

รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานไตรมาสที่ 3 ประจำปี 2564

ความคืบหน้าของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ สรุปได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : เชื่อมไทย เชื่อมโลก ด้วยการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศ(Internationalization)

ประกอบด้วย 2 แผนงาน สรุปความคืบหน้าการดำเนินงานดังนี้

หัวข้อ	ชื่อแผนงาน	เป้าหมายปี 2564	ความคืบหน้าการดำเนินงาน ม.ค. – ก.ย. 64
1.1-1	สร้างความเชี่ยวชาญในการสนับสนุนสินเชื่อในกลุ่ม New Frontiers ผ่านคู่มือการลงทุนเชิงลึก (Investment Manual)	จำนวนประเทศที่มีคู่มือการลงทุนเชิงลึก (Investment Manual) 4 ประเทศ	จัดทำคู่มือการสนับสนุนการลงทุนใน CLMV และเผยแพร่ Offshore Lending Manual ให้แก่ฝ่ายงานการตลาด จำนวน 3 ประเทศ ได้แก่ กัมพูชา เมียนมา และเวียดนาม เหลืออีก 1 ประเทศ ได้แก่ สปป. ลาว อยู่ระหว่างดำเนินการ
1.2-1	พัฒนากลไกความร่วมมือกับธนาคารท้องถิ่นหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในต่างประเทศ	จำนวนธนาคารท้องถิ่นหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในต่างประเทศที่มีการขยายขอบเขตความร่วมมือ 3 แห่ง	สำนักงานผู้แทนในเวียดนาม ลงนามความร่วมมือกับ Vietcom Bank เมื่อเดือนมกราคม 2564 เรียบร้อยแล้ว ส่วนสำนักงานผู้แทนใน กัมพูชา เมียนมา และ สปป.ลาว อยู่ระหว่างดำเนินการ

ความสำเร็จของแผนงาน/โครงการ : ดำเนินการได้ตามเป้าหมายทุกแผนงาน

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนา : ไม่มี

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและภาคอุตสาหกรรมของประเทศ (National Development)

ประกอบด้วย 2 แผนงาน สรุปความคืบหน้าการดำเนินงานดังนี้

หัวข้อ	ชื่อแผนงาน	เป้าหมายปี 2564	ความคืบหน้าการดำเนินงาน ม.ค. – ก.ย. 64
2.1-1	พัฒนาผลิตภัณฑ์สนับสนุนอุตสาหกรรม S-curve และอุตสาหกรรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	- ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนกลุ่มอุตสาหกรรม S-Curve หรือ อุตสาหกรรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม 1 ผลิตภัณฑ์ - วงเงินอนุมัติสินเชื่อในกลุ่มอุตสาหกรรม S-Curve และอุตสาหกรรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม 100 ล้านบาท	- มีการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนกลุ่มอุตสาหกรรม S-Curve และอุตสาหกรรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เรียบร้อยแล้ว - ณ เดือนกันยายน 2564 มีลูกค้าที่ได้รับอนุมัติสินเชื่อแล้วจำนวน 26 ล้านบาท
2.2-1	ขยายความร่วมมือกับพันธมิตรเพื่อขยายการให้สินเชื่อสนับสนุนการลงทุน	- จำนวนหน่วยงานที่ สน. จัดทำกรอบ/รูปแบบความร่วมมือ และแผนการสร้าง	- ดำเนินการจัดทำกรอบ/รูปแบบความร่วมมือ และแผนการสร้างสัมพันธ์ (Account Planning)

หัวข้อ	ชื่อแผนงาน	เป้าหมายปี 2564	ความคืบหน้าการดำเนินงาน ม.ค. – ก.ย. 64
	ในพื้นที่ EEC และ/หรือ SEZs เชิงห่วงโซ่มูลค่า (Value Chain)	ความสัมพันธ์ (Account Planning) 3 หน่วยงาน - จำนวนผู้ประกอบการในพื้นที่ EEC และ/หรือ SEZs รวมทั้งผู้ประกอบการใน Value Chain ที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการตลาดหรือสร้างเครือข่าย 100 ราย	แล้วเสร็จ จำนวน 3 หน่วยงาน ได้แก่ EECO, BOI และ TARA - อยู่ระหว่างเตรียมการจัดกิจกรรม EXIM-EEC Connect Forum ในเดือนพฤศจิกายน 2564 ซึ่งจะทำให้มีผู้ประกอบการในพื้นที่ EEC และ/หรือ SEZs รวมทั้งผู้ประกอบการใน Value Chain ที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการตลาดหรือสร้างเครือข่ายได้ตามเป้าหมาย

ความสำเร็จของแผนงาน/โครงการ : ดำเนินการได้ตามเป้าหมายทุกแผนงาน

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนา : ไม่มี

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ป้องกันความเสี่ยงด้านการค้าและการลงทุนไทยในต่างประเทศ (Risk Protection)

ประกอบด้วย 4 แผนงาน สรุปความคืบหน้าการดำเนินงานดังนี้

หัวข้อ	ชื่อแผนงาน	เป้าหมายปี 2564	ความคืบหน้าการดำเนินงาน ม.ค. – ก.ย. 64
3.1-1	ศึกษาการให้บริการ ประกันส่งออกผ่านช่องทางพันธมิตรใหม่	รายงานการศึกษาประกันส่งออกผ่านช่องทางพันธมิตรใหม่ที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการ 1 รายงาน	ดำเนินการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ Thai International Freight Forwarders Association (TIFFA) เรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างจัดทำผลสรุปการศึกษาประกันส่งออกผ่านช่องทางพันธมิตรใหม่
3.2-1	บุก New Frontiers แบบ 3 in 1 ด้วยการสร้างการรับรู้บริการประกันร่วมกับการให้สินเชื่อและรายชื่อผู้ซื้อสำหรับผู้ประกอบการ SMEs	- จำนวนผู้ประกอบการที่ร่วมกิจกรรม 200 ราย - จำนวนลูกค้า SMEs ที่ได้รับอนุมัติใช้บริการประกันส่งออกพร้อมกับสินเชื่อและรายชื่อผู้ซื้อ 5 ราย	มีการสร้างการรับรู้บริการประกันร่วมกับการให้สินเชื่อและรายชื่อผู้ซื้อกับผู้ประกอบการ SMEs แล้ว 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2564 ในรูปแบบ online ทั้งนี้ภายในสิ้นปี จะจัดงานสัมมนาขึ้นอีก 2 ครั้ง โดยมีผู้สนใจเข้าร่วมงานผ่านการลงทะเบียนล่วงหน้า เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้จำนวน 200 ราย - จำนวนลูกค้า SMEs ที่ได้รับอนุมัติใช้บริการประกันส่งออกพร้อมกับสินเชื่อและรายชื่อผู้ซื้อแล้ว 12 ราย
3.2-2	ปรับปรุงกรมธรรม์เพื่อรองรับผู้ประกอบการรายย่อยที่ได้รับคำสั่งซื้อไม่แน่นอน (Retention Program)	ความสามารถในการดำรงผู้เอาประกันได้ ร้อยละ 80	มีการปรับปรุงผลิตภัณฑ์เพื่อรองรับ Retention Program แล้ว 2 ผลิตภัณฑ์ ได้แก่ EXIM for Small Biz และ EXIM Smart SMEs ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการ เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2564 และ 7 กรกฎาคม 2564 เพื่อรองรับผู้ประกอบการและรักษา

หัวข้อ	ชื่อแผนงาน	เป้าหมายปี 2564	ความคืบหน้าการดำเนินงาน ม.ค. – ก.ย. 64
			จำนวนรายลูกค้า ทั้งนี้ จะประเมินผลความสามารถในการดำรงผู้ประกอบการภายในสิ้นปี 2564 และคาดว่าจะเป็นไปได้ตามเป้าหมาย
3.3-1	พัฒนาระบบจัดเก็บเอกสารประกอบการส่งออกดิจิทัล (ECI Digital Document)	ระบบดิจิทัลที่รองรับการจัดเก็บเอกสารประกอบการวิเคราะห์รับประกัน 1 ระบบ	มีการพัฒนาระบบ ECI Digital Document เรียบร้อยแล้ว

ความสำเร็จของแผนงาน/โครงการ : ดำเนินการได้ตามเป้าหมายทุกแผนงาน

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนา : ไม่มี

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : เป็นกลไกสำคัญในระบบนิเวศสนับสนุนการเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันของผู้ประกอบการ (Ecosystem) ประกอบด้วย 3 แผนงาน สรุปความคืบหน้าการดำเนินงานดังนี้

หัวข้อ	ชื่อแผนงาน	เป้าหมายปี 2564	ความคืบหน้าการดำเนินงาน ม.ค. – ก.ย. 64
4.1-1	สร้างผู้ประกอบการที่รัก (TERAK) ผ่านเครือข่ายพันธมิตร	จำนวนผู้ประกอบการที่ได้ประเมินตนเองผ่านแพลตฟอร์ม TERAK เข้ารับการพัฒนาศักยภาพด้านการค้าระหว่างประเทศ มีคุณสมบัติผ่านเกณฑ์พิจารณาเบื้องต้น และส่งต่อไปยังฝ่ายงานด้านการตลาด 500 ราย	มีการส่งต่อรายชื่อผู้ประกอบการให้กับฝ่ายงานด้านการตลาด 651 ราย มีผู้ประกอบการที่เข้าร่วมกิจกรรมได้รับการอนุมัติสินเชื่อแล้ว จำนวน 37 ราย
4.1-2	เสริมสร้างความรู้ด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนแก่ผู้ประกอบการร่วมกับเครือข่ายพันธมิตร	จำนวนผู้ประกอบการที่เข้าร่วมกิจกรรมด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนและผ่านเกณฑ์การประเมิน 100 ราย	- ดำเนินการจัดอบรมผ่านระบบออนไลน์แล้ว จำนวน 100 ราย และผ่านเกณฑ์การประเมินแล้ว ทั้งจำนวน 100 ราย
4.2-1	สร้างเครือข่ายกับแพลตฟอร์มการค้าดิจิทัล (Digital Trade Platforms) และสนับสนุนสินเชื่อแก่ผู้ส่งออกออนไลน์	จำนวนผู้ประกอบการที่วางขายสินค้า/บริการผ่านช่องทางออนไลน์ 400 ราย	ดำเนินการจัดอบรม Online E-Commerce พร้อม Workshop โดยความร่วมมือกับแพลตฟอร์ม ได้แก่ Thaitrade.com, T-GoodTech, The Hub และ Klangthai.com เรียบร้อยแล้ว - จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมและผู้ประกอบการที่สามารถโพสต์สินค้า 332 ราย

หัวข้อ	ชื่อแผนงาน	เป้าหมายปี 2564	ความคืบหน้าการดำเนินงาน ม.ค. – ก.ย. 64
			- อยู่ระหว่างจัดงาน EXIM Thailand Pavillion โดยจะจัดขึ้นในช่วงเดือนธันวาคม 2564 คาดว่าจะมีจำนวนผู้ประกอบการเข้าร่วมและมีผู้ประกอบการวางขายสินค้า/บริการผ่านช่องทางออนไลน์เพิ่มขึ้น โดยคาดว่า ณ สิ้นปี 2564 จะเป็นไปตามเป้าหมาย

ความสำเร็จของแผนงาน/โครงการ : ดำเนินการได้ตามเป้าหมายทุกแผนงาน

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนา : ไม่มี

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ก้าวเข้าสู่ธนาคารดิจิทัล (Digitalization) ประกอบด้วย 5 แผนงาน สรุปความคืบหน้าการดำเนินงานดังนี้

หัวข้อ	ชื่อแผนงาน	เป้าหมายปี 2564	ความคืบหน้าการดำเนินงาน ม.ค. – ก.ย. 64
5.1-1	พัฒนาระบบงานหลักของธนาคาร (Core Banking)	ระบบ Core Banking ที่ผ่านการทดสอบ SIT ร้อยละ 100	เนื่องจากคู่สัญญาได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัย Covid-19 ทำให้ผู้เชี่ยวชาญจากอินเดียตามสัญญาไม่สามารถเดินทางเข้ามาทำงานตามระยะเวลาโครงการได้ จึงขอเจรจายุติโครงการด้วยวิธีการตกลงยกเลิกสัญญาต่อกัน
5.1-2	พัฒนาระบบ Sanction Screening	ความแม่นยำและค่าความน่าเชื่อถือของผลการตรวจสอบ Sanction Screening ร้อยละ 100	ระบบ Sanction Screening เริ่มใช้งานจริงเมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2564 มีความแม่นยำและค่าความน่าเชื่อถือของผลการตรวจสอบ Sanction Screening ร้อยละ 100
5.2-1	ปรับปรุงระบบ LOS&CRM เพื่อรองรับการบริหารด้านลูกค้าและการออกผลิตภัณฑ์ใหม่	ระบบการอนุมัติ Product Programs สำเร็จสำหรับผู้ประกอบการ ผ่านการทดสอบ UAT ร้อยละ 100	ผู้รับงานปรับปรุงระบบลงนามในสัญญาเรียบร้อยแล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่างการเก็บความต้องการ (Business Requirement Document : BRD)
5.3-1	ศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนา Blockchain Cross-border Payment	ผลการศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนา Blockchain Cross-border Payment 1 รายงาน	ดำเนินการศึกษาการนำเทคโนโลยี Blockchain มาดำเนินการพัฒนาบริการด้าน Trade Finance กำหนดผู้ให้บริการ Blockchain Trade Finance ที่เข้าร่วมศึกษา แบบจำลองระบบ(Prototype) ด้านบริการ Blockchain Trade Finance อยู่ระหว่างการ Set Connectivity ระหว่าง EXIM กับ ITMX

หัวข้อ	ชื่อแผนงาน	เป้าหมายปี 2564	ความคืบหน้าการดำเนินงาน ม.ค. – ก.ย. 64
5.4-1	เพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันโจมตีทางไซเบอร์	- ความพร้อมใช้ของระบบรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ ร้อยละ 100 - ความสำเร็จในการตรวจจับเหตุโจมตีทางไซเบอร์โดยใช้ความสามารถของระบบรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่ธนาคารใช้งานอยู่ในปัจจุบัน ร้อยละ 99.3 - ความสำเร็จในการป้องกันเหตุโจมตีทางไซเบอร์โดยใช้ความสามารถของระบบรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่ธนาคารใช้งานอยู่ในปัจจุบัน ร้อยละ 100	-ระดับความพร้อมใช้ของระบบรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ ร้อยละ 100 -ระดับความสำเร็จในการตรวจจับเหตุโจมตีทางไซเบอร์โดยใช้ความสามารถของระบบรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่ธนาคารใช้งานอยู่ในปัจจุบัน (ระบบควบคุมการใช้งานเว็บไซต์ (Web filtering) ระบบตรวจสอบและตอบโต้การบุกรุก (IPS) และระบบป้องกันไวรัส (Antivirus)) ร้อยละ 99.3 -ระดับความสำเร็จในการป้องกันเหตุโจมตีทางไซเบอร์โดยใช้ความสามารถของระบบรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่ธนาคารที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน (ระบบควบคุมการใช้งานเว็บไซต์ (Web filtering), ระบบตรวจสอบและตอบโต้การบุกรุก (IPS) และระบบป้องกันไวรัส (Antivirus)) ร้อยละ 100

ความสำเร็จของแผนงาน/โครงการ : ดำเนินการได้ตามที่กำหนด 3 แผนงาน โดยประมาณการปี 2564 เป็นไปตามเป้าหมาย ยกเว้นแผนพัฒนาระบบงานหลักของธนาคาร (Core Banking) และปรับปรุงระบบ LOS&CRM เพื่อรองรับการบริหารด้านลูกค้าและการออกผลิตภัณฑ์ใหม่

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนา : 1. โครงการพัฒนาระบบงานหลักของธนาคาร (Core Banking) : ธนาคารนำเสนอคณะกรรมการ ITSPC และ Project Steering Committee โดยที่ประชุมมอบหมายให้แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินการหรือยุติการดำเนินโครงการ และยกเลิกสัญญาโครงการด้วยการทำความตกลงต่อกัน โดยคาดว่าจะได้แนวทางภายในเดือนตุลาคม 2564

2. โครงการปรับปรุงระบบ LOS&CRM เพื่อรองรับการบริหารด้านลูกค้าและการออกผลิตภัณฑ์ใหม่: เร่งดำเนินการเก็บความต้องการรวมทั้งมีการพัฒนาระบบไปพร้อมกัน ซึ่งจะทำให้แผนงานเป็นไปตามเป้าหมาย

ยุทธศาสตร์ที่ 6 : พัฒนาการสู่ความยั่งยืน (Sustainable Banking) ประกอบด้วย 8 แผนงาน สรุป
ความคืบหน้าการดำเนินงานดังนี้

หัวข้อ	ชื่อแผนงาน	เป้าหมายปี 2564	ความคืบหน้าการดำเนินงาน ม.ค. – ก.ย. 64
6.1-1	ป้องกันและแก้ไข NPLs	ความสำเร็จของการจัดทำร่าง TOR การพัฒนาระบบ LOS และระบบที่เกี่ยวข้องเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการจัดซื้อจัดจ้างในปี 2565	ดำเนินการจัดทำ Requirement ในการพัฒนาระบบ เรียบร้อยแล้ว
6.1-2	บริหารจัดการ BIS Ratio (ในกรณีไม่ได้รับเงินทุน)	BIS Ratio อย่างน้อยร้อยละ 12.5	- นำเสนอแนวทาง Optimise ธุรกรรมที่อาจส่งผลกระทบต่อสินทรัพย์เสี่ยง ต่อคณะกรรมการเมื่อวันที่ 17 กันยายน 2564 เรียบร้อยแล้ว - รายงานผลการดำเนินงานตามแผนต่อคณะกรรมการเพื่อทราบเป็นรายเดือนเริ่มตั้งแต่เดือนตุลาคม 2564 เป็นต้นไป - อย่างไรก็ตาม ธสน. ได้รับการอนุมัติเพิ่มทุนจำนวน 4,198 ล้านบาท จากมติคณะรัฐมนตรีเมื่อ 24 สิงหาคม 2564 โดยแบ่งออกเป็น 2 งวด งวดแรกภายในปี 2564 จำนวน 2,198 ล้านบาท งวดที่สองในปี 2565 จำนวน 2,000 ล้านบาท จะทำให้ BIS Ratio ณ สิ้นปี 2564 อยู่ที่ ร้อยละ 14.68 และในปี 2565 อยู่ที่ร้อยละ 14.29
6.1-3	พัฒนากระบวนการทำงานแบบ Work from Anywhere	- สัดส่วนพนักงานที่สามารถ Work from Anywhere ร้อยละ 25 - สัดส่วนของพนักงาน ธสน. ที่รับรู้ว่าการปฏิบัติงานแบบ Work from Anywhere ไม่ได้ลดคุณภาพของการส่งมอบงานจากการปฏิบัติงานที่สำนักงาน (Office-based) ร้อยละ 70	- ดำเนินการบริหารจัดการนโยบายการ Work from Home เพื่อรองรับมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของ COVID-19 จึงพิจารณาสัดส่วนพนักงานที่ Work from Home แทน ณ เดือนกันยายน 2564 มีสัดส่วนพนักงานที่ Work from Home คิดเป็นร้อยละ 73 - สัดส่วนพนักงานที่มีมุมมองว่าคุณภาพของงานในระดับ ดีกว่ามาก - ดีกว่า - เท่าเดิม (ไม่ลดคุณภาพ) คิดเป็นร้อยละ 68.31 ต่ำกว่าเป้าหมาย อย่างไรก็ตาม ธนาคารจะดำเนินการสำรวจอีกครั้งภายในธันวาคม 2564 ซึ่งคาดว่าจะจะเป็นไปตามเป้าหมาย
6.2-1	ยกระดับมาตรฐานการบริหารความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	แผนบริหารความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม 1 แผน	ดำเนินการระบุปัจจัยเสี่ยงและประเมินระดับความรุนแรงของปัจจัยเสี่ยงตามแผนปฏิบัติการเรียบร้อยแล้ว

หัวข้อ	ชื่อแผนงาน	เป้าหมายปี 2564	ความคืบหน้าการดำเนินงาน ม.ค. – ก.ย. 64
6.3-1	สร้างทีมผู้เชี่ยวชาญประเทศ (Country Expert Teams) สำหรับกลุ่มประเทศ New Frontiers	จำนวน Country Expert Teams ที่มีการแบ่งปันองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญ 4 ทีม	- กำหนดการประเมินผลจากการพึงพอใจในการใช้บริการ และการแบ่งปันองค์ความรู้ที่เกิดขึ้น โดยอยู่ระหว่างนำเสนอขอความเห็นชอบในรายละเอียด และดำเนินการประเมินประสิทธิผลตามแผนงานต่อไป - ทหารือแผนงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องฝ่ายทรัพยากรบุคคล ในการจัดทำ Knowledge Sharing Session เพื่อสรุปแนวทางในการดำเนินการต่อไป
6.3-2	ยกระดับขีดความสามารถ และทักษะบุคลากรในด้านดิจิทัลและการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics)	- สัดส่วนบุคลากรที่ดำเนินการตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) ในส่วนที่เกี่ยวข้อง ตาม Digital Development Roadmap ร้อยละ 80 - จำนวนพนักงานที่ผ่านการรับรอง (Certified) ด้าน Data Analytics 10 คน	ดำเนินการตาม Digital Development Roadmap และ Data Analytics Program โดยหารือกับผู้เกี่ยวข้องทั้งจากสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศและหน่วยงานความร่วมมือในการพัฒนา (GBDi) เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2564 อยู่ระหว่างรอประเมินผลประเมินพนักงานที่ผ่านการรับรอง (Certified) ด้าน Data Analytics ในช่วงปลายปี 2564
6.3-3	สร้างองค์กรนวัตกรรม	สัดส่วนของพนักงานที่มีความรู้ความเข้าใจในด้านการพัฒนานวัตกรรม ร้อยละ 60	อยู่ระหว่างดำเนินการจัดกิจกรรมตามแผนสื่อสารยุทธศาสตร์ด้านนวัตกรรม
6.3-4	สร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้	สัดส่วนของพนักงานที่ตระหนักถึงความเสี่ยงในกระบวนการปฏิบัติงานโดยใช้ความรู้เป็นฐาน ร้อยละ 60	เผยแพร่ BPI Form กระบวนการตรวจสอบมูลค่าเอกสารประกอบการเบิกจ่าย ในระบบ KM หัวข้อการปรับปรุงกระบวนการ > Process Improvement และส่วนงานเจ้าของกระบวนการมีการถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้ปฏิบัติงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องทราบแล้ว โดยจะสำรวจสัดส่วนของพนักงานที่ตระหนักถึงความเสี่ยงในกระบวนการปฏิบัติงานโดยใช้ความรู้เป็นฐาน ในช่วงเดือนพฤศจิกายน 2564

ความสำเร็จของแผนงาน/โครงการ : ประกอบด้วย 8 แผนงาน ดำเนินการได้ตามที่กำหนด 7 แผนงาน โดยประมาณการปี 2564 เป็นไปตามเป้าหมาย ยกเว้นสร้างองค์กรนวัตกรรม

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนา : สรรหาพนักงานระดับผู้ช่วยผู้บริหารฝ่าย/ผู้บริหารส่วน ที่รับผิดชอบการดำเนินการตามแผนแม่บทการจัดการนวัตกรรม

ความคืบหน้าของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สรุปได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เป็นพันธมิตรผู้สนับสนุนองค์กร

แผนงาน	เป้าหมายปี 2564	ความคืบหน้าการดำเนินงาน ม.ค. – ก.ย. 64
1.1 จัดทำแผนงาน Account Planning สำหรับคู่ความร่วมมือที่สำคัญ (ผู้รับผิดชอบ : ฝ่ายพันธมิตรและสำนักงานผู้แทน)	• ความสำเร็จของการจัดทำแผนงาน Account Planning ร้อยละ 100	• ศึกษาและคัดเลือกหน่วยงานที่สามารถสนับสนุนการดำเนินงานของ ธสน. รวมทั้งพิจารณาข้อมูลจากการจัดลำดับความสำคัญตามแผนยุทธศาสตร์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2564 • ระบุหน่วยงานคู่ความร่วมมือที่สำคัญ ได้แก่ DITP สภาอุตสาหกรรมฯ สภาหอการค้าฯ BOI EECO NEDA และ สสว. • ดำเนินกิจกรรมความร่วมมือกับหน่วยงานคู่ความร่วมมือที่สำคัญ อาทิ จัดงานสัมมนา เข้าร่วมเป็นวิทยากร จัดประชุม Close Group จัดโครงการสินเชื่อพิเศษ • อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำ Account Plan ปี 2565 สำหรับหน่วยงานที่สำคัญ
1.2 ขยายความร่วมมือกับพันธมิตรเพื่อขยายการให้สินเชื่อสนับสนุนการลงทุนในพื้นที่ EEC และ SEZs เชิงห่วงโซ่มูลค่า (เชื่อมโยงแผนปฏิบัติการ ธสน.) (ผู้รับผิดชอบ : ฝ่ายพันธมิตรและสำนักงานผู้แทน)	• จำนวนหน่วยงานที่ ธสน. จัดทำกรอบ/รูปแบบความร่วมมือ และแผนการสร้างความสัมพันธ์ 3 หน่วยงาน • จำนวนผู้ประกอบการในพื้นที่ EEC และ/หรือ SEZs รวมทั้งผู้ประกอบการใน Value Chain ที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการตลาดหรือสร้างเครือข่าย 100 ราย	• ดำเนินการจัดทำ Framework รูปแบบความร่วมมือความเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญต่อการลงทุนในพื้นที่ EEC และ/หรือ SEZs รวมทั้งจัดทำ Account Planning ได้แล้วเสร็จ • ทหารือกับ EECO เพื่อสร้างความร่วมมือและอยู่ระหว่างพิจารณาร่าง MOU รวมทั้งหาความร่วมมือจัดกิจกรรมกับ EECO และ TARA ในช่วงไตรมาสที่ 3-4 • นำส่งข้อมูลประชาสัมพันธ์การลงทุนในพื้นที่ EEC ให้แก่หน่วยงานในประเทศผู้ลงทุนสำคัญแล้ว • จัดกิจกรรม Virtual Open House ร่วมกับ TARA เพื่อสนับสนุนให้เกิดจับคู่ธุรกิจระหว่างผู้ประกอบการและ System Integrator (SI) • ออกผลิตภัณฑ์สินเชื่อเอ็กซิมเพื่อ EEC และเครือข่ายนิคมอุตสาหกรรม เพื่อสนับสนุนการลงทุนใน EEC และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

แผนงาน	เป้าหมายปี 2564	ความคืบหน้าการดำเนินงาน ม.ค. – ก.ย. 64
1.3 สร้างผู้ประกอบการ TERAK ผ่านเครือข่าย พันธมิตร (เชื่อมโยงแผนปฏิบัติการ ธสน.) (ผู้รับผิดชอบ : ศูนย์ความเป็นเลิศ ด้านการค้า)	จำนวนผู้ประกอบการที่ได้ ประเมินตนเองผ่านแพลตฟอร์ม TERAK เข้ารับการพัฒนา ศักยภาพด้านการค้าระหว่าง ประเทศ มีคุณสมบัติผ่านเกณฑ์ พิจารณาเบื้องต้น และส่งต่อไปยัง ฝ่ายงานด้านการตลาด 500 ราย	- ออกแบบหลักสูตรและดำเนินการอบรมผู้ประกอบการ แบบ Focus Group จำนวน 3 หลักสูตร ได้แก่ Modern Exporter, Global Exporter และ Smart Investor โดยมีผู้ประกอบการที่เข้าร่วมอบรมรวม 875 ราย - ส่งต่อข้อมูลผู้ประกอบการไปยังฝ่ายงานด้านการตลาด ผ่านระบบ CRM จำนวน 651 ราย และได้รับการ อนุมัติสินเชื่อแล้วจำนวน 37 ราย
1.4 เสริมสร้างความรู้ด้านการ พัฒนาอย่างยั่งยืนแก่ ผู้ประกอบการร่วมกับ เครือข่ายพันธมิตร (เชื่อมโยงแผนปฏิบัติการ ธสน.) (ผู้รับผิดชอบ : ศูนย์ความเป็นเลิศ ด้านการค้า)	จำนวนผู้ประกอบการที่เข้า ร่วมกิจกรรมด้านการพัฒนา อย่างยั่งยืนและผ่านเกณฑ์การ ประเมิน 100 ราย	ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์ กับ ตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย และมีความร่วมมือจัดอบรมแล้ว จำนวน 3 ครั้ง มีผู้ประกอบการเข้าร่วมและผ่านเกณฑ์ การประเมินจำนวน 100 ราย โดยมีผู้ประกอบการ ส่งออกได้หรือส่งออกได้เพิ่มขึ้น 19 ราย

ความสำเร็จของแผนงาน/โครงการ : ดำเนินการได้ตามเป้าหมายทุกแผนงาน

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนา : ไม่มี

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขยายเครือข่ายพันธมิตรทั้งในและต่างประเทศเพื่อสนับสนุนภารกิจขององค์กร

แผนงาน	เป้าหมายปี 2564	ความคืบหน้าการดำเนินงาน ม.ค. – ก.ย. 64
2.1 พัฒนากลไกสร้างความร่วมมือกับ ธนาคารท้องถิ่นในต่างประเทศ (เชื่อมโยงแผนปฏิบัติการ ธสน.) (ผู้รับผิดชอบ : ฝ่ายพันธมิตรและ สำนักงานผู้แทน)	จำนวนธนาคารท้องถิ่นหรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน ต่างประเทศที่มีการขยาย ขอบเขตความร่วมมือ 3 แห่ง	สร้างความสัมพันธ์กับธนาคารท้องถิ่นและศึกษา แนวทางความร่วมมือเพื่อสร้างกลไกในการลด ข้อจำกัด ทั้งนี้ มีการลงนามความร่วมมือในการ เป็น Agent Bank แล้ว จำนวน 1 ธนาคาร คือ Vietcom bank และอยู่ระหว่างหาหรือความ ร่วมมือกับอีก 3 ธนาคาร
2.2 ศึกษาการให้บริการประกันการ ส่งออกผ่านช่องทางพันธมิตรใหม่ (เชื่อมโยงแผนปฏิบัติการ ธสน.)	รายงานการศึกษาประกัน ส่งออกผ่านช่องทาง พันธมิตรใหม่ที่ได้รับการ อนุมัติจากคณะกรรมการ 1 รายงาน	เสนอแนวทางการพัฒนาช่องทางการขายบริการ ประกันผ่าน Thaitrade.com โดยขอความร่วมมือ จาก DTP และศึกษารูปแบบการให้บริการที่ เหมาะสม รวมทั้งมีการลงนาม MOU เพื่อใช้เป็น

แผนงาน	เป้าหมายปี 2564	ความคืบหน้าการดำเนินงาน ม.ค. - ก.ย. 64
(ผู้รับผิดชอบ : ฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์)		ขอบเขตความร่วมมือเรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างจัดทำรายงานสรุปผลการศึกษา
2.3 สร้างเครือข่ายกับแพลตฟอร์มการค้าดิจิทัล (Digital Trade Platforms) และสนับสนุนสินเชื่อแก่ผู้ส่งออกออนไลน์ (เชื่อมโยงแผนปฏิบัติการ ธสน.) (ผู้รับผิดชอบ: ศูนย์ความเป็นเลิศด้านการค้า)	จำนวนผู้ประกอบการที่วางขายสินค้า/บริการผ่านช่องทางออนไลน์ 400 ราย	- สร้างความร่วมมือกับแพลตฟอร์ม ดังนี้ Thaitrade.com, T-GoodTech, HKTDC, The Hub, Klangthai.com - จัดอบรมสัมมนาทางออนไลน์ 2 ครั้ง ซึ่งมีผู้ประกอบการสนใจและโพสต์สินค้าผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้น และมีการสร้างกลุ่ม Open chat เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการ โดยร่วมกับพันธมิตรและมีกำหนดจัดเพิ่มเติมในไตรมาส 4
2.4 ขยายความสัมพันธ์กับหน่วยงานพันธมิตรใหม่ (ผู้รับผิดชอบ : ฝ่ายพันธมิตรและสำนักงานผู้แทน)	จำนวน MOU หรือ Agreement ที่มีการลงนามระหว่าง ธสน. และหน่วยงานพันธมิตร 7 หน่วยงาน	- ศึกษาข้อมูลของหน่วยงานที่มีภารกิจสอดคล้องกับการดำเนินงานของ ธสน. รวมทั้งคัดเลือกหน่วยงานที่จะสร้างความสัมพันธ์ และประสานกับหน่วยงานเพื่อหารือถึงการลงนามใน MOU - ลงนามใน MOU 6 ฉบับ - ความร่วมมือในการพัฒนา TERA Platform ร่วมกับ 7 หน่วยงาน - ICBC - Bank of China (Thai) - Vietcombank - สวทช. - สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตรและหน่วยงานพันธมิตร 6 แห่ง

ความสำเร็จของแผนงาน/โครงการ : ดำเนินการได้ตามเป้าหมายทุกแผนงาน

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนา : ไม่มี

• ■ • ■ • ■ • ■ • ■ • ■ • ■ •