

การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี 2566

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2565 ของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) ทำให้ ธสน. ได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาของการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส โดยได้นำผลการประเมิน ITA ไปใช้ แก่ไขข้อบกพร่อง พัฒนา ปรับปรุง และกำหนดแผนงานไปสู่การปฏิบัติ เพื่อยกระดับธนาคารให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส รวมไปถึงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และการให้บริการ

ธสน. จึงได้กำหนดมาตรการเพื่อแก้ไข ปรับปรุง พัฒนาข้อบกพร่อง และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น ดังนี้

มาตรการที่ 1 การเปิดโอกาสการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

มาตรการที่ 2 การสื่อสารและประชาสัมพันธ์ภายใน

มาตรการที่ 3 ความเหมาะสมของข้อมูลที่เผยแพร่

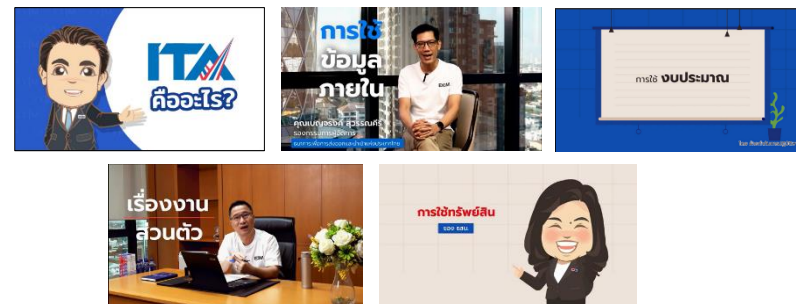
มาตรการ/แนวทางดำเนินงาน		ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์และความสำเร็จของการดำเนินงาน
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	มาตรการที่ 1 การเปิดโอกาสการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	สำรวจความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความผูกพันลูกค้า และนำผลสำรวจฯ ข้อเห็นคิด ข้อเสนอแนะ มาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น	ม.ค. - ธ.ค. 66	- ศูนย์ความเป็นเลิศด้านการค้า	ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความผูกพันลูกค้า	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ในการปรับปรุงระบบการทำงานเพิ่มขึ้น ทำให้ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน มีผลคะแนนเพิ่มขึ้น
รายงานผลดำเนินงานต่อ						
- รายงานต่อคณะจัดการ						
ปัญหา/อุปสรรค - ไม่มี -						
ข้อเสนอแนะ - ไม่มี -						

มาตรการ/แนวทางดำเนินงาน		ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ	สรุปผลการ ดำเนินการ	ผลลัพธ์และความสำเร็จ ของการดำเนินงาน
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สิน ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไข ปัญหาการทุจริต	มาตรการที่ 2 การสื่อสารและ ประชาสัมพันธ์ ภายใน	สร้างความเข้าใจ และตระหนักรู้ เกี่ยวกับกระบวนการดำเนินงาน ของ ธสน. ทั้งการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สิน และการแก้ไข ปัญหาการทุจริต ที่โปร่งใส เป็น ธรรม ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ	ม.ค. - ธ.ค. 66	- ฝ่ายกำกับกับการปฏิบัติงาน - ฝ่ายธุรการ	ได้ดำเนินการสร้าง ความเข้าใจ และ ตระหนักรู้เกี่ยวกับ กระบวนการ ดำเนินงานของ ธสน. โดยมีการสื่อสาร กรณีศึกษาเกี่ยวกับ การทุจริตคอร์รัปชัน ทุกวันจันทร์-พุธ มีการ จัดกิจกรรมส่งเสริม สร้างความตระหนักรู้	บุคลากรในหน่วยงานมีความ ตระหนักรู้ และเข้าใจ เกี่ยวกับกระบวนการ ดำเนินงานของ ธสน. เพิ่มขึ้น ทำให้ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สิน ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหา การทุจริต มีผลคะแนนเพิ่มขึ้น
รายงานผลดำเนินงานต่อ - รายงานต่อคณะผู้จัดการ						
ปัญหา/อุปสรรค - ไม่มี -						
ข้อเสนอแนะ - ไม่มี -						

ตัวอย่างสื่อประชาสัมพันธ์



ตัวอย่างคลิปวิดีโอ



มาตรการ/แนวทางดำเนินงาน		ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์และความสำเร็จ ของการดำเนินงาน
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผย ข้อมูล	มาตรการที่ 3 ความเหมาะสมของ ข้อมูลที่เผยแพร่	จัดตั้งตัวแทนฝ่ายงานทำหน้าที่ดูแล ข้อมูลการเผยแพร่บนเว็บไซต์	ปี 2566	ฝ่ายส่งเสริม ภาพลักษณ์และ สื่อสารองค์กร	ทบทวนรายชื่อตัวแทนฝ่าย งานที่ทำหน้าที่ดูแลข้อมูล การเผยแพร่บนเว็บไซต์ เพื่อให้การพิจารณาเนื้อหาที่ เผยแพร่มีความสม่ำเสมอ ให้การติดต่อประสานงานมี ความรวดเร็วในการ ดำเนินงานร่วมกัน	มีผู้รับผิดชอบข้อมูลที่ เผยแพร่อย่างชัดเจน ข้อมูลที่ เผยแพร่บนเว็บไซต์เป็น ปัจจุบัน ทำให้ผลการ ประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล สามารถ รักษามาตรฐานคะแนนใน ระดับสูงสุดไว้ได้
รายงานผลดำเนินงานต่อ						
- รายงานต่อคณะจัดการ						
ปัญหา/อุปสรรค - ไม่มี -						
ข้อเสนอแนะ - ไม่มี -						

• ■ • ■ • ■ • ■ • ■ • ■ •