

รายงานผลการวิเคราะห์
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ 2563
ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.) เป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง ที่ให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนด ที่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ

การประเมิน ITA ประกอบด้วย 3 เครื่องมือการประเมิน ดังนี้

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่รับประเมิน ใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ ของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ประจำปีงบประมาณ 2563

โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 95.86 คะแนน หมายถึง มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ AA ซึ่งเป็นผลคะแนนที่สะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินงานของ ธสน. ที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสในรอบปีงบประมาณ 2563 โดยมีรายละเอียดผลการประเมิน ดังนี้

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

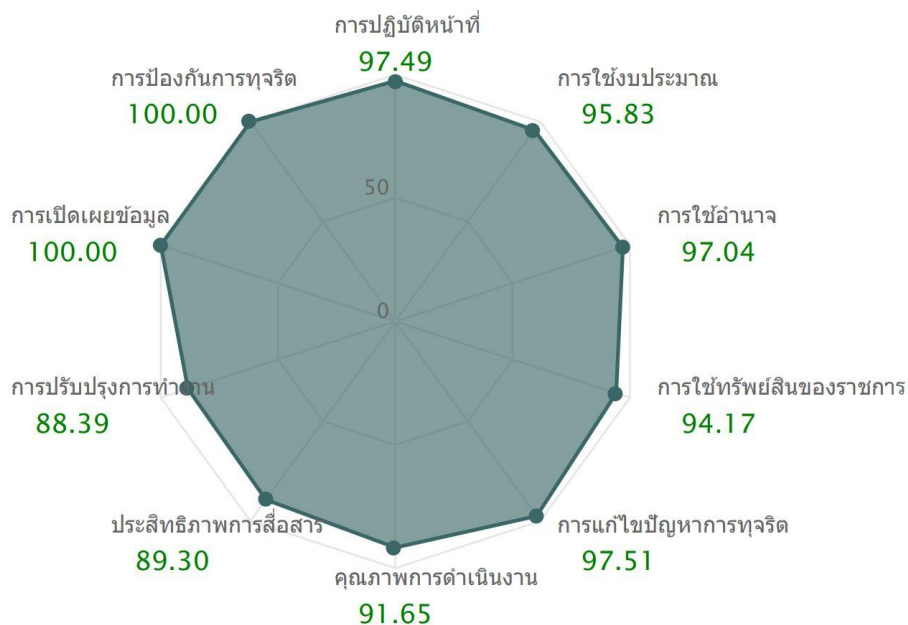
- ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 97.49
- ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 95.83
- ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 97.04
- ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 94.17
- ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 97.51

2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

- ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 91.65
- ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 89.30
- ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 88.39

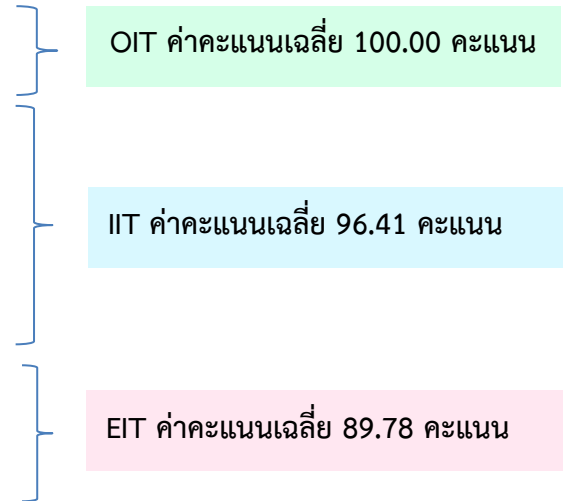
3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

- ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 100.00
- ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 100.00



จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2563 ธสน. ตัวชี้วัดการประเมินที่มีค่าคะแนนสูงสุด คือ การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต มีค่าคะแนน 100.00 คะแนน และตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนต่ำสุด คือ การปรับปรุงการทำงาน มีค่าคะแนน 88.39 คะแนน

