

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย
การจัดซื้อจัดจ้างที่มีไขงานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการ Internet Link สาขาของธนาคาร
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 1,000,000.00 บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ 12/11/2568
เป็นเงิน 997,668.00 บาท (เก้าแสนเก้าหมื่นเจ็ดพันหกกร้อยหกสิบแปดบาทถ้วน)

5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด

6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

- | | |
|-------------------------------|--|
| 6.1 นายเบญจพล พุทธิรักษา | เจ้าหน้าที่ดูแลระบบส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส.  |
| 6.2 นางสาวจิตรา ชันแก้ว | เจ้าหน้าที่ธุรการส่วนจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย จธ. จก.  |
| 6.3 นายฐิติพงษ์ ธนาวินิจเจริญ | เจ้าหน้าที่ดูแลระบบส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส.  |

ผนวก 1
ขอบเขตการดำเนินงาน
การจ้างผู้ให้บริการ Internet Link สาขาของธนาคาร

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอบริการ Internet Link สาขาของธนาคาร ตามขอบเขตงานที่ธนาคารกำหนด ดังนี้

1. ความต้องการเฉพาะด้านเทคนิค

- 1.1 วัสดุที่ใช้ในการสื่อสารสัญญาณในระบบสื่อสารข้อมูลต้องเป็นสายใยแก้วนำแสง
- 1.2 เทคโนโลยีที่ใช้ต้องเป็นสัญญาณแบบ MPLS
- 1.3 ต้องจัดให้มีสัญญาณอินเทอร์เน็ต แบบองค์กร (Corporate Internet) ขนาดความเร็วในประเทศ (Domestic) ไม่น้อยกว่า 200 Mbps และขนาดความเร็วระหว่างประเทศ (International) ไม่น้อยกว่า 100 Mbps
- 1.4 ต้องมีหมายเลข IP Address แบบ IPv4 (Public IP) ไม่น้อยกว่า 8 หมายเลข
- 1.5 มีระบบ Monitor เพื่อการใช้งานแบบ Real-time
- 1.6 มีการแจ้งเตือนในกรณีที่เกิดปัญหาหรือใช้งานไม่ได้ผ่านระบบ SMS และ E-Mail
- 1.7 ต้องมีอุปกรณ์กระจายสัญญาณ Wireless-LAN ให้ครอบคลุมพื้นที่ (Coverage Area) รวมถึงอุปกรณ์ดังกล่าวจะต้องรองรับการใช้งานของ Users ได้ครอบคลุมทั้งหมด ทั้งนี้ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ให้พร้อมใช้งาน โดยมีรายละเอียดอุปกรณ์กระจายสัญญาณ Wireless LAN ดังต่อไปนี้

Item	Branch Name	Unit of Access-point	Remark
1	บางนา-ตราด กม. 3	1	
2	เชียงใหม่	1	
3	หาดใหญ่	2	
4	ขอนแก่น	1	
5	แหลมฉบัง	2	
6	พระราม 2	3	
7	พระราม 4	1	
8	รังสิต	3	
9	เสรีไทย	5	ติดเพิ่ม 1
รวม		19	

2. ความต้องการสนับสนุนตลอดระยะเวลาการให้บริการ (Support)

- 2.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถรับแจ้งเหตุขัดข้องและให้คำปรึกษาแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานระบบงาน ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ระหว่างเวลา 8.30 น. - 17.00 น. และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษาจากผู้ให้บริการนอกวันและเวลาทำการของธนาคารได้ตลอดเวลา
- 2.2 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลา ตามระดับผลกระทบที่มีต่อธุรกิจ หรือ การทำงาน (Severity) ซึ่งให้เป็นไปตามดุลยพินิจของธนาคาร ดังนี้

ระดับผลกระทบ (Severity)	ระยะเวลาติดต่อกลับ	ระยะเวลาการแก้ไขปัญหา เสร็จสิ้นนับจากที่ได้รับแจ้ง
ปัญหาเร่งด่วน ธนาคารไม่สามารถใช้ระบบได้	30 นาที	4 ชั่วโมง
ปัญหาสำคัญ ระบบทำงานผิดพลาดในเรื่อง สำคัญ หรือใช้งานได้บางส่วน	2 ชั่วโมง	24 ชั่วโมง
ปัญหาไม่เร่งด่วน ระบบทำงานผิดพลาดแบบไม่มี สาระสำคัญ	4 ชั่วโมง	72 ชั่วโมง

- 2.3 ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบ Internet Link สาขาของธนาคาร และอุปกรณ์กระจายสัญญาณ Wireless-LAN อย่างละเอียดให้แก่ธนาคารในทันทีที่สามารถดำเนินการได้และผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน
- 2.4 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบสถานะการทำงานของระบบ (Preventive Maintenance) ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี พร้อมจัดทำรายงานสรุปการดำเนินการ และสถานะของระบบ รวมถึงเหตุการณ์ ที่น่าสนใจโดยต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าในการเข้าดำเนินการไม่น้อยกว่า 1 วันทำการ และต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารก่อนเข้าดำเนินการ และพร้อมทั้งรายงานสรุปผลการตรวจสอบสถานะของระบบ (Health Check Report) สรุปผลการตรวจสอบ และสถานะของระบบ Internet Link สาขาของธนาคาร รายงานสรุปเหตุการณ์ที่น่าสนใจ (Events Report) ซึ่งได้ตรวจพบจาก Traffic log บน Dashboard ของระบบ Internet Link สาขาของธนาคาร นำส่งให้กับธนาคารภายใน 15 วันนับถัดจากวันที่เข้าดำเนินการตามรายละเอียด ดังต่อไปนี้

ครั้งที่ 1 ภายในเดือน มีนาคม 2569
ครั้งที่ 3 ภายในเดือน กันยายน 2569

ครั้งที่ 2 ภายในเดือน มิถุนายน 2569
ครั้งที่ 4 ภายในเดือน ธันวาคม 2569