

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย
การจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ ผู้ให้บริการสิทธิการใช้งานระบบ Patch Management
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 1,700,000.00 บาท (หนึ่งล้านเจ็ดแสนบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ **06 ส.ค. 2568**
เป็นเงิน 1,260,135.00 บาท (หนึ่งล้านสองแสนหกหมื่นหนึ่งร้อยสามสิบห้าบาทถ้วน)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
 - 5.1 บริษัท แบงคอค เอ็มเอสพี จำกัด (สำนักงานใหญ่)
 - 5.2 บริษัท เมจิกซอฟต์แวร์ (ประเทศไทย) จำกัด
 - 5.3 บริษัท เมอร์ลินส์ โซลูชั่นส์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
 - 5.4 บริษัท สมาร์ท บิซ ซอฟต์แวร์ โซลูชั่น จำกัด
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1 นายจรัส ขวัญพิเชษฐ์สกุล ผู้บริหารส่วนรักษาความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส.
 - 6.2 นายกิตติธเนศ วงศ์ประสิทธิ์ ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส.
 - 6.3 นางสาวศิปาง แก่งหลวง เจ้าหน้าที่ธุรการส่วนจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย จธ.

ผนวก 1
ขอบเขตการดำเนินงาน
ผู้ให้บริการสิทธิการใช้งานระบบ Patch Management

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้บริการสิทธิการใช้งานระบบ Patch Management พร้อมบำรุงรักษาระบบงาน ตามขอบเขตงานที่ธนาคารกำหนด โดยมีขอบเขตการดำเนินงานดังต่อไปนี้

1. สิทธิการใช้งานระบบ

สิทธิการใช้งานระบบ Patch Management จำนวน 750 Licenses ระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2568 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2569

2. ข้อกำหนดคุณสมบัติของแพลตฟอร์มการให้บริการ

- 2.1 แพลตฟอร์มการให้บริการระบบประเมินและจัดการเพื่อการวางแผนการปิดช่องโหว่ของซอฟต์แวร์ เป็นการให้บริการซอฟต์แวร์บนคลาวด์ (Software as a Service)
- 2.2 แพลตฟอร์มทำงานบนคลาวด์ได้รับความยอมรับที่มีระดับมาตรฐานสากล
- 2.3 แพลตฟอร์มจะต้องมีการทำงานแบบเรียลไทม์และครอบคลุมสำหรับระบบปฏิบัติการและแอปพลิเคชัน สามารถรายงานการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ ได้แก่ การติดตั้ง, การถอนการติดตั้ง, การเปลี่ยนแปลงแอปพลิเคชันและ หรือ เครื่องปลายทาง สามารถแสดงให้เห็นบนหน้าจอควบคุมการแสดงผล เป็นต้น
- 2.4 แพลตฟอร์มนี้เป็นโซลูชันแบบบูรณาการ สำหรับการประเมินและจัดการช่องโหว่เพื่อการวางแผนการปิดช่องโหว่ การจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง และการแก้ไข ให้บริการบนแพลตฟอร์มเดียว
- 2.5 แพลตฟอร์มจะต้องรองรับการตรวจสอบช่องโหว่ โดยระบบจัดให้มีวิธีค้นหาช่องโหว่อย่างมีประสิทธิภาพ อาจมีการใช้เทคโนโลยี เช่น การสแกนหาช่องโหว่อัตโนมัติ หรือ การใช้เครื่องมือและเทคนิคการวิเคราะห์ช่องโหว่ที่มีพร้อมทั้งข้อมูลประกอบรายงานผลให้ทราบในระยะเวลาที่รวดเร็วต่อเนื่องอย่างเหมาะสม
- 2.6 แพลตฟอร์มจะต้องสามารถออกรายงานผลที่จำเป็นต่อสนับสนุนการดำเนินการวางแผน โดยสามารถทำการกำหนดช่วงเวลา เป็นรายวัน รายสัปดาห์ และ รายเดือน เป็นต้น
- 2.7 แพลตฟอร์มจะต้องรองรับการแสดงผลในรูปแบบรายงานจากเว็บเบราว์เซอร์ได้ โดยมีลักษณะต่างๆ ดังนี้ รายงานภาพรวม รายงานสถานะ ตลอดจนจนถึงการปรับปรุงข้อมูลตามการปรับปรุงแก้ไขที่เกิดขึ้น สำหรับระบบปฏิบัติการต่างๆ ตามที่กำหนดในโครงการได้จากระบบเดียว เป็นต้น
- 2.8 มีช่องทางติดต่อการให้บริการ ตลอดเวลา 24 ชั่วโมงตลอดสัปดาห์ เพื่อให้สามารถรับแจ้งเรื่องเกี่ยวกับปัญหาของการใช้บริการระบบปิดช่องโหว่ของซอฟต์แวร์ได้ทันที และ ตอบสนองต่อปัญหาในเวลาที่เหมาะสม
- 2.9 แพลตฟอร์มจะต้องรองรับวิธีการตรวจสอบสิทธิ์อย่างน้อย 2 วิธี เช่น ผู้ใช้ และรหัสผ่าน (Username และ Password) หรือ ยืนยันตัวตนเองด้วยอีเมล
- 2.10 แพลตฟอร์มสามารถประเมินช่องโหว่และความเสี่ยงได้อย่างต่อเนื่อง โดยมีการนำข้อมูลช่องโหว่จากแหล่งที่เชื่อถือได้ ปรับปรุงสถานะรายงานได้ทันทีอย่างน้อยจากคลังข้อมูลที่จัดเก็บมา และกรณีได้รับข้อมูลการปรับปรุงจาก Agent ที่เป็นจริง ณ ขณะนั้น
- 2.11 แพลตฟอร์มที่ให้บริการมีการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่องและบำรุงรักษาจากผู้ให้บริการมีมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยที่เชื่อถือได้ ตลอดสัญญาการใช้งาน (SOC 2 Type II Compliance)

- 2.12 แพลตฟอร์มมีการบริหารจัดการ Patch เป็นกระบวนการโดยมุ่งเน้นที่การตรวจสอบและการปรับปรุงซอฟต์แวร์เพื่อแก้ไขช่องโหว่ และปรับปรุงคุณภาพของซอฟต์แวร์เพื่อให้มีประสิทธิภาพและความเสถียรที่สูงขึ้น
- 2.13 แพลตฟอร์มมีการตรวจสอบ Patch เมื่อมี Patch หรือการแก้ไขที่ต้องทำ เช่น การแก้ไขช่องโหว่หรือการปรับปรุงคุณสมบัติของซอฟต์แวร์ มีการรับรู้ข้อมูลสำหรับการเปลี่ยนแปลงที่ต้องทำการ Patch นั้น และประเมินระดับความสำคัญและความเร่งด่วนของ Patch ให้ทราบ
- 2.14 แพลตฟอร์มรองรับให้เจ้าหน้าที่ทำการวางแผนและออกแบบ หลังจากที่ได้รับรู้และตรวจสอบ Patch แล้ว โดยการกำหนดขั้นตอนการดำเนินการ ขอบเขตเครื่องปลายทางของ Patch ตามวัตถุประสงค์ของนโยบายที่กำหนดขององค์กร ตามความเหมาะสมสำหรับ Patch นั้นๆ
- 2.15 แพลตฟอร์มรองรับการปรับปรุงสถานะช่องโหว่และความเสี่ยง เมื่อมี Patch ที่นำเสนอการแก้ไขช่องโหว่ใหม่ หรือการปรับปรุงคุณสมบัติของซอฟต์แวร์ ให้มีการนำเข้าสู่ระบบจัดการแก้ไขช่องโหว่ของซอฟต์แวร์และปรับปรุงข้อมูลบนคลังข้อมูลของระบบให้สอดคล้องเพื่อให้องค์กรรับทราบถึงผลกระทบที่เปลี่ยนแปลง

3. รายละเอียดข้อกำหนดเกี่ยวกับความสามารถของระบบฯ

- 3.1 สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการของเครื่องปลายทางได้โดยอัตโนมัติ
- 3.2 สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของเครื่องปลายทางได้โดยอัตโนมัติ
- 3.3 สามารถจัดลำดับความสำคัญของภัยคุกคามตามเครื่องปลายทางที่ระบุได้
- 3.4 สามารถจัดลำดับความสำคัญและหา Patch ที่มีแล้วเพื่อใช้ในการปิดช่องโหว่นั้น
- 3.5 สามารถจัดลำดับความสำคัญของภัยคุกคามตามทรัพยากร
- 3.6 สามารถนำเสนอการจัดประเภทความเสี่ยงและจัดลำดับความสำคัญของช่องโหว่ที่จะแก้ไขตามลำดับความสำคัญจากข้อมูล CVE หรือการแนะนำที่มีความสัมพันธ์กับบริบทของการปฏิบัติงานและสถานการณ์ของสภาพแวดล้อม เช่น ความเสี่ยงในการเกิดการโจมตีซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันโดยตรงที่ยังไม่มีการแก้ไขปรากฏ
- 3.7 สามารถทำการตรวจสอบ พร้อมทั้งวิเคราะห์ช่องโหว่ในซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับข้อมูลที่เชื่อถือได้
- 3.8 สามารถระบุความเสี่ยงและระดับความรุนแรงของช่องโหว่ที่ตรวจพบที่สอดคล้องกับข้อมูลที่เชื่อถือได้
- 3.9 สามารถแนะนำและจัดลำดับความสำคัญของการแก้ไขช่องโหว่ตามความเร่งด่วนและผลกระทบได้
- 3.10 สามารถจัดการ Patch สำหรับซอฟต์แวร์ ระบบปฏิบัติการ Windows
- 3.11 สามารถจัดการ Patch สำหรับซอฟต์แวร์ ระบบปฏิบัติการ Linux
- 3.12 สามารถจัดการ Patch สำหรับซอฟต์แวร์ ระบบปฏิบัติการ MAC
- 3.13 สามารถจัดการ Patch สำหรับซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันอื่นๆ ของระบบปฏิบัติการ Windows
- 3.14 สามารถจัดการ Patch สำหรับซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันอื่นๆ ของระบบปฏิบัติการ Linux
- 3.15 สามารถจัดการ Patch สำหรับซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันอื่นๆ ของระบบปฏิบัติการ MAC
- 3.16 สามารถให้ข้อมูลรายละเอียด CVE ได้ พร้อมทั้งมีการให้ข้อมูลรายละเอียด หรือ นำเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากแหล่งที่เชื่อถือได้ หรือ มีบริการให้กลุ่มสังคมบนเว็บที่มีการแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับช่องโหว่โดยเฉพาะประกอบ
- 3.17 สามารถสแกนช่องโหว่และระบุ Patch ของซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ
- 3.18 สามารถสแกนช่องโหว่และระบุ Patch ของซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

- 3.19 สามารถสร้าง Script เพิ่มเติมหรือประกอบการทำงานเพื่อการแก้ไขเป็นขั้นตอนหรือการเตรียมการก่อน และหลังการ Patch ในแต่ละแพลตฟอร์มปลายทางที่มี Agent ติดตั้งได้
- 3.20 สามารถส่งงานคำสั่งหรือชุดคำสั่ง (Command, Script) ให้ทำงานบนเครื่องปลายทางที่ติดตั้ง Agent
- 3.21 สามารถกำหนดเวลาหรือช่วงเวลาที่ต้องการ การทำซ้ำ เพื่อรองรับการวางแผนในการติดตั้ง Patch หรือส่งงาน Script ให้ทำงานได้ โดยทำงานตามอัตโนมัติตามที่กำหนดไว้
- 3.22 สามารถทำการติดตั้ง Agent ผ่าน GPO ได้
- 3.23 สามารถตรวจหาช่องโหว่ของเครื่องปลายทางที่ติดตั้ง Agent ได้
- 3.24 สามารถระบุเครื่องปลายทางจัดเป็นกลุ่มให้กับผู้ใช้หรือทีมได้

4. การกำหนดสิทธิการใช้งานระบบ

สามารถจัดการกำหนดสิทธิการใช้งานระบบได้ (RBAC: Role Base Access Control)

- 4.1 ผู้ที่มีสิทธิในการบริหารจัดการระบบรวมถึงบริหารจัดการผู้ใช้ระดับสูงสุด
- 4.2 ผู้ที่มีสิทธิในการบริหารจัดการระบบรวมถึงบริหารจัดการผู้ใช้ระดับทีม
- 4.3 ผู้ที่ใช้สามารถตรวจสอบข้อมูล และเรียกดูข้อมูลรายการในส่วนขงรายงานได้
- 4.4 สามารถสร้างทีมที่ประกอบด้วยผู้ใช้หลายคนได้
- 4.5 สามารถจัดทีมให้สอดคล้องกับกลุ่มเครื่องปลายทางที่กำหนดไว้ได้
- 4.6 สามารถแยกทรัพย์สินเครื่องปลายทางระหว่างกลุ่มผู้ใช้ต่างๆ ที่มีระดับสิทธิต่างกัน

5. การให้บริการจากคลาวด์

ต้องให้บริการแบบบริการจากคลาวด์ (cloud-based service) เพื่อความสะดวกในการเข้าถึง และการใช้งานคลาวด์ ควรมีความเป็นมาตรฐานและปลอดภัยในการจัดเก็บข้อมูลและการดำเนินการระยะระยะเวลาที่คลาวด์จะให้บริการ และระยะเวลาที่จำเป็นสำหรับการเตรียมความพร้อมและการใช้งานระบบประกันและเงื่อนไขการให้บริการรวมถึงการสนับสนุนทางเทคนิคและการอัปเดตระบบ

