

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย
การจัดซื้อจัดจ้างที่มีไข้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจัดซื้อสิทธิการใช้งานและบริการบำรุงรักษาระบบ Patch Management

2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 1,700,000.00 บาท (หนึ่งล้านเจ็ดแสนบาทถ้วน)

4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ **18 ส.ค. 2569**
เป็นเงิน 978,810.00 บาท (เก้าแสนเจ็ดหมื่นแปดพันแปดร้อยสิบบาทถ้วน)

5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

5.1 บริษัท เมโทรซิสเต็มส์คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

5.2 บริษัท แบงคอค เอ็มเอสพี จำกัด

5.3 บริษัท ยูนิกซ์เดฟ จำกัด

6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน

6.1 นายจรัส ขวัญพิเชษฐ์สกุล ผู้บริหารส่วนรักษาความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส. 

6.2 นางสาวศรัญญา แวงวรรณ ผู้บริหารส่วนจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย จธ. 

6.3 นายกิตติธเนศ วงศ์ประสิทธิ์ ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส. 

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
การจัดซื้อสิทธิการใช้งานและบริการบำรุงรักษาระบบ Patch Management

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้บริการสิทธิการใช้งานระบบ Patch Management พร้อมบำรุงรักษาระบบงาน ตามขอบเขตงานที่ธนาคารกำหนด โดยมีขอบเขตการดำเนินงานดังต่อไปนี้

1. สิทธิการใช้งานระบบ

สิทธิการใช้งานระบบ Patch Management จำนวน 700 Licenses ระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2569 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2570 โดยมีรายละเอียด Licenses ดังนี้

- เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย 650 Licenses
- เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย 50 Licenses

2. ข้อกำหนดคุณสมบัติของเทคนิค

2.1 ต้องสามารถรองรับ การติดตั้งซอฟต์แวร์ที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายบนระบบปฏิบัติการ Windows server 2019/2022

2.2 ต้องสามารถรองรับ การบริหารจัดการคอมพิวเตอร์ลูกข่ายบนระบบปฏิบัติการดังต่อไปนี้

2.2.1 Windows Server 2008 R2/2012/2012 R2/2016/2019/2022

2.2.2 Mac OS 11/12/13/14/15/26

2.2.3 Linux OS

2.2.3.1 Ubuntu 10.04 & later versions

2.2.3.2 Debian 7 & later versions

2.2.3.3 Red Hat Enterprise Linux 6 & later versions

2.2.3.4 CentOS 6, CentOS 9-Stream, CentOS 10-Stream

2.2.3.5 Fedora 19 & later versions

2.2.3.6 Linux Mint 13 & later versions

2.2.3.7 OpenSUSE 11 & later

2.2.3.8 SUSE Enterprise Linux 11 & later versions

2.2.3.9 Pardus 17 and 19

2.2.3.10 Oracle Linux Server 6,7,8 and 9

2.2.3.11 Oracle Linux 6 and later versions

2.2.3.12 Rocky Linux 8 and later versions

2.2.3.13 Amazon Linux 2

2.2.3.14 Amazon Linux 2023

2.3 ต้องสามารถทำงานบนฐานข้อมูล PostgreSQL หรือ Microsoft SQL

2.4 ต้องสามารถใช้งาน Domain Logon Name เข้าใช้งาน Patch Manager Plus ได้

2.5 ต้องสามารถกำหนดบทบาทให้กับผู้ใช้งานซึ่งมีสิทธิการเข้าถึงต่างกันได้ เช่น Administrator, Guest, Technician, Auditor เป็นต้น

2.6 ต้องสามารถทำ Two-Factor Authentication ได้

- 2.7 ต้องสามารถจัดการและติดตั้ง patches ในส่วนของ Window Operating systems กับ Third party applications ได้
- 2.8 ต้องสามารถทำในส่วนของ Automate Patch Management ได้
- 2.9 ต้องสามารถทำในส่วนของ Automate Test & Approve Patch ได้
- 2.10 ต้องสามารถแสดง Windows EOS System (End of Support) ได้
- 2.11 ต้องสามารถสร้างรายงานที่ครอบคลุมได้ในรูปแบบ CSV, XLS หรือ PDF
- 2.12 ต้องสามารถทำ Schedule reports ได้
- 2.13 ต้องสามารถออกรายงานผลที่จำเป็นต่อสนับสนุนการดำเนินการวางแผน โดยสามารถทำการกำหนดช่วงเวลา เป็นรายวัน รายสัปดาห์ และ รายเดือน เป็นต้น
- 2.14 ต้องรองรับวิธีการตรวจสอบสิทธิ์อย่างน้อย 2 วิธี เช่นผ่าน Active Directory (AD Server) Authentication หรือ Local Authentication
- 2.15 ต้องมีระบบบริหารจัดการ Patch ตรวจสอบหาแพตช์ที่ยังไม่ได้ติดตั้งโดยเปรียบเทียบกับฐานข้อมูลช่องโหว่ความปลอดภัยและดาวน์โหลด ติดตั้งแพตช์รวมถึง Service Pack ที่ยังขาดอยู่
- 2.16 ต้องมีระบบช่วยให้สามารถกำหนดตั้งค่านโยบายการติดตั้งใช้งาน Deployment Policies สำหรับติดตั้ง Patch ให้เป็นไปตามนโยบายได้
- 2.17 ต้องมีระบบที่ช่วยตรวจสอบระบบต่างๆเพื่อค้นหา แพตช์ที่ยังขาดหาย (Missing Patches) ของ Operating Systems (OS) หรือ Third-Party application และใช้ระดับความรุนแรง (Severity) ของแพตช์ที่ขาดไปเหล่านี้ในการจัดประเภทสุขภาพของระบบ

3. การกำหนดสิทธิการเข้าใช้งานระบบ

สามารถจัดการกำหนดสิทธิการใช้งานระบบได้ (RBAC: Role Base Access Control)

- 3.1 สิทธิในการบริหารจัดการระบบรวมถึงบริหารจัดการผู้ใช้ระดับสูงสุด (Administrator)
- 3.2 สิทธิในการบริหารจัดการระบบรวมถึงบริหารจัดการผู้ใช้ระดับทีม (Technician/Operator)
- 3.3 สิทธิในการตรวจสอบข้อมูล และเรียกดูข้อมูลรายการในส่วนของรายงานได้ (Auditor/Guest)

4. ขอบเขตการให้บริการ

- 4.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ พร้อมหมายเลขโทรศัพท์และช่องทางอื่นที่สามารถรับแจ้งเหตุขัดข้อง และให้คำปรึกษาแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานของบริการทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง
- 4.2 ในกรณีที่บริการ Patch Management เกิดเหตุขัดข้องซ้ำชุด หรือมีข้อบกพร่องที่ไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกจะต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้บริการ ตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาให้กับทางธนาคาร รวมทั้งต้องดำเนินการตรวจสอบแก้ไขหรือปรับปรุงให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลา นับถัดจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องจากธนาคาร ตามระดับผลกระทบที่มีต่อธุรกิจ หรือการทำงาน (Severity) ดังนี้

ระดับผลกระทบ (Severity)	ระยะเวลาติดต่อกลับ	ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้น นับจากที่ได้รับแจ้ง
ปัญหาเร่งด่วน ธนาคารไม่สามารถใช้ระบบได้	30 นาที	4 ชั่วโมง
ปัญหาสำคัญ ระบบทำงานผิดพลาดในเรื่อง สำคัญ หรือใช้งานได้บางส่วน	2 ชั่วโมง	24 ชั่วโมง
ปัญหาไม่เร่งด่วน ระบบทำงานผิดพลาดแบบไม่มี สาระสำคัญ	4 ชั่วโมง	72 ชั่วโมง

4.3 ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบฯ อย่างละเอียดให้แก่ธนาคารภายใน 7 วัน และผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการทั้งจำนวน

4.4 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ และบำรุงรักษาระบบประเมินและจัดการเพื่อการวางแผนการปิดช่องโหว่ของซอฟต์แวร์ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี พร้อมทั้งจัดทำรายงานบำรุงรักษา (Preventive Maintenance Report) ซึ่งระบุรายละเอียด และขั้นตอนการตรวจสอบ รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่ให้บริการ ส่งให้แก่ธนาคาร ภายในเดือนสุดท้ายของแต่ละรอบการให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะต้องแจ้งกำหนดวันเวลาแน่นอน ก่อนให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 วันทำการและธนาคารเห็นชอบ ดังนี้

ครั้งที่ 1 ภายในเดือนมกราคม 2570

ครั้งที่ 2 ภายในเดือนเมษายน 2570

ครั้งที่ 3 ภายในเดือนกรกฎาคม 2570

ครั้งที่ 4 ภายในเดือนตุลาคม 2570

5. ระยะเวลาการให้บริการ

เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2569 – 31 ตุลาคม 2570

6. กำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ

6.1 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องส่งมอบพัสดุที่มีคุณสมบัติครบถ้วนถูกต้องให้กับธนาคาร ณ ที่ทำการสำนักงานใหญ่หรือตามที่ธนาคารกำหนด ภายในวันที่ 1 พฤศจิกายน 2569 ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- สิทธิการใช้งานระบบ Patch Management จำนวน 700 Licenses ระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2569 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2570 พร้อมเอกสารอนุญาตให้ธนาคารใช้สิทธิการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ดังกล่าว

- หนังสือรับรองเพื่อยืนยันต่อธนาคารว่าซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่ใช้กับงานของธนาคารไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใดๆ

- หนังสือยืนยันการให้บริการ Patch Management

6.2 ผู้ให้บริการต้องจัดทำรายงานบำรุงรักษาระบบงาน โดยแสดงรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ค (Preventive Maintenance) ตามระยะเวลาที่กำหนดในข้อ 4.4

7 งานงานและการชำระเงิน

ธนาคารจะชำระเงินค่าพัสดุแบบเหมาจ่าย ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้วให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขาย โดยแบ่งชำระเป็น 5 งวด ภายใน 30 วัน เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอให้บริการงานดังกล่าวถูกต้อง เรียบร้อยและครบถ้วนตามสัญญาซื้อหรือข้อตกลง และธนาคารได้ตรวจรับมอบพัสดุเรียบร้อยแล้ว ดังรายละเอียดต่อไปนี้

งวดที่ 1 ชำระเมื่อผู้ยื่นข้อเสนอส่งมอบสิทธิการใช้งานตามข้อ 1 (ผนวก 1) และส่งมอบเอกสารตามข้อ 6.1 ครบถ้วนถูกต้อง ภายในวันที่ 1 พฤศจิกายน 2569

งวดที่ 2-5 ชำระค่าบริการหลังสิ้นสุดการดำเนินการตรวจสอบและบริการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance : PM) และนำส่งรายงานผลการบำรุงรักษา ภายในระยะเวลาที่กำหนด ตามข้อ 4.4

8 ค่าปรับ

- 8.1 กรณีที่ไม่สามารถส่งมอบพัสดุตามข้อ 6.1 ผู้ให้บริการจะต้องยินยอมให้ธนาคารปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.2 (ศูนย์จุดสอง) ของมูลค่างานทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) นับถัดจากวันครบกำหนดการส่งมอบจนถึงวันที่ได้ส่งมอบงานถูกต้องครบถ้วน หรือวันที่ธนาคารบอกเลิกจ้าง
- 8.2 กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเงื่อนไขการให้บริการที่กำหนดในข้อ 4.2 ต้องยินยอมให้ธนาคารคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง ในอัตราร้อยละ 0.1 (ศูนย์จุดหนึ่ง) ของมูลค่างานทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยนับถัดจากเวลาครบกำหนดจนถึงเวลาที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ และระยะเวลาที่ไม่ถึง 1 ชั่วโมง ให้นับเป็น 1 ชั่วโมง
- 8.3 กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเงื่อนไขการให้บริการที่กำหนดในข้อ 4.3 และ 4.4 ต้องยินยอมให้ธนาคารคิดค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.1 (ศูนย์จุดหนึ่ง) ของมูลค่างานทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยนับถัดจากวันที่ครบกำหนดจนถึงวันที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ และระยะเวลาที่ไม่ถึง 1 วัน ให้นับเป็น 1 วัน

9 การสงวนสิทธิ์ในการเสนอราคาและอื่นๆ

- 9.1 กรณีมีความจำเป็นที่ธนาคารต้องงดการดำเนินการไม่ว่าในขั้นตอนใดๆ อันเนื่องมาจากการแพร่ระบาดของโรคติดต่ออันตราย หรือสถานการณ์หนึ่งสถานการณ์ใดที่เป็นอุปสรรคหรือความเสี่ยงต่อการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคาร หรือการปรับเปลี่ยนนโยบายเพื่อประโยชน์ของธนาคาร ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาดำเนินการ หรือยกเลิกการจัดซื้อจัดจ้าง หรือบอกเลิกสัญญาโดยผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ที่ได้รับการคัดเลือกไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใดๆ ได้
- 9.2 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการให้สอดคล้องเป็นไปตามกฎหมาย รวมถึงหลักเกณฑ์ภายในธนาคารที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานไม่ขัดแย้งต่อกฎหมายและหลักเกณฑ์ภายใน หากการดำเนินงานไม่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ภายในและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ผู้ยื่นข้อเสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องรับผิดชอบและดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องจนเสร็จสิ้น โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมแต่อย่างใด
- 9.3 ผู้ยื่นข้อเสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องยินยอมให้ธนาคารส่งมอบข้อมูลที่เกี่ยวกับการดำเนินงานให้แก่ธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้ตรวจสอบภายนอก และ/หรือหน่วยงานอื่นใดที่กำกับดูแลธนาคาร รวมถึงยินยอมให้ธนาคาร พนักงานของธนาคาร และ/หรือบุคคลดังกล่าวเข้าตรวจสอบการดำเนินงานของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกได้ทันทีที่ได้รับการร้องขอ

10 วงเงินงบประมาณ / วงเงินที่ได้รับการจัดสรร

1,700,000.00 (หนึ่งล้านเจ็ดแสนบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม