

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจ้างผู้ให้บริการระบบบันทึกกิจกรรมการทำงานของผู้มีสิทธิพิเศษ (Audit Administrators Right)
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 1,000,000.00 บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 23 กพ. 2566
เป็นเงิน 780,000.00 บาท (เจ็ดแสนแปดหมื่นบาทถ้วน)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
บริษัท ดาต้าโปร คอมพิวเตอร์ ซิสเต็มส์ จำกัด
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1 นายฉัตรชัย อาศรมเงิน ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 6.2 นายกิตติธเนศ วงศ์ประสิทธิ์ ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริการและปฏิบัติการ
เทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส. 
 - 6.3 นายศรีชล ชัยชาญทิพยุทธ ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน
และระบบเครือข่าย / ฝ่าย ปส. 

ผนวก 1

ขอบเขตการดำเนินงาน

การจ้างผู้ให้บริการระบบบันทึกกิจกรรมการทำงานของผู้มีสิทธิพิเศษ (Audit Administrators Right)

1. ขอบเขตการดำเนินงาน

- 1.1 สิทธิการใช้งานแบบถูกกฎหมายโปรแกรม CyberArk Privileged Account Security EPV จำนวน ไม่น้อยกว่า 130 บัญชีผู้ใช้งาน
- 1.2 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์ เพื่อบริการให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับสิทธิการใช้งานฯ ตลอด 24 ชั่วโมง และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษาของธนาคารได้ตลอดเวลา
- 1.3 กรณีที่โปรแกรมฯ เกิดเหตุขัดข้องชำรุด หรือมีข้อบกพร่องที่ไม่สามารถใช้งานได้ และทางธนาคาร เห็นว่าการให้ความช่วยเหลือในข้อ 1.2 ไม่อาจแก้ปัญหาได้ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกจะต้องจัดส่ง เจ้าหน้าที่เข้ามาให้บริการ ตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาให้กับทางธนาคาร ณ สถานที่ตั้ง รวมทั้งต้อง ดำเนินการตรวจสอบแก้ไขหรือปรับปรุงให้แล้วเสร็จภายใน 4 ชั่วโมง นับถัดจากที่ได้รับแจ้ง เหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องจากธนาคาร
- 1.4 ต้องดำเนินการจัดทำรายละเอียด และขั้นตอนของการเข้ามาดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือเหตุขัดข้อง หรือความชำรุดบกพร่องของระบบฯ ให้กับธนาคารภายใน 7 วันนับถัดจากวันที่สามารถแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน
- 1.5 กรณีที่ผู้รับจ้างมีการปรับปรุง หรือ Upgrade ซอฟต์แวร์ของระบบงานเป็นรูปแบบใหม่ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกต้องแจ้งให้ธนาคารทราบพร้อมทั้งอธิบายเหตุผล ความจำเป็น และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับระบบงานของธนาคารให้กับทางธนาคารรับทราบ หากธนาคารพิจารณาแล้ว และมีความประสงค์ ที่จะให้ทำการปรับปรุง หรือ upgrade ซอฟต์แวร์ของระบบงานเป็นรูปแบบใหม่นั้น ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกจะดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากผู้ว่าจ้าง โดยจะต้องกำหนดวันเวลาที่แน่นอนและแจ้งธนาคารรับทราบก่อนการเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 10 วัน
- 1.6 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ 4 ครั้ง/ปี ทุก 3 เดือน พร้อมทั้งจัดทำ รายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็ค รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร (ถ้ามี) เป็น ลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่ให้บริการ และนำส่งรายงานบำรุงรักษาระบบงานฯ ให้กับธนาคารภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป นับถัดจากเดือนที่ดำเนินการตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบงานในแต่ละรอบการ ให้บริการ โดยก่อนเข้ามาตรวจสอบบำรุงรักษาต้องจัดทำหนังสือแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันทำการ

ครั้งที่ 1 ภายในเดือนกรกฎาคม 2566

ครั้งที่ 2 ภายในเดือนตุลาคม 2566

ครั้งที่ 3 ภายในเดือนมกราคม 2567

ครั้งที่ 4 ภายในเดือนเมษายน 2567