

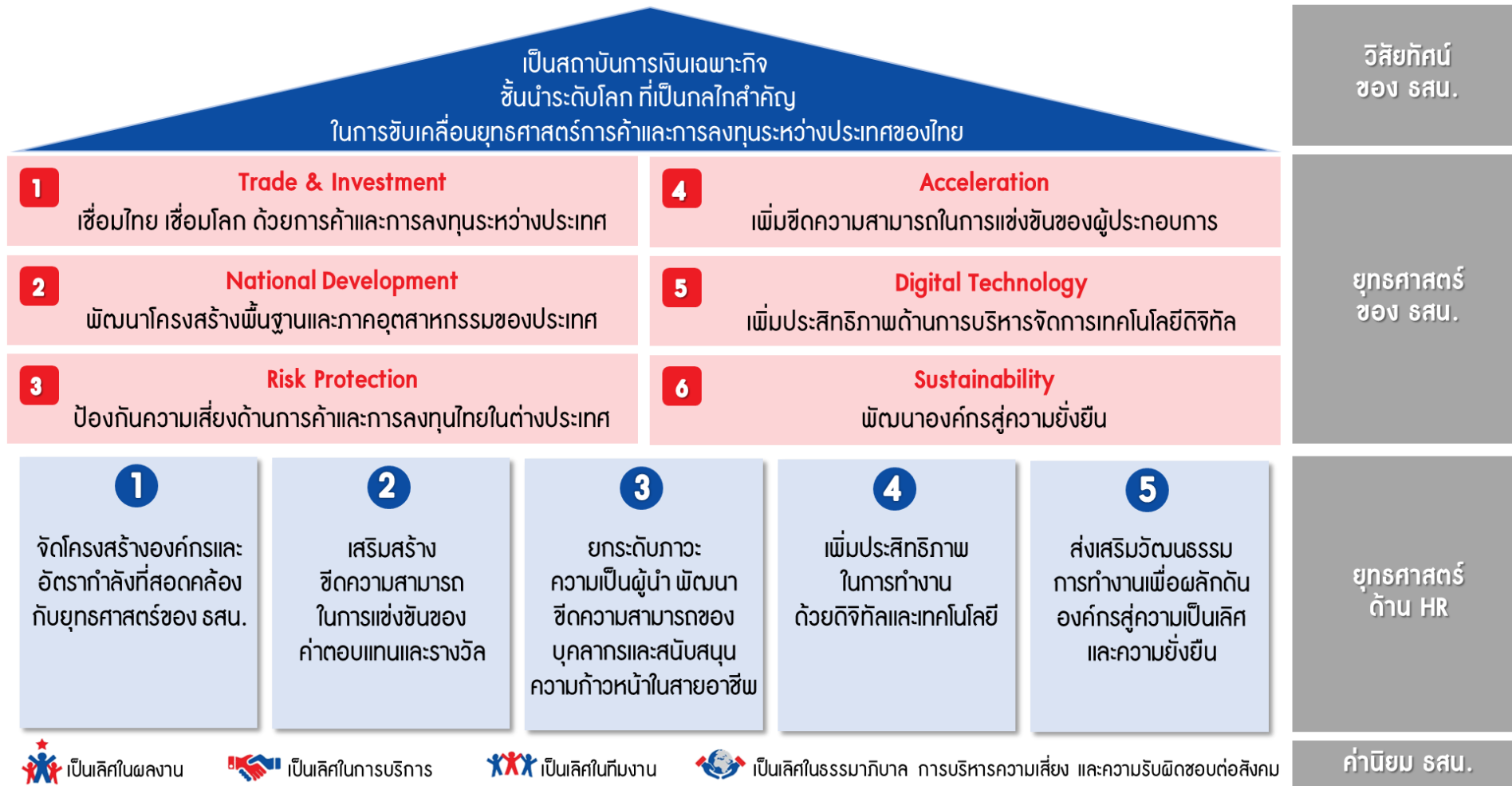


รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี

ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

ณ 29 มกราคม 2564

ยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรบุคคลเพื่อสนับสนุนและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์องค์กร ปี 2563



การดำเนินการที่สำคัญตามแผนยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรบุคคล ปี 2563

1. จัดโครงสร้างและอัตรากำลังที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของ ธสน.