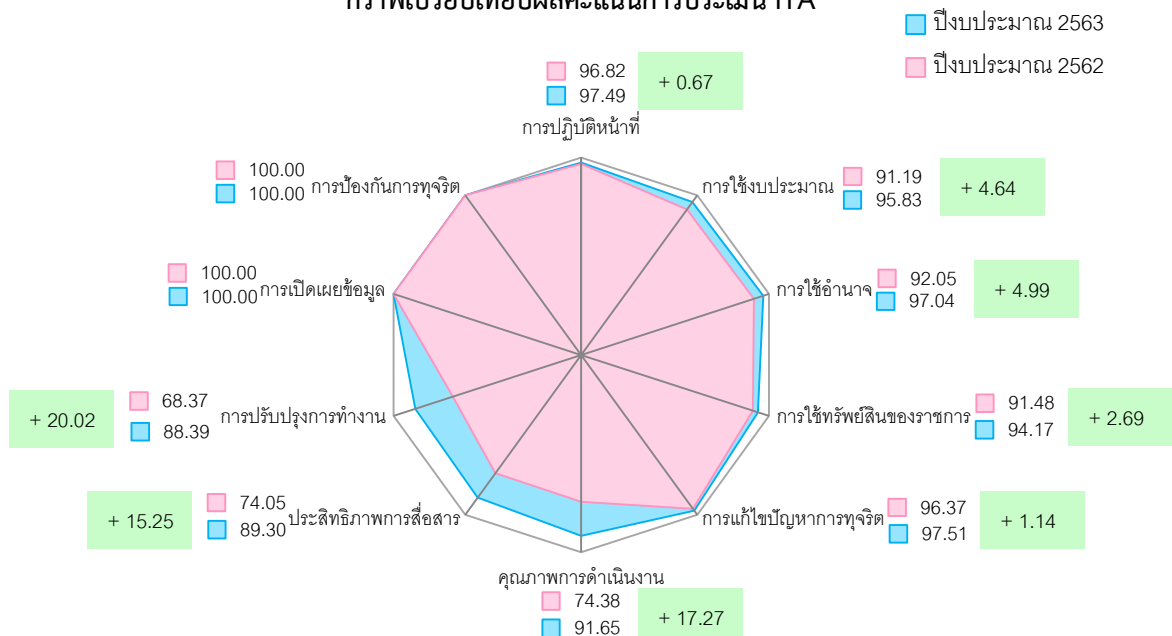
อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
2	การป้องกันการทุจริต	100.00
3	การปฏิบัติหน้าที่	97.49
4	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	97.51
5	การใช้อำนาจ	97.04
6	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	94.17
7	การใช้งบประมาณ	95.83
8	คุณภาพการดำเนินงาน	91.65
9	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	89.30
10	การปรับปรุงระบบการทำงาน	88.39



ข้อเสนอแนะจาก สำนักงาน ป.ป.ช.

จากผลคะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) พบว่า มีคะแนนสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85.00) ทุกตัวชี้วัด ซึ่งสะท้อนถึงการตระหนักรู้ของบุคลากรของ ธสน. ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน อีกทั้งยังคำนึงถึงคุณภาพในการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนเห็นความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service อย่างดียิ่ง

กราฟเปรียบเทียบผลคะแนนการประเมิน ITA



และจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ 2563 ธสน. จึงได้วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมิน ITA จากตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำ 3 อันดับ เพื่อพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของ ธสน. ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ให้เป็นที่เชื่อมั่นและได้รับความไว้วางใจจากประชาชน

วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำ 3 อันดับ ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนนปี 2563	คะแนนปี 2562	ส่วนต่าง
1	การปรับปรุงการทำงาน	88.39	68.37	+ 20.02
2	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	89.30	74.05	+ 15.25
3	คุณภาพการดำเนินงาน	91.65	74.38	+ 17.27

จากผลคะแนนการประเมิน ITA ทั้ง 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน พบว่า มีคะแนนดีขึ้นกว่าปี 2562 ซึ่งแสดงให้เห็นว่า การดำเนินงานเพื่อยกระดับคะแนน ในปี 2563 มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่จะยกระดับคะแนนในดีขึ้น และเพื่อเป็นการรักษาระดับคะแนนการประเมิน ITA ในปี 2564 ให้ดีขึ้นกว่าปี 2563 ธสน. จึงยังคงมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องจากปี 2563 เช่น มีคลินิกให้คำปรึกษากับลูกค้า เพื่อให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจ มีช่องทางในการให้ข้อมูลการช่วยเหลือในมาตรการต่างๆ ของ ธสน. ให้ลูกค้าได้รับทราบอย่างเท่าเทียมกัน มีการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการมากขึ้น เป็นต้น และมีการเพิ่มเติมการดำเนินงานบางเรื่องในปี 2564 เพื่อให้การยกระดับคะแนนมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ดังนี้

1. ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

จากผลคะแนนการประเมินชี้ให้เห็นว่า ธสน. มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดการให้บริการที่มีคุณภาพ และเพื่อยกระดับคะแนนให้ดีขึ้น ธสน. จึงดำเนินการ ดังนี้

- 1) ยกเลิกช่องทางการรับชำระเงินแบบโอนเงินเข้าบัญชี เป็นการชำระเงินด้วย Bill Payment
- 2) ส่งเสริมให้มีการประชาสัมพันธ์เรื่องช่องทางการรับฟังคำติชม ความคิดเห็น หรือร้องเรียน เพิ่มขึ้น

ซึ่งสอดคล้องกับมาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ ซึ่งเป็นมาตรการที่กำหนดขึ้น เพื่อให้บุคลากรของ ธสน. ถือเป็นแนวปฏิบัติที่ดี ในการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างเท่าเทียมกัน และมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม ซึ่งเป็นมาตรการที่กำหนดขึ้น เพื่อแสดงให้เห็นว่า ธสน. ตระหนักถึงบทบาทความสำคัญและสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ในการที่จะเข้ามามีส่วนร่วมอันนำไปสู่ความสำเร็จ และความยั่งยืน ของ ธสน. และสังคมโดยรวม

