โดยจะจัดทำแผนยกระดับฯ ดังกล่าวสำหรับปี 2563 ต่อไป

กิจกรรมเพื่อส่งเสริมความรู้ความสามารถของกรรมการธนาคาร

ในปี 2562 คณะกรรมการธนาคารได้ร่วมกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความรู้และแลกเปลี่ยนความคิดเห็น รวมทั้งเสริมสร้างมุมมองและสมรรถนะของกรรมการธนาคารในการกำกับดูแล ธสน. ให้บรรลุเป้าหมายตามภารกิจและยุทธศาสตร์ของธนาคารอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนี้

ลำดับ	กิจกรรม	วันที่
1.	ศึกษาดูงาน และร่วมงาน Vibrant Gujarat Summit 2019 ณ รัฐคุชราต อินเดีย	15-22 ม.ค. 62
2.	เข้าร่วมสัมมนาผู้บริหารสูงสุดของรัฐวิสาหกิจ (SOE CEO Forum) ครั้งที่ 3 จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ณ จังหวัดระยอง	8-9 ก.พ. 62
3.	เปิดสำนักงานผู้แทน ธสน. ณ กรุงพนมเปญ กัมพูชา	7-10 มี.ค. 62
4.	รับฟังบรรยายหัวข้อ "แนวทางปฏิบัติที่ดีและข้อพึงระมัดระวังในการพิจารณาและอนุมัติสินเชื่อ" โดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากธนาคารแห่งประเทศไทย ณ อาคารเอ็กซิม	29 เม.ย. 62
5.	รับฟังโครงการบรรยายพิเศษด้านธรรมาภิบาลที่ดี เรื่อง ธรรมาภิบาลกับการทำงาน หัวข้อ "ความซื่อตรงกับการปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานของรัฐ" โดยนายณรงค์ชัย โอสถธนากร ผู้ว่าราชการจังหวัดพะเยา ณ อาคารเอ็กซิม	7 มิ.ย. 62
6.	สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน Cyber Resilience จัดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ณ ห้องประชุมชั้น 5 อาคารศูนย์การเรียนรู้ ธนาคารแห่งประเทศไทย	20 มิ.ย. 62 21 ส.ค. 62 และ 9 ต.ค. 62
7.	อบรมหลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงขององค์กรกำกับดูแล (Regulator) รัฐวิสาหกิจ และองค์การมหาชน (PDI) รุ่นที่ 20 และรุ่นที่ 21 โดยสถาบันพระปกเกล้า ณ สถาบันพระปกเกล้า	21 มิ.ย. 62 - 31 ส.ค. 62 และ 6 ก.ย. 62 - 6 ต.ค. 62
8.	สัมมนาเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ สำนักนโยบายและแผนรัฐวิสาหกิจ ณ โรงแรมสวิสโซเทล เลอ คองคอร์ด กรุงเทพฯ	24 มิ.ย. 62
9.	รับฟังบรรยายและแลกเปลี่ยนทัศนะ "บทบาทของคณะกรรมการกับการพัฒนาความยั่งยืนของรัฐวิสาหกิจ" โดยผู้แทนจากบริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด ณ อาคารเอ็กซิม	27 มิ.ย. 62
10.	เข้าร่วมงานสัมมนา Bangkok Sustainable Banking Forum 2019 ณ ธนาคารแห่งประเทศไทย	13 ส.ค. 62
11.	อบรมหลักสูตรวิทยาการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส.) จัดโดยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA) ณ NIDA	21 ส.ค. 62 - 15 ม.ค. 63
12.	เข้าร่วมสัมมนา เรื่อง "India: The Window of Opportunities" ณ โรงแรมสยามเคมปินสกี้ กรุงเทพฯ	4 ก.ย. 62
13.	เข้าร่วมปาฐกถาพิเศษ "อนาคตเศรษฐกิจไทย เรากำหนดได้" โดย ดร.สมคิด จาตุศรีพิทักษ์ รองนายกรัฐมนตรี จัดโดยสมาคมเศรษฐศาสตร์ธรรมศาสตร์ ณ โรงแรมแกรนด์ ไฮแอท เอราวัณ กรุงเทพฯ	5 ก.ย. 62
14.	เข้าร่วมสัมมนา "ASEAN Banking Cybersecurity Conference 2019" จัดโดยศูนย์ประสานงานความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศภาคการธนาคาร (TB-CERT) สมาคมธนาคารไทย ณ โรงแรม ดิ แอทธินี โฮเทลแบงค็อก, อะ ลักซ์ชูรีคอลเล็คชั่น โฮเทล	6 ก.ย. 62

ลำดับ	กิจกรรม	วันที่
15.	รับฟังบรรยาย เรื่อง “Open Banking” โดย Mr. Yang Yang, Solution Engineering Director, ASEAN จากบริษัท ออราเคิล คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ณ อาคารเอ็กซิม	3 ต.ค. 62
16.	ศึกษาดูงานในงาน Singapore FinTech Festival 2019 ณ สิงคโปร์	10-13 พ.ย. 62
17.	สัมมนาเศรษฐกิจของสมาคมเศรษฐศาสตร์ธรรมศาสตร์ ประจำปี 2562 หัวข้อ “ธุรกิจไทย...รับมืออย่างไรกับเมกะเทรนด์ที่ถาโถม” ณ โรงแรม ดิ แอทธินี โฮเทลแบงค็อก, อะ ลักซ์ชูรี คอลเล็คชั่น โฮเทล	14 พ.ย. 62
18.	ประชุมกับคณะอนุกรรมการจัดทำบันทึกข้อตกลงและประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (SubPAC) เพื่อรับฟังการแสดงวิสัยทัศน์ พันธกิจ ทิศทาง นโยบาย และแผนการดำเนินงานของ ธสน. ประจำปี 2563 ซึ่งเป็นการชี้แจงโดยกรรมการผู้จัดการและผู้บริหารระดับสูงของ ธสน. ต่อ สคร. และ SubPAC ณ อาคารเอ็กซิม	19 พ.ย. 62

นอกจากนี้ กรรมการผู้จัดการได้เดินทางเข้าร่วมประชุม/สัมมนาที่สำคัญในต่างประเทศ อาทิ ประชุม Berne Union Spring Meeting 2019 (สิงคโปร์) สัมมนา City Week 2019: The International Financial Services Forum (สหราชอาณาจักร) สัมมนา 8th BBVA Seminar for Public Sector Investors and Issuers 2019 (โปรตุเกส) ประชุม Annual General Assembly of Global Network of Export-Import Banks and Development Finance Institutions (G-NEXID) (สวิตเซอร์แลนด์) พิธีลงนามความร่วมมือในรูปแบบต่าง ๆ กับ Bank for Investment and Development of Vietnam (BIDV) (เวียดนาม) ประชุม Prague Club/Berne Union Annual General Meeting 2019 (อินเดีย) และ ประชุม Annual Meeting ของ Asian Exim Banks Forum (AEBF) (เกาหลีใต้) โดยได้มอบหมายให้มีการบันทึกข้อมูลความรู้ที่ได้รับและนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารและคณะจัดการ เพื่อนำแนวทางที่เป็นประโยชน์มาต่อยอดการพัฒนาบุคลากรและการดำเนินงานของ ธสน. ต่อไป

การปฐมนิเทศกรรมการใหม่

ธสน. จัดการปฐมนิเทศกรรมการใหม่ เพื่อให้กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ได้รับทราบข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ ธสน. อย่างเพียงพอเพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่กรรมการ ธสน. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยในปี 2562 ธสน. ได้จัดให้มีการบรรยายข้อมูลสำหรับกรรมการใหม่รายบุคคล และได้จัดปฐมนิเทศกรรมการใหม่ จำนวน 2 ครั้ง เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2562 และ 31 ตุลาคม 2562 โดยนำเสนอข้อมูลสรุปเกี่ยวกับภาพรวมผลการดำเนินงาน แผนยุทธศาสตร์และบริการของ ธสน. รวมทั้งภาพรวมกฎหมายและหลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่ดีที่เกี่ยวข้องกับกรรมการ

การประชุมและค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร

การเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารกำหนดให้มีการประชุมร่วมกันอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยปี 2562 มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารจำนวน 14 ครั้ง คณะกรรมการบริหาร 13 ครั้ง คณะกรรมการตรวจสอบ 8 ครั้ง คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน 8 ครั้ง คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม 6 ครั้ง คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง 7 ครั้ง คณะกรรมการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 11 ครั้ง คณะกรรมการความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม 1 ครั้ง คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ 6 ครั้ง และคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง 3 ครั้ง ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละคนปรากฏตามตารางการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการ ธสน. ปี 2562

ค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคาร

ค่าตอบแทนของคณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วย 1. ค่าตอบแทนรายเดือน 2. เบี้ยประชุม และ 3. โบนัส ทั้งนี้ คณะกรรมการ ธสน. ได้รับค่าตอบแทนรายเดือนและเบี้ยประชุมตามหนังสือที่ กค 0803.2/ว.85 ลงวันที่ 6 สิงหาคม 2556 เรื่องอัตราค่าตอบแทนและเบี้ยประชุมกรรมการรัฐวิสาหกิจ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตามมติคณะรัฐมนตรีตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2556 จนถึงเดือนเมษายน 2562 และในเดือนพฤษภาคม 2562 มีหนังสือที่ กค 0803.2/ว.46 ลงวันที่ 17 พฤษภาคม 2562 เรื่องแจ้งเวียนอัตราและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนรายเดือนและเบี้ยประชุมกรรมการรัฐวิสาหกิจและกรรมการอื่นในคณะกรรมการชุดย่อย คณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงานอื่น ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562 ซึ่งมีการปรับปรุงอัตราและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนรายเดือนและเบี้ยประชุมกรรมการ ทำให้คณะกรรมการธนาคารได้รับค่าตอบแทนตามหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนดดังนี้

1. **ค่าตอบแทนรายเดือน** ประธานกรรมการธนาคารได้รับค่าตอบแทนเดือนละ 20,000.00 บาท และกรรมการธนาคารได้รับค่าตอบแทนเดือนละ 10,000.00 บาท ในปี 2562 คณะกรรมการธนาคารได้รับค่าตอบแทนรายเดือนเป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น 1,391,440.09 บาท
2. **เบี้ยประชุม** เป็นอัตราเหมาจ่ายรายเดือนเฉพาะเดือนที่เข้าร่วมประชุม โดยประธานกรรมการธนาคารได้รับเบี้ยประชุมเดือนละ 12,500.00 บาท และกรรมการธนาคารได้รับเบี้ยประชุมเดือนละ 10,000.00 บาท และได้มีการปรับปรุงอัตราค่าตอบแทนและเบี้ยประชุมใหม่ ตามหนังสือที่ กค 0803.2/ว.46 ลงวันที่ 17 พฤษภาคม 2562 โดยประธานกรรมการได้รับเบี้ยประชุมเดือนละ 25,000.00 บาท และกรรมการได้รับเบี้ยประชุมเดือนละ 20,000.00 บาท ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2562 เป็นต้นไป ในปี 2562 มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารรวม 14 ครั้ง มีเบี้ยประชุมรวมทั้งสิ้น 2,390,000.00 บาท
3. **โบนัส** คำนวณตามหลักเกณฑ์การกำหนดผลประโยชน์ตอบแทนคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ ซึ่งอิงกับกำไรสุทธิประจำปี สัดส่วนของระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการในปีนั้น อัตราการเข้าประชุมของกรรมการ รวมทั้งการประเมินผลการดำเนินงานของ ธสน. ตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจระหว่าง ธสน. กับกระทรวงการคลังในปีที่คำนวณโบนัส โดยมีโบนัสของกรรมการที่ดำรงตำแหน่งในช่วงปี 2561 จำนวนรวมทั้งสิ้น 1,862,056.46 บาท สำหรับโบนัสจากผลการดำเนินงานปี 2562 ยังอยู่ระหว่างรอผลการประเมินผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจตามแนวทางระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจจากกระทรวงการคลัง

คณะกรรมการตรวจสอบ

ตามหนังสือ กค 0803.2/ว.85 ลงวันที่ 6 สิงหาคม 2556 เรื่องอัตราค่าตอบแทนและเบี้ยประชุมกรรมการรัฐวิสาหกิจ คณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ซึ่งมีผลบังคับใช้จนถึงเดือนเมษายน 2562 คณะกรรมการตรวจสอบจะได้รับค่าตอบแทนเหมาจ่ายเป็นรายเดือนทุกเดือน โดยประธานกรรมการตรวจสอบได้รับเบี้ยประชุมเดือนละ 12,500.00 บาท และกรรมการตรวจสอบได้รับเบี้ยประชุมเดือนละ 10,000.00 บาท และได้มีการปรับอัตราค่าตอบแทนใหม่ ตามหนังสือที่ กค 0803.2/ว.46 ลงวันที่ 17 พฤษภาคม 2562 โดยประธานกรรมการตรวจสอบได้รับเบี้ยประชุมเดือนละ 25,000.00 บาท และกรรมการตรวจสอบได้รับเบี้ยประชุมเดือนละ 20,000.00 บาท โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2562 เป็นต้นไป ในกรณีดำรงตำแหน่งไม่ครบเดือนจะคำนวณค่าตอบแทนเป็นรายวันตามจำนวนวันที่ดำรงตำแหน่งในเดือนนั้น ในปี 2562 มีการประชุมรวม 8 ครั้ง มีค่าตอบแทนรวมทั้งสิ้น 586,000.00 บาท

คณะกรรมการอื่นที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการธนาคาร

ตามหนังสือที่ กค 0803.2/ว.85 ลงวันที่ 6 สิงหาคม 2556 เรื่องอัตราค่าตอบแทนและเบี้ยประชุมกรรมการรัฐวิสาหกิจ คณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการธนาคาร จะได้รับเบี้ยประชุมในอัตราเหมาจ่ายเป็นรายเดือนเฉพาะเดือนที่เข้าร่วมประชุม โดยประธานกรรมการได้รับเบี้ยประชุมเดือนละ 12,500.00 บาท และกรรมการได้รับเบี้ยประชุมเดือนละ 10,000.00 บาท ทั้งนี้ หากกรรมการคนใดได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการในคณะกรรมการอื่นมากกว่า 1 คณะ จะได้รับเบี้ยประชุมคณะกรรมการอื่นรวมแล้วไม่เกิน 2 คณะ คณะละไม่เกิน 1 ครั้งต่อเดือน และได้รับเฉพาะเดือนที่มาประชุม กรณีเป็นบุคคลภายนอกจะได้รับเบี้ยประชุมเป็นรายครั้งในอัตราไม่เกิน 3,000.00 บาท เฉพาะกรรมการที่มาประชุม ทั้งนี้ ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2562 ได้มีการปรับอัตราเบี้ยประชุมเป็น ประธานกรรมการได้รับเบี้ยประชุมเดือนละ 25,000.00 บาท และกรรมการได้เบี้ยประชุมเดือนละ 20,000.00 บาท ตามหนังสือที่ กค 0803.2/ว.46 ลงวันที่ 17 พฤษภาคม 2562 เรื่องแจ้งเวียนอัตราและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนรายเดือนและเบี้ยประชุมกรรมการรัฐวิสาหกิจและกรรมการอื่นในคณะกรรมการชุดย่อย คณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงานอื่น ในปี 2562 มีค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการบริหาร 437,500.00 บาท คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน 165,000.00 บาท คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม 205,000.00 บาท คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง 227,500.00 บาท คณะกรรมการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 185,000.00 บาท คณะกรรมการความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม 12,500.00 บาท คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ 50,000.00 บาท และคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง 12,500.00 บาท

ตารางสรุปการเข้าร่วมประชุม ค่าตอบแทนรายเดือน และค่าเบี้ยประชุม

กรรมการ	ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง (ณ 31 ธ.ค. 62)	ค่าตอบแทนรายเดือน รวมทั้งปี 2562 (บาท)	คณะกรรมการธนาคาร รวม 14 ครั้ง	คณะกรรมการบริหาร รวม 13 ครั้ง	คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน รวม 8 ครั้ง
1. ประธานกรรมการ **นางสาวสุทธิรัตน์ รัตนโชติ**	8 พ.ย. 59 - 30 ก.ย. 62	180,000.00	162,500.00 (8/9)	-	-
นายสุพันธุ์ มงคลสุธี	22 ต.ค. 62 - 31 ธ.ค. 62	46,451.61	125,000.00 (5/5)	-	-
2. ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง **นายวโรทัย โกศลพิศิษฐ์กุล** ที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจการคลัง สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (แทนผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง)	26 พ.ค. 59 - 17 ต.ค. 62	95,483.87	130,000.00 (8/9)	92,500.00 (9/9)	-
นางสาวเกตสุดา สุประดิษฐ์ ที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจระหว่างประเทศ (เศรษฐกรทรงคุณวุฒิ) สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (แทนผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง)	18 ต.ค. 62 - 31 ธ.ค. 62	24,516.13	80,000.00 (4/5)	-	12,500.00 (1/1)
3. อธิบดีกรมการค้าต่างประเทศ **นายอดุลย์ โชตินิสากรณ์**	1 ต.ค. 60 - 30 ก.ย. 62	90,000.00	120,000.00 (7/9)	-	40,000.00 (5/7)
นายกีรติ รัชโน	1 ต.ค. 62 - 31 ธ.ค. 62	26,774.19	60,000.00 (3/5)	-	-
4. ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม **นายณัฐพล รังสิตพล**	9 พ.ค. 61 - 30 ก.ย. 62	90,000.00	100,000.00 (7/9)	-	-
นายทองชัย ชวลิตพิเชฐ	1 ต.ค. 62 - 31 ธ.ค. 62	30,000.00	80,000.00 (4/5)	-	-
5. เลขาธิการสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร **นางสาวจริยา สุทธิไชยา**	1 ต.ค. 61 - 30 ก.ย. 62	90,000.00	140,000.00 (9/9)	-	-
นายระพีภัทร์ จันทรศรีวงศ์	1 ต.ค. 62 - 31 ธ.ค. 62	30,000.00	80,000.00 (4/5)	-	(0/1)
6. อธิบดีกรมเศรษฐกิจระหว่างประเทศ **นางวิลาวรรณ มังคละธนะกุล**	25 ก.ค. 61 - 14 ก.ค. 62	64,516.13	70,000.00 (5/6)	-	30,000.00 (4/5)
นายปิยภักดิ์ ศรีเจริญ รักษาราชการแทนอธิบดีกรมเศรษฐกิจระหว่างประเทศ	15 ก.ค. 62 - 25 ก.ย. 62	23,817.20	60,000.00 (3/3)	-	10,000.00 (2/2)
นายเชิดชาย ใช้ไววิทย์	26 ก.ย. 62 - 31 ธ.ค. 62	31,666.67	100,000.00 (5/5)	-	-
7. **นายดามพ์ สุคนธทรัพย์**	26 ก.ย. 60 - 31 ธ.ค. 62	120,000.00	230,000.00 (13/14)	110,000.00 (13/13)	-
8. **นายนพพร เทพสิทธา**	21 ก.ค. 57 - 20 ก.พ. 62	17,142.86	12,500.00 (1/1)	12,500.00 (1/2)	-
นายประเสริฐ ภัทรดิลก	26 ก.พ. 62 - 31 ธ.ค. 62	101,071.43	220,000.00 (12/13)	112,500.00 (11/11)	-
9. **นายมาส ตันหยงมาศ**	21 ก.ค. 57 - 31 ธ.ค. 62	120,000.00	240,000.00 (14/14)	-	10,000.00 (1/1)
10. **นายกำธร ตติยกวี**	3 พ.ย. 58 - 30 ก.ย. 62	90,000.00	140,000.00 (9/9)	-	62,500.00 (7/7)
11. กรรมการผู้จัดการ **นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา**	1 มิ.ย. 59 - 31 ธ.ค. 62	120,000.00	240,000.00 (14/14)	110,000.00 (12/13)	-
จำนวนผลตอบแทนที่ได้รับ (บาท)		1,391,440.09	2,390,000.00	437,500.00	165,000.00

หมายเหตุ : 1. ตามหลักเกณฑ์ของกระทรวงการคลังในการจ่ายค่าตอบแทนและเบี้ยประชุมของกรรมการรัฐวิสาหกิจ กรรมการที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย ค่าตอบแทนรายเดือนตามสัดส่วนระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้รับค่าตอบแทนเป็นรายเดือน (**อ้างอิงตามหนังสือกระทรวงการคลัง เรื่องแจ้งเวียนอัตราและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนรายเดือนและเบี้ยประชุมกรรมการรัฐวิสาหกิจและกรรมการอื่นในคณะกรรมการชุดย่อย**
2. ตัวเลขในวงเล็บ (.../...) หมายถึง จำนวนครั้งที่กรรมการมาประชุม / จำนวนครั้งที่มีการประชุมระหว่างการดำรงตำแหน่ง

คณะกรรมการธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทยประจำปี 2562

เบี้ยประชุม							
คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง	คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์	คณะกรรมการความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม	คณะกรรมการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายด้านเทคโนโลยี	คณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง	รวม (บาท)
รวม 6 ครั้ง	รวม 8 ครั้ง	รวม 7 ครั้ง	รวม 6 ครั้ง	รวม 1 ครั้ง	รวม 11 ครั้ง	รวม 3 ครั้ง	
-	-	-	-	-	-	-	342,500.00
-	-	-	-	-	-	-	171,451.61
-	-	60,000.00 (6/6)	-	-	-	-	377,983.87
-	-	10,000.00 (1/1)	-	-	-	-	127,016.13
50,000.00 (4/4)	-	-	30,000.00 (4/4)	-	-	-	330,000.00
20,000.00 (2/2)	-	-	-	-	-	-	106,774.19
-	140,000.00 (6/7)	50,000.00 (5/6)	-	-	-	-	380,000.00
-	28,000.00 (1/1)	12,500.00 (1/1)	-	-	-	-	150,500.00
40,000.00 (4/4)	140,000.00 (7/7)	-	-	-	-	-	410,000.00
25,000.00 (2/2)	-	-	-	-	-	-	135,000.00
-	-	-	-	-	-	-	164,516.13
-	-	-	-	-	-	-	93,817.20
-	28,000.00 (0/1)	-	-	12,500.00 (1/1)	-	-	172,166.67
-	-	-	-	-	125,000.00 (11/11)	- (3/3)	585,000.00
-	-	-	20,000.00 (2/2)	-	-	-	62,142.86
-	-	-	- (0/0)	-	-	12,500.00 (3/3)	446,071.43
30,000.00 (3/4)	250,000.00 (8/8)	-	-	-	-	- (3/3)	650,000.00
-	-	75,000.00 (6/6)	-	-	-	-	367,500.00
40,000.00 (6/6)	-	20,000.00 (7/7)	-	-	60,000.00 (9/11)	-	590,000.00
205,000.00	586,000.00	227,500.00	50,000.00	12,500.00	185,000.00	12,500.00	5,662,440.09

มากกว่า 1 คณะ จะได้รับเบี้ยประชุมสำหรับคณะกรรมการชุดย่อยรวมแล้วไม่เกิน 2 คณะ คณะละไม่เกิน 1 ครั้งต่อเดือน และกรณีกรรมการดำรงตำแหน่งไม่เต็มเดือน จะได้รับ ที่ กค 0803/ว.85 ลงวันที่ 6 สิงหาคม 2556 เรื่องอัตราค่าตอบแทนและเบี้ยประชุมคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ และ กค 0803.2/ว.46 ลงวันที่ 17 พฤษภาคม 2562 คณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานอื่น ๆ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562)

ค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง

ค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงประกอบด้วยเงินเดือนและโบนัส โดยผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการและรองกรรมการผู้จัดการจะได้รับโบนัสประจำปีในอัตราสองเท่าของเงินเดือนเช่นเดียวกับพนักงาน ธสน. สำหรับกรรมการผู้จัดการได้รับค่าตอบแทนตามที่กำหนดในสัญญาจ้างเมื่อเข้าดำรงตำแหน่ง ค่าตอบแทนรวมของผู้บริหารระดับสูงในปี 2560-2562 มีจำนวนดังนี้

หน่วย : บาท

ปี	ค่าตอบแทนรวม
2562	43,536,175.28
2561	35,217,954.88
2560	33,346,607.38

การรายงานทางการเงินและรายงานทางการบริหาร

คณะกรรมการธนาคารรายงานความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการไว้ในรายงานประจำปีและงบการเงิน โดยเสนอรายงานผลการดำเนินงานประจำปี งบแสดงฐานะการเงิน งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ซึ่งทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของ ธสน. ตรวจสอบแล้ว ต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังก่อนเสนอคณะรัฐมนตรีและรัฐสภาเพื่อทราบเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารกำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานรายงานทางการเงินก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการธนาคารรับทราบเป็นประจำทุกไตรมาส นอกจากนี้ ฝ่ายจัดการยังได้จัดให้มีรายงานทางการบริหารในรูปแบบต่าง ๆ เพิ่มเติมจากรายงานทางการเงินและรายงานการตรวจสอบ เช่น รายงานความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ รายงานผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจระหว่าง ธสน. กับกระทรวงการคลัง และรายงานแผนธุรกิจประจำปี เสนอให้คณะกรรมการธนาคารรับทราบเพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของ ธสน. เป็นประจำ

ค่าตอบแทนที่จ่ายให้ผู้สอบบัญชี

ธสน. แต่งตั้งให้ สตง. เป็นผู้สอบบัญชี ตามข้อกำหนด พ.ร.บ. ธสน. โดยมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชีประจำปี 2562 จำนวน 1,320,000.00 บาท

การเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส

ธสน. ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ ทั้งข้อมูลทางการเงินและไม่ใช่การเงิน แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเป็นระบบและถูกต้องตามกฎหมาย มีสาระสำคัญถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ เชื่อถือได้ และทันเวลา สอดคล้องกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 โดยเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ และให้บริการห้องข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถรับทราบและเข้าถึงข้อมูลได้ตามช่องทางต่าง ๆ อย่างครบถ้วน เพียงพอ และเท่าเทียมกัน โดยช่องทางที่ ธสน. ใช้ในการเผยแพร่สารสนเทศมีดังนี้

1. การเปิดเผยข้อมูลภายนอกองค์กร

1.1 สื่ออิเล็กทรอนิกส์

- **เว็บไซต์ ธสน.** www.exim.go.th มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่สำคัญของ ธสน. ได้แก่ รายงานประจำปี อัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม ประกาศการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ นโยบายของ ธสน. ทรัพย์สินรอการขาย ฯลฯ รวมทั้งเป็นช่องทางให้ลูกค้าและบุคคลภายนอกติดต่อสอบถามและให้ข้อเสนอแนะร้องเรียนเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการดำเนินธุรกิจและให้บริการของ ธสน.

• **โซเชียลมีเดีย** ได้แก่ YouTube และ Facebook Page “EXIM Bank of Thailand” เพื่อเผยแพร่ความรู้ด้านการค้าการลงทุนและวิธีป้องกันความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจระหว่างประเทศ ตลอดจนแนะนำบริการของ ธสน. และสาระน่ารู้ที่เกี่ยวข้องกับการค้าระหว่างประเทศ เพื่อช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการไทยในโลกการค้ายุคใหม่

• **วารสารรายเดือน** EXIM E-NEWS ซึ่งจัดส่งให้แก่สมาชิก ประกอบด้วยลูกค้า ผู้ประกอบการ สมาชิกสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สมาชิกหอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สมาชิกสภาผู้ส่งสินค้าทางเรือแห่งประเทศไทย และผู้สนใจทั่วไป จำนวนกว่า 18,000 รายชื่ออีเมล เพื่อเผยแพร่บทวิเคราะห์ทิศทางการค้าการลงทุนระหว่างประเทศและโอกาสของผู้ประกอบการไทย เกร็ดน่ารู้เกี่ยวกับความเสี่ยงทางการค้าและการเงินระหว่างประเทศ โอกาสการค้าการลงทุนในตลาดใหม่ที่มีศักยภาพ บทสัมภาษณ์ผู้ประกอบการที่ประสบความสำเร็จในการทำธุรกิจการค้าและลงทุน ตลอดจนแนะนำบริการ ข่าวความเคลื่อนไหว และกิจกรรมของ ธสน.

1.2 **สื่อสิ่งพิมพ์**

• **รายงานประจำปี** ฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยจัดทำเป็นรูปเล่มและเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ ธสน. www.exim.go.th ไปยังลูกค้า นักลงทุน คู่ค้า และผู้สนใจทั่วไป เพื่อเปิดเผยข้อมูลสำคัญทางการบริหาร ข้อมูลงบการเงิน รายงานของผู้สอบบัญชี และการกำกับดูแล เป็นต้น

• **สิ่งพิมพ์อื่น ๆ** เช่น แผ่นพับ โปสเตอร์ หนังสือพิมพ์ วารสาร/นิตยสาร เป็นต้น

1.3 **สื่อมวลชน** โดยจัดให้มีการแถลงข่าวและเผยแพร่เอกสารข่าวในรูปแบบข่าว ภาพข่าว และอินโฟกราฟิก ผ่านสื่อมวลชนแขนงต่าง ๆ ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ สถานีโทรทัศน์ สถานีวิทยุ และสื่อออนไลน์

1.4 **การเชื่อมโยงกับระบบข้อมูลรัฐวิสาหกิจ**ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) และสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) กระทรวงการคลัง

2. การเปิดเผยข้อมูลภายในองค์กร เช่น ระบบสื่อสารภายในองค์กร (Intranet) บอร์ดและป้ายประชาสัมพันธ์ภายในองค์กร สื่อประชาสัมพันธ์ทางจอภาพดิจิทัลและโทรทัศน์ภายใน นิตยสารอิเล็กทรอนิกส์รายเดือน และกิจกรรมภายในองค์กรตามวาระและโอกาสต่าง ๆ

นอกจากนี้ ธสน. ได้ให้ความร่วมมือในการเปิดเผยข้อมูลต่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) และธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) อย่างครบถ้วนและสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายเข้าใจถึงบทบาท หน้าที่ และความมุ่งมั่นของ ธสน. ในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต โปร่งใส และยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาโดยตลอด

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ประจำปี 2562

ในฐานะที่ ธสน. เป็นหน่วยงานภาครัฐที่เป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงการคลัง จึงดำเนินการให้มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของ ธสน. สู่สาธารณชน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ข้อมูลข่าวสารของ ธสน. ดังนี้

1. เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่สาธารณชน ในการสืบค้นข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้างของ ธสน.
2. เปิดเผยข้อมูลการบริหารงานตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐ บนเว็บไซต์ของ ธสน. www.exim.go.th
3. การเปิดเผยข้อมูลของธนาคาร และข้อมูลของลูกค้าแก่หน่วยงานและบุคคลภายนอกที่ร้องขอ อันเป็นการให้ความร่วมมือกับหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย ในการขอตรวจสอบข้อมูลหรือเรียกเอกสารหลักฐาน ได้แก่ กระทรวงการคลัง ธปท. ปปช. สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ศาล กรมบังคับคดี กรมสรรพากร กรมสอบสวนคดีพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นต้น โดย ธสน. ให้ข้อมูลภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
4. เปิดเผยข้อมูลสาธารณะผ่านทางเว็บไซต์ฐานข้อมูลหน่วยงานของรัฐภายใต้สัญลักษณ์ GINFO และ เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ www.oic.go.th/INFOCENTER5/562/

บทบาทของ ธสน. ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คณะกรรมการธนาคารตระหนักถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญ รวมทั้งมุ่งสนองและรักษาผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งประกอบด้วย

1. **กระทรวงการคลังและหน่วยงานกำกับดูแล** ธสน. มุ่งใช้เครื่องมือทางการเงินและองค์ความรู้ของ ธสน. ในการสนองนโยบายของรัฐเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของผู้ส่งออกและนักลงทุนไทย มุ่งเน้นบทบาทการเป็นสถาบันการเงินเพื่อการพัฒนา สร้างโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงแหล่งเงินทุนอย่างทั่วถึงควบคู่กับการให้ความรู้ทางการเงิน ภายใต้การบริหารจัดการองค์กรที่มั่นคง โปร่งใส และยั่งยืน โดยการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการและให้บริการทางการเงิน
2. **ลูกค้า** ธสน. มุ่งมั่นในการเป็นที่หนึ่งในใจลูกค้าในด้านการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศของไทย ด้วยการตอบสนองความต้องการของลูกค้าและส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่สร้างคุณค่าแก่ลูกค้า
3. **ผู้ส่งมอบ คู่ค้า และคู่ความร่วมมือ** ธสน. มุ่งพัฒนาความสัมพันธ์กับผู้ส่งมอบ คู่ค้า และคู่ความร่วมมือให้เป็นพันธมิตร ผู้สนับสนุนองค์กร และสร้างเครือข่ายพันธมิตรภาครัฐและเอกชนทั้งในและต่างประเทศเพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการไทย ด้วยการให้บริการและมีระบบงานที่เป็นมาตรฐานสากล มีการบริหารความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และปฏิบัติตามพันธกรณีที่ตกลงระหว่างกัน
4. **บุคลากร** ธสน. มุ่งมั่นที่จะทำให้บุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพ รวมทั้งมีความผูกพัน ความพึงพอใจ ความสุขและความสมดุลในการทำงาน
5. **ชุมชนและสังคม**
   - **ผู้ส่งออก ผู้นำเข้า และนักลงทุนไทยในประเทศและต่างประเทศ** ธสน. มุ่งให้ความรู้และคำแนะนำปรึกษาแก่ผู้ส่งออก ผู้นำเข้า และนักลงทุนเพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของผู้ประกอบการไทย พร้อมทั้งบ่มเพาะผู้ประกอบการขนาดย่อมที่มีศักยภาพให้สามารถส่งออกได้อย่างมั่นใจและขยายธุรกิจส่งออกได้มากขึ้น
   - **หน่วยงานที่ทำกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม** ธสน. มุ่งสนับสนุนปัจจัยที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ตลอดจนหน่วยงานที่ทำกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์

ช่องทางการร้องเรียน

ธสน. ให้ความสำคัญต่อการดำเนินการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน กระบวนการรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่าง ๆ ทั้งนี้ เพื่อให้กระบวนการดังกล่าวมีความชัดเจน ดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว รวมทั้งตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ ธสน. ได้จัดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนและประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ ดังนี้

1. **โทรศัพท์** : 0 2271 3700, 0 2617 2111 ต่อ 3300
2. **จดหมายส่งตรงถึงกรรมการผู้จัดการ ธสน.**
   ที่อยู่ : อาคารเอ็กซิม เลขที่ 1193 ถนนพหลโยธิน แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
3. **เว็บไซต์** : www.exim.go.th
4. **อีเมล** : customercare@exim.go.th
5. **หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง** เช่น ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล สำนักนายกรัฐมนตรี ธนาคารแห่งประเทศไทย เป็นต้น

เมื่อมีข้อร้องเรียนหรือความคิดเห็นผ่านช่องทางข้างต้น เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจะสอบถามรายละเอียดและข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบประเด็น หาแนวทางแก้ไขและติดตามความคืบหน้าการดำเนินการของฝ่ายงานเจ้าของเรื่องจนกระทั่งได้ข้อยุติภายในระยะเวลาที่กำหนด (Standard Level Agreement: SLA) นอกจากนั้น ตามกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน ยังหมายรวมถึงการที่ฝ่ายงานเจ้าของเรื่องต้องพิจารณาแนวทางป้องกัน แก้ไข ปรับปรุงบริการและกระบวนการทั้งระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งหน่วยงานผู้ดูแลข้อร้องเรียนจะรายงานสรุปผลการจัดการ และ/หรือความก้าวหน้าของการดำเนินการต่อกรรมการผู้จัดการ ซึ่งรายงานดังกล่าวจะได้รับการนำเสนอคณะจัดการและคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทราบเป็นรายไตรมาสและรายปี

ทั้งนี้ กรณีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของพนักงาน หน่วยงานผู้ดูแลข้อร้องเรียนจะนำส่งให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคลดำเนินการเป็นการเฉพาะต่อไป

จรรยาบรรณและจริยธรรม

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรม เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ธสน. ทุกคน ได้รับทราบและถือปฏิบัติตามแนวทางที่ ธสน. และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียคาดหวัง โดยได้กำหนดกรอบจริยธรรมหลักของธนาคาร 9 ประการ ได้แก่

1. การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม
2. การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบ
3. การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน
4. การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย
5. การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ
6. การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
7. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้
8. การยึดมั่นในระบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข และ
9. การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์กร

และกำหนดหลักปฏิบัติสำหรับบุคลากรของ ธสน. ใน**คู่มือจริยธรรมธุรกิจ ระดับคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รวมทั้งระเบียบ ธสน. ว่าด้วย จริยธรรมของพนักงาน ธสน. พ.ศ. 2555** เพื่อให้ทั้งคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ยึดถือปฏิบัติอันจะส่งเสริมให้ ธสน. มีการดำเนินงานอย่างถูกต้องตามหลักจริยธรรม เคารพสิทธิและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเสมอภาค เป็นธรรม และตรวจสอบได้ โดยคณะกรรมการธนาคารมีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลให้ ธสน. มีนโยบายและแนวปฏิบัติด้านจริยธรรมต่อพนักงาน ผู้ถือหุ้น ลูกค้า เจ้าหนี้ คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ ภาครัฐ ชุมชนและสังคม รวมทั้งสิ่งแวดล้อม ครอบคลุมประเด็นสำคัญ อาทิ การรับเรื่องร้องเรียน การเคารพสิทธิมนุษยชน การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การป้องกันการทุจริตและการให้สินบน และการเปิดเผยข้อมูลด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง สุจริตเป็นธรรม

ธสน. จัดทำระเบียบ ธสน. ว่าด้วย จริยธรรมของพนักงาน ธสน. มาตั้งแต่ปี 2551 เพื่อให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 และได้มีการปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ขึ้นเป็นลำดับ โดยปรับปรุงครั้งล่าสุดเมื่อปี 2555 ตามข้อแนะนำของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ทั้งนี้ ระเบียบฯ ดังกล่าวกำหนดให้กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงานต้องปฏิบัติตามจริยธรรมของ ธสน. โดยยึดหลักความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมและจริยธรรม สอดคล้องกับคู่มือจริยธรรมธุรกิจ และเพื่อให้เกิดกลไกการบังคับใช้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงมีการกำหนดบทลงโทษสำหรับผู้ที่ฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามจริยธรรม ให้ถือเป็นการกระทำผิดทางวินัยของธนาคาร

ทั้งนี้ กรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูงต้องแสดงความยึดมั่นในจริยธรรมที่กำหนด โดยการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีสำหรับพนักงาน และสนับสนุนให้พนักงานใช้คู่มือและระเบียบข้างต้นเป็นแนวทางปฏิบัติ เพื่อนำไปสู่การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีต่อไป

หลักความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ธสน. ให้ความสำคัญในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีการบริหารจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างเหมาะสมตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยกำหนดแนวปฏิบัติตามระเบียบ ธสน. ว่าด้วย การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ พ.ศ. 2559 ซึ่งเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์ มีผลบังคับใช้กับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปด้วยความซื่อตรง ไม่แสวงหาประโยชน์ส่วนตน ไม่เลือกปฏิบัติ และไม่เข้าไปมีส่วนร่วมหรือมีส่วนเกี่ยวข้องในการตัดสินใจในธุรกรรมหรือกิจการใด ๆ ที่ตนเองมีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม อันจะทำให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) รวมถึงกำหนดให้ผู้บริหารและพนักงาน ธสน. ทุกคนลงนามรับทราบระเบียบดังกล่าว และให้รายงานข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการรับทรัพย์สินและประโยชน์ รวมทั้งรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์เนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้มีอำนาจพิจารณาตามที่ระบุไว้ในระเบียบดังกล่าว

สำหรับคณะกรรมการธนาคารมีการรายงานการมีส่วนได้ส่วนเสียของกรรมการ อาทิ ข้อมูลเกี่ยวกับการถือหุ้น หรือเป็นกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงในองค์กรอื่น ๆ ในแบบแจ้งการมีส่วนได้ส่วนเสียของกรรมการ ธสน. รวมทั้ง รายงานข้อมูลยืนยันการดำรงตำแหน่งกรรมการในรัฐวิสาหกิจไม่เกิน 3 แห่ง ตามบทบัญญัติของพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 ซึ่งกรรมการใหม่และกรรมการปัจจุบันต้องรายงานเพื่อให้เกิดความโปร่งใสตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นประจำทุกปี

นอกจากนี้ ธสน. จัดให้มีหลักเกณฑ์การให้สินเชื่อหรือลงทุนในกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง โดยสอดคล้องตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. และนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งหลักเกณฑ์ดังกล่าวกำหนดมิให้มีกรรมการหรือผู้มีอำนาจอนุมัติเข้าร่วมการประชุมและออกเสียงลงมติการอนุมัติสินเชื่อหรือการลงทุนในกิจการที่ตนเองหรือผู้เกี่ยวข้องมีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง และการให้สินเชื่อหรือลงทุนในกิจการที่ตนเองหรือผู้เกี่ยวข้องจะต้องไม่มีเงื่อนไขหรือข้อกำหนดพิเศษผิดไปจากปกติ

รายชื่อรัฐวิสาหกิจและบริษัทที่กรรมการธนาคารดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการธนาคาร		รัฐวิสาหกิจและบริษัทที่กรรมการธนาคารดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูง	
รายชื่อ	ตำแหน่ง	ชื่อรัฐวิสาหกิจ/บริษัท	ตำแหน่ง
1. นายสุพันธุ์ มงคลสุธี	ประธานกรรมการ	บริษัท ซินเน็ค (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	ประธานกรรมการ
		บริษัท ทีบีเอสพี จำกัด (มหาชน)	กรรมการ
		บริษัท ที.เค.เอส. เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)	กรรมการ
2. นางสาวเกตสุดา สุประดิษฐ์	กรรมการ	สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน)	กรรมการ
		บริษัท ไทย-อะมาดิอุส เซาท์อีสต์เอเชีย จำกัด	กรรมการ
3. นายกีรติ รัชโน	กรรมการ	-	-
4. นายทองชัย ชวลิตพิเชฐ	กรรมการ	-	-
5. นายระพีภัทร์ จันทรศรีวงศ์	กรรมการ	องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย	กรรมการ
6. นายเชิดชาย ใช้ไววิทย์	กรรมการ	-	-
7. นายดามพ์ สุคนธทรัพย์	กรรมการ	บริษัท วิสาข์ แคปิตอล เวนเจอร์ส จำกัด	ประธานกรรมการ
		บริษัท แบล็คอิงค์ กรุ๊ป (ไทยแลนด์) จำกัด	ประธานกรรมการ

คณะกรรมการธนาคาร		รัฐวิสาหกิจและบริษัทที่กรรมการธนาคารดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูง	
รายชื่อ	ตำแหน่ง	ชื่อรัฐวิสาหกิจ/บริษัท	ตำแหน่ง
8. นายประเสริฐ ภัทรดิลก	กรรมการ	บริษัท ฑีฆาก่อสร้าง จำกัด (มหาชน)	กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ
		บริษัท แอดไวเซอรี่ พลัส จำกัด	กรรมการ
		บริษัท พลัส แอดไวเซอรี่ จำกัด	กรรมการ
		บริษัท เวฟ เอ็นเตอร์เทนเมนท์ จำกัด (มหาชน)	กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ
		บริษัท เพซ ดีเวลลอปเมนท์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	กรรมการและกรรมการตรวจสอบ
		บริษัท บูติคนิวซิตี้ จำกัด (มหาชน)	กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ
		บริษัท คินเดรด จำกัด	กรรมการ
		บริษัท โรบินสัน แพลนเนอร์ จำกัด	กรรมการ
9. นายมาส ตันหยงมาศ	กรรมการ	บริษัท โกลเบิลเอ็กซเพิร์ท ฟอรั่ม จำกัด	กรรมการ
10. นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา	กรรมการ	บริษัท โรงพยาบาลเสรีรักษ์ จำกัด	กรรมการ
		บริษัท สินแพทย์ บางนา จำกัด	กรรมการ
		บริษัท เอส เมดิคอล จำกัด	กรรมการ

ณ 31 ธันวาคม 2562

นโยบายและผลการจัดการรายการที่เกี่ยวโยงกัน

ธสน. ให้ความสำคัญต่อการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์จากการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน โดยในนโยบายและคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร กำหนดว่าในกรณีที่ ธสน. จำเป็นต้องทำรายการที่เกี่ยวโยงกันกับบุคคลภายในขององค์กร เช่น การทำรายการระหว่างบริษัทของกรรมการ และผู้บริหาร กับ ธสน. เป็นต้น ให้คณะกรรมการธนาคารกำกับดูแลการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด เพื่อทำให้รายการดังกล่าวมีความโปร่งใส ยุติธรรม โดยกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ที่มีส่วนได้ส่วนเสียในรายการนั้น จะไม่มีส่วนในการพิจารณาอนุมัติรายการที่เกี่ยวโยงกันดังกล่าว โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะสอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแลที่ดี และกระบวนการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนพิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบ

สำหรับการตรวจสอบข้อมูลการมีส่วนได้ส่วนเสียของกรรมการ ธสน. กำหนดให้มีแบบแจ้งรายงานการมีส่วนได้ส่วนเสียของกรรมการ เพื่อตรวจสอบข้อมูลการมีส่วนได้ส่วนเสียของกรรมการก่อนและระหว่างดำรงตำแหน่ง โดยได้ส่งแบบแจ้งฯ ให้กรรมการเดิมและกรรมการใหม่กรอกข้อมูลการมีส่วนได้ส่วนเสียเป็นประจำทุกปี ซึ่งรวมถึงข้อมูลการถือหุ้นในนิติบุคคลเกินกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด นอกจากนี้ ธสน. ได้ตรวจสอบข้อมูลรายการเกี่ยวโยงของกรรมการในระบบฐานข้อมูลลูกค้า ธสน. และระบบข้อมูลนิติบุคคล (Enlite) ทั้งนี้ ในปี 2562 ธสน. ไม่มีรายการที่เกี่ยวโยงกันกับบริษัทจดทะเบียนหรือองค์กรภาครัฐและเอกชนที่กรรมการธนาคารดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งไม่มีการถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด

การดำเนินงาน ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม

EXIM THAILAND

การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) ตระหนักถึงความสำคัญของการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility: CSR) ซึ่งเป็นหนึ่งในปัจจัยที่ส่งผลต่อความยั่งยืนของ ธสน. โดยมุ่งเน้นให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานของ ธสน. นำแนวทางตามนโยบายและคู่มือการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR in Process) ของ ธสน. ตามมาตรฐานว่าด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่และความรับผิดชอบประจำวัน รวมทั้งการรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สังคม และสิ่งแวดล้อมนอกกระบวนการปฏิบัติงาน (CSR after Process) ให้เกิดประสิทธิผลตามแผนแม่บท ยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการประจำปี ที่คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติไว้

ภายใต้แผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance: CG) และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR) ปี 2561-2565 และทิศทาง CG และ CSR ปี 2570 แบ่งการดำเนินงานเป็น 2 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 (ปี 2561-2565) การเสริมสร้างมาตรฐาน CG และ CSR เทียบเท่าสากล			ระยะที่ 2 (ปี 2566-2570) การยกระดับสู่การเป็นองค์กรที่ยั่งยืน	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบ CG และ CSR in Process ตามมาตรฐานสากล	**ยุทธศาสตร์ที่ 2** การพัฒนาธรรมาภิบาลด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มมาตรฐานการกำกับดูแลของ ธสน.	**ยุทธศาสตร์ที่ 3** การเสริมสร้างวัฒนธรรมด้าน CG และ CSR in Process	**ยุทธศาสตร์ที่ 4** การส่งเสริมผลิตภัณฑ์และการให้บริการทางการเงินเพื่อการบริโภคที่ยั่งยืน	**ยุทธศาสตร์ที่ 5** การเสริมสร้างทักษะความรู้และความเชี่ยวชาญเพื่อเพิ่มขีดความสามารถและยกระดับ ธสน. สู่ธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking)

การดำเนินงานตามแผนแม่บท ยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการประจำปี 2562

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบ CG และ CSR in Process ตามมาตรฐานสากล

1. **การฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและแนวปฏิบัติด้าน CG และ CSR แก่บุคลากร ธสน.**

ในปี 2562 ธสน. ได้จัดให้มีการอบรมเพื่อให้บุคลากรของ ธสน. นำแนวทางตามนโยบายและคู่มือการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการของ ธสน. มาประยุกต์ในการปฏิบัติงานประจำวันตามที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะสร้างประโยชน์แก่ ธสน. และตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง สังคม และสิ่งแวดล้อมได้ในที่สุด

ผลการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและแนวปฏิบัติด้าน CG และ CSR มีบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานด้าน CG และ CSR เข้ารับการอบรมร้อยละ 82.4 (เป้าหมายร้อยละ 40) โดยผ่านการประเมินร้อยละ 98.8 (เป้าหมายร้อยละ 70)

2. การเสริมสร้างมาตรฐานและความเพียงพอของโครงสร้างและระบบบริหารจัดการด้าน CSR ของ ธสน.

2.1 การพัฒนาโครงสร้างและระบบบริหารจัดการด้านสุขภาพความปลอดภัยของพนักงาน

ธสน. มีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (คปอ.) ที่ทำหน้าที่ตามกฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 โดยมีโครงการ/กิจกรรมในปี 2562 เช่น อบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย ปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยของอาคาร ส่งเสริมสุขภาพพนักงานผ่านโครงการ “ออกกำลังกายวันละนิด พิชิตออฟฟิศซินโดรม” และ “EXIM Wellness Program” และรณรงค์ลดการใช้ถุงพลาสติกและคัดแยกขยะ

2.2 การไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ธสน. จัดทำเอกสารด้านสิทธิมนุษยชนเพื่อใช้ในการสื่อสารกับคู่ค้า/พนักงาน/บุคลากรที่เกี่ยวข้อง กำหนดแนวทางด้านการไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนในงานด้านจัดซื้อจัดจ้างโดยกำหนดให้มีข้อความบรรจุลงในเอกสารขอบเขตงาน (Terms of Reference: TOR) สื่อสารด้านสิทธิมนุษยชนควบคู่ไปกับการสื่อสารคู่มือจริยธรรมของ ธสน. ให้กับพนักงาน และจัดกิจกรรมตอบคำถามด้านสิทธิมนุษยชนและคู่มือจริยธรรมธุรกิจ ในงาน People Week โดยพนักงาน ธสน. รับทราบเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนและจริยธรรมธุรกิจคิดเป็นร้อยละ 99.8

2.3 การส่งเสริมการจ้างงานและพัฒนารายได้ชุมชน

ธสน. ดำเนินการจ้างงานและใช้บริการจากชุมชนท้องถิ่น และส่งเสริมการพัฒนารายได้ชุมชนโดยจัดซื้ออาหารจากร้านในสังกัดกรมราชทัณฑ์และมูลนิธิศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมคนพิการแห่งเอเชียและแปซิฟิก

2.4 กำหนดเกณฑ์การคัดเลือกและจัดทำแผนพัฒนาชุมชนสำคัญ

ธสน. ได้กำหนดเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกชุมชนสำคัญที่อาจได้รับผลกระทบเชิงบวกและเชิงลบจากการดำเนินงานของ ธสน. ทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อให้ ธสน. ได้ใช้ความสามารถพิเศษที่มีอยู่ขององค์กรในการสนับสนุนช่วยเหลือ และสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนที่สำคัญต่อองค์กรอย่างแท้จริงต่อไป โดยเริ่มต้นจากการศึกษา วิเคราะห์ และรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกชุมชนสำคัญตามแนวทางที่เป็นมาตรฐานตามระบบประเมินผลคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Performance Appraisal: SEPA) และหลักการ ISO 26000 ตามรายละเอียดเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกชุมชนที่สำคัญของ ธสน. ในแผนเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาธรรมาภิบาลด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มมาตรฐานการกำกับดูแลของ ธสน.

ธสน. ให้ความสำคัญเรื่องการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยจัดให้มีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และหลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นแนวทางการปฏิบัติงานในการกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจน สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทย ตลอดจนกำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามแนวทาง Three Lines of Defence มีการแบ่งหน้าที่และกำหนดบทบาทของผู้ปฏิบัติงานและผู้กำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างชัดเจน มีการกำหนดสายการรายงานไปยังคณะกรรมการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องให้รับทราบเพื่อให้สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้ทันท่วงที

ในปี 2562 ธสน. ได้เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการกำกับดูแลและการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารต่อการกำกับดูแลและการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงจัดการอบรมให้ความรู้และสร้างความตระหนักในด้านการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้บริหารและพนักงาน ธสน. เพื่อส่งเสริมให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมการทำงานของพนักงาน ธสน. ทุกคน อันจะนำพาให้ ธสน. เป็นองค์กรที่น่าเชื่อถือและพึ่งพาได้ของผู้ประกอบการและนักธุรกิจไทย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเสริมสร้างวัฒนธรรมด้าน CG และ CSR in Process

การเสริมสร้างให้ ธสน. มีวัฒนธรรมองค์กรด้าน CG และ CSR เริ่มต้นจากการกำหนดค่านิยมร่วม ที่มีพฤติกรรมพึงประสงค์ด้าน CG และ CSR ที่ชัดเจน เพื่อให้ ธสน. มีทรัพยากรบุคคลที่มีคุณค่าและสามารถสนับสนุนให้ ธสน. เกิดความยั่งยืนได้อย่างมีประสิทธิผลตามเป้าหมาย

ปี 2562 ธสน. ได้จัดทำแผนเสริมสร้างค่านิยมของ ธสน. ซึ่งรวมทั้งด้าน CG และ CSR โดยกำหนดให้ผู้บริหารระดับสูงเป็นต้นแบบ (Role Model) ของพฤติกรรมพึงประสงค์ และถ่ายทอดค่านิยมแก่บุคลากรของ ธสน. นอกจากนี้ยังมีการสื่อสารพฤติกรรมพึงประสงค์และไม่พึงประสงค์ (Do's & Don'ts) ผ่านช่องทางการสื่อสารภายในองค์กร และการจัดกิจกรรม EXIM Team Building จำนวน 9 รุ่น โดยมีบุคลากร ธสน. เข้าร่วมกิจกรรม 782 คน คิดเป็นร้อยละ 91.4 ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด และมีผู้ตอบแบบประเมินการรับรู้ค่านิยมขององค์กรทั้งสิ้น 670 คน คิดเป็นร้อยละ 85.7 ของบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม โดยผลการรับรู้ค่านิยมของบุคลากร ธสน. อยู่ที่ร้อยละ 99.1

แผนเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญ

นโยบาย CSR in Process ของ ธสน. ตามมาตรฐาน ISO 26000 เป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานที่จะสร้างการรับรู้ให้บุคลากร ธสน. เกิดความเข้าใจ และเข้าร่วมปฏิบัติงานกับองค์กรเพื่อสื่อสารและประสานกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกให้ปฏิบัติตามแนวทางที่ ธสน. กำหนดได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ นำไปสู่ผลสำเร็จที่ยั่งยืนทั้งด้านการกำกับดูแล ธสน. การจัดการด้านสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติต่อแรงงานด้วยความเป็นธรรม การป้องกันและรักษาสิ่งแวดล้อม การปฏิบัติและแข่งขันที่เป็นธรรม การรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการ และการพัฒนาชุมชนให้เกิดความเข้มแข็ง ซึ่งจะสร้างประโยชน์แก่ ธสน. และตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง สังคม และสิ่งแวดล้อมได้ในที่สุด

นโยบาย CSR in Process ของ ธสน. ครอบคลุมประเด็นสำคัญดังนี้

1. **หลักปฏิบัติและแนวทางการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่สอดคล้องกับมาตรฐาน** ISO 26000

1.1 **หลักปฏิบัติด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม** (CSR Principles) **7 ประการ**

1.1.1 **ความรับผิดชอบ** (Accountability) ในผลิตภัณฑ์ บริการ และการปฏิบัติงานที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม

1.1.2 **ความโปร่งใส** (Transparency) ในการตัดสินใจและการดำเนินงานที่มีผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

1.1.3 **การปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม** (Ethical Behavior) ทั้งความซื่อสัตย์ ไม่เลือกปฏิบัติ และยุติธรรม

1.1.4 **การเคารพต่อผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** (Respect for Stakeholder Interests) ครอบคลุมทุกกลุ่มของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1.1.5 **การเคารพต่อหลักนิติธรรม** (Respect for the Rule of Law) ยอมรับการปฏิบัติตามหลักนิติธรรมและการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับ ธสน.

1.1.6 **การเคารพต่อการปฏิบัติตามแนวทางของสากล** (Respect for International Norms of Behavior) ร่วมกับการยึดมั่นการดำเนินงานตามหลักนิติธรรมที่รัฐบาลกำหนดอย่างเคร่งครัด

1.1.7 **การเคารพต่อสิทธิมนุษยชน** (Respect for Human Rights) ยอมรับถึงความสำคัญและความเป็นสากลของหลักการ

1.2 **แนวทางการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม** (CSR Core Subjects) **7 หมวด**

1.2.1 **ธรรมาภิบาลเพื่อการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม** ธสน. กำหนดโครงสร้างคณะกรรมการ ธสน. และผู้บริหารระดับสูง รวมถึงระบบการบริหารจัดการและการชี้นำองค์กรที่ทำให้คณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงานภายใน ธสน. สามารถตัดสินใจและปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรมและรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สังคม และสิ่งแวดล้อมที่ได้รับผลกระทบจากผลิตภัณฑ์ บริการ และการปฏิบัติงานของ ธสน.

1.2.2 **สิทธิมนุษยชน** ธสน. มุ่งตัดสินใจและปฏิบัติงาน โดยนำข้อมูลสิทธิตามกฎหมาย และสิทธิอื่น ๆ ที่พนักงาน ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญทุกกลุ่มได้รับ มาใช้ประกอบการพัฒนาผลิตภัณฑ์ การให้บริการ และการปฏิบัติงานของ ธสน. ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน

1.2.3 **การปฏิบัติด้านแรงงาน** ธสน. ปฏิบัติต่อพนักงานภายในองค์กรอย่างเป็นธรรมและมีความรับผิดชอบตามสิทธิที่พนักงานพึงได้รับตามหลักกฎหมายและหลักจริยธรรม

1.2.4 **สิ่งแวดล้อม** ธสน. กำหนดให้มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริการ และออกแบบการปฏิบัติงานที่ทำให้องค์กรใช้ทรัพยากรทุกประเภทอย่างประหยัด และไม่ก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อม รวมทั้งการบริหารจัดการเพื่อลดภาวะโลกร้อน

1.2.5 **การปฏิบัติที่เป็นธรรม** ธสน. มุ่งเน้นให้พนักงานมีแนวปฏิบัติที่ดีในการจัดซื้อจัดจ้างและดำเนินงานร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ทั้งผู้ส่งมอบ คู่ค้า และคู่ความร่วมมืออย่างมีความรับผิดชอบและเป็นธรรม พร้อมผลักดันให้ผู้ส่งมอบ คู่ค้า และคู่ความร่วมมือนำแนวทางการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมไปปฏิบัติ

1.2.6 **ความรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการ** ธสน. พัฒนาผลิตภัณฑ์และให้บริการที่รับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการ โดยส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการของ ธสน. ได้อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม เสริมสร้างสุขภาพ อนามัย และความปลอดภัยของผู้ใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของ ธสน. สนับสนุนให้ผู้ใช้บริการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศได้โดยง่าย ทั่วถึง และเท่าเทียม รับฟังและบริหารจัดการข้อร้องเรียนและข้อคิดเห็นของผู้ใช้บริการอย่างมีประสิทธิผล ตลอดจนพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการรูปแบบใหม่ของ ธสน. ที่ทำให้เกิดการบริโภคอย่างยั่งยืน

1.2.7 **การพัฒนาชุมชน** ธสน. พัฒนาและส่งเสริมให้ชุมชนสำคัญเกิดความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม โดยยึดแนวทางให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานกับ ธสน.

เกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกชุมชนที่สำคัญของ ธสน.

ธสน. ได้กำหนดแนวทางเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญ โดยกำหนดหลักเกณฑ์เพื่อคัดเลือกชุมชนสำคัญ ดังนี้

- เป็นกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือชุมชนที่สำคัญในการทำให้ ธสน. เกิดผลสำเร็จเชิงยุทธศาสตร์อย่างยั่งยืน จึงเป็นกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือชุมชนที่อยู่ภายใต้ขอบเขต ดังนี้
  - พันธกิจการดำเนินงานของ ธสน.
  - อุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าและส่งออก
  - ชุมชนทั้งในและต่างประเทศ ที่ ธสน. ให้บริการสนับสนุนทั้งทางตรงและทางอ้อม
- ความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือชุมชนสอดคล้องกับความสามารถพิเศษขององค์กรที่จะตอบสนอง แก้ไขและพัฒนาชุมชนสำคัญให้เกิดความเข้มแข็งได้ในระยะยาว
- ชุมชนสำคัญขาดโอกาสและมีความจำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องได้รับการตอบสนอง แก้ไขและพัฒนา โดยครอบคลุมประเด็นด้านการเงินและไม่ใช่การเงิน เมื่อเปรียบเทียบกับชุมชนอื่น ๆ

- ธสน. มีเครือข่ายความร่วมมือที่มีศักยภาพและจำนวนที่เพียงพอในการเข้าร่วมตอบสนอง แก้ไขและพัฒนาชุมชนสำคัญให้เกิดความเข้มแข็งในระยะยาว
- ชุมชนสำคัญมีจำนวนบุคลากรที่มีศักยภาพเพียงพอต่อการนำผลที่เกิดจากแผนการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญไปต่อยอดให้เกิดผลอย่างยั่งยืนในระยะยาว

จากหลักเกณฑ์ข้างต้น คณะกรรมการ CG และ CSR ได้กำหนดกลุ่มชุมชนสำคัญเป้าหมายของ CSR in Process และกลุ่มชุมชนสำคัญเป้าหมายของ CSR after Process ดังนี้

กลุ่มชุมชนสำคัญเป้าหมายของ CSR in Process

1. ผู้ประกอบการที่มีการส่งออก-นำเข้า
2. ผู้ประกอบการที่มีการลงทุนภายในและต่างประเทศ

กลุ่มชุมชนสำคัญเป้าหมายของ CSR after Process

1. กลุ่มผู้ด้อยโอกาสในสังคม (กลุ่มผู้พิการ/เด็กและเยาวชน/ชุมชนที่ด้อยโอกาส)
2. ผู้ประกอบการและสาธารณชนทั่วไปที่ต้องการการสนับสนุนจาก ธสน.
3. หน่วยงานพันธมิตรที่ต้องการการสนับสนุนจาก ธสน.