1.1 ทบทวนแผนอัตรากำลังตามยุทธศาสตร์องค์กร

การดำเนินการ

- ✓ วิเคราะห์อัตรากำลังตาม Demand & Supply Model
- ✓ จัดทำแผนอัตรากำลังและกรอบอัตรากำลัง ปี 2564
- ✓ สื่อสารฝ่ายงานให้ทราบถึงกรอบอัตรากำลังและแนวทางการบริหารจัดการอัตรากำลังในปี 2564

ผลลัพธ์ที่สำคัญ

- * กรอบอัตรากำลังได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารฯ

1.2 ปรับบทบาทและโครงสร้างของหน่วยงานให้สอดคล้องกับบทบาทองค์กรและแนวทางปฏิบัติที่ดี

การดำเนินการ

- ✓ ปรับบทบาทการปฏิบัติงานในสายงานวิสาหกิจขนาดใหญ่ 1 สายงานวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ฝ่ายกลุ่มอุตสาหกรรม 4 และฝ่ายวิเคราะห์สินเชื่อ
- ✓ ดำเนินการพัฒนาศักยภาพเพื่อรองรับการปรับบทบาทข้างต้น

ผลลัพธ์ที่สำคัญ

- * ดำเนินการปรับบทบาทการปฏิบัติงานตามแผนงานแล้วเสร็จตามแผนงาน
- * ดำเนินการตามแผนพัฒนาเพื่อรองรับปรับบทบาทการปฏิบัติงานตามแผนงานแล้วเสร็จตามแผนงาน

1.3 ดำเนินการตาม Management Trainee Program

การดำเนินการ

- ✓ Management Trainees รุ่นที่ 4 เริ่มงาน และได้รับการพัฒนาตาม 18-Month Development Roadmap

ผลลัพธ์ที่สำคัญ

- * Management Trainees รุ่นที่ 3 บรรจุลงปฏิบัติงานในฝ่ายงานด้านการตลาด

การดำเนินการที่สำคัญตามแผนยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรบุคคล ปี 2563

2. เสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของค่าตอบแทนและรางวัล

2.1 ปรับปรุงสวัสดิการให้สอดคล้องกับสถานการณ์

การดำเนินการ

- ☑ ปรับปรุงสวัสดิการเงินกู้สงเคราะห์สำหรับพนักงานและครอบครัวที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-19

ผลลัพธ์ที่สำคัญ

- * สวัสดิการฯ ได้รับการปรับปรุงให้สอดคล้องกับสถานการณ์

2.2 ปรับปรุงโปรแกรมการให้รางวัลและการยกย่องชมเชย

การดำเนินการ

- ☑ ปรับปรุงอีการ์ดขอบคุณจากใจให้สอดคล้องกับค่านิยมขององค์กร และต่อยอดค้นหาสุดยอดไอดอล/Role Model ตามค่านิยม

- ☑ ปรับปรุงหลักเกณฑ์รางวัลชื่นชมจากใจให้ครอบคลุมพฤติกรรมพึงประสงค์ตามค่านิยมขององค์กร

ผลลัพธ์ที่สำคัญ

- * พนักงานส่งอีการ์ดขอบคุณจากใจในปี 2563 ทั้งสิ้น 2,637 ครั้ง

- * มีพนักงานได้รับการยกย่องเป็น Role Model ตามค่านิยมครบทุกด้าน เพื่อเป็นต้นแบบในการแสดงพฤติกรรมพึงประสงค์ตามค่านิยมต่อไป

2.3 ดำเนินการโครงการ President Award-Innovation

การดำเนินการ

- ☑ ดำเนินการตาม Pilot Project ควบคู่กับกิจกรรม Innovation Coaching

- ☑ ผู้เข้าร่วมโครงการนำเสนอผลงานใน Pitching Day พร้อมถ่ายทอดสดผ่าน Facebook LIVE ให้พนักงานติดตามและให้กำลังใจ

ผลลัพธ์ที่สำคัญ

- * มี 11 ผลงานนวัตกรรมเกิดขึ้นภายใน 6 เดือน.

