

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจัดซื้อสิทธิการใช้งาน Web Security Filter
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 2,400,000.00 บาท (สองล้านสี่แสนบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 7 สิงหาคม 2569
เป็นเงิน 2,154,980.00 บาท (สองล้านหนึ่งแสนห้าพันเก้าร้อยแปดสิบบาทถ้วน)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
บริษัท อาสคิไฟร์คีย์ จำกัด
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1 นายชานนท์ แท่นทองจันทร์ ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนรักษาความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ/ ฝ่าย ปส. 
 - 6.2 นายศรณรินทร์ ยศสุพรม ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย / ฝ่าย ปส. 
 - 6.3 นางสาวอรพรรณ แสงศิริกุลชัย เจ้าหน้าที่ธุรการส่วนจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย จธ. 

เอกสารข้อกำหนดและขอบเขตงาน (Term of Reference: TOR)

การจัดซื้อสิทธิการใช้งาน Web Security Filter

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

1. ความเป็นมา

ด้วยธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” ได้ติดตั้งสิทธิการใช้งาน Web Security Filter ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ของ Zscaler ซึ่งจะสิ้นสุดการใช้บริการในวันที่ 8 กันยายน 2569 และมีความประสงค์จะจัดซื้อสิทธิการใช้งาน Web Security Filter (Zscaler) โดยมีระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 9 กันยายน 2569 – 8 กันยายน 2570 ซึ่งการซื้อในครั้งนี้ รวมถึงการจัดให้มีสิทธิการใช้งาน การบำรุงรักษา ตลอดจนการดำเนินงานอื่นๆ ที่จำเป็น เพื่อให้ธนาคารใช้พัสต์ได้ตามวัตถุประสงค์ในการจัดหาครั้งนี้

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อให้ธนาคารมีสิทธิการใช้งาน Web Security Filter (Zscaler) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย
- 2.2 เพื่อใช้ในการคัดกรอง และป้องกันภัยคุกคามให้แก่ผู้ใช้งานในองค์กรจากเว็บไซต์อันตราย หรือการเข้าใช้งานเว็บไซต์ของพนักงาน

3. คุณลักษณะเฉพาะและข้อกำหนดขั้นต่ำด้านเทคนิค

3.1 สิทธิการใช้งานคัดกรองเว็บไซต์ Web Security Filter (Zscaler) จำนวนไม่น้อยกว่า 950 สิทธิ โดยมีระยะเวลาใช้บริการไม่น้อยกว่า 1 ปี ตั้งแต่วันที่ 9 กันยายน 2569 – 8 กันยายน 2570 พร้อมทั้งจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

- 3.1.1 หนังสือยืนยันการให้บริการสิทธิการใช้งาน Web Security Filter (Zscaler)
- 3.1.2 หนังสือยืนยันไม่มีโปรแกรมแอบแฝง ตามเอกสารแนบท้าย 1.11 ข้อ 13
- 3.1.3 เอกสารรับประกันความชำรุดบกพร่อง ตามระยะเวลาที่กำหนด
- 3.2 สิทธิการใช้งานคัดกรองเว็บไซต์ Web Security Filter (Zscaler) ต้องมีจุดเชื่อมต่อ (Node) ติดตั้งอยู่ในประเทศไทย
- 3.3 ข้อกำหนดขั้นต่ำด้านเทคนิค มีดังต่อไปนี้
 - 3.3.1 URL Filtering ต้องทำการบล็อกเว็บไซต์ต่างๆที่ทางธนาคารต้องการให้บล็อกโดยสามารถกำหนดเป็นกลุ่ม (Category) และระบุเวลาได้ เช่น ต้องการบล็อกเว็บไซต์ในกลุ่ม Streaming (YouTube) ในช่วงเวลาทำการ แต่นอกเวลาทำการให้เป็นแบบปกติ
 - 3.3.2 Malware Protection ป้องกันภัยคุกคามระบบเครือข่าย เช่น การโจมตีด้วยโค้ดที่มุ่งร้าย (Malware) ซึ่งประกอบด้วย Virus, Worm เป็นต้น
 - 3.3.3 Threats Protection ป้องกันการสร้างความเสียหาย (Threats) ให้กับระบบคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้งาน
 - 3.3.4 Reporting สามารถรายงานแบบ Real-time หรือกำหนดช่วงเวลาได้
 - 3.3.5 Logs file สามารถตั้ง Config การจัดเก็บ Log file การใช้งานได้อย่างน้อย 90 วัน



3.3.6 Web 2.0 Control สามารถควบคุมการใช้งานที่พัฒนา Web 2.0 เช่น Streaming Media, Social Networking, Webmail และ Web based IM

3.3.7 ใน Log สามารถระบุ User ผู้ใช้งานของธนาคารได้

3.3.8 Browser Control การควบคุม user ให้สามารถเข้าใช้งาน internet ผ่านโปรแกรม Browser ได้หลายโปรแกรม เช่น IE, Firefox เป็นต้น และสนับสนุนได้หลาย Version

3.4 การรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สิทธิการใช้งานคัดกรองเว็บไซต์ Web Security Filter (Zscaler) ต้องมีความปลอดภัย และยินยอมให้ทางธนาคารสามารถเข้าตรวจสอบสิทธิการใช้งานดังกล่าว

4. เงื่อนไขการให้บริการสนับสนุนตลอดระยะเวลาการให้บริการ (Support)

4.1 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ พร้อมหมายเลขโทรศัพท์และช่องทางอื่นที่สามารถรับแจ้งเหตุขัดข้อง และให้คำปรึกษาแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานของสิทธิการใช้งานคัดกรองเว็บไซต์ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง

4.2 ในกรณีที่สิทธิการใช้งานคัดกรองเว็บไซต์ Web Security Filter (Zscaler) เกิดเหตุขัดข้องซ้ำชุด หรือมีข้อบกพร่องที่ไม่สามารถ ใช้งานได้ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาให้บริการ ตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาให้กับทางธนาคาร รวมทั้งต้องดำเนินการตรวจสอบแก้ไขหรือปรับปรุงให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลานับถัดจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องจากธนาคาร ตามระดับผลกระทบที่มีต่อธุรกิจ หรือการทำงาน (Severity) ดังนี้

ระดับผลกระทบ (Severity)	ระยะเวลาติดต่อกลับ	ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้นนับจากที่ได้รับแจ้ง
ปัญหาเร่งด่วน ธนาคารไม่สามารถใช้ระบบได้	30 นาที	4 ชั่วโมง
ปัญหาสำคัญ ระบบทำงานผิดพลาดในเรื่องสำคัญ หรือใช้งานได้บางส่วน	2 ชั่วโมง	24 ชั่วโมง
ปัญหาไม่เร่งด่วน ระบบทำงานผิดพลาดแบบไม่มีสาระสำคัญ	4 ชั่วโมง	72 ชั่วโมง

4.3 ต้องนำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของสิทธิการใช้งานคัดกรองเว็บไซต์อย่างละเอียดให้แก่ธนาคารภายใน 7 วันทำการ นับถัดจากวันที่แก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน

4.4 สิทธิการใช้งานดังกล่าวต้องมีต้องเป็นรุ่นล่าสุดเสมอ ตลอดระยะเวลาตามสัญญา โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

5. กำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ

5.1 ต้องส่งมอบพัสดุตาม**คุณลักษณะเฉพาะและข้อกำหนดขั้นต่ำด้านเทคนิค** ตามข้อ 3. ได้อย่างถูกต้อง และครบถ้วน ให้กับธนาคาร ณ ที่ทำการสำนักงานใหญ่หรือตามที่ธนาคารกำหนด ภายในวันที่ 8 กันยายน 2569

ทั้งนี้ การส่งมอบสิ่งของตามสัญญาไม่ว่าจะเป็นการส่งมอบเพียงครั้งเดียว หรือส่งมอบหลายครั้ง ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องแจ้งกำหนดเวลาส่งมอบแต่ละครั้งโดยทำเป็นหนังสือนำไปยื่นต่อธนาคาร ก่อนวันส่งมอบ ไม่น้อยกว่า 1 วันทำการ

5.2 หากธนาคารตรวจสอบแล้วพบว่าผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก ส่งมอบงานไม่ตรงตามข้อกำหนดและขอบเขตความต้องการที่ได้ตกลงในสัญญา ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับมอบงาน และให้ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก ดำเนินการเปลี่ยนแปลง และ/หรือปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องตามคำชี้ขาดของธนาคาร ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกเองทั้งสิ้น ทั้งนี้ ระยะเวลาที่เสียไปเพราะเหตุดังกล่าว ไม่เป็นเหตุให้ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก มีสิทธิ์ขยายระยะเวลาการส่งมอบเกินกำหนดเวลาที่ระบุในสัญญาหรือขอยกเว้นหรือลดค่าปรับได้

6. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ธนาคารจะพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอที่มีคุณสมบัติ ดังนี้

6.1 ต้องยื่นเอกสารครบถ้วนถูกต้อง และผ่านคุณสมบัติที่กำหนด เว้นแต่เป็นข้อผิดพลาดเพียงเล็กน้อย หรือผิดพลาดในส่วนที่มีใช้สาระสำคัญ ทั้งนี้ เฉพาะในกรณีที่ธนาคารพิจารณาเห็นว่าจะเป็นประโยชน์ต่อธนาคารเท่านั้น

6.2 คุณลักษณะเฉพาะและขอบเขตการดำเนินงานที่นำเสนอเป็นไปตามที่กำหนดตามเอกสารแนบท้าย 1.1 ข้อ 3

6.3 ในการพิจารณาครั้งนี้ ธนาคารจะพิจารณาดัดสินโดยใช้ **หลักเกณฑ์ราคา**

7. วงเงินงบประมาณ / วงเงินที่ได้รับการจัดสรร

2,400,000.00 บาท (สองล้านสี่แสนบาทถ้วน) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

8. งานงวดและการจ่ายเงิน

ธนาคารจะจ่ายค่าพัสดุแบบเหมาจ่าย ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วย แล้วให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขาย ภายใน 30 วัน เมื่อผู้ขายส่งมอบพัสดุดังกล่าวถูกต้อง เรียบร้อย และครบถ้วนตามสัญญาซื้อหรือข้อตกลง และธนาคารได้ตรวจรับมอบพัสดุเรียบร้อยแล้ว

9. อัตราค่าปรับ

9.1 กรณีที่ไม่สามารถส่งมอบพัสดุและเอกสารที่เกี่ยวข้อง ตามข้อ 5. ผู้ขายจะต้องยินยอมให้ธนาคารปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.2 (ศูนย์จุดสอง) ของราคาพัสดุที่ยังไม่ได้รับมอบ (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) นับถัดจากวันครบกำหนดการส่งมอบจนถึงวันที่ได้ส่งมอบงานถูกต้องครบถ้วน

กรณีผู้ขายส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ตกลงซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิเพียงบางส่วนหรือขาดส่วนประกอบส่วนใดส่วนหนึ่งไป หรือส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทั้งหมด แต่ใช้งานไม่ได้ถูกต้องครบถ้วน ให้ถือว่ายังไม่ได้ส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้นเลย และให้คิดค่าปรับเป็นรายวันจากราคาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทั้งหมด

9.2 กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเงื่อนไขการให้บริการที่กำหนดในข้อ 4.2 ต้องยินยอมให้ธนาคาร คิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง ในอัตราร้อยละ 0.1 (ศูนย์จุดหนึ่ง) ของมูลค่างานทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยนับถัดจาก ระยะเวลาที่ครบกำหนดจนถึงระยะเวลาที่สามารถดำเนินการได้เป็นปกติ โดยระยะเวลาที่ไม่ถึง 1 ชั่วโมง ให้นับเป็น 1 ชั่วโมง

9.3 กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเงื่อนไขการให้บริการที่กำหนดในข้อ 4.3 ต้องยินยอมให้ธนาคาร คิดค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.1 (ศูนย์จุดหนึ่ง) ของมูลค่างานทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยนับถัดจากระยะเวลา ที่ครบกำหนดจนถึงระยะเวลาที่สามารถดำเนินการได้เป็นปกติ โดยระยะเวลาที่ไม่ถึง 1 วัน ให้นับเป็น 1 วัน

10. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องจัดให้มีการรับประกันความชำรุดบกพร่อง โดยมีระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 9 กันยายน 2569 – 8 กันยายน 2570

11. การสงวนสิทธิ์ในการเสนอราคาและอื่นๆ

11.1 กรณีมีความจำเป็นที่ธนาคารต้องดำเนินการไม่ว่าในขั้นตอนใดๆ อันเนื่องมาจากการแพร่ระบาดของ โรคติดต่ออันตราย หรือสถานการณ์หนึ่งสถานการณ์ใดที่เป็นอุปสรรคหรือความเสี่ยงต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน ธนาคาร หรือการปรับเปลี่ยนนโยบายเพื่อประโยชน์ของธนาคาร ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาดำเนินการ หรือยกเลิกการจัดซื้อจัดจ้าง หรือบอกเลิกสัญญา โดยผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ที่ได้รับการคัดเลือกไม่มีสิทธิ เรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใดๆ ได้

11.2 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการให้สอดคล้องเป็นไปตามกฎหมาย รวมถึงหลักเกณฑ์ภายในธนาคารที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานไม่ขัดแย้งต่อกฎหมายและหลักเกณฑ์ภายใน หากการดำเนินงานไม่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ ภายในและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ผู้ยื่นข้อเสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องรับผิดชอบและดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง จนเสร็จสิ้น โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมแต่อย่างใด

11.3 ผู้ยื่นข้อเสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกต้องยินยอมให้ธนาคารส่งมอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานให้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้ตรวจสอบภายนอก และ/หรือหน่วยงานอื่นใดที่กำกับดูแลธนาคาร รวมถึงยินยอมให้ธนาคาร พนักงานของธนาคาร และ/หรือบุคคลดังกล่าวเข้าตรวจสอบการดำเนินงานของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกได้ทันทีที่ได้รับการร้องขอ

  