หลักการที่ 7
การมีส่วนร่วมของชุมชนและการพัฒนาชุมชน
(Community Involvement and Development)

วัตถุประสงค์	เพื่อเสริมสร้างให้ชุมชนสำคัญเกิดความเข้มแข็ง และมีความสัมพันธ์ที่ดีที่จะสนับสนุนให้ ธสน. ดำเนินแผนงาน/โครงการสำคัญในอุตสาหกรรมหรือพื้นที่ที่ชุมชนตั้งอยู่ได้อย่างมีประสิทธิผล (License to Operate)
ประเด็นการพัฒนา (มาตรฐาน ISO 26000)	1. การมีส่วนร่วมของชุมชนและการพัฒนาชุมชน 2. การศึกษาและวัฒนธรรม 3. การสร้างการจ้างงานและการพัฒนาทักษะ 4. การพัฒนาและการเข้าถึงเทคโนโลยี 5. การสร้างความมั่งคั่งและรายได้ 6. สุขภาพ 7. การลงทุนด้านสังคม

แผนเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญ ปี 2561-2563

CSR in Process			CSR after Process		
ชุมชนสำคัญ			**ชุมชนสำคัญ**		
ผู้ประกอบการในธุรกิจส่งออก-นำเข้า	ผู้ประกอบการในธุรกิจการลงทุนภายในและต่างประเทศ		กลุ่มผู้ด้อยโอกาสในสังคม	ผู้ประกอบการและสาธารณชนทั่วไปที่ต้องการการสนับสนุนจาก ธสน.	หน่วยงานพันธมิตรที่ต้องการการสนับสนุนจาก ธสน.
ยุทธศาสตร์			**ยุทธศาสตร์**		
การเสริมสร้างความรู้แก่ชุมชนสำคัญเพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขันและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ	การเป็นแหล่งเงินต้นทุนต่ำ เพื่อส่งเสริมการประกอบธุรกิจที่รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	การพัฒนาชุมชนสำคัญให้ประกอบธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยใช้เครือข่ายพันธมิตรภาครัฐและเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศ	การเสริมสร้างความรู้และโอกาสเพื่อเพิ่มศักยภาพในการประกอบอาชีพอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม	การสนับสนุนทรัพยากรของ ธสน. เพื่อพัฒนาชุมชนที่ขาดแคลนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	การพัฒนาชุมชนร่วมกับเครือข่ายพันธมิตรภาครัฐและเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศ

การดำเนินงานด้าน CSR in Process

1. การเสริมสร้างองค์ความรู้แก่ชุมชนสำคัญ เพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขันและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ

ในปี 2562 ธสน. กำหนดและดำเนินโครงการภายใต้แผนเสริมสร้างความเข้มแข็งชุมชนของ ธสน. ที่สำคัญ ดังนี้

โครงการเสริมความเป็นเลิศด้านการค้า เพื่อผู้ประกอบการส่งออก

1.1 โครงการเสริมความเป็นเลิศด้านการค้าเพื่อผู้ประกอบการส่งออก

ธสน. โดยศูนย์ความเป็นเลิศด้านการค้า (EXIM Excellence Academy: EXAC) จัดอบรมให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการที่เริ่มต้นส่งออก โดยให้ความรู้ในเรื่องกฎระเบียบทางการค้า พิธีการศุลกากร พฤติกรรมผู้บริโภคในตลาดต่างประเทศ การสร้างตราสินค้า เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการขยายตลาดต่างประเทศ การวางแผนทางการเงินและความเสี่ยงทางการค้าระหว่างประเทศ กลยุทธ์การส่งออก และการบริหารห่วงโซ่อุปทานและโลจิสติกส์ ตลอดปี 2562 มีการจัดอบรม 2 หลักสูตร หลักสูตรละ 5 ครั้ง รวมทั้งสิ้น 10 ครั้ง

โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการ SMEs ร่วมกับหน่วยงานพันธมิตร

1.2 โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการ SMEs ร่วมกับหน่วยงานพันธมิตร

ธสน. ร่วมกับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) และสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (วว.) คัดเลือกผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and Medium Enterprises: SMEs) ที่มีศักยภาพเข้าร่วมโครงการเพื่อรับการฝึกอบรมความรู้ด้านการส่งออก สินเชื่อทางการค้าระหว่างประเทศ เอกสารทางการค้าระหว่างประเทศ การบริหารความเสี่ยงทางการค้าระหว่างประเทศ และการรับรองคุณภาพมาตรฐานสินค้า ณ ธสน. สำนักงานใหญ่

โครงการเชื่อม SMEs เชื่อมการค้าไทยใน CLMV

1.3 โครงการเชื่อม SMEs เชื่อมการค้าไทยใน CLMV

ธสน. ร่วมกับสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สภาธุรกิจไทย-เมียนมา สภาธุรกิจไทย-กัมพูชา และสถาบันพัฒนาผู้ประกอบการการค้ายุคใหม่ (New Economy Academy: NEA) คัดเลือก SMEs ที่มีศักยภาพในการส่งออก และสนใจขยายตลาดในกลุ่มประเทศ CLMV (กัมพูชา สปป.ลาว เมียนมา และเวียดนาม) โดย ธสน. จัดอบรมให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการ ณ ธสน. สำนักงานใหญ่ ตลอดปี 2562 รวม 3 ครั้ง พร้อมทั้งจัดกิจกรรมจับคู่ธุรกิจ Business Matching ณ เมียนมา เมื่อเดือนพฤษภาคม 2562 และ ณ กัมพูชา เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2562

โครงการสนับสนุนผู้ประกอบการไทย
ให้เข้าสู่การค้าออนไลน์ (e-Trading)

1.4 **โครงการสนับสนุนผู้ประกอบการไทยให้เข้าสู่การค้าออนไลน์** (e-Trading)

ธสน. ร่วมกับ Hong Kong Trade Development Council (hktdc.com) สำนักตลาดพาณิชย์ดิจิทัล กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ (thaitrade.com) และบริษัท โปรเฟรท กรุ๊ป จำกัด (gosoko.com) ส่งเสริมผู้ประกอบการที่ต้องการขยายตลาดไปยังต่างประเทศทางการค้าออนไลน์ โดยคัดเลือก SMEs ที่สนใจเข้าอบรมด้านการค้าออนไลน์ ณ ธสน. สำนักงานใหญ่ ทั้งหมด 5 รุ่น หลังจากเข้ารับอบรมแล้วผู้ประกอบการสามารถวางขายสินค้าบนแพลตฟอร์ม e-Trading ได้ 151 ราย

1.5 **โครงการเสริมสร้างความรู้ด้านการส่งออกและการลงทุนระหว่างประเทศแก่บุคคลภายนอก**

- **บทความ ธสน. ในสื่อสิ่งพิมพ์** ธสน. ได้จัดทำข้อมูลข่าวสารด้านเศรษฐกิจ การค้าและการลงทุนระหว่างประเทศ บทวิเคราะห์และติดตามสถานการณ์การค้าการลงทุนโลกและผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย เผยแพร่ในสื่อสิ่งพิมพ์ธุรกิจเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้ลูกค้า ผู้ส่งออก ผู้ประกอบการและผู้สนใจทั่วไปได้รับข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจ
- **บทความในวารสารอิเล็กทรอนิกส์รายเดือน EXIM E-NEWS** ธสน. จัดทำวารสารอิเล็กทรอนิกส์รายเดือน EXIM E-NEWS เพื่อเผยแพร่บทความเกี่ยวกับโอกาสการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศ ความเสี่ยงทางการค้าและการเงินระหว่างประเทศ บทสัมภาษณ์ลูกค้า ธสน. ที่ประสบความสำเร็จในการทำธุรกิจ ตลอดจนข่าวความเคลื่อนไหวและกิจกรรมของ ธสน. โดยจัดส่งทางอีเมลไปยังสมาชิกกว่า 18,000 รายชื่อ ประกอบด้วยลูกค้า ผู้ประกอบการ สมาชิกสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สมาชิกหอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สมาชิกสภาผู้ส่งสินค้าทางเรือแห่งประเทศไทย และผู้สนใจทั่วไป รวมทั้งเผยแพร่บนเว็บไซต์ ธสน. www.exim.go.th และ Facebook Page “EXIM Bank of Thailand”
- **การบรรยายให้ความรู้** ธสน. ร่วมกับมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จัดบรรยายในหัวข้อ “การเป็นผู้ประกอบการส่งออกและเจาะเทคนิคการค้าการส่งออกระหว่างประเทศ” ให้ความรู้แก่นักศึกษาจำนวน 150 คน ที่เป็นทายาทผู้ประกอบการเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการสืบทอดกิจการหรือสร้างธุรกิจใหม่ในอนาคต และ ธสน. ร่วมกับสถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (Thailand Institute of Justice: TIJ) สังกัดกระทรวงยุติธรรม และเรือนจำจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในโครงการอบรมนักโทษหญิงที่ใกล้พ้นโทษให้มีแนวคิดในการดำเนินชีวิตและประกอบอาชีพที่สุจริต โดยการให้ความรู้และให้คำปรึกษาแก่นักโทษหญิงในการสร้างกิจการของตนเองและร่วมเป็นกรรมการตัดสินการนำเสนอแผนธุรกิจ (Pitching) ของนักโทษหญิงที่อยู่ในกลุ่มที่จะถูกปล่อยตัวออกจากเรือนจำภายใน 1 ปี

2. การเป็นแหล่งเงินต้นทุนต่ำ เพื่อส่งเสริมการประกอบธุรกิจที่รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ธสน. จัดโครงการสนับสนุนผู้ประกอบการซึ่งประกอบธุรกิจที่รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมต่อเนื่องถึงปี 2562 ตามนโยบายรัฐบาล 4 โครงการ ได้แก่ โครงการสินเชื่อเพื่อส่งเสริมการจ้างงาน ตั้งแต่ปี 2561 โครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ ตั้งแต่ปี 2560 โครงการเงินหมุนเวียนเพื่อการอนุรักษ์พลังงานโดยสถาบันการเงิน ตั้งแต่ปี 2559 และโครงการสนับสนุนการจ้างงานในเขตพัฒนาพิเศษ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ตั้งแต่ปี 2557

3. การพัฒนาชุมชนสำคัญให้ประกอบธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยใช้เครือข่ายพันธมิตรภาครัฐและเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ธสน. ได้จัดโครงการพัฒนาชุมชนสำคัญร่วมกับเครือข่าย โดยสนับสนุนทุนการศึกษาด้านการโรงแรมแก่เยาวชนกัมพูชาผ่านมูลนิธิจินตมณี ในโอกาสเปิดสำนักงานผู้แทน ธสน. ในกรุงพนมเปญ กัมพูชา เมื่อเดือนมีนาคม 2562 ซึ่งผู้ได้รับทุนทั้งหมดจบหลักสูตรการอบรมแล้วเมื่อเดือนพฤศจิกายน 2562 และได้รับการบรรจุเข้าทำงานในโรงแรมต่าง ๆ ในเมืองเสียมราฐ 100%

การดำเนินงานด้าน CSR after Process

ธสน. ดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์ CSR after Process ดังนี้

ยุทธศาสตร์ CSR after Process

1. การเสริมสร้างความรู้และโอกาสเพื่อเพิ่มศักยภาพในการประกอบอาชีพอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม
2. การสนับสนุนทรัพยากรของ ธสน. เพื่อพัฒนาชุมชนที่ขาดแคลนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
3. การพัฒนาชุมชนร่วมกับเครือข่ายพันธมิตรภาครัฐและเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศ

โครงการ CSR after Process

โครงการ
"ทุนชีวิต"
ปีที่ 8

1. โครงการ “ทุนชีวิต” ปีที่ 8

ธสน. ให้ความสำคัญต่อการมอบโอกาสทางการศึกษาและการเสริมสร้างวิชาชีพให้แก่ผู้พิการเพื่อให้สามารถพึ่งตนเองได้ จึงได้สนับสนุนทุนการศึกษาให้ผู้พิการได้เข้ารับการอบรมหลักสูตรคอมพิวเตอร์ภายใต้โครงการ “ทุนชีวิต” ของมูลนิธิส่งเสริมและพัฒนาคนพิการ จังหวัดนนทบุรี มาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2555 โดยมีเป้าหมายที่ผู้ได้รับทุนเมื่อจบหลักสูตรแล้วสามารถประกอบอาชีพหรือศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นร้อยละ 80 โดยในปี 2562 ธสน. ได้มอบทุนการศึกษาจำนวน 10 ทุน เป็นเงิน 300,000 บาท

ผู้พิการที่ได้รับทุนการศึกษาจากโครงการ “ทุนชีวิต” ตั้งแต่ปี 2555-2561 มีจำนวนทั้งสิ้น 60 คน เข้าทำงานในสถานประกอบการ 42 คน ประกอบกิจการและอาชีพอิสระ 10 คน และศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น 8 คน

2. โครงการ “แบ่งฝัน & ปันรัก : ทำดีเพื่อเพื่อนมนุษย์”

ธสน. สนับสนุนการดำเนินงานของมูลนิธิเพื่อการฟื้นฟูพัฒนาเด็กและครอบครัว (ฟอร์เด็ก) อย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2542 ถึงปัจจุบัน โดยผู้บริหารและพนักงานร่วมบริจาคเงินผ่านการหักบัญชีเงินเดือนตามความสมัครใจของแต่ละบุคคลเฉลี่ยปีละประมาณ 300,000 บาท นอกจากนี้ ธสน. ยังให้การสนับสนุนการปรับปรุงศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและระบบสาธารณูปโภคของมูลนิธิฯ อีกด้วย โดยในปี 2562 ธสน. ได้บริจาคเงินให้แก่มูลนิธิฯ เพื่อเป็นค่าอาหารและอุปกรณ์ด้านการศึกษาให้แก่เด็กด้อยโอกาส รวมถึงช่วยเหลือครอบครัวผู้ยากไร้ ในวาระครบรอบวันก่อตั้งมูลนิธิฯ เป็นเงิน 100,000 บาท และสนับสนุนซุ้มอาหารกลางวันในวันจัดกิจกรรม “แบ่งฝัน & ปันรัก : ทำดีเพื่อเพื่อนมนุษย์” เป็นเงิน 15,000 บาท นอกจากนี้ ผู้บริหารและพนักงานร่วมบริจาคเงินเพื่อปรับปรุงห้องน้ำสำหรับเด็ก รวมทั้งสิ้น 20,560 บาท

ในปี 2562 เป็นปีแรกที่ ธสน. ได้สนับสนุนทุนการศึกษาระดับอาชีวศึกษา 5 ทุน ทุนละ 20,000 บาท รวมเป็นเงิน 100,000 บาท แก่นักเรียนในอุปการะของมูลนิธิฟอร์เด็ก โดยมีเป้าหมายว่าผู้ได้รับทุนสามารถเรียนจบการศึกษาระดับอาชีวศึกษาและประกอบอาชีพหรือศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

โครงการ “แบ่งฝัน & ปันรัก : ทำดีเพื่อเพื่อนมนุษย์”

โครงการ “CSR เพื่อสังคมล้านนา”

3. โครงการ “CSR เพื่อสังคมล้านนา”

ธสน. ร่วมกับจิตอาสาในพื้นที่จังหวัดพะเยาปรับปรุงอาคารเรียน สนามกีฬาและสนามเด็กเล่น โรงเรียนบ้านวังขอนแดง อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา รวมทั้งมอบเงินสนับสนุนการพัฒนาโรงเรียน และจัดซื้ออุปกรณ์การเรียนการสอน ตลอดจนทุนการศึกษา 20 ทุน เป็นเงินทั้งสิ้น 271,090 บาท

4. โครงการ “EXIM รักษ์ดินโลก”

ธสน. ร่วมกับสำนักงานเขตพญาไท จัดกิจกรรมปลูกหญ้าแฝก จำนวน 999 ต้น เนื่องในวันดินโลก (World Soil Day) ณ สวนอารีย์สัมพันธ์ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและสร้างจิตสำนึกของบุคลากรของ ธสน. และประชาชนในพื้นที่เขตพญาไท ในการรักษาทรัพยากรดิน และป้องกันแก้ไขปัญหาการชะล้างหน้าดินลงในรางระบายน้ำ อันเนื่องจากน้ำท่วมขังพื้นที่สวนสาธารณะในฤดูฝน ตลอดจนเพื่อดำเนินตามรอยพระยุคลบาทของพระบาทสมเด็จพระมหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ในการอนุรักษ์และพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ ทั้งดิน น้ำ และป่าไม้ และการรักษาความมั่นคงทางอาหารของโลก สอดคล้องกับแนวคิดระบบเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) ซึ่งคุณค่าของวัตถุดิบ ทรัพยากร และผลิตภัณฑ์ได้รับการรักษาให้คงไว้นานที่สุด มีการสร้างของเสียต่ำที่สุด ลดผลกระทบเชิงลบและเพิ่มผลกระทบเชิงบวกต่อสภาพเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม

โครงการ “EXIM รักษ์ดินโลก”

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระ จำนวน 3 ท่าน โดยคณะกรรมการธนาคารได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ดังนี้

1. ตามคำสั่งที่ 183/2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย แก้ไข (ครั้งที่ 2) สั่ง ณ วันที่ 14 พฤศจิกายน 2561 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 25 ตุลาคม 2561 ถึง 18 พฤศจิกายน 2562

1. นายมาส	ตันหยงมาศ	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายณัฐพล	รังสิตพล	กรรมการตรวจสอบ
3. นางสาวจริยา	สุทธิไชยา	กรรมการตรวจสอบ

(นายณัฐพล รังสิตพล และนางสาวจริยา สุทธิไชยา มีผลถึงวันที่ 30 กันยายน 2562)

2. ตามคำสั่งที่ 176/2562 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ สั่ง ณ วันที่ 28 พฤศจิกายน 2562 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 19 พฤศจิกายน 2562 ถึงปัจจุบัน

1. นายมาส	ตันหยงมาศ	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายทองชัย	ชวลิตพิเชฐ	กรรมการตรวจสอบ
3. นายเชิดชาย	ใช้ไววิทย์	กรรมการตรวจสอบ

โดยมีผู้บริหารสูงสุดของฝ่ายตรวจสอบ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต หน้าที่และความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งสอดคล้องตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2555 และคู่มือการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบในรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง ฉบับปรับปรุงปี 2555

ในระหว่างปี 2562 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี (สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน) ฝ่ายบริหาร และผู้ตรวจสอบภายใน ตามระเบียบวาระที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสิ้น 8 ครั้ง โดยมีการรายงานผลการกำกับดูแล และข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกไตรมาส ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- **การสอบทานรายงานทางการเงิน** คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและประจำปี ร่วมกับผู้สอบบัญชี ฝ่ายบริหารที่เกี่ยวข้อง และฝ่ายตรวจสอบ เพื่อพิจารณาผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของ ธสน. ในประเด็นที่มีนัยสำคัญและให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจัดทำงบการเงินเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญอย่างเพียงพอ ครบถ้วน ทันเวลา เชื่อถือได้ และเป็นประโยชน์กับผู้ใช้งบการเงิน รวมถึงการติดตามการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน (TFRS 9) ของ ธสน. และมีการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุมเพื่อหารือเกี่ยวกับความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่และการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชี

- **การสอบทานการบริหารความเสี่ยง** คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานและติดตามผลการบริหารความเสี่ยง รวมถึงรายงานข้อมูลเหตุการณ์ความเสียหาย ที่เกิดจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ร่วมกับฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องเป็นประจำอย่างน้อยไตรมาสละครั้ง เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงของ ธสน. ด้านต่าง ๆ มีความเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

- **การสอบทานการควบคุมภายใน** คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานรายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน รวมถึงติดตามการปรับปรุงแก้ไขระบบการควบคุมภายในของ ธสน. ตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2561 เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในของ ธสน. มีความเพียงพอและมีประสิทธิผล

- **การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน** คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานและอนุมัติกฎบัตรการตรวจสอบภายในเพื่อให้หน้าที่ ความรับผิดชอบ ขอบเขตการปฏิบัติงาน และสิทธิของฝ่ายตรวจสอบเป็นไปอย่างเหมาะสม และคงไว้ซึ่งความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ อนุมัติแผนกลยุทธ์และแผนการตรวจสอบประจำปี คู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน รายงานผลการตรวจสอบพร้อมทั้งติดตามการดำเนินการแก้ไขในประเด็นข้อตรวจพบที่สำคัญ พิจารณาความดีความชอบประจำปีของผู้บริหารฝ่ายตรวจสอบให้ความเห็นชอบงบประมาณประจำปีของฝ่ายตรวจสอบ รวมถึงติดตามความคืบหน้าการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติ ตลอดจนให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานและสนับสนุนให้มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในกระบวนการตรวจสอบ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น

- **การกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์** คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ร่วมกับฝ่ายบริหารที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงสอบทานนโยบาย แผนงาน รายงานและกฎบัตรการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของ ธสน. สถานภาพของคดีและการฟ้องร้องดำเนินคดีตามกฎหมาย ผลการตรวจสอบโดยธนาคารแห่งประเทศไทยพร้อมทั้งติดตามการปรับปรุงแก้ไขของ ธสน. เพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ วิธีปฏิบัติงานของ ธสน. และองค์กรกำกับดูแล

- **การสอบทานรายการที่เกี่ยวโยงกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์** คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานรายการที่เกี่ยวโยงกันและรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ร่วมกับฝ่ายบริหารที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติและสมเหตุสมผล พร้อมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ มีความโปร่งใสและไม่มีรายการใดที่กระทบต่อ ธสน. อย่างมีนัยสำคัญ

- **การรักษาคุณภาพของคณะกรรมการตรวจสอบ** คณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ รวมถึงมีการประเมินตนเองตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง และส่งเสริมให้คณะกรรมการตรวจสอบเข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ

- **ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี** ธสน. เป็นรัฐวิสาหกิจซึ่งมีสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้สอบบัญชี ในปี 2562 คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่ออนุมัติ โดยผู้สอบบัญชีได้รับค่าตอบแทนเป็นจำนวนเงิน 1,320,000.00 บาท

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบด้วยความระมัดระวังรอบคอบ มีความเป็นอิสระ แสดงความเห็นอย่างตรงไปตรงมา มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ คณะกรรมการตรวจสอบเชื่อมั่นว่า งบการเงินของ ธสน. และการเปิดเผยข้อมูลมีความครบถ้วนเชื่อถือได้ สอดคล้องกับมาตรฐานการบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป การบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในมีประสิทธิผลและเหมาะสมเพียงพอ การตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ ครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูง และมีกระบวนการตรวจสอบที่สอดคล้องกับมาตรฐานงานตรวจสอบ ตลอดจนมีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ได้อย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมการดำเนินงานปัจจุบัน

(นายมาส ตันหยงมาศ)
ประธานกรรมการตรวจสอบ

รายงานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 8/2562 เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2562 มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วย นายกำธร ตติยกวี ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการสรรหาฯ นายอดุลย์ โชตินิสากรณ์ และนายปิยภักดิ์ ศรีเจริญ ดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหาฯ ต่อมาที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 11/2562 (วาระพิเศษ) เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2562 มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนขึ้นใหม่ เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงกรรมการในคณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วย นางสาวเกตสุดา สุประดิษฐ์ ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการสรรหาฯ นายระพีภัทร์ จันทรศรีวงศ์ และนายมาส ตันหยงมาศ ดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหาฯ โดยมีผู้บริหารสูงสุดของฝ่ายทรัพยากรบุคคลทำหน้าที่เลขานุการ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้ดำเนินการด้านต่าง ๆ ตามหลักธรรมาภิบาลภายใต้หน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กล่าวคือ มีหน้าที่

- กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหาผู้บริหารระดับสูง คัดเลือก และเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง
- กำหนดแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงาน การจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นของผู้บริหารระดับสูง
- พิจารณาแนวนโยบายและกลยุทธ์ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล รวมถึงพิจารณานโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นของธนาคารโดยรวม
- ดำเนินการอื่นใดที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

และนำเสนอผลการพิจารณาต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

โดยในปี 2562 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 8 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

1. กลั่นกรองการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และคณะกรรมการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. พิจารณากลั่นกรองหลักเกณฑ์และแนวทางการประเมินการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการและผู้บริหารระดับสูงเพื่อขึ้นเงินเดือนประจำปี
3. พิจารณากลั่นกรองการปรับโครงสร้างองค์กร
4. พิจารณากลั่นกรองการแต่งตั้งผู้ช่วยผู้บริหารองค์กร 2 ท่าน เพื่อดูแลสายงานกลยุทธ์ และสายงานกำกับและการเงิน
5. พิจารณากลั่นกรองแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงาน การจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นของผู้บริหารระดับสูง
6. พิจารณากลั่นกรองแนวนโยบายและกลยุทธ์ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล รวมถึงพิจารณานโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นของธนาคาร

ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้ปฏิบัติหน้าที่ตามได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารและรายงานผลการประชุมและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการธนาคารทุกครั้งที่มีการประชุม เพื่อให้การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของธนาคารมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและเป็นแรงผลักดันให้ธนาคารบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(นางสาวเกตสุดา สุประดิษฐ์)
ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบต่องบการเงินของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีและรักษาไว้ซึ่งระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการกำกับดูแลที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติอย่างมีสาระสำคัญ

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ เพื่อทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือและความถูกต้องของรายงานทางการเงิน รวมทั้งระบบควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวปรากฏในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว

คณะกรรมการธนาคารมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในโดยรวมของ ธสน. มีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของ ธสน. สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(นายสุพันธุ์ มงคลสุธี)
ประธานกรรมการ

(นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา)
กรรมการผู้จัดการ

รายงานของผู้สอบบัญชี

เสนอ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

ความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบงบการเงินของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ และงบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีความเป็นอิสระจากธนาคารตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินที่กำหนดโดยคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินและข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินและสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและข้อกำหนดจรรยาบรรณเหล่านี้ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้รับเพียงพอและเหมาะสม เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานประจำปีนั้น ซึ่งผู้บริหารจะจัดเตรียมรายงานประจำปีให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินหรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้อ่านรายงานประจำปี หากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของธนาคารในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องตามความเหมาะสม และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกิจการหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของธนาคาร

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่า งบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือ ความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและมาตรฐานการสอบบัญชี สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินรวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของธนาคาร

- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร

- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของธนาคารในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้ธนาคารต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง

- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้พบในระหว่างการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

(นางสาวกนิฏฐา ศิริวัฒนะตระกูล)
ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบการเงินและบริหารพัสดุที่ 3

(นางสาวสุนิตา เจริญศิลป์)
นักวิชาการตรวจเงินแผ่นดินชำนาญการพิเศษ

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
วันที่ 10 เมษายน 2563

งบการเงิน และหมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
สินทรัพย์			
เงินสด		168	183
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	6.2	2,972,888	2,812,404
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	6.3	549,269	243,729
เงินลงทุนสุทธิ	6.4	2,493,157	2,345,301
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	6.5		
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		121,868,474	108,588,565
ดอกเบี้ยค้างรับ		361,139	349,926
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ		122,229,613	108,938,491
หัก รายได้รอตัดบัญชี		(2,988)	(2,474)
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	6.6	(11,044,973)	(9,223,266)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	6.7	(126,471)	(161,338)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		111,055,181	99,551,413
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	6.8	310,878	381,692
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	6.9	799,068	814,710
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	6.10	152,818	90,988
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	6.11	237,310	246,789
รายได้แผ่นดินจ่ายล่วงหน้า		203,200	-
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า		59,527	63,550
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	6.12	13,339	15,019
รวมสินทรัพย์		118,846,803	106,565,778

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ			
เงินรับฝาก	6.13	32,812,593	30,160,027
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	6.14	19,636,671	18,886,853
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม		462,609	160,196
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	6.3	84,282	148,327
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	6.15	42,304,561	34,014,430
ประมาณการหนี้สิน	6.16	395,099	247,211
ดอกเบี้ยค้างจ่าย		363,755	435,710
สำรองบริการประกัน	6.17	510,382	522,407
หนี้สินอื่น	6.18	852,116	816,351
รวมหนี้สิน		97,422,068	85,391,512
ส่วนของเจ้าของ			
ทุน	6.19	12,800,000	12,800,000
ทุนที่ได้รับชำระแล้ว		12,800,000	12,800,000
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ		(886)	(537)
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว			
ทุนสำรองตามกฎหมาย		7,866,000	7,183,000
ยังไม่ได้จัดสรร		759,621	1,191,803
รวมส่วนของเจ้าของ		21,424,735	21,174,266
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ		118,846,803	106,565,778

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายสุพันธุ์ มงคลสุธี)
ประธานกรรมการ

(นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา)
กรรมการผู้จัดการ

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	2562	2561
รายได้ดอกเบี้ย	6.25	5,636,623	4,917,233
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	6.26	2,142,293	1,534,603
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		3,494,330	3,382,630
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		424,862	346,046
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		135,661	91,990
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	6.27	289,201	254,056
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	6.28	132,461	(8,033)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	6.29	(2,349)	21,499
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ		162,329	230,075
รายได้จากธุรกรรมนโยบายรัฐ		-	30,539
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		4,075,972	3,910,766
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ			
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		1,113,544	905,913
ค่าตอบแทนกรรมการ		8,367	7,331
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์		118,569	71,570
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจากการบริการรับประกัน	6.30	119,069	117,403
ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขายสุทธิ		7,144	10,410
อื่น ๆ	6.31	387,345	206,551
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ		1,754,038	1,319,178
ค่าใช้จ่ายจากธุรกรรมนโยบายรัฐ		-	17,827
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	6.32	1,815,141	1,208,434
กำไรสุทธิ		506,793	1,365,327
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น			
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย		(349)	(1,020)
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย			
สำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน		(24,475)	4,555
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ		(24,824)	3,535
กำไรเบ็ดเสร็จรวม		481,969	1,368,862

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายสุพันธุ์ มงคลสุธี)
ประธานกรรมการ

(นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา)
กรรมการผู้จัดการ

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	ทุน	องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	กำไรสะสมจัดสรรแล้ว	กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร	รวม
			ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่						
1 มกราคม 2561		12,800,000	483	6,502,000	1,041,921	20,344,404
ทุนสำรองตามกฎหมาย		-	-	681,000	(681,000)	-
นำส่งรายได้แผ่นดิน		-	-	-	(539,000)	(539,000)
กำไรเบ็ดเสร็จรวม		-	(1,020)	-	1,369,882	1,368,862
ยอดคงเหลือ ณ วันที่						
31 ธันวาคม 2561		12,800,000	(537)	7,183,000	1,191,803	21,174,266
ยอดคงเหลือ ณ วันที่						
1 มกราคม 2562		12,800,000	(537)	7,183,000	1,191,803	21,174,266
ทุนสำรองตามกฎหมาย		-	-	683,000	(683,000)	-
นำส่งรายได้แผ่นดิน	6.20	-	-	-	(231,500)	(231,500)
กำไรเบ็ดเสร็จรวม		-	(349)	-	482,318	481,969
ยอดคงเหลือ ณ วันที่						
31 ธันวาคม 2562		12,800,000	(886)	7,866,000	759,621	21,424,735

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายสุพันธุ์ มงคลสุธี)
ประธานกรรมการ

(นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา)
กรรมการผู้จัดการ

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : พันบาท

	2562	2561
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไรสุทธิ	506,793	1,365,327
รายการปรับกระทบกำไรสุทธิเป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน		
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	56,627	57,353
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	1,823,272	1,149,830
(กลับรายการ) ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	(976)	102,858
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สิน	(251)	(449)
ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย	7,144	10,410
กำไรจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	(1,287,114)	(547,013)
ส่วนปรับมูลค่าของสัญญาอนุพันธ์ทางการเงิน	2,044	50,869
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุน	-	(21,746)
ขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุน	2,349	247
(ส่วนลด) ส่วนเกินมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ตัดจำหน่าย	(590)	6,962
ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น	123,413	18,173
หนี้สูญและสำรองลูกหนี้อื่น (กลับรายการ)	45,232	(67,709)
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจากการบริการรับประกัน	119,069	117,403
รายได้ค้างรับลดลง (เพิ่มขึ้น)	7,616	(3,468)
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้าอื่นลดลง (เพิ่มขึ้น)	4,421	(19,229)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น	11,122	40,353
	1,420,171	2,260,171
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(3,494,330)	(3,397,343)
รายได้เงินปันผล	(481)	(778)
เงินสดรับดอกเบี้ย	5,592,348	4,811,348
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(2,214,983)	(1,394,052)
เงินสดรับเงินปันผล	481	778
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	1,303,206	2,280,124
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง		
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(158,024)	(816,992)
เงินให้สินเชื่อ	(14,987,801)	(15,973,920)
ทรัพย์สินรอการขาย	74,043	427,460
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	41	(41)
สินทรัพย์อื่น	(136,197)	(19,457)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : พันบาท

	2562	2561
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)		
เงินรับฝาก	2,655,325	7,759,067
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	798,145	2,694,062
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	301,025	(310,256)
หนี้สินอื่น	(22,351)	325,284
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	(10,172,588)	(3,634,669)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินสดจ่ายในการซื้อตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	(4,600,000)	(4,300,000)
เงินสดรับจากการจำหน่ายตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	4,450,000	4,400,000
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไป	-	46,390
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(28,373)	(39,370)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	289	494
เงินสดจ่ายในการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(59,848)	(26,194)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	(237,932)	81,320
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินสดรับจากตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว	16,612,995	9,875,217
เงินสดจ่ายชำระคืนตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว	(5,767,790)	(5,783,862)
เงินนำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน	(434,700)	(539,000)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	10,410,505	3,552,355
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ	(15)	(994)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นงวด	183	1,177
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นงวด	168	183

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายสุพันธุ์ มงคลสุธี)
ประธานกรรมการ

(นายพิศิษฐ์ เสรีวิวัฒนา)
กรรมการผู้จัดการ

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

1. ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธนาคาร) จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2536 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (พ.ร.บ. ธสน.) มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการส่งออก การนำเข้า และการลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศเพื่อการพัฒนาประเทศ โดยการให้สินเชื่อ ค้ำประกัน รับประกันความเสี่ยง หรือให้บริการอื่นที่เกี่ยวเนื่องตามที่ พ.ร.บ. ธสน. กำหนด ธนาคารมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 1193 ถนนพหลโยธิน แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

2. เกณฑ์การเสนองบการเงิน

2.1 เกณฑ์การเสนองบการเงิน

งบการเงินได้จัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปภายใต้พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกส. 26/2562 ลงวันที่ 2 กันยายน 2562 เรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ แสดงรายการและเปิดเผยข้อมูลตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกส. 27/2562 ลงวันที่ 2 กันยายน 2562 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่หรือปรับปรุงใหม่

2.2.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่หรือปรับปรุงใหม่ที่มีผลบังคับใช้กับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 และมีผลกระทบต่องบการเงินของธนาคาร ได้แก่

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2561)	การนำเสนองบการเงิน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2561)	งบกระแสเงินสด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2561)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2561)	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2561)	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2561)	สัญญาเช่า
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2561)	ผลประโยชน์ของพนักงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2561)	การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2561)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2561)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2561)	การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2561)	การรายงานทางการเงินระหว่างกาล
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2561)	การด้อยค่าของสินทรัพย์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2561)	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2561)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2561)	สัญญาประกันภัย
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2561)	การวัดมูลค่ายุติธรรม
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15	รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2561)	การปรับปรุงย้อนหลังภายใต้มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เฟ้อรุนแรง
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2561)	การรายงานทางการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2561)	เงินที่นำส่งรัฐ

ธนาคารได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าว ซึ่งไม่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่องบการเงินของธนาคาร

2.2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่มีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 ได้แก่

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1	การนำเสนองบการเงิน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 2	สินค้าคงเหลือ
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 7	งบกระแสเงินสด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 8	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 10	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12	ภาษีเงินได้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 16	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19	ผลประโยชน์ของพนักงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 20	การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 23	ต้นทุนการกู้ยืม
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 24	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 26	การบัญชีและการรายงานโครงการผลประโยชน์เมื่อออกจากงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27	งบการเงินเฉพาะกิจการ
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 28	เงินลงทุนในบริษัทร่วม และการร่วมค้า
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 29	การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32	การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 33	กำไรต่อหุ้น
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 34	การรายงานทางการเงินระหว่างกาล
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 36	การด้อยค่าของสินทรัพย์

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 37	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 38	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 40	อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 41	เกษตรกรรม
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 1	การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินมาใช้เป็นครั้งแรก
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 2	การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 3	การรวมธุรกิจ
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4	สัญญาประกันภัย
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 5	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขาย และการดำเนินงานที่ยกเลิก
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 6	การสำรวจและประเมินค่าแหล่งทรัพยากรแร่
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7	การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8	ส่วนงานดำเนินงาน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9	เครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10	งบการเงินรวม
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 11	การร่วมการงาน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 12	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13	การวัดมูลค่ายุติธรรม
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15	รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16	สัญญาเช่า
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 10	ความช่วยเหลือจากรัฐบาล - กรณีที่ไม่มีความเกี่ยวข้องอย่างเฉพาะเจาะจงกับกิจกรรมดำเนินงาน
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 25	ภาษีเงินได้ - การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของกิจการหรือของผู้ถือหุ้น
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 29	การเปิดเผยข้อมูลของข้อตกลงสัมปทานบริการ
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ต้นทุนเว็บไซต์
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 1	การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 5	สิทธิในส่วนได้เสียจากกองทุนการรื้อถอน การบูรณะและการปรับปรุงสภาพแวดล้อม
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7	การปรับปรุงย้อนหลังภายใต้มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 29 เรื่อง การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10	การรายงานทางการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 12	ข้อตกลงสัมปทานบริการ
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 14	ข้อจำกัดสินทรัพย์ตามโครงการผลประโยชน์ ข้อกำหนดเงินทุนขั้นต่ำและปฏิสัมพันธ์ของรายการเหล่านี้ สำหรับมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16	การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17	การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้เจ้าของ
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 19	การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 20	ต้นทุนการเปิดหน้าดินในช่วงการผลิตสำหรับเหมืองผิวดิน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 21	เงินที่นำส่งรัฐ
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 22	รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศและสิ่งตอบแทนรับหรือจ่ายล่วงหน้า
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 23	ความไม่แน่นอนเกี่ยวกับวิธีการทางภาษีเงินได้

ธนาคารอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวข้างต้น โดยธนาคารยังไม่ได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินมาถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้

3. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

3.1 การรับรู้รายได้

รายได้ดอกเบี้ย รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง ยกเว้นดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ที่บันทึกยกเลิกรายได้ดอกเบี้ยค้างรับที่ได้รับรู้เป็นรายได้ไว้แล้วทั้งจำนวน และจะบันทึกรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้รับชำระจริง

เงินอุดหนุนจากรัฐบาลและองค์กรของรัฐกรณีเงินชดเชยที่เกี่ยวกับดอกเบี้ยหรือค่าใช้จ่ายดำเนินงาน รับรู้เป็นรายได้จากธุรกรรมนโยบายรัฐตามเกณฑ์คงค้าง

รายได้ค่าเบี้ยประกันจากบริการประกันการส่งออก บริการประกันความเสี่ยงการลงทุน และการรับซื้อสิทธิเรียกร้อง รับรู้เป็นรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการเมื่อให้บริการ

3.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

ค่าเบี้ยประกันต่อ รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการตามเกณฑ์คงค้าง

3.3 เงินสด

เงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ

3.4 ตราสารอนุพันธ์

ตราสารอนุพันธ์รับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันทำสัญญา (Trade Date) และวัดมูลค่าภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม ผลต่างของการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้และแสดงในบัญชีกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารคำนวณมูลค่ายุติธรรมจากการหามูลค่าปัจจุบันของตราสารอนุพันธ์ตามทฤษฎีกระแสเงินสดลดค่า (Discounted Cash Flow) ยกเว้นตราสารอนุพันธ์ที่เป็นสัญญาสิทธิเลือกซื้อและขาย (Options) ใช้การวัดมูลค่าสิทธิเลือกซื้อและขายอันเป็นที่ยอมรับกันทั่วไป

3.5 เงินลงทุน

เงินลงทุนในตราสารหนี้หรือตราสารทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อถือไว้ในระยะสั้นและจะจำหน่าย เพื่อหากำไรจากการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อค้า แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมและกำไรหรือขาดทุนจากการขายเงินลงทุนรับรู้เป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินลงทุนในตราสารหนี้หรือตราสารทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาดซึ่งไม่ถือเป็นเงินลงทุนเพื่อค้า และไม่ถือเป็นตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเผื่อขาย แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมรับรู้และแสดงในกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นและแสดงผลสะสมเป็นรายการในองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ เมื่อได้จำหน่ายเงินลงทุนนั้น จะกลับรายการกำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมก่อนการรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายหลักทรัพย์ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด แสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า การตัดจำหน่ายส่วนเกินและส่วนลดมูลค่าของตราสารหนี้ใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุของตราสารหนี้ที่เหลือ ผลขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อเกิดการด้อยค่า และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่า เมื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าหมดไปหรือลดลง แต่ต้องไม่เกินราคาทุนตัดจำหน่ายของตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไป แสดงด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการลดมูลค่าเงินลงทุนกรณีที่เกิดการด้อยค่า ผลขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าหมดไป

เงินลงทุนในหน่วยลงทุน แสดงด้วยมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ (Net Asset Value) ณ วันที่รายงาน มูลค่าสินทรัพย์สุทธิที่เปลี่ยนแปลงจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารรับรู้รายการซื้อขายเงินลงทุน ณ วันที่ชำระเงิน (Settlement Date)

รายได้ดอกเบี้ยจากตราสารหนี้รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างและแสดงรวมอยู่ในรายได้ดอกเบี้ย เงินปันผลจากตราสารทุนรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างและแสดงเป็นรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ

ต้นทุนของเงินลงทุนที่จำหน่าย คำนวณโดยใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

3.6 เงินให้สินเชื่อ

เงินให้สินเชื่อแสดงเฉพาะจำนวนเงินต้นคงเหลือ ยกเว้นเงินเบิกเกินบัญชีที่แสดงจำนวนเงินต้นคงเหลือรวมดอกเบี้ยค้างรับ สำหรับส่วนลดหรือดอกเบี้ยรับล่วงหน้าของเงินให้สินเชื่อที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้แสดงเป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อ

ธนาคารรับรู้รายการและตัดรายการ ณ วันที่มีการจ่ายและรับเงิน (Settlement Date)

3.7 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ โดยพิจารณาจากยอดลูกหนี้ค้างชำระและฐานะทางการเงินของลูกหนี้แต่ละรายประกอบกับหลักประกันของหนี้ แนวโน้มความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ รวมถึงผลการจัดชั้นของลูกหนี้เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาตามหลักความรอบคอบ โดยปฏิบัติตามข้อบังคับของธนาคารซึ่งอ้างอิงมาจากหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกส. 23/2562 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงินเฉพาะกิจลงวันที่ 2 กันยายน 2562 ซึ่งธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ด้อยคุณภาพในอัตราร้อยละ 100 ของส่วนต่างระหว่างยอดหนี้ตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ซึ่งหลักประกันดังกล่าว ได้แก่ อสังหาริมทรัพย์ สิทธิการเช่า เครื่องจักร และยานพาหนะ ธนาคารจะทบทวนมูลค่าหลักประกันทุก 1 ถึง 3 ปี

ธนาคารไม่ได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ที่เกิดขึ้นตามนโยบายของรัฐบาลหรือมติคณะรัฐมนตรีซึ่งธนาคารได้รับการคุ้มครองตามมาตรา 23 แห่งพระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2536 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และลูกหนี้เงินให้สินเชื่อที่ได้รับการคุ้มครองจากการรับประกันการส่งออก

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่สำรองประจำงวดรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ

หนี้สูญที่ตัดออกจากบัญชีนำไปลดจำนวนเงินที่กันไว้เป็นค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ และหนี้สูญได้รับคืนรับรู้เป็นรายได้ โดยแสดงยอดสุทธิกับค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

3.8 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ธนาคารพิจารณาความสามารถในการปฏิบัติตามสัญญาการปรับโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ โดยพิจารณาจากฐานะกิจการของลูกหนี้ ตลอดจนกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับคืนอย่างมีหลักเกณฑ์สมเหตุสมผล

กรณีที่ธนาคารรับชำระหนี้โดยการรับโอนสินทรัพย์ หรือส่วนได้เสียในส่วนของเจ้าของ จะบันทึกรับโอนด้วยมูลค่ายุติธรรม

กรณีที่เป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ ธนาคารคำนวณมูลค่ายุติธรรมของหนี้ใหม่ โดยคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับคืนตามเงื่อนไขในการรับชำระหนี้ใหม่ คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่ธนาคารให้ลูกค้ากู้ตามปกติ ณ วันที่ปรับโครงสร้างหนี้ ผลต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรมของหนี้ใหม่กับมูลค่าตามบัญชีของลูกหนี้ (เงินต้นรวมดอกเบี้ยค้างรับในบัญชีลูกหนี้) บันทึกเป็นค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ และรับรู้ส่วนสูญเสียจากการปรับโครงสร้างหนี้เป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เกิดขึ้นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

3.9 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขาย ประกอบด้วย อสังหาริมทรัพย์และสังหาริมทรัพย์ที่ได้มาจากการชำระหนี้และจากการที่ธนาคารได้ซื้อทรัพย์สินที่จำนองไว้กับธนาคารจากการขายทอดตลาดโดยคำสั่งศาล บันทึกด้วยราคาทุนหรือมูลค่ายุติธรรมที่ต่ำกว่าหักด้วยค่าเผื่อการด้อยค่า และบันทึกรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าหรือกลับรายการจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายหรือรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อมีการจำหน่าย

ธนาคารมีนโยบายให้ทบทวนราคาประเมินของทรัพย์สินรอการขายทุกปี โดยผู้ประเมินภายนอก

3.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

แสดงในราคาทุนหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

อาคารและอุปกรณ์คำนวณค่าเสื่อมราคาโดยวิธีเส้นตรง ตามอายุการใช้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ในอัตราต่อไปนี้

- อาคาร	20-50	ปี
- ค่าปรับปรุงและตกแต่งอาคาร	10	ปี
- อุปกรณ์	3-5	ปี

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อมีการจำหน่าย

3.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย โปรแกรมคอมพิวเตอร์และรายจ่ายในการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์แสดงในราคาทุนหักด้วยค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานระหว่าง 3-5 ปี และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อมีการจำหน่าย

3.12 สิทธิตามสัญญาเช่า

สิทธิตามสัญญาเช่าแสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม ค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า ซึ่งมีอายุระหว่าง 3-20 ปี และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

3.13 รายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

3.13.1 สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำและแสดงหน่วยเงินตราเป็นสกุลบาท ซึ่งเป็นสกุลที่ใช้ในการดำเนินงานของธนาคาร

3.13.2 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

ธนาคารแปลงค่ารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นระหว่างงวดเป็นสกุลเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ และแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่เป็นตัวเงิน ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยอัตราแลกเปลี่ยนที่เป็นอัตราเฉลี่ยระหว่างอัตราซื้อถัวเฉลี่ยเงินโอนและอัตราขายถัวเฉลี่ยตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศรับรู้และแสดงเป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

3.14 การประกันการส่งออกและการตั้งสำรอง

ธนาคารบันทึกเป็นภาระผูกพันของธนาคารจากการรับประกันการส่งออกที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน เมื่อมีการจ่ายค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเป็นลูกหนี้ค่าสินไหมทดแทน โดยธนาคารจะเรียกให้ผู้ซื้อในต่างประเทศชดใช้คืนค่าสินไหมทดแทน

การตั้งสำรองของบริการประกันการส่งออก ธนาคารได้กำหนดไว้ดังนี้

1) การตั้งสำรองภาระการรับประกันการส่งออกที่ยังไม่มีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ธนาคารตั้งสำรองในอัตราร้อยละ 1 ของยอดภาระการรับประกันการส่งออกที่ยังไม่มีการเรียกร้องขอรับค่าสินไหมทดแทนในส่วนที่ธนาคารรับประกัน

2) การตั้งสำรองของภาระผูกพันค่าสินไหมทดแทนที่อยู่ในระหว่างการพิจารณาของธนาคาร

ธนาคารตั้งสำรองในอัตราร้อยละ 50 ของยอดภาระการรับประกันการส่งออกที่มีการเรียกร้องขอรับค่าสินไหมทดแทน แต่ธนาคารยังไม่ได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนในส่วนที่ธนาคารรับประกัน

3) การตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของยอดเงินที่ธนาคารได้จ่ายค่าสินไหมทดแทน

ธนาคารตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของยอดเงินที่ธนาคารได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนเท่ากับจำนวนส่วนต่างระหว่างยอดหนี้ตามบัญชีสุทธิหลังหักจำนวนที่ธนาคารมีสิทธิเรียกร้องจากการประกันต่อกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้สุทธิหลังหักจำนวนเงินที่ผู้รับประกันต่อมีสิทธิที่จะได้รับ

ในกรณีที่ธนาคารมีผลขาดทุนจากการให้บริการประกันการส่งออก อันอาจมีผลกระทบต่อการดำเนินกิจการของธนาคารและหรือทำให้ธนาคารไม่สามารถดำรงเงินกองทุนได้ ธนาคารจะได้รับการชดเชยคืนจากกระทรวงการคลังตามมาตรา 24 แห่งพระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2536 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

3.15 การประกันความเสี่ยงการลงทุนและการตั้งสำรอง

ธนาคารบันทึกเป็นภาระผูกพันของธนาคารจากการประกันความเสี่ยงการลงทุนและจัดรวมอยู่ภายใต้ภาระผูกพันอื่นที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน เมื่อมีการจ่ายค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเป็นลูกหนี้ค่าสินไหมทดแทน โดยธนาคารจะติดตามเรียกคืนจากรัฐบาลของประเทศที่ผู้เอาประกันไปลงทุน หรือจากบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง

การตั้งสำรองของบริการประกันความเสี่ยงการลงทุน ธนาคารได้กำหนดไว้ดังนี้

1) การตั้งสำรองภาระการประกันความเสี่ยงการลงทุนที่ยังไม่มีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ธนาคารตั้งสำรองในอัตราร้อยละ 50 ของเบี้ยประกันรับในแต่ละปี และหากอัตราส่วนของยอดเงินสำรองสะสมที่ตั้งไว้ต่อภาระการประกันความเสี่ยงการลงทุนคงค้างในแต่ละปีเท่ากับหรือเกินกว่าร้อยละ 10 ธนาคารจะไม่มีการตั้งสำรองเพิ่ม

2) การตั้งสำรองของภาระผูกพันค่าสินไหมทดแทนที่อยู่ในระหว่างการพิจารณาของธนาคาร

ธนาคารตั้งสำรองในอัตราร้อยละ 50 ของยอดภาระการประกันความเสี่ยงการลงทุนที่มีการเรียกร้องขอรับค่าสินไหมทดแทนแต่ธนาคารยังไม่ได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนในส่วนที่ธนาคารรับประกัน

3) การตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของยอดเงินที่ธนาคารได้จ่ายค่าสินไหมทดแทน

ธนาคารตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของยอดเงินที่ธนาคารได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนเท่ากับจำนวนส่วนต่างระหว่างยอดหนี้ตามบัญชีสุทธิหลังหักจำนวนที่ธนาคารมีสิทธิเรียกร้องจากการประกันต่อ กับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้สุทธิหลังหักจำนวนเงินที่ผู้รับประกันต่อมีสิทธิที่จะได้รับ

ในกรณีที่ธนาคารมีผลขาดทุนจากการให้บริการประกันความเสี่ยงการลงทุน อันอาจมีผลกระทบต่อการดำเนินกิจการของธนาคารและหรือทำให้ธนาคารไม่สามารถดำรงเงินกองทุนได้ ธนาคารจะได้รับการชดเชยคืนจากกระทรวงการคลังตามมาตรา 24 แห่งพระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2536 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

3.16 การรับซื้อสิทธิเรียกร้องและการตั้งสำรอง

บันทึกเป็นภาระผูกพันของธนาคารจากการรับซื้อสิทธิเรียกร้อง และจัดรวมอยู่ภายใต้ภาระผูกพันอื่นที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน เมื่อมีการจ่ายค่ารับซื้อสิทธิเรียกร้องจะบันทึกเป็นลูกหนี้ค่ารับซื้อสิทธิเรียกร้อง โดยธนาคารจะเรียกให้ผู้ซื้อชดใช้คืนค่ารับซื้อสิทธิเรียกร้อง

การตั้งสำรองของบริการรับซื้อสิทธิเรียกร้อง ธนาคารได้กำหนดไว้ดังนี้

1) การตั้งสำรองภาระการรับซื้อสิทธิเรียกร้องที่ยังไม่มีการเรียกร้องค่ารับซื้อสิทธิเรียกร้อง

ธนาคารตั้งสำรองในอัตราร้อยละ 1 ของยอดภาระการรับซื้อสิทธิเรียกร้องที่ยังไม่มีการเรียกร้องขอรับค่ารับซื้อสิทธิเรียกร้องในส่วนที่ธนาคารรับซื้อ

2) การตั้งสำรองของภาระผูกพันค่าสินไหมทดแทนที่อยู่ในระหว่างการพิจารณาของธนาคาร

ธนาคารตั้งสำรองในอัตราร้อยละ 50 ของยอดภาระการรับซื้อสิทธิเรียกร้องที่มีการเรียกร้องขอรับค่ารับซื้อสิทธิเรียกร้องแต่ธนาคารยังไม่ได้จ่ายค่ารับซื้อสิทธิเรียกร้องในส่วนที่ธนาคารรับซื้อ

3) การตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของยอดเงินที่ธนาคารได้จ่ายค่ารับซื้อสิทธิเรียกร้อง

ธนาคารตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของยอดเงินที่ธนาคารได้จ่ายค่ารับซื้อสิทธิเรียกร้องเท่ากับจำนวนส่วนต่างระหว่างยอดหนี้ตามบัญชีสุทธิหลังหักจำนวนที่ธนาคารมีสิทธิเรียกร้องจากการประกันต่อ กับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้สุทธิหลังหักจำนวนเงินที่ผู้รับประกันต่อมีสิทธิที่จะได้รับ

3.17 ประมาณการหนี้สิน

ธนาคารรับรู้ประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน เมื่อธนาคารมีภาระหนี้สินอันเป็นผลสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์ในอดีตที่มีความเป็นไปได้ว่าจะสูญเสียประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในการจ่ายชำระภาระหนี้สินดังกล่าว และสามารถประมาณจำนวนเงินได้อย่างน่าเชื่อถือ โดยประมาณการหนี้สินที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน ได้แก่ ประมาณการหนี้สินสำหรับภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน และประมาณการหนี้สินอื่น ๆ

3.18 ผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน

3.18.1 โครงการสมทบเงิน

ธนาคารได้จดทะเบียนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 และได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลังให้เข้าเป็นกองทุนจดทะเบียน เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2537 ซึ่งบริหารจัดการโดยผู้จัดการกองทุนที่เป็นหน่วยงานภายนอก

การจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานเป็นไปตามข้อบังคับของ “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ซึ่งจดทะเบียนแล้ว” โดยพนักงานสามารถเลือกที่จะจ่ายสมทบเข้ากองทุนในอัตราร้อยละ 3-15 ของเงินเดือนพนักงาน และธนาคารจะจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 5.5-10 ของเงินเดือนพนักงานตามอายุงานของพนักงาน ซึ่งพนักงานจะได้รับผลประโยชน์ดังกล่าวเมื่อพ้นสภาพจากการเป็นพนักงาน

3.18.2 โครงการผลประโยชน์

ธนาคารมีนโยบายจ่ายค่าตอบแทนพนักงานที่ครบเกษียณอายุการทำงาน โดยจำนวนเงินที่จ่ายขึ้นกับอัตราเงินเดือนและอายุการทำงานของพนักงานเมื่อเกษียณอายุการทำงาน

ธนาคารประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์ของพนักงาน โดยใช้เทคนิคการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคต ซึ่งคำนวณจากข้อมูลฐานเงินเดือนของพนักงาน อัตราการลาออก อัตรามรณะ อายุงานและปัจจัยอื่น ๆ และคิดลดด้วยอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลไทยที่สมาคมตราสารหนี้ไทยเผยแพร่ โดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial Gain/Loss) สำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน เข้ากำไรสะสมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงวดที่เกิดขึ้นทั้งจำนวน

3.19 การจัดสรรกำไรสุทธิ

มาตรา 27 แห่งพระราชบัญญัติธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2536 และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้ธนาคารจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี เป็นเงินสำรองไว้ในกิจการของธนาคารไม่ต่ำกว่ากึ่งหนึ่งของกำไรสุทธิ ส่วนที่เหลือให้จัดสรรเข้าเงินกองทุนและหรือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน

4. การบริหารความเสี่ยง

4.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร

4.1.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตเป็นการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาของธนาคารไม่สามารถปฏิบัติได้ตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ การลงทุน และการก่อภาระผูกพัน (ครอบคลุมบริการประกันการส่งออกและลงทุน) โดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้การทำธุรกรรมด้านสินเชื่อ และบริการประกันฯ ของธนาคารมีคุณภาพสอดคล้องกับกฎหมาย และ/หรือกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และมีการคำนึงถึงความเสี่ยงอย่างเหมาะสม โดยมุ่งเน้นการให้สินเชื่อที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล รวมถึงธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account: PSA) และมุ่งส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ เพื่อเพิ่ม

ขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ส่งออกและผู้นำเข้าไทย ส่งเสริมการลงทุนของไทยในต่างประเทศ และสนับสนุนการลงทุนในประเทศเพื่อการพัฒนาประเทศตามวัตถุประสงค์ของธนาคาร

ธนาคารกำหนดผู้รับผิดชอบในกระบวนการในการทำธุรกรรมด้านสินเชื่ออย่างชัดเจน และสอดคล้องกับหลักการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ 3 ระดับ (Three Lines of Defence) โดยมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจนระหว่างการทำหน้าที่ (1) ปฏิบัติงานการทำธุรกรรมด้านสินเชื่อ (2) บริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมด้านสินเชื่อ และ (3) ตรวจสอบการทำธุรกรรมด้านสินเชื่อ โดยที่ผู้รับผิดชอบและการแบ่งแยกหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของกระบวนการทำธุรกรรมด้านสินเชื่อ ได้แก่

(1) ปฏิบัติงานการทำธุรกรรมด้านสินเชื่อ (First Line of Defence) ประกอบด้วย

- ผู้รับผิดชอบในการวิเคราะห์สินเชื่อ ทำหน้าที่ วิเคราะห์วงเงิน ข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่น ๆ ที่จำเป็น เพื่อวิเคราะห์หรือประเมินฐานะและความสามารถในการชำระหนี้ โดยควรมีการกลั่นกรองและสรุปประเด็นความเสี่ยงก่อนนำเสนอผู้มีอำนาจอนุมัติ
- ผู้รับผิดชอบในการอนุมัติการทำธุรกรรมด้านสินเชื่อ รวมถึงอนุมัติการปรับปรุงโครงสร้างหนี้และการแก้ไขหนี้ คณะกรรมการธนาคาร เป็นผู้พิจารณาอนุมัติโครงสร้าง องค์ประกอบ และอำนาจอนุมัติสินเชื่อ และอำนาจแก้ไขหนี้ของแต่ละคณะกรรมการฯ โดยผู้ที่มีอำนาจอนุมัติต้องมีคุณสมบัติที่เหมาะสม เช่น ความชำนาญและประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง ความสามารถในการใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาได้อย่างสมเหตุสมผล เป็นต้น
- ผู้รับผิดชอบในกระบวนการหลังการอนุมัติและการพิจารณาความถูกต้องของการปฏิบัติภายหลังการอนุมัติ ทำหน้าที่ ตรวจทานความถูกต้องของการปฏิบัติภายหลังการอนุมัติ เช่น การพิจารณาการทำนิติกรรมสัญญา การจดทะเบียนหลักประกันให้เป็นไปตามเงื่อนไขในการอนุมัติธุรกรรม รวมทั้งรับผิดชอบความถูกต้องสมบูรณ์ในการจ่ายเงินหรือก่อภาระผูกพัน เป็นต้น

(2) บริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมด้านสินเชื่อ (Second Line of Defence) หน้าที่ติดตามดูแลและรายงานความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมด้านสินเชื่อ เช่น ข้อมูลการทำธุรกรรมด้านสินเชื่อ ข้อมูลคุณภาพของพอร์ตด้านสินเชื่อและด้านรับประกัน รวมถึงผลประกอบการและตัวเลขทางการเงินอื่น ๆ เป็นต้น เพื่อเป็นข้อมูลสนับสนุนด้านการบริหารและการบริหารความเสี่ยงของพอร์ตสินเชื่อของธนาคาร และกำกับ ดูแล ติดตามและควบคุมการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

(3) ตรวจสอบการทำธุรกรรมด้านสินเชื่อ (Third Line of Defence) ธนาคารกำหนดให้ฝ่ายตรวจสอบรับผิดชอบในการสอบทานการปฏิบัติงานในภาพรวมของระบบงานต่าง ๆ และการปฏิบัติงานของผู้รับผิดชอบระดับแรกและระดับที่สอง และตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนงานหรือโครงการต่าง ๆ โดยรายงานผลการตรวจสอบโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำ

4.1.2 ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

ธนาคารมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดซึ่งมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดที่ดี

สำหรับความเสี่ยงด้านตลาดที่สำคัญของธนาคารมี 3 ประเภท คือ

1. ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินทั้งหมดที่มีความอ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย (Rate Sensitive Items) ซึ่งอาจส่งผลต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income) มูลค่าตลาดของรายการเพื่อค้า (Trading Account) รายได้และค่าใช้จ่ายอื่นที่สัมพันธ์กับอัตราดอกเบี้ย

2. ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน (Foreign Exchange Rate Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบเนื่องจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนจากการทำธุรกรรมในสกุลเงินต่างประเทศ หรือจากการมีสินทรัพย์หรือหนี้สินในสกุลเงินต่างประเทศ

3. ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน (Equity Price Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงราคาตราสารทุน

ทั้งนี้ ธนาคารเน้นการดำเนินกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงด้านตลาดโดยพิจารณาถึงต้นทุนและผลตอบแทนที่เหมาะสม มีการแบ่งแยกอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงาน รวมถึงการกำหนดอำนาจอนุมัติ และหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ตลอดจนมีการเลือกใช้วิธีการประเมิน การติดตามและการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาดให้ครอบคลุมทั้งฐานะบัญชีเพื่อการธนาคาร และบัญชีเพื่อการค้า เพื่อให้สอดคล้องกับความซับซ้อนของธุรกรรมและกำกับดูแลให้ความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารอยู่ในระดับที่เหมาะสม สอดคล้อง และตอบสนองต่อแนวนโยบายของผู้ถือหุ้นภาครัฐ วิสัยทัศน์ และภารกิจของธนาคาร

4.1.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

ธนาคารมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องซึ่งมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารและป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินหรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่สามารถยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและในอนาคต รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถยกเลิกหรือหักกลบความเสี่ยงที่มีอยู่จากสินทรัพย์ที่ถืออยู่ได้ ทำให้ต้องขายสินทรัพย์ในราคาต่ำกว่าต้นทุนที่ซื้อมา เนื่องจากสินทรัพย์ที่ถืออยู่มีสภาพคล่องต่ำ หรือเกิดภาวะตลาดขาดสภาพคล่อง

ธนาคารมีการบริหารสภาพคล่อง ซึ่งครอบคลุมการจัดหา และกระจายแหล่งเงินกู้ยืมระยะสั้น ระยะปานกลาง และระยะยาวที่เหมาะสมกับโครงสร้างของสินทรัพย์ โดยแหล่งใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญ คือ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และเงินลงทุนในสินทรัพย์สภาพคล่อง ในขณะที่แหล่งที่มาหลักของเงินทุน คือ การระดมทุน หรือการออกตราสารทางการเงินในรูปแบบต่าง ๆ จากแหล่งเงินทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ เช่น การออกตราสารทางการเงินให้แก่หน่วยงานภาครัฐ และนิติบุคคล การออกพันธบัตรสกุลดอลลาร์สหรัฐภายใต้โครงการ Euro Medium Term Note (EMTN) ตลอดจนเน้นการสร้างและรักษาความสัมพันธ์กับคู่ค้าที่เป็นแหล่งเงินทุนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหาสภาพคล่อง

ในปี 2562 ธนาคารดำรงสภาพคล่องเพื่อรองรับความต้องการใช้เงินสุทธิสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และมีการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องสูงกว่าเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) กำหนด โดยสินทรัพย์สภาพคล่องหลักที่ธนาคารถือครองได้แก่ พันธบัตรรัฐบาล พันธบัตร ธปท. และตั๋วเงินคลัง โดยมีการทบทวนระดับการถือครองสินทรัพย์สภาพคล่องตามความเหมาะสม เพื่อให้สามารถรองรับการจ่ายคืนหนี้สินและภาระผูกพัน รวมทั้งเพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจได้อย่างราบรื่นทั้งในภาวะปกติและในกรณีเกิดวิกฤต ประกอบกับมีการรายงานฐานะสภาพคล่อง และรายงานการติดตามผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ

ธนาคารได้จัดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤตด้านสภาพคล่องเป็นประจำทุกไตรมาส โดยแบ่งการทดสอบเป็น 3 กรณี ได้แก่ 1. กรณีเกิดวิกฤตสภาพคล่องเฉพาะธนาคาร 2. กรณีเกิดวิกฤตสภาพคล่องทั้งระบบ และ 3. กรณีเกิดวิกฤตผสมของธนาคารและทั้งระบบ และพิจารณากำหนดปัจจัยเสี่ยงเพิ่มเติมทั้งจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบต่อสภาพคล่องอ้างอิงตามแนวทางที่ ธปท. กำหนด นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดทำแผนฉุกเฉินสภาพคล่องเพื่อรองรับกรณีเกิดวิกฤตสภาพคล่อง โดยแผนฉุกเฉินสภาพคล่องของธนาคารจะระบุบทบาท หน้าที่ รวมทั้งความรับผิดชอบของผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สัญญาณเตือนภัยภาวะวิกฤตสภาพคล่อง ตลอดจนขั้นตอนการดำเนินการเพื่อให้สามารถรับมือกับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารมีรายการด้านสินทรัพย์และหนี้สินที่สำคัญจำแนกตามระยะเวลาคงเหลือดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2562			31 ธันวาคม 2561		
	ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี	รวม
สินทรัพย์						
รายการระหว่างธนาคาร						
และตลาดเงินสุทธิ	2,972.89	-	2,972.89	2,812.40	-	2,812.40
เงินลงทุนในตราสารหนี้	2,486.73	-	2,486.73	2,336.13	-	2,336.13
เงินให้สินเชื่อ	51,599.03	70,269.44	121,868.47	47,695.50	60,893.07	108,588.57
รวม	57,058.65	70,269.44	127,328.09	52,844.03	60,893.07	113,737.10
หนี้สิน						
เงินรับฝาก	26,977.59	5,835.00	32,812.59	29,563.53	596.50	30,160.03
รายการระหว่างธนาคาร						
และตลาดเงินสุทธิ	8,953.93	10,682.74	19,636.67	7,139.23	11,747.62	18,886.85
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	9,073.71	33,230.85	42,304.56	5,706.34	28,308.09	34,014.43
รวม	45,005.23	49,748.59	94,753.82	42,409.10	40,652.21	83,061.31

4.2 มูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2562		31 ธันวาคม 2561	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	0.17	0.17	0.18	0.18
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	2,972.89	2,972.89	2,812.40	2,812.40
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	549.27	549.27	243.73	243.73
เงินลงทุนสุทธิ	2,493.16	2,494.61	2,345.30	2,345.00
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	111,055.18	111,055.18	99,551.41	99,551.41
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	117,070.67	117,072.12	104,953.02	104,952.72
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	32,812.59	32,812.59	30,160.03	30,160.03
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	19,636.67	19,636.67	18,886.85	18,886.85
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	462.61	462.61	160.19	160.19
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	84.28	84.28	148.33	148.33
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	42,304.56	42,304.56	34,014.43	34,014.43
รวมหนี้สินทางการเงิน	95,300.71	95,300.71	83,369.83	83,369.83

