

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใขงานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจัดซื้อสิทธิการใช้งาน Microsoft Copilot
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 710,000.00 (เจ็ดแสนหนึ่งหมื่นบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) /วันที่ 17 ธ.ค. 2568
เป็นเงินทั้งสิ้น 621,991.00 บาท (หกแสนสองหมื่นหนึ่งพันเก้าร้อยเก้าสิบเอ็ดบาทถ้วน)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
บริษัท พีวชั่น โซลูชั่น จำกัด
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1 นายชานนท์ แทนทองจันทร์ ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนรักษาความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ
/ฝ่าย ปส.
 - 6.2 นายพชรธรรม พันธุ์ครุฑ เจ้าหน้าที่ดูแลระบบส่วนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย
/ฝ่าย ปส.
 - 6.3 นางสาวศิปาง แก่งหลวง เจ้าหน้าที่ธุรการส่วนจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ
/ฝ่าย จธ.

ผนวก 1
ขอบเขตการดำเนินงาน
การจัดซื้อสิทธิการใช้งาน Microsoft Copilot

1. คุณสมบัติเฉพาะของสิทธิการใช้งาน Microsoft Copilot และขอบเขตการให้บริการ
 - 1.1 สิทธิการใช้งาน Microsoft Copilot จำนวน 50 สิทธิ
 - 1.2 สิทธิการใช้งาน Microsoft Copilot Studio จำนวน 1 สิทธิ
 - 1.3 ต้องดำเนินการติดตั้ง และทดสอบการใช้งานร่วมกับ Microsoft ME3 ที่ธนาคารใช้งาน ได้อย่างปกติ
 - 1.4 ต้องมีหน้าที่บริหารจัดการสิทธิการใช้งานและกำหนดสิทธิผู้ใช้งานได้อย่างเหมาะสม
 - 1.5 ต้องจัดให้มีการอบรมการใช้งาน Microsoft Copilot และ Microsoft Copilot Studio จำนวน 1 ครั้ง ตามวันและเวลาที่ได้ตกลงกับทางธนาคาร
2. เงื่อนไขการให้บริการสนับสนุนระหว่างให้บริการ (Support)
 - 2.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานที่มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับการใช้งานบริการในประเทศไทยพร้อมหมายเลขโทรศัพท์และช่องทางอื่นที่สามารถรับแจ้งเหตุขัดข้องและให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในเบื้องต้น (On Phone Support) ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง
 - 2.2 ในกรณี Microsoft Copilot เกิดเหตุขัดข้องซ้ำรูด หรือมีข้อบกพร่องที่ไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาให้บริการ ตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาให้กับทางธนาคาร ณ สถานที่ตั้ง รวมทั้งต้องดำเนินการตรวจสอบแก้ไขหรือปรับปรุงให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลานับถดถอยจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องจากธนาคารตามระดับผลกระทบที่มีต่อธุรกิจ หรือการทำงาน (Severity) ดังนี้

ระดับผลกระทบ (Severity)	ระยะเวลาติดต่อกลับ	ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาเสร็จ ล้นนับจากที่ได้รับแจ้ง
ปัญหาเร่งด่วน ธนาคารไม่สามารถใช้ระบบได้	30 นาที	4 ชั่วโมง
ปัญหาสำคัญ ระบบทำงานผิดพลาดในเรื่องสำคัญ หรือ ใช้งานได้บางส่วน	2 ชั่วโมง	24 ชั่วโมง
ปัญหาไม่เร่งด่วน ระบบทำงานผิดพลาดแบบไม่มี สาระสำคัญ	4 ชั่วโมง	72 ชั่วโมง

3. ระยะเวลาการให้บริการ

ธนาคารจะให้บริการเป็นระยะเวลา 1 ปี ตั้งแต่วันที่ 5 มกราคม 2569 - 4 มกราคม 2570