

**รายงานผลการดำเนินงานประจำปี 2561**  
**ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย**

ความคืบหน้าของการดำเนินการตามแผนงานภายใต้การปรับเปลี่ยนองค์กร (EXIM Transformation) ในปี 2561 มีแผนงานจำนวน 19 แผนงาน สรุปสาระสำคัญดังนี้

**ยุทธศาสตร์ที่ 1 การรุกรุกสร้างโอกาสทางการค้าและการลงทุนของไทยในตลาดใหม่ (Market Maker)**  
จำนวน 3 แผนงาน ดำเนินการได้ตามที่กำหนด 3 แผนงาน สรุปความคืบหน้าการดำเนินงานดังนี้

แผนงาน	เป้าหมาย	ความคืบหน้าการดำเนินงานปี 2561
1. คัดเลือกประเทศเป้าหมายและออกแบบยุทธศาสตร์ของประเทศเป้าหมาย	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผลการคัดเลือกประเทศเป้าหมายในกลุ่ม New Frontier</li> <li>แผนยุทธศาสตร์ประเทศเป้าหมายจำนวน 3 ยุทธศาสตร์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>คณะจัดการอนุมัติการทบทวนหลักเกณฑ์การคัดเลือกประเทศเป้าหมายในกลุ่ม New Frontier และกำหนดประเทศเป้าหมาย New Frontiers รวม 9 ประเทศ 3 ภูมิภาค</li> <li>คณะจัดการอนุมัติยุทธศาสตร์ประเทศเวียดนาม ยุทธศาสตร์แอฟริกาตะวันออก และยุทธศาสตร์ประเทศอินเดีย</li> </ul>
2. สร้างพันธมิตรเพื่อขับเคลื่อนบทบาทการทำงานรูปแบบใหม่ในประเทศเป้าหมาย	<ul style="list-style-type: none"> <li>สร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงาน</li> <li>มีความร่วมมืออย่างเป็นรูปธรรม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>สร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานพันธมิตรในเมียนมา สปป.ลาว และกัมพูชา รวม 14 หน่วยงาน</li> <li>ร่วมกับสถานเอกอัครราชทูตไทย ณ กรุงย่างกุ้ง และสมาคมนักธุรกิจไทยในเมียนมา (Thai Business Association of Myanmar :TBAM) จัดงานสัมมนา “Myanmar Insight 2018” เมื่อวันที่ 20 ก.ค. 61</li> <li>จัดพิธีเปิดสำนักงานผู้แทน สปป.ลาว เมื่อวันที่ 30 พ.ย. 61</li> <li>จัดอบรมหลักสูตร "ความรู้และประสบการณ์จากสำนักงานผู้แทน หัวข้อ เจาะลึกเมียนมา โอกาสที่ท้าทาย" เมื่อวันที่ 4 ต.ค. 61 และหลักสูตร "สปป.ลาว จะเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางใด" เมื่อวันที่ 17 ธ.ค. 61 โดยหัวหน้าสำนักงานผู้แทนฯ</li> <li>ณ สิ้นเดือน ธ.ค. 61 สำนักงานผู้แทนในเมียนมา ส่งต่อลูกค้า 47 ราย และสำนักงานผู้แทนใน สปป.ลาว ส่งต่อลูกค้า 23 ราย รวมทั้งสิ้น 70 ราย ในจำนวนนี้มี การอนุมัติวงเงิน 8 ราย</li> </ul>
3. เปิดสำนักงานผู้แทนในกลุ่มประเทศเป้าหมาย (CLMV)	<ul style="list-style-type: none"> <li>เปิด สนง.ผู้แทน ใน สปป.ลาว</li> <li>กระทรวงการคลังอนุมัติการเปิดสำนักงานผู้แทนในกัมพูชา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เปิดทำการสำนักงานผู้แทนใน สปป.ลาว อย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 30 พ.ย. 61</li> </ul>

