

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการระบบบันทึกกิจกรรมการทำงานของผู้มีสิทธิพิเศษ (Audit Administrators Right)

2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 780,000.00 บาท (เจ็ดแสนแปดหมื่นบาทถ้วน)

4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 24 มี.ค. 2569

เป็นเงิน 759,700.00 บาท (เจ็ดแสนห้าหมื่นเก้าพันเจ็ดร้อยบาทถ้วน)

5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

บริษัท ดาต้าโปร คอมพิวเตอร์ ซิสเต็มส์ จำกัด

6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

6.1 นายจรัส ขวัญพิเชษฐ์สกุล ผู้บริหารส่วนรักษาความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส. 

6.2 นายจเร บุญกร ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย / ฝ่าย ปส. 

6.3 นางสาวณิชนันท์ ฉิมแป้น เจ้าหน้าที่ธุรการส่วนจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย จธ. 

รายละเอียดและขอบเขตของงาน
การจ้างผู้ให้บริการระบบบันทึกกิจกรรมการทำงานของผู้มีสิทธิพิเศษ (Audit Administrators Right)

1. ความเป็นมา

ด้วยธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” มีความประสงค์จะจ้างผู้ให้บริการระบบบันทึกกิจกรรมการทำงานของผู้มีสิทธิพิเศษ (Audit Administrators Right) เป็นระยะเวลา 1 ปี (ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2569 ถึงวันที่ 30 เมษายน 2570)

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อใช้สำหรับบริหารจัดการสิทธิของผู้ดูแลระบบ (System Administrator) และผู้ใช้งานที่มีสิทธิพิเศษ หรือผู้มีสิทธิสูง (High Privilege) Root, Administrator และ SA

2.2 เพื่อให้สอดคล้องต่อการปฏิบัติตามข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO27001 และแนวปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องการกำหนดและควบคุมผู้มีสิทธิสูงในระบบงานด้านสารสนเทศของธนาคาร สำหรับศูนย์ข้อมูล (Data Center) ในหมวดแนวปฏิบัติเรื่องการควบคุมการเข้าถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ดูแลระบบและผู้ใช้ที่มีสิทธิพิเศษ

โดยจะดำเนินการจ้างด้วยวิธีเฉพาะเจาะจง ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 โดยมีรายละเอียดตามที่กำหนดในเอกสารข้อกำหนดและขอบเขตงาน (TOR) ฉบับนี้

3. วงเงินงบประมาณ / วงเงินที่ได้รับการจัดสรร

780,000.- บาท (เจ็ดแสนแปดหมื่นบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

4. ขอบเขตการดำเนินงาน

4.1 ความต้องการทั่วไป

สิทธิการใช้งานแบบถูกกฎหมายโปรแกรม CyberArk Privileged Account Security EPV จำนวนไม่น้อยกว่า 130 บัญชีผู้ใช้งาน

4.2 การให้บริการสนับสนุนตลอดระยะเวลาการให้บริการ (Support)

ผู้ให้บริการต้องบำรุงรักษาระบบบันทึกกิจกรรมการทำงานของผู้มีสิทธิพิเศษ (Audit Administrators Right) ที่ตั้งอยู่ ณ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ดังนี้

4.2.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์และ/หรือช่องทางอื่น เพื่อบริการให้คำปรึกษาตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับบริการระบบบันทึกกิจกรรม

การทำงานของผู้มีสิทธิพิเศษ ในวันและเวลาทำการของธนาคาร และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษานอกวันและเวลาทำการของธนาคารได้ตลอด 24 ชั่วโมง

- 4.2.2 กรณีที่โปรแกรมฯ เกิดเหตุขัดข้องชำรุด หรือมีข้อบกพร่องที่ไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาให้บริการ ตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาให้กับทางธนาคาร ณ สถานที่ตั้ง รวมทั้งต้องดำเนินการตรวจสอบแก้ไขหรือปรับปรุงให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลานับถัดจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องจากธนาคาร ตามระดับผลกระทบที่มีต่อธุรกิจ หรือ การทำงาน (Severity) ซึ่งให้เป็นไปตามดุลยพินิจของธนาคาร ดังนี้