การดำเนินการที่สำคัญตามแผนยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรบุคคล ปี 2563

3. ยกระดับภาวะผู้นำ พัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรและสนับสนุนความก้าวหน้าในสายอาชีพ

3.1 ดำเนินการตาม Training & Development Roadmap โดยเฉพาะหลักสูตรสำคัญ

การดำเนินการ

- ☑ ดำเนินการตามหลักสูตรสำคัญ เช่น Innovation Hack / Academy Program for Operation / Business English Communication / Business Lending Analysis / Consultative Selling and Counselor Prospecting / Pitch to Win / Customer First เป็นต้น

ผลลัพธ์ที่สำคัญ

- * ดำเนินการตาม Training & Development Roadmap ในปี 2563 อย่างครบถ้วน

3.2 ดำเนินการตาม Digital Development Roadmap and Data Analytics Development

การดำเนินการ

- ☑ ดำเนินการตามหลักสูตรสำคัญ เช่น Big Data Analytics & Data Driven Decision for Executives / Innovation with Data Analytics and Visualization
- ☑ ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการส่งเสริมและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อยกระดับองค์กรนวัตกรรมดิจิทัลกับ DEPA

ผลลัพธ์ที่สำคัญ

- * ดำเนินการตาม Digital Development Roadmap and Data Analytics Development ในปี 2563 อย่างครบถ้วน
- * พนักงานได้รับการอบรมผ่านโครงการอบรมของสถาบันส่งเสริมการวิเคราะห์และบริหารข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐ

3.3 ดำเนินการตาม Talent & Suc

การดำเนินการ

- ☑ ดำเนินการตาม Pilot Project ควบคู่กับกิจกรรม Innovation Coaching
- ☑ ผู้เข้าร่วมโครงการนำเสนอผลงานใน Pitching Day พร้อมถ่ายทอดสดผ่าน Facebook LIVE ให้พนักงานติดตามและให้กำลังใจ

ผลลัพธ์ที่สำคัญ

- * มี 11 ผลงานนวัตกรรมเกิดขึ้นภายใน 5 สน.

การดำเนินการที่สำคัญตามแผนยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรบุคคล ปี 2563

3. ยกระดับภาวะผู้นำ พัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรและสนับสนุนความก้าวหน้าในสายอาชีพ

3.3 ดำเนินการตาม Talent & Succession Management

การดำเนินการ

- ☑ ทบทวนหลักเกณฑ์และประเมิน Talent & Succession Plan
- ☑ ดำเนินการตามแผนพัฒนา Talent และ Potential Successors

ผลลัพธ์ที่สำคัญ

- * ดำเนินการตามแผนงานครบถ้วนตามกำหนดเวลา

3.4 สนับสนุนความก้าวหน้าในสายอาชีพและดำเนินการตามแผนหมุนเวียนงานเพื่อการพัฒนา

การดำเนินการ

- ☑ ดำเนินการตาม Coaching in Action และแผนหมุนเวียนงานเพื่อการพัฒนา
- ☑ เริ่มใช้งาน Function การบันทึก Career Goals ของพนักงาน

ผลลัพธ์ที่สำคัญ

- * ดำเนินการตามแผนหมุนเวียนงานเพื่อการพัฒนาได้ครบถ้วน
- * พนักงานมี Career Goals เพื่อเป็นปัจจัยนำเข้าในการวางแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) ต่อไป

การดำเนินการที่สำคัญตามแผนยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรบุคคล ปี 2563

4. เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานด้วยดิจิทัลและเทคโนโลยี

4.1 พัฒนาและเริ่มใช้งานระบบ HR2020

การดำเนินการ

- ☑ พัฒนาระบบ HR2020 ครอบคลุมทุก Function ด้านทรัพยากรบุคคลแบบ End-to-End Integration
- ☑ สนับสนุนการเริ่มใช้งานระบบ เช่น End-user Training จัดให้มี One-page Guide และ Hot Line การใช้งานระบบ

ผลลัพธ์ที่สำคัญ

- * เริ่มใช้งานระบบ (Go Live) ทั้งองค์กร

4.2 ส่งเสริมการนำดิจิทัลและเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาบุคลากร

การดำเนินการ

- ☑ เพิ่มช่องทางอบรมและพัฒนาบุคลากรแบบออนไลน์ เช่น Virtual Classroom / E-Learning / แนวทาง New Normal of Learning
- ☑ เพิ่มช่องทางการสื่อสารกับพนักงาน เช่น Line Official

ผลลัพธ์ที่สำคัญ

- * ดำเนินการตามแผนงานได้อย่างครบถ้วน
- * เพิ่มหลักสูตร E-Learning อีก 5 หลักสูตรในปี 2563

การดำเนินการที่สำคัญตามแผนยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรบุคคล ปี 2563

5. ส่งเสริมวัฒนธรรมการทำงานเพื่อผลักดันองค์กรสู่ความเป็นเลิศและความยั่งยืน

5.1 ดำเนินการตามแผนการส่งเสริมค่านิยม ปี 2563

การดำเนินการ

- ☑ ดำเนินการตามแผนการส่งเสริมค่านิยมและแผนการแสดงพฤติกรรมต้นแบบ (Role Model) ของผู้บริหารระดับสูง
- ☑ บูรณาการค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรด้านต่าง ๆ เข้าด้วยกัน
- ☑ สำรวจ EXIM Core Values and Culture Survey 2020

ผลลัพธ์ที่สำคัญ

- * ผลสำรวจการรับรู้ ความเข้าใจ และการแสดงพฤติกรรมพึงประสงค์ตามค่านิยมของพนักงาน สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด

5.2 ดำเนินการปรับเปลี่ยนวิถีการทำงาน (New Working Way)

การดำเนินการ

- ☑ ศึกษาแนวทางการปรับเปลี่ยนวิถีการทำงาน ทั้งในระหว่างสถานการณ์โควิด-19 (Work from Home) และในระยะยาว (Work from Anywhere)

ผลลัพธ์ที่สำคัญ

- * พนักงานมีแนวทางการปฏิบัติตนในระหว่าง Work from Home และได้รับการสื่อสารอย่างทั่วถึง
- * ผลสำรวจความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อการ Work from Home พบว่าไม่ส่งผลกระทบต่อการส่งมอบผลงานในทุกมิติ

การวิเคราะห์ผลการดำเนินการที่สำคัญตามแผนยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรบุคคล ปี 2563

ฝ่ายทรัพยากรบุคคลนำผลการดำเนินการที่สำคัญตามแผนยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรบุคคลในปี 2563 มาพิจารณาเทียบกับเป้าหมาย และคู่เทียบที่สำคัญ ตลอดจนนโยบายภาครัฐที่เกี่ยวข้อง แนวทางตาม HR Global Trends และทิศทางขององค์กร พบว่า ธสน. ยังควรมุ่งเน้นด้านบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ควบคู่กับการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงตามบริบทที่สำคัญ

จากการวิเคราะห์ผลข้างต้น พบว่า

1. ธสน. ควรให้ความสำคัญกับการยกระดับขีดความสามารถและทักษะของบุคลากรด้านดิจิทัลและการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ภายใต้ความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญเป็นอย่างดี
2. ธสน. ควรมุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรภายใต้รูปแบบ Non-Classroom อย่างต่อเนื่อง เช่น การสร้างเครือข่ายความร่วมมือ Action Learning และ Project Assignment เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติจริงและสร้างเวทีให้กับผู้ที่มีศักยภาพในการเรียนรู้และพัฒนาอย่างเต็มที่
3. ธสน. ควรเชื่อมโยงแนวคิดการเป็น Sustainable Banking กับการสร้างวัฒนธรรมองค์กรและค่านิยมที่เหมาะสม เพื่อผลักดันให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ และเติบโตอย่างยั่งยืน ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงและบริบทที่สำคัญ
4. ธสน. ควรผลักดันการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรบุคคล ควบคู่กับการมุ่งเน้นสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่บุคลากร (Employee Experience)



อาคารเอ็กซิม 1193 ถนนพหลโยธิน แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400