

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย
การจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

- ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการบำรุงรักษาระบบ e-Services
- หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
- วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 730,000.00 บาท
- วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ 6 พฤษภาคม 2569
เป็นเงิน 728,135.00 บาท (เจ็ดแสนสองหมื่นแปดพันหนึ่งร้อยสามสิบบาทถ้วน)
ราคา/หน่วย (ถ้ามี)
- แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
สืบราคาจากท้องตลาดจากผู้ให้บริการ ราย บจก. พูจีฟิล์ม บิสซิเนส อินโนเวชั่น (ประเทศไทย)
- รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - นายวิรัช สุพิทยากุล ผู้บริหารฝ่ายธุรกิจธนาคาร
 - นายกิตติ์ธเนศ วงศ์ประสิทธิ์ ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส.
 - นางสาวอรพรรณ แสงศิริกุลชัย เจ้าหน้าที่ธุรการส่วนจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย จธ.

- 1.5. ในระหว่างดำเนินการให้บริการ หากมีโปรแกรม (Software) ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ มีการออก Patch หรือ Version ใหม่ ผู้ให้บริการต้องแจ้งรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงและผลกระทบที่เกี่ยวข้อง ให้ธนาคารทราบเพื่อใช้เป็นข้อมูลการตัดสินใจ และผู้ให้บริการต้องดำเนินการให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งนี้ หากวิเคราะห์แล้วพบว่าในการ Upgrade นั้นทำให้เกิดผลกระทบกับระบบเป็นอย่างมากที่ทำให้ต้องทำการติดตั้งระบบใหม่, ต้องตั้งค่าระบบใหม่, ต้องทำการย้ายข้อมูลเดิมไปยังที่อยู่ใหม่ หรือต้องทำการเขียนโปรแกรมขึ้นใหม่ ผู้ให้บริการต้องเสนอค่าบริการเพิ่มเติมเพื่อให้ธนาคารพิจารณา โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในส่วนของการที่ธนาคารได้ต่ออายุการบำรุงรักษารายปีอยู่แล้ว
- 1.6 การบริการและการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้ ไม่อยู่ในขอบเขตความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ แต่ผู้ให้บริการยินดีให้คำปรึกษาและเสนอแนะแนวทางแก้ไขอย่างเต็มความสามารถ (Best effort)
- 1.6.1 การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากปัญหาของ Virus บนเครื่องเซิร์ฟเวอร์ของธนาคารที่ส่งผลให้ซอฟต์แวร์ทำงานผิดพลาด
- 1.6.2 การเปลี่ยนแปลง Operating System อันเกิดจากวัตถุประสงค์หรือความต้องการที่เพิ่มขึ้น การลงโปรแกรมอื่นๆ เพิ่มเติมที่ส่งผลให้ซอฟต์แวร์ทำงานผิดพลาด
- 1.6.3 การกู้คืนข้อมูลในซอฟต์แวร์ตามสัญญาณนี้หรือข้อมูลอื่นใดที่อยู่ในเครื่องเซิร์ฟเวอร์ที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ตามสัญญาณนี้ หรือการกู้คืน Operating System ที่เกิดจากการติด Virus
- 1.6.4 การแก้ไขข้อผิดพลาดของข้อมูลในซอฟต์แวร์ตามสัญญาณนี้หรือข้อมูลอื่นใดที่อยู่ในเครื่องเซิร์ฟเวอร์ที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ตามสัญญาณนี้ ที่เกิดจากการใช้งานซอฟต์แวร์ที่ไม่ถูกต้องอันเนื่องมาจากความตั้งใจหรือประมาทเลินเล่อ หรืออุบัติเหตุ หรือเหตุสุดวิสัย หรืออันเนื่องมาจากกระแสไฟฟ้าตก
- 1.6.5 การแก้ไขปัญหาอันเกิดจากการที่ทางธนาคารได้มีการติดตั้งโปรแกรมอื่นในเครื่องเซิร์ฟเวอร์ที่ได้มีการติดตั้งซอฟต์แวร์ แล้วทำให้ซอฟต์แวร์ทำงานได้อย่างไม่สมบูรณ์
- 1.6.6 การอบรมการใช้งานซอฟต์แวร์เพิ่มเติมภายหลังที่ทางผู้ให้บริการได้อบรมไปแล้ว
- 1.6.7 การบริการติดตั้งระบบใหม่ และการ backup ระบบ
- 1.6.8 การย้ายระบบใหม่
- 1.6.9 การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของระบบ เช่น IP Address, Domain และอื่นๆ
- 1.6.10 การ Scan หาช่องโหว่ (VA SCAN) และการแก้ไขปัญหาอันเกิดจากช่องโหว่ดังกล่าว
- ทั้งนี้ การบริการ 1.6.1 – 1.6.10 ถ้าทางธนาคารต้องการรับบริการ ผู้ให้บริการจะทำการประเมินสำหรับพิจารณาค่าบริการเพิ่มเติม โดยจะแจ้งให้ทางธนาคารทราบในการตัดสินใจรับบริการเป็นรายครั้งๆ ตามที่จะตกลงกันภายหลัง