

**รายงานผลการดำเนินงานประจำปี 2562**  
**ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย**

ความคืบหน้าของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการที่สำคัญของปี 2562 สรุปได้ดังนี้

**ยุทธศาสตร์ที่ 1 เชื่อมไทย เชื่อมโลก ด้วยการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศ (Develop and Expand Thai Trade and Investment Globally)** สรุปความคืบหน้าการดำเนินงานดังนี้

แผนงาน	เป้าหมาย	ความคืบหน้าการดำเนินงาน ม.ค. - ธ.ค. 62
1. เชื่อม SMEs เชื่อมการค้าไทยใน CLMV	เกิดการจับคู่ธุรกิจจนทำให้เกิดการค้าขายระหว่างผู้ประกอบการไทยกับผู้ประกอบการในตลาด CLMV ไม่น้อยกว่า 10% ของจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	ธสน. มีแผนการสนับสนุนการค้าของผู้ประกอบการในตลาด CLMV ทั้งการบูรณาการกับหน่วยงานภายในและภายนอก เพื่อคัดเลือกผู้ประกอบการไทยเข้าร่วมโครงการ การออกแบบ/พัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการ โดยมีการจัดอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับผู้ประกอบการ และได้จัดกิจกรรมจับคู่ธุรกิจเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 8-10 พฤษภาคม 2562 ที่ประเทศเมียนมา ซึ่งได้มีการลงนามความร่วมมือ (MOU) จำนวน 16 คู่ จากบริษัทที่เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 30 บริษัท คิดเป็น 53.33% ของจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ
2. นำเสนอบริการสำหรับสำนักงานผู้แทนในต่างประเทศ	ส่งต่อลูกค้าที่ต้องการใช้บริการให้กับฝ่ายงานการตลาดได้ไม่ต่ำกว่า 5 ราย	สำนักงานผู้แทนของ ธสน. แนะนำบริการให้กับผู้ประกอบการในประเทศที่มีสำนักงานผู้แทนฯ เพื่อใช้สำหรับการนำเข้าสินค้า และ/หรือบริการจากประเทศไทย โดยส่งต่อลูกค้าที่ต้องการใช้บริการให้กับฝ่ายงานการตลาดได้ 5 ราย ซึ่งอยู่ในประเทศเมียนมา 4 ราย และประเทศกัมพูชา 1 ราย
3. Market Survey โอกาสการค้าการลงทุนในประเทศ เป้าหมาย ธสน.	Market Survey ประเทศ เป้าหมายแล้วเสร็จ 3 รายงาน	ศึกษาตลาดหรือธุรกิจภาคสนาม ทั้งจากการลงพื้นที่ประเทศเป้าหมายและการเก็บข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญ สำหรับใช้เป็นข้อมูลการจัดทำแผนกลยุทธ์การตลาด การพัฒนาผลิตภัณฑ์ของธนาคาร หรือการแสวงหาโอกาสในการเข้าถึงผู้ซื้อ/ธุรกิจ มุ่งวิเคราะห์ปัญหาเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารหรือผู้ประกอบการ ได้แก่ รูปแบบการชำระเงิน/โอนเงินระหว่างประเทศ การรับหลักประกัน การแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ กฎหมาย และปัจจัยความสำเร็จ/ไม่สำเร็จของการค้าการลงทุน เป็นต้น โดยนำเสนอ

แผนงาน	เป้าหมาย	ความคืบหน้าการดำเนินงาน ม.ค. - ธ.ค. 62
		รายงานประเทศ สปป.ลาว เข้าที่ประชุมคณะจัดการ ครั้งที่ 18/2562 เมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2562 และนำเสนอรายงานประเทศกัมพูชา เข้าที่ประชุมคณะจัดการ ครั้งที่ 23/2562 เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2562 และนำเสนอรายงานประเทศเวียดนามเข้าที่ประชุมคณะจัดการ ครั้งที่ 29/2562 เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2562 เรียบร้อยแล้ว
4. พัฒนาการสนับสนุนทางการเงินในรูปแบบ Value Chain <sup>1/</sup>	สนับสนุนลูกค้าในแผนงานได้จำนวนอย่างน้อย 1 ห่วงโซ่	เชื่อมโยงผู้ประกอบการในห่วงโซ่มูลค่า (Value Chain) กับธุรกิจขนาดใหญ่ โดยมีผลงานการสนับสนุนทางการเงินในรูปแบบ Value Chain จำนวน 12 ห่วงโซ่
5. ศึกษารูปแบบการมีบทบาทของ ธสน. ในประเทศ New Frontier	นำเสนอผลการศึกษารูปแบบการมีบทบาทของ ธสน. ในประเทศ New Frontier ต่อคณะจัดการ ภายในเดือนตุลาคม 2562	นำเสนอผลการศึกษารูปแบบการมีบทบาทของ ธสน. ในประเทศ New Frontier ของประเทศเวียดนามและอินเดียต่อคณะจัดการเรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้ - เวียดนาม ที่ประชุมคณะจัดการ ครั้งที่ 17/2562 เมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2562 และที่ประชุมคณะกรรมการ ธนาคาร เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2562 อนุมัติการจัดตั้งสำนักงานผู้แทนในเวียดนาม - อินเดีย ที่ประชุมคณะจัดการ ครั้งที่ 23/2562 เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2562 เห็นชอบรายละเอียดและแผนงานการว่าจ้างที่ปรึกษาในประเทศอินเดีย
6. เปิดสำนักงานผู้แทนในประเทศกัมพูชา	สนง. ผู้แทน ณ กรุงพนมเปญ ส่งต่อ Deal ทางธุรกิจและได้รับอนุมัติ 2 ราย	เปิดสำนักงานผู้แทน ณ กรุงพนมเปญ ประเทศกัมพูชาเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2562 โดยสามารถส่งต่อ Deal ทางธุรกิจและได้รับอนุมัติวงเงิน 3 ราย ในประเทศกัมพูชา 2 ราย และประเทศไทย 1 ราย
7. การศึกษาข้อมูลเชิงลึกประเทศเป้าหมายปี 2562 และทบทวนยุทธศาสตร์ประเทศเมียนมาและ สปป.ลาว	ได้รับอนุมัติรายงานการศึกษาเชิงลึกจำนวน 2 รายงานจากคณะจัดการ	ได้ดำเนินการศึกษาข้อมูลเชิงลึกประเทศเคนยาและอินเดีย โดยนำเสนอคณะจัดการ ครั้งที่ 18/2562 เมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2562 และครั้งที่ 25/2562 เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2562 ตามลำดับ รวมถึงได้ทบทวนยุทธศาสตร์ประเทศเมียนมาและ สปป.ลาว เรียบร้อยแล้ว

แผนงาน	เป้าหมาย	ความคืบหน้าการดำเนินงาน ม.ค. - ธ.ค. 62
8. ขอเพิ่มทุนจากรัฐ <sup>2/</sup>	ธสน. ได้รับเงินเพิ่มทุน (ทั้งจำนวนหรือทยอยแล้วแต่กรณี)	อยู่ระหว่างดำเนินการ โดย ธสน. ได้เข้าพบผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2562 เพื่อชี้แจงเหตุผลและความจำเป็นในการเพิ่มทุน และเมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2562 ธสน. ได้หารือกับสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) ซึ่งแจ้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการจัดสรรเงินกองทุน SFIs แก่ ธสน. นำไปสู่การปรับปรุงเอกสารประกอบการเพิ่มทุนเพื่อการขยายการดำเนินงาน ซึ่ง ธสน. ได้นำส่งแก่ปลัดกระทรวงการคลัง สศค. และ สคร. อย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2562 หลังจากนั้น สศค. และ สคร. ได้ส่งหนังสือสอบถามข้อมูลจาก ธสน. เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2562 ซึ่ง ธสน. จัดส่งข้อมูลให้ตามที่ร้องขอเมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2562 ปัจจุบันอยู่ระหว่างการติดตามผลและนัดหมายหารือเพิ่มเติมกับ สศค. และ สคร.

หมายเหตุ : <sup>1/</sup> พัฒนาการสนับสนุนทางการเงินในรูปแบบ Value Chain อยู่ในยุทธศาสตร์ที่ 1 และ 2

<sup>2/</sup> ขอเพิ่มทุนจากรัฐ อยู่ในยุทธศาสตร์ที่ 1 และ 2

**ความสำเร็จของแผนงาน/โครงการ :** ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย 7 แผนงาน และอีก 1 แผนงานที่ล่าช้ากว่าที่กำหนด ได้แก่ แผนขอเพิ่มทุนจากรัฐ

**ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนา :** ติดตามและสอบถามความคืบหน้าของแผนงานขอเพิ่มทุนจากรัฐอย่างต่อเนื่อง

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและภาคอุตสาหกรรมของประเทศ (Support National Infrastructure and Industrial Development) สรุปลงความคืบหน้าการดำเนินงานดังนี้

แผนงาน	เป้าหมาย	ความคืบหน้าการดำเนินงาน ม.ค. - ธ.ค. 62
1. พัฒนาการสนับสนุนทางการเงินในรูปแบบ Value Chain <sup>1/</sup>	สนับสนุนลูกค้าในแผนงานได้จำนวนอย่างน้อย 1 ห่วงโซ่	เชื่อมโยงผู้ประกอบการในห่วงโซ่มูลค่า (Value Chain) กับธุรกิจขนาดใหญ่ โดยมีผลงานการสนับสนุนทางการเงินในรูปแบบ Value Chain จำนวน 12 ห่วงโซ่
2. ขอเพิ่มทุนจากรัฐ <sup>2/</sup>	ธสน. ได้รับเงินเพิ่มทุน (ทั้งจำนวนหรือทยอยแล้วแต่กรณี)	อยู่ระหว่างดำเนินการ โดย ธสน. ได้เข้าพบผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2562 เพื่อชี้แจงเหตุผลและความจำเป็นในการเพิ่มทุน และเมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2562 ธสน. ได้หารือกับสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) ซึ่งแจ้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการจัดสรรเงินกองทุน SFIs แก่ ธสน. นำไปสู่การปรับปรุงเอกสารประกอบการเพิ่มทุนเพื่อการขยายการดำเนินงาน ซึ่ง ธสน. ได้นำส่งแก่ปลัดกระทรวงการคลัง สศค. และ สคร. อย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2562 หลังจากนั้น สศค. และ สคร. ได้ส่งหนังสือสอบถามข้อมูลจาก ธสน. เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2562 ซึ่ง ธสน. จัดส่งข้อมูลให้ตามที่ร้องขอเมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2562 ปัจจุบันอยู่ระหว่างการติดตามผลและนัดหมายหารือเพิ่มเติมกับ สศค. และ สคร.

หมายเหตุ : <sup>1/</sup> พัฒนาการสนับสนุนทางการเงินในรูปแบบ Value Chain อยู่ในยุทธศาสตร์ที่ 1 และ 2

<sup>2/</sup> ขอเพิ่มทุนจากรัฐ อยู่ในยุทธศาสตร์ที่ 1 และ 2

**ความสำเร็จของแผนงาน/โครงการ :** ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย 1 แผนงาน และอีก 1 แผนงานที่ล่าช้ากว่าที่กำหนด ได้แก่ แผนขอเพิ่มทุนจากรัฐ

**ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนา :** ติดตามและสอบถามความคืบหน้าของแผนงานขอเพิ่มทุนจากรัฐอย่างต่อเนื่อง

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ป้องกันความเสี่ยงด้านการค้าและการลงทุนไทยในต่างประเทศ (Provide Protection against International Trade and Investment Risk) สรุปความคืบหน้าการดำเนินงานดังนี้

แผนงาน	เป้าหมาย	ความคืบหน้าการดำเนินงาน ม.ค. - ธ.ค. 62
1. ศึกษาความเป็นไปได้ของการให้บริการ Factoring	นำเสนอรายงานสรุปผลการศึกษาความเป็นไปได้ของการให้บริการ Factoring ต่อที่ประชุมคณะจัดการ	นำเสนอรายงานสรุปผลการศึกษาความเป็นไปได้ของการให้บริการ Factoring ต่อคณะจัดการ ครั้งที่ 13/2562 เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2562 เห็นชอบผลการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการให้บริการ Factoring ของ ธสน.
2. จัดหาแหล่งข้อมูลเพื่อสนับสนุนบริการประกันการส่งออกไปยังตลาดใหม่	<ol style="list-style-type: none"> <li>จัดหาลงค์กรข้อมูลหรือองค์กรติดตามหนี้ใหม่ หรือ ข้อมูลอุตสาหกรรมอย่างน้อย 3 ราย</li> <li>เผยแพร่รายชื่อองค์กรข้อมูลหรือองค์กรติดตามหนี้ หรือข้อมูลอุตสาหกรรมให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้องทราบ</li> <li>ปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงานเรื่องการหาและคัดเลือกองค์กรข้อมูลหรือองค์กรติดตามหนี้และได้รับอนุมัติจากผู้บริหารฝ่าย</li> </ol>	เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2562 คณะทำงานเพื่อกำหนดประเทศเป้าหมาย หรืออุตสาหกรรมสำหรับตลาดใหม่ ได้สรุปรายชื่อองค์กรข้อมูลและองค์กรติดตามหนี้ใหม่ รวม 5 ราย เป็นองค์กรข้อมูลใหม่ 2 ราย องค์กรติดตามหนี้ใหม่ 3 ราย และเมื่อวันที่ 30 กันยายน 2562 คณะทำงานฯ ได้ส่งเรื่องให้ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน (กป.) ดำเนินการนำเอกสารแนบท้ายคำสั่งที่มีการเพิ่มองค์กรข้อมูลใหม่เผยแพร่ใน Intranet และได้ขอความเห็นทางกฎหมายจากฝ่ายกฎหมายและนิติกรรมเกี่ยวกับร่างข้อตกลงที่ ธสน. จะต้องลงนามร่วมกับองค์กรติดตามหนี้สินรายใหม่ที่จะเพิ่มรายชื่อลงในเอกสารแนบท้ายคำสั่ง ทั้งนี้ คณะทำงานฯ ปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงานเรื่องการหาและคัดเลือกองค์กรข้อมูล และองค์กรติดตามหนี้โดยผ่านความเห็นชอบจากผู้ช่วยผู้บริหารองค์กรเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2562
3. จัดกิจกรรมร่วมกับหน่วยงานพันธมิตร	ทำกิจกรรมอย่างน้อย 3 กิจกรรมกับหน่วยงานพันธมิตร 3 แห่ง	จัดกิจกรรมร่วมกับหน่วยงานพันธมิตรจำนวน 3 แห่ง โดยร่วมกับสมาพันธ์ผลิตภัณฑ์ไลฟ์สไตล์ไทย TNSC และ DITP เรียบร้อยแล้ว
4. การสร้างพันธมิตรกับบริษัทประกันภัยชั้นนำ	ทำกิจกรรมกับพันธมิตรบริษัทประกันภัย 3 แห่ง	ธสน. ได้เข้าไปหารือกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2562 สำหรับการแก้ พ.ร.บ. เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ในการรับประกันต่อให้ ธสน. สามารถรับประกันต่อได้ ทั้งนี้ ทาง คปภ. จะนำเรื่องดังกล่าวเสนอเลขา คปภ. เพื่อดำเนินการแก้ไขร่างประกาศต่อไป และจัดกิจกรรมกับพันธมิตรบริษัทประกันภัยโดยไปเข้าพบ บมจ. กรุงเทพประกันภัย และ บมจ. เมืองไทยประกันภัย รวมถึงจัดกิจกรรมให้ความรู้ทางด้านประกันการส่งออก กับ บมจ. อาคเนย์ประกันภัย เรียบร้อยแล้ว

แผนงาน	เป้าหมาย	ความคืบหน้าการดำเนินงาน ม.ค. - ธ.ค. 62
5. ทบทวนการกำหนดราคาของผลิตภัณฑ์ประกันเพื่อให้เข้าถึงตลาดได้มากขึ้น	รายงานผู้บริหารระดับสูงในสายงานและการกำหนดราคาได้รับการอนุมัติ	นำเสนอต่อคณะกรรมการ ครั้งที่ 15/2562 เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2562 ที่ประชุมฯ รับทราบแผนงานการทบทวนราคาผลิตภัณฑ์ประกันและผลการศึกษาการกำหนดราคาตามที่เสนอ และให้นำเสนอขออนุมัติทบทวนปัจจัย Loading Factor ต่อที่ประชุมคณะกรรมการพิจารณาการเงินประกันการส่งออกซึ่งได้ดำเนินการนำเสนอและได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการฯ ครั้งที่ 28/2562 เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2562 เรียบร้อยแล้ว
6. ออกแบบกระบวนการและพัฒนาระบบคำนวณ Automated Underwriting	นำเสนอชื่อที่ปรึกษาต่อคณะกรรมการ	จ้างที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาแบบจำลองเครดิต (Credit Scoring Model) โดยลงนามสัญญาเมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2562 และได้นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 31/2562 เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2562 มีมติรับทราบ การรายงานผลการพิจารณาคัดเลือกที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาแบบจำลองเครดิต (Credit Scoring Model)
7. ECI Online	ระบบ ECI Online ระยะที่ 1 และ 2 พร้อมใช้งาน	จัดทำเอกสารเสนอที่ประชุมคณะทำงานพิจารณาการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ISSC) เพื่อขอ Go-Live ระบบเรียบร้อยแล้วในเดือนพฤศจิกายน 2562 และ Go-Live ระบบใน Phase II ให้ลูกค้ากลุ่ม Pilot ใช้งานเมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2562

ความสำเร็จของแผนงาน/โครงการ : ดำเนินการได้ตามเป้าหมายทุกแผนงาน

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนา : ไม่มี

ยุทธศาสตร์ที่ 4      เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการ (Enhance the Competitiveness of Thai Entrepreneurs)      สรุปความคืบหน้าการดำเนินงานดังนี้

แผนงาน	เป้าหมาย	ความคืบหน้าการดำเนินงาน ม.ค. - ธ.ค. 62
1.EXAC EXPORTING GATEWAY	ผู้ประกอบการ SMEs เข้าร่วมอบรมไม่น้อยกว่า 2,000 ราย และมีระดับความพึงพอใจของผู้ร่วมอบรมไม่น้อยกว่า 80%	สร้างหลักสูตรและเกณฑ์การคัดกรองผู้ประกอบการ SMEs ที่เหมาะสมในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย และคัดเลือก SMEs ตามเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อจัดอบรม และแนะนำแนวทางให้แก่ SMEs ในปี 2562 มีผู้ประกอบการ SMEs เข้าร่วมอบรม 2,024 รายและมีระดับความพึงพอใจอยู่ที่ 85%
2.EXAC Idol Program	SMEs ที่เข้าร่วมอบรมสามารถส่งออกได้ หรือส่งออกเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า 10% ของจำนวนผู้เข้าร่วมอบรม	จัดอบรมหลักสูตร Mid-Pro และ High Achiever เรียบร้อยแล้ว และนำผู้ประกอบการที่มีผู้ซื้อสนใจในผลิตภัณฑ์ไปโครงการจับคู่ธุรกิจ ณ ประเทศกัมพูชา เมื่อวันที่ 14-16 พฤศจิกายน 2562 ทั้งนี้ จากผู้ประกอบการที่เข้าร่วมอบรมทั้งหมด 68 ราย มีผู้ประกอบการที่สามารถส่งออกได้ หรือส่งออกเพิ่มขึ้น 8 ราย คิดเป็น 11.76%
3.พัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการ SMEs ร่วมกับหน่วยงานพันธมิตร	เกิดการจับคู่ธุรกิจ จนทำให้สามารถส่งออกได้/หรือส่งออกเพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่า 10% ของจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	จัดอบรมและจัดให้มีการจับคู่ธุรกิจกับเทรดเดอร์ซึ่งเป็นลูกค้าของ ธสน. และแนะนำแนวทางให้แก่ SMEs เป้าหมาย ซึ่งได้ดำเนินการจัดอบรมแล้ว จำนวน 4 ครั้ง จำนวนผู้ประกอบการเข้าร่วมอบรม 83 ราย เกิดการจับคู่ธุรกิจได้จำนวน 65 ราย จนทำให้สามารถส่งออกได้/หรือส่งออกเพิ่มขึ้น 78.31% ของจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ
4.สนับสนุนผู้ประกอบการไทยให้เข้าสู่การค้าออนไลน์ (E-Trading)	จำนวนผู้ประกอบการที่สามารถวางขายสินค้าบนแพลตฟอร์ม E-trade ไม่ต่ำกว่า 150 ราย	สนับสนุนผู้ประกอบการไทยให้เข้าสู่การค้าออนไลน์ (E-Trading) โดยมีผู้ประกอบการที่สามารถวางขายสินค้าบนแพลตฟอร์ม E-trade ในปี 2562 จำนวน 151 ราย จากผู้เข้าร่วมอบรมทั้งหมด 333 ราย

ความสำเร็จของแผนงาน/โครงการ : ดำเนินการได้ตามเป้าหมายทุกแผนงาน

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนา : ไม่มี

ยุทธศาสตร์ที่ 5 เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ (Enhance the Bank's Technological and Digital Efficiency) สรุปลความคืบหน้าการดำเนินงานดังนี้

แผนงาน	เป้าหมาย	ความคืบหน้าการดำเนินงาน ม.ค. - ธ.ค. 62
1. พัฒนาระบบฐานข้อมูลหลักประกัน เพื่อรองรับมาตรฐานการบัญชี (IFRS 9)	สามารถติดตั้งระบบงานและนำระบบขึ้นใช้งานจริง	พัฒนาระบบฐานข้อมูลหลักประกัน เพื่อรองรับมาตรฐานการบัญชี (IFRS 9) โดยนำระบบขึ้นใช้งานเมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2562
2. พัฒนาระบบ e-Service Phase II	Sprint Deposit, R-Loan, Insurance	ตามที่ ที่ประชุมคณะกรรมการพิจารณาการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ISSC) ครั้งที่ 4/2562 เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562 มีมติอนุมัติการดำเนินโครงการระบบ e-Services Phase II ซึ่งเป็นการเพิ่มช่องทางการส่งรายการใบแจ้งเข้าบัญชี/ใบแจ้งหักบัญชีให้ลูกค้าผ่านทาง E-mail โดยจะมีการเชื่อมต่อกับระบบ AS/400 ระบบ SWIFT ระบบ R-Loan ระบบ Insurance และ File Excel (ข้อมูลของส่วนบัญชีเงินฝาก) ทำการจัดรูปแบบแล้วแปลงให้เป็น File PDF ก่อนส่ง E-mail โดยมีแผนการดำเนินโครงการหลังจากเสร็จสิ้นกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างจนถึงการนำระบบขึ้นใช้งานประมาณ 11 เดือน ทั้งนี้ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างเรียบร้อยแล้วเมื่อเดือนตุลาคม 2562 และได้ Kick Off โครงการฯ เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2562 คณะทำงานฯ จึงเสนอขอปรับแผนการดำเนินโครงการระบบ e-Services Phase II ใหม่ ต่อ ISSC ซึ่งมีมติอนุมัติปรับแผนการดำเนินโครงการ โดยเริ่มดำเนินการพัฒนาระบบตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 จนถึง Go-Live เดือนกันยายน 2563
3. พัฒนาระบบบริหารงานเร่งรัดและติดตามการดำเนินคดี (I-Legal)	การพัฒนา ระบบพร้อมสำหรับการทดสอบ SIT	ปัจจุบันได้จัดหาผู้พัฒนาระบบและอยู่ระหว่างรอผู้พัฒนาระบบลงนามในสัญญา ไม่สำเร็จตามเป้าหมายปี 2562 เนื่องจากผู้พัฒนาระบบติดขัดเรื่องข้อสัญญาของธนาคาร เรื่องการยกเลิกสัญญาโดยความจำเป็น หรือประโยชน์ของธนาคารฝ่ายเดียว
4. RPA (Robotic Process Automation)	ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างและสรุปผลการคัดเลือก แล้วเสร็จ	ได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างผู้ให้บริการพัฒนาระบบ RPA และลงนามในสัญญาเรียบร้อยแล้ว



แผนงาน	เป้าหมาย	ความคืบหน้าการดำเนินงาน ม.ค. - ธ.ค. 62
5. Enterprise Resource Planning (ERP)	ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง จนได้บริษัทผู้รับจ้าง	ได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างผู้ให้บริการพัฒนาระบบ ERP และลงนามในสัญญาเรียบร้อยแล้ว
6. พัฒนาระบบ Core Banking	สรุปผลคัดเลือกและจัดทำรายงานผลการคัดเลือกผู้พัฒนาระบบ	สรุปผลการคัดเลือกผู้พัฒนาระบบต่อคณะกรรมการบริหาร ครั้งที่ 13/2562 เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2562
7. DATA WAREHOUSE	พัฒนารายงานเพิ่มเติมเองได้โดยธนาคาร	ได้ทำการ Go-Live ระบบแล้ว และได้พัฒนารายงานเพิ่มเติมเองโดยธนาคารเรียบร้อยแล้ว
8. จัดซื้อ/เช่าซื้อ เครื่องแม่ข่ายระบบปฏิบัติการใหม่ สำหรับระบบงาน AS400	ผลการใช้งานเครื่องแม่ข่ายที่ระดับความพร้อมใช้โดยเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 99.5% ในทุกไตรมาส	ติดตามความพร้อมใช้เครื่องแม่ข่าย AS/400 ใหม่ ผลการการใช้งานเครื่องแม่ข่ายที่ระดับความพร้อมใช้ 100% มีการรายงานผลการติดตั้งและประสิทธิภาพและความพร้อมใช้งานระบบต่อธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เมื่อเดือนเมษายน 2562 และรายงานผลการใช้งานระบบงาน AS/400 โดยการส่ง log ของระบบงาน AS/400 ไปยัง ธปท. เป็นรายไตรมาส และมีการรายงานสิ้นสุดเมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2562
9. โครงการพัฒนาระบบ EXIM Transactional Banking Portal (EXIM TBP)	สามารถเปิดให้ลูกค้าทำธุรกรรม Online ได้สำหรับผลิตภัณฑ์ Direct Credit, Bahtnet, Outward T/T, Packing Credit, L/C Issuance, L/C Amendment ภายในเดือนพฤศจิกายน 2562	เปิดให้บริการ Portfolio ผ่าน Website, Mobile Application Drop 1 แก่ Pilot Customer เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2562 และเริ่มเปิดให้บริการ Drop 2 แก่ Pilot Customer เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2562 ปัจจุบันอยู่ระหว่างพัฒนาระบบการให้บริการ Self Service สำหรับ Import Bill under L/C, Import, T/R, Inward T/T, Forward (Drop 3)
10. พัฒนาระบบ Automated Underwriting สำหรับสินเชื่อและบริหารจัดการข้อมูลลูกค้า (LOS & CRM)	สามารถนำระบบ LOS ขึ้นใช้งานได้ (Go-Live)	ทดสอบระบบโดยผู้ใช้งาน (UAT) สำหรับระบบ LOS และส่งมอบเอกสารสรุปผลการทดสอบ UAT - ดำเนินการทดสอบ UAT รอบที่ 1 เรียบร้อยแล้ว การนำระบบ LOS ขึ้นใช้งานปัจจุบันดำเนินการดังนี้ - จัดทำแผนการอบรมผู้ใช้งานระบบ (End User) เรียบร้อยแล้ว - เตรียม Production Environment เรียบร้อยแล้ว

**ความสำเร็จของแผนงาน/โครงการ :** ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย 7 แผนงาน และอีก 3 แผนงานที่ล่าช้ากว่ากำหนด ได้แก่

1. พัฒนาระบบ e-Service Phase II
2. พัฒนาระบบบริหารงานเร่งรัดและติดตามการดำเนินคดี (I-Legal) และ
3. พัฒนาระบบ Automated Underwriting สำหรับสินเชื่อ และบริหารจัดการข้อมูลลูกค้า (LOS & CRM)

**ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนา :**

1. กำกับดูแลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบ e-Service Phase II ที่ปรับใหม่ให้เป็นไปตามเป้าหมาย
2. เร่งเจรจากับผู้พัฒนาระบบ I-Legal เพื่อลงนามในสัญญาและดำเนินการต่อในปี 2563
3. เร่งดำเนินการเพื่อ Go-Live ระบบ LOS

ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาการสู่ความเป็นเลิศ (Build a High Performance Organization)  
สรุปความคืบหน้าการดำเนินงานดังนี้

แผนงาน	เป้าหมาย	ความคืบหน้าการดำเนินงานปี 2562
1. สร้างพันธมิตรกับสำนักงานกฎหมายตามประเทศเป้าหมาย	สร้างพันธมิตรกับสำนักงานกฎหมายภายในประเทศที่มีสาขาในประเทศเป้าหมายได้ 5 สำนักงาน ภายในเดือนพฤศจิกายน 2562	สร้างความสัมพันธ์กับสำนักงานกฎหมายที่มีสาขาในประเทศเป้าหมาย จำนวน 9 สำนักงาน เรียบร้อยแล้ว
2. การศึกษาเกี่ยวกับการจัดหาเงินสกุลอื่นเพิ่มเติมเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของ ธสน.	มีคู่มือและ workflow ของการระดมทุนสกุลเงินเป้าหมาย	ได้จัดทำคู่มือพร้อมทั้ง workflow การระดมทุน โดยการออก Kangaroo Bond และ JPY Loan Facility เรียบร้อยแล้ว
3. เตรียมความพร้อมเพื่อปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 (IFRS 16) เรื่อง สัญญาเช่า	เสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัตินโยบายการบัญชีที่ปรับปรุง	ปรับปรุงนโยบายการบัญชีและกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงจัดทำผลกระทบที่มีต่อรายงานทางการเงินต่อคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 12/2562 เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2562 เพื่อพิจารณาอนุมัติเรียบร้อยแล้ว
4. EXIM Exporter Enable Solution (3Es)	ได้รับอนุมัติโครงการหลักสูตรสำหรับผู้ประกอบการกลุ่มเป้าหมายที่ได้จาก Model Big Data	ธสน. ได้มีความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกและศึกษาสมมติฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีโปรแกรมสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล ทำ Data Analytic โดยใช้โปรแกรม R Studio (ภาษาโปรแกรมทางสถิติใช้ในการสร้างและวิเคราะห์ Model) Excel และฐานข้อมูล และศูนย์ความเป็นเลิศด้านการค้าได้รับอนุมัติหลักสูตรสำหรับผู้ประกอบการกลุ่มเป้าหมายที่ได้จาก Model Big Data จากคณะกรรมการ ครั้งที่ 26/2562 เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2562
5. ทบทวนเอกสารขั้นต่ำสำหรับการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อของลูกค้า SMEs	นำเสนอขออนุมัติทบทวนเอกสารขั้นต่ำ ต่อผู้มีอำนาจอนุมัติ และเผยแพร่ให้กับฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง (หากมีการปรับปรุง) ภายในไตรมาส 2	คณะกรรมการมีมติอนุมัติการทบทวนเอกสารขั้นต่ำ เมื่อวันที่ 5 เม.ย. 62 โดยขอคงรายการเอกสารประกอบการขอสินเชื่อไว้ตามเดิม ซึ่งเอกสารดังกล่าวเป็นเอกสารที่จำเป็นและสอดคล้องกับแนวนโยบาย ธปท. เรื่อง การทำธุรกรรมด้านสินเชื่อฯ และสอดคล้องกับเอกสารประกอบการขออนุมัติวงเงินของธนาคารพาณิชย์อื่น

แผนงาน	เป้าหมาย	ความคืบหน้าการดำเนินงานปี 2562
6. วางระบบบริหารบุคลากรแบบบูรณาการตั้งแต่ต้นจนจบ (End-to-End Integrated Human Resource Management System)	การทดสอบระบบโดยผู้ใช้งาน User Acceptance Test (UAT) ดำเนินการแล้วเสร็จ	พัฒนาระบบและทำ Unit Test ของ Track 1 เรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างดำเนินการ Track 2
7. พัฒนาระบบฐานข้อมูลที่มีความละเอียดและเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอก (EXIM New Website and External KM)	ระบบ EXIM New Website and External KM พร้อมใช้งาน	พัฒนาระบบฐานข้อมูลที่มีความละเอียดและเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอก (EXIM New Website and External KM) เริ่มใช้งานได้ตั้งแต่วันที่ 4 ตุลาคม 2562

**ความสำเร็จของแผนงาน/โครงการ :** ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย 6 แผนงาน และอีก 1 แผนงานที่ล่าช้ากว่ากำหนด ได้แก่ แผนวางระบบบริหารบุคลากรแบบบูรณาการตั้งแต่ต้นจนจบ

**ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนา :** ติดตามความคืบหน้าจากผู้พัฒนาระบบอย่างใกล้ชิดและเร่งดำเนินการแผนวางระบบบริหารบุคลากรแบบบูรณาการตั้งแต่ต้นจนจบ