4.3 การดำรงเงินกองทุนตามกฎกระทรวงและตามเกณฑ์ Basel II

4.3.1 เงินกองทุนตามกฎกระทรวง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ธนาคารสามารถดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงได้ร้อยละ 16.92 สูงกว่าที่กฎกระทรวงกำหนดไว้ (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 8.0) และสามารถดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนต่อภาระผูกพันที่เกิดจากการรับประกันความเสี่ยงได้ร้อยละ 83.19 สูงกว่าที่กฎกระทรวงกำหนดไว้ (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20.0)

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงตามกฎกระทรวง

หน่วย : ล้านบาท

	ข้อกำหนดตามกฎกระทรวง	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
1. เงินกองทุน*		20,958.91	20,106.98
2. สินทรัพย์เสี่ยง**		123,852.64	111,096.07
3. ภาระผูกพันที่เกิดจากการรับประกันความเสี่ยง		25,195.47	23,549.16
4. อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	ไม่ต่ำกว่า 8%	16.92%	18.10%
5. อัตราส่วนเงินกองทุนต่อภาระผูกพันที่เกิดจากการรับประกันความเสี่ยง	ไม่ต่ำกว่า 20%	83.19%	85.38%

หมายเหตุ : * เงินกองทุนตามกฎกระทรวง ประกอบด้วยเงินกองทุนชั้นที่ 1 เท่านั้น
** เป็นการคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงด้านสินเชื่อตามเกณฑ์กฎกระทรวง ซึ่งไม่รวมภาระผูกพันที่เกิดจากการรับประกันความเสี่ยง

4.3.2 เงินกองทุนตามเกณฑ์ Basel II

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 โดยอ้างอิงตามการกำกับดูแลเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel II มีรายละเอียด ดังนี้

องค์ประกอบของเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel II

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
เงินกองทุนชั้นที่ 1		
ทุนชำระแล้ว	12,800.00	12,800.00
ทุนสำรองตามกฎหมาย	7,866.00	7,183.00
กำไรสะสมคงเหลือจากการจัดสรร	292.91	123.98
เงินกองทุนชั้นที่ 1 รวมทั้งสิ้น	20,958.91	20,106.98
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	1,848.99	1,687.16
รวมเงินกองทุน	22,807.90	21,794.14
หัก ส่วนต่ำกว่าสุทธิจากการตีราคาเงินลงทุนในตราสารทุนประเภทเผื่อขาย	(0.89)	(0.54)
เงินกองทุนทั้งสิ้นตามเกณฑ์ ธปท. อ้างอิงตามหลักเกณฑ์ Basel II	22,807.01	21,793.60

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	14.17%	14.90%
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง	15.42%	16.15%

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
เงินกองทุนทั้งสิ้นหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่ม เพื่อรองรับการให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่กลุ่มลูกหนี้รายใหญ่	22,334.52	21,157.81
อัตราส่วนการดำรงเงินกองทุนทั้งสิ้นหลังหักเงินกองทุนส่วนเพิ่ม	15.10%	15.68%

5. ประมาณการและข้อสมมติฐาน

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ธนาคารต้องใช้การประมาณและข้อสมมติหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการกำหนดนโยบายการบัญชีและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวกับสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้และค่าใช้จ่าย และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกในงวดบัญชีที่การประมาณการดังกล่าวได้รับการทบทวน หากการปรับประมาณการกระทบเฉพาะงวดนั้น และจะบันทึกในงวดที่ปรับและงวดในอนาคต หากการปรับประมาณการกระทบทั้งงวดปัจจุบันและอนาคต

6. ข้อมูลเพิ่มเติม

6.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

รายการที่มิใช่เงินสดที่สำคัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนในส่วนของเจ้าของลดลง	(0.35)	(1.02)
ทรัพย์สินรอการขายที่เพิ่มขึ้นจากการชำระหนี้	10.37	14.82

6.2 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2562			31 ธันวาคม 2561		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย	26.23	-	26.23	24.22	-	24.22
ธนาคารพาณิชย์	182.87	1,226.54	1,409.41	203.80	1,420.00	1,623.80
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	0.45	350.00	350.45	0.45	-	0.45
รวม	209.55	1,576.54	1,786.09	228.47	1,420.00	1,648.47
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	0.03	0.03	-	-	-
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(15.77)	(15.77)	-	(14.20)	(14.20)
รวมในประเทศ	209.55	1,560.80	1,770.35	228.47	1,405.80	1,634.27
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	323.34	764.09	1,087.43	458.64	625.75	1,084.39
เงินเยน	29.98	-	29.98	13.29	-	13.29
เงินยูโร	38.91	-	38.91	26.85	-	26.85
เงินสกุลอื่น	46.18	-	46.18	53.53	-	53.53
รวม	438.41	764.09	1,202.50	552.31	625.75	1,178.06
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	0.04	0.04	-	0.07	0.07
รวมต่างประเทศ	438.41	764.13	1,202.54	552.31	625.82	1,178.13
รวมในประเทศและต่างประเทศ	647.96	2,324.93	2,972.89	780.78	2,031.62	2,812.40

6.3 ตราสารอนุพันธ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ตราสารอนุพันธ์ทั้งจำนวนเป็นตราสารอนุพันธ์ที่ถือไว้เพื่อค้า มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	31 ธันวาคม 2562		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	467.96	57.36	20,931.48
อัตราดอกเบี้ย	81.31	26.92	3,100.00
รวม	549.27	84.28	24,031.48

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	31 ธันวาคม 2561		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	102.67	109.59	17,440.84
อัตราดอกเบี้ย	141.06	38.74	4,100.00
รวม	243.73	148.33	21,540.84

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สัดส่วนการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์แบ่งตามประเภทคู่สัญญา โดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา มีดังนี้

คู่สัญญา	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
สถาบันการเงิน	86.42%	86.26%
บุคคลภายนอก	13.58%	13.74%
รวม	100.00%	100.00%

6.4 เงินลงทุนสุทธิ

6.4.1 เงินลงทุนเผื่อขาย

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	0.19	0.54

6.4.2 ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,486.73	2,336.13

6.4.3 เงินลงทุนทั่วไป

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
	ราคาทุน	ราคาทุน
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	26.31	26.31
หน่วยลงทุนในกองทุนรวมวายุภักษ์ หนึ่ง (VAYU1)	1.00	1.00
อื่น ๆ	0.35	0.39
รวม	27.66	27.70
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(21.42)	(19.07)
รวม	6.24	8.63
รวมเงินลงทุนสุทธิ	2,493.16	2,345.30

6.5 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

6.5.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท

		31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
เงินเบิกเกินบัญชี		271.67	291.66
เงินให้กู้ยืมในประเทศ	- แก่ผู้ทำธุรกิจ	84,236.20	77,419.49
	- รับซื้อตั๋วสินค้าออก	925.94	698.17
	- สวัสดิการพนักงาน	254.60	269.62
เงินให้กู้ยืมในต่างประเทศ	- แก่องค์กรของรัฐบาลต่างประเทศ	1,032.34	1,096.34
	- แก่ผู้ทำธุรกิจในต่างประเทศ	35,122.53	28,791.17
อื่น ๆ		25.19	22.11
รวมเงินให้สินเชื่อ		121,868.47	108,588.56
หัก รายได้รอตัดบัญชี		(2.99)	(2.47)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี		121,865.48	108,586.09
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ		361.14	349.92
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีบวกดอกเบี้ยค้างรับ		122,226.62	108,936.01
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ			
- เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท. (รายสินเชื่อ)		(7,677.73)	(4,411.03)
- เงินสำรองส่วนเกิน		(3,367.24)	(4,812.24)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้		(126.47)	(161.33)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ		111,055.18	99,551.41

ทั้งนี้ เงินให้กู้ยืมในต่างประเทศแก่องค์กรของรัฐบาลต่างประเทศเป็นเงินให้สินเชื่อที่เกิดจากการทำธุรกรรมเพื่อสนับสนุนมาตรการการเงินการคลังของภาครัฐ แต่มิใช่เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ (PSA) ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
เงินให้สินเชื่อ - โครงการพัฒนาถนนสาย 67 (อันลองเวง - เสียมราฐ) ประเทศกัมพูชา	1,032.34	1,096.34

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ระงับการรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้างตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งแสดงรายการในงบแสดงฐานะการเงินเป็นเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ จำนวน 5,605.96 ล้านบาท และ 4,102.93 ล้านบาท ตามลำดับ

6.5.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกหนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2562			31 ธันวาคม 2561		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	61,781.48	11,953.57	73,735.05	58,339.32	11,584.94	69,924.26
เงินดอลลาร์สหรัฐ	16,881.05	19,961.78	36,842.83	15,779.77	17,821.64	33,601.41
เงินสกุลอื่น ๆ	7,048.08	4,239.52	11,287.60	4,579.48	480.94	5,060.42
รวม*	85,710.61	36,154.87	121,865.48	78,698.57	29,887.52	108,586.09

* หมายถึง ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีในหมายเหตุข้อ 6.5.1

6.5.3 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2562					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	3,227.15	3.97	-	-	331.16	3,562.28
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	42,568.58	1,498.55	296.20	878.35	3,600.89	48,842.57
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	6,291.00	11.03	3.10	-	41.35	6,346.48
การสาธารณูปโภคและบริการ	57,097.35	5,302.13	-	1.54	453.36	62,854.38
อื่น ๆ	259.77	-	-	-	-	259.77
รวม*	109,443.85	6,815.68	299.30	879.89	4,426.76	121,865.48

* หมายถึง ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีในหมายเหตุข้อ 6.5.1

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2561					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	3,750.40	0.50	-	-	330.66	4,081.56
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	42,612.72	554.62	537.81	249.70	2,916.38	46,871.23
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	4,394.55	-	-	-	41.20	4,435.75
การสาธารณูปโภคและบริการ	46,889.45	5,392.98	-	0.02	27.16	52,309.61
อื่น ๆ	887.94	-	-	-	-	887.94
รวม*	98,535.06	5,948.10	537.81	249.72	3,315.40	108,586.09

* หมายถึง ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีในหมายเหตุข้อ 6.5.1

6.5.4 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2562			
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	109,718.04	107,973.58	1, 50, 100	1,541.04
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	6,902.62	6,465.73	2, 10, 30, 36, 50, 100	2,118.26
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	299.30	202.42	100	202.42
จัดชั้นสงสัย	879.89	788.63	100	788.63
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	4,426.77	3,027.38	100	3,027.38
รวมเงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.	122,226.62	118,457.74		7,677.73
2. เงินสำรองส่วนเกิน	-	-		3,367.24
รวม*	122,226.62	118,457.74		11,044.97

* หมายถึง ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีบวกดอกเบี้ยค้างรับในหมายเหตุข้อ 6.5.1

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2561			
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	98,832.17	97,071.49	1, 36, 100	1,549.02
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	6,000.91	5,725.83	2, 25, 36, 100	311.61
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	537.81	203.22	100	203.22
จัดชั้นสงสัย	249.71	211.47	100	211.47
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	3,315.41	2,135.71	100	2,135.71
รวมเงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.	108,936.01	105,347.72		4,411.03
2. เงินสำรองส่วนเกิน	-	-		4,812.24
รวม*	108,936.01	105,347.72		9,223.27

* หมายถึง ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีบวกดอกเบี้ยค้างรับในหมายเหตุข้อ 6.5.1

6.5.5 เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ ซึ่งประกอบด้วยเงินให้สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย สงสัยจะสูญ และสูญ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	5,605.96	4,102.93
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อรวมทั้งสิ้น*	4.54	3.73
เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	1,587.53	1,552.53
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อสุทธิ	1.33	1.44

* เงินให้สินเชื่อรวมทั้งสิ้น หมายถึง เงินให้สินเชื่อที่เป็นรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน และเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ไม่รวมลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารมียอดคงค้างลูกหนี้ตัดจำหน่ายที่ยังไม่ได้บันทึกกลับเข้ามาในบัญชีจำนวน 2,572.28 ล้านบาท และ 2,597.25 ล้านบาท ตามลำดับ ธนาคารบันทึกเงินต้นของลูกหนี้ตัดจำหน่ายกลับเข้าบัญชีในระหว่างปี 2562 และ 2561 จำนวน 5.37 ล้านบาท และ 272.58 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งธนาคารได้รับชำระเงินจากลูกหนี้ดังกล่าวแล้ว จำนวน 5.37 ล้านบาท และ 44.08 ล้านบาท ตามลำดับ

6.5.6 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ธนาคารมีการปรับโครงสร้างหนี้ในระหว่างปี 2562 และ 2561 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รูปแบบการปรับโครงสร้างหนี้	ปี 2562		
	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี	
		ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	หลังปรับโครงสร้างหนี้
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	6	78.01	74.74

การปรับโครงสร้างหนี้ข้างต้น มีอายุสัญญาถัวเฉลี่ย 3.61 ปี โดยมียอดคงค้างตามบัญชีของลูกหนี้ที่ได้ปรับโครงสร้างหนี้แล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 76.78 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

รูปแบบการปรับโครงสร้างหนี้	ปี 2561		
	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี	
		ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	หลังปรับโครงสร้างหนี้
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	14	359.51	411.40

การปรับโครงสร้างหนี้ข้างต้น มีอายุสัญญาถัวเฉลี่ย 4.86 ปี โดยมียอดคงค้างตามบัญชีของลูกหนี้ที่ได้ปรับโครงสร้างหนี้แล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 จำนวน 445.35 ล้านบาท

ลูกหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ในระหว่างปี 2562 และ 2561 เปรียบเทียบกับเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี

หน่วย : ล้านบาท

	ปี 2562		ปี 2561	
	จำนวนราย	จำนวนเงิน	จำนวนราย	จำนวนเงิน
ลูกหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ในระหว่างปี	6	78.01	14	359.51
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	2,331	122,226.62	2,053	108,936.02

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารมียอดคงค้างตามบัญชีของลูกหนี้ที่ได้ปรับโครงสร้างหนี้แล้ว จำนวน 142 ราย เป็นเงิน 2,222.78 ล้านบาท และจำนวน 113 ราย เป็นเงิน 2,391.66 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารมีรายได้ดอกเบี้ยรับจากลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 จำนวน 109.65 ล้านบาท และ 125.74 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารมีภาระผูกพันที่จะให้ลูกหนี้ที่ได้ปรับโครงสร้างหนี้กู้เพิ่ม จำนวน 0.68 ล้านบาท และ 15 ล้านบาท ตามลำดับ

6.6 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารมีค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2562						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนที่เกินเกณฑ์	รวม
ยอดต้นงวด	1,549.02	311.61	203.22	211.47	2,135.71	4,812.24	9,223.27
หนี้สงสัยจะสูญ	(7.98)	1,806.65	(0.80)	577.16	891.67	(1,445.00)	1,821.70
ยอดปลายงวด	1,541.04	2,118.26	202.42	788.63	3,027.38	3,367.24	11,044.97

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2561						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนที่เกินเกณฑ์	รวม
ยอดต้นงวด	1,231.92	4.28	42.00	396.89	1,686.24	4,455.24	7,816.57
หนี้สงสัยจะสูญ	317.10	307.33	161.22	(185.42)	449.47	357.00	1,406.70
ยอดปลายงวด	1,549.02	311.61	203.22	211.47	2,135.71	4,812.24	9,223.27

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารมีค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อ จำนวน 11,044.97 ล้านบาท และ 9,223.27 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ตามความสามารถในการชำระหนี้และคุณภาพหนี้ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด จำนวน 3,367.24 ล้านบาท และ 4,812.24 ล้านบาท ตามลำดับ (หมายเหตุ 6.5.4) ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญส่วนที่สูงกว่าเกณฑ์ดังกล่าวเนื่องจากธนาคารพิจารณาตามหลักความรอบคอบ (Prudent Banking)

6.7 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารมีค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
ยอดต้นงวด	161.33	99.24
เพิ่มขึ้น (ลดลง) ระหว่างงวด	(2.53)	102.85
ตัดจำหน่ายเป็นดอกเบี้ยรับ	(32.33)	(40.76)
ยอดปลายงวด	126.47	161.33

6.8 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารมีทรัพย์สินรอการขายสุทธิ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2562			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
- อสังหาริมทรัพย์	523.49	10.40	74.64	459.25
- สังหาริมทรัพย์	23.44	-	-	23.44
รวมทรัพย์สินรอการขาย	546.93	10.40	74.64	482.69
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(165.24)	(7.14)	(0.57)	(171.81)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	381.69	3.26	74.07	310.88

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2561			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายงวด
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
- อสังหาริมทรัพย์	1,054.50	14.96	545.97	523.49
- สังหาริมทรัพย์	208.02	-	184.58	23.44
รวมทรัพย์สินรอการขาย	1,262.52	14.96	730.55	546.93
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(457.78)	(10.84)	(303.38)	(165.24)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	804.74	4.12	427.17	381.69

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารมีอสังหาริมทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้ จำนวน 459.25 ล้านบาท และ 523.49 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก

ธนาคารมีกำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 จำนวน 150.98 ล้านบาท และ 223.32 ล้านบาท ตามลำดับ

6.9 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารมีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2562								
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สุทธิ
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น/รับโอน	จำหน่าย/โอนออก	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย/โอนออก	ยอดปลายงวด	
ที่ดิน	391.26	-	-	391.26	-	-	-	-	391.26
อาคาร									
- อาคาร	683.25	-	-	683.25	394.05	10.66	-	404.71	278.54
- ค่าปรับปรุงและตกแต่งอาคาร	141.17	4.28	3.44	142.01	126.98	2.46	3.44	126.00	16.01
อุปกรณ์									
- เครื่องใช้สำนักงานและเครื่องตกแต่ง	316.44	23.09	34.18	305.35	264.57	20.76	34.16	251.17	54.18
- ยานพาหนะ	110.90	-	0.02	110.88	42.71	9.11	0.02	51.80	59.08
สินทรัพย์ระหว่างทำ*	-	3.45	3.45	-	-	-	-	-	-
รวม	1,643.02	30.82	41.09	1,632.75	828.31	42.99	37.62	833.68	799.07

* รายการสินทรัพย์ระหว่างทำในหัวข้อจำหน่าย/โอนออกเป็นรายการที่รับเข้าเป็นสินทรัพย์ระหว่างปี

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2561								
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สุทธิ
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น/รับโอน	จำหน่าย/โอนออก	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย/โอนออก	ยอดปลายงวด	
ที่ดิน	391.26	-	-	391.26	-	-	-	-	391.26
อาคาร									
- อาคาร	683.25	-	-	683.25	383.39	10.66	-	394.05	289.20
- ค่าปรับปรุงและตกแต่งอาคาร	133.46	7.82	0.11	141.17	125.01	2.08	0.11	126.98	14.19
อุปกรณ์									
- เครื่องใช้สำนักงานและเครื่องตกแต่ง	300.40	25.56	9.52	316.44	254.24	19.83	9.50	264.57	51.87
- ยานพาหนะ	102.06	8.84	-	110.90	32.71	10.00	-	42.71	68.19
สินทรัพย์ระหว่างทำ*	3.59	2.62	6.21	-	-	-	-	-	-
รวม	1,614.02	44.84	15.84	1,643.02	795.35	42.57	9.61	828.31	814.71

* รายการสินทรัพย์ระหว่างทำในหัวข้อจำหน่าย/โอนออกเป็นรายการที่รับเข้าเป็นสินทรัพย์ระหว่างปี

6.10 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2562								
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น/รับโอน	จำหน่าย/โอนออก	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าตัดจำหน่าย	จำหน่าย/โอนออก	ยอดปลายงวด	
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	161.96	62.99	1.78	223.17	131.97	12.99	1.78	143.18	79.99
สินทรัพย์ระหว่างทำ*	61.00	70.31	58.48	72.83	-	-	-	-	72.83
รวม	222.96	133.30	60.26	296.00	131.97	12.99	1.78	143.18	152.82

* รายการสินทรัพย์ระหว่างทำในหัวข้อจำหน่าย/โอนออกเป็นรายการที่รับเข้าเป็นสินทรัพย์ระหว่างปี

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2561								
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น/รับโอน	จำหน่าย/โอนออก	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	ค่าตัดจำหน่าย	จำหน่าย/โอนออก	ยอดปลายงวด	
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	147.78	14.27	0.09	161.96	117.80	14.27	0.10	131.97	29.99
สินทรัพย์ระหว่างทำ*	49.21	23.06	11.27	61.00	-	-	-	-	61.00
รวม	196.99	37.33	11.36	222.96	117.80	14.27	0.10	131.97	90.99

* รายการสินทรัพย์ระหว่างทำในหัวข้อจำหน่าย/โอนออกเป็นรายการที่รับเข้าเป็นสินทรัพย์ระหว่างปี

6.11 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารมีสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	-	0.04
สำรองประกันภัยส่วนที่ทำประกันภัยต่อ	237.31	246.75
รวม	237.31	246.79

6.12 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
รายได้ค้างรับสุทธิ	1.77	9.43
ลูกหนี้ค่าสินไหมทดแทนสุทธิจากการประกันต่อ	325.89	205.31
สำรองลูกหนี้ค่าสินไหมทดแทน	(325.89)	(205.31)
สิทธิการเช่า	4.08	1.04
เงินมัดจำและเงินประกัน	2.83	2.77
อื่น ๆ	4.66	1.78
รวม	13.34	15.02

6.13 เงินรับฝาก

6.13.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม	2,568.43	2,236.99
ออมทรัพย์	60.08	308.08
จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา	6,191.09	6,006.21
บัตรเงินฝาก	23,992.99	21,608.75
รวม	32,812.59	30,160.03

6.13.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2562			31 ธันวาคม 2561		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	30,895.42	597.99	31,493.41	28,075.55	555.17	28,630.72
เงินดอลลาร์สหรัฐ	1,004.28	292.59	1,296.87	822.24	260.10	1,082.34
เงินสกุลอื่น ๆ	22.31	-	22.31	446.97	-	446.97
รวม	31,922.01	890.58	32,812.59	29,344.76	815.27	30,160.03

6.14 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2562			31 ธันวาคม 2561		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารพาณิชย์	1.42	6,932.03	6,933.45	1.48	6,712.61	6,714.09
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	28.94	6,261.35	6,290.29	15.21	2,523.61	2,538.82
สถาบันการเงินอื่น	-	6,150.00	6,150.00	-	9,400.00	9,400.00
รวมในประเทศ	30.36	19,343.38	19,373.74	16.69	18,636.22	18,652.91
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	247.16	-	247.16	212.97	-	212.97
เงินยูโร	13.73	-	13.73	18.93	-	18.93
เงินสกุลอื่น ๆ	2.04	-	2.04	2.04	-	2.04
รวมต่างประเทศ	262.93	-	262.93	233.94	-	233.94
รวมในประเทศและต่างประเทศ	293.29	19,343.38	19,636.67	250.63	18,636.22	18,886.85

6.15 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

6.15.1 จำแนกตามประเภทตราสารและแหล่งเงินกู้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2562		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
พันธบัตร	5,000.00	37,240.19	42,240.19
อื่น ๆ	64.37	-	64.37
รวมตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	5,064.37	37,240.19	42,304.56

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2561		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
พันธบัตร	-	33,910.04	33,910.04
อื่น ๆ	104.39	-	104.39
รวมตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	104.39	33,910.04	34,014.43

6.15.2 จำแนกตามประเภทตราสาร สกุลเงิน วันครบกำหนดไถ่ถอน และอัตราดอกเบี้ย

หน่วย : ล้านบาท

	สกุลเงิน	ครบกำหนด	อัตราดอกเบี้ย/อัตราดอกเบี้ยอ้างอิง	จำนวนเงิน	
				31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
พันธบัตร	ดอลลาร์สหรัฐ	2563-2567	LIBOR ± MARGIN	37,240.19	33,910.04
พันธบัตร	บาท	2565-2572	1.74% - 2.31%	5,000.00	-
อื่น ๆ	บาท	2564-2567	0%	64.37	104.39
รวมตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม				42,304.56	34,014.43

6.16 ประมาณการหนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารมีประมาณการหนี้สิน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	330.96	206.75
ประมาณการหนี้สินสำหรับภาระผูกพันภายหน้า	39.92	19.85
ประมาณการหนี้สินอื่น ๆ	24.22	20.61
รวมประมาณการหนี้สิน	395.10	247.21

ธนาคารได้ทำการประเมินภาระหนี้สินที่ต้องจ่ายสำหรับผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน โดยใช้วิธีการ Projected Unit Credit และได้ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
ยอดต้นงวด	206.75	193.80
ต้นทุนบริการปัจจุบัน*	29.09	20.03
ต้นทุนดอกเบี้ย*	4.33	5.73
ผลประโยชน์พนักงานจ่ายระหว่างปี	(4.33)	(8.26)
ต้นทุนบริการในอดีต*	70.65	-
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	24.47	(4.55)
ยอดสิ้นงวด	330.96	206.75

* แสดงเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ข้อสมมติหลักในการประมาณการผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงานตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย มีดังนี้

	2562
อัตราการขึ้นเงินเดือนเฉลี่ย	5.75% - 11.50%
อัตราการลาออกเฉลี่ย	0% - 30.61%
อัตราคิดลด	1.18% - 2.03%
อัตรามรณะ	TMO17

ธนาคารได้วิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติหลักในการประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
อัตราคิดลดเฉลี่ย		
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(38.46)	(23.42)
- ลดลงร้อยละ 1	45.60	27.63
อัตราการขึ้นเงินเดือนเฉลี่ย		
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	0.70	0.62
- ลดลงร้อยละ 1	(1.56)	(1.16)
อัตราการลาออกเฉลี่ย		
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(2.93)	(1.80)
- ลดลงร้อยละ 1	2.93	1.80

ตามประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ เรื่อง มาตรฐานขั้นต่ำของสภาพการจ้างในรัฐวิสาหกิจ (ฉบับที่ 4) ซึ่งลงราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 26 กันยายน 2562 และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 27 กันยายน 2562 เป็นต้นไป สาระสำคัญของประกาศดังกล่าวได้ปรับปรุงมาตรฐานขั้นต่ำของสภาพการจ้างงานของลูกจ้างรัฐวิสาหกิจเกี่ยวกับอัตราเงินชดเชยให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2562 โดยปรับเงินเพื่อตอบแทนความชอบในการทำงานให้แก่ลูกจ้างซึ่งทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไป ให้นายจ้างจ่ายไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน หรือไม่น้อยกว่าค่าจ้างของการทำงาน 400 วันสุดท้าย สำหรับลูกจ้างซึ่งได้รับค่าจ้างตามผลงานโดยคำนวณเป็นหน่วย ส่งผลให้ธนาคารรับรู้ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงานเพิ่มขึ้น จำนวน 76.71 ล้านบาท และรับรู้ต้นทุนบริการในอดีตเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดที่มีผลบังคับใช้

6.17 สำรองบริการประกัน

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
สำรองการประกันการส่งออก	307.23	258.07
สำรองการประกันความเสี่ยงการลงทุน	118.06	104.92
สำรองเพื่อการรับซื้อสิทธิเรียกร้อง	85.09	159.42
รวม	510.38	522.41

6.18 หนี้สินอื่น

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
เงินหลักประกันตามสัญญา Credit Support Annex*	193.29	148.62
เงินมัดจำ	18.71	23.33
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	77.76	73.09
เจ้าหนี้ค่าสินค้า	34.37	11.82
เจ้าหนี้จากการประกันต่อ	20.89	6.38
รายได้รับล่วงหน้า	24.84	19.36
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายรอนำส่ง	8.80	7.57
สำรองเผื่อความเสียหายอื่น**	139.87	100.41
บัญชีพักหนี้สิน	333.53	422.20
อื่น ๆ	0.06	3.57
รวม	852.12	816.35

* ธนาคารทำสัญญา Credit Support Annex เพื่อลดความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา โดยการวางหลักประกันเป็นเงินสด เมื่อมูลค่ายุติธรรมของสัญญามีการเปลี่ยนแปลงไปเกินกว่ามูลค่าที่กำหนดไว้ (Threshold)

** สำรองเผื่อความเสียหายสำหรับการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์

6.19 ทุน

ธนาคารมีทุนประเดิม 2,500 ล้านบาท และได้รับการเพิ่มทุนจากกระทรวงการคลัง จำนวน 4,000 ล้านบาท เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2541 จำนวน 1,300 ล้านบาท เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2551 และจำนวน 5,000 ล้านบาท เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2552 รวมทั้งสิ้นเป็นจำนวน 12,800 ล้านบาท

6.20 เงินนำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน

กระทรวงการคลัง โดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ อนุมัติจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2561 นำส่งคลังเป็นรายได้แผ่นดิน จำนวน 513.40 ล้านบาท โดยธนาคารได้นำส่งรายได้แผ่นดินระหว่างกาล จำนวน 281.90 ล้านบาท เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2561 และนำส่งรายได้แผ่นดินงวดสุดท้าย จำนวน 231.50 ล้านบาท เมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม 2562

ต่อมา ธนาคารได้นำส่งรายได้แผ่นดินระหว่างกาลสำหรับปี 2562 จำนวน 203.20 ล้านบาท เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2562 รวมจำนวนเงินที่ธนาคารได้นำส่งรายได้แผ่นดินระหว่างปี 2562 จำนวน 434.70 ล้านบาท

6.21 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
การรับอาวัลตั๋วเงิน	17.40	-
การค้ำประกันการกู้ยืมเงิน	1,169.92	1,496.55
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	167.12	1,270.32
เล็ตเตอร์ออฟเครดิต	1,779.61	2,558.55
การรับประกันการส่งออก	23,896.65	20,451.17
ภาระผูกพันอื่น		
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	561.50	584.44
การค้ำประกันอื่น	4,843.95	3,524.56
การประกันความเสี่ยงการลงทุน	1,537.86	3,309.88
การรับซื้อสิทธิเรียกร้อง	8,509.26	7,247.46
รวมภาระผูกพันอื่น	15,452.57	14,666.34
รวม	42,483.27	40,442.93

6.22 ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ธนาคารไม่มีการจ่ายผลประโยชน์อื่นแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายปกติ ได้แก่ ค่าตอบแทนรายเดือน เบี้ยประชุมและเงินรางวัลของกรรมการ (ถ้ามี) เงินเดือนและโบนัสของผู้บริหาร เงินช่วยเหลือพิเศษรายเดือนของผู้บริหาร (ถ้ามี)

6.23 สัญญาเช่าระยะยาว

ธนาคารได้ทำสัญญาเช่าอาคาร เพื่อใช้เป็นสำนักงานสาขา โดยมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าเช่าในอนาคต ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ระยะเวลา	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
ภายใน 1 ปี	4.17	3.93
เกิน 1-5 ปี	8.35	1.75
เกิน 5 ปี	8.56	-

ธนาคารได้ทำสัญญาเช่าช่วงพื้นที่ส่วนหนึ่งของสำนักงานสาขา โดยจะได้รับค่าเช่าช่วงในอนาคต ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ระยะเวลา	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
ภายใน 1 ปี	0.29	0.02
เกิน 1-5 ปี	0.02	-

6.24 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

ธนาคารจัดตั้งสำนักงานผู้แทนในต่างประเทศเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการค้าการลงทุนระหว่างประเทศ โดยปัจจุบันธนาคารได้เปิดสำนักงานผู้แทน 3 แห่ง ได้แก่ สำนักงานผู้แทน ณ กรุงย่างกุ้ง สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา สำนักงานผู้แทน ณ กรุงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และสำนักงานผู้แทน ณ กรุงพนมเปญ ราชอาณาจักรกัมพูชา

6.24.1 ฐานะจำแนกตามประเภทธุรกรรม

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2562		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	118,844.14	2.66	118,846.80
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	2,972.09	0.80	2,972.89
เงินลงทุนสุทธิ	2,493.16	-	2,493.16
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	111,055.18	-	111,055.18
เงินรับฝาก	32,812.59	-	32,812.59
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)	19,636.67	-	19,636.67
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	42,304.56	-	42,304.56

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2561		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	106,563.75	2.03	106,565.78
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	2,811.73	0.67	2,812.40
เงินลงทุนสุทธิ	2,345.30	-	2,345.30
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	99,551.41	-	99,551.41
เงินรับฝาก	30,160.03	-	30,160.03
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)	18,886.85	-	18,886.85
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	34,014.43	-	34,014.43

6.24.2 ผลการดำเนินงานจำแนกตามประเภทธุรกรรม

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2562		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	5,636.62	-	5,636.62
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(2,142.29)	-	(2,142.29)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	3,494.33	-	3,494.33
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	289.20	-	289.20
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	292.44	-	292.44
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	(3,554.62)	(14.56)	(3,569.18)
กำไรสุทธิ	521.35	(14.56)	506.79

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2561		
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	4,917.23	-	4,917.23
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(1,534.60)	-	(1,534.60)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	3,382.63	-	3,382.63
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	254.06	-	254.06
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	274.08	-	274.08
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	(2,535.65)	(9.79)	(2,545.44)
กำไรสุทธิ	1,375.12	(9.79)	1,365.33

6.25 รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2562	2561
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	296.28	125.07
เงินลงทุนในตราสารหนี้	36.57	31.93
เงินให้สินเชื่อ	5,303.77	4,760.23
รวมรายได้ดอกเบี้ย	5,636.62	4,917.23

6.26 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2562	2561
เงินรับฝาก	415.23	319.36
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	518.06	382.50
ตราสารหนี้ที่ออก		
- พันธบัตร	1,193.99	821.83
- ค่าธรรมเนียมในการกู้ยืมเงิน	15.01	10.91
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	2,142.29	1,534.60

6.27 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2562	2561
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		
- การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	53.49	44.95
- รายได้จากบริการรับประกัน	230.15	191.24
- อื่น ๆ	141.22	109.86
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	424.86	346.05
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		
- ค่าใช้จ่ายจากบริการรับประกัน	125.77	87.32
- อื่น ๆ	9.89	4.67
รวมค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	135.66	91.99
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	289.20	254.06

6.28 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2562	2561
เงินตราต่างประเทศ ตราสารหนี้และตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	180.39	58.76
ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	(47.93)	(66.79)
รวมกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	132.46	(8.03)

6.29 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2562	2561
กำไรจากการขายเงินลงทุนทั่วไป	-	21.75
กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุนทั่วไป	(2.35)	(0.25)
รวมกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	(2.35)	21.50

6.30 หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจากการบริการรับประกัน

หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจากการบริการรับประกัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2562	2561
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจากการประกันการส่งออก	66.03	40.93
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจากการประกันความเสี่ยงการลงทุน	4.44	19.35
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจากการรับซื้อสิทธิเรียกร้อง	48.60	57.12
รวม	119.07	117.40

6.31 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ - อื่น ๆ

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ - อื่น ๆ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 เพิ่มขึ้น จำนวน 180.79 ล้านบาท โดยมีรายการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญส่วนใหญ่เกิดจากค่าใช้จ่ายจากการกันเงินสำรองสำหรับหนังสือค้ำประกันและอื่น ๆ เพิ่มขึ้น จำนวน 135.95 ล้านบาท

6.32 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2562	2561
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1.57	4.48
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สำหรับธุรกรรมปกติ		
- หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ*	1,816.10	1,133.95
- ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	(2.53)	102.85
รวม	1,813.57	1,236.80
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สำหรับการดำเนินธุรกรรมนโยบายรัฐ	-	(32.85)
รวมหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	1,815.14	1,208.43

* สุทธิจากหนี้ตัดจำหน่ายได้รับคืนและหนี้สูญได้รับคืน

6.33 มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ธนาคารจัดลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2562		
	มูลค่ายุติธรรม		
	ระดับ 1	ระดับ 2	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน			
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์			
- อัตราแลกเปลี่ยน	-	467.96	467.96
- อัตราดอกเบี้ย	-	81.31	81.31
เงินลงทุนเผื่อขาย	0.19	-	0.19
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	0.19	549.27	549.46
หนี้สินทางการเงิน			
หนี้สินตราสารอนุพันธ์			
- อัตราแลกเปลี่ยน	-	57.36	57.36
- อัตราดอกเบี้ย	-	26.92	26.92
รวมหนี้สินทางการเงิน	-	84.28	84.28

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธันวาคม 2561		
	มูลค่ายุติธรรม		
	ระดับ 1	ระดับ 2	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน			
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์			
- อัตราแลกเปลี่ยน	-	102.67	102.67
- อัตราดอกเบี้ย	-	141.06	141.06
เงินลงทุนเผื่อขาย	0.54	-	0.54
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	0.54	243.73	244.27
หนี้สินทางการเงิน			
หนี้สินตราสารอนุพันธ์			
- อัตราแลกเปลี่ยน	-	109.59	109.59
- อัตราดอกเบี้ย	-	38.74	38.74
รวมหนี้สินทางการเงิน	-	148.33	148.33

การกำหนดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

ระดับ 1 - ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน

ระดับ 2 - มูลค่าที่ได้จากเทคนิคการประเมินมูลค่า โดยใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ (Observable Data) เป็นองค์ประกอบสำคัญในการประเมินมูลค่ายุติธรรม

ระดับ 3 - มูลค่าที่ได้จากเทคนิคการประเมินมูลค่า โดยใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ (Unobservable Data) เป็นองค์ประกอบสำคัญในการประเมินมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ ซึ่งจัดเป็นระดับ 2 เป็นราคาที่อ้างอิงจากราคาซื้อขายในตลาด ราคาเสนอของนายหน้าหรือตัวแทน ราคาซื้อขายของรายการที่คล้ายคลึงกัน หรือราคาที่คำนวณจากแบบจำลองโดยใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้จากตลาด (Observable Market Data)

6.34 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกหนังสือเวียนที่ ธปท.ฝกฉ.(72) ว.277/2563 เรื่อง แนวทางในการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย เพื่อให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจเร่งดำเนินการให้ความช่วยเหลือในเชิงรุกแก่ลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจ สงครามการค้าและภัยแล้ง รวมถึงสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 19 (COVID-19) อย่างทั่วถึงและทันท่วงที โดยกำหนดเป็นมาตรการช่วยเหลือชั่วคราว ระยะเวลา 2 ปี ระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 เน้นการให้ความช่วยเหลือด้านสภาพคล่องและปรับโครงสร้างหนี้ และเมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2563 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกหนังสือเวียนที่ ธปท.ฝนส.(01) ว.380/2563 เรื่อง มาตรการการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้เพิ่มเติมในช่วงสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 โดยกำหนดมาตรการขั้นต่ำเพิ่มเติมเป็นการเร่งด่วนเพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ให้ยังคงมีกระแสเงินสดสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการดูแลธุรกิจให้ดำเนินต่อไปได้ ธนาคารได้ปฏิบัติตามมาตรการและแนวทางในการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยการออกมาตรการสินเชื่อเพื่อการลงทุนและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต ปรับลดอัตราดอกเบี้ย Prime Rate และออกมาตรการต่าง ๆ เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ เช่น มาตรการ EXIM เสริมสภาพคล่องผู้ส่งออก มาตรการ EXIM ลดภาระในการชำระหนี้ มาตรการ EXIM ลดภาระผู้ส่งออกไทยสู้ภัยไวรัสโคโรนา เป็นต้น

6.35 การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยประธานกรรมการธนาคารและกรรมการผู้จัดการ เมื่อวันที่ 10 เมษายน 2563

ที่อยู่สำนักงานใหญ่ สาขา และสำนักงานผู้แทน

สำนักงานใหญ่

อาคารเอ็กซิม เลขที่ 1193 ถนนพหลโยธิน แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์	:	0 2271 3700, 0 2278 0047, 0 2617 2111
โทรสาร	:	0 2271 3204
SWIFT Code	:	EXTHTHBK
Facebook	:	EXIM Bank of Thailand
เว็บไซต์	:	www.exim.go.th
อีเมล	:	info@exim.go.th

สาขา

สาขาบางนา-ตราด กม. 3

อาคารเอ็มดี ทาวเวอร์ ชั้น G เลขที่ 1 ซอยบางนา-ตราด 25 ถนนบางนา-ตราด กม. 3 แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260

โทรศัพท์	:	0 2744 0551-3, 0 2744 0556-7, 0 2744 0573-4
โทรสาร	:	0 2744 0571
อีเมล	:	bangna@exim.go.th

สาขาพระราม 2

174/112-113 หมู่ 6 ซอยพระรามที่ 2 ซอย 60 ถนนพระราม 2 แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150

โทรศัพท์	:	0 2894 1722, 0 2894 1760, 0 2894 1766, 0 2894 1951, 0 2894 1960, 0 2894 1994
โทรสาร	:	0 2415 6409, 0 2894 1813
อีเมล	:	rama2@exim.go.th

สาขาพระราม 4

อาคารกรีนทาวเวอร์ ชั้น G เลขที่ 3656/2 ถนนพระราม 4 แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์	:	0 2367 3300-6
โทรสาร	:	0 2367 3307-8
อีเมล	:	rama4@exim.go.th

สาขาเสรีไทย

56/24-25 ถนนเสรีไทย แขวงคันนายาว เขตคันนายาว กรุงเทพฯ 10230

โทรศัพท์	:	0 2376 1823, 0 2376 1828, 0 2376 1890
โทรสาร	:	0 2376 1770, 0 2376 1776
อีเมล	:	serithai@exim.go.th

สาขารังสิต

44 46 48 ซอยพหลโยธิน 87 ถนนพหลโยธิน ตำบลประชาธิปัตย์ อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12130

โทรศัพท์	:	0 2536 4680-2, 0 2992 0453-5
โทรสาร	:	0 2536 4683-4
อีเมล	:	rangsit@exim.go.th

สาขาขอนแก่น

381/44-45 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000

โทรศัพท์ : 0 4327 1535-7

โทรสาร : 0 4327 1538

อีเมล : khonkaen@exim.go.th

สาขาเชียงใหม่

158/5-6 ถนนเชียงใหม่-ลำปาง ตำบลป่าตัน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300

โทรศัพท์ : 0 5322 0541, 0 5322 0596-7

โทรสาร : 0 5322 0585

อีเมล : chiangmai@exim.go.th

สาขาหาดใหญ่

46 48 ถนนโชติวิทยะกุล 3 ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110

โทรศัพท์ : 0 7442 8722-6, 0 7455 9471-2

โทรสาร : 0 7455 9474-5

อีเมล : hatyai@exim.go.th

สาขาแหลมฉบัง

53/71-74 หมู่ 9 ถนนสุขุมวิท ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230

โทรศัพท์ : 0 3833 0121-6

โทรสาร : 0 3833 0127-8

อีเมล : laem_chabang@exim.go.th

สำนักงานผู้แทน

สำนักงานผู้แทนในย่างกุ้ง สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา

Centrepoint Towers, 6th Floor, 65 Corner of Sule Pagoda Road and Merchant Street,
Kyauktada Township, Yangon, Myanmar

โทรศัพท์ : +95 (1) 389 528-9 ต่อ 8612

อีเมล : yangonoffice@exim.go.th

สำนักงานผู้แทนในเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ANZ Building, 4th Floor, 33 Lane Xang Avenue, Hatsady Village, Chanthabouly District,
Vientiane Capital, Lao PDR

โทรศัพท์ : +856 (21) 222 726

อีเมล : vientianeoffice@exim.go.th

สำนักงานผู้แทนในพนมเปญ ราชอาณาจักรกัมพูชา

BRED Bank Building, 2nd Floor, Room No. 20, 30 Norodom Boulevard, Sangkat Phsar Thmey 3,
Khan Daun Penh, Phnom Penh, Cambodia

โทรศัพท์ : +855 (23) 999 224

อีเมล : phnompenhoffice@exim.go.th

รายงานฉบับนี้ผลิตจากวัสดุหลักที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
ซึ่งได้แก่กระดาษกรีนและหมึกพิมพ์ที่ผลิตจากถั่วเหลือง

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

สำนักงานใหญ่ อาคารเอ็กซิม 1193 ถนนพหลโยธิน
แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

0 2271 3700
0 2278 0047
0 2617 2111

0 2271 3204

EXIM Bank of Thailand

www.exim.go.th

รายงานประจำปี 2562