แผนงาน	เป้าหมาย	ความคืบหน้าการดำเนินงานปี 2561
		<ul style="list-style-type: none"> <li>กระทรวงการคลังอนุมัติการเปิดสำนักงานผู้แทนในกัมพูชาเมื่อวันที่ 2 ก.พ. 61 และธสน.ยื่นขอเปิดสำนักงานผู้แทนต่อ National Bank of Cambodia เมื่อเดือน ก.ค. 61 และเปิดดำเนินการสำนักงานผู้แทนกัมพูชาอย่างไม่เป็นทางการเมื่อวันที่ 3 ธ.ค. 61</li> <li>อยู่ระหว่างการศึกษากำหนดเปิดสำนักงานผู้แทนในเวียดนาม</li> </ul>

ความสำเร็จของแผนงาน/โครงการ : ดำเนินการได้ตามเป้าหมายทุกแผนงาน

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนา : ไม่มี

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเป็นที่ปรึกษาและสนับสนุนทางการเงินให้โครงการลงทุนของภาครัฐและเอกชนไทยในต่างประเทศ (National Investment Advisor) จำนวน 2 แผนงาน ดำเนินการได้ตามที่กำหนด 2 แผนงาน สรุปความคืบหน้าการดำเนินงานดังนี้

แผนงาน	เป้าหมาย	ความคืบหน้าการดำเนินงานปี 2561
1. สร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานระหว่างประเทศและคณะกรรมการการลงทุนภาครัฐระหว่างประเทศต่างๆ	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการผู้จัดการ/ผู้บริหารระดับสูง เข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานฯ 3 ครั้ง</li> <li>จัดงานระดับประเทศฯ 2 งาน</li> <li>อนุมัติวงเงินสินเชื่อหรือเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน โดยมีมูลค่าธุรกรรมไม่ต่ำกว่า 5,000 ล้านบาท</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการผู้จัดการ/ผู้บริหารระดับสูง เข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานตามแผน ได้แก่ Russian Business Forum, CLMVT Connex และ Thailand Business Hub of the Mekong Region</li> <li>ธสน. เป็นเจ้าภาพจัดงานระดับประเทศ 2 งาน ได้แก่ การประชุม Asian EXIM Banks Forum Technical Working Group (AEBF Technical Working Group) ครั้งที่ 24 เมื่อวันที่ 4-6 มิ.ย. 61 และงาน Annual Meeting Asian EXIM Banks Forum ครั้งที่ 24 เมื่อวันที่ 14-16 พ.ย. 61</li> <li>อนุมัติวงเงินสินเชื่อหรือเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน มูลค่าธุรกรรม 5,341.40 ล้านบาท</li> </ul>
2. ขอเพิ่มทุนจากรัฐ	<ul style="list-style-type: none"> <li>กระทรวงการคลังเห็นชอบการขอเพิ่มทุน และเสนอคณะกรรมการพัฒนา SFIs</li> </ul>	สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง อยู่ระหว่างการพิจารณาการขอเพิ่มทุนของ ธสน. โดย สคร. จะเสนอรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังให้ใช้เงินจากกองทุนพัฒนา SFIs เพื่อเพิ่มทุนให้แก่ ธสน.

ความสำเร็จของแผนงาน/โครงการ : ดำเนินการได้ตามเป้าหมายทุกแผนงาน

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนา : ไม่มี

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การขยายตลาดประกันการส่งออกและลงทุนอย่างครบวงจร ด้วยนวัตกรรมและ  
 เครือข่ายพันธมิตร (Integrated Insurer) จำนวน 5 แผนงาน ดำเนินการได้ตามที่กำหนด 4 แผนงาน และอีก 1  
 แผนงานที่ล่าช้ากว่าที่กำหนด คือ แผนพัฒนาช่องทาง Online ให้บริการประกัน สรุปความคืบหน้าการดำเนินงาน  
 ดังนี้

แผนงาน	เป้าหมาย	ความคืบหน้าการดำเนินงานปี 2561
1. พัฒนาช่องทาง Online ในการให้บริการประกัน	สามารถนำระบบ Export Credit Insurance Online (ECI Online) ขึ้นใช้งาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ล่าช้ากว่าที่กำหนด (ครบกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของทั้งโครงการ (ระยะที่ 1 และระยะที่ 2) ในเดือน พ.ย. 61)</li> <li>• ณ วันที่ 16 ม.ค. 62 สถานะโครงการ การพัฒนาระบบระยะที่ 1 แล้วเสร็จประมาณ 68% ระยะที่ 2 แล้วเสร็จประมาณ 8%</li> <li>• ณ วันที่ 14 ม.ค. 62 เริ่ม User Acceptance Test (UAT) ของระยะที่ 1</li> </ul>
2. แผนพัฒนาความร่วมมือกับองค์กรรับประกันและพันธมิตร	จัดกิจกรรมร่วมกับพันธมิตร	เมื่อวันที่ 4 ก.ย. 61 ฝ่ายงานจัดกิจกรรมร่วมกับ AON (Global Insurance Broker) ภายใต้หัวข้อ “Africa: New Destination, New Opportunities 2018” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อขยายฐานลูกค้าสำหรับประกัน ความเสี่ยงการค้า และการลงทุนไปยังตลาดแอฟริกา รวมถึงการสร้าง ความสัมพันธ์อันดีกับ Broker และสร้าง Awareness โดยมีผู้เข้าร่วมงาน 82 คน และเมื่อวันที่ 26 ต.ค. 61 ฝ่ายงานจัดกิจกรรมร่วมกับพันธมิตรเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจด้านความเสี่ยงทางการค้าระหว่างประเทศ และเพิ่มโอกาสทางธุรกิจให้แก่ผู้ประกอบการไทยด้วยบริการรับประกันการส่งออก ป้องกันความเสี่ยงจากการไม่ได้รับชำระเงินจากผู้ซื้อในต่างประเทศ โดยมีผู้เข้าร่วมงานประมาณ 50 คน
3. ออกแบบกระบวนการรับประกันต่อ	แผนงานสำหรับการให้บริการรับประกันต่อ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• นำเสนอแผนงานสำหรับการรับประกันต่อ ให้ คณะจัดการพิจารณาเรียบร้อยแล้ว ในเดือน ธ.ค. 61</li> </ul>
4. พัฒนาช่องทางออนไลน์ในการขายประกันสำหรับลูกค้า SME (SME Protect)	แนวทางหรือหลักการในการพัฒนาบริการรับประกันออนไลน์แก่ผู้ส่งออก SMEs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• จัดทำแนวทางในการพัฒนาบริการรับประกันออนไลน์แก่ผู้ส่งออก SMEs เรียบร้อยแล้ว ใน เดือน ธ.ค. 61</li> </ul>

แผนงาน	เป้าหมาย	ความคืบหน้าการดำเนินงานปี 2561
5. ทบทวนการกำหนดราคาของผลิตภัณฑ์ประกัน	สรุปข้อมูลที่ใช้ในการกำหนดราคา	<ul style="list-style-type: none"> <li>นำเสนอข้อมูลที่ใช้ในการกำหนดราคาค่าเบี้ยประกันต่อผู้บริหารฝ่ายเรียบร้อยแล้ว ในเดือน ธ.ค. 61</li> </ul>

ความสำเร็จของแผนงาน/โครงการ : ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย 4 แผนงาน และอีก 1 แผนงานที่ล่าช้ากว่าที่กำหนด

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนา : ไม่มี

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศด้วยช่องทางการค้าออนไลน์ (e-Trading Ecosystem) จำนวน 2 แผนงาน ดำเนินการได้ตามที่กำหนด 2 แผนงาน สรุปความคืบหน้าการดำเนินงานดังนี้

แผนงาน	เป้าหมาย	ความคืบหน้าการดำเนินงานปี 2561
1. ออกแบบกระบวนการให้บริการสินเชื่อและรับประกันแก่ลูกค้าที่ค้าขายสินค้าบน e-Trading Platform (offline)	<p>ให้บริการสินเชื่อและรับประกันแก่ลูกค้าที่ค้าขายสินค้าบน e-Trading Platform ภายใน ธ.ค. 61</p> <p>หมายเหตุ : การทำงานภายในธนาคารยังเป็นการทำงานในรูปแบบปกติ (Offline)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ออกแบบกระบวนการให้สินเชื่อและรับประกัน (Offline) แก่ลูกค้าที่ขายบน e-Trading Platform รวม 4 flows ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Register and Send Potential Customer</li> <li>2) Financing (เบิกกู้สินเชื่อ Packing Credit)</li> <li>3) Payment (Secure Payment)</li> <li>4) Insurance (รับประกันการส่งออก) และเริ่มให้บริการตั้งแต่เดือน ก.ค. 61</li> </ol> </li> <li>เชื่อมโยง(Link) บริการสินเชื่อและรับประกันกับ Thaitrade.com (e-Marketplace ของกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ) เพื่อสนับสนุนสินเชื่อและรับประกันแก่ผู้ส่งออกที่เป็นสมาชิก Thaitrade.com</li> <li>อยู่ระหว่างหารือกับ GoSoko ซึ่งเป็น e-Commerce Platform ที่ขายสินค้าไทยไปยังผู้ซื้อในทวีปแอฟริกาและ Thaitrade.com ซึ่งเป็น B2B Marketplace ของกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศกระทรวงพาณิชย์ เพื่อกำหนดแนวทางความร่วมมือระหว่างกัน</li> <li>อยู่ระหว่างการพิจารณาพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการสำหรับสนับสนุนสินเชื่อ (เฉพาะเจาะจง) แก่ผู้ประกอบการที่ขายสินค้าบน e-Trading Platform</li> </ul>

แผนงาน	เป้าหมาย	ความคืบหน้าการดำเนินงานปี 2561
2. เชื่อมต่อกับ e-Trading Platform เพื่อให้บริการสินเชื่อและรับประกัน	ได้เอกสารความต้องการทางธุรกิจ (Business Requirement Document) ของระบบเชื่อมต่อการทำงานออนไลน์ระหว่าง ธสน. และ e-Trading Platform	<ul style="list-style-type: none"> <li>• จัดทำเอกสารความต้องการทางธุรกิจ (Business Requirement Document) ของระบบ</li> <li>• ร่วมลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการพัฒนา e-Trading Platform* กับบริษัท ลีอกซ์ เลย์ จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 11 มิ.ย.61 เพื่อศึกษาแนวทางการเชื่อมต่อระบบของ ธสน.</li> </ul>

ความสำเร็จของแผนงาน/โครงการ : ดำเนินการได้ตามที่กำหนด 2 แผนงาน

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนา : ไม่มี

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การส่งเสริมความรู้ การอบรมบ่มเพาะและสนับสนุนทางการเงินให้ SMEs ที่มีศักยภาพ มุ่งเน้นนวัตกรรมและเทคโนโลยีการผลิตสินค้าและบริการ ให้เป็นผู้ส่งออกและแข่งขันได้ในตลาดโลก (Hi-Potential SMEs Accelerator) จำนวน 1 แผนงาน ดำเนินการได้ตามที่กำหนด 1 แผนงาน สรุปความคืบหน้าการดำเนินงานดังนี้

แผนงาน	เป้าหมาย	ความคืบหน้าการดำเนินงานปี 2561
1. ออกแบบหลักสูตรและกระบวนการบ่มเพาะ Hi-P SME และจับคู่ Mentor	จำนวนราย SMEs ที่เข้าร่วมโครงการสามารถส่งออกได้และ/หรือ ส่งออกเพิ่มขึ้น ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 5 ของจำนวนผู้เข้าร่วมอบรมทั้งหมดและก่อสร้างศูนย์ EXAC phase 1 แล้วเสร็จภายในเดือน พ.ย. 61	<ul style="list-style-type: none"> <li>• มี Hi-P SMEs เข้าร่วมอบรม รวม 293 ราย โดยส่งออกได้/ส่งออกเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.95 จำแนกตามโครงการ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดอบรมโครงการร่วมกับสถาบันพัฒนาผู้ประกอบการการค้ายุคใหม่ (New Economy Academy: NEA) และ ธกส. มี SMEs เข้าอบรม 93 ราย สามารถส่งออกได้หรือส่งออกได้มากขึ้น 5 ราย</li> <li>- จัดอบรมโครงการ Genius Academy ร่วมกับกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม มี SMEs เข้าอบรม 130 ราย สามารถส่งออกได้หรือส่งออกได้มากขึ้น 4 ราย</li> <li>- จัดอบรมโครงการ Thaitrade ร่วมกับกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ มี SMEs เข้าอบรม 70 ราย สามารถส่งออกได้หรือส่งออกได้มากขึ้น 26 ราย</li> </ul> </li> <li>• ร่วมจัดอบรมการค้าขายบน e-trading platform กับพันธมิตร ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>- GoSoko วันที่ 23 มี.ค. 61 ผู้เข้าร่วม 20 คน โดยผู้ประกอบการสามารถขึ้นค่าขายได้ 2 ราย</li> <li>- Amazon.com วันที่ 29 มี.ค. 61 มีผู้เข้าร่วม</li> </ul> </li> </ul>

แผนงาน	เป้าหมาย	ความคืบหน้าการดำเนินงานปี 2561
		<p>150 คน โดยผู้ประกอบการสามารถขึ้นค้ำขายได้ 2 ราย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alibaba.com วันที่ 22-23 มิ.ย. 61 และ 21-22 ก.ค. 61 มีผู้เข้าร่วม 50 คน โดยผู้ประกอบการสามารถขึ้นค้ำขายได้ 33 ราย</li> <li>- Thaitrade.com วันที่ 14 ส.ค. 61 มีผู้เข้าร่วมอบรม 70 ราย โดยผู้ประกอบการสามารถขึ้นค้ำขายได้ 22 ราย</li> </ul> <p>• ก่อสร้างศูนย์ EXAC ระยะที่ 1 ในชั้น Lobby แล้วเสร็จ เดือน พ.ย. 61</p>

ความสำเร็จของแผนงาน/โครงการ : ดำเนินการได้ตามเป้าหมายทุกแผนงาน

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนา : ไม่มี

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ จำนวน 6 แผนงาน ดำเนินการได้ตามที่กำหนด 4 แผนงาน และอีก 2 แผนงานดำเนินการล่าช้า/มีแนวโน้มล่าช้ากว่าที่กำหนด ได้แก่ 1) แผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่มีความละเอียดและเชื่อมต่อกับหน่วยงานภายนอก (EXIM New Website & External KM) และ 2) แผนพัฒนาระบบ KM (Knowledge Management) สรุปความคืบหน้าการดำเนินงานดังนี้

แผนงาน	เป้าหมาย	ความคืบหน้าการดำเนินงานปี 2561
1. พัฒนาระบบงานสนับสนุนกระบวนการให้สินเชื่อ (Loan Origination System: LOS) และระบบการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management: CRM)	ได้แผนการดำเนินงานและขั้นตอนในการดำเนินงานจากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ได้แผนการดำเนินงานและขั้นตอนในการดำเนินงานจากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก</li> </ul>
2. อบรมความรู้และทักษะสำหรับงานในโครงสร้างใหม่ยกระดับภาวะความเป็นผู้นำและพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรอย่างเป็นระบบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• พนักงานได้รับการพัฒนาตามแผนแม่บทในการพัฒนาและตาม Individual Development Plan (IDP) ของแต่ละบุคคล</li> <li>• พนักงานสายการตลาดได้รับการอบรมหลักสูตร Core Credit Skills</li> <li>• ผู้ช่วยผู้บริหารส่วนขึ้นไปได้รับการอบรมตามหลักสูตรพัฒนาภาวะผู้นำ (Module: Coaching)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• พนักงานได้รับการพัฒนาตามแผนแม่บทในการพัฒนาและตาม Individual Development Plan (IDP) ของแต่ละบุคคล โดยสามารถปิด Gap ได้ร้อยละ 98.8</li> <li>• จัดอบรมหลักสูตรพัฒนาทักษะการวิเคราะห์สินเชื่อ (Core Credit Skill Development) โดยบริษัท OMEGA Performance ระหว่างเดือน มิ.ย.-ธ.ค. 61 จำนวน 10 รุ่น (จำนวนประมาณ 250 คน)</li> <li>• จัดอบรมหลักสูตรพัฒนาภาวะผู้นำ Module: Coachinging รวม 12 รุ่น ผู้เข้าอบรมเป็นพนักงานระดับผู้ช่วยผู้บริหารส่วนขึ้นไป</li> </ul>

แผนงาน	เป้าหมาย	ความคืบหน้าการดำเนินงานปี 2561
		จำนวนรวม 374 คน
3. โครงการวางระบบบริหารทรัพยากรบุคคลแบบบูรณาการตั้งแต่ต้นจนจบ	ว่าจ้างผู้ให้บริการระบบวางระบบบริหารทรัพยากรบุคคลแล้วเสร็จ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ประกาศผลการคัดเลือกผู้พัฒนาระบบเมื่อ 24 ธ.ค.61</li> </ul>
4. พัฒนา EXIM New Website และการจัดองค์ความรู้เพื่อเผยแพร่ภายนอก (EXIM New Website & External KM)	Website ของ ธสน. ที่ได้รับการออกแบบใหม่สามารถขึ้นใช้งาน รวมทั้งการปรับปรุงรูปแบบและข้อมูล ความรู้ที่เผยแพร่แก่บุคคลภายนอก (External KM) พร้อมทั้งมีการประชาสัมพันธ์โครงการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ล่าช้ากว่าที่กำหนด (ครบกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จเดือน ส.ค. 61)</li> <li>ณ วันที่ 16 ม.ค. 62 สถานะโครงการ : การพัฒนาระบบแล้วเสร็จประมาณ 80%</li> <li>External KM ได้รับผลการทดสอบระบบ (Unit Test) ครั้งที่ 1</li> <li>EXIM New Website อยู่ระหว่างการทำ Unit Test</li> </ul>
5. พัฒนาระบบ KM (Knowledge Management) สำหรับการใช้งานภายในองค์กร	<ul style="list-style-type: none"> <li>สามารถนำระบบ KM ขึ้นใช้งาน</li> <li>สามารถทำเอกสารสรุปผลสำรวจการใช้งานระบบ KM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ล่าช้ากว่าที่กำหนด (ครบกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จในเดือน ส.ค. 61)</li> <li>ณ วันที่ 16 ม.ค. 62 สถานะโครงการ การพัฒนาระบบแล้วเสร็จประมาณ 95%</li> <li>นำระบบขึ้นติดตั้งบนเครื่องของธนาคารแล้วอยู่ระหว่างรอการอบรมการใช้งาน (แผนการอบรมประมาณเดือนกุมภาพันธ์ 2562) และคาดว่าจะเริ่มใช้งานระบบภายในไตรมาส 1</li> </ul>
6. พัฒนารูปแบบการทำงานโดยไม่ใช้เอกสาร (Paperless)	ใช้ระบบ e-Memo, e-Meeting ครอบคลุมทั้งธนาคาร	<ul style="list-style-type: none"> <li>ดำเนินการ Go Live ระบบ e-Memo และ e-Meeting ทั้งธนาคาร</li> <li>เลื่อนการดำเนินการ โครงการ Paperless Phase II (การพัฒนา e-Memo, e-Meeting ที่ต้องทำการเชื่อมของข้อมูลกับระบบงานต่างๆ) เป็นเริ่มดำเนินการในเดือน ม.ค. 62 เพื่อรวบรวมปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะการใช้งานในปัจจุบัน ในการพัฒนาระยะที่ 2 ต่อไป</li> </ul>

**ความสำเร็จของแผนงาน/โครงการ :** ดำเนินการได้ตามที่กำหนด 4 แผนงาน และอีก 2 แผนงานดำเนินการล่าช้า/มีแนวโน้มล่าช้ากว่าที่กำหนด ได้แก่ 1) แผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่มีความละเอียดและเชื่อมต่อกับหน่วยงานภายนอก (EXIM New Website & External KM) และ 2) แผนพัฒนาระบบ KM (Knowledge Management) สรุปความคืบหน้าการดำเนินงานดังนี้

**ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนา :** ไม่มี

• ■ • ■ • ■ • ■ • ■ • ■ •