

ผนวก 1

ขอบเขตการดำเนินงาน

การจัดซื้อและอนุญาตให้ใช้สิทธิการใช้งาน Web Security Filter (Zscaler)

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอการจัดซื้อและอนุญาตให้ใช้สิทธิการใช้งาน Web Security Filter (Zscaler) ตามขอบเขตงานที่ธนาคารกำหนด ดังนี้

1. คุณสมบัติเฉพาะและข้อกำหนดขั้นต่ำด้านเทคนิค

- 1.1 สิทธิการใช้งานคัดกรองเว็บไซต์ (Web Security Filter) (Zscaler) จำนวนไม่น้อยกว่า 950 สิทธิ
- 1.2 สิทธิการใช้งานคัดกรองเว็บไซต์ (Web Security Filter) ต้องมีจุดเชื่อมต่อ (Node) ติดตั้งอยู่ในประเทศไทย
- 1.3 การรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สิทธิการใช้งานคัดกรองเว็บไซต์ (Web Security Filter) ต้องมีความปลอดภัย และยินยอมให้ทางธนาคารสามารถเข้าตรวจสอบสิทธิการใช้งานดังกล่าว
- 1.4 คุณสมบัติเฉพาะ มีดังต่อไปนี้
 - 1.4.1 URL Filtering ต้องทำการบล็อกเว็บไซต์ต่างๆที่ทางธนาคารต้องการให้บล็อกโดยสามารถกำหนดเป็นกลุ่ม (Category) และระบุเวลาได้ เช่น ต้องการบล็อกเว็บไซต์ในกลุ่ม Streaming (YouTube) ในช่วงเวลาทำการ แต่นอกเวลาทำการให้เป็นแบบปกติ
 - 1.4.2 Malware Protection ป้องกันภัยคุกคามระบบเครือข่าย เช่น การโจมตีด้วยโค้ดที่มุ่งร้าย (Malware) ซึ่งประกอบด้วย Virus, Worm เป็นต้น
 - 1.4.3 Threats Protection ป้องกันการสร้างความเสียหาย (Threats) ให้กับระบบคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้งาน
 - 1.4.4 Reporting สามารถรายงานแบบ Real-time หรือกำหนดช่วงเวลาได้
 - 1.4.5 Logs file สามารถจัดเก็บ Log file การใช้งานได้อย่างน้อย 90 วัน
 - 1.4.6 Web 2.0 Control สามารถควบคุมการใช้งานที่พัฒนา Web 2.0 เช่น Streaming Media, Social Networking, Webmail และ Web based IM
 - 1.4.7 ใน Log สามารถระบุ User ผู้ใช้งานของธนาคารได้
 - 1.4.8 Browser Control การควบคุม user ให้สามารถเข้าใช้งาน internet ผ่านโปรแกรม Browser ได้หลายโปรแกรม เช่น IE, Firefox เป็นต้น และสนับสนุนได้หลาย Version
 - 1.4.9 Bandwidth Control สามารถควบคุม Bandwidth สำหรับ Application ที่ต้องการควบคุม เช่น Large Files, Media/Streaming หรือ Website ต่างๆ ให้สามารถเข้าใช้ได้ตามจำนวน % ของ Bandwidth ที่กำหนด หรือ ตามความสำคัญ เช่น Website ธนาคาร เป็นต้น

2. เงื่อนไขการให้บริการสนับสนุนระหว่างใช้บริการ (Support)

- 2.1 ผู้ยื่นข้อเสนอนี้ได้รับการคัดเลือกต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ พร้อมหมายเลขโทรศัพท์และช่องทางอื่นที่สามารถรับแจ้งเหตุขัดข้อง และให้คำปรึกษาแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานของสิทธิการใช้งานคัดกรองเว็บไซต์ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง
- 2.2 ในกรณีที่สิทธิการใช้งานคัดกรองเว็บไซต์ (Web Security Filter) เกิดเหตุขัดข้องชำรุด หรือ มีข้อบกพร่องที่ไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ยื่นข้อเสนอนี้ได้รับคัดเลือกจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาให้บริการ ตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาให้กับทางธนาคาร รวมทั้งต้องดำเนินการตรวจสอบแก้ไขหรือปรับปรุงให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระเวลานับถัดจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องจากธนาคาร ตามระดับผลกระทบที่มีต่อธุรกิจ หรือการทำงาน (Severity) ดังนี้

ระดับผลกระทบ (Severity)	ระยะเวลาติดต่อกลับ	ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้นนับจากที่ได้รับแจ้ง
ปัญหาเร่งด่วน ธนาคารไม่สามารถใช้ระบบได้	30 นาที	4 ชั่วโมง
ปัญหาสำคัญ ระบบทำงานผิดพลาดในเรื่องสำคัญ หรือใช้งานได้บางส่วน	2 ชั่วโมง	24 ชั่วโมง
ปัญหาไม่เร่งด่วน ระบบทำงานผิดพลาดแบบไม่มีสาระสำคัญ	4 ชั่วโมง	72 ชั่วโมง

- 2.3 ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของสิทธิการใช้งานคัดกรองเว็บไซต์อย่างละเอียดให้แก่ธนาคารภายใน 7 วันทำการ นับถัดจากวันที่แก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และผู้ยื่นข้อเสนอนี้ได้รับคัดเลือกตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน