

**ขอบเขตการดำเนินงานและเงื่อนไขการให้บริการ
การจัดซื้อสิทธิการใช้งาน Microsoft Fabric**

1. คุณสมบัติเฉพาะของสิทธิการใช้งาน Microsoft Fabric และขอบเขตการให้บริการ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดหาและให้บริการซอฟต์แวร์ภายใต้ลิขสิทธิ์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย พร้อมรับผิดชอบ ในการให้บริการสนับสนุนทางเทคนิคและตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการใช้งาน ทั้งนี้ ชุดโปรแกรม และการให้บริการสนับสนุนทางเทคนิคจะต้องมีคุณสมบัติขั้นต่ำ ดังต่อไปนี้

Microsoft Fabric Capacity F64 (Reserved Capacity) จำนวน 1 สิทธิ์

- 1.1 รองรับการเชื่อมต่อกับข้อมูลต่างๆ ได้แก่ SharePoint, Microsoft 365, Dynamics 365, Excel, Cloud Service, Web, Oracle, PostgreSQL และ SQL server เป็นอย่างน้อย
- 1.2 มีบริการ Data pipelines และ Data Factory ที่สามารถสร้างกระบวนการ ETL (Extract, Transform, Load) ในระดับ Cloud-scale เพื่อจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ได้ และรองรับคุณสมบัติ Dataflows ที่มี low-code interface สำหรับการนำเข้าข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่างๆ
- 1.3 รองรับการสร้างและนำเข้า Directed Acyclic Graph (DAG) ของ Apache Airflow มาใช้งานในระบบได้
- 1.4 ดำเนินการจัดสิทธิผู้ใช้งาน Power BI ในระดับผู้เข้าชม (Viewer) ให้สามารถเข้าถึงรายงานและแดชบอร์ดได้ โดยไม่จำเป็นต้องมีสิทธิการใช้งาน Power BI Pro
- 1.5 สามารถตั้งค่าการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันโดยอัตโนมัติ (Scheduled Refresh) สำหรับชุดข้อมูล (Dataset) ได้สูงสุด 48 ครั้งต่อวัน
- 1.6 รองรับการประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ โดยมีขนาดหน่วยความจำสูงสุดสำหรับแบบจำลองข้อมูล (Max Memory per Dataset) ไม่น้อยกว่า 25 กิกะไบต์
- 1.7 มีพื้นที่จัดเก็บข้อมูลบนแพลตฟอร์ม One Lake ความจุรวมไม่น้อยกว่า 10 เทราไบต์ (TB) เพื่อรองรับการจัดเก็บและบริหารจัดการข้อมูลตามที่หน่วยงานกำหนด ทั้งนี้ผู้ได้รับคัดเลือก ต้องแนะนำวิธีการแจ้งเตือนกรณี มีการใช้งานใกล้ความจุที่กำหนด เพื่อให้ธนาคารควบคุมค่าใช้จ่ายได้ล่วงหน้า
- 1.8 มีระบบสำรองข้อมูลอัตโนมัติสำหรับคลังข้อมูล (Warehouse) บน Microsoft Fabric (เช่น Full Backups รายสัปดาห์ Differential Backups ทุก 12 ชั่วโมง และ Transaction Log Backups อย่างต่อเนื่อง) พร้อมความสามารถ Point-In-Time Restore (PITR) ย้อนหลังได้ไม่น้อยกว่า 7 วัน
- 1.9 สามารถตรวจสอบกิจกรรมย้อนหลัง (Audit Log) และเฝ้าระวังบัญชีผู้ใช้งาน พร้อมระบบยับยั้งการใช้งาน บัญชีแบบเรียลไทม์หากตรวจพบกิจกรรมที่ผิดปกติ
- 1.10 มีการรักษาความปลอดภัยและการเข้ารหัสข้อมูล
- 1.11 มีการทดสอบการใช้งานร่วมกับ Microsoft 365 E3 ที่ธนาคารใช้งาน ได้อย่างปกติ

2. เงื่อนไขการให้บริการสนับสนุนระหว่างใช้บริการ (Support)

- 2.1 ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานที่มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับการใช้งานบริการในประเทศไทยพร้อมหมายเลขโทรศัพท์(สายด่วน) และอีเมลล์ โดยสามารถรับแจ้งเหตุขัดข้อง และให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในเบื้องต้น (On Phone Support) ทุกวัน ตั้งแต่เวลา 08.00 – 18.00 น.
- 2.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีการจัดอบรมการใช้งาน Microsoft Fabric อย่างน้อย 1 ครั้ง พร้อมจัดทำคู่มือการใช้งานเป็นเอกสารและ Soft File และก่อนเข้าอบรมผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องแจ้งวันและเวลาให้

ธนาคารพิจารณาและอนุมัติก่อน โดยต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 45 วัน นับจากวันที่ลงนามในสัญญา

- 2.3 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีบริการปรึกษา ไม่จำกัดจำนวนครั้งและไม่มีค่าใช้จ่าย โดยผู้ให้คำปรึกษาต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญในผลิตภัณฑ์เป็นอย่างดี
- 2.4 ในกรณีที่การใช้บริการเกิดเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องให้แล้วเสร็จและสามารถใช้งานได้เป็นปกติ ภายใน 4 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งเหตุขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องจากธนาคาร

3. ระยะเวลาการให้บริการ

ธนาคารจะให้บริการเป็นระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

4. การส่งมอบพัสดุ

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกต้องส่งมอบพัสดุ (สิทธิการใช้งาน Microsoft Fabric ตามข้อ 1) พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้อง อันได้แก่ (ก) หนังสือยืนยันไม่มีโปรแกรมแอบแฝง และ (ข) หนังสือยืนยันสิทธิการใช้งาน Microsoft Fabric ให้แก่ธนาคาร นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

5. ค่าปรับ

- 5.1 กรณีที่ไม่สามารถส่งมอบพัสดุและเอกสารตามข้อ 4 ผู้ยื่นเสนอจะต้องยินยอมให้ธนาคารปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.2 (ศูนย์จุดสอง) ของพัสดุและเอกสารที่ยังไม่รับมอบ (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) นับถัดจากวันครบกำหนดการส่งมอบจนถึงวันที่ได้ส่งมอบงานถูกต้องครบถ้วน หรือวันที่ธนาคารบอกเลิกสัญญา
- 5.2 กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเงื่อนไขการให้บริการที่กำหนดใน ข้อ 2.4 ต้องยินยอมให้ธนาคารคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง ในอัตราร้อยละ 0.1 (ศูนย์จุดหนึ่ง) ของมูลค่างานทั้งหมด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยนับถัดจากระยะเวลาครบกำหนดจนถึงระยะเวลาที่สามารถดำเนินการได้และ/หรือระยะเวลาธนาคารสามารถให้บริการสิทธิการใช้งาน (Software Subscription) โปรแกรมฯ ได้เป็นปกติ และระยะเวลาที่ไม่ถึง 1 ชั่วโมง ให้นับเป็น 1 ชั่วโมง ยกเว้น กรณีที่เป็นการบกพร่องอันเกิดจากโปรแกรมที่จำเป็นต้องได้รับการแก้ไขจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ โดยต้องได้รับการชี้แจงถึงเหตุการณ์ขัดข้องมาทาง email จากเจ้าของผลิตภัณฑ์เท่านั้น โดยรวมถึงในกรณีที่การใช้บริการเกิดเหตุขัดข้อง (Downtime)

6. การชำระเงิน

ธนาคารจะชำระเงินค่าพัสดุแบบเหมาจ่าย ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว ให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขาย ภายใน 30 วัน หลังจากวันที่ได้ส่งมอบงานที่แล้วเสร็จ ถูกต้องและครบถ้วนตามสัญญาซื้อหรือข้อตกลง และภายหลังจากคณะกรรมการตรวจรับของธนาคารได้ตรวจรับมอบพัสดุเรียบร้อยแล้ว

7. การพิจารณาคัดเลือก

- 7.1 ต้องยื่นเอกสารครบถ้วนถูกต้อง และผ่านคุณสมบัติที่กำหนด เว้นแต่เป็นข้อผิดพลาดเพียงเล็กน้อยหรือผิดพลาดในส่วนที่มีใช้สาระสำคัญ ทั้งนี้ เฉพาะในกรณีที่ธนาคารพิจารณาเห็นว่าจะเป็นประโยชน์ต่อธนาคารเท่านั้น
- 7.2 คุณลักษณะเฉพาะและขอบเขตการดำเนินงานที่นำเสนอเป็นไปตามที่กำหนดตามเอกสารแนบท้าย 1.1
- 7.3 ในการพิจารณาครั้งนี้ ธนาคารจะพิจารณาตัดสินโดยใช้ หลักเกณฑ์ราคา

8. การสงวนสิทธิ์ในการเสนอราคาและอื่นๆ

- 8.1 กรณีมีความจำเป็นที่ธนาคารต้องงดการดำเนินการไม่ว่าในขั้นตอนใดๆ อันเนื่อง มาจากการแพร่ระบาดของโรคติดต่ออันตราย หรือสถานการณ์หนึ่งสถานการณ์ใดที่เป็นอุปสรรคหรือความเสี่ยงต่อการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคาร ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาดำเนินการ หรือยกเลิกการจัดซื้อจัดจ้าง หรือบอกเลิกสัญญา
- 8.2 ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาดำเนินการ หรือยกเลิกการจัดซื้อจัดจ้าง หรือบอกเลิกสัญญา ในกรณีมีความจำเป็นที่ธนาคารต้องงดการดำเนินการไม่ว่าในขั้นตอนใดๆ อันเนื่องมาจากการปรับเปลี่ยนนโยบาย เพื่อประโยชน์ของธนาคาร โดยผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ที่ได้รับการคัดเลือกไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่าจ่าย หรือค่าเสียหายใดๆ ได้
- 8.3 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องดำเนินงานให้สอดคล้องเป็นไปตามกฎหมาย รวมถึงหลักเกณฑ์ภายในธนาคารที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงาน ไม่ขัดหรือแย้งต่อกฎหมายและหลักเกณฑ์ภายใน หากการดำเนินงานโครงการของธนาคารไม่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกต้องรับผิดชอบและดำเนินการแก้ไขจนเสร็จสิ้น โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมแต่อย่างใด
- 8.4 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกยินยอมให้ธนาคารส่งมอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามสัญญาฉบับนี้ ให้แก่ธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้ตรวจสอบภายนอก และ/หรือหน่วยงานอื่นใดที่กำลังดูแลธนาคาร รวมถึงยินยอมให้ธนาคาร พนักงานของธนาคาร และ/หรือบุคคลดังกล่าวเข้าตรวจสอบการดำเนินงานของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกได้ทันทีที่ได้รับการร้องขอ

9. วงเงินงบประมาณ / วงเงินที่ได้รับการจัดสรร

3,000,000.00- (สามล้านบาทถ้วน) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)