

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีไขงานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การซื้อสิทธิการใช้งาน JIRA Platform Confluence
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 700,000.00 บาท (เจ็ดแสนบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) /วันที่ **20 ส.ค. 2568**
เป็นเงินทั้งสิ้น 648,152.50 บาท (หกแสนสี่หมื่นแปดพันหนึ่งร้อยห้าสิบบาทห้าสิบบสตางค์)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
บริษัท เดต้าเอ็กซ์เพรส จำกัด
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1 นายมานิต พรประสิทธิ์ ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
/ฝ่าย พส. 
 - 6.2 นางสาวจิตรา ชันแก้ว เจ้าหน้าที่ธุรการส่วนจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ
/ฝ่าย จธ. **จ.ท.ก**
 - 6.3 นายกฤษณพันธ์ วันเสน เจ้าหน้าที่ดูแลระบบส่วนบริหารจัดการโครงสร้าง
/ฝ่าย ปส. 

ผนวก 1
ขอบเขตการดำเนินงาน
การซื้อสิทธิการใช้งาน JIRA Platform Confluence

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอการซื้อสิทธิการใช้งาน JIRA Platform Confluence โดยมีขอบเขตการดำเนินงานดังนี้

1. ข้อกำหนดความต้องการ

- 1.1 สิทธิในการใช้งาน JIRA Platform Confluence สำหรับผู้ใช้งานจำนวน 50 สิทธิ โดยมีระยะเวลาให้บริการ 1 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2568 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2569 ทั้งนี้ ต้องสามารถใช้งานซอฟต์แวร์ต่างๆ ไม่น้อยกว่าที่กำหนด ดังนี้
 - 1.1.1 Jira Cloud Premium Plan เพื่อใช้งานแผนและบริหารโครงการอย่างเป็นระบบ
 - 1.1.2 Confluence Cloud Premium Plan เพื่อจัดเก็บองค์ความรู้ แผนงานและเอกสารโครงการ
 - 1.1.3 Atlassian Guard Standard Plan เพื่อจัดการผู้ใช้งาน และกำหนดสิทธิในการเข้าถึงเนื้อหา
- 1.2 ต้องติดตั้งและกำหนดการตั้งค่า ตามที่ธนาคารกำหนดให้สามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์
- 1.3 ต้องย้ายข้อมูลจาก JIRA Cloud Site ที่ธนาคารใช้งานอยู่ มายัง JIRA Cloud Site ใหม่ภายใต้การดูแลของผู้ให้บริการ ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง และข้อมูลครบถ้วน
- 1.4 ระบบต้องมีพื้นที่จัดเก็บข้อมูลแบบไม่จำกัด
- 1.5 จัดฝึกอบรม และแนะนำการใช้งานให้กับธนาคาร โดยแบ่งเนื้อหาเป็นระดับผู้ใช้งานทั่วไป (User) และระดับผู้ดูแลระบบ (Admin) ภายใน 30 วันนับถัดจากวันที่ธนาคารได้รับมอบโปรแกรม
- 1.6 ต้องสำรองข้อมูลภายหลังสิ้นสุดสัญญาไปแล้ว ไม่น้อยกว่า 60 วัน นับจากวันสิ้นสุดสัญญา

2. ความต้องการสนับสนุนตลอดระยะเวลาการให้บริการ (Support)

- 2.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถรับแจ้งเหตุขัดข้องและให้คำปรึกษาแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานระบบงาน ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ระหว่างเวลา 9.00 น. - 17.00 น. และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษาจากผู้ให้บริการนอกวันและเวลาทำการของธนาคารได้ตลอดเวลา
- 2.2 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลา ตามระดับผลกระทบที่มีต่อธุรกิจ หรือ การทำงาน (Severity) ซึ่งให้เป็นไปตามดุลยพินิจของธนาคาร ดังนี้

ระดับผลกระทบ (Severity)	ระยะเวลาติดต่อกลับ	ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ ล้นนับจากที่ได้รับแจ้ง
ปัญหาเร่งด่วน ธนาคารไม่สามารถใช้ระบบได้	30 นาที	4 ชั่วโมง
ปัญหาสำคัญ ระบบทำงานผิดพลาดในเรื่องสำคัญ หรือ ใช้งานได้บางส่วน	2 ชั่วโมง	24 ชั่วโมง
ปัญหาไม่เร่งด่วน ระบบทำงานผิดพลาดแบบไม่มี สาระสำคัญ	4 ชั่วโมง	72 ชั่วโมง

- 2.3 ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบงานอย่างละเอียดให้แก่ธนาคารภายใน 15 วันนับจากวันที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จและผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน