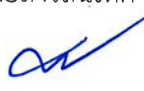


ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย
การจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ ชื่อสิทธิการใช้งานระบบ Sanction Screening
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 2,150,000.00 บาท
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ 6 ต.ค. 2569
เป็นเงิน 2,140,000.00 บาท (สองล้านหนึ่งแสนสี่หมื่นบาทถ้วน)
ราคา/หน่วย (ถ้ามี)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
สืบราคาจากท้องตลาดจากผู้ให้บริการ ดังนี้
Magic Software (thailand) Corp., Ltd.
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1 นายอนุรักษ์ ชูศักดิ์ ตำแหน่ง ผู้บริหารส่วนกำกับกำกับการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 6.2 นางสาวศรัญญา แวงวรรณ ตำแหน่ง ผู้บริหารส่วนจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ 
 - 6.3 นายอุกฤษฏ์ ป้านภูมิ ตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนพัฒนาระบบสารสนเทศบริการ 2

อนุรักษ์  

ผนวก 1

ขอบเขตการดำเนินงาน

ข้อสิทธิการใช้งานระบบ Sanction Screening

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอสิทธิการใช้งานระบบ Sanction Screening ครอบคลุมถึงส่วนที่ได้มีการปรับปรุงระบบงาน ตามขอบเขตงานที่ธนาคารกำหนด โดยมีขอบเขตการดำเนินงานดังต่อไปนี้

1. คุณลักษณะของพัสดุ

1.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดให้ธนาคารได้รับสิทธิการใช้งานบริการ Bottomline's Cyber Fraud and Risk Management platform สำหรับ ระบบงาน Sanction Screening จำนวน 1 ระบบ ระยะเวลา 1 ปี ตั้งแต่วันที่ 15 ตุลาคม 2569 ถึงวันที่ 14 ตุลาคม 2570

2. การให้บริการสนับสนุนของการใช้บริการตลอดระยะเวลาให้บริการ (Support)

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดให้มีบริการครอบคลุมถึงส่วนที่ได้มีการปรับปรุงระบบงาน โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังต่อไปนี้

2.1 ต้องสนับสนุนการให้บริการของระบบ ตามรายละเอียดดังนี้

Severity Definitions

Severity Level	Severity Definition
1 – Critical / System Down	เกิดข้อบกพร่องของระบบที่ไม่สามารถทำงานได้ ผู้ใช้ไม่สามารถทำหน้าที่ตามปกติได้อย่างสมเหตุสมผล
2 – Signification Impact	เกิดข้อบกพร่องการทำงานของฟังก์ชันที่สำคัญ หรือ ประสิทธิภาพของระบบงานทำให้ผู้ใช้งานจำนวนมากไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ตามปกติได้ ระบบงานสามารถทำได้ แต่มีข้อจำกัดในการทำงาน
3 – Normal / Minor impact	เกิดข้อบกพร่องการทำงานของฟังก์ชันทั่วไป หรือ ประสิทธิภาพของระบบงานทำให้ผู้ใช้งานบางส่วนไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ตามปกติได้ ระบบงานสามารถทำงานได้ และมีผลกระทบเล็กน้อย
4 – Low / Informational	เกิดข้อบกพร่องการทำงานของฟังก์ชันทั่วไปที่ใช้งานบางครั้ง ไม่บ่อย หรือ ผู้ใช้งานสอบถามการทำงานว่าเป็นอย่างไร รวมทั้งสอบถามเกี่ยวกับการกำหนดค่าพารามิเตอร์ การกำหนด Configuration ของผลิตภัณฑ์ หรือ เอกสารต่างๆ ของผลิตภัณฑ์

Service Level

Severity Level	Response Time	Workaround / Recovery	Root Cause Fixed
1	2 ชั่วโมง	1 วัน	14 วัน
2	4 ชั่วโมง	3 วัน	28 วัน
3	10 ชั่วโมง	5 วัน	42 วัน
4	20 ชั่วโมง	10 วัน	56 วัน

Service Channel

Severity Level	Service Channel			
	On site	Phone	Email	Remote
1	x	x	x	x
2		x	x	x
3			x	x
4			x	x

- 2.2 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการใช้งานระบบ พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้สะดวกเพื่อรับแจ้งเหตุขัดข้อง ให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม ให้ความช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาเบื้องต้น (On Phone Support) รวมถึงช่องทางอื่นที่ธนาคารสามารถติดต่อขอรับคำปรึกษาได้ในวันทำการของธนาคาร (วันจันทร์ถึงวันศุกร์ โดยมีช่วงระยะเวลาทำการ ตั้งแต่เวลา 8.00 – 18.00 น.)
- 2.3 กรณีไม่สามารถให้คำปรึกษา/แก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์หรือช่องทางอื่นได้ ผู้ยื่นข้อเสนอก็ได้รับการคัดเลือกต้องตอบรับปัญหาเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านทาง e-mail หรือช่องทางอื่นๆ ตามตาราง Service Level (Response Time) ในภาคผนวก 1 ข้อ 2.1 นับจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องของระบบจากธนาคาร
- 2.4 กรณีไม่สามารถให้คำปรึกษา/แก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์หรือช่องทางอื่นได้ ผู้ยื่นข้อเสนอก็ได้รับการคัดเลือกต้องจัดส่งพนักงานเข้ามายังสถานที่ติดตั้งภายในวัน ตามตาราง Service Level (Workaround / Recovery และ Root Cause Fixed) ในภาคผนวก 1 ข้อ 2.1 เพื่อแก้ไขปัญหาให้ระบบสามารถใช้งานได้ชั่วคราว (Workaround / Recovery) และแก้ไขปัญหาให้ระบบสามารถใช้งานได้เป็นปกติ (Root Cause Fixed)
- 2.5 ผู้ยื่นข้อเสนอก็ได้รับการคัดเลือกจะต้องนำเสนอรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบ ให้แก่ธนาคารภายใน 10 วัน นับถัดจากวันที่สามารถแก้ไขปัญหาเหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และผู้ยื่นข้อเสนอก็ได้รับการคัดเลือกตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน
- 2.6 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจเช็คโดยต้องดำเนินการ ภายในวันที่ 10 นับถัดจากเดือนที่เข้าบริการบำรุงรักษา ตามรอบระยะเวลา ดังนี้

- | | |
|------------|--------------------|
| ครั้งที่ 1 | เดือนธันวาคม 2569 |
| ครั้งที่ 2 | เดือนมีนาคม 2570 |
| ครั้งที่ 3 | เดือนมิถุนายน 2570 |
| ครั้งที่ 4 | เดือนกันยายน 2570 |

3. รายละเอียดการให้บริการตรวจเช็คและบำรุงรักษาระบบงาน

3.1 รายละเอียดการให้บริการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance)

ผู้ยื่นข้อเสนอก็จะต้องให้บริการบำรุงรักษา ตามรายละเอียดต่อไปนี้

3.1.1. ตรวจเช็คการทำงานของ Search Portal

- CPU Usage

- Memory usage
- System Log

3.1.2. ตรวจสอบการทำงานของ Investigation Center

- Java melody
- การทำงานของ SQL Statement
- System Log

3.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้าทำการตรวจสอบการทำงานของ (BT-CFRM Health Check) ทุก 3 (สาม) เดือน โดยมีขั้นตอนการปฏิบัติงานดังนี้

3.2.1 ผู้ยื่นข้อเสนอแจ้งกำหนดการเข้าปฏิบัติงานการให้บริการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) โดยต้องแจ้งกำหนดวันเวลาแน่นอนก่อนเข้าบำรุงรักษาล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 (หนึ่ง) วันทำการ และผ่านความเห็นชอบจากธนาคาร

4. รายละเอียดการให้บริการแก้ไขข้อบกพร่อง (Corrective Maintenance)

กรณีระบบเกิดข้อบกพร่อง ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเข้าดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขความชำรุดบกพร่องที่เกิดขึ้นให้แก่ผู้ซื้อ วิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา (Root Cause Analysis: RCA) พร้อมจัดทำรายงานสรุปสาเหตุ ผลกระทบ แนวทางแก้ไข และมาตรการป้องกันการเกิดซ้ำ โดยต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาและส่งมอบรายงานภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) ตามระเบียบข้อตกลงระดับการให้บริการตามนิยามที่ระบุในข้อ 2.1 (ผนวก 1)

5. กรณีธนาคารตรวจพบช่องโหว่ของระบบ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกให้เป็นคู่สัญญาต้องดำเนินการแก้ไขปิดช่องโหว่โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยมีรายละเอียดระยะเวลาในการดำเนินการดังนี้

- 5.1 ช่องโหว่ที่มีความรุนแรงระดับสูง (High/Critical) ภายใน 30 วัน นับจากที่ได้รับแจ้ง
 - 5.2 ช่องโหว่ที่มีความรุนแรงระดับปานกลาง (Medium) ภายใน 60 วัน นับจากที่ได้รับแจ้ง
 - 5.3 ช่องโหว่ที่มีความรุนแรงระดับต่ำ (Low) ภายใน 90 วัน นับจากที่ได้รับแจ้ง
- เว้นแต่ ในกรณีที่

- (1) ระบบงานอื่น ๆ ที่มีได้พัฒนาโดยผู้ยื่นข้อเสนอ แต่เชื่อมโยงกับระบบงาน ถูกหยุดการให้บริการ (EOL) หรือ
 - (2) ระบบงานอื่น ๆ ที่มีได้พัฒนาโดยผู้ยื่นข้อเสนอ แต่เชื่อมโยงกับระบบงาน ไม่ได้ได้รับสนับสนุนการทำงานอีกต่อไป (EOS) หรือ
 - (3) มีสาเหตุจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ เช่น ผู้ให้บริการจำเป็นต้องรอรอบ Patch จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ เป็นต้น
- ซึ่งจะทำให้ผู้ให้บริการไม่สามารถดำเนินการปิดช่องโหว่ของระบบตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้นได้ ซึ่งผู้ให้บริการจะดำเนินการส่งจดหมายชี้แจงโดยระบุถึงสาเหตุของปัญหา พร้อมแนวทางการแก้ไข และแผนงาน และระยะเวลาในการดำเนินการแก้ไขปิดช่องโหว่จากสาเหตุดังกล่าว ให้ธนาคารรับทราบและเห็นชอบภายในระยะเวลาดังกล่าวในแต่ละกรณีข้างต้น และจะรีบดำเนินการแก้ไขปิดช่องโหว่ตามระยะเวลาที่ธนาคารเห็นชอบต่อไป

6. ในระหว่างดำเนินการให้บริการ หากมีโปรแกรม (Software) ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ มีการออก Patch หรือ Version ใหม่ ธนาคารมีสิทธิได้รับชุดโปรแกรมดังกล่าวโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย โดยผู้ให้บริการต้องแจ้งรายละเอียดการ

เปลี่ยนแปลง, ผลกระทบที่เกี่ยวข้อง รวมถึง ค่าใช้จ่ายในกรณีที่มีต้องมึงงานบริการย้ายข้อมูล (Migration Service) ให้
ธนาคารทราบเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจ

7. ทุกครั้งที่มีการปรับปรุง แก้ไข หรือ Upgrade Application/Tools ผู้ให้บริการต้องจัดทำแผนการดำเนินงานและ
Checklist รายละเอียดการปฏิบัติงานอย่างครบถ้วน โดยอย่างน้อยต้องครอบคลุมการตรวจสอบค่า Configuration,
System Setup และรายการตั้งค่าที่เกี่ยวข้องทั้งก่อนและหลังการเปลี่ยนแปลง รวมถึงจัดเก็บหลักฐานการดำเนินงานเพื่อ
ใช้ในการตรวจสอบย้อนหลังได้