

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ประจำปี 2568

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) เป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง ที่ให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนด ที่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ

การประเมิน ITA ประกอบด้วย 3 เครื่องมือการประเมิน ดังนี้

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ที่มีต่อหน่วยงานที่รับประเมิน ใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

ส่วนที่ 1 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2567

โดยภาพรวม ธสน. ได้คะแนนเท่ากับ **94.40 คะแนน** มีระดับผลการประเมิน ผ่าน ซึ่งเป็นผลคะแนนที่สะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินงานของ ธสน. ที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสในปี 2567 โดยมีรายละเอียดผลการประเมิน ดังนี้

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

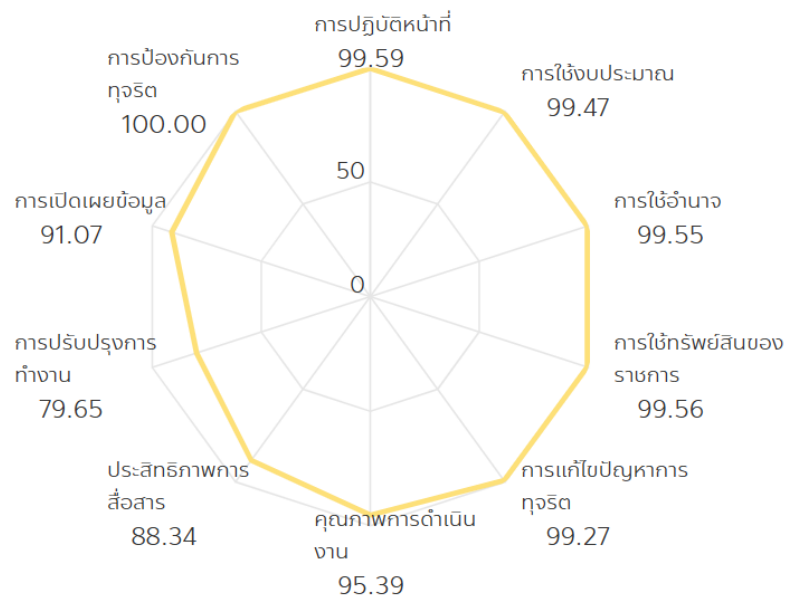
- ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 99.59
- ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 99.27
- ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 99.55
- ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 99.47
- ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 99.56

2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

- ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 95.39
- ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 88.34
- ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 79.65

3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

- ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 91.07
- ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 100.00



จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2567 ของ ธสน. พบว่า ตัวชี้วัดการประเมินที่มีค่าคะแนนสูงสุด คือ การป้องกันการทุจริต มีค่าคะแนน 100.00 คะแนน และตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนต่ำสุด คือ การปรับปรุงการทำงาน มีค่าคะแนน 79.65 คะแนน

อันดับ	ตัวชี้วัด		คะแนน	
1	การเปิดเผยข้อมูล		91.07	OIT ค่าคะแนนเฉลี่ย 95.54 คะแนน
2	การป้องกันการทุจริต		100.00	
3	การปฏิบัติหน้าที่		99.59	IIT ค่าคะแนนเฉลี่ย 99.49 คะแนน
4	การแก้ไขปัญหาการทุจริต		99.27	
5	การใช้อำนาจ		99.55	
6	การใช้งบประมาณ		99.47	
7	การใช้ทรัพย์สินของราชการ		99.56	
8	คุณภาพการดำเนินงาน	Public	93.78	EIT - Public ค่าคะแนนเฉลี่ย 84.25 EIT - Survey ค่าคะแนนเฉลี่ย 91.33
		Survey	97.00	
9	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	Public	86.18	
		Survey	90.05	
10	การปรับปรุงการทำงาน	Public	72.80	
		Survey	86.50	

ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ป.ป.ช.

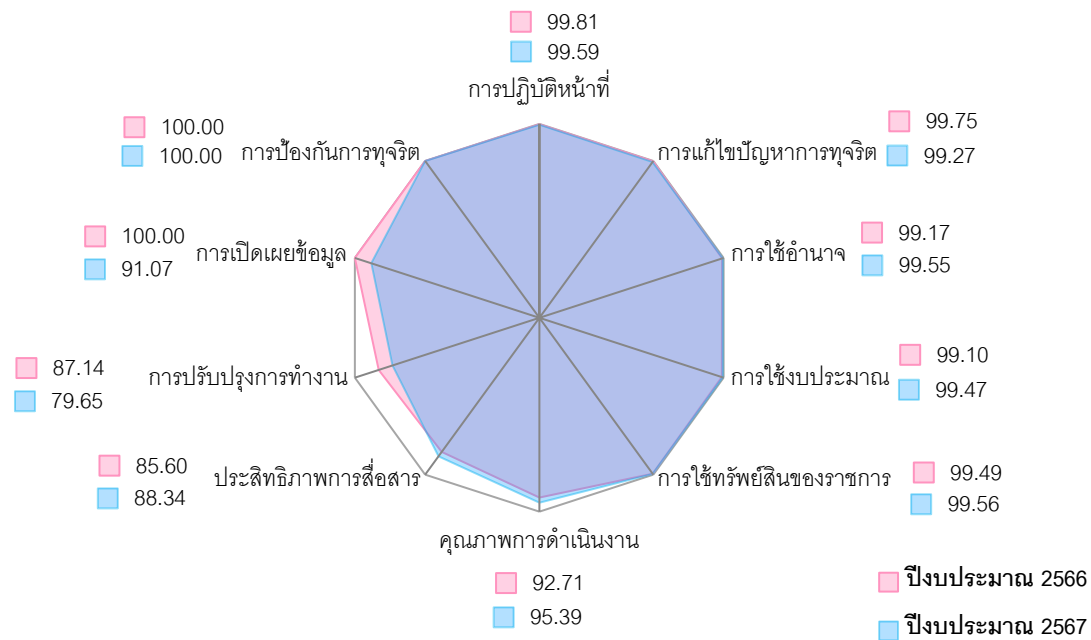
หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2567 ของ ธสน. อยู่ในระดับผ่าน และบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 85 คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ 94.40 คะแนน

IIT หน่วยงานมีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ที่มีคะแนนสูงสุด และควรพัฒนาปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนา ในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะประเด็นผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานบางรายเคยให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา ประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างไม่ถูกต้อง ประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน และประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่าการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง

EIT หน่วยงานมีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ที่มีคะแนนสูงสุด และควรพัฒนาปรับปรุง การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนา ใน ตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะประเด็นมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานบางรายไม่เคยใช้ระบบการ ให้บริการออนไลน์ (E-Service) ประเด็นยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ประเด็นช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงได้ยาก และ ประเด็นการปรับปรุงการดำเนินงาน บางรายเห็นว่ายังไม่มี การตอบสนองต่อประชาชนและส่วนร่วมเท่าที่ควร

OIT หน่วยงานได้คะแนนผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการ ดำเนินงานในประเด็นการปฏิบัติงานที่ควรจัดทำสรุปแนวทางการปฏิบัติงานในรูปแบบที่สามารถเข้าใจได้ง่าย เช่น Flowchart , Infographic และประเด็นการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุที่หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจ หลักเกณฑ์การประเมิน ให้การเปิดเผยข้อมูลมีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

กราฟเปรียบเทียบผลคะแนนการประเมิน ITA



ภาพรวมคะแนนการประเมิน ITA ของ ธสน. ลดลงจากปี 2566 อยู่ที่ 1.98 คะแนน อยู่ในระดับ ผ่าน ซึ่งหากพิจารณา แต่ละตัวชี้วัด จะเห็นได้ว่ามี 2 ตัวชี้วัด ที่มีคะแนนลดลงอย่างมีนัยสำคัญ ได้แก่

ตัวชี้วัด	คะแนนปี 2567	คะแนนปี 2566	ส่วนต่าง
การเปิดเผยข้อมูล	91.07	100.00	-8.93
การปรับปรุงการทำงาน	79.65	87.14	-7.49

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2567 ของ ธสน. ในประเด็น ดังนี้

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์
1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	จากผลการประเมิน ITA พบว่า แม้ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่จะมีคะแนนสูงสุด แต่พนักงานบางรายก็ยังเห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่หรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการ รวมถึงผู้รับบริการบางรายยังเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงาน หรือการให้บริการให้มีความสะดวก รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา
2. การให้บริการและระบบ E-Service	จากผลการประเมิน ITA พบว่า ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานบางรายยังไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) รวมถึงยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ยังไม่มีการตอบสนองต่อประชาชนและส่วนร่วมเท่าที่ควร
3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	จากผลการประเมิน ITA พบว่า ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานบางรายยังเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ
4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	จากผลการประเมิน ITA พบว่า บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน เพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว
5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง	จากผลการประเมิน ITA พบว่า บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังมีการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์
6. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล	จากผลการประเมิน ITA พบว่า บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังเห็นว่าผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานบางรายมีการให้บุคลากรในหน่วยงานทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา
7. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	จากผลการประเมิน ITA พบว่า บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง

ส่วนที่ 3 การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติงาน

ธสน. ได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. 2567 ในประเด็นต่าง ๆ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	หน่วยงานรับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทาง			
1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	มาตรการปรับปรุงคุณภาพและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	- ปรับปรุงคู่มือ/มาตรฐานการปฏิบัติงานให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับทราบกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	ไตรมาสที่ 1 ปี 2568	ฝ่ายธุรกิจธนาคาร
2. การให้บริการและระบบ E-Service	มาตรการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ	- ปรับปรุงคู่มือ/มาตรฐานการให้บริการให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับทราบกระบวนการให้บริการที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ - สืบสวนความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความผูกพันลูกค้า และนำผลสำรวจฯ ข้อเห็นคิด ข้อเสนอแนะ มาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น	ไตรมาสที่ 1 ปี 2568 ไตรมาสที่ 3 - 4 ปี 2568	ฝ่ายธุรกิจธนาคาร ศูนย์ความเป็นเลิศด้านการค้า
3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	มาตรการปรับปรุงคุณภาพการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	- จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการเว็บไซต์	วันที่ 17 - 25 ธันวาคม 2567	ฝ่ายส่งเสริมภาพลักษณ์และสื่อสารองค์กร
4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	มาตรการปรับปรุงการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	- ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ	ไตรมาสที่ 1 - 4 ปี 2568	ฝ่ายธุรการ

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	หน่วยงานรับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทาง			
5. กระบวนการสร้าง ความโปร่งใสในการใช้ งบประมาณและการ จัดซื้อจัดจ้าง	มาตรการเพิ่มความโปร่งใส การใช้งบประมาณและการ จัดซื้อจัดจ้าง	- จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงทุจริตที่เกี่ยวข้องกับสินบนของการ ดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ในประเด็นการจัดซื้อจัดจ้าง	ไตรมาสที่ 1 ปี 2568	ฝ่ายบริหารความเสี่ยง
6. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและ การบริหารงานบุคคล	มาตรการเพิ่มความโปร่งใสใน การใช้อำนาจและการบริหาร งานบุคคล	- จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงทุจริตที่เกี่ยวข้องกับสินบนของการ ดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ในประเด็นการใช้อำนาจตามกฎหมาย/การให้บริการ รวมถึงการบริหารงานบุคคล	ไตรมาสที่ 1 ปี 2568	ฝ่ายบริหารความเสี่ยง
7. กลไกและมาตรการในการ แก้ไขและป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน	มาตรการส่งเสริมกลไกและ มาตรการในการแก้ไขป้องกัน การทุจริตภายในหน่วยงาน	- จัดให้มีกิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกที่ในการรับผิดชอบต่อหน้าที่ การแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับประโยชน์ส่วนรวม - จัดให้มีกิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี ตามมาตรฐานจริยธรรม	ไตรมาสที่ 1 - 4 ปี 2568	ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ด้วย ธสน. เป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง จัดตั้งขึ้นตาม พ.ร.บ. ธสน. เพื่อประกอบธุรกิจอันเป็นส่งเสริมและสนับสนุนการ
ส่งออก การนำเข้าและการลงทุน เพื่อการพัฒนาประเทศ ซึ่ง ธสน. ไม่มีธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการฝาก - ถอนเงิน รวมถึงการให้สินเชื่อส่วนบุคคล เช่นเดียวกับธนาคารพาณิชย์อื่น ๆ
แต่อย่างไรก็ดี ธสน. ก็พยายามที่จะจัดให้มี Application ต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกและรวดเร็วให้กับผู้ใช้บริการ ได้ทำธุรกรรมต่าง ๆ ของ ธสน. ได้ดียิ่งขึ้น และเกิดความพึงพอใจ
สูงสุดต่อการใช้บริการ

• ■ • ■ • ■ • ■ • ■ • ■ • ■ •