5. ขอบเขตการให้บริการ

- 6.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ พร้อมหมายเลขโทรศัพท์และช่องทางอื่นที่สามารถรับแจ้งเหตุขัดข้อง และให้คำปรึกษาแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานของบริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง
- 6.2 ระบบคลาวด์ต้องทำงานได้อย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถมี uptime SLA (Service Level Agreement) รายเดือนที่ระดับร้อยละ 99.90 (มีระยะเวลาไม่สามารถใช้งานระบบคลาวด์ในแต่ละเดือนไม่เกินกว่า 44 นาที) โดย uptime SLA (Service Level Agreement) มีวิธีการคิดคำนวณดังนี้
 - 6.2.1
$$\frac{\text{ระยะเวลาทั้งหมดในเดือนนั้น} - \text{Downtime}}{\text{ระยะเวลาทั้งหมดในเดือนนั้น}}$$
 - 6.2.2 Downtime ให้เริ่มนับจากระยะเวลาที่ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บริการได้ตามรายละเอียดการให้บริการที่ระบุในสัญญาการให้บริการและผู้ใช้บริการได้ติดต่อมายังทีมงานให้บริการหลังการขายโดยแสดงหลักฐานเป็นลายลักษณ์ผ่านทาง e-mail หรืออื่นๆ และจะสิ้นสุดเมื่อผู้ใช้บริการรับรองว่า บริการสามารถใช้งานได้ดังเดิม
 - 6.2.3 การดูแลรักษาระบบและบริการหลังการขายเพื่อให้ได้มาตรฐานและคุณภาพการให้บริการ (Service Level Agreement) ที่ระดับร้อยละ 99.90 จะครอบคลุม ในระดับ Data Center, ระบบเครือข่ายภายใน Data Center, อุปกรณ์และซอฟต์แวร์ต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ

ระบบคลาวด์ และ Virtual Machine เท่านั้นและจะไม่ได้รวมถึงระบบปฏิบัติการหรือซอฟต์แวร์ใดๆที่ติดตั้งบนระบบปฏิบัติการเว้นแต่จะได้รับการระบุเป็นกรณีพิเศษในสัญญาการให้บริการ

- 6.3 ในกรณีที่บริการ Patch Management เกิดเหตุขัดข้องชั่วคราว หรือมีข้อบกพร่องที่ไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกจะต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้บริการ ตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาให้กับทางธนาคาร รวมทั้งต้องดำเนินการตรวจสอบแก้ไขหรือปรับปรุงให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยเวลานานับถัดจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องจากธนาคาร ตามระดับผลกระทบที่มีต่อธุรกิจ หรือการทำงาน (Severity) ซึ่งให้เป็นไปตามดุลยพินิจของธนาคาร ดังนี้

ระดับผลกระทบ (Severity)	ระยะเวลาติดต่อกลับ	ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้นนับจากที่ได้รับแจ้ง
ปัญหาเร่งด่วน ธนาคารไม่สามารถใช้ระบบได้	30 นาที	4 ชั่วโมง
ปัญหาสำคัญ ระบบทำงานผิดพลาดในเรื่องสำคัญ หรือใช้งานได้บางส่วน	2 ชั่วโมง	24 ชั่วโมง
ปัญหาไม่เร่งด่วน ระบบทำงานผิดพลาดแบบไม่มีสาระสำคัญ	4 ชั่วโมง	72 ชั่วโมง

- 6.4 ต้องนำเสนอรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบฯ อย่างละเอียดให้แก่ธนาคารภายใน 7 วัน และผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการทั้งจำนวน
- 6.5 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ และบำรุงรักษาระบบประเมนและจัดการเพื่อการวางแผนการปิดช่องโหว่ของซอฟต์แวร์ ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี พร้อมทั้งจัดทำรายงานบำรุงรักษา (Preventive Maintenance Report) ซึ่งระบุรายละเอียด และขั้นตอนการตรวจสอบ รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่ให้บริการ ส่งให้แก่ธนาคาร ภายในวัน 15 วัน โดยผู้ให้บริการจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาแน่นอน ก่อนให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 วันทำการและธนาคารเห็นชอบ ดังนี้
- | | | | |
|------------|------------------------|------------|-----------------------|
| ครั้งที่ 1 | ภายในเดือนมกราคม 2569 | ครั้งที่ 2 | ภายในเดือนเมษายน 2569 |
| ครั้งที่ 3 | ภายในเดือนกรกฎาคม 2569 | ครั้งที่ 4 | ภายในเดือนตุลาคม 2569 |

7. ระยะเวลาการให้บริการ

เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2568 – 31 ตุลาคม 2569