ระดับผลกระทบ (Severity)	ระยะเวลาติดต่อกลับ	ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้นนับจากที่ได้รับแจ้ง
ปัญหาเร่งด่วน ธนาคารไม่สามารถใช้ระบบได้	30 นาที	4 ชั่วโมง
ปัญหาสำคัญ ระบบทำงานผิดพลาดในเรื่องสำคัญ หรือใช้งานได้บางส่วน	2 ชั่วโมง	24 ชั่วโมง
ปัญหาไม่เร่งด่วน ระบบทำงานผิดพลาดแบบไม่มีสาระสำคัญ	4 ชั่วโมง	72 ชั่วโมง

- 4.2.3 ต้องดำเนินการจัดทำรายละเอียด และขั้นตอนของการเข้ามาดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องของระบบฯ ให้กับธนาคารภายใน 7 วันนับถัดจากวันที่สามารถแก้ไขปัญหาเหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน

- 4.2.4 กรณีที่ผู้รับจ้างมีการปรับปรุง หรือ Upgrade ซอฟต์แวร์ของระบบงานเป็นรูปแบบใหม่ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกต้องแจ้งให้ธนาคารทราบพร้อมทั้งอธิบายเหตุผล ความจำเป็น และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับระบบงานของธนาคารให้กับทางธนาคารรับทราบ หากธนาคารพิจารณาแล้ว และมีความประสงค์ที่จะให้ทำการปรับปรุง หรือ upgrade ซอฟต์แวร์ของระบบงานเป็นรูปแบบใหม่นั้น ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกจะดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากผู้ว่าจ้าง โดยจะต้องกำหนดวันเวลาที่แน่นอนและแจ้งธนาคารรับทราบก่อนการเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 10 วันทำการ

- 4.2.5 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ 4 ครั้ง/ปี ทุก 3 เดือน พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ค รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร (ถ้ามี) เป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่ได้รับบริการ โดยผู้ให้บริการต้องแจ้งกำหนดเวลาแน่นอน ก่อนเข้ามาตรวจสอบ

บำรุงรักษาล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันทำการ และนำส่งรายงานบำรุงรักษาระบบงานฯ ให้กับธนาคาร นับ
ถัดจากวันที่ได้ดำเนินการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบงานในแต่ละรอบการให้บริการ ดังนี้

ครั้งที่ 1 ภายในเดือนกรกฎาคม 2569

ครั้งที่ 2 ภายในเดือนตุลาคม 2569

ครั้งที่ 3 ภายในเดือนมกราคม 2570

ครั้งที่ 4 ภายในเดือนเมษายน 2570

5. การส่งมอบ

5.1 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกต้องส่งมอบเอกสารภายในวันที่ 1 พฤษภาคม 2569 โดยมีรายละเอียดดังนี้

5.1.1 หนังสือยืนยันการให้สิทธิใช้งานโปรแกรม CyberArk Privileged Account Security EPV ตามข้อ 4.1 ,

5.1.2 หนังสือยืนยันไม่มีโปรแกรมแอบแฝงตามข้อ 13 (เอกสารแนบท้าย 1.12),

5.1.3 หนังสือยืนยันการให้บริการระบบบันทึกกิจกรรมการทำงานของผู้มีสิทธิพิเศษ (Audit Administrators Right)

5.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำรายงานบำรุงรักษาระบบงาน โดยแสดงรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ค
(Preventive Maintenance) ตามระยะเวลาที่กำหนดในข้อ 4.2.5 ,

6. จวดงานและการจ่ายเงิน

ธนาคารจะชำระเงินค่าจ้างให้กับผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก ภายในระยะเวลา 30 วัน หลังจากที่ได้ส่งมอบ
งานในแต่ละงวดที่แล้วเสร็จ ถูกต้อง ครบถ้วน และผ่านการตรวจรับมอบงานจากคณะกรรมการตรวจรับของ
ธนาคารแล้ว โดยแบ่งเป็น 4 งวด ดังนี้

งวดการชำระเงิน	ร้อยละของมูลค่าเงินตามสัญญา	เอกสารประกอบการชำระเงิน
งวดที่ 1	25	เอกสารดำเนินการตรวจสอบและบำรุงรักษา ครั้งที่ 1
งวดที่ 2	25	เอกสารดำเนินการตรวจสอบและบำรุงรักษา ครั้งที่ 2
งวดที่ 3	25	เอกสารดำเนินการตรวจสอบและบำรุงรักษา ครั้งที่ 3
งวดที่ 4	25	เอกสารดำเนินการตรวจสอบและบำรุงรักษา ครั้งที่ 4

7. ค่าปรับ

7.1 กรณีที่ไม่สามารถส่งมอบงานได้ตามข้อ 5.1 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกจะต้องยินยอมให้ธนาคารปรับเป็น
รายวันในอัตราร้อยละ 0.1 (ศูนย์จุดหนึ่ง) ของมูลค่างานทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) นับถัดจากวันครบ
กำหนดการส่งมอบจนถึงวันที่ได้ส่งมอบงานถูกต้องครบถ้วน หรือวันที่ธนาคารบอกเลิกสัญญาหรือข้อตกลง
แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท

- 7.2 กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเงื่อนไขการให้บริการที่กำหนดไว้ในข้อ 4.2.2 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกต้องยินยอมให้ธนาคารคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง ในอัตราร้อยละ 0.1 (ศูนย์จุดหนึ่ง) ของมูลค่างานทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยนับจากระยะเวลาที่ไม่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดจนถึงระยะเวลาที่สามารถดำเนินการได้และ/หรือระยะเวลาที่ธนาคารสามารถใช้ระบบได้เป็นปกติ และระยะเวลาที่ไม่ถึง 1 ชั่วโมงให้นับเป็น 1 ชั่วโมง
- 7.3 กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเงื่อนไขการให้บริการที่กำหนดในข้อ 4.2.3 และข้อ 5.2 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกต้องยินยอมให้ธนาคารคิดค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.1 (ศูนย์จุดหนึ่ง) ของมูลค่างานทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยนับถัดจากวันที่ไม่สามารถดำเนินการได้จนถึงวันที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ และระยะเวลาไม่ถึง 1 วัน ให้นับเป็น 1 วัน
- 7.4 กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกนํางานที่รับจ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่งโดยไม่ได้รับอนุญาตจากธนาคารจะกำหนดค่าปรับสำหรับการฝ่าฝืนดังกล่าวเป็นจำนวนร้อยละ 10 ของวงเงินของงานจ้างช่วงนั้น

8. ข้อสงวนสิทธิ์ในการเสนอราคาและอื่นๆ

- 8.1 กรณีมีความจำเป็นที่ธนาคารต้องงดการดำเนินการไม่ว่าในขั้นตอนใดๆ อันเนื่องมาจากการแพร่ระบาดของโรคติดต่ออันตราย หรือสถานการณ์หนึ่งสถานการณ์ใดที่เป็นอุปสรรคหรือความเสี่ยงต่อการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคาร หรือการปรับเปลี่ยนนโยบายเพื่อประโยชน์ของธนาคาร ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาดำเนินการ หรือยกเลิกการจัดซื้อจัดจ้าง หรือบอกเลิกสัญญา โดยผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ที่ได้รับการคัดเลือกไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใดๆ ได้
- 8.2 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการให้สอดคล้องเป็นไปตามกฎหมาย รวมถึงหลักเกณฑ์ภายในธนาคารที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานไม่ขัดแย้งต่อกฎหมายและหลักเกณฑ์ภายใน หากการดำเนินงานไม่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ภายในและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ผู้ยื่นข้อเสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องรับผิดชอบและดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องจนเสร็จสิ้น โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมแต่อย่างใด
- 8.3 ผู้ยื่นข้อเสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องยินยอมให้ธนาคารส่งมอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานให้แก่ธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้ตรวจสอบภายนอก และ/หรือหน่วยงานอื่นใดที่กำกับดูแลธนาคาร รวมถึงยินยอมให้ธนาคาร พนักงานของธนาคาร และ/หรือบุคคลดังกล่าวเข้าตรวจสอบการดำเนินงานของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกได้ทันทีที่ได้รับการร้องขอ
- 8.4 ในการตัดสินใจคัดเลือกหรือในการทำสัญญา คณะกรรมการดำเนินการจ้าง หรือธนาคารมีสิทธิ์ให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริง