




ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใบงานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ การจัดซื้อสิทธิการใช้งานและบริการบำรุงรักษาเครื่องแม่ข่ายแบบเสมือน
2. หน่วยงานเจ้าของโครงการ ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 6,800,000.00 บาท (หกล้านแปดแสนบาทถ้วน)
4. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) **1- 4 มิ.ย. 2569**
เป็นเงิน 5,588,963.10 บาท (ห้าล้านห้าแสนแปดหมื่นแปดพันเก้าร้อยหกสิบสามบาทสิบสตางค์)
5. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
 - 5.1 บริษัท นีโอพลัส จำกัด
 - 5.2 บริษัท สตรีม ไอ.ที. คอนซัลติ้ง จำกัด
 - 5.3 บริษัท เน็ทวัน เน็ทเวิร์ค โซลูชั่น จำกัด
 - 5.4 บริษัท สิริซอฟต์แวร์ จำกัด (มหาชน)
6. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน
 - 6.1 นายนิพิทธิ์ พ็ชรรุ่งเรือง ผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย ปส. 
 - 6.2 นายประสิทธิ์ แซ่เบ้ ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ/ ฝ่าย ปส. 
 - 6.3 นางสาวศรัญญา แวงวรรณ ผู้บริหารส่วนจัดซื้อเทคโนโลยีสารสนเทศ / ฝ่าย จธ. 

ผนวก 1

ขอบเขตการดำเนินงานและเงื่อนไขการให้บริการ การจัดซื้อสิทธิการใช้งานและบริการบำรุงรักษาเครื่องแม่ข่ายแบบเสมือน

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอสิทธิการใช้งานและบริการบำรุงรักษาเครื่องแม่ข่ายแบบเสมือน จำนวน 5 เครื่อง ตามขอบเขตงานที่ธนาคารกำหนดดังนี้

1. สิทธิการใช้งานโปรแกรม (Subscription)

Production Support/Subscription VMware vSphere Foundation 1 Year (Per CPU Core) จำนวน 448 Core ครอบคลุมสิทธิการใช้งาน Software ดังนี้

- VMware vSphere Foundation License
- VMware ESXi Hypervisor
- VMware vCenter Standard
- VMware Aria Operations
- VMware Aria Operations for Logs
- VMware vSphere vMotion

2. ขอบเขตการให้บริการ

2.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้บริการบำรุงรักษา Hardware เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือน จำนวน 5 เครื่อง รวมทั้งสายสัญญาณต่อเชื่อมและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

Name	Role	Site	Brand	Model	S/N	CPU Socket	Core Per Socket
VMAPDB01DEV	VM Host	HQ	LENOVO	ThinkSystem SR850	J301NH7C	2	28
VMAPDB02DEV	VM Host	HQ	LENOVO	ThinkSystem SR850	J301NH7D	2	28
VMAPDB01PRD	VM Host	HQ	LENOVO	ThinkSystem SR850	J301NH7E	4	28
VMAPDB02PRD	VM Host	HQ	LENOVO	ThinkSystem SR850	J301NH7F	4	28
VMAPDB03PRD	VM Host	HQ	LENOVO	ThinkSystem SR850	J301NH7G	4	28

2.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้บริการบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) ตามรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้

2.3 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้บริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้อง (Corrective Maintenance : CM) โดย การให้บริการ ซ่อมแซม ปรับปรุง แก้ไขข้อขัดข้องของ Hardware & Software ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งในกรณีธนาคารมีความประสงค์จะ Update Patch Software เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และการ Upgrade Software Version

3. เงื่อนไขการให้บริการสนับสนุนระหว่างการใช้บริการ

- 3.1 จัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานพร้อมเบอร์โทรศัพท์ เพื่อบริการให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับ Hardware & Software และการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำหรับบริการบำรุงรักษาเครื่องแม่ข่ายแบบเสมือน ตลอด 24 ชั่วโมง และจัดให้มีช่องทางอื่นที่สามารถติดต่อขอรับคำปรึกษาของธนาคารได้ตลอด 24 ชั่วโมง
- 3.2 ดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลา ตามระดับผลกระทบที่มีต่อธุรกิจ หรือการทำงาน (Severity) ดังนี้

ระดับผลกระทบ (Severity)	ระยะเวลาติดต่อกลับ	ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้น นับจากที่ได้รับแจ้ง
ปัญหาเร่งด่วน ธนาคารไม่สามารถใช้ระบบได้	30 นาที	4 ชั่วโมง
ปัญหาสำคัญ ระบบทำงานผิดพลาดในเรื่องสำคัญ หรือใช้งานได้บางส่วน	2 ชั่วโมง	24 ชั่วโมง
ปัญหาไม่เร่งด่วน ระบบทำงานผิดพลาดแบบไม่มีสาระสำคัญ	4 ชั่วโมง	72 ชั่วโมง

- 3.3 หากเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือน และ/หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีความชำรุดบกพร่อง และจำเป็นต้องแก้ไขเหตุชำรุดบกพร่องดังกล่าว หรือจำเป็นต้องเปลี่ยนอุปกรณ์ ผู้ให้บริการจะต้องจัดหาอุปกรณ์ที่มีคุณลักษณะเทียบเท่าหรือดีกว่าอุปกรณ์ที่ชำรุดบกพร่องให้ธนาคารใช้งานในระหว่างการดำเนินการแก้ไขความชำรุดบกพร่องหรือใช้แทนอุปกรณ์ที่ชำรุดบกพร่องแล้วแต่กรณี และดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง นับถัดจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
- 3.4 กรณีธนาคารหรือผู้ยื่นข้อเสนอดูแลช่องโหว่ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือน, ซอฟต์แวร์ของระบบ VMware ต้องดำเนินการปิดช่องโหว่ตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด นับจากวันที่ธนาคารแจ้งให้ปิดช่องโหว่ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ดังนี้
- 3.4.1 ระดับ High แก้ไขปิดช่องโหว่ภายใน 30 วันทำการ นับถัดจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
 - 3.4.2 ระดับ Medium แก้ไขปิดช่องโหว่ภายใน 60 วันทำการ นับถัดจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
 - 3.4.3 ระดับ Low หรือ อื่นๆ ภายใน 120 วันทำการ นับถัดจากได้รับแจ้งจากธนาคาร
- 3.5 นำส่งรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา เหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือน อย่างละเอียดให้แก่ธนาคารภายใน 1 วันทำการ นับถัดจากวันที่สามารถแก้ไขปัญหาเหตุขัดข้อง และ/หรือความชำรุดบกพร่องของระบบเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
- 3.6 ภายใต้งื่อนไขการให้บริการผู้ยื่นข้อเสนอมือที่ได้รับคัดเลือกต้องตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าดำเนินการทั้งจำนวน
- 3.7 เข้าตรวจสอบและให้บริการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance : PM) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และซอฟต์แวร์ระบบ VMware ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ปี พร้อมทั้งจัดทำรายงานสรุปการบำรุงรักษาในแต่ละ

ละครั้งในการทำ Preventive Maintenance และจัดทำรายงานสรุปรายละเอียดและขั้นตอนการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาในการทำ Corrective Maintenance รวมทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่ให้บริการ และนำส่งรายงานผลการบริการบำรุงรักษาให้กับธนาคารภายในเดือนสุดท้ายของแต่ละรอบบริการ หลังจากดำเนินการตรวจสอบและบริการบำรุงรักษา ในแต่ละรอบการให้บริการ โดยผู้ให้บริการต้องแจ้งกำหนดวันเวลาที่แน่นอนก่อนการเข้ามาให้บริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 วันทำการ และได้รับความเห็นชอบจากธนาคารก่อนเข้าดำเนินการ ดังนี้

- ครั้งที่ 1 ภายในเดือนตุลาคม 2569
- ครั้งที่ 2 ภายในเดือนมกราคม 2570
- ครั้งที่ 3 ภายในเดือนเมษายน 2570
- ครั้งที่ 4 ภายในเดือนกรกฎาคม 2570